

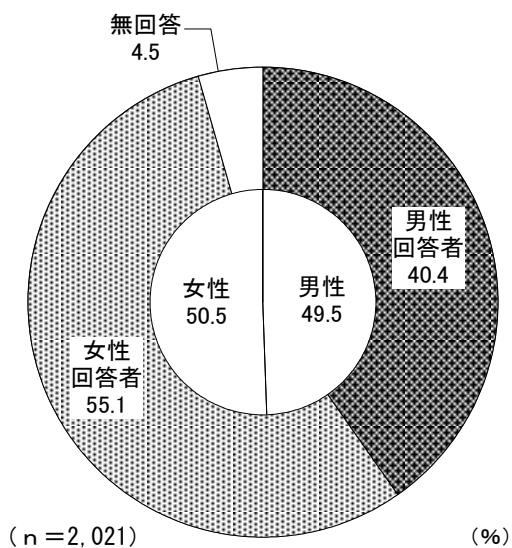
## Ⅱ 調査結果の概要



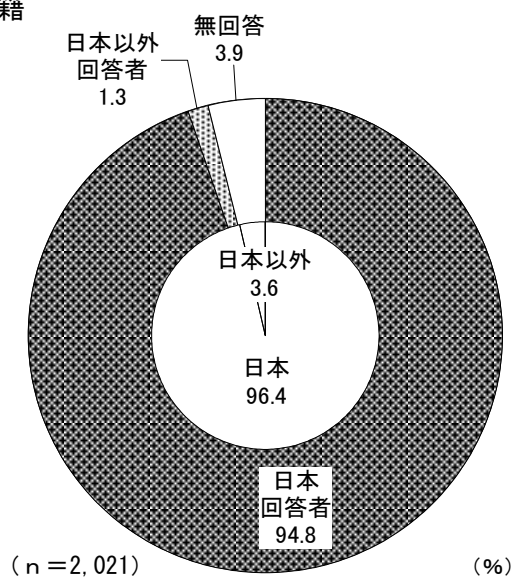
## II 調査結果の概要

### 1. 回答者の属性

(1) 性別

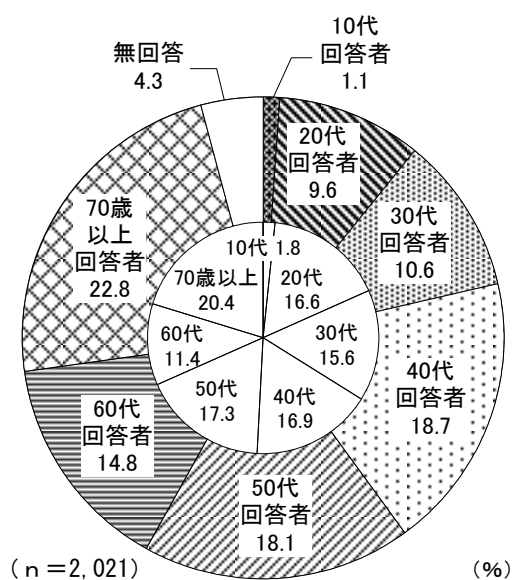


(2) 国籍

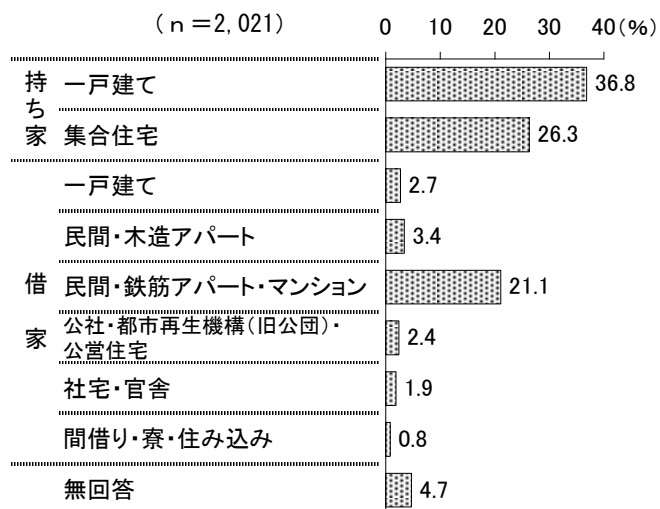


※内円は母集団の、外円は調査回答者の構成比を表している

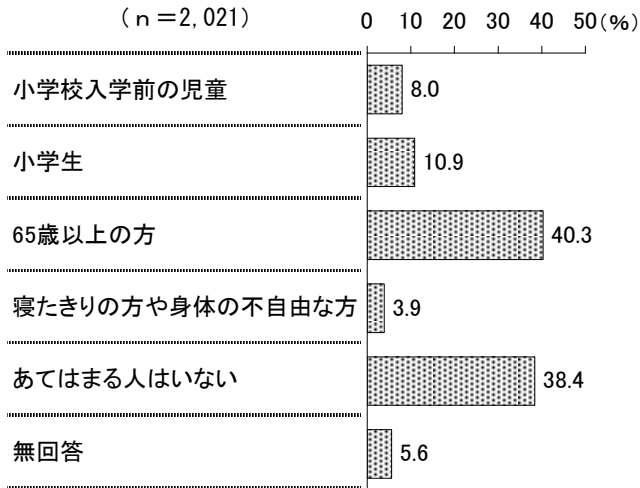
(3) 年齢



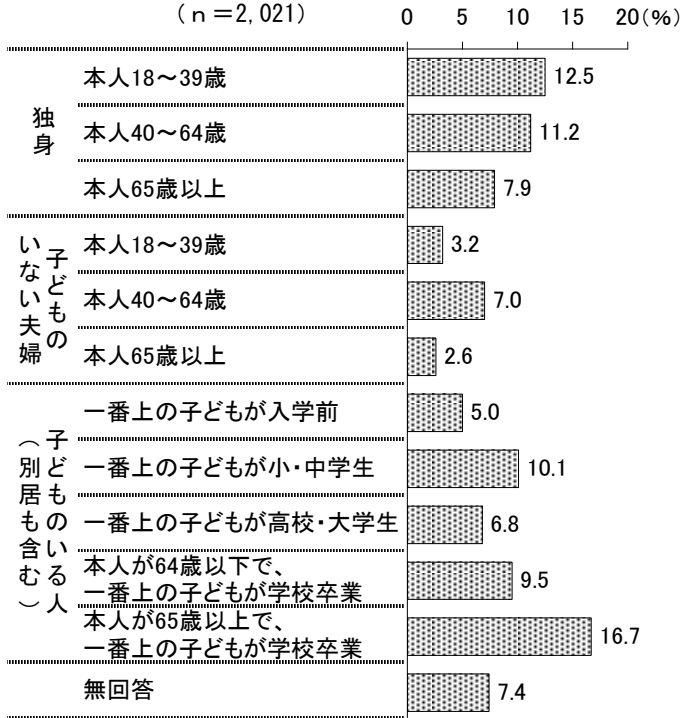
(4) 住居形態



(5) 同居家族



(6) ライフステージ



## 2. 質問と回答

### <定住性>

#### 居住開始時期

問1 あなたは、大田区にお住まいになって何年ですか。(〇は1つだけ) n=2,021

1	2年未満	6.5%	6	20年以上30年未満	14.1%
2	2年以上5年未満	8.7%	7	30年以上40年未満	10.6%
3	5年以上10年未満	10.2%	8	40年以上60年未満	20.9%
4	10年以上15年未満	8.0%	9	60年以上	12.4%
5	15年以上20年未満	8.1%		無回答	0.5%

#### 定住意向

問2 あなたは、これからも大田区に住みたいと思いますか。(〇は1つだけ) n=2,021

