

現況整理結果の追加

1. 調査の概要

1-1 調査の目的

大田区交通政策基本計画の策定にあたり、区民の日頃の外出の状況や、交通に関わる区の取り組みの満足度、重要度、将来の交通政策に対する要望等を把握するため、平成29年9月に、第2回区民アンケート調査を実施した。

その結果を受けて、大田区交通政策基本計画が平成30年3月に策定された。

計画策定後約4年が経過し、計画に記載された取り組みが進められてきたが、これらの取り組みに対する区民の満足度や重要度、交通に関わる取り組みへの参加や行動などについて把握するため、第3回アンケート調査を実施した。

1-2 調査方法

(1) 調査地域 大田区全域

<地域別集計での地域区分>

- ・台地部地域 [嶺町、田園調布、鶉の木、久が原、雪谷、千束]
- ・馬込・池上地域 [馬込、池上(南馬込・中央5丁目～6丁目・池上1丁目～4丁目)]
- ・大森地域 [大森西、入新井(山王・大森北・大森本町)、池上(中央7丁目～8丁目)、新井宿]
- ・蒲田地域 [池上(池上5丁目～8丁目)、蒲田西(西蒲田・東矢口)、蒲田東]
- ・多摩川沿い地域 [六郷、矢口、蒲田西(新蒲田・多摩川)]
- ・糎谷・羽田地域 [大森東、糎谷、羽田(萩中・羽田・本羽田・羽田旭町)]
- ・空港臨海部地域 [入新井(平和島、東海、城南島、京浜島、昭和島、令和島)、羽田(羽田空港)]

(2) 調査対象 区内に居住する満16歳以上の方

(3) 対象者数 2,500人(住民基本台帳から無作為抽出)

(4) 調査方法 郵送による配布・回収

(5) 調査期間 令和4年6月7日(火)～令和4年6月30日(木)

※調査期間終了後に届いた回答についても可能な限り集計に反映させた。

1-3 回収結果

(1) 配布数 郵送配布分：2,500票、特別出張所配架分：320票

(2) 回収数 876票(無効票1票を除く)

(3) 回収率 31.1%

2. 大田区の交通に関わる区民アンケート結果（クロス集計結果）

年齢別、地域別に、クロス集計を行った。その結果の要点を以下に示す。

（集計結果の詳細については、参考資料参照）

2-1 施策の満足度

1) 年齢別

- ・いずれの年齢層でも、「暮らし」分野の満足度（満足+やや満足）が最も高く、次いで「都市の活力」分野が高く、「環境」分野はほかの分野に比べて満足度は低い。
- ・高齡の方は、以下の「施策の方向性」について、ほかの年齢層に比べて満足度が低い。

年齢	目標	施策の方向性
高齢者 (65歳~)	暮らし	交通の連携による機能向上、誰もが暮らしやすいまちづくりの推進
	都市の活力	交通による交流の場の充実、公共交通（鉄道やバス）の機能向上
	環境	歩行環境の改善

2) 地域別

- ・台地部地域、馬込・池上地域、大森地域、蒲田地域、多摩川沿い地域は、いずれも「暮らし」分野の満足度（満足+やや満足）が最も高く、次いで「都市の活力」分野が高く、「環境」分野はほかの分野に比べて満足度は低い。
- ・各地域は、以下の「施策の方向性」について、ほかの地域に比べて満足度が低い。

地域	目標	施策の方向性
台地部	暮らし	子育て世帯の移動の支援、道路整備による交通事故の抑制
	都市の活力	羽田空港と連携した観光の支援、外国人のための移動の支援、羽田空港へのアクセスの強化、公共交通（鉄道やバス）の機能向上、道路交通の機能向上、東京港へのアクセスの強化、公共交通の防災性の強化
	環境	次世代自動車による環境負荷の低減、交通手段の転換等による環境負荷の低減、自転車を利用する環境の充実、公共交通に関わる防災性の強化、道路の防災性の強化、水上交通による防災性の強化
馬込・池上	暮らし	自転車を利用する環境の充実、歩行者重視の道路空間づくり、子育て世帯の移動の支援
蒲田	暮らし	歩行者重視の道路空間づくり
糞谷・羽田	暮らし	公共交通（鉄道やバス）の機能向上、子育て世帯の移動の支援

