

16. マイナンバー制度

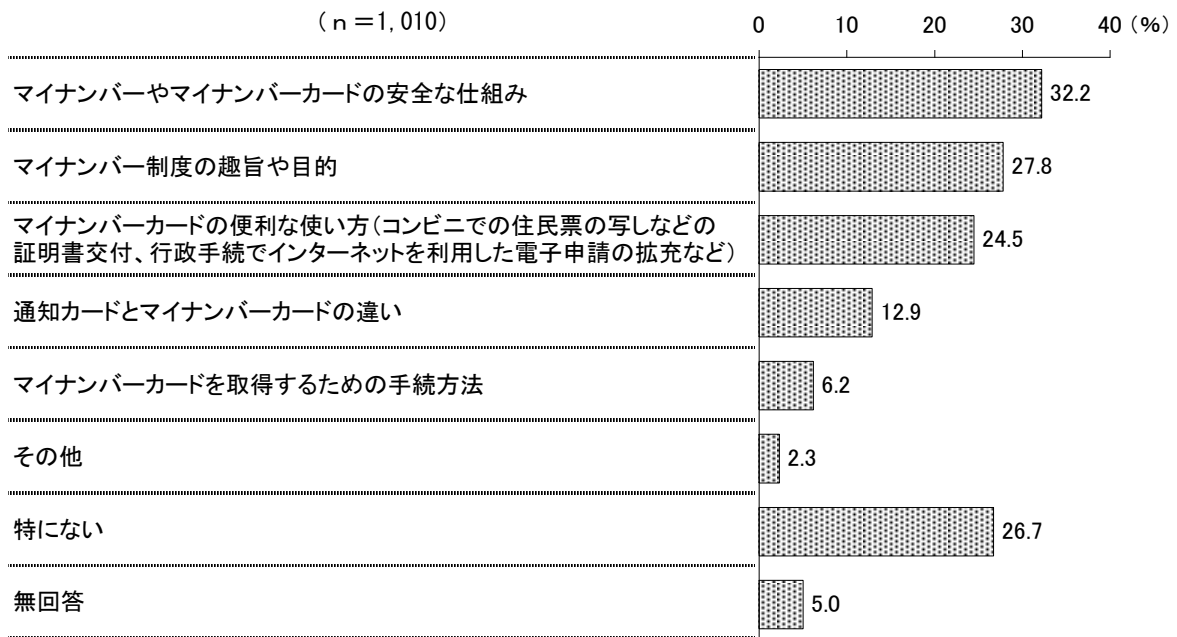
(1) マイナンバー制度について知りたいこと

◇「マイナンバーやマイナンバーカードの安全な仕組み」が3割を超える

問27 平成27年10月からマイナンバー制度が始まりました。マイナンバー制度について知りたいことは何ですか。(〇は2つまで)

