

**公共交通不便地域におけるデマンド型交通の実証実験
利用者実績 集計結果
(令和5年12月末現在)**

令和6年2月

大田区

目次

1. 集計の概要	1
1-1 予約及び配車実績	1
1-2 集計方法	1
2. 利用者の属性	2
2-1 性別	2
2-2 年齢	2
2-3 住まい	3
2-4 職業	4
3. 予約及び配車実績	5
3-1 予約区分	5
3-2 予約受付時間	5
3-3 乗車予約時間	6
3-4 曜日別予約数	6
3-5 月別予約数	7
3-6 月別配車数	7
3-7 利用者別乗車回数	8
3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）	9
3-9 乗降場所別予約数（蒲田駅接続エリア）	10
3-10 経路別配車数（池上駅・西馬込駅接続エリア）	11
3-11 経路別配車数（蒲田駅接続エリア）	12

1. 集計の概要

1-1 予約及び配車実績

- (1) 登録者数 183人
- (2) 利用者数 88人 (複数回乗車の重複計上を行わない利用者別数)
- (3) 予約数 485件
- (4) 配車数 274回 (相乗り配車数18回を重複計上)

1-2 集計方法

- (1) 集計対象 ウェブ登録者及び予約情報 (乗車実績なしの登録者含む)
- (2) 集計期間^{※1} 令和5年7月3日 (月) ~令和5年12月31日 (日)
- (3) 集計資料 利用登録及び予約のウェブデータ

※1 デマンド型交通の実証実験は、令和5年7月3日から令和6年6月30日までの1年間を運行期間としている。本資料は、令和5年12月31日までの予約状況を整理したものであり、運行期間中は引き続き利用者実績等を集計していく。

2. 利用者の属性

属性については、「利用者アンケート」の結果としても集計を行っている。「利用者実績」は登録情報、「利用者アンケート」はアンケートに基づいて行っており、対象が異なるため結果に乖離が生じている。

利用者数88人のうち、乗車実績のある34名（アンケート回答数は41名）がアンケートに回答しており、「利用者アンケート」の方が実際の利用者属性に近いと考えられる。

2-1 性別

- 性別は、「女性」が56.8%、「男性」が39.3%で、女性の登録者が多い。

表 2-1 性別

区分	人数	構成比
男性	72	39.3%
女性	104	56.8%
回答しない	7	3.8%
無回答	0	0.0%
合計	183	100.0%

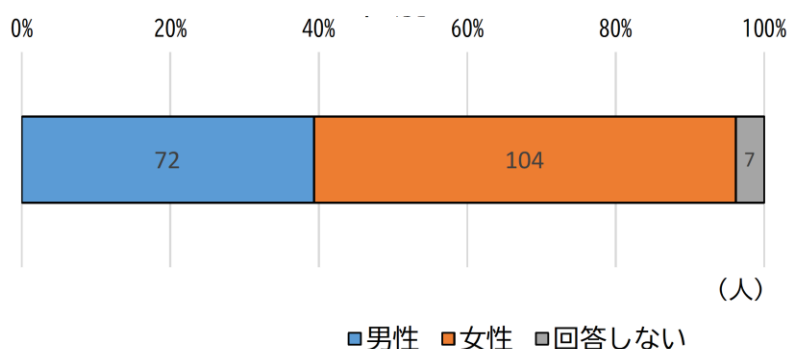


図 2-1 性別

2-2 年齢

- 30歳以上の4区分が20~25%程度の同等の比率となっており、40歳~49歳が25.7%と一番多い。
- 29歳以下は7.1%と少ない。

表 2-2 年齢

区分	人数	構成比
~19歳	3	1.6%
20歳~29歳	10	5.5%
30歳~39歳	45	24.6%
40歳~49歳	47	25.7%
50歳~59歳	36	19.7%
60歳以上	42	23.0%
回答しない	0	0.0%
合計	183	100.0%

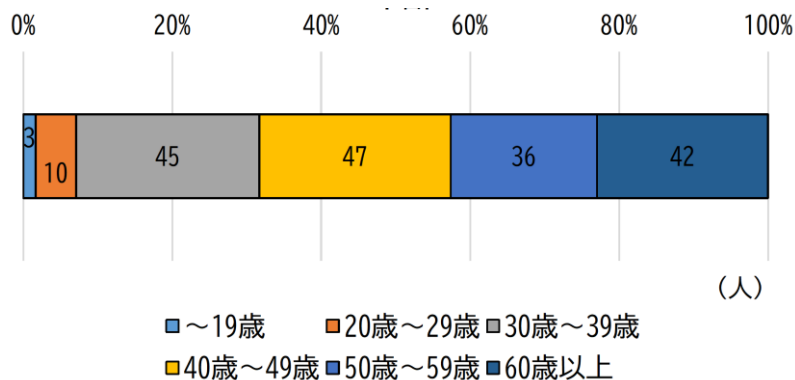


図 2-2 年齢

2-3 住まい

- ・「中央」在住の登録者が 26.2%、「南馬込」在住の登録者が 19.7%、「その他区内」在住の登録者が 23.5% と多い。
- ・エリア内の町丁目別では、中央 5 丁目、南馬込 4、5 丁目が多く、いずれも池上駅・西馬込駅接続エリアである。蒲田駅接続エリアで一番多い町丁目は、全体 4 番目の中央 8 丁目となる。

