

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月30日

事業所名: 大田区立こども発達センターわかばの家 児童発達支援事業所 保護者等数(児童数)30人 回収数26人 割合86%

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃや体運動など分かりやすく分けられていると思う</li> <li>・活動のスペースがきちんと確保されていてとても良い</li> <li>・おもちゃ等、適度に置かれていて遊びやすい</li> <li>・広い部屋と小さな部屋とあって、片方の部屋が逃げ場になっていたり、とても配慮されていると思います</li> </ul>	引き続き、個々の子どもが安心して活動できるよう、環境設定を工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生もきちんと見ていてくださるので安心してます</li> <li>・先生方の人数やバランスよく見てくれている</li> <li>・良いと思います</li> <li>・適切なのはわかりませんが、子ども的人数に対して先生の数は多いと思います。安心できます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準以上の職員配置がされています。グループ担当職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。</li> <li>・今後も職員の専門性を高める努力をしています。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホワイトボードに文字や写真やカード等を利用し、その日の活動の流れを視覚的にわかりやすい環境で提供している</li> <li>・ボードに今日の遊びが出ているので子供と確認できる</li> <li>・絵で示して頂いているのでわかりやすくなっている</li> </ul>	視覚的に見てわかりやすいように表示したり、生活に必要な活動の流れ、活動の場所、療育者の顔等、写真カードなどを用いながら、子どもの理解を促しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごせる空間だと思う</li> <li>・なっている</li> <li>・手洗い場(こども用)からお湯がでたらいいなと思いました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止対策としては、使用した玩具や遊具、ドアノブや手すり(通園バス含む)等のアルコール消毒、換気などを行っています。</li> <li>引き続き、清潔で安全な環境を保てるよう努めていきます。</li> <li>・手洗い場のお湯については、ご意見として承り、可能性を検討します。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方に少し疑問に思ったことを相談できる</li> <li>・子供のことを考えて作成されている</li> </ul>	引き続き、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援、地域支援についてはわからない</li> <li>・支援計画や自分の子供に合わせて発達を促してくれている</li> <li>・ガイドラインに熟知しているわけではないため、示す内容と一致しているかは分かりませんが、具体的には支援内容の設定であると思います</li> <li>・施設のキャパの問題もあると思いますが、単独通所の定員が増えたらいいなと思いました</li> </ul>	・児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、引き続き個々のお子さんやご家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	25			1		引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・バランスよく日によっていろいろな遊びを楽しめる</li> <li>・固定されている時間も、毎回内容を変えてくれている。時間もどちらも混在する</li> <li>・月内で同じ活動でなく様々な経験ができていて良い</li> <li>・子供達がとまどわない様に、少しずつ変化し成長にも合わせてくれていると感じます</li> </ul>	引き続き、子どもたちの発達の状態に合わせて、どの子どもにもわかりやすく、楽しめる活動内容や設定の仕方を工夫していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2	3	16	5	・コロナなので仕方がないですよね・・・	・親子通所では、本来、親子での遊びや活動を通しての療育を集中的に行っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26				・説明は分かりやすいと思う	・契約時に、わかりやすく丁寧に説明していくことを心がけています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	25			1	・最初の契約会で説明していただいた	・子どもの現状と保護者のニーズを把握し、支援計画を作成しています。内容を保護者に説明し、同意を得て支援を進めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われていますか	19	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供を追いかけるのに必死でわからない</li> <li>・親子との時間触れ合いあそびがある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通所療育自体を支援プログラムとして考えています。</li> <li>・小児神経科Drや、各専門職による勉強会、及び個別指導を通して保護者への支援を行っています。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所のたびに先生方からはもちろん、こちらからも話しているので共通理解はできています</li> <li>・子供の状況や今の体の症状等、逐一先生に報告している</li> </ul>	引き続き、日々の様子や、連絡帳の情報などから、お子さんの発達の状況やかかわり方を保護者と確認しながら、共通理解の形成に努めていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の回数が少ない</li> <li>・こちらから「話を聞いてほしい」と伝えるとすぐに時間を調整して頂けて話を聞いて頂けるので安心しています</li> <li>・まだ全員の先生とは面談はしていませんが、助言や相談に乗ってください</li> </ul>	順次、個別面談を設定していますが、ご意見を踏まえ、必要に応じた対応ができるよう努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	5	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会(父親参観)が一度あった。親同士、心境を共有する場はない。療育中にバタバタ話すのみ</li> <li>・勉強会や音楽療法の後の好評はあるが、保護者会は経験なし</li> <li>・私が知らないだけかもしれませんが、とくにはないと思います。ただ、ふだんの活動で他の保護者さんと交流できているので、それで十分です</li> <li>・コロナで中止になった行事などが多くあったのかなと思いました</li> </ul>	以前は、保護者同志の交流の場として、月1回のホール開放を実施していましたが、ここ3年、新型コロナウイルスの感染防止のため、実施を控えていました。今後の状況を見ながら、検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からないことや相談にのって欲しいことはその都度聞いて、クリアにしたいので、お答えいただいている</li> </ul>	保護者からの相談などの申し入れは、内容によってグループの療育者、専門職、小児神経医師(診察)など、いろいろな職種が、できるだけ早く対応するように心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供はまだ意思疎通が難しいが、なるべく言葉をなげかけている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達には手本を示したり、視覚的情報を使って、分かりやすく伝え、その上で、個々の気持ちを汲み取り代弁していく等により、意思疎通を図るよう努めています。</li> <li>・保護者への情報伝達は、連絡帳やお知らせの配布等、わかりやすい伝達方法を工夫しています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	19	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果はあまりないです。月の予定表はいただいているので分かりやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月「お知らせ」「ほけんだより」を配布して、活動予定や必要な連絡事項等の発信をしています。</li> <li>・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おそらく注意してくださってるかと思います</li> </ul>	情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。引き続き注意していきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をきちんと覚えていたようで、家にいた時に地震がきた時に自分からしっかり動いていました</li> <li>・防災頭巾や点呼などしっかりして下さっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルは策定していますが、実態や状況に応じた見直し、修正をする必要があります。</li> <li>・保護者への周知・説明が不十分な点や防犯訓練が実施できていない点等、今後改善に努めていきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練中も子どもたちを安心させてくれる歌などを歌って頂けるので安心しています</li> <li>・まだ、避難は行っていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を定期的 to 実施しています。</li> <li>・大規模災害等を想定し、いざというときに現実的に対応出来るように、引き続き訓練の内容や実施の仕方を検討していきます</li> </ul>
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	23			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかばにいくよと言うと「うん！」と楽しそうに返事をしてくれます</li> <li>・いつもわかばに着くと、楽しそうにドアまで歩いている</li> <li>・嫌がる時期もあったが、先生たちの変わらない態度、対応に安心できる場所だと思えてからは積極的に通所するようになり、それ以降成長の伸びも目に見えるようになった</li> <li>・最近玄関に入ろうとしない</li> <li>・毎日行きたいと言う位、楽しみにしています</li> <li>・車の中でも通所を楽しみにしている様子がうかがえます</li> </ul>	引き続き、楽しみに通っていただけるよう、子ども達が安心して過ごせるような環境設定や興味・関心にあった活動を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足していますか	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前と比べると子供も成長し、親の負担も減っているので利用して良かったです</li> <li>・分からない事はすぐ返答していただけるので有り難い</li> <li>・職員の皆様が親切で些細なことも相談しやすいので、とても満足しています</li> <li>・ベストを尽くして頂いていると思います。事業の予算が増えるといいなと思いました</li> </ul>	引き続き、親子が満足できるような療育及び支援に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。