

2. 質問と回答

<定住性>

居住開始時期

問1 あなたは、いつ頃から大田区に住んでいますか。(○は1つだけ) n=1,010

1	昭和32年以前から	11.8%	6	平成15年～平成19年	8.6%
2	昭和33年～昭和52年	20.1%	7	平成20年～平成24年	10.3%
3	昭和53年～昭和62年	11.8%	8	平成25年～平成27年	10.0%
4	昭和63年～平成9年	10.5%	9	平成28年以降	5.7%
5	平成10年～平成14年	9.2%		無回答	2.0%

定住意向

問2 あなたは、これからも大田区に住みたいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,010

1	ずっと住み続けたい	56.3%	3	できれば大田区外へ移りたい	3.6%	} 問3へ
2	当分は住み続けたい	27.4%	4	大田区外へ移りたい	0.7%	
			5	わからない	10.3%	
				無回答	1.7%	

→(問2で、「1」と回答した方に)

問2-1 「ずっと住み続けたい」理由は何ですか。(○はいくつでも) n=569

1	出身地だから	34.8%	6	子どもの教育のため	4.6%
2	配偶者の出身地だから	13.5%	7	住環境がよいから	38.1%
3	仕事、通勤に都合が良いから	32.9%	8	その他(具体的に)	6.5%
4	土地、建物を持っているから	52.2%	9	特にない	3.5%
5	都心よりも家賃が安いから	1.8%		無回答	0.9%

→(問2で、「2」と回答した方に)

問2-2 「当分は住み続けたい」とはどのくらいの期間で理由は何ですか。(○は1つだけ) n=277

1	1年未満	2.9%	(理由))
2	3年未満	14.4%	(理由))
3	5年未満	20.6%	(理由))
4	10年未満	25.3%	(理由))
5	10年以上	33.2%	(理由))
	無回答	3.6%		

問3 あなたは、住んでいるまちが魅力的であると感じていますか。(○は1つだけ) n=1,010

1	感じている	32.4%	3	あまり感じていない	11.9%	5	どちらともいえない	14.8%
2	やや感じている	34.6%	4	感じていない	2.5%		無回答	4.0%

暮らしやすさ

問4 住んでいるまちの生活環境について、どの程度満足していますか。(○はそれぞれ1つ)

n=1,010

	満足している	ほぼ満足している	少し不満である	不満である	わからない	無回答
回答例 ⇒	1	2	3	4	5	
(1) 緑の多さ	13.9%	47.3%	21.8%	10.2%	2.4%	4.5%
(2) 道路の整備	12.3%	48.1%	24.1%	10.2%	2.0%	3.4%
(3) 公園や子どもの遊び場	11.7%	42.0%	20.9%	9.4%	12.1%	4.0%
(4) 通勤・通学の便	31.2%	45.0%	12.2%	4.6%	3.3%	3.9%
(5) 買い物の便	28.3%	46.5%	14.5%	7.1%	0.3%	3.3%
(6) 家並み、町並み	12.9%	49.3%	21.2%	8.2%	4.5%	4.0%
(7) 交通の安全性	11.7%	44.9%	26.6%	10.3%	3.1%	3.5%
(8) 災害時の安全性	5.4%	32.4%	23.5%	12.3%	22.6%	3.9%
(9) 周辺環境の状況	12.1%	50.7%	21.5%	7.8%	4.1%	3.9%
(10) 治安のよさ	14.6%	52.0%	17.1%	8.1%	4.8%	3.5%
(11) 医者や病院の便	21.5%	52.1%	16.2%	4.5%	2.8%	3.0%
(12) スポーツ・レクリエーション・文化施設の多さ	5.6%	36.0%	25.9%	11.2%	17.3%	3.9%
(13) あなたご自身の住宅事情	18.1%	49.6%	19.0%	8.5%	1.8%	3.0%
(14) 近所付き合い	9.2%	50.4%	14.1%	5.9%	17.5%	2.9%
(15) バリアフリー	4.0%	31.9%	25.5%	11.1%	23.8%	3.8%

問5 現在住んでいるまちの暮らしやすさを、どのように感じていますか。(○は1つだけ)

n=1,010

1 とても暮らしやすいと感じている	9.6%	4 暮らしにくいと感じている	2.4%
2 暮らしやすいと感じている	66.8%	5 どちらともいえない	8.5%
3 あまり暮らしやすいと感じない	9.8%	無回答	2.9%

《基本目標1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち》

ユニバーサルデザインのまちづくりを進めます

問6 「バリアフリー」「ユニバーサルデザイン」という言葉をご存知ですか。(○はそれぞれ1つ)