1	ずっと住み続けたい	54.1%	3	できれば大田区外へ移りたい	4.4%	} 問3へ
2	当分は住み続けたい	30.6%	4	大田区外へ移りたい	1.4%	
			5	わからない	9.2%	
				無回答	0.3%	

(問2で、「1」と回答した方に)

▶ 問2-1 「ずっと住み続けたい」理由は何ですか。(〇はいくつでも) n=1,093

1	自分又は配偶者の出身地だから	35.6%	5	子育てしやすいから	5.5%
2	仕事、通勤に都合が良いから	32.1%	6	住環境がよいから	41.1%
3	土地、建物を持っているから	53.2%	7	その他(具体的に )	6.2%
4	都心よりも家賃が安いから	4.1%	8	特にな	1.9%
				無回答	1.0%

(問2で、「2」と回答した方に)

▶ 問2-2 「当分は住み続けたい」とはどのくらいの期間で理由は何ですか。(〇は1つだけ) n=618

1	1年未満 (理由 )	1.8%
2	3年未満 (理由 )	16.7%
3	5年未満 (理由 )	18.9%
4	10年未満 (理由 )	29.1%
5	10年以上 (理由 )	31.4%
	無回答	2.1%

問3 あなたは、住んでいるまちが魅力的であると感じていますか。(〇は1つだけ) n=2,021

1	感じている	31.2%	3	あまり感じていない	11.7%	5	どちらともいえない	16.1%
2	やや感じている	37.3%	4	感じていない	2.3%		無回答	1.3%

