

令和 6 年度
大田区地域包括支援センターに関する
アンケート報告書

<実施対象：民生委員児童委員>

令和 7 年 1 月
大田区福祉部高齢福祉課

目次

第1章 背景	1
1. 地域包括支援センターとは	1
2. アンケート実施目的	1
第2章 アンケート概要	2
1. 対象者及び実施日程	2
2. アンケート内容（項目）	2
3. 評価対象地域包括支援センター一覧	2
第3章 アンケート結果	3
1. 民生委員児童委員アンケート調査	3
(1) 回収結果	3
(2) 集計分析	4
(3) 自由意見（一部抜粋）	5
第4章 まとめ	12

参考資料

第1章 背景

1. 地域包括支援センターとは

地域包括支援センターは、高齢者やそのご家族等の総合的な相談支援の窓口であり、地域包括ケアシステムの深化・推進の中核となる機関である。多様化・複雑化する高齢者等の複合課題の解決に向け、地域ケア会議の開催等を通じて高齢者を支える地域づくりの役割も担っている。

大田区では、平成7年に初めて在宅介護支援センター馬込を開設した。平成18年には介護保険法が改正され、在宅介護支援センターは地域包括支援センターへ移行された。その後も、設置数は増加し、令和7年1月時点で大田区内の地域包括支援センターは23か所となっている。

区が令和6年3月に策定した「おおた高齢者施策推進プラン」(大田区高齢者福祉計画・第9期大田区介護保険事業計画)では、「高齢者が住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちをつくります」を基本理念とし、

- ◇基本目標1：一人ひとりが生きがいや役割を持って輝けるまち
- ◇基本目標2：サービスが必要になっても、自分らしい暮らし方を実現できるまち
- ◇基本目標3：住み慣れた地域で安心して暮らせるまち
- ◇基本目標4：思いやりの気持ちで互いに助け合い、尊厳をもって暮らせるまち

以上4つの基本目標を掲げている。

この目標を実現していくためには、地域の身近な相談窓口としての地域包括支援センターの果たす役割は大きく、さらなる機能強化が求められる。

2. アンケート実施目的

本調査は、大田区地域包括支援センターと日頃から関わりのある民生委員児童委員の声を把握し、高齢者の総合相談窓口としての地域包括支援センターのさらなるサービスの質の向上を目指す目的で調査を実施した。

第2章 アンケート概要

1. 対象者及び実施日程

調査は以下の方法に基づき、実施した。

■民生委員児童委員アンケート調査

配付数	481 件（18 地区）
対象者	令和6年8月時点での区内の民生委員児童委員
配付方法	区を通じて各地区の民生委員児童委員協議会にてアンケートを配付
回収方法	各地区民生委員児童委員協議会において直接回収
調査期間	令和6年9月配付 令和6年10月31日回収締切

