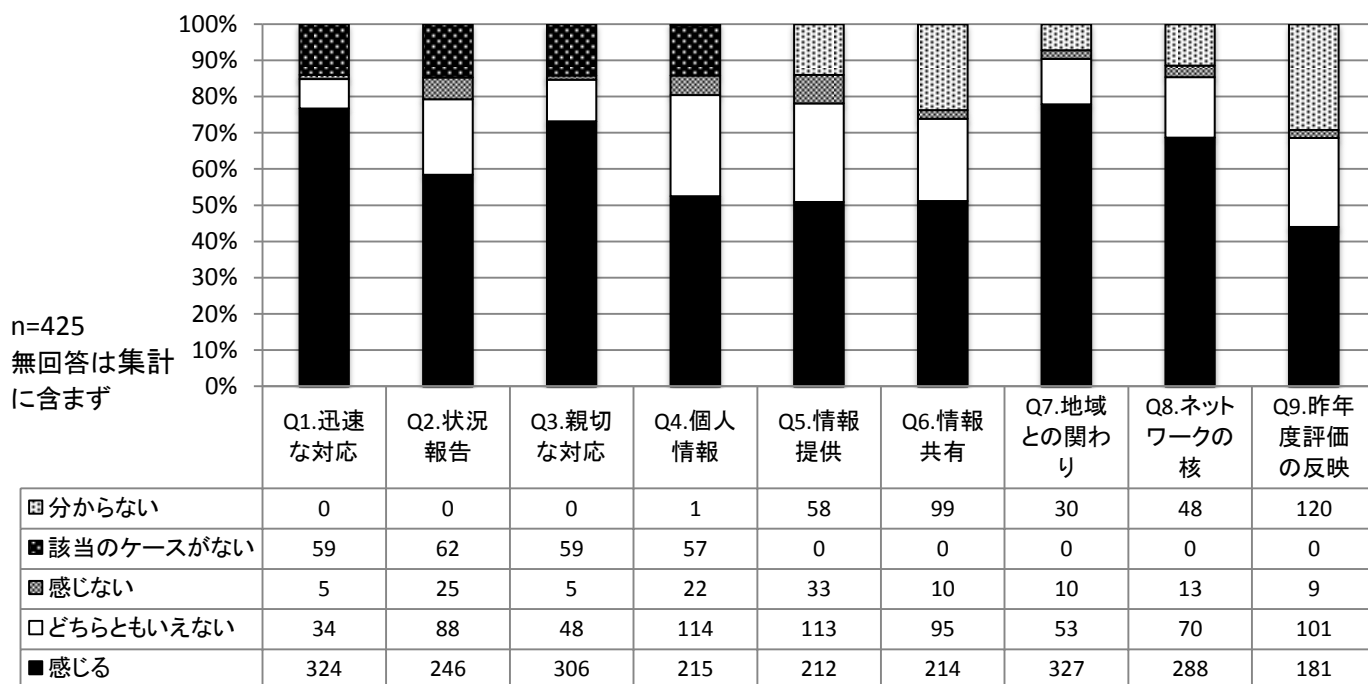


## 民生委員アンケート結果(全包括合計)



### 自由意見(一部抜粋)

《 Q1. 依頼したケースについて、迅速な対応をしていると感じますか 》

- ・依頼したらすぐ対応してくれて、依頼者よりお礼を言われる。
- ・悩むところですがどちらともいえないと思います。
- ・即、動いてくれています。

《 Q2. 依頼したケースについて、状況報告がされていると感じますか 》

- ・速やかに報告のお電話をして下さる。
- ・担当者によって違う。
- ・細かい報告をさせていただいています。

《 Q3. 相談者の立場に立った、親切な対応をしていると感じますか 》

- ・相談者からお礼の言葉を聞く(満足)ことが多い。
- ・本人より「良く話を聞いてもらい相談に乗ってもらっている」との報告がある。
- ・本当に心のもった対応。相談者に代わり感謝。

《 Q4. 民生委員の業務に関わりがある範囲で、ケースに関する個人情報を含む情報が、適切に共有されていると感じますか 》

- ・もう少し個人情報を頂けたらより良い対応が出来たのではと、思う事もあった。
- ・その人に関する外からの情報も教えてくれて行動しやすい。
- ・ここ一年、特に良くなり、共有がとても良くなり活動しやすい。

《 Q5. さわやかサポートから介護保険制度や区の事業などについて、必要な情報提供が行われていると感じますか 》

- ・地域の集会に来て詳しい説明していただきました。
- ・地区民協への参加時等に提供されている。
- ・一応説明はあった。

《 Q6. さわやかサポート職員間で、情報が共有されていると感じますか 》

- ・連絡した時他地域担当の方でも話が通じる。
- ・担当職員不在の時でも代わりの方が資料に基づいて対応してくれた。
- ・お話の中で複数の職員さんとお話し通じるので。

《 Q7. 地域の方たちと「積極的な関わりを持とう」という姿勢が感じられますか 》

- ・常に地域に積極的に関わっていらしゃる姿に感心しています。
- ・色々な会合に出席したりお手伝いして下さい。

《 Q8. 地域の見守りネットワークの核となっていると感じますか 》

- ・地域で唯一と考えている。
- ・自分自身「核になっている」事柄に合ったことがないので。

《 Q9. 昨年度実施した評価はさわやかサポートの運営に生かされていると感じますか 》

- ・人員の増強によりケースへの対応が早くなっている。
- ・生かされていると思います。

《 Q10. 自由意見 》

- ・最近特に、迅速な対応をされていることを感じます。民生委員の心の負担がほとんどない状態だと思います。
- ・個人情報の問題があると思うが、つないだ後の結果がどうなったか知りたい。