表 2-3 住まい

区分	人数	構成比
中央	48	26.2%
南馬込	36	19.7%
池上	9	4.9%
西蒲田	18	9.8%
その他区内	43	23.5%
区外	29	15.8%
無回答	0	0.0%
合計	183	100.0%

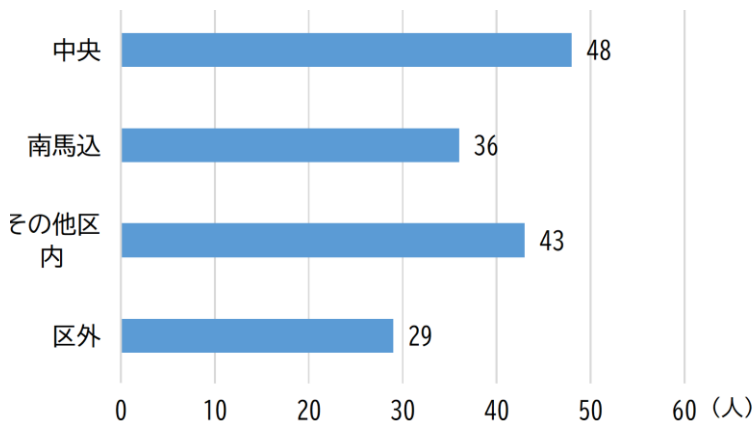


図 2-3 住まい

表 2-3 住まい (町丁目別)

区分	人数	構成比
中央1丁目	2	1.1%
中央2丁目	3	1.6%
中央3丁目	4	2.2%
中央4丁目	4	2.2%
中央5丁目	16	8.7%
中央6丁目	4	2.2%
中央7丁目	5	2.7%
中央8丁目	10	5.5%
南馬込3丁目	2	1.1%
南馬込4丁目	14	7.7%
南馬込5丁目	12	6.6%
南馬込6丁目	8	4.4%
池上1丁目	2	1.1%
池上2丁目	1	0.5%
池上3丁目	1	0.5%
池上4丁目	1	0.5%
池上5丁目	4	2.2%
池上6丁目	0	0.0%
西蒲田1丁目	7	3.8%
西蒲田2丁目	1	0.5%
西蒲田3丁目	0	0.0%
西蒲田4丁目	4	2.2%
西蒲田5丁目	4	2.2%
西蒲田6丁目	2	1.1%
その他大田区内	43	23.5%
区外	29	15.8%
無回答	0	0.0%
合計	183	100.0%

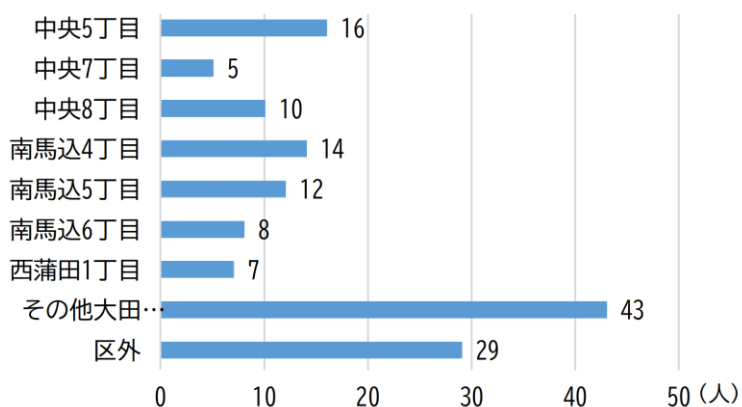


図 2-3 住まい (町丁目別)

2-4 職業

- ・「勤め人（パート・アルバイト含む）」が59.6%と、過半数を占めている。
- ・「自営業・家族従業員」、「学生（大学生、専門学生、高校生）」、「主婦・主夫」、「無職業」など全ての区分の登録がある。
- ・そのほか、こどもの利用としては、小学生（1人）の登録がある。

表 2-4 職業

区分	人数	構成比
自営業・家族従業員	15	8.2%
勤め人（パート、アルバイト含む）	109	59.6%
学生（大学生、専門学生、高校生）	3	1.6%
主婦、主夫	36	19.7%
無職業	19	10.4%
その他	1	0.5%
無回答	0	0.0%
合計	183	100.0%