2-2 施策の重要度

1) 年齢別

- ・「暮らし」分野では、ほかの年齢層に比べて、40歳代、50歳代、65～74歳で、「公共交通（鉄道やバス）の機能向上」、「自転車を利用する環境の充実」、「歩行者重視の道路空間づくり」について重要度（重要+やや重要）が高い傾向がうかがえる。
- ・30歳代では、ほかの年齢層に比べて【暮らし】の「子育て世帯の移動の支援」の重要度が高い。

年齢	目標	施策の方向性
30～39歳	暮らし	子育て世帯の移動の支援

2) 地域別

- ・各地域は、以下の「施策の方向」性について、ほかの地域に比べて重要度が高い。

地域ごと	目標	施策の方向性
馬込・池上	暮らし	公共交通（鉄道やバス）の機能向上、道路交通の機能向上
	環境	ヒートアイランド現象の改善（都市の夏の気温を下げる）、交通に関わる環境の保全対策
大森	暮らし	歩行者重視の道路空間づくり
	都市の活力	商業に関わる交通環境の充実
蒲田	暮らし	歩行者重視の道路空間づくり、交通安全教育等による交通事故の抑制
	都市の活力	商業に関わる交通環境の充実、工業に関わる交通環境の充実、羽田空港と連携した観光の支援、水辺空間へのアクセス（交通の便）の強化、生活交通と観光交通との連携の支援、外国人のための移動の支援、交通による交流の場の充実、羽田空港へのアクセスの強化、公共交通（鉄道やバス）の機能向上、道路交通の機能向上、東京港へのアクセスの強化、道路の防災性の強化、公共交通の防災性の強化
	環境	交通手段の転換等による環境負荷の低減、生活道路への通過交通流入抑制、歩行環境の改善、自転車を利用する環境の充実、公共交通に関わる防災性の強化
多摩川沿い	都市の活力	工業に関わる交通環境の充実、水辺空間へのアクセス（交通の便）の強化
糀谷・羽田	都市の活力	羽田空港と連携した観光の支援、水辺空間へのアクセス（交通の便）の強化

2-3 交通に関わる取り組みへの参加や行動について

- ・地域のコミュニティ活動への今後の参加意向は、ほかの年齢層に比べて60歳～74歳が高く、次いで10歳代が高い。

3. 大田区の交通に関わる区民アンケート結果（自由記述結果）

- ・交通全般については、バリアフリー化を充実してほしい、交通の利便性・性能の向上を図ってほしい、区内の移動をさらに便利にしてほしいなどの意見がみられる。
- ・鉄道・駅については、新空港線についての賛成、反対に関する意見が多く、次いで、駅の改善、新空港線以外の蒲田駅・京急蒲田駅間の連絡の強化、踏切をなくしてほしいなどの意見がみられる。
- ・バスについては、バス路線網の充実、大森駅、平和島などのバス乗り場の改善などの意見がみられる。
- ・自転車については、自転車のルール、マナーの遵守、自転車走行空間の整備をしてほしい、駐輪場の充実・改善を進めてほしいなどの意見がみられる。
- ・歩行者については、歩行空間を整備してほしい、歩行者のマナーが悪いなどの意見がみられる。
- ・道路・歩道については、電柱が危険、無電柱化を推進してほしい、道路の段差、凹凸傾斜、舗装劣化等の改善、道路・歩道が狭いなどの意見がみられる。
- ・自動車については、自動車のマナーの改善策を講じてほしい、路上駐停車対策を強化してほしいなどの意見がみられる。
- ・羽田空港については、区内から羽田空港へのアクセス強化などの意見がみられる。
- ・水上交通については、水上交通の活性化を図ってほしいという意見がみられる。
- ・安心・安全については、商店街での自転車や車の利用マナーの向上、交通事故対策の推進、通学路の安全対策を推進してほしいなどの意見がみられる。
- ・環境については、緑化を推進してほしい、道路、歩道等の美化などの意見がみられる。