2. アンケート内容（項目）

巻末参考資料参照

3. 評価対象地域包括支援センター一覧

巻末参考資料参照

第3章 アンケート結果

1. 民生委員児童委員アンケート調査

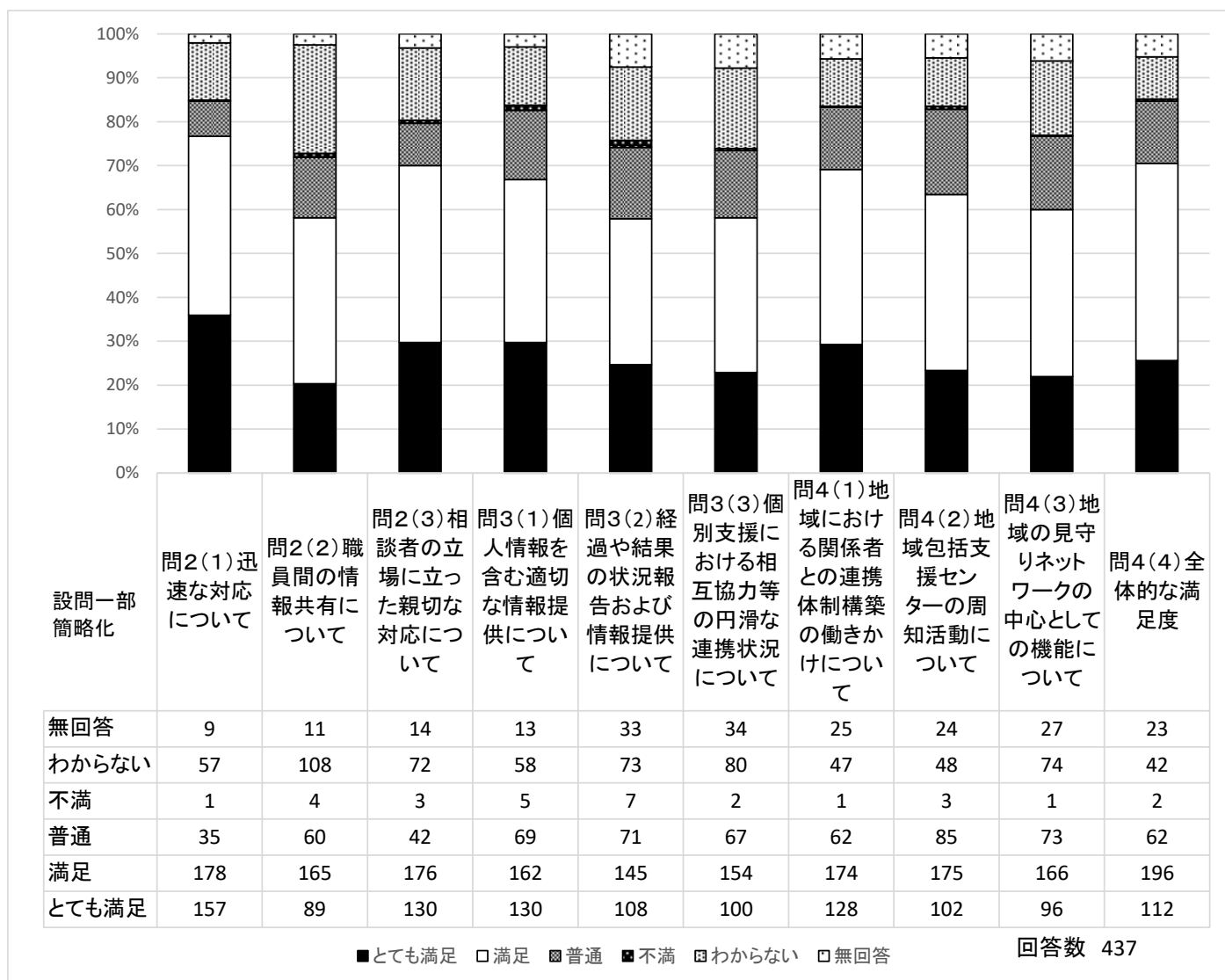
(1) 回収結果

配付数	481件
対象者	令和6年8月時点での区内の民生委員児童委員
配付方法	区を通じて各地区の民生委員児童委員協議会にてアンケートを配付
回収方法	各地区民生委員児童委員協議会において直接回収
調査期間	令和6年9月配付 令和6年10月31日回収締切

配付数	481件
回収数	437件
回収率	91%

No.	センター名	特別出張所	回収数
1	大森	大森西	31
2	平和島		15
3	入新井	入新井	24
4	馬込	馬込	14
5	南馬込		8
6	徳持	池上	26
7	新井宿 (大森医師会)	新井宿	14
8	嶺町	嶺町	18
9	田園調布	田園調布	13
10	たまがわ	鶯の木	11
11	久が原	久が原	15
12	上池台	雪谷	34
13	千束 (田園調布医師会)	千束	17
14	六郷	六郷	37
15	西六郷		5
16	やぐち	矢口	18
17	西蒲田	蒲田西	28
18	新蒲田		13
19	蒲田	蒲田東	6
20	蒲田東		26
21	大森東	大森東	11
22	糀谷	糀谷	28
23	羽田	羽田	25
		総計	437

(2) 集計分析



民生委員児童委員アンケート結果については、全体的な満足度は約7割となっており、問2(1)迅速な対応については約8割が満足との結果となった。各地域包括支援センターの職員が高齢者の総合相談窓口として第一線で迅速に対応していることを示していると言える。

一方で、問2(2)職員間の情報共有について、問3(2)経過や結果の状況報告および情報提供について、問3(3)個別支援における相互協力等の円滑な連携状況について、問4(3)地域の見守りネットワークの中心としての機能についてはとても満足・満足が約6割にとどまっている。