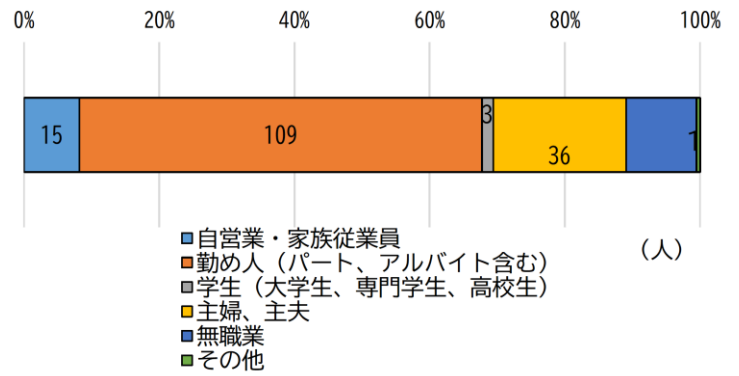


図 2-4 職業

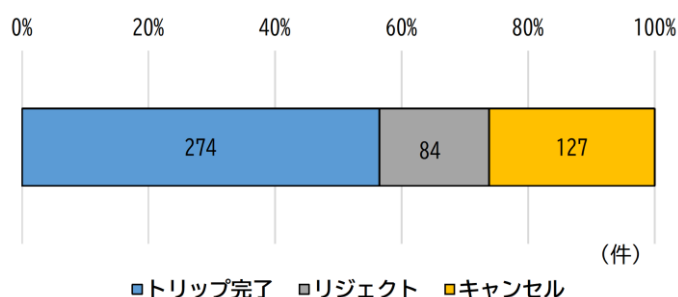
3. 予約及び配車実績

3-1 予約区分

- ・トリップ完了が 56.5%と低い。
- ・リジェクト数が 17.3%と高く、約 5.7 回に一回の割合で、希望日時の受付ができていない。これは特定の時間に予約が集中している結果と考えられる。
- ・キャンセルは 26.2%であり、約 4 件に 1 件がキャンセルとなっている。
- ・少しキャンセル率が高いのは、お試しで操作された機会が多かったと予想されます。

表 3-1 予約区分

区分	件数	構成比
トリップ完了	274	56.5%
リジェクト	84	17.3%
キャンセル	127	26.2%
合計	485	100.0%



※トリップ : デマンド型交通を利用したお出かけ
 リジェクト: 希望日時の受付ができなかった予約
 キャンセル: 利用者側の予約破棄

図 3-1 予約区分

3-2 予約受付時間

- ・15 時台、16 時台で 28.3%を占めている。
- ・9 時台～14 時台の間も 5～8%程度で推移しており、比較的予約が多い時間帯である。
- ・電話とウェブの予約数が半々程度であることから、電話予約受付時間に集中していることが伺える。

表 3-2 予約受付時間

区分	件数	構成比
0時台	2	0.4%
1時台	4	0.8%
2時台	1	0.2%
3時台	0	0.0%
4時台	0	0.0%
5時台	1	0.2%
6時台	3	0.6%
7時台	7	1.4%
8時台	11	2.3%
9時台	26	5.4%
10時台	32	6.6%
11時台	33	6.8%
12時台	43	8.9%
13時台	36	7.4%
14時台	41	8.5%
15時台	58	12.0%
16時台	79	16.3%
17時台	33	6.8%
18時台	25	5.2%
19時台	6	1.2%
20時台	11	2.3%
21時台	11	2.3%
22時台	17	3.5%
23時台	5	1.0%
合計	485	100.0%

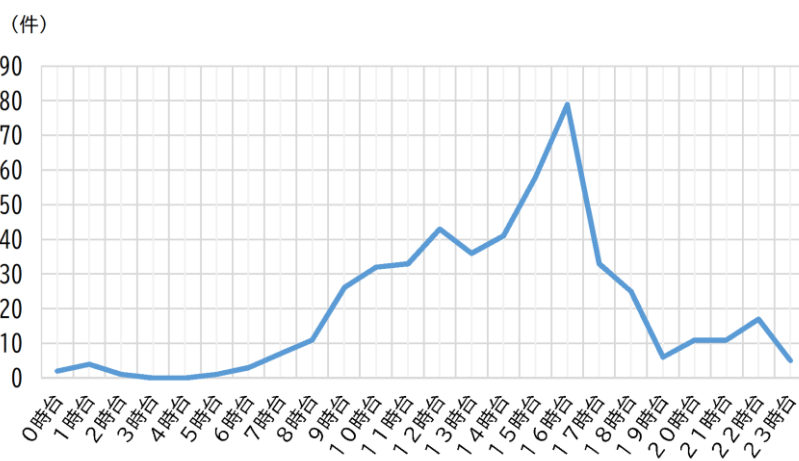


図 3-2 予約受付時間

3-3 乗車予約時間

・9時台、10時台で42.8%、14時台、15時台で28.2%となっている。

表 3-3 乗車予約時間

区分	件数	構成比
9時台	87	17.9%
10時台	121	24.9%
11時台	65	13.4%
12時台	8	1.6%
13時台	47	9.7%
14時台	68	14.0%
15時台	69	14.2%
16時台	20	4.1%
合計	485	100.0%

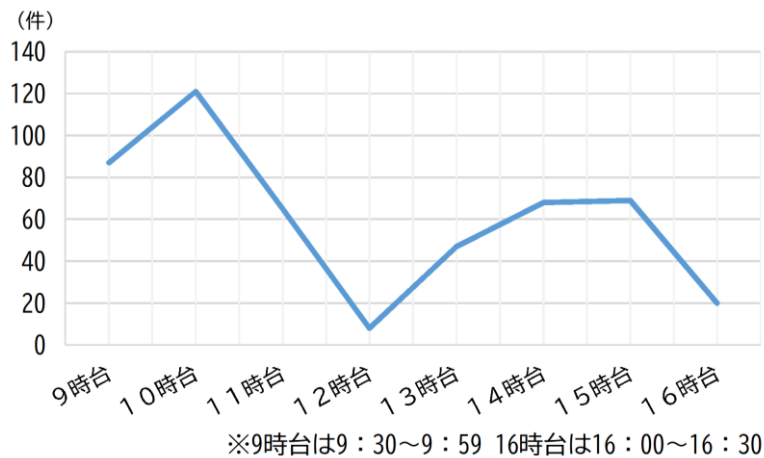


図 3-3 これまでの利用回数

3-4 曜日別予約数

- ・水曜日の予約率が22.7%と少し飛びぬけているが、日曜日を除く他の曜日も10~15%程度で推移している。
- ・月曜日から土曜日の6日間は、利用件数が比較的均一であり、これは隔日運行の効果と考えられる。
- ・日曜日の利用件数は極端に低く、運休にするなど検討の余地がある。

