

キャンセル待ちに関するよくある質問

No	質問	回答
1	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た場合、キャンセル待ちしている全ての方にメールが送信されるのですか？	キャンセル待ちしている方の中から、システム内で無作為に1名の方が選ばれ、その方のみにメールが送信されます。
2	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た場合、キャンセル待ちした順番が早い方からメールが送信されるのですか？	キャンセル待ち登録した順番ではありません。 キャンセルが出た時点でキャンセル待ちしている方の中から、システム内で無作為に1名の方が選ばれ、メールが送信されます。
3	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た旨のメールが来ましたが、その後はどのようにすれば良いのですか？	メールに記載された期限までにうぐいすネットにログインしていただき、当該枠を予約するための操作が必要になります。その後は、空き予約の予約申込を行った場合と同様です。
4	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た旨のメールが来ましたが、メールに記載された期限までに使用料の支払いを行う必要がありますか？	メールに記載された期限は予約を行うことが可能な期限です。使用料の支払い期限ではありません。 使用料の支払いは、通常の予約と同様に 集会施設・文化センター： 予約後、原則14日以内 公園施設：利用日2日前から当日 となります。
5	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た旨のメールが来ましたが、すぐに操作を行わなければ他の方に予約されてしまう可能性が有りますか？	メールに記載された期限までは、他の方は当該枠の予約ができません。そのため、期限までは予約が可能です。
6	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た旨のメールが来ましたが、使用する予定がなくなりました。どうすれば良いのですか？	うぐいすネットにログインしていただき、当該枠を辞退するための操作をお願いします。また辞退の操作を行わなかった場合でも、メールに記載された期限までに当該枠を予約するための操作を行わなかった場合には辞退扱いとなります。
7	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが出た旨のメールが来ましたが、使用する予定がなくなったため辞退しました。辞退したことによるペナルティ等がありますか？	キャンセル待ちを辞退したことによるペナルティはありませんが、できる限り多くの方に施設を使用していただく機会を確保するため、使用する予定がなくなった場合には、キャンセル待ちの登録の削除をお願いします。

8	各コマのキャンセル待ち登録をしている人数はどこを見ればわかりますか？	キャンセル待ち登録している人数は公開しておりません。(お電話等でも回答できません。)
9	キャンセル待ちの登録を削除することはできますか？	うぐいすネットにログインしていただき、キャンセル待ちの削除の操作を行っていただくことが可能です。
10	キャンセル待ちの登録を2コマ行った後、2コマとも削除しました。その後、同じ月のキャンセル待ちを登録することはできますか？	キャンセル待ちのコマを削除した場合には、別のコマにキャンセル待ちの登録を再度行うことが可能です。
11	公園施設に2コマ分のキャンセル待ち登録を行いました。同じ月の集会施設にもキャンセル待ち登録を2コマ行うことができますか？	登録できません。 キャンセル待ちのコマ数はすべての施設合計で1利用者辺り月2コマまでの登録となります。
12	予約をキャンセルした枠にキャンセル待ちの方がいなかった場合にはどうなりますか？	従来通り、先着の空き予約が可能な状態となります。
13	キャンセル待ち登録を行っていた枠なのに先着の空き予約が可能な状態となりました。なぜでしょうか？	<p>キャンセル待ち登録を行っていた場合でも、利用日直前から当日までの間にキャンセルが発生した場合やキャンセル待ち登録していた方が続けて辞退したまま利用日直近の日付を迎えた場合には、その枠にキャンセル待ちの登録をしている方がいる場合でも、その枠のキャンセル待ちを行っている方に、キャンセル待ちのメールは送信されませんのでご注意ください。</p> <p>(利用日直近の日付) 集会施設・文化センター: 利用日5日前から利用日当日 公園施設: 利用日4日前から利用日当日</p>
14	辞退した枠は、その後空き予約が可能となりますか？	<p>他にキャンセル待ちを行っている方がいる場合には、再度キャンセル待ちしている方の中から、システム内で無作為に1名の方が選ばれ、その方にメールが送信されます。</p> <p>キャンセル待ちを行っていない場合には、辞退した翌日又はメールに記載した期限の当日の午前8時30分より空き状況として公開されます。</p>

15	<p>利用の直近日に予約キャンセルしましたが、その枠がすぐに空き表示とならないのはなぜでしょうか？</p> <p>(直近日) 集会施設・文化センター: 利用日5日前の午前5時から利用日当日 公園施設: 利用日4日前の午前5時から利用日当日</p>	<p>キャンセル待ちの対象となるキャンセル期限を過ぎている直近日に予約をキャンセルした場合で、そのコマにキャンセル待ちの申し込みが入っている時は、空き表示に切り替わるタイミングについて以下のとおり場合分けされます。</p> <p>【キャンセルの操作が直近日以降かつ午前8時30分から午後11時29分まで】 →キャンセルから30分以内に順次空きコマへ切り替わる 【キャンセルの操作が直近日以降かつ午後11時30分から翌午前8時29分まで】 →午前8時30分に空きコマへ切り替わる</p>
16	<p>メールアドレスを登録せずにキャンセル待ちを行う方法はありますか？</p>	<p>キャンセル待ち機能を使用するためには、メールアドレスの登録が必須となります。</p>
17	<p>うぐいすネットの利用者登録を団体で登録している場合(少年育成団体や社会教育関係団体)でもキャンセル待ちが可能ですか？</p>	<p>個人登録・団体登録に関わらずキャンセル待ちが可能です。 ただし、うぐいすネットによる先着空き予約が元々できない施設では、キャンセル待ちもできません。</p>
18	<p>文化センターのキャンセル待ちは、少年育成団体や社会教育関係団体が個人登録の方より優先することになっていますか？</p>	<p>キャンセル待ちは登録種別(個人登録・団体登録)に関係なく登録可能です。団体種別による優先等はありません。</p>
19	<p>抽選に申込をしていましたが、落選しました。落選したコマは自動的にキャンセル待ちに登録されますか？</p>	<p>自動的にキャンセル待ちの登録はされません。あらためてキャンセル待ちの登録の操作をお願いします。</p>
20	<p>希望したい枠にキャンセル待ちが登録できない([待]の表示にならない)のはなぜでしょうか？</p>	<p>以下の場合には、キャンセル待ち登録の対象となりませんのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル待ちを希望している施設が空き状況のみ閲覧可能な施設であり、うぐいすネットのからの予約ができない施設である場合 ・キャンセル待ち登録ができない期間である場合 ・利用日直近の場合 集会施設・文化センター: 利用日5日前から利用日当日 公園施設: 利用日4日前から利用日当日

21	11月中旬に12月分の集会施設に2枠キャンセル待ちを登録しましたが、1月分の集会施設にキャンセル待ちを登録するのは12月になるのを待たなければいけませんか？	<p>11月中旬に、集会施設は2月分まで文化センターは1月分までキャンセル待ちを登録できます。 登録をした月毎ではなく、利用月毎に2枠まで登録することが可能です。</p> <p>以降、公園施設1月分は12月15日から、集会施設3月分と文化センター2月分は12月16日から、キャンセル待ちが登録可能です。</p>
----	--	---