地域に根付いた支援を行ううえで、地域の情報を多く持つ民生委員児童委員と地域包括ケアの中核を担う地域包括支援センターの連携は欠かせないものであり、今後も円滑な連携強化に向けての取り組みがさらに求められる。

(3) 自由意見 (一部抜粋)

全体

地域の住民、高齢者についても、良く把握しており、こちらからの相談にも適宜対応してくれる、頼もしい存在と思っています。
アンケートを通じて自分自身の意識につながりました。
包括で抱えられていることがたくさんあるのに職員の人数が少ないような気がします。ひとつひとつ対応するのは大変だと思いますのでもっと民生委員児童委員に声かけして下さったらいいなと思っています。
日々、お忙しいことと思いますが、もう少し個別の情報交換をさせていただけるとありがたいです。
民生委員児童委員⇔地域包括支援センターについては問題を感じることはないが、地域住民に対しての認知度は民生委員児童委員も地域包括もまだまだな感じですよ。
困った時には、包括さんへ…と思うだけで、安心できるのは、民生委員児童委員にとってはもちろんですが、地域の方々にとっても助かっていると思います。ただ、利用したことのない住民にとっては、よくわからない存在かもしれませんね。
初めて、介護が必要になった人にどれだけ認知されているか、どこに相談すれば良いのか、もう少し周知できれば、良いのかなと思います。
担当地区の方の情報や相談にスピーディかつ丁寧に対応していただき感謝しております。
日頃より信頼しており、連携できていると思います。災害等に関する備えについてさらに連携して取り組みたいです。
特に問題ありの人、見守りが必要な人、注意すべき人などが案件として上がった場合は、行政の関係者、ケースワーカー、ケアマネージャー、町会関係者他などを交えてケース会議を行えばより良いネットワークが構築されるのではないのでしょうか。
地域にもっともっと包括支援センターの運営について知ってもらいたいと思います。
顔合わせなど連携できるきっかけがあればもっと協働できると考えています。

問2-(1) 地域包括支援センターに依頼したケースにおける、迅速な対応について

電話での問い合わせの際など、迅速に調べてくださり折り返しの連絡を必ずしてくれます。
いつも親身になってすぐに対応してくれるので安心して相談しています。
即対応して下さっている、また、そうでない時も、説明、報告いただき安心しています。
急な依頼に対してすぐに対応していただけたのでとても助かりました。
問い合わせたことに対して「調べてのちほど連絡します」との返事をいただいた時も確実に迅速に連絡いただけます。
迅速に対応していただき途中経過や今後の対応など随時報告してくれました。
ひとり暮らし高齢者の方からの依頼を地域包括支援センターにつなげたところ、すぐに対応して下さり依頼者も不安を取り除くことができました。
早急に必要なサービス等について、すぐに各関係者に連絡とって下さり助かりました。
お願いした事柄に対して日にちをおかずに対応結果の連絡をいただけます。
依頼した当日からすぐに動いていただきました。
訪問から行政との連携など迅速な対応をしていただきました。
毎回依頼したケースに対し、報連相がとてもよく行き届いていて、すぐに適材適所に連絡され、

依頼に値すると思っています。
できるか否か、返答は早くいただきました。対応を待たされません。
相談内容についてスピーディに対応してもらえています。 すぐわからない場合も必ず電話等で連絡してくれています。
依頼事項について、迅速に対応し、結果報告をしていただきました。
依頼した事柄について即対応し、あらゆる面からも対応してくれています。

問2-(2)地域包括支援センターの職員間での情報共有について

誰に電話をしても情報共有しており助かっています。
職員間の風通しも非常に良好です。
他の方に伝言を頼んだが、確実に要件が伝わっていました。
担当以外の方でも話がすぐ分かり返答してもらえました。
不在時の対応が円滑、折り返しの電話も迅速です。
電話口で担当でない人でも話題は共有している様子で助かりました。
担当者が不在の場合でも、おおむねつながっていると感じています。 また、正確に繋げてくださっています。
職員間の連絡が密になっていると思います。
最初に依頼した職員の方が不在の場合でも他の職員の方が内容など把握されていました。
依頼したケースのその後の対応について報告がなく、こちらから連絡を入れて聞いても、個人情報なので教えてもらえないことがあります。
問い合わせに対応して下さった職員の方だけでなく相談者のお名前を出しただけでその方の問題点を共有されていました。