表 1 自由記述のまとめ 1/2

分類	主な意見	備考	回答数	回答数計
交通全般について	バリアフリー化を充実してほしい		8	47
	交通の利便性・性能の向上を図ってほしい		8	
	区内の移動をさらに便利にしてほしい		7	
	高齢者向けの交通を整備してほしい		4	
	蒲田駅・大森駅への交通手段を充実させてほしい		4	
	多摩川への交通の充実		4	
	モビリティのシェアリングサービスの普及促進	シェアサイクル(2)、カーシェアリング(1)、電動キックボード(1)	4	
	交通に対する情報を発信してほしい	交通環境の変化、道路の補装不具合の情報。京急蒲田駅の観光コーナーの活用	3	
	交通に不便はない・満足している		3	
鉄道・駅について	臨海部の交通手段を充実させてほしい		2	103
	新空港線のあり方		47	
	駅を改善してほしい	池上線ホームのスキマ改善(3)、大森駅北口にエレベーターが欲しい(3)等	12	
	蒲田駅・京急蒲田駅間の連絡の強化(新空港線以外)		10	
	踏切をなくしてほしい		8	
	鉄道路線(都営浅草線等)を延伸してほしい		5	
	新空港線の整備の際の沿線住民の利便性の確保		5	
	運行ダイヤ等を改善してほしい	鉄道の運行本数、乗り換えの改善	3	
	鉄道による地域分断への対応	蒲田駅の東西の分断等	3	
	駅を新設してほしい		2	
	ホームドアを設置してほしい		2	
	駅周辺の再開発	京急平和島駅周辺、蒲田駅周辺	2	
	池上線や多摩川線の編成当たりの車両数を増やしてほしい		1	
バスについて	鉄道橋の騒音調査、対策検討(多摩川)		1	32
	JR蒲田駅と糀谷間の連絡の強化		2	
	バス路線網を充実してほしい		8	
	バス乗り場の改善	大森駅、平和島駅等	6	
	コミュニティバス等の導入	馬込地域等	4	
	バス利用者へのサービスの充実	乗降自由な「子育てバス」のサービス提供(1)、バスの情報提供(1)、高齢者等の乗降支援(2)	4	
	バスを増便してほしい		4	
	たまちゃんバスの運行ルートを改善してほしい	下丸子駅前に停留所設置、多摩川駅まで延伸。現ルートの危険性の指摘	3	
	バスの運行ダイヤを改善してほしい		2	
自転車について	バスのハイブリッド・EV化を推進してほしい		1	109
	自転車のルール、マナーの遵守		58	
	自転車走行空間の整備をしてほしい		21	
	駐輪場の充実・改善を進めてほしい		20	
	子ども乗せ自転車の危険走行の対策を講じてほしい		6	
歩行者について	放置自転車対策を強化してほしい		4	24
	歩行空間を整備してほしい		14	
	歩行者のマナーが悪い	道の真ん中を歩いている、音楽を聴きながら歩いているなど	5	
	歩きタバコへの対策や喫煙所の改善に取り組んでほしい		3	
歩行促進のための取組を進めてほしい	もっと歩きやすい道路に	2		

表 2 自由記述のまとめ 2/2

分類	主な意見	備考	回答数	回答数計
道路・歩道について	電柱が危険。無電柱化を推進してほしい		19	94
	道路の段差、凹凸傾斜、舗装劣化等の改善		17	
	道路・歩道が狭い		16	
	混雑、渋滞の改善・道路交通の円滑化をしてほしい		9	
	ガードレール等を設置・改善してほしい	ガードレールの設置(3)、道路反射鏡の設置(1)、縁石の点検(1)、ポールの位置の再検討(1)	6	
	道路・標示等の維持管理をしてほしい		6	
	交差点・歩道橋・信号機を改善してほしい		5	
	道路の標識・標示の設置、改善をしてほしい		5	
	道路整備を推進してほしい	池上通りの拡幅(1)、外環の延伸(1)、荷下ろしスペースの整備(1)	3	
	生活道路への通過交通の流入抑制		3	
	店舗の商品や看板の路上はみ出しについて対策をしてほしい		2	
	道路工事の長期化対策を講じてほしい		2	
	道路の冠水対策の強化		1	
自動車について	自動車のマナーの改善策を講じてほしい		8	20
	路上駐停車対策を強化してほしい		6	
	駐車場の充実・改善してほしい		3	
	タクシーの利便性の向上		2	
	清掃車の運転マナー改善策を講じてほしい		1	
羽田空港について	区内から羽田空港へのアクセス強化		6	16
	羽田空港の新飛行ルートを改善してほしい		4	
	羽田空港周辺の整備を促進してほしい		3	
	航空機の騒音対策をおこなってほしい		2	
	羽田空港発のバス路線網の充実		1	
水上交通について	水上交通の活性化を図ってほしい		2	2
安心・安全について	商店街での自転車や車の利用マナーの向上		14	37
	交通事故対策の推進	逆走防止、速度抑制等	8	
	通学路の安全対策を推進してほしい		6	
	交通に関わる災害対策を推進してほしい		4	
	交通に関わる安全指導・教育を実施してほしい		3	
	街灯を整備してほしい		1	
	公共交通機関の感染症対策をしてほしい		1	
環境について	緑化を推進してほしい		7	26
	道路、歩道等の美化	ゴミの落ちていない歩行空間づくり	5	
	街路樹、植込みの適切な維持管理		3	
	ヒートアイランド現象の改善に取り組んでほしい		3	
	自動車の騒音対策		3	
	多摩川沿いの歩行者や自転車通行空間の整備、適切な維持管理		2	
	人と環境にやさしい交通を導入してほしい		2	
	観光公害について対策してほしい		1	
その他	アンケートについて		19	59
	区政への意見・要望		15	
	地域活性促進		3	
	各種相談窓口の明確化		2	
	特になし、交通以外の意見等		20	