## 暮らしやすさ

問4 現在住んでいるまちの暮らしやすさを、どのように感じていますか。(○は1つだけ) n=2,021

1	とても暮らしやすいと感じている	16.8%	4	暮らしにくいと感じている	1.6%
2	暮らしやすいと感じている	63.1%	5	どちらともいえない	8.9%
3	あまり暮らしやすいと感じない	5.8%		無回答	3.8%

問5 住んでいるまちの生活環境について、どの程度満足していますか。(○はそれぞれ1つ)

n=2,021

	満足している	ほぼ満足している	少し不満である	不満である	わからない	無回答
回答例 ⇒	1	2	3	4	5	
(1) 緑の多さ	16.5%	49.1%	21.2%	7.9%	2.8%	2.4%
(2) 道路の整備	13.3%	50.3%	22.8%	8.9%	2.1%	2.7%
(3) 公園や子どもの遊び場	13.5%	42.2%	19.9%	9.4%	12.1%	3.0%
(4) 交通の便	33.9%	44.7%	14.8%	4.6%	0.3%	1.7%
(5) 買い物の便	32.9%	45.6%	15.0%	4.8%	0.2%	1.4%
(6) 町並み・景観	12.9%	47.0%	25.7%	8.8%	3.5%	2.0%
(7) 交通の安全性	13.1%	44.9%	28.1%	8.4%	3.6%	1.9%
(8) 災害時の安全性	8.2%	34.0%	28.0%	10.5%	17.2%	2.1%
(9) 治安のよさ	14.0%	46.4%	23.8%	9.5%	4.6%	1.7%
(10) 病院や診療所の便	20.7%	56.6%	14.1%	3.6%	2.9%	2.1%
(11) スポーツ・レクリエーション施設の数	5.0%	32.5%	27.8%	10.8%	21.9%	2.1%
(12) 図書館・文化施設の数	12.3%	47.4%	19.4%	5.6%	13.0%	2.4%
(13) あなたご自身の住宅事情	19.4%	52.1%	18.7%	7.0%	1.5%	1.4%
(14) 近所付き合い	12.0%	50.8%	12.7%	4.5%	18.4%	1.6%
(15) バリアフリー	4.8%	33.8%	26.6%	8.8%	24.1%	1.9%

問6 あなたは、現在住んでいるまちに対して、今後、どのようなまちになってほしいとお考えですか。  
 (1位から3位まで1つずつ選んで、下の回答欄に番号を記入してください) n=2,021

	累計	1位	2位	3位
1 治安の良いまち	60.7%	35.4%	16.5%	8.9%
2 災害に強いまち	38.8%	13.2%	16.2%	9.4%
3 健康に暮らせるまち	23.6%	6.5%	8.4%	8.8%
4 高齢者が活躍するまち	6.0%	1.3%	2.3%	2.4%
5 福祉の充実したまち	20.9%	4.9%	7.9%	8.1%
6 子育てしやすいまち	22.1%	9.9%	7.0%	5.1%
7 産業が活発なまち	5.1%	1.3%	1.6%	2.2%
8 便利に暮らせるまち	39.0%	12.1%	13.8%	13.1%
9 緑の多いまち	17.1%	3.7%	5.9%	7.6%
10 環境にやさしいまち	9.5%	1.5%	3.2%	4.8%
11 区民が支えあうまち	4.3%	0.9%	1.3%	2.1%
12 景観の良いまち	10.9%	1.4%	4.0%	5.5%
13 文化あふれるまち	6.2%	0.9%	1.5%	3.8%
14 国際的に開かれたまち	3.0%	0.6%	1.1%	1.3%
15 行政が身近なまち	5.9%	0.6%	2.1%	3.2%
16 区民の個性が生きるまち	1.0%	0.1%	0.2%	0.7%
17 性別や障がいの有無や国籍などに関わらず誰もが暮らしやすいまち	10.7%	2.7%	2.3%	5.7%
18 人や物の移動がしやすいまち	8.4%	1.0%	2.7%	4.7%
19 多くの来訪者でにぎわうまち	0.8%	0.2%	0.2%	0.3%
無回答	1.6%	1.6%	1.9%	2.4%

〈回答欄〉

1位		2位		3位	
----	--	----	--	----	--

**緊急対策**

問7 新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」に即した行政となるために、今後、区に取り組んでほしいことは何ですか。(〇はいくつでも) n=2,021

1 区施設等の感染防止策の徹底	26.8%	5 電子図書館の継続、イベント配信等オンラインサービスの拡充	14.1%
2 キャッシュレス決済の拡充	25.5%	6 自転車走行などの環境整備	49.3%
3 電子申請の拡充	33.2%	7 公園等の憩いの場の整備	39.6%
4 オンライン相談・面談、AIチャットロボット導入等、相談機能の向上	16.9%	8 特になし	8.9%
		無回答	0.9%

