

3 福祉オンブズマンの活動

(1) 福祉オンブズマン相談日

令和6年度は福祉オンブズマンの相談を、毎週火曜日（祝日、休日及び年末年始を除く）午前9時から正午に延べ49回実施しました。

表1 相談の実施状況

年	月	相談日及び担当福祉オンブズマン
令和6年	4月	2日(坂井)、9日(牧山)、16日(平澤)、23日(武川)、30日(牧山)
	5月	7日(坂井)、14日(平澤)、21日(武川)、28日(牧山)
	6月	4日(坂井)、11日(平澤)、18日(武川)、25日(武川)
	7月	2日(坂井)、9日(平澤)、16日(牧山)、23日(牧山)、30日(坂井)
	8月	6日(平澤)、13日(武川)、20日(牧山)、27日(坂井)
	9月	3日(平澤)、10日(牧山)、17日(武川)、24日(坂井)
	10月	1日(平澤)、8日(武川)、15日(牧山)、22日(坂井)、29日(平澤)
	11月	5日(武川)、12日(牧山)、19日(坂井)、26日(平澤)
	12月	3日(武川)、10日(牧山)、17日(平澤)、24日(武川)
令和7年	1月	7日※(平澤)、14日(牧山)、21日(坂井)、28日(武川) ※体調不良のため中止
	2月	4日(坂井)、18日(牧山)、25日(坂井)
	3月	4日(武川)、11日(平澤)、18日(牧山)、25日(坂井)

(2) 福祉オンブズマン会議

福祉オンブズマンの職務執行に関する事項を協議するため、福祉オンブズマン会議を月1回開催し、3月以外はリモート形式で会議を行いました。

表2 福祉オンブズマン会議の開催状況

開催年月日	
令和6年	4月30日、5月28日、6月25日、7月30日、8月20日、9月24日、10月29日、11月26日、12月24日
令和7年	1月28日、2月18日、3月25日

(3) 大田区福祉オンブズマン制度運営状況報告書 音声版の作成

文字による情報取得が困難な方に対応するため、令和5年度運営状況報告書の音声版を作成しました。大田区ホームページで提供するとともに、障がい者総合サポートセンター声の図書室へ録音図書として寄贈しました。

(4) 福祉管理課法人指導担当と福祉オンブズマンとの情報交換会

令和6年12月3日（火）、福祉管理課法人指導担当と福祉オンブズマンとの情報交換会を開催しました。区の高齢・障がい福祉サービスの指導検査の状況等について説明を受けるとともに、福祉オンブズマンに寄せられる苦情等をふまえた情報交換や意見交換を行いました。

(5) 第25回全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会

令和6年12月6日（金）、千代田区霞が関の中央合同庁舎で（オンラインでも同時）開催された第25回全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会に、坂井福祉オンブズマンが出席しました。参加した30自治体の行政苦情救済機関やオンブズマン等と課題について話し合いや情報交換を行いました。

(6) 令和5年度福祉オンブズマン調査結果に対するフォローアップ調査

福祉オンブズマンの調査の結果、令和5年度に改善等を申入れ又は要請した事例は6件（発意調査を除く）ありました。所管課（5か所）に追跡調査を行い、改善状況等について確認を行いました。

(7) 大田区福祉オンブズマン制度の広報

- ・区設掲示板へのポスター掲出（令和6年9月10日～9月23日：321箇所）
- ・区役所関係部署や区内福祉サービス事業所等へ周知資料等を配布
ポスター 846枚 パンフレット 5,122部
リーフレット 8,000部 令和5年度運営状況報告書 3,600部
- ・大田区報に福祉オンブズマン制度案内を掲載
（5月1日号、7月1日号、11月1日号）
※7月1日号では、令和5年度の運営状況を公表しました。
- ・大田区公式Xに毎月1回、福祉オンブズマン相談日を掲載
- ・大田区ホームページに福祉オンブズマン制度案内及び相談日を掲載し、運営状況を公表