


介護保険事業概要

令和5年度実績報告

 大田区

目 次

| | | |
|-----|-------------|----|
| 第 1 | 被保険者及び資格賦課 | 1 |
| 第 2 | 要介護認定 | 5 |
| 第 3 | 保険給付とサービス利用 | 8 |
| 第 4 | 地域支援事業 | 30 |
| 第 5 | 事業者 | 34 |
| 第 6 | 保険収支 | 40 |
| 第 7 | 相談・苦情への対応 | 42 |
| 第 8 | 執行・推進体制 | 44 |

資料の数値は、特別に記載のない場合、令和 5 年度中の累計数値です。
なお、掲載されている表の中の数字は端数処理のため、総数と一致しない場合があります。

第1 被保険者及び資格賦課

介護保険の加入者(被保険者)は、原則大田区に住所を有する40歳以上の方です。

年齢により、65歳以上の第1号被保険者と40歳以上65歳未満の医療保険に加入している第2号被保険者に区分されます。

1 第1号被保険者

(1) 第1号被保険者数

第1号被保険者数の推移(各年度3月31日現在)

| | | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|---------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 第1号被保険者 | | 人 166,661 | 人 165,988 | 人 165,764 |
| | 65歳～74歳 | 78,159 | 73,910 | 70,964 |
| | 75歳以上 | 88,502 | 92,078 | 94,800 |
| 再掲 | 外国人被保険者 | 1,443 | 1,545 | 1,642 |
| | 住所地特例者(注) | 1,973 | 2,070 | 2,219 |

(注) 住所地特例者

大田区に住所を有している被保険者が、他区市町村の介護保険施設、特定施設及び養護老人ホーム等に入所し、施設の所在地に住所変更をした場合でも、変更先の区市町村の被保険者でなく、元の住所地(大田区)の被保険者資格が継続されます。

(2) 第1号被保険者の異動状況

(単位：人)

| 増 | 年度 | 転入 | 職権復活 | 65歳到達 | 適用除外非該当 | その他 | 合計 |
|---|----|-------|------|-------|---------|-----|-------|
| | 3 | 1,205 | 1 | 6,844 | 0 | 180 | 8,230 |
| | 4 | 1,360 | 0 | 6,972 | 3 | 127 | 8,462 |
| | 5 | 1,410 | 0 | 7,266 | 5 | 147 | 8,828 |
| 減 | 年度 | 転出 | 職権喪失 | 死亡 | 適用除外該当 | その他 | 合計 |
| | 3 | 1,850 | 1 | 6,852 | 0 | 130 | 8,833 |
| | 4 | 1,937 | 2 | 7,087 | 2 | 107 | 9,135 |
| | 5 | 1,914 | 1 | 7,054 | 1 | 82 | 9,052 |

2 第2号被保険者

第2号被保険者は、年齢40歳以上65歳未満の医療保険に加入している大田区民です。

介護保険サービスを利用できるのは、加齢が原因とされる特定の病気(16特定疾病)により介護が必要になった場合に限られます。

大田区の40歳以上65歳未満の人口は、令和6年3月31日現在259,795人で、この人数が概ね第2号被保険者です。

3 保険料

介護保険料は、第1号被保険者と第2号被保険者では、賦課・徴収方法が異なります。

第1号被保険者の保険料は、介護保険の保険者である大田区が徴収します。

第2号被保険者の保険料は、加入している医療保険の保険者が決定し、医療保険の保険料と合わせて徴収します。

(1) 第1号被保険者の保険料

保険料は、負担能力に応じた負担を求める観点から、特別区民税の課税状況や所得に応じて、17段階の所得段階別保険料となっています。

所得段階別保険料(令和3～5年度)

(単位：円)

| 所得段階 | | 年額 |
|---------------|--|---------|
| 第1段階 | ①生活保護受給者 ②高齢福祉年金の受給者で、世帯全員が特別区民税非課税 ③中国残留邦人等支援給付の受給者 ④世帯全員が特別区民税非課税で、本人の課税年金収入額とその他の合計所得金額を合わせた額が80万円以下 | 18,000 |
| 第2段階 | 世帯全員が特別区民税非課税で、本人の課税年金収入額とその他の合計所得金額を合わせた額が120万円以下で第1段階に該当しない | 28,800 |
| 第3段階 | 世帯全員が特別区民税非課税で、第1・2段階に該当しない | 46,800 |
| 第4段階 | 本人が特別区民税非課税(同じ世帯の方が特別区民税課税)で、本人の課税年金収入額とその他の合計所得金額を合わせた額が80万円以下 | 59,040 |
| 第5段階 (基準額) | 本人が特別区民税非課税(同じ世帯の方が特別区民税課税)で、第4段階に該当しない | 72,000 |
| 第6段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が120万円未満 | 79,200 |
| 第7段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が120万円以上210万円未満 | 90,000 |
| 第8段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が210万円以上260万円未満 | 108,000 |
| 第9段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が260万円以上320万円未満 | 115,200 |
| 第10段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が320万円以上370万円未満 | 129,600 |
| 第11段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が370万円以上420万円未満 | 136,800 |
| 第12段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が420万円以上520万円未満 | 144,000 |
| 第13段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が520万円以上700万円未満 | 169,200 |
| 第14段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が700万円以上1,000万円未満 | 190,800 |
| 第15段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満 | 212,400 |
| 第16段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が1,500万円以上2,500万円未満 | 234,000 |
| 第17段階 | 本人が特別区民税課税で、合計所得金額が2,500万円以上 | 255,600 |