《基本目標 1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち》

**健康に暮らせるまちをつくります**

問 8 あなたは、現在のご自身の健康状態をどのように感じていますか。(○は1つだけ) n=2,021

1 非常に健康である	14.3%	3 あまり健康ではない	14.7%
2 だいたい健康である	65.2%	4 健康ではない	2.8%
		無回答	3.1%

**誰もが社会的包摂の中で、安心して暮らせるまちをつくります**

問 9 以下の分野において、男女の地位は平等になっていると思いますか。(○はそれぞれ1つ)

n=2,021

	女性が優遇 されている	やや女性が優遇 されている	平等になっ ている	やや男性が優遇 されている	男性が優遇 されている	無回答
回答例 ⇒	1	2	3	4	5	
(1) 家庭生活	1.7%	7.1%	46.1%	30.6%	8.6%	5.9%
(2) 職場	1.5%	5.8%	35.1%	36.2%	12.4%	8.9%
(3) 教育の場	0.4%	3.4%	63.4%	19.3%	3.9%	9.6%
(4) 政治の場	0.6%	1.9%	17.1%	39.0%	34.6%	6.9%
(5) 法律や制度	1.3%	4.8%	37.0%	33.3%	15.3%	8.4%
(6) 社会通念や慣習	1.0%	3.9%	23.8%	43.9%	20.2%	7.2%
(7) 地域活動の場 (自治会やNPOなど)	0.7%	4.0%	51.5%	27.9%	7.6%	8.4%

問 10 あなたは、日々の暮らしで困りごとや心配ごとがあった場合、主に誰に相談していますか。

(○はいくつでも) n=2,021

1 家族や親族	80.5%	7 医療機関、介護事業者	14.4%
2 友人や同僚	57.5%	8 区の公的な相談機関の職員	6.7%
3 インターネット上だけのつながりの人	3.3%	9 区以外の公的な相談機関の職員	1.2%
4 先生や上司	4.5%	10 民間の相談機関の相談員	1.6%
5 近所の人	6.8%	11 同じ悩みを抱える人	3.6%
6 自治会・町会などの地域団体	2.2%	12 相談できるところはない	4.6%
		無回答	2.7%



**学びやスポーツを通じて、誰もが生きがいをもって暮らせるまちをつくります**

問 11 日常生活のなかで、充実感や張り合いを感じるのはどのような時ですか。

(1位から3位まで1つずつ選んで、下の回答欄に番号を記入してください)

n=2,021

	累計	1位	2位	3位
1 仕事に打ち込んでいる時	33.8%	16.4%	7.4%	10.1%
2 社会参加をしている時 (PTA 活動、地域行事、ボランティア活動など)	5.2%	1.7%	1.7%	1.8%
3 教養や自己啓発に身を入れている時 (学習、読書、習い事など)	22.3%	6.4%	9.2%	6.8%
4 趣味・娯楽に熱中している時 (趣味活動、鑑賞、旅行、コンサート、スポーツ観戦など)	56.1%	27.6%	18.2%	10.3%
5 スポーツに取り組んでいる時 (体操、運動、各種スポーツなど自分で行うもの)	17.0%	5.4%	6.6%	4.9%
6 ゆったりと休養している時	40.6%	9.3%	15.0%	16.3%
7 家族団らんの時	41.4%	15.3%	15.5%	10.5%
8 友人や知人と会合、雑談をしている時	38.7%	6.3%	13.9%	18.5%
9 健康であると感じる時	30.0%	8.0%	7.9%	14.1%
10 その他 (具体的に )	1.4%	0.5%	0.2%	0.6%
無回答	3.0%	3.0%	4.4%	6.0%

〈回答欄〉

1 位		2 位		3 位	
--------	--	--------	--	--------	--

問 12 あなたは、区内の歴史や文化、芸術に親しめる環境に満足していますか。(○は1つだけ)

n=2,021

1 満足している	8.2%	3 あまり満足していない	19.1%	5 どちらともいえない	41.5%
2 やや満足している	22.0%	4 満足していない	6.7%	無回答	2.5%

《基本目標2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く都市》

**身近な場所で水やみどりと触れ合える、潤いとやすらぎのあるまちをつくりま**

問13 身近な場所で水や緑に親しめると感じていますか。(○は1つだけ) n=2,021

1 感じている	22.3%	3 あまり感じていない	26.8%	5 どちらともいえない	8.5%
2 やや感じている	32.4%	4 感じていない	9.0%	無回答	1.0%

