

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月30日

事業所名: 大田区立子ども発達センターわかばの家

保護者等数(児童数) 36

回収数 31

割合 86 %

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に屋上で外の遊びが楽しそうでよいと思う。</li> <li>・十分に確保されていると思います。</li> <li>・十分に走り回るスペースがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年の台風で倒壊した屋上のフェンスの修繕工事が完了し、体を十分に動かして遊べる場が広がりました。</li> <li>・居室の他に、ホールや屋上、多目的室等を活用し、子どもたちがのびのびと活動できるように配慮しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の人数は充分なように感じますが、専門性が適切かどうかよくわかりません。</li> <li>・それぞれの先生方がすばらしいと感じる。</li> <li>・専門性、すばらしいです。常に子供達に寄りそって下さる姿勢に感謝しています。</li> <li>・十分にみていただいてとても安心感があります。</li> <li>・ケガや事故がないよう配慮されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法定の基準以上の職員配置がされています。クラス担任の職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。</li> <li>・今後もスーパービジョン体制や研修等を通して、専門性を高める努力をしています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれてはいかないところ、開けてはいけないところ等安全に配慮されている。</li> <li>・とてもわかりやすいと思います。</li> <li>・絵カードで情報伝達がなされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的に見てわかりやすいように表示したり、生活に必要な活動の流れ、活動の場所、療育者や友達顔等、写真カードや恵カードなどを用いながら、子どもの理解を促しています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても清潔感を感じます。毎日とても楽しみに通い、どのお部屋も安全で魅力的な空間に感じます。</li> <li>・「生活空間は、清潔で～」についてはマニュアルを徹底されていると思いますが、COVID-19などへの対策の徹底が改善の余地があると考えます。</li> <li>※1つの部屋の空間に対しての人数を考えた換気。効率の良い換気(空気の流れを含め)天候によって換気量が減らない対策。湿度も調整出来る空間の配慮。以上、施設の他、密になっているバス車内にも対策が必要と考えます。</li> <li>・活動内容にあわせて適宜設定されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間は(居室、トイレ、ホール等)は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止対策としては、使用した玩具や遊具、ドアノブや手すり(通園バス含む)等のアルコール消毒、換気などを行っていますが、子どもたちの活動や療育上、どうしても密になることが避けられないところがあります。</li> <li>ご意見を参考に、換気の仕方など工夫し、可能な限り対策を取っていききたいと思います。</li> </ul>

