

公共交通不便地域におけるデマンド型交通の実証実験
利用者実績 集計結果
(令和6年6月末現在)

令和6年8月

大田区

目次

1. 集計の概要	1
1-1 予約及び配車実績	1
1-2 集計方法	1
2. 利用者の属性	2
2-1 性別	2
2-2 年齢	2
2-3 住まい	3
2-4 職業	4
3. 予約及び配車実績	5
3-1 予約区分	5
3-2 予約受付時間	5
3-3 乗車予約時間	6
3-4 曜日別予約数	6
3-5 月別予約数	7
3-6 月別配車数	7
3-7 利用者別乗車回数	8
3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）	9
3-9 乗降場所別予約数（蒲田駅接続エリア）	10
3-10 経路別配車数（池上駅・西馬込駅接続エリア）	11
3-11 経路別配車数（蒲田駅接続エリア）	12

1. 集計の概要

1-1 予約及び配車実績

- (1) 登録者数 5 5 5 人
- (2) 利用者数 1 5 1 人 (複数回乗車の重複計上を行わない利用者別数)
- (3) 予約数 9 4 9 件
- (4) 配車数 5 6 6 回 (相乗り配車数 2 2 回を重複計上)

1-2 集計方法

- (1) 集計対象 ウェブ登録者及び予約情報 (乗車実績なしの登録者含む)
- (2) 集計期間^{※1} 令和5年7月3日 (月) ~令和6年6月30日 (日)
- (3) 集計資料 利用登録及び予約のウェブデータ

※1 デマンド型交通の実証実験は、令和5年7月3日から令和6年6月30日までの1年間を運行期間としている。本資料は、令和6年6月30日までの利用者実績等を集計したものである。

2. 利用者の属性

属性については、「利用者アンケート」の結果としても集計を行っている。「利用者実績」は登録情報、「利用者アンケート」はアンケートに基づいて行っており、対象が異なるため結果に乖離が生じている。

利用者数151人のうち、乗車実績のある55名（アンケート回答数は69名）がアンケートに回答したことになる。

2-1 性別

- ・性別は、「女性」が60.2%、「男性」が36.0%で、女性の登録者が多い。

表 2-1 性別

区分	人数	構成比
男性	200	36.0%
女性	334	60.2%
回答しない	21	3.8%
無回答	0	0.0%
合計	555	100.0%

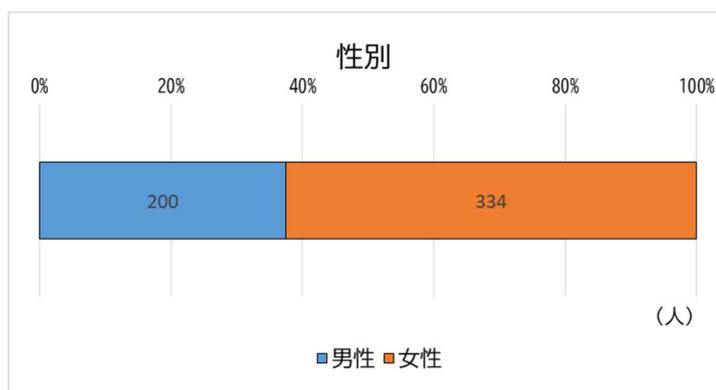


図 2-1 性別

2-2 年齢

- ・30歳以上の4区分が20~25%程度の同等の比率となっており、30歳~39歳が26.5%と一番多い。
- ・29歳以下は5.7%と少ない。

表 2-2 年齢

区分	人数				合計	構成比
	池上駅・西馬込駅エリア	蒲田駅エリア	その他区内	区外		
~19歳	2	2	5	0	9	1.6%
20歳~29歳	6	6	6	5	23	4.1%
30歳~39歳	55	30	45	17	147	26.5%
40歳~49歳	50	37	38	21	146	26.3%
50歳~59歳	38	27	35	14	114	20.5%
60歳以上	50	31	33	2	116	20.9%
回答しない	0	0	0	0	0	0.0%
合計	201	133	162	59	555	100.0%

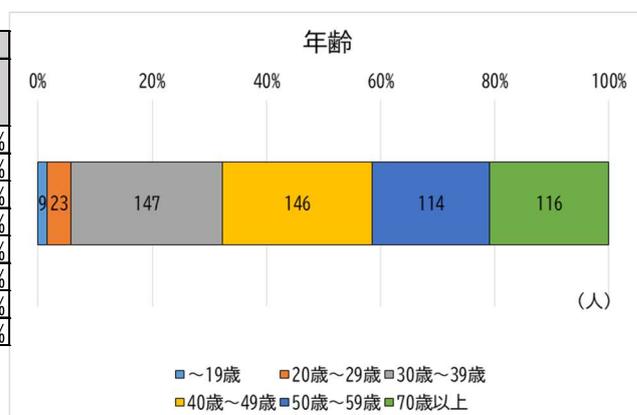


図 2-2 年齢

2-3 住まい

- ・「中央」在住の登録者が 25.6%、「南馬込」在住の登録者が 18.9%、「その他区内」在住の登録者が 29.2% と多い。
- ・エリア内の町丁目別では、蒲田駅接続エリアの中央 8 丁目が一番多い。続いて、南馬込 4 丁目、中央 5 丁目、南馬込 6 丁目の順に多く、いずれも池上駅・西馬込駅接続エリアである。

表 2-3 住まい

区分	人数	構成比
中央	142	25.6%
南馬込	105	18.9%
池上	50	9.0%
西蒲田	38	6.8%
その他区内	162	29.2%
区外	58	10.5%
無回答	0	0.0%
合計	555	100.0%