(1) 「バリアフリー」

高齢者や障がいのある方が生活を営む上での障壁(バリア)を取り除く考え方 n=1,010

1	定義までよく理解している	32.6%	4	初めて聞いた言葉である	1.5%
2	定義はなんとなく理解している	49.1%		無回答	1.8%
3	聞いたことはあるが定義がよくわからない	15.0%			

(2) 「ユニバーサルデザイン」

バリアフリーの考え方を一歩進め、年齢、性別、国籍(言語)、個人の能力に関わらず、あらかじめできるだけ多くの方が利用しやすいように生活環境を構築する考え方 n=1,010

1	定義までよく理解している	18.6%	4	初めて聞いた言葉である	19.8%
2	定義はなんとなく理解している	31.8%		無回答	1.6%
3	聞いたことはあるが定義がよくわからない	28.2%			

問7 駅周辺のバリアフリー化が進んだと感じていますか。(○は1つだけ)

n=1,010

1	感じている	12.1%	3	あまり感じていない	37.2%	5	どちらともいえない	11.2%
2	やや感じている	31.0%	4	感じていない	7.3%		無回答	1.2%

生きがいと誇りをもって暮らせるまちをつくりま

問8 この1年間にどのような生涯学習の活動を行いましたか。(○はいくつでも)

n=1,010

※「生涯学習」とは、人々が生涯のいつでも、どこでも、自由に行う学習活動のことで、学校教育や区が開催する講座などの学習機会に限らず、自ら進んで行う学習、文化、スポーツ、趣味、ボランティア活動などのさまざまな学習活動をいいます。

1	趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道、園芸など)	27.5%	
2	教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)	15.7%	
3	社会問題に関するもの(社会・時事、国際、環境問題など)	8.7%	
4	地域社会に関するもの(地域の歴史、自然、文化など)	5.7%	
5	健康づくり・スポーツ	32.6%	
6	家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、編み物など)	10.0%	
7	子育て、教育に関するもの	10.6%	→ 問8-1へ
8	職業上必要な知識・技能・資格取得	15.0%	
9	パソコンやインターネットの知識や技術	9.9%	
10	ボランティア活動のために必要な知識や技能	3.2%	
11	学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	3.2%	
12	その他(具体的に)	1.1%	
13	何もしていない ⇒ 問9へ	32.5%	
	無回答	3.4%	

(問8で、「1」～「12」と回答した方に)

問8-1 あなたは生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように活かしていますか。(〇はいくつでも) n=648

1	自分の人生がより豊かになっている	53.5%
2	家庭・日常の生活に活かしている	37.3%
3	自分の健康を維持・増進している	44.8%
4	仕事や就職に活かしている	29.0%
5	地域や社会での活動に活かしている(学習・文化・スポーツ活動などの指導やボランティア活動など)	10.3%
6	その他(具体的に)	1.5%
7	活かしていない	4.9%
	無回答	1.1%

スポーツ健康都市宣言にふさわしい、スポーツを通じて健康で豊かに暮らせるまちをつくります

問9 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会まであと約3年となり、準備が進んでいます。東京2020大会が身近になってきたと感じていますか。(〇は1つだけ) n=1,010

1	感じている	10.5%	3	あまり感じていない	44.7%	5	どちらともいえない	4.2%
2	やや感じている	21.5%	4	感じていない	17.3%		無回答	1.9%

問10 大田区が取り組む東京オリンピック・パラリンピック推進事業の中で、期待する取組は何ですか。(〇はいくつでも) n=1,010

1	スポーツの振興(スポーツ施設の充実、障がい者スポーツの振興など)	23.9%
2	スポーツによる健康増進(高齢者の健康維持事業、スポーツ体験イベントの実施など)	24.6%
3	国際都市おたの観光振興(多言語による観光案内サインの充実、訪日外国人に向けた観光PRなど)	22.6%
4	都市機能の向上(民泊の推進、コミュニティサイクルの推進など)	13.6%
5	まちの魅力向上(喫煙・放置自転車対策の推進、水辺・緑化など環境の改善など)	53.9%
6	大会開催への協力(オリンピック・パラリンピックに向けたボランティア事業実施、小中学生へのオリンピック・パラリンピック教育など)	18.2%
7	開催気運の醸成(オリンピック・パラリンピック競技の体験、オリンピック・パラリンピアンとの交流)	7.3%
8	会場の誘致(区内施設における大会事前キャンプの外国選手団誘致、誘致した選手団との交流、応援)	10.5%
9	セキュリティ対策(来訪者、区民にとって安全なまちづくり)	60.8%
10	その他(具体的に)	2.8%
11	特になし	12.6%
	無回答	1.8%