※ 公費による負担軽減強化の継続により、第1段階から第3段階の保険料率が軽減されています。

※ その他の合計所得金額とは、合計所得金額から公的年金等に係る所得を除いた所得金額です。

ただし、介護保険料の算定には給与所得が含まれている場合、給与所得から最大10万円を控除した金額を用います。

※ 合計所得金額とは、年金や給与などの収入金額からそれぞれの必要経費に相当する金額を控除した所得金額の合計で、所得控除（扶養控除、医療費控除等）や損失の繰越控除をする前の金額をいいます。

ただし、介護保険料の算定には租税特別措置法に規定される長期・短期譲渡所得に係る特別控除がある場合、特別控除額を控除した後の金額を用います。

※ 令和3年度から令和5年度までの介護保険料算定の特例として、合計所得金額に給与又は公的年金等に係る所得が含まれている場合、給与又は公的年金等に係る所得の合計額から最大10万円を控除した金額を用います。

(2) 第1号被保険者の所得段階別内訳(各年度3月31日現在)

| 所得段階 | 3年度 | | 4年度 | | 5年度 | |
|-------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| | 被保険者数 人 | 構成比 % | 被保険者数 人 | 構成比 % | 被保険者数 人 | 構成比 % |
| 第1段階 | 30,112 | 18.03 | 29,792 | 17.92 | 29,610 | 17.83 |
| 第2段階 | 12,087 | 7.24 | 12,329 | 7.42 | 12,645 | 7.61 |
| 第3段階 | 11,656 | 6.98 | 12,000 | 7.22 | 12,167 | 7.33 |
| 第4段階 | 16,749 | 10.03 | 16,044 | 9.65 | 15,518 | 9.34 |
| 第5段階 | 16,736 | 10.02 | 16,629 | 10.00 | 16,470 | 9.92 |
| 第6段階 | 21,227 | 12.71 | 21,101 | 12.69 | 21,234 | 12.78 |
| 第7段階 | 23,836 | 14.28 | 23,261 | 14.00 | 23,190 | 13.96 |
| 第8段階 | 7,949 | 4.76 | 7,738 | 4.65 | 7,887 | 4.75 |
| 第9段階 | 6,227 | 3.73 | 6,124 | 3.68 | 6,272 | 3.78 |
| 第10段階 | 3,813 | 2.28 | 3,782 | 2.27 | 3,995 | 2.41 |
| 第11段階 | 2,852 | 1.71 | 2,776 | 1.67 | 2,899 | 1.75 |
| 第12段階 | 3,540 | 2.12 | 3,556 | 2.14 | 3,608 | 2.17 |
| 第13段階 | 3,118 | 1.87 | 3,220 | 1.94 | 3,301 | 1.99 |
| 第14段階 | 2,493 | 1.49 | 2,753 | 1.66 | 2,513 | 1.51 |
| 第15段階 | 1,769 | 1.06 | 2,167 | 1.30 | 1,823 | 1.10 |
| 第16段階 | 1,416 | 0.85 | 1,434 | 0.86 | 1,416 | 0.85 |
| 第17段階 | 1,397 | 0.84 | 1,552 | 0.93 | 1,543 | 0.93 |
| 合計 | 166,977 | 100.00 | 166,258 | 100.00 | 166,091 | 100.00 |

※ 第1号被保険者の所得段階別内訳の被保険者数は調定者数のため、1頁の第1号被保険者数と相違します。

(3) 徴収方法別第1号被保険者数(各年度3月31日現在)(単位:人)

| 年度 | 被保険者数 | 特別徴収 | 普通徴収 |
|----|---------|---------|--------|
| 3 | 166,977 | 144,353 | 22,624 |
| 4 | 166,258 | 143,606 | 22,652 |
| 5 | 166,091 | 142,626 | 23,465 |

