

## 令和6年度 大田区児童館等(運営委託)利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 令和6年12月9日から12月20日  
     ※一部の児童館の学童保育利用者アンケートは、1月下旬から2月上旬実施
- ・対象者 施設利用者(保護者)
- ・調査方法 乳幼児事業利用者：二次元コードを読み取り回答、または調査票用紙の配布、回収  
     学童保育利用者：実施期間中に学童保育入退館システムから回答、または調査票用紙を配布、回収

### 1 乳幼児保護者 総合結果(おたっ子ひろば・分室を含む) 回答数 319 件

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計	
ア	職員の対応についてお聞かせください。	回答数	222	78	18	1	0	319
		割合	69.6%	24.5%	5.6%	0.3%	0.0%	100.0%
イ	子育て相談についてお聞かせください。	回答数	100	93	116	3	0	312
		割合	32.1%	29.8%	37.2%	1.0%	0.0%	100.0%
ウ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	144	122	49	4	0	319
		割合	45.1%	38.2%	15.4%	1.3%	0.0%	100.0%
エ	備品や設備は利用しやすいですか。	回答数	143	105	66	5	0	319
		割合	44.8%	32.9%	20.7%	1.6%	0.0%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況についてお聞かせください。	回答数	158	104	52	1	2	317
		割合	49.8%	32.8%	16.4%	0.3%	0.6%	100.0%
カ	様々な活動、行事等が行われていますが、このことについて	回答数	222	79	13	3	0	317
		割合	70.0%	24.9%	4.1%	0.9%	0.0%	100.0%
キ	利用目的は十分に達成されていますか。	回答数	215	83	21	0	0	319
		割合	67.4%	26.0%	6.6%	0.0%	0.0%	100.0%
ク	当施設について、全体的な満足度についてお聞かせください。	回答数	194	102	19	1	1	317
		割合	61.2%	32.2%	6.0%	0.3%	0.3%	100.0%
合計		回答数	1398	766	354	18	3	2539
		割合	55.1%	30.2%	13.9%	0.7%	0.1%	100.0%

### 2 児童館等学童保育 総合結果(分室を含む) 回答数 759 件

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計	
ア	保護者に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	403	304	47	5	0	759
		割合	53.1%	40.1%	6.2%	0.7%	0.0%	100.0%
イ	お子様に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	378	309	66	6	0	759
		割合	49.8%	40.7%	8.7%	0.8%	0.0%	100.0%
ウ	お子様は学童の生活を楽していますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	348	314	87	8	2	759
		割合	45.8%	41.4%	11.5%	1.1%	0.3%	100.0%
エ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	248	339	167	4	1	759
		割合	32.7%	44.7%	22.0%	0.5%	0.1%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	248	334	171	6	0	759
		割合	32.7%	44.0%	22.5%	0.8%	0.0%	100.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	245	302	200	9	3	759
		割合	32.3%	39.8%	26.4%	1.2%	0.4%	100.0%
キ	19時までの延長保育の実施について、どのように感じますか。	回答数	335	253	167	4	0	759
		割合	44.1%	33.3%	22.0%	0.5%	0.0%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	379	328	46	6	0	759
		割合	49.9%	43.2%	6.1%	0.8%	0.0%	100.0%
合計		回答数	2584	2483	951	48	6	6072
		割合	42.6%	40.9%	15.7%	0.8%	0.1%	