問11 この1年間に、どれくらいの頻度で運動・スポーツ活動をしましたか。

なお、運動には30分程度の散歩なども含まれます。(○は1つだけ)

n=1,010

1	週に1回以上	41.1%	3	年に数回	11.9%	無回答	3.0%
2	月に1～3回	20.2%	4	していない	23.9%		

安定した暮らしと人権を守ります

問12 以下の分野において、男女の地位は平等になっていると思いますか。(○はそれぞれ1つ)

n=1,010

	女性が優遇 されている	やや女性が優遇 されている	平等になっ ている	やや男性が優遇 されている	男性が優遇 されている	無回 答
回答例 ⇒	1	2	3	4	5	
(1) 家庭生活	2.5%	12.3%	43.8%	27.5%	7.3%	6.6%
(2) 職場	2.3%	6.5%	33.8%	36.7%	11.9%	8.8%
(3) 教育の場	0.5%	4.4%	69.7%	13.9%	2.0%	9.6%
(4) 政治の場	1.3%	4.3%	22.3%	41.2%	23.7%	7.3%
(5) 法律や制度	2.2%	8.8%	40.6%	30.7%	9.2%	8.5%
(6) 社会通念や慣習	1.7%	5.4%	27.7%	43.5%	14.3%	7.4%
(7) 地域活動の場 (自治会やNPOなど)	1.1%	4.2%	58.7%	23.5%	3.7%	8.9%

《基本目標2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く^{まち}都市》

潤いとやすらぎのあるまちをつくりま

問13 身近な場所で水や緑に親しめると感じていますか。(○は1つだけ)

n=1,010

1	感じている	21.2%	3	あまり感じていない	29.5%	5	どちらともいえない	6.6%
2	やや感じている	32.4%	4	感じていない	8.7%	無回答		1.6%

世界へ羽ばたくまちをつくりま

問14 羽田空港及び羽田空港跡地が、地域経済の活性化に貢献すると感じていますか。(○は1つだけ)

n=1,010

※羽田空港跡地第1ゾーンでは、「新産業創造・発信拠点」の形成を目指し、今年5月に産業交流施設やクールジャパン発信拠点施設などの整備・運営事業予定者を決定しました。また、基盤整備工事に着手しています。

1	感じている	17.7%	3	あまり感じていない	30.4%	5	どちらともいえない	13.8%
2	やや感じている	21.8%	4	感じていない	14.5%	無回答		1.9%

未来につながる空港臨海部をつくります

問 15 埋立地の空港臨海部では羽田空港や港湾・物流施設、工場などが広がる中に、大森ふるさとの浜辺公園などの公園緑地や海辺の散策路の整備などが進められてきていますが、あなたにとって身近なまちとなってきましたか。(〇は1つだけ) n=1,010

1	身近である	7.8%	4	身近でない	18.6%
2	以前と比べると身近になってきた	17.4%	5	どちらともいえない	13.9%
3	あまり身近でない	40.6%		無回答	1.7%

国際都市として交流を育みます

問 16 大田区は国際交流、多文化共生が進んだまちと感じていますか。(〇は1つだけ) n=1,010

※多文化共生とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことです。

1	感じている	6.1%	3	あまり感じていない	38.6%	5	どちらともいえない	14.6%
2	やや感じている	23.6%	4	感じていない	15.5%		無回答	1.6%

問 17 大田区には多くの文化施設があります。今後、区内の文化施設に期待することは何ですか。

(〇はいくつでも) n=1,010

1	音楽会、芸術・伝統文化等の公演、展示会の充実	41.3%
2	区民が参加できる文化芸術に関する催し物・イベントの充実	27.2%
3	文化・歴史等を学習する講演・講習・まち歩きイベント等の充実	26.1%
4	区民が音楽・芸術等を発表できる活動の場の充実	16.7%
5	区内の文化芸術に関する情報発信（広報誌・ウェブ媒体等）の充実	14.4%
6	子どもが文化芸術に親しむことができる企画の充実	35.4%
7	その他（具体的に	3.6%
8	特にない	20.1%
	無回答	1.9%

大田区の観光を世界に発信します

問 18 「大田区観光情報センター」をご存知ですか。(〇は1つだけ)

n=1,010

※大田区観光情報センターは、平成 27 年 12 月に、京急蒲田駅直結の施設にオープン。英語・中国語に対応できるスタッフがおり、区内・近隣観光地の観光案内のほか、区内の工芸品・地元で評判のスイーツ等の販売、日本の伝統文化体験講座などを実施しています。