表 3-4 曜日別予約状況

区分	件数	構成比
月曜日	67	13.8%
火曜日	79	16.3%
水曜日	110	22.7%
木曜日	52	10.7%
金曜日	77	15.9%
土曜日	72	14.8%
日曜日	28	5.8%
合計	485	100.0%

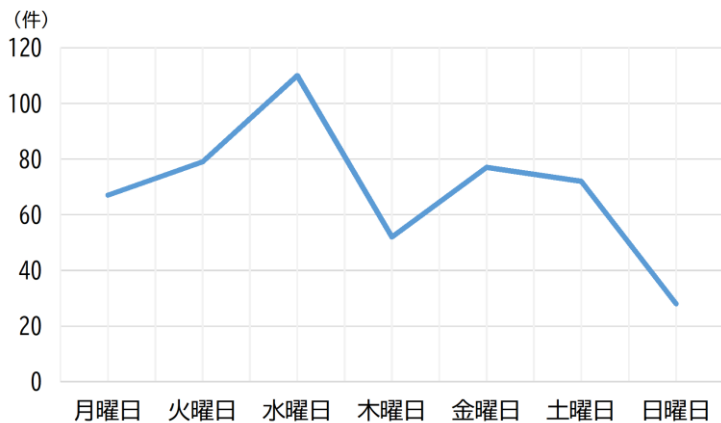


図 3-4 曜日別予約状況

3-5 月別予約数

- ・実証実験を開始した7月の予約数が37.1%とずば抜けて多い。
- ・8、9月の約80件、10～12月の約50件と右肩下がりの予約件数となっている。

表 3-5 月別予約数

区分	件数	構成比
7月	180	37.1%
8月	84	17.3%
9月	85	17.5%
10月	50	10.3%
11月	45	9.3%
12月	41	8.5%
合計	485	100.0%

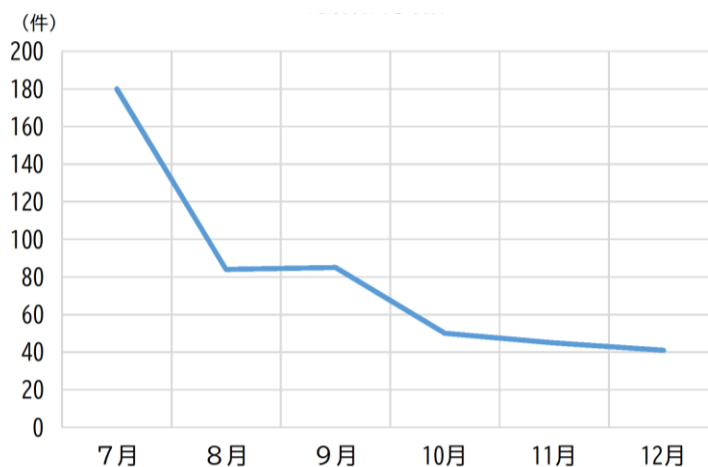


図 3-5 月別予約数

3-6 月別配車数

- ・月別配車数を大別すると7月～9月の約60件、10月～11月の約30件、12月の約20件に区分される。
- ・冬が近づくにつれて、お出かけ機会の減少とともに配車数も同様に減少している。

表 3-6 月別配車数

区分	回数	構成比
7月	75	27.4%
8月	54	19.7%
9月	60	21.9%
10月	31	11.3%
11月	35	12.8%
12月	19	6.9%
合計	274	100.0%

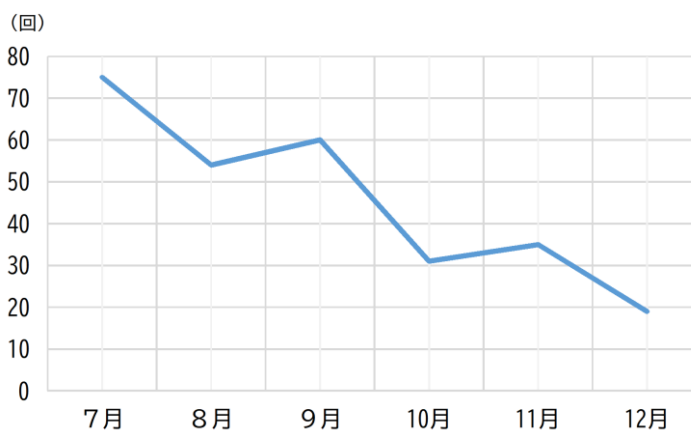


図 3-6 月別配車数

3-7 利用者別乗車回数

- ・1~3回の利用者が約9割であり、常時利用されていないことが伺える。
- ・池上駅・西馬込駅接続エリアには、68回、40回乗車している多数回利用者が各1名ずついる。
- ・蒲田駅接続エリアで一番多い乗車回数は10回である。この利用者は、蒲田駅接続エリアだけではなく、池上・西馬込接続エリアも利用している。
- ・配車数は、池上駅・西馬込駅接続エリアが199回、蒲田駅接続エリアが75回である。ここから多数回利用者乗車数108回を減じると池上駅・西馬込駅接続エリアは91回となり、蒲田駅接続エリアの配車数と同程度となる。