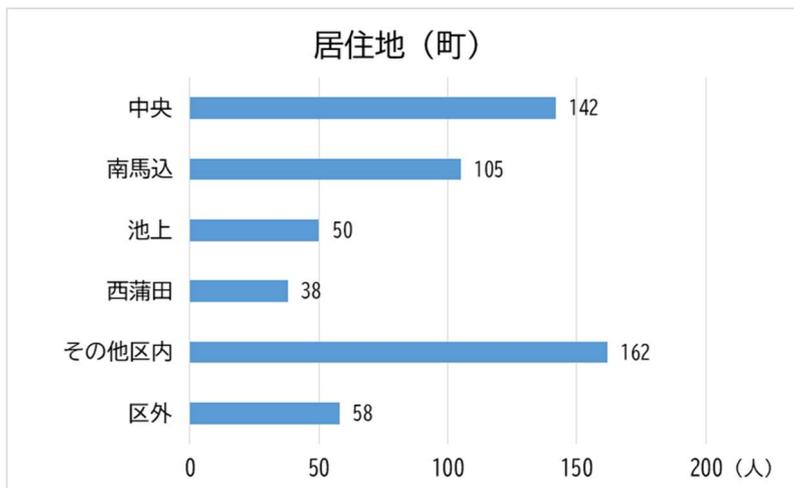


図 2-3 住まい

表 2-4 住まい (町丁目別)

区分	人数	構成比
中央1丁目	4	0.7%
中央2丁目	11	2.0%
中央3丁目	22	4.0%
中央4丁目	7	1.3%
中央5丁目	36	6.5%
中央6丁目	7	1.3%
中央7丁目	14	2.5%
中央8丁目	41	7.4%
南馬込3丁	10	1.8%
南馬込4丁	40	7.2%
南馬込5丁	25	4.5%
南馬込6丁	30	5.4%
池上1丁目	15	2.7%
池上2丁目	2	0.4%
池上3丁目	4	0.7%
池上4丁目	11	2.0%
池上5丁目	7	1.3%
池上6丁目	11	2.0%
西蒲田1丁	13	2.3%
西蒲田2丁	3	0.5%
西蒲田3丁	1	0.2%
西蒲田4丁	6	1.1%
西蒲田5丁	12	2.2%
西蒲田6丁	3	0.5%
その他大田	162	29.2%
区外	58	10.5%
無回答	0	0.0%
合計	555	100.0%

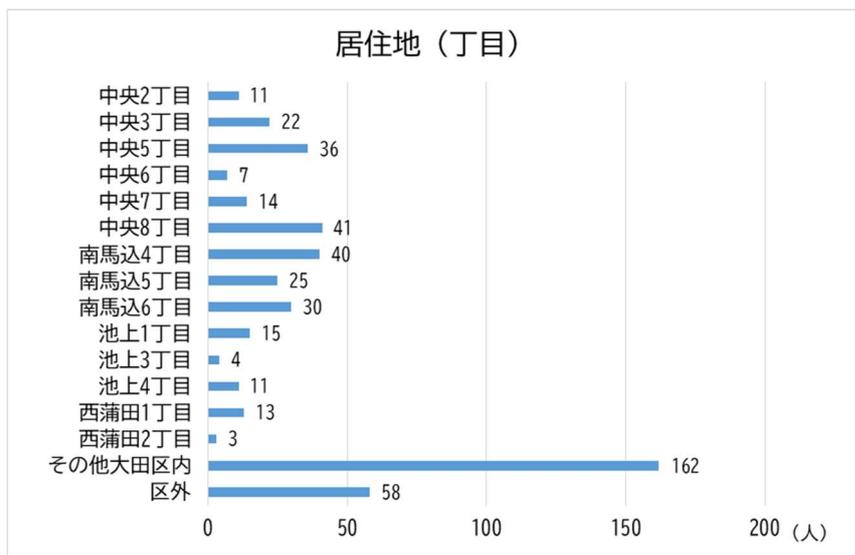


図 2-4 住まい (町丁目別)

2-4 職業

- ・「勤め人（パート・アルバイト含む）」が63.2%と、過半数を占めている。
- ・「自営業・家族従業員」、「学生（大学生、専門学生、高校生）」、「主婦・主夫」、「無職業」など全ての区分の登録がある。
- ・そのほか、こどもの利用としては、中学生（2人）、小学生（1人）の登録がある。

表 2-5 職業

区分	人数	構成比
自営業・家族従業員	46	8.3%
勤め人（パート、アルバイト含む）	351	63.2%
学生（大学生、専門学生、高校生）	11	2.0%
主婦、主夫	91	16.4%
無職業	53	9.5%
その他	3	0.5%
無回答	0	0.0%
合計	555	100.0%