※自由意見の記入者は 342 人、意見数は 569 件である。

※回答内容を分類して整理した。1人で複数の意見を回答している場合は、それぞれを1つの回答として集計している。

(参考) 自由記述の意見等に対する現行計画の施策の対応状況等

自由意見で挙げられた交通に関する意見等について、現行計画での記載状況と、記載されていないものについては、その意見等に対する対応案を表に整理した。

表 3 自由記述の意見等に対する現行計画の施策の記載状況等 1/3

分類	主な意見	備考	回答数	回答数計	現行施策での対応	対応する現行計画での施策等
交通全般について	バリアフリー化を充実してほしい		8	47	✓	バリアフリー化の充実、歩行空間のバリアフリー化の充実、駅のバリアフリー化の充実、心のバリアフリーの普及啓発
	交通の利便性・性能の向上を図ってほしい		8		✓	公共交通不便地域の改善、交通結節点の充実
	区内の移動をさらに便利にしてほしい		7		✓	多様な移動サービスの提供
	高齢者向けの交通を整備してほしい		4		✓	高齢社会の進展に対応した公共交通の提供
	蒲田駅・大森駅への交通手段を充実させてほしい		4		✓	東西方向(区西部～蒲田～羽田空港間)の鉄道の充実、広域拠点性の向上(蒲田、大森、羽田空港、臨海部の連携)
	多摩川への交通の充実		4		✓	多摩川及び臨海部へのアクセスの強化
	モビリティのシェアリングサービスの普及促進	シェアサイクル(2)、カーシェアリング(1)、電動キックボード(1)	4		✓	コミュニティサイクルの拡充、低速度なモビリティのための環境整備
	交通に対する情報を発信してほしい	交通環境の変化、道路の補装不具合の情報。京急蒲田駅の観光コーナーの活用	3		✓	取り組みの分かりやすい情報提供、PR
	交通に不便はない・満足している		3			
	臨海部の交通手段を充実させてほしい		2		✓	臨海部における南北方向の鉄道の充実、大森・平和島地区から埋立島部、羽田空港間のアクセス交通の充実、広域拠点性の向上(蒲田、大森、羽田空港、臨海部の連携)多摩川及び臨海部へのアクセスの強化
鉄道・駅について	新空港線のあり方		47	103	✓	東西方向(区西部～蒲田～羽田空港間)の鉄道の充実
	駅を改善してほしい	池上線ホームのスキマ改善(3)、大森駅北口にエレベーターが欲しい(3)等	12		✓	駅のバリアフリー化の充実、公共交通機関の乗り継ぎ改善
	蒲田駅・京急蒲田駅間の連絡の強化(新空港線以外)		10		✓	東西方向(区西部～蒲田～羽田空港間)の鉄道の充実
	踏切をなくしてほしい		8		✓	緊急に対策が必要な踏切の対応
	鉄道路線(都営浅草線等)を延伸してほしい		5		-	(本計画見直しでの対応は困難)
	新空港線の整備の際の沿線住民の利便性の確保		5		-	新空港線の整備の際の沿線住民の利便性の確保について、要検討
	運行ダイヤ等を改善してほしい	鉄道の運行本数、乗り換えの改善	3		✓	公共交通機関の乗り継ぎ改善
	鉄道による地域分断への対応	蒲田駅の東西の分断等	3		✓	交通結節点の充実
	駅を新設してほしい		2		-	(本計画見直しでの対応は困難)
	ホームドアを設置してほしい		2		✓	駅のバリアフリー化の充実
	駅周辺の再開発	京急平和島駅周辺、蒲田駅周辺	2		✓	交通結節点の充実
	池上線や多摩川線の編成当たりの車両数を増やしてほしい		1		-	(本計画見直しでの対応は困難)
	鉄道橋の騒音調査、対策検討(多摩川)		1		✓	鉄道騒音・振動調査
	JR蒲田駅と糞谷間の連絡の強化	糞谷からJR蒲田へ公共交通機関で出る時不便(1)、JR蒲田駅と京急糞谷駅間を鉄道で結んでほしい(1)	2		-	(本計画見直しでの対応は困難)