表 3-7 利用者別利用回数

回数	人数	構成比	エリア区分
1	55	62.5%	両方
2	13	14.8%	両方
3	9	10.2%	両方
4	2	2.3%	両方
5	4	4.5%	両方
6	1	1.1%	池上・西馬込
7	0	0.0%	
8	0	0.0%	
9	0	0.0%	
10	1	1.1%	両方
11	0	0.0%	
12	0	0.0%	
13	0	0.0%	
14	1	1.1%	池上・西馬込
15	0	0.0%	
16	0	0.0%	
17	0	0.0%	
18	0	0.0%	
19	0	0.0%	
20	0	0.0%	
40	1	1.1%	池上・西馬込
68	1	1.1%	池上・西馬込
合計	88	100.0%	

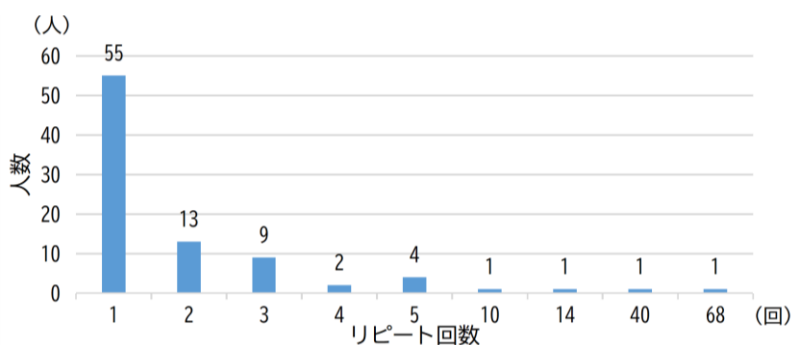


図 3-7 利用者別利用回数

3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

表 3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

区分	乗車数	構成比	降車数	構成比	区分	乗車数	構成比	降車数	構成比
0 池上営業所	3	0.8%	1	0.3%	12 プロデュース馬込	2	0.6%	5	1.4%
1 池上特別出張所	38	10.5%	4	1.1%	13 馬込区民センター	4	1.1%	3	0.8%
2 中央6-30地先	3	0.8%	3	0.8%	14 梅田小学校	62	17.2%	60	16.6%
3 中央6-28地先	55	15.2%	60	16.6%	15 貴船坂上	8	2.2%	3	0.8%
4 大森赤十字病院	17	4.7%	18	5.0%	16 池上梅園	0	0.0%	0	0.0%
5 障害者総合サポートセンターさぼとびあ	2	0.6%	2	0.6%	17 弁天池	12	3.3%	15	4.2%
6 大森みのり幼稚園記念ホール	3	0.8%	7	1.9%	18 養源寺橋	3	0.8%	1	0.3%
7 さくら中央保育園	3	0.8%	5	1.4%	19 池上会館	5	1.4%	5	1.4%
8 蓬萊坂上	60	16.6%	14	3.9%	20 池上駅[池上総合病院]	44	12.2%	52	14.4%
9 にじいろ保育園南馬込桜通り	1	0.3%	4	1.1%	21 西馬込駅[馬込文士村商店街]	32	8.9%	76	21.1%
10 にじいろ保育園南馬込四丁目	1	0.3%	2	0.6%	22 にじいろ保育園南馬込四丁目	0	0.0%	1	0.3%
11 郷土博物館	2	0.6%	16	4.4%	23 大森みのり幼稚園記念ホール	1	0.3%	4	1.1%
					合計	361	100.0%	361	100.0%