問2-(3)相談者の立場に立った、親切な対応について

相談者の気持ちを汲み取り何度も対応していただきました。
その人が、どうしたら、安心して生活していけるかを常にみんなで考えてくださっていると感じます。
様々な人がいる中、その人に合った対応の仕方でもとても勉強になります（人に寄りそって話を聞く…など）
相談の連絡を入れた翌日には、対象者宅へ訪問され状況を報告してくれました。
私達は専門知識がなくどう対応したらよいか専門家としてのアドバイスをくれるので助かり不安を解消してくれます。
高齢者に対して無理強いすることはなく、色々な案を出してくれます。
丁寧な対応でした。経過なども詳しく説明していただきました。
対応者への対応、ご近所への対応など、きめ細かく対応していただいた印象です。
高齢者対応に同行したが、聞き取りがちちょっと表面的で掘り下げがもう少しほしいです。
踏み込みすぎず、相談者の意図することを、大切に読み取ろうとされています。
相手の状況に応じて親切に対応いただいています。
皆さん礼儀正しく、良く理解できるように話してくださいます。 どんなことでも親切に相談に乗ってくださり感謝しております。
相談者の困り事を聞いたうえで、その先の対応をしていただきました。

相談者から喜びの連絡を受けています。
何度か相談する機会があったが利用者に寄り添った親切な対応でした。
相談をいただいたひとり暮らしの方々から何度か包括さんは「対応が冷たいから…」と言われたことがあります。
高齢者に対しての対応で冷たい対応をされたと聞きました。

問3-(1)業務に関りがある範囲での、個人情報を含む適切な情報提供について

緊急連絡先との関係や、健康状態など関わるうえで必要だと思われる情報提供していただくことで、民生委員児童委員として活動しやすいです。
対象者のことを良く理解されていてアドバイスをいただきました。
包括エリア担当者と民生委員児童委員担当で区域内個人情報を年1回情報交換会で実施しており、大変力強く思っております。
交流会に於いても、様々な用件について説明、講義をしてくれるので、とても民生委員児童委員の活動の役に立っています。
ひとり暮らし高齢者の方の情報を共有させていただいているので、とても助かっています。
個人情報が漏れないように、できる限りの情報提供を心がけておられると思いました。
不明な情報等をよく相談しますが、わからないところは調べて相談してくれます。
個人情報に関して民生委員児童委員でも担当民生委員児童委員のみに提供し、その後はご本人の意向を確かめたうえで他の民生委員児童委員の方にも提供していました。
個人情報にはとても気を配り、情報提供してくださっていると思います。
個人情報との関係で、話がスムーズに進まないと感じる時があります。
気づきをすぐに連絡、相談できる関係となっています。
ひとり暮らし高齢者が、亡くなったとか施設に入所した等の情報は共有してほしいです。
お互いの情報の共有の機会が少ないと思うので、もっとその機会があっても良いと思います。
個人情報だからとすぐは答えてもらえないことが多々あり、困ることがあります。
他言しないので、聞いたことには答えてほしいです。
見守りキーホルダー作成を推進している中で、個人情報は適切に扱われており、情報提供もしてください。

問3-(2)民生委員児童委員が地域包括支援センターに依頼したケースの、経過や結果の状況報告および情報提供について

経過、結果も早いですし、その方への情報、いろいろな提案提供も、確実に満足しています。
私には把握できなかった情報を詳しく教えていただき、今後の対応に活かせると思いました。
私の気づいていない情報等も提供していただき大いに助かっています。
依頼しても最終的に結果は教えてもらえないこともあります。それは仕方のないことと思っています。
勉強会の時に、状況報告を聞いたりして、他の民生委員児童委員の対応した事例についても経過や結果の様子がわかりました。
ひとり暮らし世帯の方と連絡とれず包括さんへ連絡しその後その方の状況を知らせていただきました。
依頼した際迅速に対応してくださり途中経過や以降の対応についても報告していただきました。