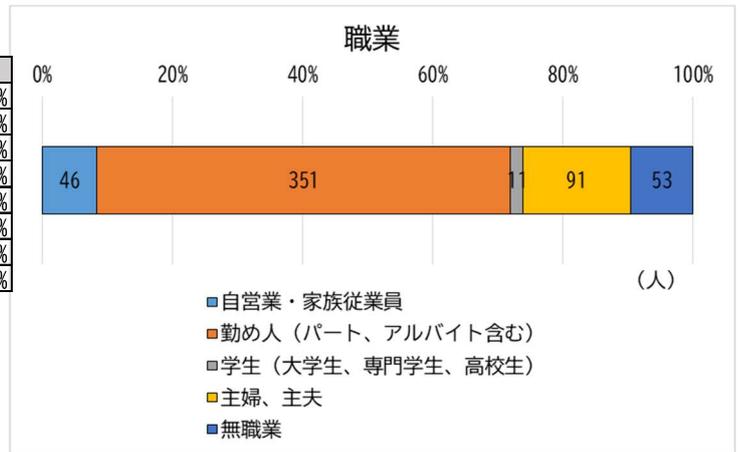


図 2-5 職業

3. 予約及び配車実績

3-1 予約区分

- ・トリップ完了が 59.6%と低い。
- ・リジェクト数が 19.4%と高く、約 5.1 回に一回の割合で、希望日時の受付ができていない。これは特定の時間に予約が集中している結果と考えられる。
- ・キャンセルは 21.0%であり、約 5 件に 1 件がキャンセルとなっている。
- ・少しキャンセル率が高いのは、お試しで操作された機会が多かったと予想されます。

表 3-1 予約区分

区分	人数	構成比
トリップ完了	566	59.6%
リジェクト	184	19.4%
キャンセル	199	21.0%
合計	949	100.0%

※トリップ : デマンド型交通を利用したお出かけ
 リジェクト : 希望日時の受付ができなかった予約
 キャンセル : 利用者側の予約破棄

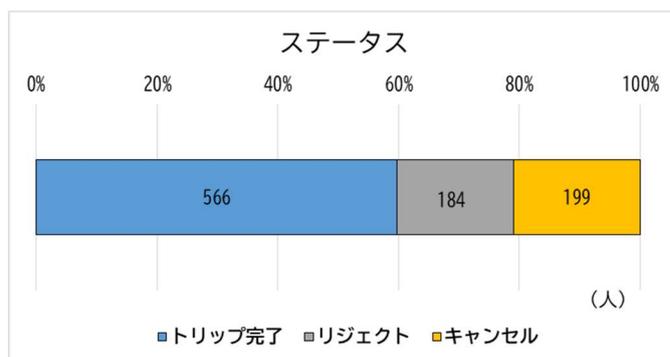


図 3-1 予約区分

3-2 予約受付時間

- ・15 時台、16 時台で 22.5%を占めている。
- ・9 時台～14 時台の間も 5～8%程度で推移しており、比較的予約が多い時間帯である。

表 3-2 予約受付時間

区分	人数	構成比
0時台	17	1.8%
1時台	8	0.8%
2時台	4	0.4%
3時台	4	0.4%
4時台	4	0.4%
5時台	9	0.9%
6時台	20	2.1%
7時台	19	2.0%
8時台	23	2.4%
9時台	80	8.4%
10時台	83	8.7%
11時台	53	5.6%
12時台	80	8.4%
13時台	81	8.5%
14時台	73	7.7%
15時台	105	11.1%
16時台	108	11.4%
17時台	45	4.7%
18時台	35	3.7%
19時台	15	1.6%
20時台	21	2.2%
21時台	19	2.0%
22時台	28	3.0%
23時台	15	1.6%
合計	949	100.0%



図 3-2 予約受付時間

3-3 乗車予約時間

・9時台、10時台で44.0%、13時台、14時台で24.3%となっている。

表 3-3 乗車予約時間

区分	人数	構成比
9時台	193	20.3%
10時台	225	23.7%
11時台	129	13.6%
12時台	26	2.7%
13時台	101	10.6%
14時台	130	13.7%
15時台	97	10.2%
16時台	48	5.1%
合計	949	100.0%

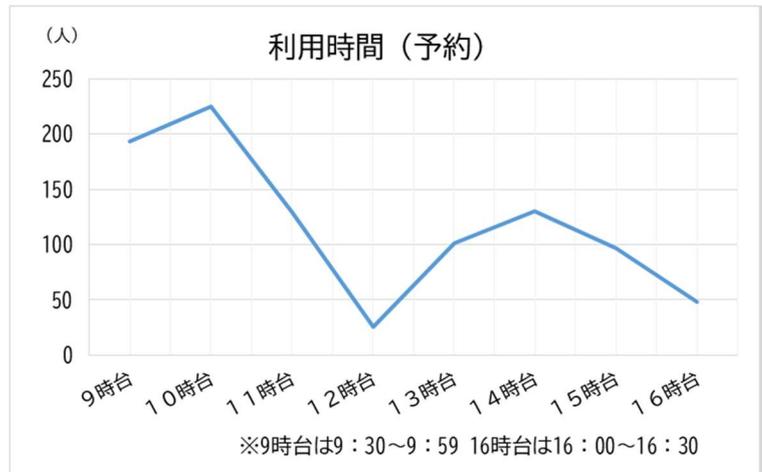


図 3-3 これまでの利用回数

3-4 曜日別予約数

- ・水曜日の予約率が19.1%と少し飛びぬけているが、日曜日を除く他の曜日も13~15%程度で推移している。
- ・月曜日から土曜日の6日間は、利用件数が比較的均一であるが、日曜日の利用件数は極端に低い。

表 3-4 曜日別予約状況

区分	人数	構成比
月曜日	125	13.2%
火曜日	145	15.3%
水曜日	181	19.1%
木曜日	136	14.3%
金曜日	145	15.3%
土曜日	146	15.4%
日曜日	71	7.5%
合計	949	100.0%