1	行ったことがある	7.7%	3	知らない	69.1%
2	行ったことはないが、聞いたことがある	21.6%		無回答	1.6%

問 19 次の（１）から（10）の項目は、観光の視点から東京の他区と比較して大田区の「強み」であると思いますか。（○はそれぞれ１つ） n = 1,010

	「強み」である	「強み」ではない	わからない	無回答
回答例 ⇒	①	2	3	
(1) 交通アクセスの良さ（電車・車等）	68.1%	17.8%	10.3%	3.8%
(2) 羽田空港があること	91.3%	2.9%	2.7%	3.2%
(3) 魅力的な観光スポットの多さ	11.1%	48.4%	36.8%	3.7%
(4) 商店街・銭湯の豊富さ	39.2%	31.8%	24.9%	4.2%
(5) 飲食店の豊富さ	34.4%	35.6%	25.8%	4.2%
(6) 宿泊施設の充実度	14.1%	40.9%	41.3%	3.8%
(7) イベントやお祭りの多さ	21.2%	36.3%	38.6%	3.9%
(8) 歴史・文化がある	34.3%	29.5%	32.2%	4.1%
(9) 都内における認知度の高さ	24.6%	38.6%	33.1%	3.8%
(10) まちの活気・人情	25.3%	31.3%	39.5%	3.9%

《基本目標 3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち》

地域力の土台づくりを進めます

問 20 今まで、大田区内の地域活動に一度でも参加したことがありますか。参加したことのある活動をお答えください。（○はいくつでも） n = 1,010

1 清掃やリサイクル活動	13.2%	10 国際交流	1.5%
2 お祭りや地域行事	47.5%	11 募金	28.5%
3 文化・スポーツ・レクリエーション	17.7%	12 献血	12.8%
4 地域の防災訓練	20.5%	13 学校、児童館などが開いた講座 ・教室や催し物	20.2%
5 子育てや子どもの健全育成	10.8%	14 自治会・町会活動	23.9%
6 交通安全	11.2%	15 P T A活動	21.7%
7 通学路や公園などでの子どもの見守りや、 地域安全・安心パトロールなどの活動	13.9%	16 その他（具体的に)	0.4%
8 高齢者や障がいのある方に対する支援	4.4%	17 参加したことがない	27.7%
9 地域のまちづくり	3.3%	無回答	1.4%

地域力を活かし、災害に強いまちづくりを進めます

問 21 今後、東京に大震災が発生した場合、特に不安だと思うものは何ですか。(○は3つまで)

n = 1,010

1	火災の発生	63.2%	8	避難場所・避難路の安全性、通行車両による道路の混乱	27.1%
2	建物の倒壊	48.0%	9	医療体制の確保	12.3%
3	停電・断水・電話の不通	42.5%	10	ガス漏れ	4.8%
4	食糧・水の確保	31.7%	11	家具の転倒	3.1%
5	家族の安否確認	22.7%	12	その他(具体的に)	1.1%
6	災害情報取得手段	4.0%	13	特になし	1.1%
7	浸水・津波、地盤の液状化	20.5%		無回答	1.1%

問 22 国の中央会議では、「自助※1」「共助※2」の重要性を踏まえて備蓄を推奨しています。あなたの家庭で、大地震に備えて普段から行っていることは何ですか。(○はいくつでも) n = 1,010

※1 自助：災害発生直後、「自分の命と安全は自分で守ること」が防災の基本であり、自分が怪我をしなれば大切な家族を守ることができるということ

※2 共助：地域を守ることは自分や家族を守ることにつながるため、隣近所の協力や地域で支え合い、助け合うことが大事であるということ

1	3日分以上の食糧の準備	20.9%	10	避難方法・避難所・避難場所の把握	24.7%
2	3日分未満の食糧の準備	30.7%	11	ポリバケツやお風呂などの生活用水のためおき	19.2%
3	3日分以上の水の準備 (大人1人1日3ℓ)	24.5%	12	消火器や救急セットの用意	22.7%
4	3日分未満の水の準備 (大人1人1日3ℓ)	29.0%	13	防災訓練などへの定期的な参加	12.4%
5	災害用(簡易)トイレの準備	19.7%	14	屋根瓦・ブロック塀などの定期点検	1.9%
6	貴重品の持ち出し袋の用意	22.7%	15	感電ブレーカーの設置	4.9%
7	家族との連絡方法の確認	26.0%	16	その他(具体的に)	0.7%
8	近所の人とのつきあい・声かけ	12.9%	17	特になし	13.7%
9	タンスなどの大型家具の転倒防止対策	27.6%		無回答	1.4%

(問 22 で、「13 防災訓練などへの定期的な参加」に○をつけなかった方に)

問 22 - 1 防災訓練に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

n = 885

1	訓練のあることを知らなかったから	40.7%
2	訓練の日・時間帯が合わないから	41.2%
3	訓練に関心がないから	9.3%
4	一緒に参加する人がいないから	10.6%
5	楽しくなさそうだから	5.2%
6	自治会・町会に入っていないと参加できないと思ったから	5.3%
7	その他(具体的に)	7.0%
	無回答	7.8%