**空港臨海部の特性を活かし、世界にはばたき未来へつながるまちをつくりま**

問14 本格的に稼働を始める羽田空港跡地（HANEDA GLOBAL WINGS）について、どのように感じていますか。(○は1つだけ) n=2,021

1 訪れたことがあり、今後もまた訪れてみたい	12.2%
2 訪れたことはないが、今後訪れてみたい	58.9%
3 訪れたことはあるが、今後訪れたいとは思わない	3.4%
4 訪れたことがなく、今後も訪れたいとは思わない	6.7%
5 関心がない	17.5%
無回答	1.2%

**「国際都市おおた」の推進により、持続可能な国際交流・多文化共生を育みます**

問15 大田区は国際交流、多文化共生が進んだまちと感じていますか。(○は1つだけ) n=2,021

※多文化共生とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことです。

1 感じている	4.9%	3 あまり感じていない	37.6%	5 どちらともいえない	20.8%
2 やや感じている	19.8%	4 感じていない	15.7%	無回答	1.3%

問16 あなたが住んでいるまちにおいて、地域特性に応じ、賑わいと活力を生むまちづくりが進められていると感じていますか。(○は1つだけ) n=2,021

1 感じている	4.0%	3 あまり感じていない	41.8%	5 どちらともいえない	18.5%
2 やや感じている	18.0%	4 感じていない	16.7%	無回答	1.1%

《基本目標3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち》

**地域力を結集し、魅力的で住み続けたいまちをつくりまします**

問17 あなたは、現在住んでいるまちで何らかの地域活動に参加したいと思いますか。(○は1つだけ)  
n=2,021

1	現在参加している	6.3%
2	ぜひ参加したい	3.4%
3	きっかけや条件を整えば参加してみたい	38.2%
4	参加してみたいが都合により参加できない	13.4%
5	関心がない	24.6%
6	わからない	12.8%
	無回答	1.2%

問18 あなたは、現在住んでいるまちで、区や区民、さまざまな団体（自治会・町会、ボランティアグループ、NPO、民間企業等）の連携・協働が進められることで、住みやすい地域づくりに繋がっていると感じていますか。(○は1つだけ)  
n=2,021

1	そう思う	7.5%	4	そう思わない	11.2%
2	どちらかというと思う	24.6%	5	わからない	41.3%
3	どちらかというと思わない	14.4%		無回答	1.1%

**地域力を最大限発揮して、災害に強く、防犯力の高い地域をつくりまします**

問19 あなたは、1年前に比べて防災に対する意識が高まったと思いますか。(○は1つだけ)  
n=2,021

1	高まった	12.9%	3	変わらない	45.4%	5	わからない	9.2%
2	やや高まった	30.9%	4	低くなった	0.8%		無回答	0.9%

問20 あなたは、災害時における災害情報をどの手段で入手しますか。(○はいくつでも) n=2,021

1	区ホームページ	22.5%
2	区公式SNS（ツイッター、LINEなど）	12.5%
3	区民安全・安心メール	8.7%
4	防災行政無線	13.2%
5	広報車	5.6%
6	家族・友人・知人・近所	31.4%
7	緊急速報メール（エリアメールなど）	57.8%
8	インターネット（区以外のホームページなど）	49.8%
9	テレビ（ケーブルテレビ）	57.9%
10	ラジオ	14.1%
11	防災アプリ・防災ポータルサイト	18.3%
12	その他（具体的に )	0.9%
	無回答	0.9%

問 21 あなたは、大田区防災アプリを知っていますか。(○は1つだけ)

n=2,021

1	知っている (ダウンロード済)	11.2%
2	知っている (未ダウンロード)	19.1%
3	知らない	68.0%
	無回答	1.7%

(問 21 で、「1」または「2」と回答した方に)

→ 問 21-1 大田区防災アプリをどこで知りましたか。(○は1つだけ)

n=613

1	区報	49.3%	5	チラシ	4.6%
2	区ホームページ	20.2%	6	自治会町会	1.8%
3	知人・家族	10.4%	7	YouTube	0.5%
4	各種 SNS (Twitter・LINE)	5.7%	8	その他 (具体的に )	3.6%
				無回答	3.9%

問 22 あなたは、1年前に比べて現在住んでいるまちの治安はどのように変化したと感じていますか。  
(○は1つだけ) n=2,021

1	良くなった	1.4%	4	どちらかという悪くなった	12.6%
2	どちらかという良くなった	4.4%	5	わからない	10.8%
3	変わらない	67.5%	6	区内在住1年未満	2.3%
				無回答	1.0%