※ 第1号被保険者数は調定者数のため、1頁の第1号被保険者数と相違します。

(注) 特別徴収とは、老齢(退職)年金等から、あらかじめ保険料を差し引く方法です。

普通徴収とは、区が送付する納付書又は口座振替により保険料を納付する方法です。

(4) 徴収方法別収納状況

第1号被保険者の徴収方法別収納状況(各年度決算数値)

| 年度 | 区 分 | 調定額 | 収納額(純収入額) | 収納率 |
|----|-----------|----------------|----------------|--------|
| 3 | 特別徴収 | 10,815,232,500 | 10,815,232,500 | 100.00 |
| | 普通徴収(現年分) | 1,614,930,241 | 1,441,641,414 | 89.27 |
| | (滞納繰越分) | 457,483,135 | 65,288,295 | 14.27 |
| | 合 計 | 12,887,645,876 | 12,322,162,209 | 95.61 |
| 4 | 特別徴収 | 10,761,556,661 | 10,761,556,661 | 100.00 |
| | 普通徴収(現年分) | 1,720,728,908 | 1,550,763,889 | 90.12 |
| | (滞納繰越分) | 404,167,982 | 55,419,112 | 13.71 |
| | 合 計 | 12,886,453,551 | 12,367,739,662 | 95.97 |
| 5 | 特別徴収 | 10,640,596,460 | 10,640,596,460 | 100.00 |
| | 普通徴収(現年分) | 1,777,393,540 | 1,618,203,840 | 91.04 |
| | (滞納繰越分) | 380,638,729 | 57,380,007 | 15.07 |
| | 合 計 | 12,798,628,729 | 12,316,180,307 | 96.23 |

(注) 1 特別徴収とは、老齢(退職)年金等から、あらかじめ保険料を差し引く方法です。

普通徴収とは、区が送付する納付書又は口座振替により保険料を納付する方法です。

2 収納額(純収入額)は収入済額から還付未済額を引いた額です。

(5) 普通徴収の口座振替の状況(各年度3月31日現在)

| 年度 | 普通徴収の被保険者数(人) | 口座振替加入者数(人) | 口座振替率(%) |
|----|---------------|-------------|----------|
| 3 | 22,624 | 5,188 | 22.93 |
| 4 | 22,652 | 5,534 | 24.43 |
| 5 | 23,465 | 5,934 | 25.29 |

第2 要介護認定

介護保険のサービスを利用するには、要介護認定の申請をする必要があります。申請により訪問調査の結果(一次判定)などをもとに介護認定審査会が審査し、要介護度を判定します。

1 要介護(要支援)認定申請

大田区の窓口で申請の手続きをします。本人または家族が申請するか、成年後見人、地域包括支援センター、または厚生労働省令で定められた指定居宅介護支援事業者や介護保険施設などに申請を代行してもらうこともできます。

要介護(要支援)認定申請件数(各年度3月31日現在)

| | 3年度 | | 4年度 | | 5年度 | |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 新規申請 | 8,322 | 24.30 | 8,642 | 22.20 | 8,999 | 29.02 |
| 更新申請 | 20,855 | 60.90 | 25,449 | 65.39 | 17,330 | 55.89 |
| 変更申請 | 3,227 | 9.43 | 3,161 | 8.12 | 2,961 | 9.55 |
| 介護申請 | 1,840 | 5.37 | 1,670 | 4.29 | 1,716 | 5.54 |
| 合計 | 34,244 | 100.00 | 38,922 | 100.00 | 31,006 | 100.00 |

(注) 1 介護申請とは、要支援から要介護に区分を変更した場合をいいます。

2 更新申請には、「認定有効期間延長対応者」を含みます。

2 要介護(要支援)の認定状況

(1) 認定者数

要介護(要支援)認定者数(令和6年3月31日現在)

| 区分 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 構成比 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 第1号被保険者 | 3,321 | 3,545 | 6,822 | 6,206 | 4,506 | 4,667 | 3,078 | 32,145 | 97.54 |
| 65～75歳未満 | 378 | 410 | 606 | 685 | 437 | 426 | 365 | 3,307 | 10.03 |
| 75歳以上 | 2,943 | 3,135 | 6,216 | 5,521 | 4,069 | 4,241 | 2,713 | 28,838 | 87.51 |
| 第2号被保険者 | 61 | 83 | 116 | 186 | 124 | 124 | 116 | 810 | 2.46 |
| 合計 | 3,382 | 3,628 | 6,938 | 6,392 | 4,630 | 4,791 | 3,194 | 32,955 | 100.00 |
| 構成比(%) | 10.26 | 11.01 | 21.05 | 19.40 | 14.05 | 14.54 | 9.69 | 100.00 | — |

