

地域包括支援センターに関するアンケート

利用者アンケート

地域包括支援センターのサービスの質の向上と地域の方々との連携強化など、地域包括ケアを推進していくうえでの参考とさせていただくため、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

- ご記入いただいたアンケート用紙は、**令和4年7月8日（金）まで**に、返信用封筒に封入して、直接ポストにご投函ください（切手は不要です）。
- ご回答いただいた結果は統計的に処理し、個人を特定することはありません。
- このアンケートについてのお問い合わせ先
 大田区福祉部 高齢福祉課 高齢者支援担当（包括運営） 【電話】03-5744-1250

問1 利用する地域包括支援センターを1つ、○で囲んでください。

1 大森	2 平和島	3 入新井	4 馬込	5 南馬込
6 徳持	7 新井宿 (大森医師会)	8 嶺町	9 田園調布	10 たまがわ
11 久が原	12 上池台	13 千束 (田園調布医師会)	14 六郷	15 西六郷
16 やぐち	17 西蒲田	18 新蒲田	19 蒲田	20 蒲田東 (蒲田医師会)
21 大森東	22 糀谷	23 羽田		

問2 あなたのことをご記入ください。 ※該当する項目を○で囲んでください。

性別	男	女					
年齢	39歳以下	40歳～54歳	55歳～64歳	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上
利用回数	はじめて	2回目	3回目	4回以上			
利用目的 ※複数回答可	各種相談	介護予防講座等への参加	情報収集のため	その他（ ）			
どなたの件で来ましたか ※複数回答可	本人		家族・親族	その他（ ）			

(裏面につづきます)

問3 当地域包括支援センターを利用されての感想について

質問項目		満足度 (いずれかに○をつけてください)				
(1)	職員の受け答えは親切・丁寧ですか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(2)	すぐに対応してくれたと感じますか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(3)	相談しやすいと感じますか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(4)	職員の説明はわかりやすかったですか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(5)	地域包括支援センターを利用して、役に立ちましたか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(6)	担当者が不在の時も、同じように対応してもらえますか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(7)	地域包括支援センターとは継続的に良好な関係を保っていますか	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(8)	地域包括支援センターを利用することで、地域の方との交流や話しをする機会が増えましたか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない
(9)	地域包括支援センターを利用した際の全般的な満足度はどのくらいですか。	とても満足	満足	普通	不満	わからない 該当しない

当地域包括支援センターについて、お気づきの点などがあれば、ご自由にお書きください。

自由意見	
------	--

ご協力いただき、ありがとうございました。