個人情報ということもありますが、結果を連絡いただけると安心します。
依頼した内容への対応は、早く動いてくださり助かっているが、状況報告が伝わらず気になることもあります。
こちらから連絡をすると、可能な範囲で情報提供、状況報告してさせていただきます。
情報は教えてもらえますが、結果についての報告はあまりないです。
結果報告はあまりないように思いますので、こちらからも問い合わせるようにしなければと思いました。
情報提供が「ある」ときと「ない」ときがあります。
依頼して結果が分からないと不安になるので教えてほしいです。
ひとり暮らし高齢者の安否確認に対し調査・報告をすぐ行ってくれました。

問3-(3) 高齢者の個別支援における相互協力や、民生委員児童委員の自主事業への支援等、円滑な連携状況について

相互協力や支援状況の支援等も互いに連携して行なっています。
コロナ禍においてのひとり暮らしの方へのお声かけ、熱中症対策のチラシ等の配布で円滑に活動をしていただいております。
高齢者の個別支援について、民生委員児童委員が行き届かない部分をカバーしていただき、助かっています。
自主事業へも包括が参加してくださることにより、参加者に安心感があるように思えます。
自主事業へはいつもご協力いただきありがとうございます。
相互協力、連携しあえる関係づくりはできていると思います。
自治会の敬老の日のお祝い配布やひとり暮らし高齢者への熱中症予防呼びかけ訪問時情報交換ができました。
民生委員児童委員主催で行っているミンジーカフェにおいても、包括の方々、社協の方々には毎月参加し、体操等指導してさせていただきます。
介護支援やケアマネージャーの紹介をしていただきました。
こちらの依頼に対して、いつも対象者に対する情報を適格に把握してくれているので、話がスムーズに進みます。
ひとり暮らしの方のささいな情報をお知らせくださり、その後その方と話をした時に、とてもスムーズに話せたので良かったです。
主に電話での連絡ですが LINE なども利用できたらさらに良いと思います。
民生委員児童委員からの相談に対して円滑な連携をしていただいております。
行政や他事業所の情報提供が支援につながっていると感じます。
高齢者への支援も、民生委員児童委員に対しても頼れる存在です。
民生委員児童委員は高齢者の困りごとを迅速に連絡するようにしており、連携は良いと思います。
フットワークが良いことを、いつも感心しています。
情報共有はコロナ以降あまりないように感じます。
もっと共有できれば、高齢者の方々をより理解できて、活動に役立つと思います。

問4-(1)地域の会合等への参加や、情報提供の取組みなど、地域における関係者との連携体制構築の働きかけについて

地域会合の参加・情報の取組により普段相談しにくいことも会合で聞きみんなで共有できます。
地域の会合等に協力的でありがたいです。
民生委員児童委員協議会に地域支援包括センターの職員の方も必ず出席されていて、その都度情報を色々伝えていただけています。
民生委員児童委員協議会へご出席いただき、包括センターでの取組みなどを教えてもらえるので高齢者の方へ伝えられます。
様々なイベントに関わっていただいて地域のことを網羅されていると思います。
定期的に懇談会があるので、何かあればすぐに連携できると思います。
町内の高齢者対象の催しに情報提供をしてどのような内容にしたらいいか相談に乗り、催しのポスター制作等、町会担当者は助かっています。
福祉施設との定期的な打合せに参加、各種情報を提供していただけています。
町会役員、民生委員児童委員を集めた地域での困り事等、気づいたことなど話し合いの場を設けて情報を共有しようと働きかけてくれています。
グループホームやデイサービス施設の会合でも積極的に取り組んでいました。
地域のお困りにはケース会議等で改善されています。
民生委員児童委員協議会への参加により、情報提供や研修などで民生委員児童委員の活動の向上と連携体制構築に動いていただけています。
常日頃、様々なイベントの開催や、交流会などを行っていて連携体制は整っています。
地域の高齢者クラブに参加、施設の会合などに出席されています。
もっと自治体・町会にアプローチすれば良いと思います。