表 4 自由記述の意見等に対する現行計画の施策の記載状況等 2/3

分類	主な意見	備考	回答数	回答数計	現行施策での対応	対応する現行計画での施策等
バスについて	バス路線網を充実してほしい		8	32	✓	公共交通不便地域の改善
	バス乗り場の改善	大森駅、平和島駅等	6		✓	バス停留所の改善
	コミュニティバス等の導入	馬込地域等	4		✓	多様な移動サービスの提供
	バス利用者へのサービスの充実	乗降自由な「子育てバス」のサービス提供(1)、バスの情報提供(1)、高齢者等の乗降支援(2)	4		✓	公共交通機関の乗り継ぎ改善、心のバリアフリーの普及啓発 (子育てバス等について、現行計画「乳幼児を連れて外出するための総合的な支援」に追記を検討)
	バスを増便してほしい		4		✓	公共交通不便地域の改善
	たまちゃんバスの運行ルートを改善してほしい	下丸子駅前に停留所設置、多摩川駅まで延伸。現ルートの危険性の指摘	3		✓	公共交通不便地域の改善
	バスの運行ダイヤを改善してほしい		2		✓	公共交通機関の乗り継ぎ改善
	バスのハイブリッド・EV化を推進してほしい		1		✓	次世代自動車の普及促進
自転車について	自転車のルール、マナーの遵守		58	109	✓	自転車の交通ルール・マナーの普及啓発
	自転車走行空間の整備をしてほしい		21		✓	自転車走行環境の充実
	駐輪場の充実・改善を進めてほしい		20		✓	自転車等駐車場の充実
	子ども乗せ自転車の危険走行の対策を講じてほしい		6		✓	自転車の交通ルール・マナーの普及啓発
	放置自転車対策を強化してほしい		4		✓	放置自転車対策
歩行者について	歩行空間を整備してほしい		14	24	✓	人が優先される道路への転換（道路空間の再配分）、歩行空間のバリアフリー化の充実、歩行空間ネットワークの充実
	歩行者のマナーが悪い	道の真ん中を歩いている、音楽を聴きながら歩いているなど	5		-	歩行空間におけるマナーの啓発等について、要検討
	歩きタバコへの対策や喫煙所の改善に取り組んでほしい		3			
	歩行促進のための取組を進めてほしい	もっと歩きやすい道路に	2		✓	交通手段の転換の促進
道路・歩道について	電柱が危険。無電柱化を推進してほしい		19	94	✓	無電柱化の推進
	道路の段差、凹凸傾斜、舗装劣化等の改善		17		✓	道路、橋梁の適切な維持更新
	道路・歩道が狭い		16		✓	生活道路の整備
	混雑、渋滞の改善・道路交通の円滑化をしてほしい		9		✓	渋滞対策、交通渋滞の緩和、道路交通の円滑化
	ガードレール等を設置・改善してほしい	ガードレールの設置(3)、道路反射鏡の設置(1)、縁石の点検(1)、ボールの位置の再検討(1)	6		✓	交通安全施設の整備
	道路・標示等の維持管理をしてほしい		6		✓	道路、橋梁の適切な維持更新
	交差点・歩道橋・信号機を改善してほしい		5		✓	道路、橋梁の適切な維持更新
	道路の標識・標示の設置、改善をしてほしい		5		✓	道路、橋梁の適切な維持更新
	道路整備を推進してほしい	池上通りの拡幅(1)、外環の延伸(1)、荷下ろしスペースの整備(1)	3		✓	都市計画道路の整備、東京外かく環状道路（東名高速～湾岸道路間）の整備、物流の効率化
	生活道路への通過交通の流入抑制		3		✓	生活道路への通過交通流入抑制
	店舗の商品や看板の路上はみ出しについて対策をしてほしい		2		✓	商店街の魅力向上のための交通環境の充実
	道路工事の長期化対策を講じてほしい		2		✓	道路、橋梁の適切な維持更新
	道路の冠水対策の強化		1		-	(計画に記載はないが、実施している)