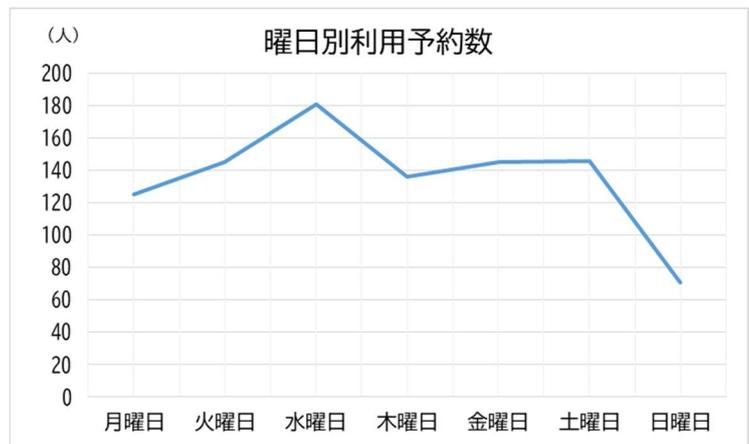


図 3-4 曜日別予約状況

3-5 月別予約数

- ・実証実験を開始した7月の予約数が19.0%とずば抜けて多い。
- ・8月以降、右肩下がりの予約件数となっていたが、5月の毎日運行を開始してから予約が急増した。

表 3-5 月別予約数

区分	人数	構成比
7月	180	19.0%
8月	83	8.7%
9月	85	9.0%
10月	50	5.3%
11月	45	4.7%
12月	41	4.3%
1月	28	3.0%
2月	44	4.6%
3月	46	4.8%
4月	79	8.3%
5月	119	12.5%
6月	149	15.7%
合計	949	100.0%

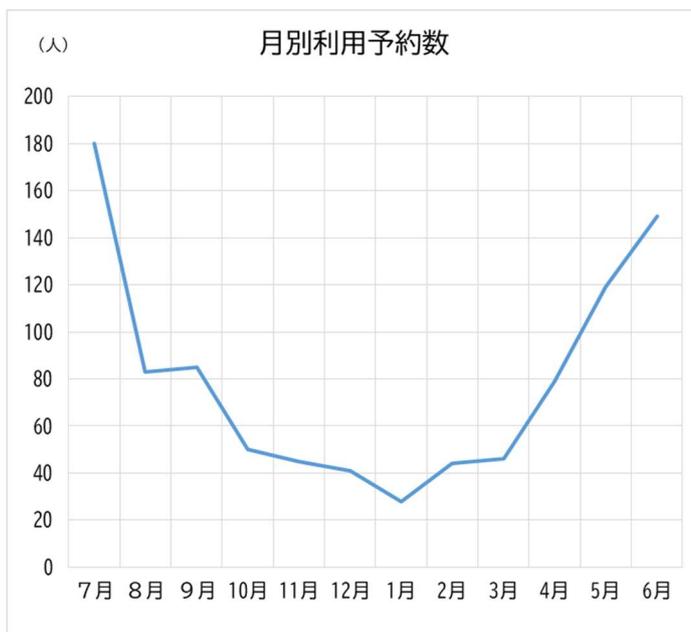


図 3-5 月別予約数

3-6 月別配車数

- ・月別配車数を大別すると7月～9月の約60件、10月～11月の約30件、12月～3月の約20件に区分される。4月から配車数が増加し、5月の毎日運行開始からは配車数が急増した。
- ・冬が近付くにつれて、お出かけ機会の減少とともに配車数も同様に減少し、春になると配車数が増加している。

表 3-6 月別配車数

区分	回数	構成比
7月	77	13.6%
8月	54	9.5%
9月	62	11.0%
10月	31	5.5%
11月	35	6.2%
12月	19	3.4%
1月	16	2.8%
2月	26	4.6%
3月	25	4.4%
4月	42	7.4%
5月	73	12.9%
6月	106	18.7%
合計	566	100.0%

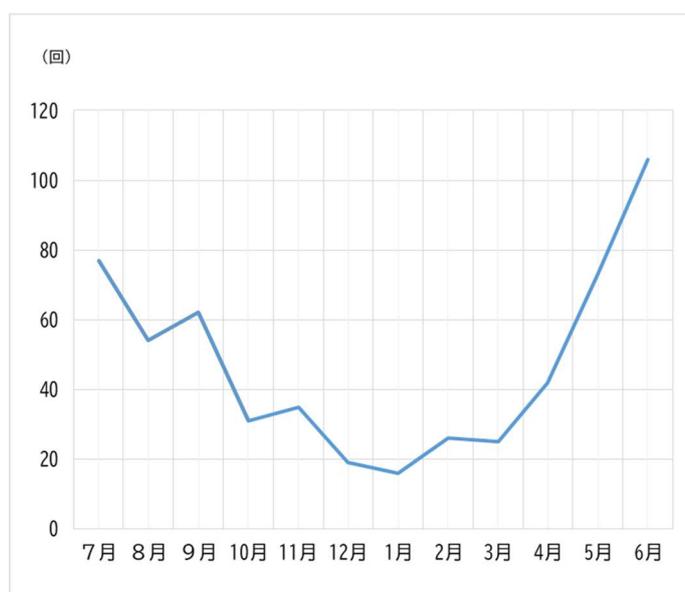


図 3-6 月別配車数

3-7 利用者別乗車回数

- ・1~3回の利用者が約8割であり、常時利用されていないことが伺える。
- ・池上駅・西馬込駅接続エリアには、116回、80回乗車している多数回利用者が各1名ずついる。
- ・蒲田駅接続エリアで一番多い乗車回数は15回である。この利用者は、蒲田駅接続エリアだけではなく、池上・西馬込接続エリアも利用している。
- ・配車数は、池上駅・西馬込駅接続エリアが417回、蒲田駅接続エリアが149回である。ここから多数回利用者乗車数196回を減じると池上駅・西馬込駅接続エリアは221回となる。全体的に池上駅・西馬込駅接続エリアの方が蒲田駅接続エリアよりも配車数が多い。