※マイナンバーカードとは、申し込んだ方にのみ交付される顔写真付きのプラスチック製カードです。簡易書留で届けられた紙製の通知カードとは異なります。

図16-1-1

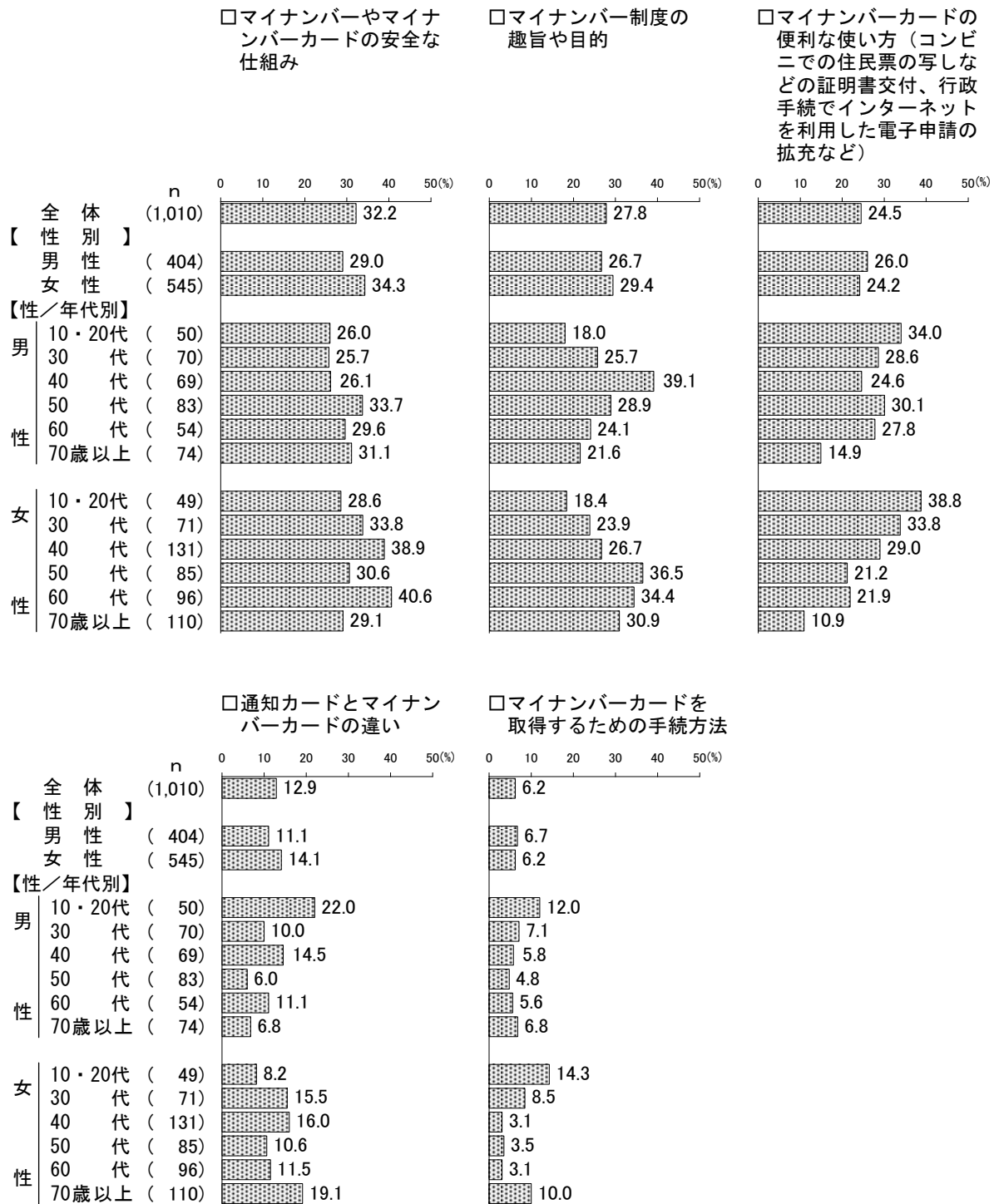


マイナンバー制度について知りたいことを聞いたところ、「マイナンバーやマイナンバーカードの安全な仕組み」(32.2%)が3割を超えて最も高く、次いで「マイナンバー制度の趣旨や目的」(27.8%)、「マイナンバーカードの便利な使い方(コンビニでの住民票の写しなどの証明書交付、行政手続でインターネットを利用した電子申請の拡充など)」(24.5%)などの順になっている。

「その他」への回答として、「将来的に続いていく制度なのかどうか」などがあげられている。

(図16-1-1)

