

児童発達支援(親子通所) 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年3月26日

事業所名: 大田区立こども発達センターわかばの家 児童発達支援事業所 保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 93.3%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>走りだす子が多いときはヒヤリとしますが、普段は特に問題ないです。</li> <li>十分楽しいんでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遊具や玩具で遊びたい子だけでなく、友だちと走りたい子もいるので、活動によってコーナーや空間を分ける等、安全に遊べるように工夫していきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>動き回る子が多い中、よく見てもらっています。</li> <li>とても手厚く、安心できます。</li> <li>子ども1人1人をしっかり見ていただける人数の方がいると思います。</li> <li>職員さんの人数は、もう少し多くても良いのかと思う。</li> <li>子供の特徴をととてもよくわかっていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基準以上の職員配置がされています。専門職は非常勤で心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士などの配置があります。</li> <li>今後もスーパービジョンを受けたり、研修等を通して、専門性を高める努力をしていきます。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>視覚でしかあまり認識できていないため、分かりやすくしてあるのはありがたい。</li> <li>写真や絵を壁に貼ることが徹底していて良いと思います。</li> <li>バリアフリーに関しては、もう少し使いやすくしてほしい。</li> <li>子供トイレがあっても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多目的トイレの整備などを行いました。個々に合わせた環境の配慮点を再度見直していきたいと思っています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>子どももわかばではリラックスできているようです。</li> <li>子供用トイレなども良かったです。本人も興味をもって入って行きました。早く自分で排泄できるようにしてほしいです。</li> <li>きれいで安全な空間で活動させていただいています。</li> <li>きれいにいつも清掃していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日の掃き、拭き掃除のほか、感染防止対策で換気や手すりやドアノブなどの消毒を徹底を心がけております。引き続き、環境に配慮していきます。</li> </ul>