(注) 区分中の「65～75歳未満」及び「75歳以上」は内数です。

要介護(要支援)認定者数の推移(各年度3月31日現在)

| | 3年度 | | 4年度 | | 5年度 | |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 認定者数 | 構成比 | 認定者数 | 構成比 | 認定者数 | 構成比 |
| 第1号被保険者 | 30,811 | 97.60 | 31,176 | 97.60 | 32,145 | 97.54 |
| 65～75歳未満 | 3,624 | 11.76 | 3,378 | 10.58 | 3,307 | 10.03 |
| 75歳以上 | 27,187 | 88.24 | 27,798 | 87.02 | 28,838 | 87.51 |
| 第2号被保険者 | 759 | 2.40 | 768 | 2.40 | 810 | 2.46 |
| 合計 | 31,570 | 100.00 | 31,944 | 100.00 | 32,955 | 100.00 |

(注) 「65～75歳未満」及び「75歳以上」は内数です。

第1号被保険者の認定率※推移(各年度3月31日現在) ※認定率=認定者数÷被保険者×100

| | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|----------|--------|--------|--------|
| 第1号被保険者 | 18.49% | 18.78% | 19.39% |
| 65～75歳未満 | 4.64 | 4.57 | 4.66 |
| 75歳以上 | 30.72 | 30.19 | 30.42 |

(2) 区分別判定件数(各年度3月31日現在)

| 区分 | 3年度 | | 4年度 | | 5年度 | |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 自立 | 135 | 0.42% | 136 | 0.37% | 152 | 0.48% |
| 要支援1 | 2,788 | 8.67 | 3,130 | 8.44 | 3,052 | 9.68 |
| 要支援2 | 3,458 | 10.76 | 3,557 | 9.59 | 3,288 | 10.43 |
| 要介護1 | 7,428 | 23.10 | 8,239 | 22.21 | 6,832 | 21.68 |
| 要介護2 | 6,069 | 18.88 | 6,979 | 18.81 | 5,698 | 18.08 |
| 要介護3 | 4,591 | 14.28 | 5,732 | 15.45 | 4,124 | 13.08 |
| 要介護4 | 4,259 | 13.25 | 5,227 | 14.09 | 4,711 | 14.95 |
| 要介護5 | 3,421 | 10.64 | 4,098 | 11.04 | 3,661 | 11.62 |
| 合計 | 32,149 | 100.00 | 37,098 | 100.00 | 31,518 | 100.00 |

(注) 1 転入・みなし2号65歳到達分を含む。

(注) 2 「認定有効期間延長対応者」を含む。

3 一次判定と二次判定の結果

介護認定審査会は、コンピュータによる一次判定の結果をもとに、訪問調査の特記事項や主治医意見書の内容を加味して二次判定を行っています。

(各年度3月31日現在)

| 年度 | 二次判定が一次判定より重い | | 二次判定と一次判定は同じ | | 二次判定が一次判定より軽い | | 合計 | |
|----|---------------|--------|--------------|--------|---------------|-------|--------|---------|
| | 判定件数 | 構成比 | 判定件数 | 構成比 | 判定件数 | 構成比 | 判定件数 | 構成比 |
| 3 | 1,956 | 10.32% | 16,655 | 87.87% | 344 | 1.81% | 18,955 | 100.00% |
| 4 | 2,404 | 10.98 | 19,015 | 86.82 | 483 | 2.20 | 21,902 | 100.00 |
| 5 | 3,002 | 11.90 | 21,715 | 86.08 | 509 | 2.02 | 25,226 | 100.00 |

4 介護認定審査会

介護認定審査会は、区が委嘱する保健、医療、福祉の分野の委員で構成され、要介護（要支援）認定に関する審査・判定を行います。審査・判定は、合議体ごとに行われ、合議体の数は61（令和6年3月31日現在）あり、合議体の委員定数は5人、任期は2年です。

