

しょうがいしゃさべつかいしょうほう かかわ そうだんないよういちらん へいせい ねんどもかみはんきうけつけぶん
障害者差別解消法に係る相談内容一覧（平成30年度上半期受付分）

うけつけ 受付 ばんごう 番号	そうだんないよう 相談内容						たいおうがいよう 対応概要	びこう 備考
	うけつけじき 受付時期	けいろ 経路	そうだんしゃ 相談者	しょうがい 障がい しゅべつ 種別	ばめん 場面	そうだんようし 相談要旨		
1	へいせい ねん 平成30年 がつ 5月	でんわ 電話	た だ い さん (第三 しゃ 者)	したい 肢体 ふじゆう 不自由	いんしょくてん 飲食店・ こうりてん 小売店	まへ きょうれつ レジ前に行列ができ ており、くるまいすしやうしゃ 者が並べずにいた。 てんいん ひとり しょうひん 店員の一人が商品を あずか かいけい 預かり会計をしようと したが、店主がそれ をゆる ささなかつた。けつ 局、他のお客さんが かわりにレジに並び かいけい 会計をすることがで きた。	てんしゅ じょうきょう かくにん 店主に状況を確認。 むづか れつ かいしやう が難しい。列が解消 したいかいけい 会計するので まつていてほしい」と せつめい 説明していたこの こと。	
2	へいせい ねん 平成30年 がつ 7月	でんわ 電話	かぞく 家族	せいしん 精神 しょう 障がい	ぎやうせい 行政 サービス	そうだん せいかつふくし 相談のため生活福祉 か 課にうかがったとこ ろ、たいおう しょくいん 対応した職員の はな かつ ことば 話し方・言葉づかい、 しよるい あつか とう そざつ 書類の扱い等が粗雑 だった。つらいおも 抱え、体調もおもわし くない中で相談に い ほんにん たい 行った本人に対し、 はいりよ おも 配慮や思いやりが足 りない。	とうがいせいかつふくしか そう 当該生活福祉課に相 談内容を伝え、丁寧 たいおう な対応をしていただ くよう職場での再確認 を依頼した。	

※相談者から「障がい者差別である」との申出があった内容を掲載しています。

※雇用分野については、「障害者雇用促進法」に規定されています。