図16-1-2 マイナンバー制度について知りたいこと一性／年代別



性別で見ると、「マイナンバーやマイナンバーカードの安全な仕組み」は女性（34.3%）が男性（29.0%）より5.3ポイント高くなっている。

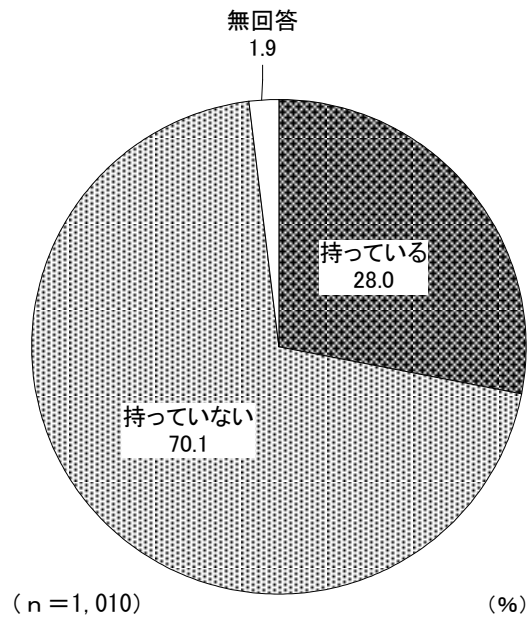
性／年代別で見ると、「マイナンバーやマイナンバーカードの安全な仕組み」は女性60代（40.6%）で約4割と高くなっている。「マイナンバー制度の趣旨や目的」は男性40代（39.1%）で約4割と高く、「マイナンバーカードの便利な使い方（コンビニでの住民票の写しなどの証明書交付、行政手続でインターネットを利用した電子申請の拡充など）」は女性10・20代（38.8%）で4割近くと高くなっている。（図16-1-2）

(2) マイナンバーカードの所有状況

◇「持っている」が3割近く

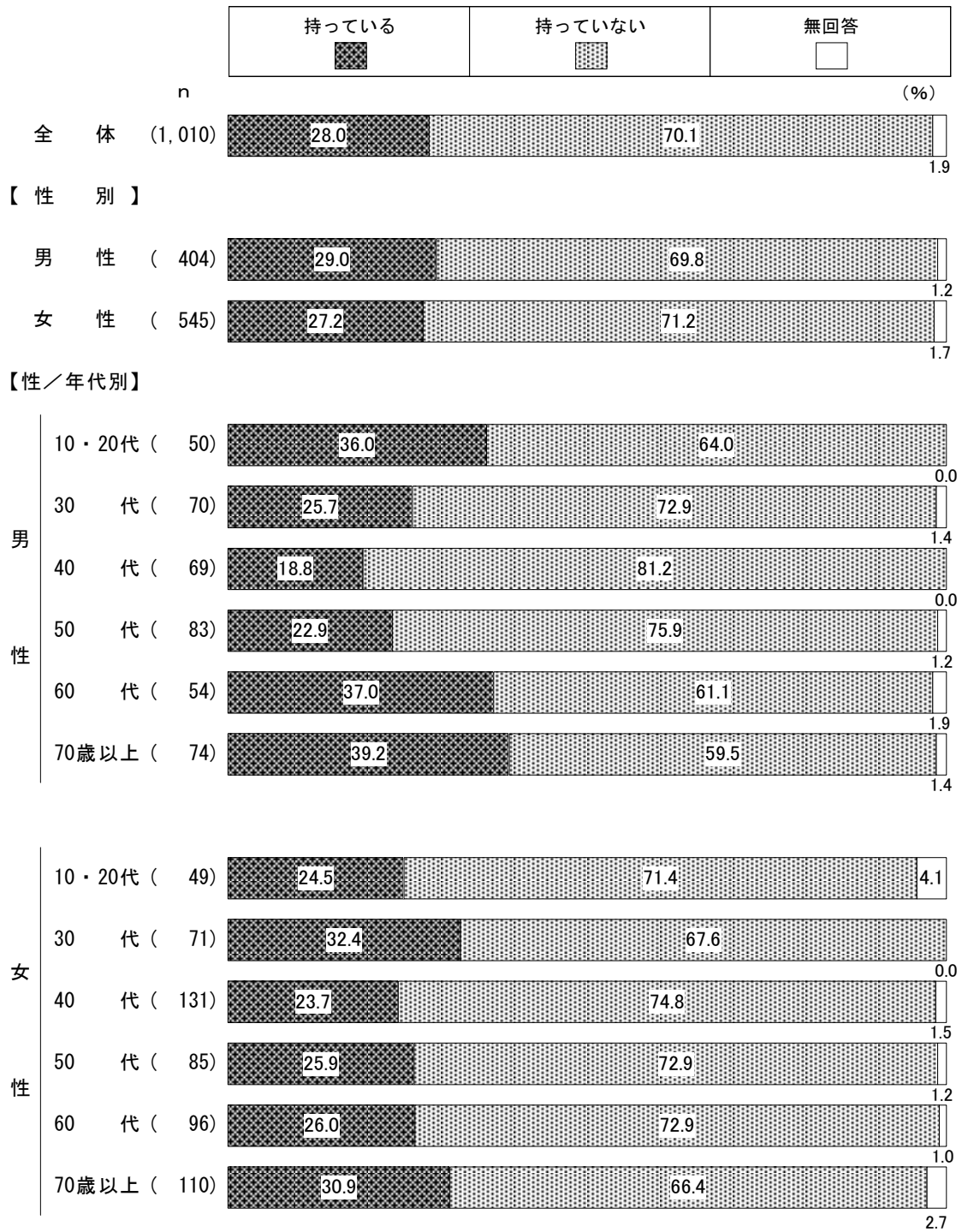
問28 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。(○は1つだけ)