問4-(2)地域の行事への参加や、セミナーの開催など、地域包括支援センターが地域住民の理解を得られるための周知活動について

見守りキーホルダーの登録会をスーパーで行なうやフレイル、おいじたくなどの勉強会など、地域での周知活動を積極的に行なっています。
行事、セミナーの開催など地域住民の理解を得て参加できています。
チラシを配布、声かけなど、様々な場面で積極的に行なっています。
周知活動により、民生委員児童委員の見守り回数が増える。参考になりきっかけにもなります。
包括企画のセミナーはもちろん、区や地域の催しがあると、包括の理解を深めるための活動を催しの中に組み入れて話をしてしています。
困りごとがあって初めて包括を知る人がほとんどだと思うので普段の周知活動はとても良いと思います。
包括については、高齢者に周知されていると思うがセミナー開催等は、参加人数の都合もあるかと思われるが、町会等にも回覧、掲示等広く伝えられるとよいかと思われます。
地域行事の参加や、セミナー開催で周知と地域交流をしていただけています。
地域の行事等に参加していただくことにより、高齢者の方との関係が密になり、相談がしやすい関係ができるようになってきていると思います。
定例会の時にセミナーや講演の案内はありますが、地域の人たちに対してこちらから取りに行かないと分からない情報が多いと思います。

情報提供がなかなか行き渡っていないように思います。 地域包括支援センターそのものを知らない人もいます。
なかなか地域住民の方々に浸透はしていない感じがします。
町会や体操教室など参加されている高齢者や家族の方は知っていると思います。 そういうものに関わらない方が多いのです。 周知活動についてはまだまだ問題点があると思います。
行事やセミナーなど多くの方にまだ知られていないことがあります。
包括への認知度が少ないと感じる。あまりよく知らない人が多いです。

問4-(3) 地域の見守りネットワークの中心としての機能について

包括が中心となっている見守りキーホルダーは個人情報も守られ家族や病院などにスムーズにつながられる機能として素晴らしいと思います。
高齢者の困りごとに対してまずは地域包括に相談してみるとの意識は定着していると思います。 地域での出来事の相談できる場所としてセンターがあることで、機能を果たしていると思います。
問題があるときすぐに対応してくださり、中心としての機能を果たしていると思います。
地域の見守りとして、いつでも相談に乗っていただき、助かっています。
窓口での相談のしやすさと、セミナーなど行事の開催などで地域の中心として動いていただいています。
高齢者に関しては、丁寧な対応で民生委員児童委員との連携も出来ており、介護事業者との関係の構築も図っています。学校や地域とも関わりに努めていらっしゃいます。
十分に機能していると思います。情報もたくさん持っていて気になることがあった場合連絡すればすぐ教えてくれます。見守りが必要な人の情報もくれます。
包括センターを知っている方にとっては、とても心強いと思います。 包括センターの存在を知らない人もいるので周知する必要があるように思います。
民生委員児童委員は熟知しているが、一般住民は、包括センターの存在や役割について、まだまだ知らない人が多いと思います。
住み慣れた地域で安心して生活できるよう啓発し常に明るく接する職員には元気をもらえます。
何かあったときの高齢者の相談窓口との認識は徐々に浸透して来ているようですがまだまだこれからではないでしょうか。
何か心配なこと困ったこと等、相談の場になっているので心強いです。
問4-(2)の周知活動を積極的に展開する必要があると思います。 見守りキーホルダーなどもっと多くの人達に知ってほしいです。
ひとり暮らしの方となかなか会えなかったりする場合、包括に連絡するとその方の状況を連絡してくださり、助かっています。

問4-(4) 地域包括支援センターの取組みや連携などについての、全体的な満足度について

近くに住んでいる方がいつも、なかなかすぐに行けるわけではないので、職員の方のフットワークが軽く早いので他の関係者との連絡も早く、感謝しております。
皆様連携して、テキパキと大変な日々をクリアしておられると感じました。
毎年各地域、地区別に包括と民生委員児童委員との懇談会を行なっていますが、気になる対象者