表 5 自由記述の意見等に対する現行計画の施策の記載状況等 3/3

分類	主な意見	備考	回答数	回答数計	現行施策での対応	対応する現行計画での施策等
自動車について	自動車のマナーの改善策を講じてほしい		8	20	✓	自転車の交通ルール・マナーの普及啓発
	路上駐停車対策を強化してほしい		6		-	(計画に記載はないが、実施している)
	駐車を充実・改善してほしい		3		✓	駐車スペースの充実
	タクシーの利便性の向上		2		✓	公共交通としてのタクシーの活用、タクシーによる公共的なサービスの利用促進、子育て世帯のためのタクシーによる公共的なサービスの利用促進
	清掃車の運転マナー改善策を講じてほしい		1		-	(計画に記載はしないが、今後留意が必要)
羽田空港について	区内から羽田空港へのアクセス強化		6	16	✓	羽田空港へのアクセス道路の整備、羽田空港周辺における幹線道路の整備促進
	羽田空港の新飛行ルートを改善してほしい		4		-	(国土交通省で対応)
	航空機の騒音対策をおこなってほしい		2			
	羽田空港周辺の整備を促進してほしい		3		✓	羽田空港跡地の整備、羽田空港周辺における幹線道路の整備促進
	羽田空港発のバス路線網の充実		1		-	(計画に記載はないが、バス事業者で実施している)
水上交通について	水上交通の活性化を図ってほしい		2	2	✓	水上交通ネットワークの充実
安心・安全について	商店街での自転車や車の利用マナーの向上		14	37	✓	商店街の魅力向上のための交通環境の充実(現行計画「商店街の魅力向上のための交通環境の充実」に追記を検討)
	交通事故対策の推進	逆走防止、速度抑制等	8		✓	交通安全施設の整備、交通安全教育、情報提供等の実施
	通学路の安全対策を推進してほしい		6		✓	生活道路の整備(現行計画「生活道路の整備」に追記を検討)
	交通に関わる災害対策を推進してほしい		4		✓	道路の防災性の強化等
	交通に関わる安全指導・教育を実施してほしい		3		✓	交通安全教育、情報提供等の実施
	街灯を整備してほしい		1		✓	夜間も安全な道路環境づくり、交通安全施設の整備
	公共交通機関の感染症対策をしてほしい		1		-	(計画に記載はないが、各交通機関で実施している)
環境について	緑化を推進してほしい		7	26	✓	道路空間のみどりの充実
	道路、歩道等の美化	ゴミの落ちていない歩行空間づくり	5		✓	道路空間のみどりの充実
	街路樹、植込みの適切な維持管理		3		✓	道路空間のみどりの充実
	ヒートアイランド現象の改善に取り組んでほしい		3		✓	道路空間のみどりの充実、散策路の充実、道路の舗装材等の工夫、次世代自動車の普及促進
	自動車の騒音対策		3		✓	自動車騒音・振動調査
	多摩川沿いの歩行者や自転車通行空間の整備、適切な維持管理		2		✓	散策路の充実、歩行空間ネットワークの充実
	人と環境にやさしい交通を導入してほしい		2		✓	次世代自動車の普及促進
	観光公害について対策してほしい		1		✓	観光により人が集まることによる負の影響の軽減
その他	アンケートについて		19	59		
	区政への意見・要望		15			
	地域活性促進		3			
	各種相談窓口の明確化		2			
	特になし、交通以外の意見等		20			

現行施策での対応 ✓：現行計画に記載済み、あるいは施策としては記載されているが記載の追記が必要。-：現行計画に記載なし、灰色網掛け：計画には関係なし

黄色網掛け：計画への反映を検討すべき項目

参考

4. (参考) 企業アンケート調査結果の概要 (本計画見直しとは別に実施された調査結果の紹介)