表 3-7 利用者別利用回数

利用回数	代表者数	構成比	エリア区分
1	89	58.9%	両方
2	24	15.9%	両方
3	7	4.6%	両方
4	7	4.6%	両方
5	4	2.6%	両方
6	8	5.3%	両方
7	2	1.3%	蒲田
8	2	1.3%	池上・西馬込
10	1	0.7%	蒲田
11	2	1.3%	池上・西馬込
15	2	1.3%	両方
20	1	0.7%	池上・西馬込
80	1	0.7%	池上・西馬込
116	1	0.7%	池上・西馬込
合計	151	100.0%	

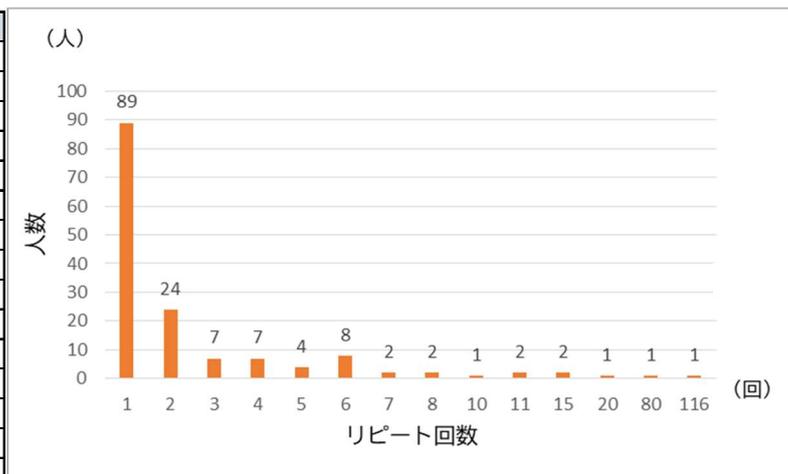


図 3-7 利用者別利用回数

3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

表 3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

区分	乗車数	構成比	降車数	構成比	12 プロデュース馬込	7	1.0%	7	1.0%
0 池上営業所	20	2.9%	2	0.3%	13 馬込区民センター	13	1.9%	8	1.1%
1 池上特別出張所	47	6.7%	14	2.0%	14 梅田小学校	104	14.9%	91	13.0%
2 中央6-30地先	4	0.6%	3	0.4%	15 貴船坂上	11	1.6%	5	0.7%
3 中央6-28地先	86	12.3%	87	12.4%	16 池上梅園	1	0.1%	4	0.6%
4 大森赤十字病院	24	3.4%	35	5.0%	17 弁天池	28	4.0%	21	3.0%
5 障害者総合サポートセンターさぼとびあ	7	1.0%	10	1.4%	18 養源寺橋	5	0.7%	2	0.3%
6 大森みのり幼稚園記念ホール	5	0.7%	9	1.3%	19 池上会館	16	2.3%	16	2.3%
7 さくら中央保育園	15	2.1%	8	1.1%	20 池上駅[池上総合病院]	82	11.7%	146	20.9%
8 蓬萊坂上	134	19.2%	34	4.9%	21 西馬込駅[馬込文士村商店街]	64	9.2%	159	22.7%
9 にじいろ保育園南馬込桜通り	10	1.4%	8	1.1%	22 にじいろ保育園南馬込四丁目	5	0.7%	5	0.7%
10 にじいろ保育園南馬込四丁目	7	1.0%	5	0.7%	23 大森みのり幼稚園記念ホール	1	0.1%	5	0.7%
11 郷土博物館	2	0.3%	16	2.3%	24 蓬萊坂下	6	0.9%	4	0.6%
					合計	698	100.0%	700	100.0%