<p>の個別相談、情報を共有することができ、とても有意義な会合だと思っています。今後も継続していただきたいと思います。</p>
<p>民生委員児童委員協議会に参加していただき、民生委員児童委員の活動を理解して協力して下さっていると思います。職員の方々の雰囲気がとても明るく暖かく良いと思います。</p>
<p>高齢者関係について、様々な相談事、心配事を伝えることができ、頼りにしています。</p>
<p>困った事例に対応して下さり報告もいただけるので良いです。</p>
<p>住民の方から相談を受ければ、すぐに包括と連絡をとって連携できるので、満足しています。</p>
<p>地域包括の業務が多岐にわたりとても大変だと思うが、様々な工夫されよく動いてくださっていると思います。</p>
<p>専門知識を持った人たちなので頼りにしています。速やかに対処してくれて助かっています。ただその対処方法について教えて下されば次に似たケースが生じた場合私達のスキルになると思います。</p>
<p>ひとり暮らしの方から見守りキーホルダー等他の相談があったときなどは包括に連絡すると速やかに回答もらっています。</p>
<p>包括との懇談会で知ることも多いので、年間で回数を増やしていくのも良いかと思っています。</p>
<p>一般住民への情報提供やPRがもっと必要だと思います。</p>
<p>業務が多くて大変そうに思うが、地域に根ざして身近な存在に感じます。</p>
<p>支援センターの人員が少ない、全体の目が届いていないと思います。</p>
<p>高齢化社会に向かう今、ますますその必要性があり、もっともっと住民に知ってもらえるよう努力する必要があると思います。</p>

第4章 まとめ

今回の地域包括支援センター業務にかかるアンケートでは、全般的に一定の評価を得ていることが見て取れました。アンケートでいただいたご意見を踏まえながら、地域包括支援センター業務の委託元である区と受託法人、そして実際に地域の第一線で支援にあたる地域包括支援センター職員とで、改善に向けて取り組んでまいります。

アンケート結果やいただいたご意見の中から、課題を2点抽出しました。

課題①民生委員児童委員との情報共有や相互連携について

自由意見の中には、「個人情報にはとても気を配り、情報提供してくださっている。」「迅速に情報提供していただいている。」等の声がある反面、「個人情報だからとすぐは答えてもらえないことが多々あり、困ることがある。」「情報提供が「ある」ときと「ない」ときがある。」「依頼して結果が分からないと不安になるので教えてほしい。」等のご意見をいただきました。

高齢者を見守る体制づくりには、民生委員児童委員との連携は重要です。

民生委員児童委員協議会や地区別の民生委員児童委員との懇談会（連絡会）等を通じて、民生委員児童委員の方々との関係性をさらに深め、情報の取扱いには慎重にならざるを得ないことはもちろんですが、業務を逸脱しない範囲で相互に情報提供しながら、より強固な連携が取れるよう努めていく必要があると考えます。

課題②地域包括支援センターの周知について

自由意見の中には、「チラシを配布、声かけなど、様々な場面で積極的に行っている。」等の声がある反面、「包括の認知度が低い。」「地域住民の方に浸透していない。」「周知活動について改善する必要がある。」等のご意見をいただきました。

今まで以上に民生委員児童委員、自治会・町会をはじめとする関係機関と密に連携を図り、高齢者の相談窓口が身近に存在していることを地域の広い世代に向けて周知していく必要があると考えます。

今回、民生委員児童委員の皆様からいただいたご意見を受け止め、区は地域包括支援センターとともに関係機関と連携しながら、より適切な支援ができるよう努めてまいります。

最後に、アンケートにご協力いただきました民生委員児童委員の皆様には感謝申し上げます。

今後とも、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりの実現に向けて地域包括支援センターと相互のご協力を賜りますようお願いいたします。

2. アンケート内容（項目）

民生委員児童委員アンケート

地域包括支援センターに関するアンケート

平素より、大田区の高齢者福祉行政にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。
 大田区では、高齢者等の保健・福祉・介護等に関する身近な相談窓口として区内23か所に地域包括支援センターを設置しております。
 今後の地域包括支援センターのサービス向上と、民生委員児童委員の皆様や地域の方々との連携強化など、地域包括ケア体制のさらなる推進のため、アンケート調査にご協力くださいますよう、お願いいたします。

- ご記入いただいたアンケート票は、**令和6年10月の各地区民協時にご持参ください。**
- このアンケートについてのお問い合わせ先
 大田区福祉部 高齢福祉課 高齢者支援担当 【電話】03-5744-1250（包括運営）

問1 民生委員児童委員の活動で関わりのある地域包括支援センターに○をつけてください。

1 大森	2 平和島	3 入新井	4 馬込	5 南馬込
6 徳持	7 新井宿 (大森医師会)	8 嶺町	9 田園調布	10 たまがわ
11 久が原	12 上池台	13 千束 (田園調布医師会)	14 六郷	15 西六郷
16 やぐち	17 西蒲田	18 新蒲田	19 蒲田	20 蒲田東
21 大森東	22 靴谷	23 羽田		