問 23 災害時に、災害情報をどの手段で入手しますか。(〇はいくつでも)

n = 1,010

1	区ホームページ	16.6%	7	緊急速報メール (エリアメールなど)	48.9%
2	区公式ツイッター	4.2%	8	インターネット	51.7%
3	区民安全・安心メール	6.9%	9	テレビ (ケーブルテレビ)	53.7%
4	防災行政無線	15.4%	10	ラジオ	34.5%
5	広報車	14.9%	11	SNS (ツイッター、フェイスブックなど)	21.0%
6	家族・友人・知人・近所	37.9%	12	その他 (具体的に)	0.5%
				無回答	1.4%

地域力を活かし、防犯に強いまちづくりを進めます

問 24 犯罪被害に遭わないようにするための防犯施策として、区が今後、力を入れてほしいことは何ですか。(〇はいくつでも)

n = 1,010

1	自動通話録音機の貸与事業など「振り込め詐欺」防止対策 ※自動通話録音機とは、電話着信の呼び出し音が鳴る前に相手方に「通話を録音します」とメッセージが流れる機器で、区では高齢者世帯に無料で貸与しています。	22.4%
2	「地域団体が行う防犯パトロール活動」費用の補助	27.3%
3	「自転車盗難」防止の鍵かけ啓発活動や放置自転車撤去活動	15.1%
4	「街頭防犯カメラ」の設置補助	61.6%
5	「子どもの安全確保」のための「こどもSOSの家」の充実、不審者情報の提供活動	30.5%
6	通学路や公園での「青色回転灯車パトロールの充実」	26.3%
7	「万引きをしないさせない」ための環境づくり	17.7%
8	パソコンや携帯電話などの「インターネット犯罪」対策	29.7%
9	「危険ドラッグ」対策	25.9%
10	繁華街における「客引きやスカウト行為」対策 ※蒲田駅周辺の地域団体や区では、夜間帯に客引き防止パトロールを実施しています。	25.9%
11	その他 (具体的に)	4.9%
	無回答	3.3%

地球環境をみんなで守り未来へ引き継ぎます

問 25 平成 29 年 3 月に策定した「大田区環境基本計画(後期)」の基本目標のひとつとして、「自然共生社会の構築(大田区生物多様性地域戦略)」を掲げ、取組を進めています。

- (1) 生物多様性の保全における取組として、絶滅の恐れのある渡り鳥「コアジサシ」の営巣地整備作業をNPOと一緒にを行っています。あなたは「コアジサシ」をご存知ですか。(○は1つだけ) n=1,010

※「コアジサシ」とは、日本には夏鳥として渡ってきて、海岸の砂浜や河川の河原・中州でコロニーと呼ばれる集団を作り、繁殖します。環境省レッドリストでは絶滅危惧種に指定されています。

1 知っている	10.9%	3 知らない	67.9%
2 聞いたことがある	20.0%	無回答	1.2%

- (2) 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会に向けたアオスジアゲハをシンボルとした「おもてなしのまちづくり」としてバタフライガーデンやバタフライコーナーなどの整備を進めています。あなたは「アオスジアゲハ」を見たことがありますか。(○は1つだけ) n=1,010

※「アオスジアゲハ」とは、黒地に青白い筋が入ったアゲハチョウ科に分類されるチョウの一種で、成虫の大きさは4cm前後です。幼虫が区の木「クスノキ」の葉を食べることが知られています。

1 見たことがある	20.6%	2 見たことがない	78.1%	無回答	1.3%
-----------	-------	-----------	-------	-----	------

問 26 あなたは、地球温暖化防止に関心がありますか。(○は1つだけ) n=1,010

1 関心がある	86.4%	2 関心がない ⇒ 問27へ	12.2%	無回答	1.4%
---------	-------	----------------	-------	-----	------

→ (問 26 で、「1」と回答した方に)

問 26 - 1 地球温暖化を防止するためには「省エネルギー型の行動様式への転換」が必要です。あなたが、ご家庭で取り組んでいる省エネ行動は何ですか。(○はいくつでも)

n=873

1 冷房時の室温は、おおむね 28℃を目安にする	59.2%
2 エアコンのフィルターは、月 2 回清掃する	16.6%
3 テレビの画面は、明るすぎないように設定する	21.6%
4 冷蔵庫は、季節に合わせて設定温度を調整する	27.7%
5 便座暖房の温度は低めに設定し、夏はオフにする	54.6%
6 白熱電球をLED電球に交換する	56.2%
7 シャワーの水は、流しっぱなしにしない	66.9%
8 家電を買い替える時は、省エネ性能の高いものを購入する	59.7%
9 食品は、事前に冷蔵庫内を点検して必要なものだけを購入する	38.4%
10 食品は消費期限・賞味期限を確認し、期限の迫っているものから使う	62.7%
11 その他(具体的に)	3.8%
12 特にない	0.5%
無回答	0.1%

