

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月30日

事業所名: 大田区立こども発達センターわかばの家児童発達支援事業所

保護者等数(児童数) 27

回収数 24

割合 89 %

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	1				限られたスペースの中で個々の子どもが安心して活動できるよう、環境設定を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	23			1		・基準以上の職員配置がされています。グループ担当職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。 ・今後も職員の専門性を高める努力をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	24					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	24					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	24					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			2		・児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、個々の子どもや家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	22	2			・活動の中でも今こういう事に気づいているなど、よくわかり私も勉強になりました。	集団活動の場面を使いながら、個々の状態、発達課題に合わせた支援をすることを大事にしています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	22	2			・全体的な流れは変わらずプログラムは工夫され子どもにとってわかりやすく活動しやすかった。	引き続き、子どもたちの発達の状態に合わせて、どの子どもにもわかりやすく、楽しめる活動内容や設定の仕方を工夫していきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2	2	15	5	・コロナのせい？ ・今年はコロナの影響で難しい。 ・本年度はコロナ禍での療育ですので交流がないことは当然と受けとめております。 ・今期はコロナウィルスがあるので、なくて良かったと思います。 ・コロナの影響で難しかったと思います。 ・今回は、コロナ禍の年だった為他の園との交流は無かったと思います。	・親子通所では、本来、親子での遊びや活動を通しての療育を集中的に行っています。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	22	1				・契約時に、わかりやすく丁寧に説明していくことを心がけています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	20			3	・わかりやすく今、どういう事が必要かよくわかり家でも対応がしやすかった。	・子どもの現状と保護者のニーズを把握し、支援計画を作成しています。内容を保護者に説明し、同意を得て支援を進めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われていますか	17	3	1	2	・困ったことに関しては、都度相談にのってもらっています。 ・これによりとても助けていただいています。	・親子通所療育自体を支援プログラムとして考えています。 ・小児神経科Drや、各専門職による勉強会、及び個別指導を通して保護者への支援を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	23				・子どもの苦手は事への対応について質問すると、すぐに時間を割いて、じっくり聞き取り、助言頂けたのは大変ありがたい。 ・いつも細やかな気遣いをしていただき感謝しています。	・日々の様子や、連絡帳の情報などから、子どもの発達の状況やかかわり方を保護者と確認できるように努めています。またご家庭の状況についても、理解を深め、一緒に考えていきことを大事にしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	2			・個人的な面談の時間が取りづらい感じ。現状の客観的な助言やフォローをもっと細かく知りたい。 ・とても良くして下さいます。 ・生活する上でのアドバイスなどを定期的にしてくださるので助かっています。 ・専門的なご意見や助言が頂けて子どもの行動の理由が分かり、子どもの対応がしやすくなった。 ・専門職の先生方の勉強会があるので嬉しいです。	・個別面談を年2回行っているのと、各専門職による個別指導や勉強会等により助言を行っています。その他、必要に応じて面談や電話での相談を随時行っています。 ・行き届かない点や、不十分な点があったことについては、引き続き、適切な対応・助言ができるよう努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	10	2	5	・日曜参観時に他の保護者の皆様とお話する機会はありました。親子通所のため父母の会等は、対象外だと認識しております。 ・日曜参観の際、保護者同士で話すことが少しできるが、ゆっくり話をしたり、保護者会というものはない。 ・コロナ禍の為、保護者同士でゆっくり話せる機会は、少なかったと思います。	・例年、保護者同志の交流の場として、月1回のホール開放を実施していましたが、今年度は、新型コロナウイルスの感染防止のため、実施しませんでした。 ・「日曜日参観」を例年、年2回実施し、保護者間で交流できる機会にもなっていますが、今年度は同じく、新型コロナウイルスの影響により、年1回の実施となりました。 今後工夫できることがあるか、検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	20	3			・チームで支援していただいているのが、とてもありがたいいつも相談できていたのでたすかりました。 ・悩みや不安なことを相談するとすぐに対応いただけるので大変心強いです。 ・いつも迅速に対応していただきとても信頼しています。	・保護者からの相談などの申し入れは、内容によってグループの療育者、専門職、小児神経医師(診察)など、いろいろな職種が、できるだけ早く対応するように心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22			1	・常に声を掛けていただいています。	・子ども達には手本を示したり、視覚的情報を使って、分かりやすく伝え、その上で、個々の気持ちを汲み取るようにしています。 ・保護者への情報伝達は、連絡帳やお知らせの配布等、わかりやすい伝達方法を工夫するとともに、こちらの意図が伝わっているか確認しながらすすめています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	17	1		4		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	22			1		

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	19			4	・特に訓練はなかったと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応については、マニュアルを策定して対応しています。月1回「保健だより」を発行し、保護者へも必要なことの周知に努めています。 ・緊急対応、防犯マニュアル等については、今後見直し、整備していく必要があります。職員、保護者に周知・説明するとともに、必要な訓練を計画・実施していきたいと思います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20			2	・特に訓練はなかったと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は月に1回、計画的に実施しています。 ・今年度は特に、非常災害発生時の対応について、職員の認識の明確化と、初動の訓練を徹底して行いました。 <p>引き続き、いざという時に役立つ実効性のある訓練になるように、計画、実行していく予定です。</p>
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・週2日ですが、毎朝行きたがっております。 ・いつも楽しみにして笑顔がみられます。 ・とても楽しみにしていて、通所だと気づくとはやく家をでたがります。 ・運動、音楽、お絵描きなど内容が工夫をされていて毎回楽しいんで通っています。 ・人や場所に慣れ、楽しく通っています。 ・毎日楽しみにしていて「明日わかばに行くよ」と言う嬉しそうにする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、楽しみに通っていただけよう、子ども達が安心して過ごせるような環境設定や興味・関心にあつた活動を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足していますか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね満足しています。職員の方々とても親切です。ただ個人的なフォローの時間がもっと欲しいです。 ・母子共に大満足です。 ・いろいろな分野からの支援もあり、スタッフさんもとてもしばらしい対応をしてくださり、大変満足しています。 ・子どもに対する支援に対しても、又、保護者に対しても迅速に親身に対応頂けたことは大変嬉しかった。 ・わかばの家の支援のおかげで、子育ての不安が軽減しています。 ・とても満足しています。通って本当に良かったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、親子が満足できるような療育及び支援の取り組みを心がけていきます。 ・「個人的なフォローの時間がもっとほしい」というご要望については、集団の枠組みの中で、十分なご提供が難しい場合がありますが、個々のニーズを的確に把握して、少しでもお応えしていけるよう努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。