

令和4年度 居宅介護 指摘事項一覧

34事業所中

番号	分類	指摘内容(文書指摘)	根拠法令	指摘数
1	従業員の員数	従業員の員数が常勤換算方法で、2.5以上になっていませんでした。2.5以上なるように適切な人員配置を行ってください。	都条例第155号第5条 都規則第175号第3条第1項第1号	1
2	計画の作成	居宅介護計画がない事例、サービス等利用計画を取り寄せていない事例や、サービス等利用計画の内容が踏まえられていない居宅介護計画を作成している事例がありました。サービス等利用計画を踏まえた居宅介護計画の作成を行うとともに、利用者に交付をしてください。	都条例第155号第10条第2項 障発1206001号通知第三の3(16)①③	7
		居宅介護計画に同意日がなく署名がされておらず、交付されていることが確認できませんでした。計画を作成した際は、利用者等に説明し、同意を得て交付してください。	都条例第155号第10条第3項 障発1206001号通知第三の3(16)③	1
3	アセスメント	初回や計画変更時などのアセスメント記録が確認できない事例がありました。初回の居宅サービス計画作成時はもちろんのこと、計画変更時、利用者の状態像に変化があった時などには、居宅介護計画に位置付けるサービスの根拠が明確になるよう、適切な時期にアセスメントを行い、記録に残してください。	都条例第155号第10条第2項 障発1206001号通知第三の3(16)②	8
4	評価説明	居宅介護計画の実施状況の把握を行っていることが確認できない事例がありました。居宅介護計画の作成後は、当該居宅介護計画の実施状況の把握を行い、必要に応じて当該居宅介護計画の変更を行ってください。また、その実施状況や評価について利用者及びその家族に説明を行ってください。	都条例第155号第10条第4項 障発1206001号通知第三の3(16)①④	6
5	研修	従業員の資質の向上のための研修の実施が確認できませんでした。年間の研修計画を立てて、計画的に研修を実施してください。	都条例第155号第12条第3項 障発1206001号通知第三の3(22)③	4
6	勤務体制の確保	ハラスメント対策について必要な措置が講じられていませんでした。具体的な指針を定め、相談窓口を設ける等必要な措置を講じてください。	都条例第155号第12条第4項 障発1206001号通知第三の3(22)④	8
7	法定代理受領の通知	法定代理受領した介護給付金の額を、支給決定障害者等に対し通知されていませんでした。介護給付費を法定代理受領した場合には、当該支給決定障害者等に対して介護給付費の額の通知をしてください。	都条例第155号第27条第1項 障発1206001号通知第三の3(13)①	1
8	秘密保持	管理者について、秘密保持に係る措置が取られていませんでした。速やかに文書にて秘密保持誓約書を取り交わすなど、必要な措置を講じてください。	都条例第155号第36条第2項 障発1206001号通知第三の3(27)①②	6
		一部の従業者について、秘密保持に係る措置が講じられていませんでした。また、一部の従業者について、退職後の秘密保持に係る記載がない秘密保持契約書が取り交わされていました。速やかに文書にて秘密保持誓約書を取り交わすなど、必要な措置を講じてください。		1
		利用者の家族に関する情報を提供する際の個人情報の使用について、あらかじめ文書による同意を得ていない事例がありました。利用者家族に関する情報を他の指定居宅介護事業所等に対して提供する際は、あらかじめ文書により当該利用者家族の同意を得てください。	都条例第155号第36条第3項 障発1206001号通知第三の3(27)③	1

9	変更届	サービス提供責任者が変更になっていましたが、変更届が出されていませんでした。省令で定める事項に変更があったときには、その旨を10日以内に都へ届け出てください。	支援法第46条第1項 支援法施行規則第34条の23	1
10	業務管理体制の整備	業務管理体制の整備に関する事項を届け出ていませんでした。速やかに業務管理体制の整備に関する事項の届出を行ってください。	支援法第51条の2第1項及び第2項第1号 支援法施行規則第34条の27第1項第1号 及び第34条の28第1項	3
11	居宅介護サービス費の算定	サービス提供時間と居宅介護サービス費の単位が、乖離していました。正しい算定となるように過誤調整を行ってください。	厚労告第523号別表第1の1	1
12	初回加算	初回加算を算定していましたが、居宅介護計画の作成及びサービス提供責任者の同行等が確認できませんでした。正しい算定となるように過誤調整を行ってください。	厚労告第523号別表第1の2注 障発1031001号通知第二の2(1)⑱	3