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	26	1		1	・いつも適切なアドバイスをいただいています。	・引き続き、子どもと保護者のニーズや課題を適切に把握しながら、対応していきたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2		4	・ガイドライン自体を不勉強のためあまり知らない。 ・先生方にアドバイスいただいた通り実行して少しずつ成長しています。	児童発達支援ガイドラインを職員全体で見直し、子どもの発達を客観的に捉え、具体的に支援を設定できるよう努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	2	1	1	・子ども本人の特性によるものが大きいのかうまくいかないと思うこともあります。 ・身辺の自立について、まだトレーニングが行われていないと思います。 ・子どもが安心して楽しく通えることが目標なので、よく声かけをしてもらったりほめてもらったりしている。 ・とてもよくしていただいています。	・集団活動の場面を使いながら、個々の状態・発達課題に合わせた支援をすることを大事にしています。期待する支援が行われていないと思われたご意見に対しては、保護者への説明が不十分であった事も考えられるので、今後改善していきたいと思います。 ・身辺自立については、子どもの発達段階に合わせて、保護者の方と相談しながら、目標を立て、日々家庭でも取り組めるよう努めています。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	25	2		1	・色々な活動内容があり、子どもも楽しんでいます。 ・よく工夫されていると感じる。 ・安心感が守られつつ、変化もある活動内容になっていると思います。 ・子供が楽しめる工夫をいつもしてくださっています。	・引き続き、子ども達の発達の状態を見極め、どの子ども楽しめる課題遊びや設定の仕方を工夫していきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	10	11	・自分自身でプレ幼稚園等に行っているので問題ないです。 ・まだ経験していません。 ・交流があれば成長の幅が広がると思います。 ・月1回、幼稚園のプレに行っています。	・親子通所事業は、親子での遊びや活動を通しての療育を集中的に行っています。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			2	・最初の説明会でいろいろ伺えました。 ・時間をとって説明いただいた。 ・説明会がとてもいいので、安心感がありました。 ・丁寧に説明していただきました。	・契約会で説明しております。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1		3	・説明していただいています。	・子どもの現状と保護者のニーズを把握し、支援計画を作成しています。内容を保護者に説明し、同意を得て支援をすすめています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	24	1		3	・まだ経験していません。 ・日曜参観など参加させていただきました。	・親子通所療育自体を支援プログラムとして考えています。保護者への説明や伝え方を工夫していきたいと思えます。 ・小児神経科Drや、各専門職による勉強会、音楽療法及び個別指導を通して保護者への支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			・何か困ったことがある時はすぐに伝えていきます。 ・きめ細かく対応していただき状況を共有できていると思います。 ・いつも相談させていただいています。子供をよくわかってきています。	・日々の様子や、連絡帳の情報などから、子どもの発達の状況やかかわり方を保護者と確認できるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				・いつも相談に乗ってもらってありがたいです。 ・面談や助言を都度いただき、とても有難いです。 ・適切なアドバイスをいつもくれます。	・面談は年2回行っていきます。その他、必要があれば面談や電話での相談も行っていきます。引き続き、適切な対応・助言が出来るよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	2	7	・保護者同士が話し合ったりする時間は少ないと思います。 ・他に兄弟がいたりして時間がとれないと聞くので、日曜参観のようなもよおしがまたあったら嬉しいです。 ・まだ経験していません。 ・みんなの意見を開けてとても参考になりました。	・保護者同士の交流の場として、月1回のホール開放(自由参加)を行っています。 ・日曜日参観の機会は年2回設け、保護者間で話せる機会にもなっています。  他にも工夫できることがあるか、検討していきます。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		3	・心配事があると即対応していただきます。	・保護者からの相談などの申し入れは内容によって、グループの療育者、専門職、小児神経医師(診察)など、いろいろな職種が、できるだけ早く対応するように心掛けています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1	・連絡帳にいつも書いています。 ・わかりやすく説明してくれます。	・子ども達には手本を示したり、視覚的情報を使って、分かりやすく伝え、その上で、個々の気持ちを汲み取るようにしています。保護者にも、こちらの意図が伝わっているか確認しながらすすめていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	1	9	・私が見落とししているのかまだ見たことがあります。 ・丁寧に説明してくれます。	・グループの活動予定や行事の「お知らせ」、「ほけんだより」等、定期的に配布しています。・自己評価の結果については、毎年、区のホームページで公開しています。保護者の方にも再度周知していきたいと思えます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			3	・特に不安、不信に感じたことはありません。 ・写真撮影などについて事前説明、特許の申請があり配慮を感じた。 ・十分考えてくれてます。	・個人情報の取り扱いについては、契約会で説明しています。 ・個人情報を取り扱う状況が出てきた場合は、保護者に説明をして、書面にて同意を得ています。 ・職員は全体会議等で周知し、注意を徹底しています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルについてまだ分かりません。ですが入口などのセキュリティは万全と思います。</li> <li>・説明してくれます。訓練もしっかりあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応については、マニュアルを策定して対応しています。月1回「保健だより」を発行し、保護者へも必要なことの周知に努めています。</li> <li>・緊急対応、防犯マニュアル等については、今後見直し、整備していく必要があります。職員、保護者に周知・説明するとともに、必要な訓練を計画・実施していきたいと思っております。</li> </ul>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慣れないことにパニックを起こしやすいため、慣れさせるため訓練の回数が増えたといいです。</li> <li>・まだ経験していないが、定期的に行われているよう。</li> <li>・定期的な訓練は勉強になり、安心感があります。</li> <li>・行われています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は月に1回、計画的に実施しています。</li> <li>・昨今の災害事情を踏まえ、必要事項をマニュアル化して、周知していくとともに、毎月の訓練も、いざという時に役立つ訓練なるよう、再度実態に即しながら、検討・見直ししていきたいと思っております。</li> </ul>
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにして帰ってきたがらないこともあります。</li> <li>・最近ようやく行きたがるそぶりが現れるようになりました。</li> <li>・当初楽しく通うことは難しかったかと思いましたが、親子共々有意義に過ごさせて頂き感謝するばかりです。</li> <li>・親子とも通所を楽しみにしています。</li> <li>・毎回待ち遠しく、とても楽しみに通所しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、楽しみに通っていただけるよう、子ども達が安心して楽しめる活動を考えていきます。</li> </ul>
	23 事業所の支援に満足しているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は皆さん熱心に子ども達を丁寧に見て下さり感謝しています。</li> <li>・個人個人の能力に違いがあるので仕方ないですが、もっと色々やらせたいです。</li> <li>・これ以上は無満足感です。</li> <li>・とてもすばらしいと思います。心から感謝しています。</li> <li>・親子共に、文字通り「支え」をいただけて成長できたと思います。</li> <li>・先生方がとても親切で優しいです。本当に大満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、親子が満足できるような療育及び支援の取り組みを心がけていきます。</li> <li>・「もっと色々やらせたい」というご要望については把握できていませんでした。団体の枠組みの中で、個々の要望や必要に合わせた十分なことを提供していくことが難しい状況ではありますが、保護者の意見やニーズを理解できるよう努め、個々の発達段階に合わせた様々な関わりや取り組み方を工夫していきます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。