

# 新オーちゃんネット資料②

## 2段階認証コードが届かない場合

IDとパスワードを入力後、2段階認証コード入力ページに移動します。また、登録アドレス宛に2段階認証コードが届きます。

大田区区民活動情報サイト オーちゃんネッ...

認証コード入力ページ

2段階認証

確認用コードを入力：

←認証コードを入力

② ご登録のメールへ届く、確認用コードを入力してください

ログイン情報を記憶する

ログイン

**もし、2段階認証コードの案内メールが届かない場合  
以下の可能性がありますので、ご確認をお願いします**

### ■案内メールが届かない場合

次の可能性がありますので、ご確認ください。

- ①迷惑メールフォルダに着信している
- ②ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている



以下の場合、地域力推進課区民協働担当までお問い合わせください。

- ①・②に該当しない
- 現在使用していないメールアドレスを登録している時
- メールアドレスを登録していない時、登録したメールアドレスが分からない時

問合せ先 [j-kyoudou@city.ota.tokyo.jp](mailto:j-kyoudou@city.ota.tokyo.jp)