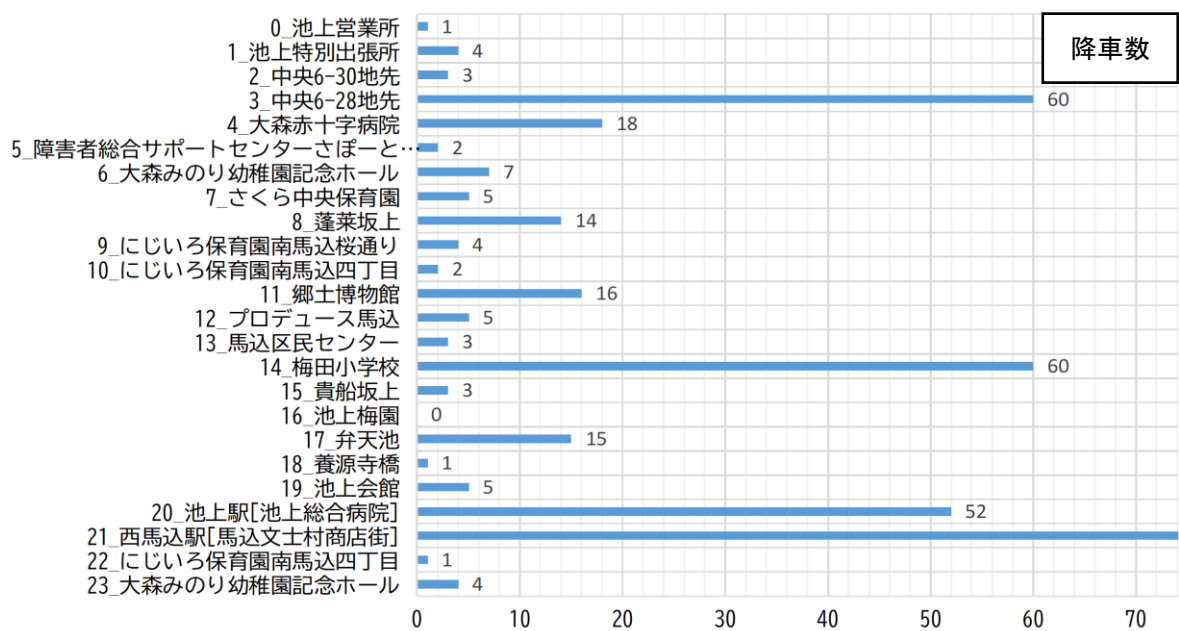
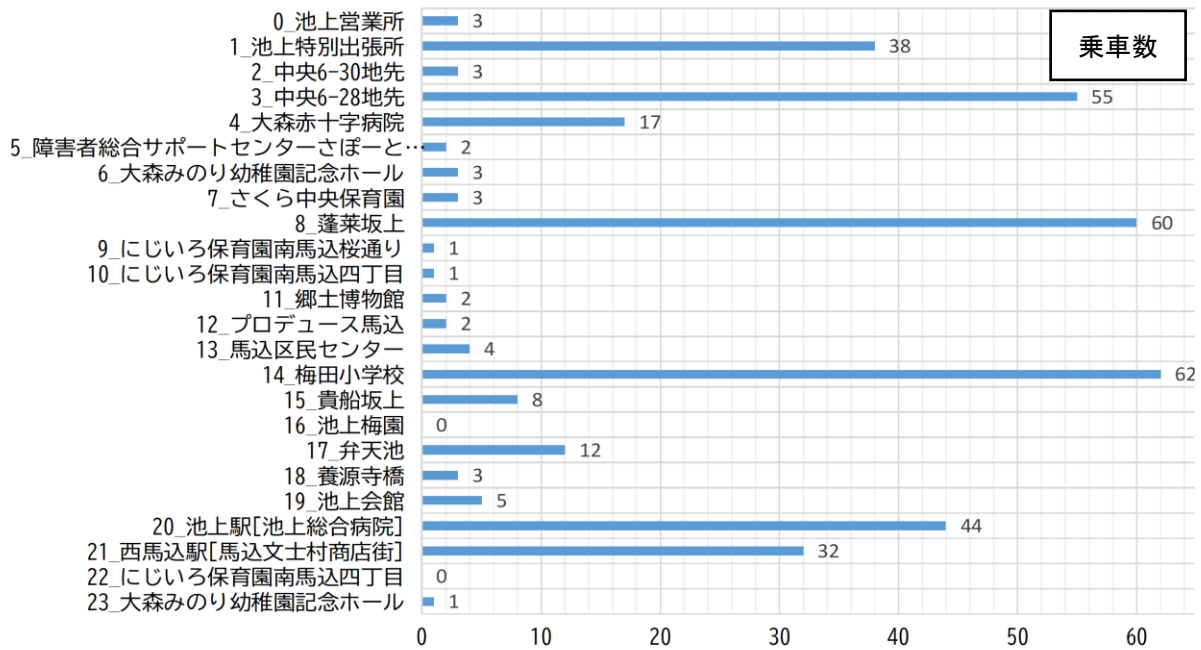


図 3-8 乗降場所別予約数（池上駅・西馬込駅接続エリア）

3-9 乗降場所別予約数（蒲田駅接続エリア）

表 3-9 乗降場所別予約数（蒲田駅接続エリア）

区分	乗車数	構成比	降車数	構成比
0 池上営業所	6	4.8%	0	0.0%
51 いちだ歯科	5	4.0%	2	1.6%
52 エステムプラザ蒲田TAKARABUNE	3	2.4%	1	0.8%
53 蓮花寺	7	5.6%	1	0.8%
54 蓮沼中学校	1	0.8%	1	0.8%
55 池上五丁目公園	6	4.8%	10	8.1%
56 日蓮橋	12	9.7%	13	10.5%
57 一本橋	0	0.0%	5	4.0%
58 旭通り（中央7-6地先）	2	1.6%	1	0.8%
59 入新井第四小学校	7	5.6%	8	6.5%
60 中央二丁目第二児童公園	4	3.2%	4	3.2%
61 (株)カワハラ	2	1.6%	0	0.0%
62 大田中央八郵便局	14	11.3%	7	5.6%
63 新井宿踏切	2	1.6%	6	4.8%
64 介護老人保護施設セントラル大田	13	10.5%	4	3.2%
65 蒲田駅西口	40	32.3%	61	49.2%
合計	124	100.0%	124	100.0%