行政力を最大限に発揮できる体制をつくります

問 27 平成 27 年 10 月からマイナンバー制度が始まりました。マイナンバー制度について知りたいことは何ですか。(○は 2 つまで) n = 1,010

※マイナンバーカードとは、申し込んだ方にのみ交付される顔写真付きのプラスチック製カードです。簡易書留で届けられた紙製の通知カードとは異なります。

1	マイナンバー制度の趣旨や目的	27.8%
2	通知カードとマイナンバーカードの違い	12.9%
3	マイナンバーカードを取得するための手続方法	6.2%
4	マイナンバーカードの便利な使い方(コンビニでの住民票の写しなどの証明書交付、行政手続でインターネットを利用した電子申請の拡充など)	24.5%
5	マイナンバーやマイナンバーカードの安全な仕組み	32.2%
6	その他(具体的に)	2.3%
7	特にない	26.7%
	無回答	5.0%

問 28 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。(○は 1 つだけ) n = 1,010

1	持っている	28.0%	2	持っていない	70.1%	無回答	1.9%
---	-------	-------	---	--------	-------	-----	------

▶(問 28 で、「1」と回答した方に)

問 28-1 今後マイナンバーカードの活用によって、区にどのような行政サービスの向上を期待しますか。(○は 2 つまで) n = 283

1	コンビニで取れる証明書の種類の充実(現在は住民票の写しと印鑑登録証明書のみ)	37.1%
2	子育てや母子保健分野などインターネットで区への届出や手続ができる電子申請の充実	8.8%
3	区役所窓口での手続の簡素化	45.6%
4	マイナンバーカードで、保険証など区が発行するカードや証書の代わりにできるカードの一体化	32.9%
5	その他(具体的に)	1.8%
6	特にない	18.4%
	無回答	2.5%

▶(問 28 で、「2」と回答した方に)

問 28-2 マイナンバーカードを申し込まない理由は何ですか。(○は 1 つだけ) n = 708

1	マイナンバーカードの申込方法がよくわからないから	8.8%
2	申し込むのが面倒だから	19.5%
3	マイナンバーカードの紛失によって個人情報の漏えいなどの不安があるから	20.1%
4	マイナンバーカードを取得するメリットが感じられないから	42.7%
5	その他(具体的に)	4.0%
6	特にない	4.5%
	無回答	0.6%

区政への関心と要望

問29 以下の大田区等の制度、施策、施設のうち、あなたをご存知なものをすべて挙げてください。
(○はいくつでも) n=1,010

《基本目標1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち》

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 「さぽーとぴあ（障がい者総合サポートセンター）」：障がいのある方の暮らしを総合的にサポートする施設 | 14.6% |
| 2 「ヘルプカード（たすけてねカード）」：障がいのある方などが災害時や日常の外出先での緊急時に手助けを求めるためのカード | 14.1% |
| 3 「地域包括支援センター（さわやかサポート）」：介護保険サービスや高齢者の総合相談窓口 | 29.4% |
| 4 「成年後見制度」：認知症、知的障がいなどによって判断能力が不十分な方を法的に保護・支援する制度 | 30.1% |
| 5 「大田区 生活再建・就労サポートセンター JOBOTA（ジョボタ）」：生活・仕事・住まいのことなどでお困りの時の相談窓口 | 7.0% |
| 6 「おおた 子どもの生活応援プラン（大田区子どもの貧困対策に関する計画）」：すべての子どもたちの将来がその生まれ育った環境に左右されず、自分の可能性を信じて未来を切り拓く力を身につけることをめざす大田区版の子どもの貧困対策計画 | 7.0% |
| 7 「在宅医療」：自宅等において医師の往診や治療、訪問看護などの医療サービスを受けながら療養生活を送ること | 35.0% |

《基本目標2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く都市》

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 8 「大田区コミュニティサイクル事業」：区内に複数のサイクルポート（駐輪施設）を設置し、どのサイクルポートでも自転車を借りて、返却できる自転車事業 | 10.7% |
| 9 「大森東水辺スポーツ広場」：大森ふるさとの浜辺公園に隣接するスポーツ施設に、都内自治体初の常設ビーチバレー場4面を整備 | 12.5% |
| 10 「空家総合相談窓口」：空家の利活用や売買、賃貸、相続、リフォーム、近隣の空家等でお困りのことなどを相談できる窓口。予約制で毎月1回、建築・法律・不動産・福祉の専門家による空家総合相談会も開催 | 4.9% |

