

蒲田駅西口駅前広場サイン整備UD点検会アンケート集計（速報）

平成 27 年 1 月 30 日 消費者生活センター

回収：40 件

1. 基本情報

①所属	UDパートナー	東西口関係者	区職員	その他		
	12	7	17	4		
②性別	男性	女性				
	30	10				
③年齢	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上
	1	6	5	11	8	9
④障害の有無	有	無	◇視覚障害：5 (全盲：1 弱視：3 白杖使用：4) ◇下肢障害：3 (電動車いす：0 車いす：1 杖：0) ◇聴覚障害：2			
	10	30				
◇障害等級 1級：3 2級：2 5級：1			記載無：4			

2. サインの色 ※複数選択可

スチカラー	ダークグレー	ブラック	ブルー	グリーン	ダークブラウン	イエロー
8	28	5	4	3	13	1

3. サインのデザイン

A案：人目を引く	B案：親しみを感じる	C案：ユニバーサルなデザイン	回答なし
9	4	24	4

・ 2 選択 1 名あり

4. 見やすいサイン調査

調査 1 外国語表記	A案：外国語 1 か国 和文 80mm：英文 48mm	B案：外国語 3 か国 和文 80mm：英中韓 35mm	回答なし
	24	13	3
調査 2 文字の大きさ	A案：和文 80mm：英文 48mm	B案：和文 100mm：英文 40mm	回答なし
	16	19	5
調査 3 背景色	A案：白地に濃色の文字	B案：濃色地に白抜き文字	回答なし
	15	23	2

【意見要旨】

◆サインの色

- ・広島市内のステンカラーの案内表示がよかった
- ・工業のまちのイメージでステンカラーがよい
- ・無彩色のほうがよい
- ・グレー系を使う場合は深みのあるもの
- ・区役所1・2階のサイン背景色がよい
- ・大田区全体で統一されているほうがよい
- ・舗装等、総合的な色彩計画を踏まえてカラーを決める
- ・駅構内の案内との調和も必要

◆サインのデザイン

- ・A案では、視認性について、周辺の看板等の考慮が必要
- ・A案は、外国人にはわからない。
- ・A案のシンボルは、案内ではないイメージ
- ・B案は、横から見たときにサイン案内板かどうかわからない
- ・C案の障害者の誘導が課題
- ・C案は、汚れがあると触らない
- ・A案・C案の複合がよい
- ・可能な範囲でA～C案を合わせてはどうか
- ・すべての案で維持管理上、コストの面で問題がある
- ・シンプルで機能性の高いもの
- ・禁止事項のマークを大きくする
- ・音声利用による視覚障害者の配慮も必要
- ・知的障害者には目印になるボールが良い。ひらがな記載の検討を

◆見やすいサイン

- ・外国語表記の文字位置を真中へ
- ・調査2では、中間の文字対比がよい
- ・文字数によって文字の大きさが変わると思う
- ・見やすいサイン調査では、都の英語表記ガイドラインができるのでは

蒲田駅西口駅前広場サイン整備 UD 点検会

アンケート用紙

① 基本情報

【所属】 UD パートナー 西口・東口関係者 区職員 その他()

【性別】 男性 女性

【年齢】 20 代以下 30 代 40 代 50 代 60 代 70 代以上

【障害の有無】 有(障害等級:) 無

↓有とお答え頂いた方は下記枠内の質問にお答えください。

※複数該当する方は該当するもの全てに印を付けてください。

障害の種類	<input type="checkbox"/> 視覚障害	<input type="checkbox"/> 全盲 <input type="checkbox"/> 弱視 白杖の使用 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	<input type="checkbox"/> 下肢障害	<input type="checkbox"/> 電動車いすの使用 <input type="checkbox"/> 車いすの使用 <input type="checkbox"/> 杖の使用
	<input type="checkbox"/> 聴覚障害	
	<input type="checkbox"/> その他 ()	

② サインの色

蒲田駅西口サインに相応しいと思う色はどれですか。(複数選択可)



ステンカラー ダークグレー ブラック ブルー グリーン ダークブラウン イエロー

ご意見:

③ サインのデザイン

蒲田駅西口サインのデザインは、下記の内どれか相応しいと思いますか。
相応しいと思うもの1つに印を付けてください。 ※地図は参考図です。

A 案:人目を引く



B 案:親しみを感じる



C 案:ユニバーサルなデザイン



ご意見:

④見やすいサイン調査

実物サンプルを見ていただき、見やすい・読みやすいと感じた方に丸を付けてください。

※ サンプルのフォントや文字の大きさ、文字と背景色の明度差等につきましては、従来のサイン基準等を考慮して作成しております。

【調査1】

A 案:2 か国語

和文 10(80mm):英文 6(48mm)



B 案:4 か国語

和文 10(80mm):英中韓 4.3(35mm)



【調査2】

A 案:和文 10(80mm):英文 6(48mm) B 案:和文 10(100mm):英文 4(40mm)



【調査3】

A 案:白地に濃色の文字

B 案:濃色地に白抜き文字



ご協力ありがとうございました。

このアンケートは蒲田駅西口駅前広場サイン整備計画にのみ使用させていただきます。

2015年1月30日

株式会社ウチダシステムズ