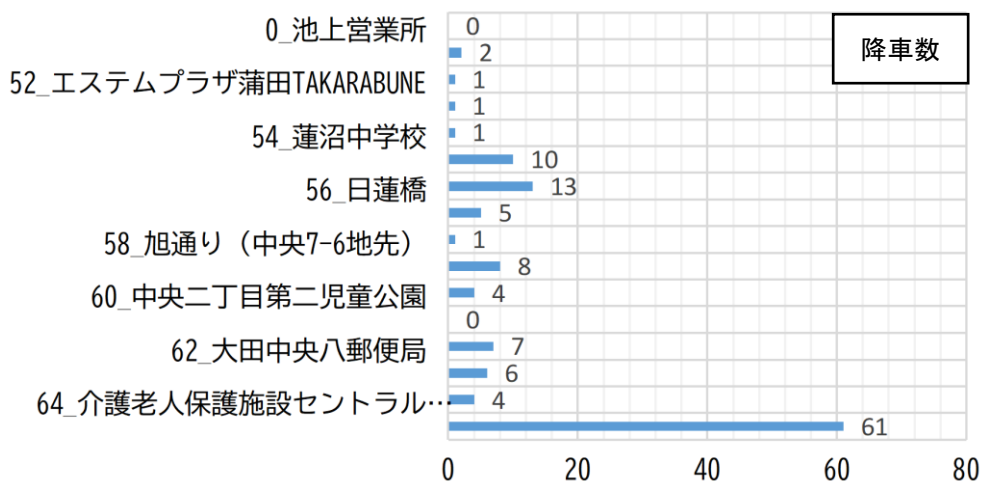
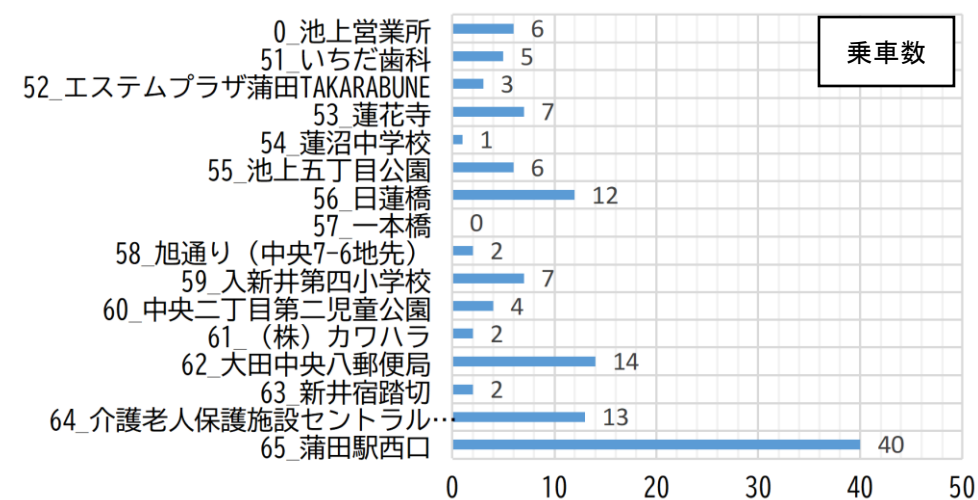


図 3-9 乗降場所別予約数（蒲田接続エリア）

3-10 経路別配車数 (池上駅・西馬込駅接続エリア)