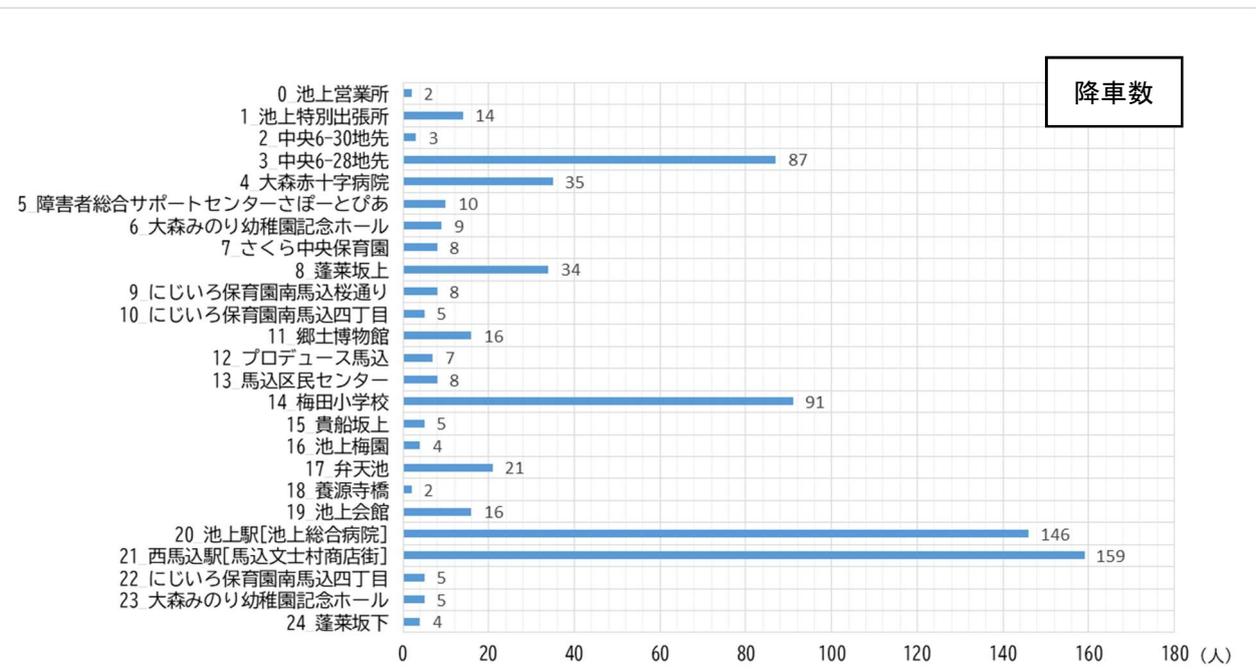
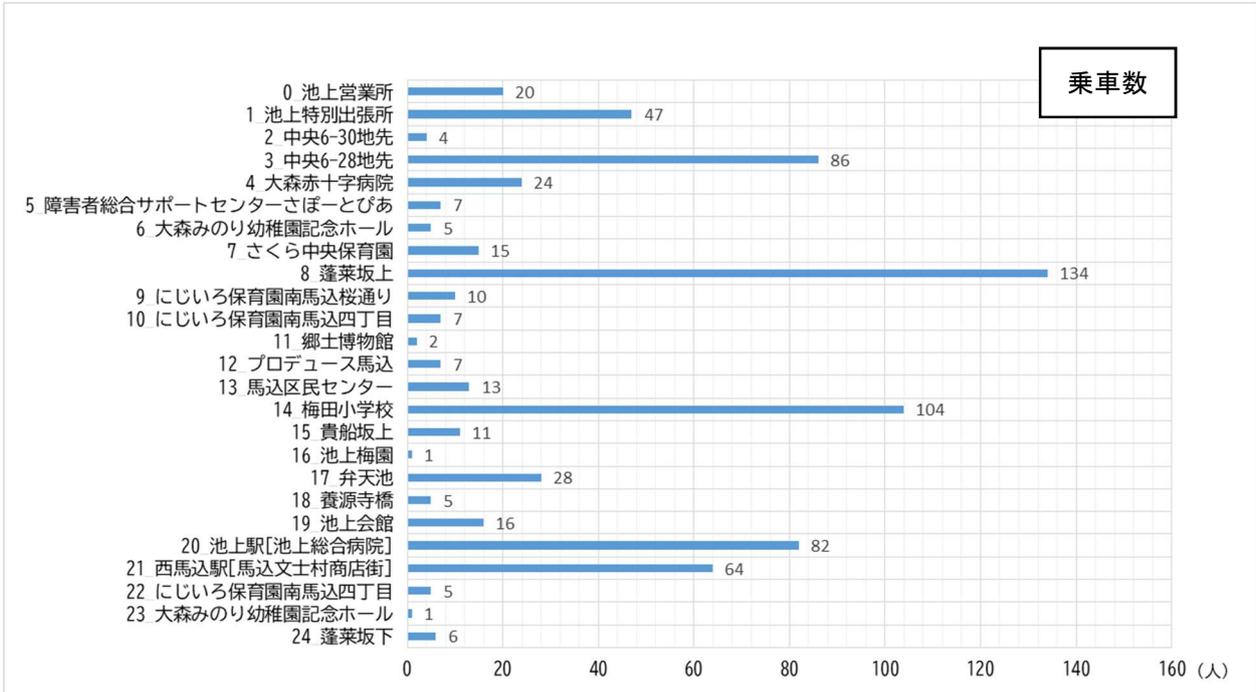


図 3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

3-9 乗降場所別予約数（蒲田駅接続エリア）

表 3-9 乗降場所別予約数（蒲田駅接続エリア）

区分	乗車数	構成比	降車数	構成比
0 池上営業所	30	12.9%	11	4.6%
51 いちだ歯科	8	3.4%	12	5.0%
52 エステムプラザ蒲田TAKARABUNE	4	1.7%	4	1.7%
53 蓮花寺	7	3.0%	6	2.5%
54 蓮沼中学校	1	0.4%	2	0.8%
55 池上五丁目公園	13	5.6%	20	8.4%
56 日蓮橋	21	9.0%	15	6.3%
57 一本橋	0	0.0%	5	2.1%
58 旭通り（中央7-6地先）	2	0.9%	2	0.8%
59 入新井第四小学校	11	4.7%	14	5.9%
60 中央二丁目第二児童公園	5	2.1%	10	4.2%
61 （株）カワハラ	15	6.4%	0	0.0%
62 大田中央八郵便局	21	9.0%	11	4.6%
63 新井宿踏切	5	2.1%	9	3.8%
64 介護老人保護施設セントラル大田	33	14.2%	9	3.8%
65 蒲田駅西口	57	24.5%	108	45.4%
67 中央8-19地先	5	2.1%	0	0.0%
合計	233	100.0%	238	100.0%

