

令和5年度 大田区立児童館・おたっ子ひろば(運営委託)利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 令和5年11月6日～11月24日
- ・対象者 施設利用者(保護者)
- ・調査方法 実施期間中に利用者に調査票を配布、後日回収

1 乳幼児保護者総合結果 回答数530件(回収率71.0%)

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計	
ア	職員の対応はいかがですか。	回答数	378	125	23	3	0	2	531
		割合	71.2%	23.5%	4.3%	0.6%	0.0%	0.4%	100.0%
イ	子育て相談事業について、満足度はどのくらいですか。	回答数	201	148	138	5	2	36	530
		割合	37.9%	27.9%	26.0%	0.9%	0.4%	6.8%	100.0%
ウ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	283	173	67	5	2	2	532
		割合	53.2%	32.5%	12.6%	0.9%	0.4%	0.4%	100.0%
エ	備品や設備は利用しやすいですか。	回答数	291	165	65	8	0	2	531
		割合	54.8%	31.1%	12.2%	1.5%	0.0%	0.4%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	268	181	73	6	0	3	531
		割合	50.5%	34.1%	13.7%	1.1%	0.0%	0.6%	100.0%
カ	行事等において、民間のノウハウを活かした事業が行われていますが、このことについてどのように感じますか。	回答数	271	158	84	2	0	15	530
		割合	51.1%	29.8%	15.8%	0.4%	0.0%	2.8%	100.0%
キ	利用目的は、十分に達成されていますか。	回答数	343	148	34	2	0	3	530
		割合	64.7%	27.9%	6.4%	0.4%	0.0%	0.6%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	320	175	27	4	0	4	530
		割合	60.4%	33.0%	5.1%	0.8%	0.0%	0.8%	100.0%
合計		回答数	2355	1273	511	35	4	67	4245
		割合	55.5%	30.0%	12.0%	0.8%	0.1%	1.6%	100.0%

2 児童館 学童保育総合結果 回答数861件(回収率68.6%)

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計	
ア	保護者に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	541	272	41	2	0	5	861
		割合	62.8%	31.6%	4.8%	0.2%	0.0%	0.6%	100.0%
イ	お子様に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	510	291	52	3	0	5	861
		割合	59.2%	33.8%	6.0%	0.3%	0.0%	0.6%	100.0%
ウ	お子様は学童の生活を楽んでいますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	490	283	78	5	0	5	861
		割合	56.9%	32.9%	9.1%	0.6%	0.0%	0.6%	100.0%
エ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	366	346	136	7	0	6	861
		割合	42.5%	40.2%	15.8%	0.8%	0.0%	0.7%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	333	336	169	7	1	15	861
		割合	38.7%	39.0%	19.6%	0.8%	0.1%	1.7%	100.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	365	285	183	17	3	8	861
		割合	42.4%	33.1%	21.3%	2.0%	0.3%	0.9%	100.0%
キ	19時までの延長保育の実施について、どのように感じますか。	回答数	408	244	157	6	1	45	861
		割合	47.4%	28.3%	18.2%	0.7%	0.1%	5.2%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	490	325	39	1	0	6	861
		割合	56.9%	37.7%	4.5%	0.1%	0.0%	0.7%	100.0%
合計		回答数	3503	2382	855	48	5	95	6888
		割合	50.9%	34.6%	12.4%	0.7%	0.1%	1.4%	100.0%