

■国の評価指標の確認項目について（案）

国の評価指標の確認項目については、職員の確保や包括の周知等を重要項目と捉え、55項目のうち以下7項目について確認する。また、以下7項目以外で「いいえ」と回答した項目についても自己分析を依頼する。

●職員の確保・育成を図っているか。

- ・ 3職種の配置について
- ・ 職場を離れての研修の実施について

●利用者が相談しやすい相談体制を構築できているか。

- ・ パンフレット配布など、包括の周知について

●個人情報保護を徹底しているか。

- ・ 職員への個人情報保護のための対応の周知について

●利用者の満足度向上のために、相談・苦情対応体制の整備をしているか。

- ・ 苦情対応の体制整備について

●消費者被害防止の取組を行っていますか。

- ・ 消費者被害に関し、消費生活に関する相談窓口又は警察等との連携について

●生活支援コーディネーターや協議体と連携した取組を行っていますか

- ・ 生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源の協議について