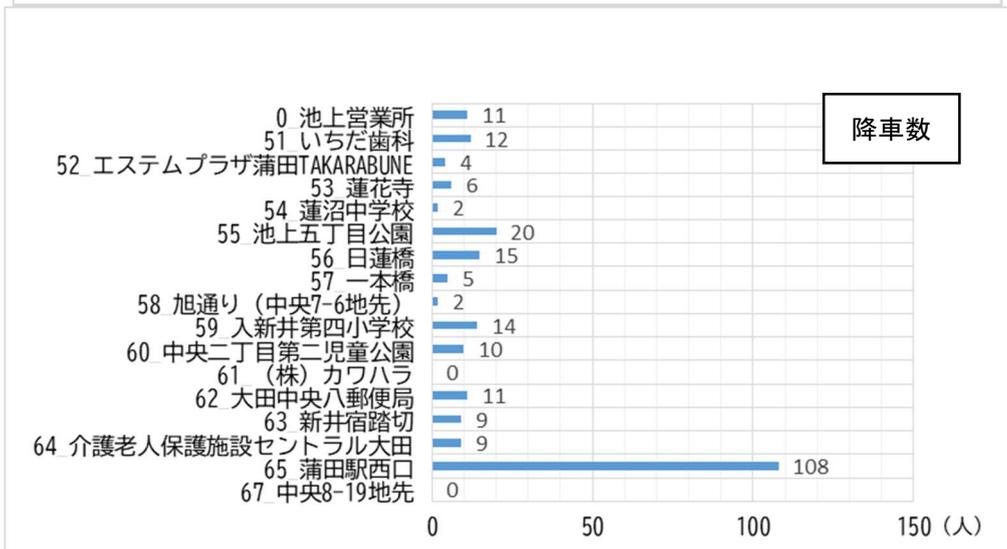
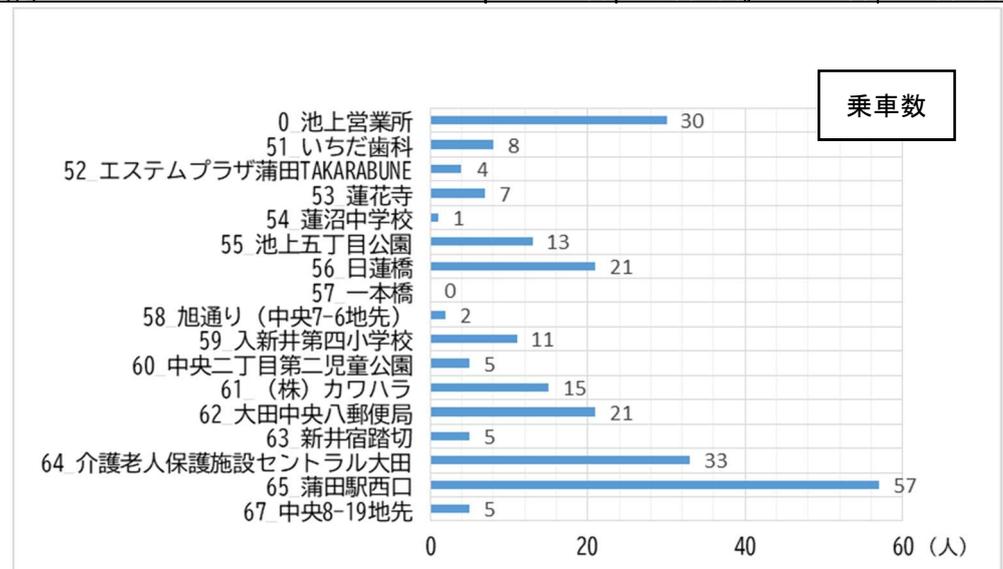