図16-2-1



マイナンバーカードを持っているか聞いたところ、「持っている」(28.0%)は3割近く、「持っていない」(70.1%)が7割となっている。(図16-2-1)

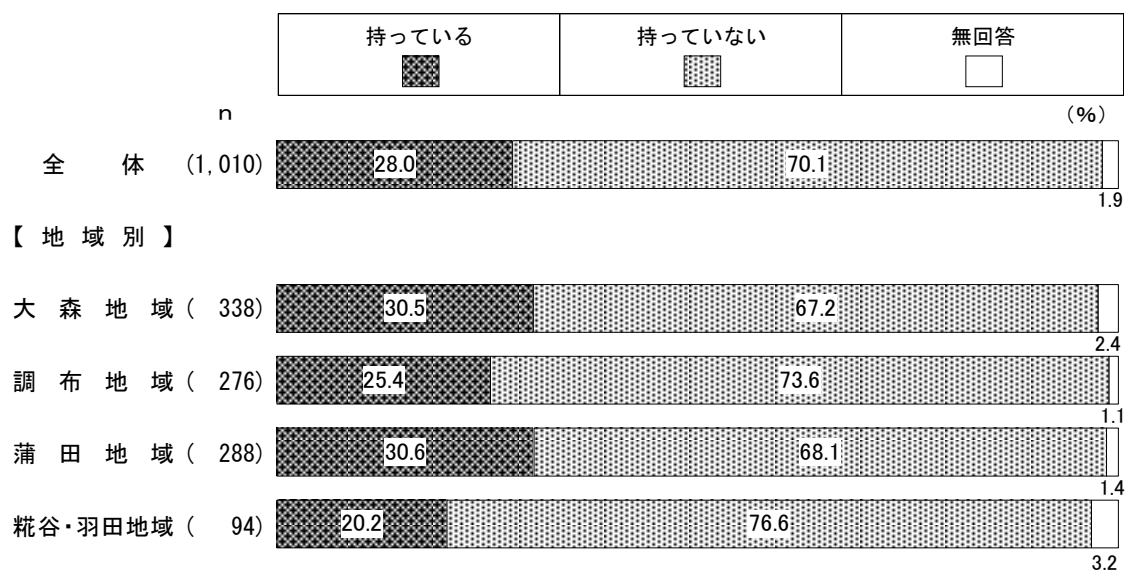
図16-2-2 マイナンバーカードの所有状況－性／年代別



性別でみると、大きな傾向の違いはみられない。

性／年代別でみると、「持っている」は男性70歳以上（39.2%）で約4割と高くなっている。一方、「持っていない」は男性40代（81.2%）で8割を超えて高くなっている。（図16-2-2）

図16-2-3 マイナンバーカードの所有状況—地域別



地域別で見ると、「持っている」は蒲田地域（30.6%）と大森地域（30.5%）で約3割と高くなっている。一方、「持っていない」は糞谷・羽田地域（76.6%）で8割近くと高くなっている。

