

放課後等デイサービス 評価表 集計結果(保護者用)

令和6年1月末日

大田区立障がい者総合サポートセンターB棟

該当する欄に○印をご記入下さい。(1:とてもあてはまる 2:あてはまる 3:どちらともいえない 4:あてはまらない 5:わからない)

対象者:令和5年度(令和5年12月末現在)登録者22名 回収数15名 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。

		項目	1	2	3	4	5	ご意見	事業所からの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	8	0	0	0	・活動する場所が室内でも広いと思います。 ・運動のスペースがもう少し広いとなお良いと思います。 ・広い部屋が2つ使用できたり、靴箱前のスペースも広く、のびのび活動ができています。	活動場所は、運動プログラムを行うと狭く感じてしまうかもしれません。児童の安心安全を心掛け、楽しい空間を提供できるよう今後も努力していきます。靴箱前のスペースは、家で言えば玄関前の入り口になりますので、必要なとき以外は原則使用しません。ご理解のほどよろしくお願い致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	3	0	0	0	・職員が多く、子どもに目が届いて安心できます。 ・現在は定員満員になる月が無いようですが、児童数が多い日は職員の方に負担が大きそうだと感じます。	放課後等デイサービス職員配置基準よりも1名多く配置しております。職員人数だけに頼らず、安心して通っていただけるよう努力していきます。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	12	2	1	0	0	・トイレに入ると音声で案内されて利用しやすいです。	さぼーとぴあ 1階のトイレのみ音声案内があります。放課後等デイサービスの場所は、今後必要性があれば今以上のバリアフリー化に努めていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	12	2	0	0	1		今後もニーズを十分に把握して、計画を立案します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	12	3	0	0	0		一人ひとりの状況に合わせた活動や、季節に応じたプログラムを提供できるようにしています。
	⑥	学校やサポートルーム、関係機関との連携がなされていますか	8	3	3	0	1	・学校側に情報が伝わるようにしてほしいです。	利用開始から半年後をめどに、学校訪問を行っています。そこで放課後等デイサービスの様子や児童との関わり方等を報告し、学校からは学校での様子や先生の関わり方等を聞いています。情報共有してご家庭と学校、さぼーとぴあが協力して児童と関わっていきたくと考えています。ご指摘の件は真摯に受け止め、今後に生かしていきたいと思っております。
保護者への説明	⑦	支援の内容や利用者負担額等について丁寧な説明がされていますか	11	4	0	0	0		契約時と利用開始時に、ご負担いただく内容について丁寧に説明するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	3	0	0	0		成長が見られる点や課題となる点について、共通理解できるよう今後も日常にお伝えしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	12	2	1	0	0		ご利用開始後は、定期的な面談を予定しています。ご不明な点や子育ての困りごとがあれば、いつでもご相談ください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、方法や対応の体制整備に関する説明がありましたか	6	4	1	0	4		苦情相談窓口を設置しております。詳しくは契約書や掲示板をご参照ください。
	⑪	子どもや保護者から苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	2	0	0	8	・苦情をだしたことがないためわかりません。 ・苦情を出したことも聞いたこともないのでわかりませんが、きちんと対応してくれると思います。	苦情相談マニュアルに沿って迅速に対応してまいりますが、ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	3	1	0	2		ご利用時の様子や対応について、連絡帳に記載します。また、お迎え時に状況がわかるように説明をし、情報伝達します。
	⑬	個人情報に十分に配慮していますか	7	5	0	0	3		個人情報保護法を遵守しています。

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	5	4	3	0	3		契約時に各種マニュアルの存在をお伝えし、ご希望があればご説明いたします。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	5	1	0	1		定期的に避難訓練を行っています。実施する際は、事前にお知らせいたします。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	3	1	0	0	・通い始めたばかりなので、まだ慣れていませんが楽しんでいます。	児童が通いたいと思える場所となるよう、活動プログラム等創意工夫し、楽しい時間が過ごせるよう努力していきます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	13	2	0	0	0	・いつも支援していただいて、とてもありがたいです。ただ1年契約というのがすごく残念です。	1年間という限られた期間ですが、児童にとって実りのある期間となるよう職員一同努力していきます。

・その他のご意見【⇒は事業所からの回答】

- ・週1回の利用ですが、毎回楽しいプログラムを考えていただき、子どもたちも楽しんでいるようです。職員のみなさんも本当に優しく丁寧に接してくれているので、安心して子どもを預けられます。
- ・相談をしたいとき、どなたに声をかけても立ち止まって話を聞いてくださるので、とても話しかけやすいです。話の内容により、適切な相談窓口につなげていただけることにも本当に助かってます。
- ・通所開始時から不安のある子に、決して無理強いせず根気よく待ってくださり、本人のペースで参加していけるよう導いてくださったことに本当に感謝しています。他の放デイの体験に行ったときに不安をかきたてられるような経験をして、放デイに対しての印象自体が悪くなりかけていたのですが、さぼーとぴあの放デイに来られたことでその思いも一変しました。実際に本人の成長を実感できており、職員の皆様のプロの対応から日々学ばせていただくことができています。他の方々にもぜひ利用をすすめたいと思える場所です。
- ・特性のある子どもの対応は、とても大変だと思いますが、真摯に向き合ってくれていて安心して利用しています。職員の方々はみなさん明るく素敵な方々ばかりです。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。最初はお友達という言葉がなかったのですが、今ではクラスみんな友達と思えるようになりました。
- ・現在不登校の息子にとっては、さぼーとぴあへの通所がとても楽しみとなっています。スタッフの皆さまのご理解と適切な支援に親子ともに支えられています。ありがとうございます。1年で終了なのが大変残念です。他の困っているお子さまのためには仕方がないことだと思います。不満があるとしたらその点です。モニタリング報告書を最近受け取りましたが、こちらのニーズをいち早く掴んでくださっていて本当にありがたいことだと思いました。
- ・いつもありがとうございます。通所させていただけてありがたいです。他の放デイに行ったことがないので比較ができませんが、いつも丁寧に親や子どもに接してくださっています。施設も良いです。送迎も大変助かっています。
- ・できればアンケートを紙だけでなくインターネットで提供できるようにしていただければ、空いた時間にスムーズに提出することができます。発達障がいがあり、他にも手術後のリハビリ中であるうちでは子どもに対して目を離すことができないので、紙でお且つ郵送は、かなりのストレスでした(加えて年末年始のため、猛烈な忙しさです)。大田区のアンケートは二次元コードでできるのに、なぜ福祉はアナログなのでしょう。ご検討よろしくお願いします。
(職員より)⇒ご意見ありがとうございます。貴重なご意見のもと、今後の検討課題とさせていただきます。
- ・最初はなかなかなじめず、慣れていくのか心配だったのですが、職員の方々のおかげでだんだんと楽しく通えるようになり、とてもありがたい場所となりました。だから原則1年契約というのがとても残念です。契約満了後も職員の方たちやお友達と会えるよう、難しいかもしれませんが年に数回程度の集まりがあると繋がりが切れずうれしいと思いました。
- ・1年間の限定でしか利用できないのが残念です。せめて最低2年にするなど、もう少し期間を延ばしてほしい。
(職員より)⇒多くの大田区民の方々に利用していただくため、期間を1年と限定させていただいております。貴重なご意見として今後の検討課題とさせていただきます。
- ・職員さん同士の「報・連・相」がもう少しできていたら助かるなと思いました。
(職員より)⇒基本的には、お伺いしたことは記録に残し、翌日の振り返りのミーティングで職員に伝達、共有していますが、いただいたご意見を踏まえ、再度情報共有の流れを徹底して不備の無いよう努めてまいります。