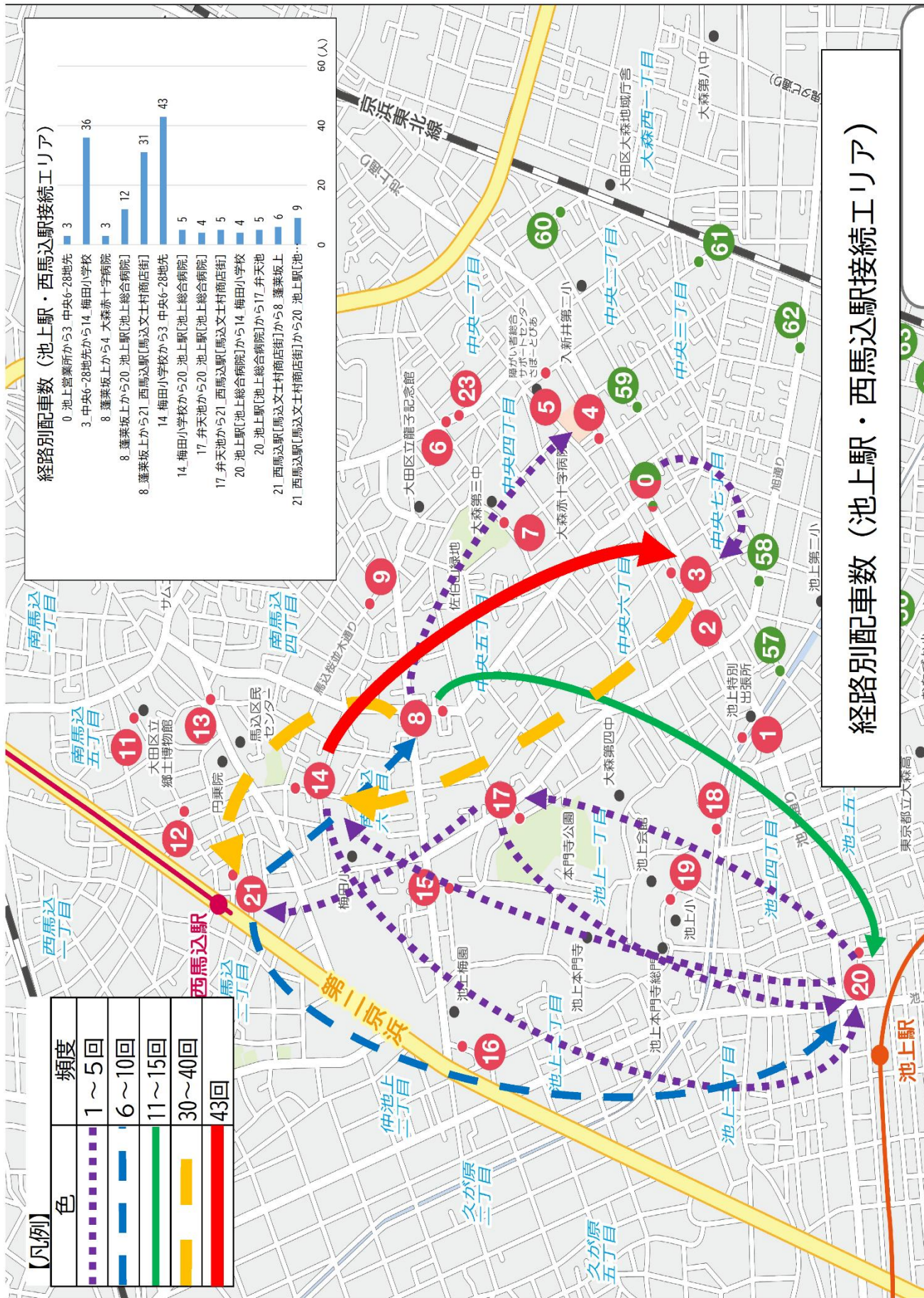


図 3-10 経路別配車数 (池上駅・西馬込駅接続エリア)

3-11 経路別配車数（蒲田駅接続エリア）

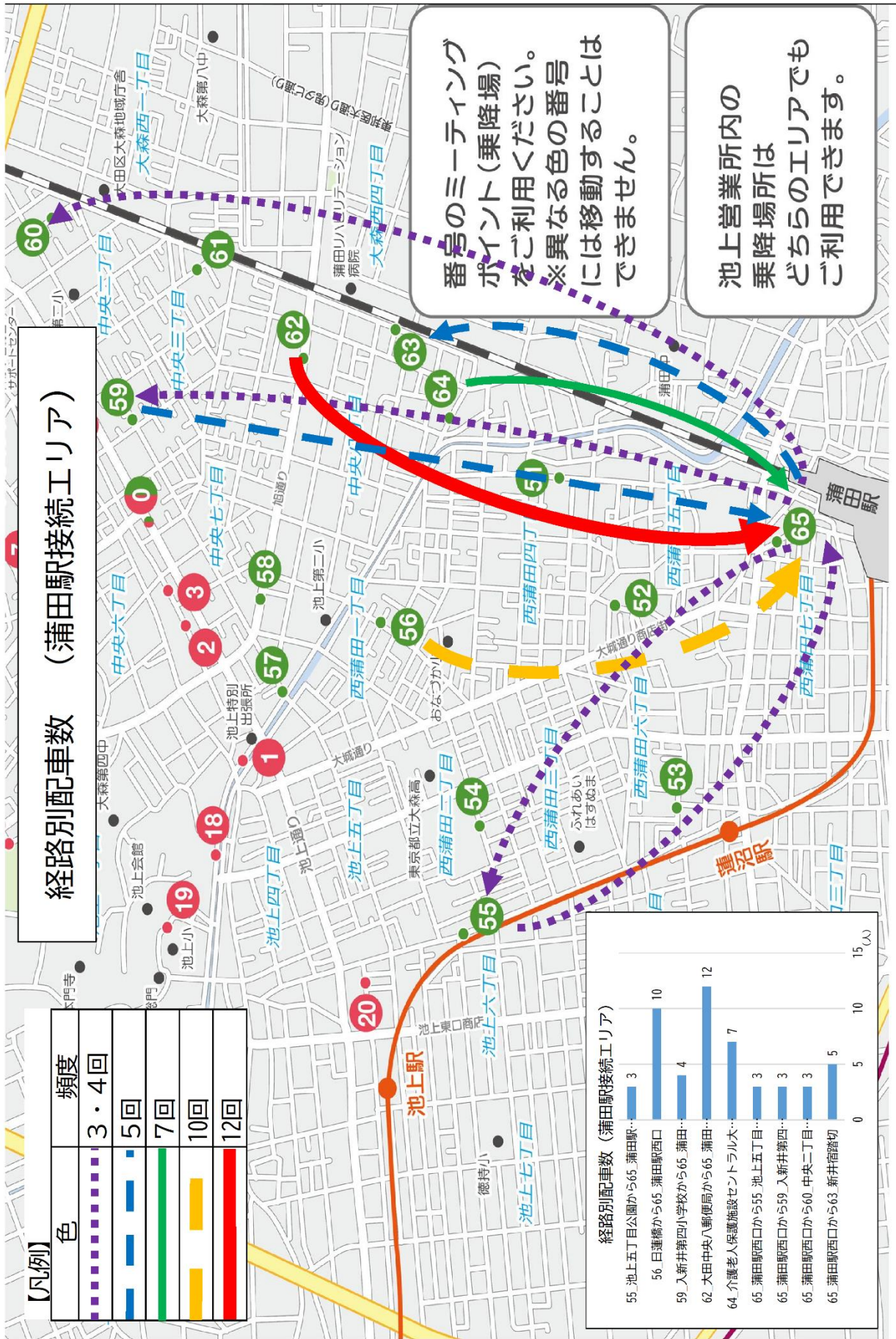


図 3-11 経路別配車数（蒲田駅接続エリア）