（図16-2-3）

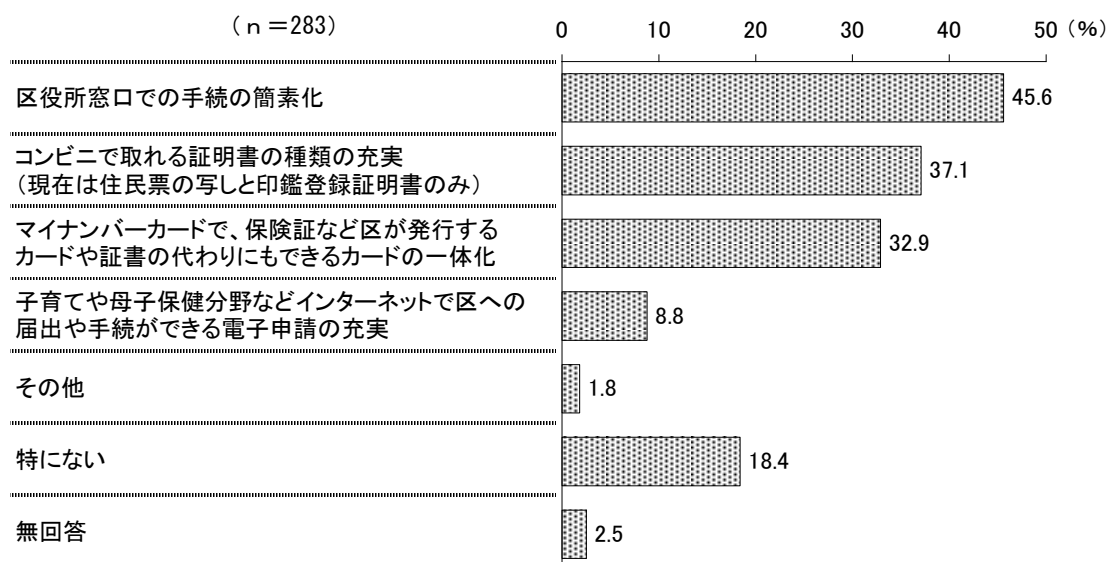
(3) マイナンバーカードの活用により期待する行政サービス

◇「区役所窓口での手続の簡素化」が4割半ば

(問 28 で、「持っている」と回答した方に)

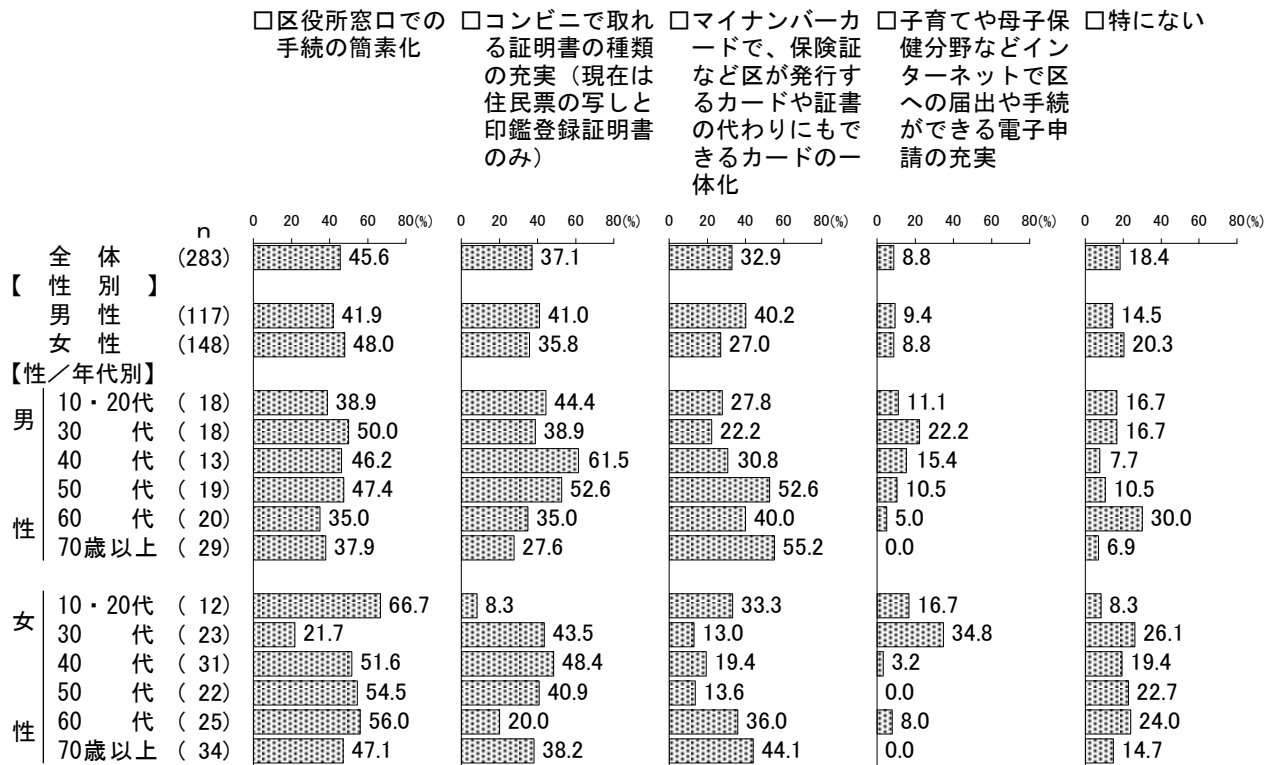
問 28-1 今後マイナンバーカードの活用によって、区にどのような行政サービスの向上を期待しますか。(〇は2つまで)