出典：5 島従業員アンケート調査報告 (大田区都市計画課公共交通・臨海部担当、令和3 年度実施)

大田区都市計画課公共交通・臨海部担当が令和3 年度に、本計画見直しとは別に実施した、臨海部の5 島の従業員を対象にしたアンケート調査の結果について、概要を以下に整理する。

4-1 目的

埋立島5 島 (京浜島、城南島、平和島、昭和島、東海) の交通を利用する通勤者・来訪者の実態を把握するとともに公共交通アクセス改善の方向性検討の基礎資料を得るため、アンケート調査を実施。

調査は、サンプル数を確保するため、(1) WEB を主体としたアンケート調査、(2) 調査票を配布し郵送・FAX 回収を主体にしたアンケート調査に分けて実施。



図 1 臨海部の埋立島5 島 (京浜島、城南島、平和島、昭和島、東海) の位置

4-2 調査時期

- ・WEB を主体としたアンケート調査：令和3 年9 月6 日～12 月31 日
- ・調査票を配布し郵送・FAX 回収を主体にしたアンケート調査：令和4 年1 月18 日、1 月19 日

4-3 回収数

- ・WEB を主体としたアンケート調査：204 票
 - ・調査票を配布し郵送・FAX 回収を主体にしたアンケート調査：252 票
- 計 456 票

4-4 結果の概要

1) 埋立島への来訪目的

- ・来訪目的は、すべての島で通勤目的が80%以上を占めている。

2) 埋立島への来訪頻度

- ・来訪頻度は、通勤の回答者が多いためすべての島で週に5日以上が70%以上を占めている。

3) 移動実態

① 出社時間

- ・ 出社時間のピークは京浜島 (54.2%)、昭和島 (57.1%)、平和島 (57.1%) で朝8時台。
- ・ 城南島の出社時間のピークは、朝7時台 (55.6%)。
- ・ 東海の出社時間のピークは、朝7時台 (34.5%) であるが、大田市場があることから0~1時台、3~5時台と深夜、早朝に出社しているという回答も得られた。

② 退社時間

- ・ 退社時間のピークは、京浜島 (35.5%)、昭和島 (71.4%)、平和島 (28.6%)、城南島 (44.4%) は17時台。
- ・ 東海では16時がピークである理由としては、大田市場の閉場時間が15時であるためと考えられる。また、3~5時の早朝にも退社している。

③ 交通手段分担率

- ・ 調査票を配布し郵送・FAX回収を主体にしたアンケート調査(1月実施)では、バス停での配布を行ったこともあり、京浜島、城南島、東海の回答では路線バスが50%以上を占めている。路線バス以外の公共交通手段が運行されていない3島でバス利用が高い傾向である。
- ・ 平和島でも路線バスが41.7%を占めるが、モノレール駅が位置しているため、鉄道・モノレールも36.1%と路線バスの次に高い割合を占めている。
- ・ 昭和島では、バイク・自転車が50.0%を占めるが、モノレール駅が位置しているため、鉄道・モノレールの分担率も25.0%とバイク・自転車の次に高い割合を占めている。

④ 路線バス乗車停留所

- ・ 昭和島を除く4島の回答を見ると、主に乗換で利用されている駅は大森駅及び平和島駅。

4) バスの遅延イメージ及び道路混雑状況

① 路線バスの遅延イメージ(有無)

- ・ すべての島で路線バスの遅延イメージがあるとする回答が50%以上を占めている。
- ・ 大森駅から他の埋立島を経由せず直行する平和島では、他の島に比べ遅延イメージがあるとする回答の割合が少なくなっている。

② 路線バスの遅延イメージ(時間)

- ・ すべての島で5~10分程度の遅延イメージが最多となっている。
- ・ 大森駅から平和島、東海を経由した後に到着する京浜島及び城南島では20分以上の遅延イメージがあるという回答も得られた。

5) 路線バスの利便性

<路線バスを利用しない人への設問>

① 路線バスの利便性

- ・ すべての島で不便だと思ふとする回答が50%以上を占めている。
- ・ 埋立島行のすべてのバスが経由する平和島では、他の島と比較して不便だと思ふとする回答が少ない。