図 3-9 乗降場所別予約数（蒲田接続エリア）

3-10 経路別配車数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

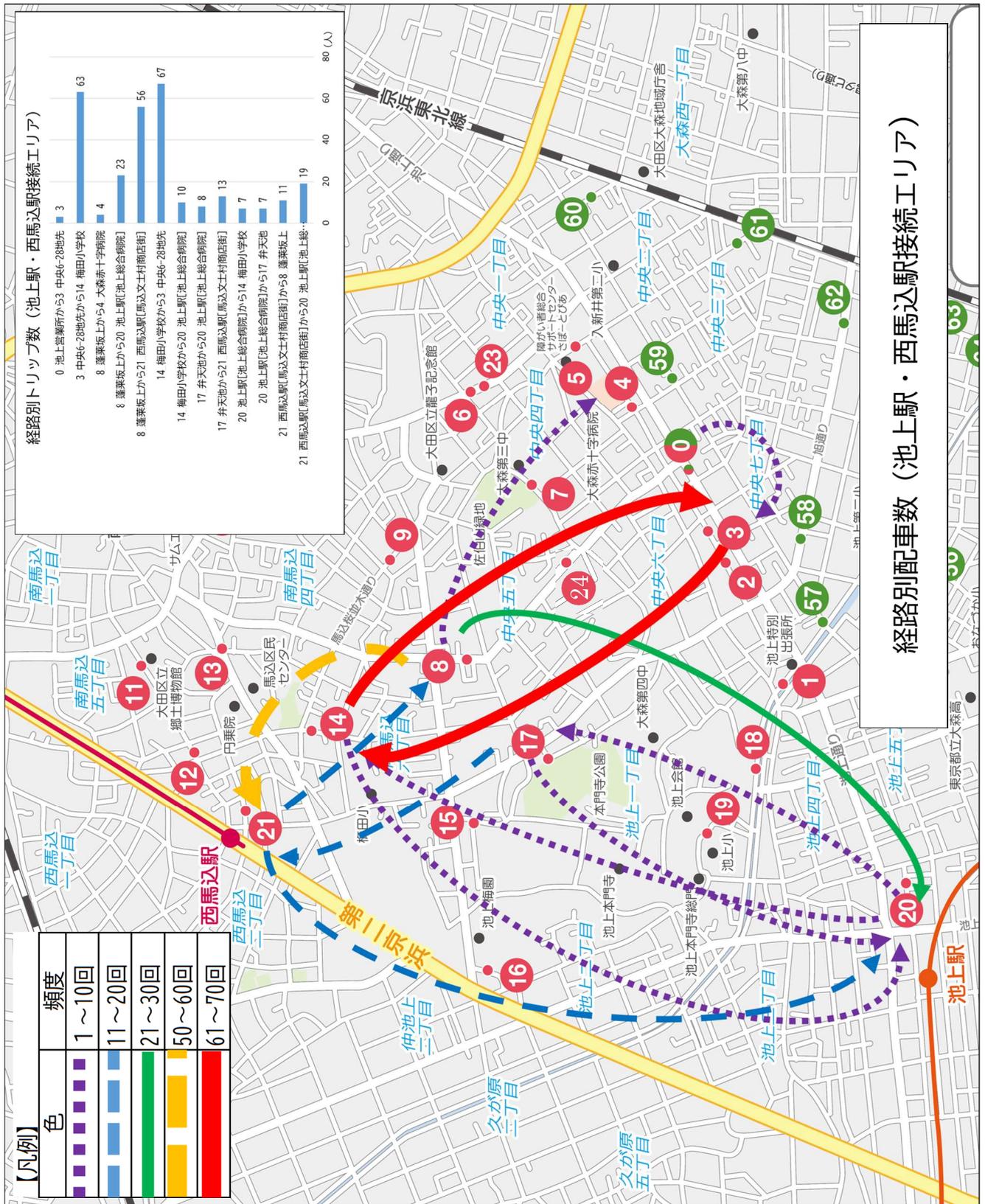


図 3-10 経路別配車数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

3-11 経路別配車数（蒲田駅接続エリア）

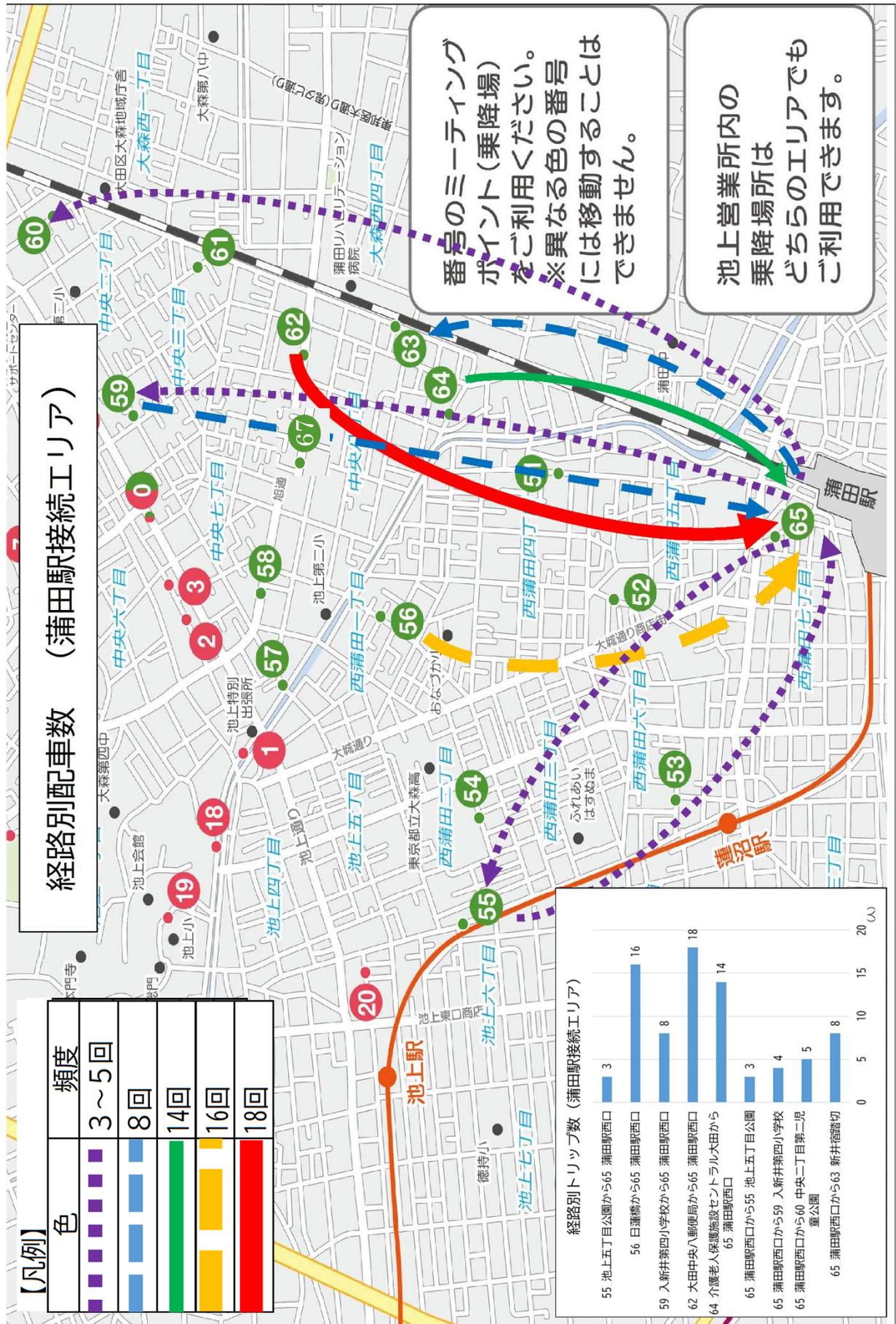


図 3-11 経路別配車数（蒲田駅接続エリア）