図 16-3-1



マイナンバーカードを「持っている」と答えた人(283人)に、どのような行政サービスの向上を期待するか聞いたところ、「区役所窓口での手続の簡素化」(45.6%)が4割半ばで最も高く、次いで「コンビニで取れる証明書の種類の充実(現在は住民票の写しと印鑑登録証明書のみ)」(37.1%)、「マイナンバーカードで、保険証など区が発行するカードや証書の代わりにできるカードの一体化」(32.9%)、「子育てや母子保健分野などインターネットで区への届出や手続ができる電子申請の充実」(8.8%)などの順になっている。(図 16-3-1)

図16-3-2 マイナンバーカードの活用により期待する行政サービス-性/年代別



性別でみると、「マイナンバーカードで、保険証など区が発行するカードや証書の代わりにもできるカードの一体化」は男性（40.2%）が女性（27.0%）より13.2ポイント高くなっている。一方、「区役所窓口での手続の簡素化」は女性（48.0%）が男性（41.9%）より6.1ポイント高くなっている。

性/年代別は、基数が少ないため、参考に図示する。（図16-3-2）

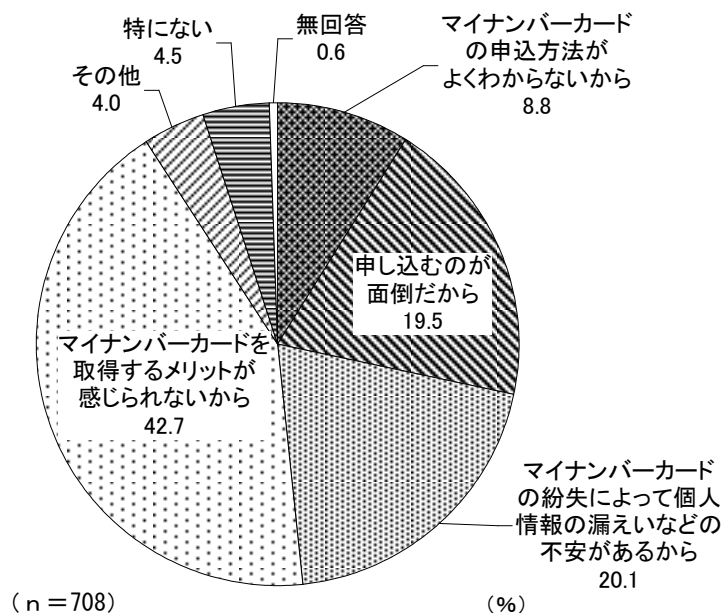
(4) マイナンバーカードを申し込まない理由

◇「マイナンバーカードを取得するメリットが感じられないから」が4割を超える

(問 28 で、「持っていない」と回答した方に)