### 持続可能な地球環境をみんなで守り、未来へ引き継ぎます

問 23 あなたは、地球温暖化防止に関心がありますか。(○は1つだけ)

n=2,021

1	関心がある	84.3%	2	関心がない	14.1%	無回答	1.6%
---	-------	-------	---	-------	-------	-----	------

問 24 あなたのご家庭で実践している省エネ等の環境配慮行動を教えてください。(○はいくつでも)  
n=2,021

1	買い物の際にはエコバッグを利用する	85.4%
2	外出時には、マイボトルを持ち歩く	40.5%
3	白熱電球をLED電球に交換する	60.5%
4	便座の設定温度を低めに設定する	44.9%
5	家電を買い替える時には、省エネ性能の高いものを購入する	48.2%
6	食品は、事前に冷蔵庫内を点検し、必要なものだけを購入する	39.4%
7	冷蔵庫は、季節に合わせて設定温度を調整する	18.4%
8	食器洗いのお湯の量を減らす	17.4%
9	テレビの画面は明るすぎないように設定する	12.9%
10	冷房時の室温を28℃目安に設定する	40.2%
11	暖房時の室温を20℃目安に設定する	29.6%
12	その他 (具体的に )	4.5%
13	何もしていない	2.6%
	無回答	0.7%

## 区政への関心と要望

問25 以下の大田区等の制度、施策、施設のうち、あなたがご存知のものをすべて挙げてください。

(○はいくつでも) n=2,021

- |  |       |
|--|-------|
| 1 「さぼーとぴあ (障がい者総合サポートセンター)」: 障がいのある方の暮らしを総合的にサポートする施設であり、地域の方も参加できる余暇活動やイベントを実施  | 15.8% |
| 2 「ヘルプカード」: 障がいのある方などが災害時や日常の外出先での緊急時に支援が必要な内容を記載して携帯して手助けを求めるためのカード   | 30.0% |
| 3 「『おおむすび』の取組み」: 区内障がい者施設が連携し、自主生産品の共同販売や区内企業等からのシール貼りなどの軽作業の共同受注等を促すことにより、作業等に携わる利用者の工賃(給与)向上や社会参加を図る取組み                  | 3.6%  |
| 4 「自立訓練(機能訓練)施設」: 脳出血、脳梗塞等の後遺症及び事故や病気などによる脳の損傷による高次脳機能障がいに対する機能回復の訓練をする施設(大田区立志茂田福祉センター(機能訓練室)、大田区立障がい者総合サポートセンター(居住支援部門)) | 7.7%  |
| 5 「大田区 生活再建・就労サポートセンター JOBOTA (ジョボタ)」: ささまざまな理由により経済的に困り、生活・しごと・住まいなどについてのお悩みを抱えている方の相談窓口                                  | 10.2% |
| 6 「おおた健康経営事業所」: 従業員の健康づくりを経営的視点から戦略的に取り組む区内事業所を区が『おおた健康経営事業所』として認定・表彰している事業所   | 1.4%  |
| 7 「在宅医療」: 自宅等において医師の往診や治療、訪問看護などの医療サービスを受けながら療養生活を送ること   | 31.7% |
| 8 「クールアクション」: 一人ひとりが「省エネ・3R・環境にやさしい商品の購入」を実践し、地球温暖化の原因となる二酸化炭素の排出を削減する区民運動   | 2.6%  |
| 9 「Unique0ta/ユニークおおた」: 区の多様な魅力や価値を区内外の方に伝えるシティプロモーションを展開するための「他にはない、大田区ならではのユニークな場所と出会えるまち」という意味が込められたブランドメッセージ            | 2.3%  |
| 10 「大田区若者サポートセンター「フラットおおた」」: 様々な困難を抱える概ね15~39歳の方に対する相談窓口と気軽に立ち寄れる居場所の提供  | 4.3%  |
| 11 「大田区ひきこもり支援室SAPOTA (サポタ)」: ひきこもり状態にあるご本人やご家族が抱える悩みを、一緒に考え、サポートする無料の相談窓口   | 4.4%  |
| 12 「Minto Ota (みんとおおた) おおた国際交流センター」: 外国人区民などが多言語で生活相談できる窓口や、国際交流や多文化共生を推進する団体が活動する会議室、様々な国や地域の情報を掲示したコーナーを備えた施設            | 3.6%  |
| 13 どれも知らない   | 36.9% |
| 無回答  | 9.5%  |

