

7 資料

(1) 福祉オンブズマン室で受けた相談件数内訳

令和6年度

		相談の目的（単位：件）				計	%
		苦情	個別相談	情報収集	その他		
相談方法	来所	21	29	3	8	61	17.4%
	電話	15	172	32	55	274	78.3%
	FAX・郵便	10	0	0	5	15	4.3%
	その他	0	0	0	0	0	0.0%
	計	46	201	35	68	350	100.0%
相談者	本人	30	144	28	45	247	70.6%
	家族	16	50	4	16	86	24.6%
	その他	0	7	3	7	17	4.9%
	計	46	201	35	68	350	100.0%
相談分野	高齢者福祉	(1) 2	4	0	1	7	2.0%
	介護保険	(4) 8	29	4	7	48	13.7%
	障がい者福祉	(0) 0	4	0	0	4	1.1%
	障害者総合支援法	(4) 18	55	3	21	97	27.7%
	児童福祉	(0) 0	1	1	1	3	0.9%
	生活保護・低所得	(9) 16	80	9	12	117	33.4%
	その他福祉	(0) 2	28	18	26	74	21.1%
	計	(18) 46	201	35	68	350	100.0%
処理	苦情申立受理	14	0	0	0	14	4.0%
	申立用紙交付	12	1	0	0	13	3.7%
	相談・傾聴	17	163	23	52	255	72.9%
	関係機関等案内	1	33	12	4	50	14.3%
	連絡・連携	2	4	0	12	18	5.1%
	計	46	201	35	68	350	100.0%

※ 「苦情」の（ ）内の数字は、苦情申立て受理件数です。

※ 割合の比率（％）は小数点以下第2位を四捨五入して表記しているため、比率の合計は必ずしも100%にならない場合があります。