問 28-2 マイナンバーカードを申し込まない理由は何ですか。(○は1つだけ)

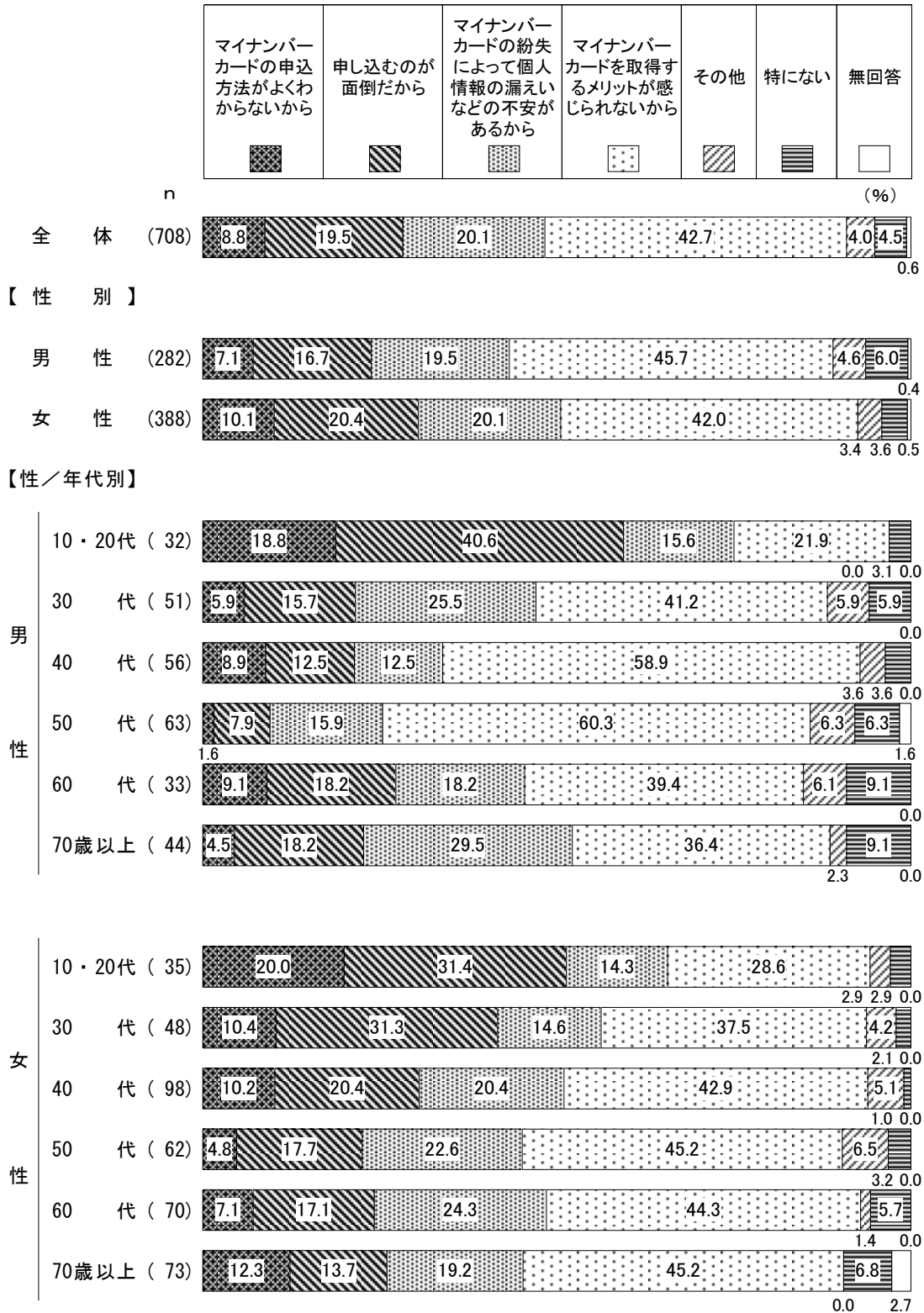
図 16-4-1



マイナンバーカードを「持っていない」と答えた人(708人)に、マイナンバーカードを申し込まない理由を聞いたところ、「マイナンバーカードを取得するメリットが感じられないから」(42.7%)が4割を超えて最も高く、次いで「マイナンバーカードの紛失によって個人情報の漏えいなどの不安があるから」(20.1%)、「申し込むのが面倒だから」(19.5%)、「マイナンバーカードの申込方法がよくわからないから」(8.8%)などの順になっている。