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性をよく理解していただきさらにそれを分かりやすく文章化していただき驚いた。感謝している。</li> <li>・こちら(親)が気付かない所も細かく見てくださっていて、とても丁寧に作成されていると思います。</li> <li>・細かく、計画されていると思います。</li> <li>・とても的確に客観的に分析して頂いていると思います。</li> <li>・保護者のニーズと言うより、子供の療育に合わせて保護者も指導されているように思われる。</li> </ul>	引き続き、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・”チェック項目”でたずねられていることの意味がそもそも分かりません。もっと簡単に言って下さい。</li> <li>・子どもの特性をよく理解していただきさらにそれを分かりやすく文章化していただき驚いた。感謝している。</li> <li>・保護者にも分かりやすく、内容を設定して頂き、具体的に、家庭内でも実践しやすくなっており、助かります。</li> <li>・新しい気付きがあり、勉強になっています。</li> <li>・家庭では気付けないことも気付いて下さり、一緒に考えて頂けて子どもの発達をぐんぐんと伸ばして頂いていると思います。</li> <li>・ガイドラインは読み込んでいないため、必要な支援を選択されているかについては認知していない。</li> </ul>	・児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、個々の子どもや家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく目標設定していただき、かつ、実行もしていただきありがとうございます。</li> <li>・十分に支援して頂いています。</li> <li>・行われている。</li> </ul>	今後も引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫を感じます。</li> <li>・プログラム場所がいくつかあり工夫されている。</li> </ul>	引き続き、子どもの発達に合わせたプログラムを工夫していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	7	7	8	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このような状況なので、仕方ないと思います。</li> <li>・コロナ禍のために活動が制限されますが可能な限り接点をもらいたいです。</li> <li>・コロナのため今年はなかった。</li> <li>・コロナのため今年度は中止。</li> <li>・例年はあるがコロナの影響で中止になった。</li> <li>・今年はコロナの事もあり中止で良かったと思う。</li> <li>・コロナのため交流は中止になっているため。</li> <li>・コロナの影響で叶いませんでしたが、いつも機会を与えて頂き、是非(通常時)続けて頂きたいです。</li> <li>・今年度は、コロナウィルスの影響もあり、イレギュラーな年になったと思います。</li> <li>・コロナで活動がなくなり少し残念でした。来年度は少しでも交流があると良いと思います。</li> <li>・必要かどうかわかりません。</li> <li>・今年度は最初からないと聞いているので、構わない。</li> <li>・コロナで中止になっているのでわからない。</li> <li>・活動が少なかったので、未回答とします。</li> <li>・コロナのためと理解しています。</li> </ul>	例年、近隣の保育園と行き来し、一緒に遊んだり交流する機会を継続的に作っていますが、今年度は新型コロナウィルス感染防止のため、実施しませんでした。今後の状況を見ながら、検討していきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	30				・年度初めに十分な説明があったと感じる。 ・ていねいに説明頂きました。	契約時に、きちんと説明するようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	30				・丁寧な説明があったと感じる。 ・とてもわかりやすく説明頂きました。	引き続き、わかりやすく説明できるよう努めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われていますか	23	2	1	4	・コロナのため今年はなかった。 ・質問・相談をすればアドバイスをもらえる。 ・とても学ぶことが多く学ぶことによってとても良い状況になる事が助かります。 ・音楽療法や個別指導後のふりかえりがそれに当たると思われる。	・家庭支援プログラムの一環として、ムーブメント、音楽療法の親子プログラムを月に各1回ずつ実施。その他、専門職による年度末の参観面談及び、医療相談も受けられる仕組みになっています。 ・また随時、保護者には、子どもの理解や関わりついて、電話や面談等で相談を受け、対応しています。引き続き、家族支援の充実に努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	30				・面談や連絡帳を通じ共有することができています。 ・連絡帳の記載が具体的でポジティブな内容なので読むのが楽しみである。 ・お忙しい中、一人一人の状況を把握し、保護者へ丁寧にフィードバック頂いています。十分な共通理解に保護者として大きな安心感を感じています。 ・連絡帳や健康カード等で把握出来ているかと思えます。 ・日々の連絡帳での細やかな様子を教えて下さり、面談などでもわかりやすく家庭での課題なども教えて下さるので、一緒に考えて頂き感謝しています。 ・日々の連絡帳でわかばでの様子は知れるが、問題点などは、どの程度伝えられているかわからない。	・毎日、連絡帳でご家庭と連携を図っていますが、十分に伝えられない場合は、相談・質問用紙を活用して頂いています。 ・また都度、面談を設けたり、来所が難しい等の場合は、電話連絡で様子や状況を伝え合うなど、積極的に共通理解を図るように努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29	1			・面談で自宅でのトイレトレーニングのヒントをいただいた。 ・いつもの確なご助言は、大変ありがたく助けてられています。 ・定期的に面談や助言を頂いております。 ・直接会える機会が少ないが、支援計画の説明時など助言をしていただく機会はある。	・専門職及びクラス担任との面談があります。回数としては、年に数回行っていますが、引き続き、保護者が相談しやすい状況作りを心がけていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15	7	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年は、コロナで開催が無いのは仕方ないと思います。</li> <li>・コロナのため今年はなかった。</li> <li>・コロナでなかなか難しい。</li> <li>・コロナの影響で保護者同士の交流はほとんどない。</li> <li>・支援されていると思います。</li> <li>・コロナのため保護者会はない、音楽療法参加時のふりかえりでは保護者と話す機会があるのみ。</li> <li>・コロナで中止。