

令和6年度 大田区放課後ひろば(運営委託)利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 令和6年12月9日から12月20日
- ・対象者 施設利用者(保護者)
- ・調査方法 実施期間中に学童保育入退館システムからの回答、または調査票用紙を配布、回収

放課後ひろば学童保育 総合結果(おたっ子ひろばを含む)

回答数 1546 件

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計
ア	保護者に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	784	593	160	8	1	1546
		割合	50.7%	38.4%	10.3%	0.5%	0.1%	0.0%
イ	お子様に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	728	614	184	18	2	1546
		割合	47.1%	39.7%	11.9%	1.2%	0.1%	0.0%
ウ	お子様は学童の生活を楽しんでますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	686	604	226	26	4	1546
		割合	44.4%	39.1%	14.6%	1.7%	0.3%	0.0%
エ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	501	652	381	11	1	1546
		割合	32.4%	42.2%	24.6%	0.7%	0.1%	0.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	446	653	427	17	3	1546
		割合	28.8%	42.2%	27.6%	1.1%	0.2%	0.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	473	616	407	46	4	1546
		割合	30.6%	39.8%	26.3%	3.0%	0.3%	0.0%
キ	19時までの延長保育の実施について、どのように感じますか。	回答数	646	540	340	18	1	1546
		割合	41.8%	34.9%	22.0%	1.2%	0.1%	0.1%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	711	680	136	15	4	1546
		割合	46.0%	44.0%	8.8%	1.0%	0.3%	0.0%
合計		回答数	4975	4952	2261	159	20	12368
		割合	40.2%	40.0%	18.3%	1.3%	0.2%	