問 26 大田区の施策の中で、特に何に力を入れてほしいと思いますか。(〇はいくつでも) n=2,021

《基本目標1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち》		15 公園・児童遊園の整備	34.3%
1 児童福祉(子育て支援・保育等)	39.7%	16 交通安全対策	35.4%
2 学校教育	33.0%	17 住宅対策	22.2%
3 青少年の健全育成	19.4%	18 国際交流の推進	8.5%
4 保健・健康(休日診療を含む)	41.5%	19 観光振興	10.6%
5 食の安全・安心の確保	23.1%	20 産業振興	16.2%
6 障がい者(児)福祉	15.4%	《基本目標3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち》	
7 生涯学習の推進	20.5%	21 地域活動活性化の推進	14.8%
※生涯学習:生涯にわたって文化、スポーツなどをさまざまに学んでいく学習活動		22 消費生活相談・対策	9.3%
8 スポーツの振興	14.4%	23 文化事業の推進	12.7%
9 男女平等の推進	11.7%	24 防災対策	57.5%
10 低所得世帯の援護	20.9%	25 防犯対策	55.0%
11 高齢者福祉	35.8%	26 緑化推進	32.6%
《基本目標2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く都市》		27 公害対策	19.0%
12 都市再開発の推進	18.3%	28 清掃・リサイクルの推進	35.9%
13 道路の整備	32.4%	29 その他の施策(具体的に )	1.2%
14 公共交通網の整備	27.5%	30 特にない	1.2%
		無回答	2.0%

問 27 あなたは、どんな目的で大田区の施設を利用することが多いですか。(○は3つまで) n = 2,021

1	生活や仕事を営むうえで必要な手続きなどのため	55.8%
2	個人的な困りごとについて相談し、助言を受けるため	6.5%
3	自分の生活をより豊かにするため(健康増進、生涯学習、芸術鑑賞など)	23.4%
4	区政を含む行政情報や、地域情報を積極的に収集するため	4.3%
5	区政に何らかの形で積極的に参加するため	1.2%
6	区民どうし又は地域、団体等との交流を図るため	3.6%
7	自分が(又は家族と一緒に)気軽にのんびり過ごすため	13.0%
8	その他(具体的に )	1.8%
9	区の施設をほとんど利用しないのでわからない	24.9%
	無回答	3.0%

問 28 あなたは区政に関する情報を知りたいとき、それぞれの媒体をどの程度利用して(見て)いますか。(○はそれぞれ1つ) n = 2,021

	よく利用している	たまに利用している	利用したことがある	利用したことがない	わからない	無回答
回答例 ⇒	1	2	3	4	5	
(1) おおた区報	22.3%	27.8%	21.3%	21.0%	3.7%	4.0%
(2) 大田区ホームページ	5.3%	28.3%	30.2%	23.9%	4.5%	7.8%
(3) 大田区公式 SNS (ツイッター、LINE など)	1.2%	4.8%	7.5%	69.3%	7.8%	9.4%
(4) 大田区公式チャンネル (YouTube)	0.2%	1.0%	3.4%	77.4%	8.2%	9.8%
(5) ケーブルテレビ番組(「おおたシティニュース」)	0.8%	2.3%	6.9%	72.0%	8.7%	9.3%
(6) デジタルサイネージ (電子掲示板)	0.1%	0.5%	2.9%	73.8%	12.8%	9.7%
(7) 冊子「くらしのガイド」	1.8%	6.2%	15.4%	56.6%	11.4%	8.6%
(8) おおたふれあい情報 (区施設や区の掲示板に掲示してある月替わりのポスター)	2.5%	8.3%	14.5%	55.5%	11.4%	7.9%

問 29 あなたは、大田区の行政サービスや窓口は以前に比べて使いやすくなった、便利になったと思いますか。(○は1つだけ) n=2,021

1	そう思う	6.9%	3	どちらかといえばそう思わない	9.7%
2	どちらかといえばそう思う	22.7%	4	そう思わない	8.7%
			5	わからない	50.0%
				無回答	2.1%

(問 29 で、「1」または「2」と回答した方に)

→ 問 29-1 そのように思った理由は何ですか。(○はいくつでも)

n=597

1	手続きの事務処理に要する時間が短くなったから	52.1%
2	利用できる場所や時間帯が広がったから	33.5%
3	行政サービスの内容や種類が充実したから	8.5%
4	応対する職員の接遇レベルがよくなったから	39.4%
5	インターネットやオンラインで利用できるサービスが増えたから	31.5%
6	区からの情報発信の方法や内容が充実したから	6.4%
7	その他(具体的に )	1.2%
	無回答	1.2%