《基本目標3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち》

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11 「ご当地ナンバープレート（原付バイク）」：大田区の町工場の高い技術力を結集し作製された下町ボブスレー。平昌2018冬季オリンピック出場を目指すジャマイカ代表への採用決定により、ご当地ナンバープレートのボブスレーが今年5月から緑・黄・黒のジャマイカカラーに変更 | 12.6% |
| 12 「消費者生活センター」：事業者との契約トラブル、悪質商法、商品やサービスなどに対する各種消費者相談窓口 | 41.9% |
| 13 「清潔で美しい大田区をつくる条例」：道路、公園、広場その他の公共の場所では歩行中に喫煙しないよう努めること、また、公共の場所に吸い殻などを捨てること等を禁止した条例 | 10.9% |
| 14 「太陽エネルギー利用機器設置費用助成」：住宅に太陽エネルギー利用機器を設置される方に対し、費用の一部を助成する制度 | 8.3% |
| 15 「小型家電リサイクル事業」：区役所本庁舎、特別出張所など区施設42か所に回収ボックスを設置し、携帯電話や携帯音楽プレーヤーなど10品目を回収し、小型家電に含まれる希少金属をリサイクルする事業 | 20.5% |
| 16 どれも知らない
無回答 | 18.2%
6.5% |

問 30 大田区の制度、施策、施設などの区の情報を知りたいとき、何を利用しますか。
 (○はいくつでも) n=1,010

1 区報	53.9%	6 テレビ(ケーブルテレビ)	7.6%
2 区ホームページ	57.8%	7 新聞(一般紙)	7.8%
3 区公式ツイッター	1.7%	8 家族・知人など	13.6%
4 デジタルサイネージ(電子掲示板)	0.4%	9 区の窓口にお問い合わせる	24.0%
5 ポスターなどの掲示物	19.2%	10 その他(具体的に)	1.8%
		無回答	2.9%

問 31 区政情報が適切に公開されていると感じていますか。(○は1つだけ) n=1,010

1 感じている	10.1%	3 あまり感じていない	27.4%	5 どちらともいえない	31.6%
2 やや感じている	20.1%	4 感じていない	7.1%	無回答	3.7%

問 32 大田区役所(本庁舎、地域庁舎、特別出張所など)を最近利用したときの、あなたのご意見に最も近いのはどれですか。(○はそれぞれ1つ) n=1,010

	満足している	ほぼ満足している	少し不満である	不満である	わからない、最近利用していない	無回答
回答例 ⇒	1	②	3	4	5	
(1) 説明のわかりやすさ	13.0%	51.3%	10.6%	3.8%	17.2%	4.2%
(2) 迅速な事務処理	13.6%	45.6%	14.2%	5.7%	16.5%	4.4%
(3) 相手の立場に立って聞く	11.9%	44.6%	14.8%	5.6%	19.1%	4.1%
(4) 礼儀正しい言葉づかい	15.8%	51.0%	9.0%	3.2%	16.4%	4.6%
(5) 服装、身だしなみ	15.1%	53.3%	7.3%	2.2%	17.3%	4.8%
(6) さわやかなあいさつ・声かけ	13.7%	43.5%	15.0%	4.8%	18.8%	4.3%
(7) わかりやすい案内表示	10.8%	44.9%	16.3%	5.5%	18.0%	4.5%
(8) 電話対応全般	8.8%	38.0%	10.6%	4.9%	32.9%	4.9%
(9) 窓口対応全般	12.7%	48.1%	12.4%	4.8%	18.2%	3.9%

問 33 大田区の施策の中で、特に何に力を入れてほしいと思いますか。(〇はいくつでも) n=1,010

《基本目標1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち》		15 公園・児童遊園の整備	28.4%
1 児童福祉(子育て支援・保育等)	36.1%	16 交通安全対策	31.6%
2 学校教育	26.6%	17 住宅対策	19.7%
3 青少年の健全育成	19.6%	18 国際交流の推進	9.6%
4 保健・健康(休日診療を含む)	34.6%	19 観光振興	8.2%
5 食品衛生	12.5%	20 産業振興	10.9%
6 心身障がい者(児)福祉	11.8%	《基本目標3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち》	
7 生涯学習の推進	12.7%	21 地域活動活性化の推進	12.3%
8 スポーツの振興	15.4%	22 消費生活相談・対策	8.3%
9 男女平等の推進	5.3%	23 文化事業の推進	9.1%
10 低所得世帯の援護	19.8%	24 防災対策	51.0%
11 高齢者福祉	37.9%	25 防犯対策	51.9%
《基本目標2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く都市》		26 緑化推進	31.7%
12 都市再開発の推進	14.4%	27 公害対策	19.1%
13 道路の整備	27.6%	28 清掃・リサイクルの推進	27.5%
14 公共交通網の整備	23.3%	29 その他の施策(具体的に)	1.6%
		30 特にない	3.0%
		無回答	2.1%

自由意見

大田区政についてのご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご記入ください。

フェイスシート

- 最後に、これまでのお答えの内容を統計的に分類するために必要なことをおたずねします。あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