「その他」への回答として、「必要性を感じない」、「制度の信頼性が低い」、「住民基本台帳カードを持っているから」などがあげられている。(図 16-4-1)

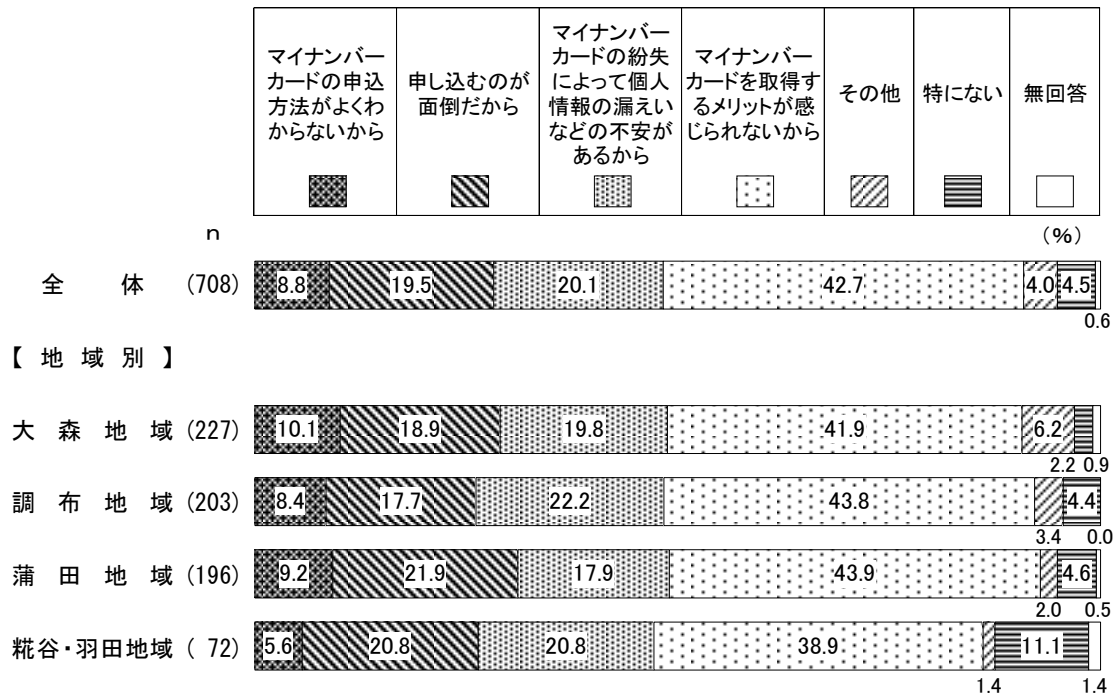
図16-4-2 マイナンバーカードを申し込まない理由—性／年代別



性別で見ると、「マイナンバーカードを取得するメリットが感じられないから」は男性（45.7%）が女性（42.0%）より3.7ポイント高くなっている。一方、「申し込むのが面倒だから」は女性（20.4%）が男性（16.7%）より3.7ポイント高くなっている。

性／年代別で見ると、「マイナンバーカードを取得するメリットが感じられないから」は男性40代（58.9%）と男性50代（60.3%）で6割前後と高くなっている。「申し込むのが面倒だから」は男性10・20代（40.6%）で約4割と高くなっている。（図16-4-2）

図16-4-3 マイナンバーカードを申し込まない理由—地域別



地域別でみると、大きな傾向の違いはみられない。(図16-4-3)