</li> <li>・コロナのため縮小されているのだろうと思いますが、少しもの足りないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会の活動には、会長及び係の方と連絡を取り合い、場所の提供や活動の相談、アルバム作成の協力等を行っています。</li> <li>・例年保護者会や懇談会、給食試食会の開催をしていますが、今年度は、新型コロナウイルスの影響により、実施を見合わせました。今後状況を見ながら、検討していきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが上ばきをはきたがらないが屋上遊びの時はどうするかなど個別に対応いただいた。</li> <li>・とても迅速に対応適切な対応をいつでもして頂いて、とても感謝しております。</li> <li>・相談は申入れは、連絡帳に用紙が付いており、日常的にお願いしやすくなっている。</li> </ul>	引き続き、相談や申し入れ等について、迅速に対応出来るよう心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や参加型の時などに相談や対応してもらい常に解決している。</li> <li>・連絡帳で、園での子供の様子がわかるので、とても良い。</li> <li>・連絡帳にて日々の様子を細やかに伝えて下さるので、とても配慮頂いております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とは、連絡帳、プリント、面談、電話、一斉メール等で情報共有や伝達を行っています。また来所時には、積極的にお声をかけるようにしています。</li> <li>・子どもについては、個々に合わせて、絵や写真カードを用いたり、マカトンや手話、サイン等、わかりやすい伝達方法を工夫しています。また行事等、イレギュラーなことについては、行程を視覚的に分かりやすく見通しカードとして作成して保護者に渡し、ご家庭で説明してもらう等、必要に応じた配慮に努めています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	24	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されていると思うがあまりこちらがチェックできていない。</li> <li>・十分に発信されていると思います。連絡帳でも日々細やかに様子を教えて下さります。</li> <li>・行事予定はプリントが配布されているため支障はない。自己評価の結果発信は何をもって判断するのかわかりにくい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月「クラスだより」「給食だより」「ほけんだより」を配布しています。更に、必要性に応じて個別に予定を連絡帳等で再確認する場合があります。</li> <li>・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、ご意見を参考に、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	29			1	・十分に注意されていると思います。	情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	27	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地図や災害伝言ダイヤルの方法が配布され、実施訓練もあった。</li> <li>・わかりやすく訓練も実施されていて、緊急時対応も訓練で学ぶことができました。</li> <li>・一部わからない所があった為、わからないにも入れました。</li> <li>・保護者参加型の防災訓練はわかりやすかった。</li> <li>・コロナのルールの書面でもらい必ず保護者はマスクをする事となっていたが、毎回してこない保護者がいても注意する事もなく対応していた。</li> <li>・緊急時、感染症についてはお知らせがありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大規模災害発生を想定した訓練等、なるべく実効性のある内容の検討、実施に努めています。</li> <li>・今年度、緊急事態宣言発令等の対応については、なかなか見通しの持てない状況において、なるべく子どもや保護者に混乱のないような情報伝達に努めました。ご意見にあるような行き届かない点については、今後改善に努めていきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・かなり定期的だと感じる。</li> <li>・定期的は訓練は、子供にも伝わっている様子で、丁寧に先生方が説明して下さっているお陰と思っています。</li> <li>・行われています。訓練のおかげで学ぶことができました。</li> <li>・定期的かどうかは不明だが子供の避難の練習はされたときいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を定期的に実施しています。</li> <li>・昨今の災害状況を踏まえ、いざというときに現実的に対応出来るように、引き続き訓練の内容や実施の仕方を見直し検討していきます。</li> </ul>
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生にわかってもらえることも多く通所を楽しみにしています。</li> <li>・ムラがある。</li> <li>・通いはじめてから、子どもの表情が明るくなった。</li> <li>・なかなか表現が上手く出来ない子ですが、進んで通い楽しそうな様子で過ごしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・休日の朝でも「わかばは？」と聞いてくるくらいです。</li> <li>・とても楽しみに毎日通っています。先生やお友達が大好きです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子ども達が安全、安心して過ごせる環境設定に努めていきます。</li> <li>・子どもの興味・関心や発達に合わせた設定遊びや活動内容を工夫していきたいと思っています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足していますか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。支援に大変感謝しています。</li> <li>・全てにおいて有難くとても満足しています。</li> <li>・バス停留所が工事中が多い事もあり、混み合う事があります。</li> <li>・大変満足、感謝しています。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・「満足度」では、言い表わせないほどの感謝を感じています。</li> <li>・手厚くして頂いていると思います。</li> <li>・通うようになり日に日に成長を感じており、とても感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な機会に「アンケート」等でご意見をうかがい、引き続きお子さんや保護者の方のニーズを把握していくことに努めていきます。</li> <li>・今後も引き続き、お子さんが安全安心に過ごす中で、土台となる人との信頼関係を築き、お子さん自身の主体性や自発性、社会性を育てていけるような支援に努めていきます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。