②路線バスの不便な点

- ・すべての島で運行本数及び車内の混み具合が上位3位内に入っている。
- ・昭和島以外の島では、三密回避がしにくい点も上位5位以内に入っており、運行本数の増便により運行本数、車内の混み具合とともに三密回避の対策も可能となる。

<路線バスを利用しない人への設問>

③路線バスを利用しない理由

- ・京浜島、平和島、城南島及び東海では、他の交通手段の方が便利だからが最多である。また、京浜島、平和島、東海では、運行本数が少ないからが2位になっている。
- ・平和島以外の島では、バス車内が混んでいるからが3位以内になっている。平和島以外の島は大森駅からの乗車に加え、平和島駅からさらに乗客が乗車してくることが起因している。

④路線バスを利用しない理由の中から特に改善すべき点と、対策をした場合の転換可能性

- ・すべての島で運行本数が最多となっており、京浜島、平和島、東海では転換可能性のある回答者が半分以上を占めている。
- ・昭和島を除く4島で三密回避がしにくいが回答されており、京浜島、平和島、城南島は上位3位以内に入っている。路線バス利用者と同様に運行本数を増便することで、課題である運行本数、三密回避ともに対策が可能となる。

4-5 まとめ

- ・バス利用者が不便と思う点、バス非利用者が特に改善すべきと思う点から、埋立島部各島のニーズとして以下のことが整理されている。

表 6 臨海部の5島従業員アンケート調査結果のまとめ（抜粋）

島名	ニーズ
京浜島	・バス利用者、バス非利用者共に <u>運行本数</u> 、 <u>三密回避</u> が課題として挙げられ、バス利用者は <u>バス車内の混み具合</u> に、バス非利用者は <u>定時性</u> に改善を望んでいる。
平和島	・バス利用者、バス非利用者共に <u>運行本数</u> が課題として挙げられ、バス利用者は <u>バス車内の混み具合</u> 、 <u>バス停及びバス待ちの環境等</u> バスを利用する上での <u>環境</u> に、バス非利用者は <u>ルート設定</u> 、 <u>定時性</u> に改善を望んでいる。
城南島	・バス利用者、バス非利用者共に <u>運行本数</u> 、 <u>車内の混み具合</u> が課題として挙げられ、バス利用者は <u>ルート設定</u> に、バス非利用者は <u>出発地・目的地</u> もしくは <u>乗換駅とバス停の距離及び定時性</u> に改善を望んでいる。
東海	・バス利用者、バス非利用者共に <u>運行本数</u> 、 <u>車内の混み具合</u> が課題として挙げられる。
昭和島	・バス利用者が不便と思う点は、 <u>運行本数</u> 、 <u>車内の混み具合</u> 、 <u>最終便の時間</u> である。 ・バス非利用者が特に改善すべきと思う点は、 <u>出発地・目的地</u> もしくは <u>乗換駅と停留所との距離</u> 、 <u>ルート設定</u> 、 <u>定時性</u> 、 <u>三密回避がしにくい</u> が上位である。

資料：5島従業員アンケート調査報告（大田区、令和3年度実施）から整理

4-6 今後の課題

- ・まとめから得られた各島のニーズから、今後の課題として以下のことが整理されている。

表 7 今後の課題

島名	今後の課題
京浜島	<ul style="list-style-type: none">・ 定時性について、バス非利用者が抱く路線バスの大幅な遅延イメージと路線バス利用者が抱くより実態に近い遅延イメージの<u>ギャップを埋めるためのPR</u>を行う・ <u>運行本数増便によるバス待ち時間の短縮、車内混雑の解消とともに三密回避の促進を図る</u>
平和島	<ul style="list-style-type: none">・ 運行本数について、実態とバス非利用者が抱くバス待ち時間のイメージの<u>ギャップを埋めるためにPR</u>を行う
城南島	<ul style="list-style-type: none">・ <u>運行本数増便によるバス待ち時間の短縮及び車内の混雑の解消</u>を図る
東海	<ul style="list-style-type: none">・ <u>運行本数増便によるバス待ち時間の短縮及び車内の混雑の解消とともに三密回避の促進</u>を図る
昭和島	<ul style="list-style-type: none">・ 定時性について、バス非利用者が抱く路線バスの遅延イメージと路線バス利用者の遅延イメージの<u>ギャップを埋めるためにPR</u>を行う

資料：5島従業員アンケート調査報告（大田区、令和3年度実施）の表に、下線、文字強調を追加