

(2) 申立てに至らなかった主な相談事例

苦情申立てがあった事例の他にも、福祉オンブズマンには様々な相談が寄せられています。「対応」は、相談を受け、福祉オンブズマンまたは担当職員が行った内容です。

	相談事例	対応
《高齢者福祉》		
1	地域包括支援センター職員の対応に不満がある。	相談・傾聴
《介護保険》		
1	特別養護老人ホームに入所中の母がベッドから転落したが、家族に連絡がなかった。	申立用紙交付
2	デイサービス事業所の事故対応に納得がいかない。	相談・傾聴
3	デイサービス事業所とケアマネジャーの緊急時対応に問題がある。	相談・傾聴
4	ホームヘルパーやケアマネジャーが時間にルーズだ。	相談・傾聴
《障害者総合支援法》		
1	就労継続支援A型事業所の対応に納得がいかない。	相談・傾聴
2	障がい者グループホームに利用契約を解除されたが、契約解除の理由が納得できない。	相談・傾聴
3	就労継続支援B型事業所職員の言動に傷つけられた。	関係機関案内
4	居宅介護（ホームヘルプ）サービスの契約を居宅介護事業所から一方的に解除されたことに納得がいかない。	関係機関案内
《障がい者福祉》		
1	地域福祉課の保健師の対応に納得がいかない。	関係機関案内
《児童福祉》		
1	私立認可保育園の対応が不満だ。	相談・傾聴
2	保育サービス課職員の説明に納得がいかない。	相談・傾聴
《生活保護・低所得》		
1	ケースワーカーの高圧的な就労指導が不満だ。	申立用紙交付
2	ケースワーカーが転居の費用を支給してくれないことが不満だ。	相談・傾聴
3	ケースワーカーの収入申告についての説明に納得がいかない。	相談・傾聴
4	ケースワーカーの移送費についての説明に納得がいかない。	相談・傾聴