問2 地域包括支援センターの対応等について、満足度をお答えください。

設問		満足度 (いずれかに○をつけてください)				
		とても満足	満足	普通	不満	わからない
(1)	地域包括支援センターに依頼したケースにおける、迅速な対応について					
	《理由》					
(2)	地域包括支援センターの職員間での情報共有について					
	《理由》					
(3)	相談者の立場に立った、親切的な対応について					
	《理由》					

問3 地域包括支援センターと民生委員児童委員との関係について、満足度をお答えください。

設問		満足度 (いずれかに○をつけてください)				
		とても満足	満足	普通	不満	わからない
(1)	業務に関わりがある範囲での、個人情報を含む適切な情報提供について					
	《理由》					

裏面があります。

設問		満足度 (いずれかに○をつけてください)				
(2)	民生委員児童委員が地域包括支援センターに依頼したケースの、経過や結果の状況報告および情報提供について	とても満足	満足	普通	不満	わからない
	《理由》					
(3)	高齢者の個別支援における相互協力や、民生委員児童委員の自主事業への支援等、円滑な連携状況について	とても満足	満足	普通	不満	わからない
	《理由》					

問4 地域包括支援センターの地域活動について、満足度をお答えください。

設問		満足度 (いずれかに○をつけてください)				
(1)	地域の会合等への参加や、情報提供の取組みなど、地域における関係者との連携体制構築の働きかけについて	とても満足	満足	普通	不満	わからない
	《理由》					
(2)	地域の行事への参加や、セミナーの開催など、地域包括支援センターが地域住民の理解を得られるための周知活動について	とても満足	満足	普通	不満	わからない
	《理由》					
(3)	地域の見守りネットワークの中心としての機能について	とても満足	満足	普通	不満	わからない
	《理由》					
(4)	地域包括支援センターの取組みや連携などの、全体的な満足度について	とても満足	満足	普通	不満	わからない
	《理由》					

その他、地域包括支援センターについて、お気づきの点等ありましたら、下記にご記入ください。

自由意見

ご協力いただき、ありがとうございました。

大田区地域包括支援センター一覧表（参考資料）

令和7年1月1日現在

No.	名称	所在地
1	大森	大森西 2-16-2 区民活動支援施設大森 [こらぼ大森] 内
2	平和島	大森東 1-31-3-105 大森東地域センター内
3	入新井	大森北 4-6-7 大森北四丁目複合施設 2 階
4	馬込	中馬込 1-19-1-101
5	南馬込	南馬込 3-13-12
6	徳持	池上 7-10-5
7	新井宿 (大森医師会)	中央 1-21-6 新井宿特別出張所 2 階
8	嶺町	田園調布本町 7-1 嶺町特別出張所 2 階
9	田園調布	田園調布 1-30-1 田園調布特別出張所 2 階
10	たまがわ	下丸子 4-23-1 特別養護老人ホームたまがわ内
11	久が原	仲池上 2-24-8 特別養護老人ホーム池上となり
12	上池台	上池台 5-7-1 特別養護老人ホーム好日苑内
13	千束 (田園調布医師会)	北千束 2-35-8 千束特別出張所内
14	六郷	仲六郷 2-44-11 六郷地域力推進センター 2 階
15	西六郷	西六郷 3-1-7 プラウドシティ大田六郷 1 階
16	やぐち	矢口 1-23-12 特別養護老人ホームゴールデン鶴亀ホーム内
17	西蒲田	西蒲田 7-49-2 社会福祉センター 7 階
18	新蒲田	新蒲田 1-18-16 新蒲田一丁目複合施設 3 階
19	蒲田	蒲田 2-8-8 特別養護老人ホーム蒲田内
20	蒲田東	蒲田 5-37-1 ニッセイアロマスクエア 1 階
21	大森東	大森南 4-9-1 大森東特別出張所 2 階
22	糞谷	東糞谷 1-19-21 東糞谷老人いこいの家内
23	羽田	羽田 1-18-13 羽田地域力推進センター 2 階

令和6年度 大田区地域包括支援センターに関する アンケート報告書
＜実施対象：民生委員児童委員＞

令和7年1月

大田区福祉部高齢福祉課

〒144-8621 大田区蒲田五丁目13番14号

電話 03-5744-1250 FAX 03-5744-1522