F 1 性別 (○は1つだけ)

n=1,010

1 男性	40.0%	2 女性	54.0%	無回答	6.0%
------	-------	------	-------	-----	------

F 2 年齢/あなたの年齢は満でいくつですか。(○は1つだけ)

n=1,010

1 18~19歳	1.2%	4 40~49歳	19.8%	7 60~64歳	7.0%	10 75歳以上	10.2%
2 20~29歳	8.6%	5 50~54歳	9.9%	8 65~69歳	7.8%	無回答	6.2%
3 30~39歳	14.0%	6 55~59歳	6.8%	9 70~74歳	8.4%		

F 3 本人職業/あなたのご職業は何ですか。(○は1つだけ)

n=1,010

自営業	1 商工サービス業	2.8%	F 3-1へ
	2 農林水産業	-	
	3 自由業	4.9%	
勤め人/パート・アルバイト含む	4 管理職	9.6%	
	5 専門技術職	13.2%	
	6 事務職	13.2%	
	7 労務職・サービス職	17.4%	
無職	8 学生	2.7%	F 4へ
	9 主婦・主夫	16.2%	
	10 その他(高齢者含む)	11.7%	
	無回答	8.4%	

(F 3で、「1」~「7」と回答した方に)

F 3-1 就業場所/あなたが仕事をしているところはどこですか。(○は1つだけ)

n=616

1 大田区内(自宅)	10.7%	5 それ以外の東京都内	9.4%
2 大田区内(自宅外)	30.7%	6 神奈川県内	9.7%
3 品川・目黒・新宿・渋谷区内	15.1%	7 その他(具体的に)	3.4%
4 千代田・中央・港区内	20.5%	無回答	0.5%

F 4 住居形態／住宅の種類は、次のどれでしょうか。(○は1つだけ)

n = 1,010

持ち家	1 一戸建て	36.5%
	2 集合住宅	23.3%
借家	3 一戸建て	2.2%
	4 民間・木造アパート	4.2%
	5 民間・鉄筋アパート・マンション	20.6%
	6 公社・都市再生機構(旧公団)・公営住宅	3.1%
	7 社宅・官舎	1.8%
	8 間借り・寮・住み込み	1.0%
	無回答	7.4%

F 5 配偶者の有無／配偶者の方はいらっしゃいますか。(○は1つだけ)

n = 1,010

1 いる	59.3%	2 いない(離・死別)	12.4%	} F 6へ
		3 いない(未婚)	21.1%	
		無回答	7.2%	

→ (F 5で、「1」と回答した方に)

F 5-1 共働きの有無／お宅では共働きをされていますか。(○は1つだけ)

n = 599

1 している	46.6%	2 していない	52.8%	無回答	0.7%
--------	-------	---------	-------	-----	------

F 6 同居家族／現在一緒に暮らしているご家族の中で、あなたご自身を含めて、あてはまる方をすべてあげてください。

n = 1,010

1 小学校入学前の児童	10.7%	4 寝たきりの方や身体の不自由な方	3.2%
2 小学生	9.0%	5 あてはまる人はいない	38.6%
3 65歳以上の方	39.7%	無回答	6.2%

F7 ライフステージ／人間の人生にはさまざまな段階がありますが、現在のあなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,010

独身	1 本人 18～39 歳	13.7%
	2 本人 40～64 歳	10.0%
	3 本人 65 歳以上	6.4%
子どものいない夫婦	4 本人 18～39 歳	3.5%
	5 本人 40～64 歳	6.8%
	6 本人 65 歳以上	3.7%
子どものいる人 (別居も含む)	7 一番上の子どもが入学前	7.5%
	8 一番上の子どもが小・中学生	8.3%
	9 一番上の子どもが高校・大学生	5.6%
	10 本人が 64 歳以下で、一番上の子どもが学校卒業	13.2%
	11 本人が 65 歳以上で、一番上の子どもが学校卒業	16.2%
	無回答	5.0%

F8 あなたの家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,010

1 ひとり暮らし	18.6%	4 親と子どもと孫 (3世代家族)	6.1%
2 夫婦だけ (1世代家族)	23.7%	5 その他 (具体的に)	3.2%
3 親と子どもだけ (2世代家族)	45.9%	無回答	2.5%

F9 あなたのお住まいの地域はどちらですか。各地域の () 内は、管轄する特別出張所です。
(○は1つだけ) n=1,010

1 大森地域 (大森東、大森西、入新井、馬込、池上、新井宿)	33.5%
2 調布地域 (嶺町、田園調布、鶉の木、久が原、雪谷、千束)	27.3%
3 蒲田地域 (六郷、矢口、蒲田西、蒲田東)	28.5%
4 糀谷・羽田地域 (糀谷、羽田)	9.3%
無回答	1.4%