問 30 あなたは、大田区の職員の窓口や電話での応対についてどのように感じていますか。

(○は1つだけ) n=2,021

1	良い	17.0%	3	どちらかという悪い	6.0%	5	わからない	36.1%
2	どちらかという良い	37.6%	4	悪い	1.5%		無回答	1.8%



問 31 あなたは、何らかの機会や手段を通じて大田区政に参加したいと思いますか。(○は1つだけ)  
n = 2,021

※ここでいう「区政への参加」とは、大田区が実施する区民向けのワークショップや委員会、審議会などの公募委員、区民意見公募手続き（パブリックコメント）への参加のほか、窓口・電話・メールなどを通じた区への意見・要望、住民説明会・意見交換会・シンポジウム・フォーラムへの参加、アンケートへの回答など、区が関係する幅広い機会・手段を指すものとします。

1	そう思う	6.2%
2	どちらかといえばそう思う	22.1%
3	どちらかといえばそう思わない	19.4%
4	そう思わない	21.1%
5	わからない	27.5%
	無回答	3.6%

(問31で、「3」または「4」と回答した方に)

→ 問31-1 そのように思った理由は何ですか。(○はいくつでも)

n = 820

1	区政に関心がないから	12.1%
2	区政のことはよくわからないから	26.2%
3	区民の意見が反映されるとは思わないから	23.0%
4	どのように参加してよいかわからないから	17.8%
5	時間に余裕がなく参加できるとは思わないから	44.6%
6	自分には参加するための知識や経験がないと思うから	32.1%
7	その他（具体的に )	5.0%
	無回答	1.3%

### 自由意見

大田区政についてのご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご記入ください。


## フェイスシート

- これまでのお答えの内容を統計的に分類するために必要なことをおたずねします。  
あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

F 1 性別／戸籍上の性別に関係なく、ご自身の主観でお答えください。(○は1つだけ) n=2,021

1 男性	40.4%	2 女性	55.1%	無回答	4.5%
------	-------	------	-------	-----	------

F 2 国籍／あなたの国籍はどちらですか。(○は1つだけ) n=2,021

1 日本	94.8%	2 日本以外	1.3%	無回答	3.9%
------	-------	--------	------	-----	------

F 3 年齢／あなたの年齢は満でいくつですか。(○は1つだけ) n=2,021

1 18～19歳	1.1%	4 40～49歳	18.7%	7 60～64歳	8.0%	10 75歳以上	14.6%
2 20～29歳	9.6%	5 50～54歳	9.8%	8 65～69歳	6.8%	無回答	4.3%
3 30～39歳	10.6%	6 55～59歳	8.3%	9 70～74歳	8.2%		

F 4 住居形態／住宅の種類は、次のどれでしょうか。(○は1つだけ) n=2,021

持ち家	1 一戸建て	36.8%
	2 集合住宅	26.3%
借家	3 一戸建て	2.7%
	4 民間・木造アパート	3.4%
	5 民間・鉄筋アパート・マンション	21.1%
	6 公社・都市再生機構(旧公団)・公営住宅	2.4%
	7 社宅・官舎	1.9%
	8 間借り・寮・住み込み	0.8%
	無回答	4.7%

F 5 同居家族／現在一緒に暮らしているご家族の中で、あなたご自身を含めて、あてはまる方をすべて挙げてください。 n=2,021

1 小学校入学前の児童	8.0%	4 寝たきりの方や身体の不自由な方	3.9%
2 小学生	10.9%	5 あてはまる人はいない	38.4%
3 65歳以上の方	40.3%	無回答	5.6%

F 6 ライフステージ／人生にはさまざまな段階がありますが、現在のあなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=2,021

独身	1 本人 18～39 歳	12.5%
	2 本人 40～64 歳	11.2%
	3 本人 65 歳以上	7.9%
子どものいない夫婦	4 本人 18～39 歳	3.2%
	5 本人 40～64 歳	7.0%
	6 本人 65 歳以上	2.6%
子どものいる人 (別居も含む)	7 一番上の子どもが入学前	5.0%
	8 一番上の子どもが小・中学生	10.1%
	9 一番上の子どもが高校・大学生	6.8%
	10 本人が 64 歳以下で、一番上の子どもが学校卒業	9.5%
	11 本人が 65 歳以上で、一番上の子どもが学校卒業	16.7%
	無回答	7.4%

F 7 あなたのお住まいの地域はどちらですか。各地域の( )内は、管轄する特別出張所です。  
(○は1つだけ) n=2,021

1 大森地域 (大森東、大森西、入新井、馬込、池上、新井宿)	32.8%
2 調布地域 (嶺町、田園調布、鶉の木、久が原、雪谷、千束)	25.6%
3 蒲田地域 (六郷、矢口、蒲田西、蒲田東)	27.7%
4 糀谷・羽田地域 (糀谷、羽田)	9.1%
無回答	4.8%