

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：大田区立障がい者総合サポートセンター 放課後等デイサービス

利用児童数：令和7年1月22日 36名

回収数：24名

公開日：令和7年2月21日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	1	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	2	0	・むしろ贅沢な環境で、安心して預けられます。	
	3	事業所の設備等は、こどもの特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	3	0		
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	0	0	1	0	・とてもきれいで、本当にありがたく思っています。	・感染予防のため、こども達が触れた物の消毒も行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	4	0		
	6	事業所が公表している支援プログラム <sup>*1</sup> は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	3	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	19	0	0	5	0	・利用開始から間もないため、個別支援計画をまだ見ていない。	・利用開始後、1か月以内に計画案をご提示できるよう改善します。
	8	個別支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	6	0	・利用開始から間もないため、個別支援計画をまだ見ていない。	・利用開始後、1か月以内に計画案をご提示できるよう改善します。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	6	0	・利用開始から間もないため、個別支援計画をまだ見ていない。	・利用開始後、1か月以内に計画案をご提示できるよう改善します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	3	0	・季節に沿ったプログラムをこどもも楽しみにしています。 ・毎月違う活動が工夫して行われています。なかなか経験できないことをやらせてもらえるので良いと思います。	・こども一人ひとりの意向を考量しつつ、楽しみながら様々な経験ができる活動を取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	6	11	0	・私個人の考えでは、必要性を感じないので不満はありません。	・学校をはじめとして集団になじめないこどもも多いことから、個別や小集団を意図した支援を重視しています。週1回利用の方が多いため、まずはさぽーとびあでの関係づくりを最優先しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	1	0	・わかりやすかったです。	
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	3	0	・利用開始から間もないため、個別支援計画をまだ見ていない。	・利用開始後、1か月以内に計画案をご提示できるよう改善します。
	14	事業所では、家族も参加できる研修会等の情報提供が行われていますか。	11	1	2	10	0	・「ある」というお話は聞いていますが、実際にはまだありません。	・さぽーとびあ主催講演会のご案内を年2回行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1	1	0		
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1	3	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	2	0	・こどもの行動をよく見ていらして、ささいな行動(良いこと)も肯定し褒めてくださり、こどもの自信につながっていると思います。良くないことも、こどもの意見を頭ごなしに叱るのではなく、一旦受け止めてわかりやすく説いてくださるので、こどもがすんなりと受け止められると感じています。	・その時のこどもの状態に合わせた対応を心がけています。成長を共有させていただけることは、職員としての喜びです。

	18	保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされていると思いますか。	8	3	3	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだこどもの活動回数も少ないため、親同士の交流などはない。</li> <li>・利用開始から3か月なので、まだわかりません。</li> <li>・保護者同士の交流はなくとも、事業所の職員との交流が図れているので、現状のままでOK。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回、保護者会を開催しています。前半は活動紹介と利用期間終了後のご案内ですが、後半は意見交換を行っています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	3	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめにホームページを見ていないからかもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大切なお知らせは、その都度配布物でお伝えしています。自己評価結果は、ホームページで公表する他、個別配布も行います。</li> </ul>
	22	個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。	22	0	0	2	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの参加時間が少ないため、訓練が実施されているかはわからない。</li> <li>・訓練は不明ですが、利用前に各マニュアルについての説明をいただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者や感染症を想定した訓練は、職員のみ参加して実施しています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの参加時間が少ないため、訓練が実施されているかはわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災や風水害を想定した防災訓練を年2回実施しており、月間予定表に記載しています。こども達にも防災頭巾を着用してもらい、5階から1階まで避難しています。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	1	4	1		
	26	事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	20	0	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな傷(こども同士がぶつかって擦り傷ができて泣いた)でも、その日の内にご報告いただきました。</li> </ul>	
満足感	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	3	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親も安心感を持って通わせています。</li> <li>・施設の問題というよりも、こども同士のやりとりの中でこどもがストレスを感じる日があり、そこは見守りつつトライ&amp;エラーだと思っているが、特性も考えると色々考えることはある。</li> <li>・さぼーとびあに行く日を、とても楽しみにしております。</li> <li>・親にとっては安心して通わせられる場所ではあるのですが、こどもは性格や特性から安心感をもつことが難しかったように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性と特性がぶつかり合い、時に衝突する機会が多い事業所であることを自覚し、こども同士のやりとりに適切に介入することが何より大切と考えています。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くと楽しく活動しているが、「障がい者」というところが気になるらしく、行き渋ることが多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名称については、変更が難しい面があります。「楽しかった」と感じてもらうことで、行き渋りの軽減を図っていきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年限定なのが、仕方がないですが、本当に残念というかさみしいです。</li> <li>・一緒に活動しているこども達の様子を見て、様々なことを感じているようです。通えてよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年間という有期限であるため、常に1年後の状態を意識して支援しています。卒業後の生活への見通しをもっていただくことを目標としています。</li> </ul>

その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・送迎車の本数が増えれば嬉しい(週2日以上)、利用期間が延長できるとより助かる(1年以上)、それ以外は非常に満足している。  
(お答え)送迎車の台数が増えると、添乗職員も増やさねばならず、事業所にいる職員が減ってしまう可能性があります。療育時間が短くなるため、難しい面があることをご理解ください。利用期間1年につきましては、必要な時にすぐに利用いただける状況を維持するための仕組みとご理解ください。卒業後の生活への見通しをもっていただくことを目標に、支援させていただきます。
- ・不安なことがある際は、事前に連絡し本人の気持ちを伝えていきます。その日は、いつも以上に細やかに様子を見てくださり、安心しています。トラブルが発生した際も、面談希望に即対応してくださり、対応、対処法と一緒に考えて実践していただきました。現在、こどもは安心して過ごすことができています。
- ・利用開始から間もないこともあり、まだまだよくわからないことが多いと思っています。幸い問題行動の回数は減っているのですが、このまま良い方向に進むと良いなと思っています。