(1) 介護認定審査会委員の構成の推移

介護認定審査会委員の構成 (各年度3月31日現在)

| 職種等 | 3年度 | | 4年度 | | 5年度 | |
|-----------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 |
| 医師 | 61 | 20.00 | 61 | 20.00 | 61 | 20.00 |
| 歯科医師 | 61 | 20.00 | 61 | 20.00 | 61 | 20.00 |
| 薬剤師 | 61 | 20.00 | 61 | 20.00 | 61 | 20.00 |
| 保健師 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 |
| 看護師 | 7 | 2.30 | 7 | 2.30 | 5 | 1.64 |
| 理学療法士 | 7 | 2.30 | 7 | 2.30 | 7 | 2.30 |
| 作業療法士 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 |
| 歯科衛生士 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 |
| 柔道整復師・鍼灸師 | 17 | 5.57 | 17 | 5.57 | 17 | 5.57 |
| 社会福祉士 | 39 | 12.79 | 39 | 12.79 | 44 | 14.42 |
| 社会福祉主事 | 8 | 2.62 | 8 | 2.62 | 6 | 1.96 |
| 介護福祉士 | 26 | 8.52 | 26 | 8.52 | 24 | 7.87 |
| 介護支援専門員 | 12 | 3.93 | 12 | 3.93 | 14 | 4.59 |
| 施設職員 | 3 | 0.98 | 3 | 0.98 | 2 | 0.66 |
| 合計 | 305 | 100.00 | 305 | 100.00 | 305 | 100.00 |

(2) 介護認定審査会(合議体)の開催状況

| 開催月 | 3年度 | | 4年度 | | 5年度 | |
|-----|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 開催数 | 判定件数 | 開催数 | 判定件数 | 開催数 | 判定件数 |
| 4月 | 40 | 1,260 | 42 | 1,556 | 51 | 2,116 |
| 5月 | 39 | 1,300 | 46 | 1,805 | 50 | 2,191 |
| 6月 | 43 | 1,446 | 51 | 1,977 | 52 | 2,285 |
| 7月 | 41 | 1,455 | 49 | 1,944 | 52 | 2,299 |
| 8月 | 41 | 1,459 | 48 | 1,876 | 57 | 2,469 |
| 9月 | 40 | 1,391 | 47 | 1,806 | 58 | 2,411 |
| 10月 | 40 | 1,417 | 50 | 1,883 | 46 | 1,998 |
| 11月 | 41 | 1,540 | 50 | 1,913 | 54 | 2,315 |
| 12月 | 45 | 1,831 | 45 | 1,660 | 45 | 1,809 |
| 1月 | 46 | 2,003 | 42 | 1,655 | 46 | 1,760 |
| 2月 | 47 | 1,948 | 47 | 1,797 | 41 | 1,564 |
| 3月 | 47 | 1,905 | 51 | 2,030 | 48 | 2,009 |
| 合計 | 510 | 18,955 | 568 | 21,902 | 600 | 25,226 |

介護認定審査会1回あたりの判定数

| 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 判定数 | 37.17 | 38.56 | 42.04 |

第3 保険給付とサービス利用

介護保険の保険給付(サービス)には、要支援1・2の人が利用できるサービス(予防給付)、要介護1～5の人が利用できるサービス(介護給付)があります。

サービスには居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービスがあります。

1 居宅サービス利用状況

(1) 令和5年度利用件数

居宅サービスの種類別要介護度別利用件数(令和5年度累計)

| サービスの種類 | 予防給付 | | | 要介護1 件 | 要介護2 件 |
|---------------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|
| | 要支援1 件 | 要支援2 件 | 計 件 | | |
| 訪問介護 | | | | 19,054 | 23,346 |
| 訪問入浴介護 | 0 | 1 | 1 | 53 | 331 |
| 訪問看護 | 2,329 | 5,266 | 7,595 | 18,208 | 20,059 |
| 訪問リハビリテーション | 181 | 446 | 627 | 1,025 | 1,498 |
| 通所介護 | | | | 21,800 | 21,283 |
| 通所リハビリテーション | 893 | 1,451 | 2,344 | 2,747 | 3,013 |
| 短期入所生活介護 | 20 | 61 | 81 | 1,511 | 2,382 |
| 短期入所療養介護(老健) | 0 | 1 | 1 | 91 | 205 |
| 短期入所療養介護(療養) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 短期入所療養介護(医療院) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 居宅療養管理指導 | 6,375 | 6,731 | 13,106 | 46,871 | 52,422 |
| 福祉用具貸与 | 9,893 | 17,908 | 27,801 | 29,697 | 44,193 |
| 福祉用具購入 | 173 | 263 | 436 | 544 | 614 |
| 特定施設入居者生活介護 | 2,002 | 1,421 | 3,423 | 8,272 | 7,565 |
| 居宅介護支援 | 12,199 | 21,189 | 33,388 | 57,381 | 56,347 |
| 住宅改修 | 198 | 249 | 447 | 365 | 349 |
| 合 計 | 34,263 | 54,987 | 89,250 | 207,619 | 233,607 |
| 構 成 比 (%) | 3.44 | 5.52 | 8.96 | 20.83 | 23.44 |

(注) 件数は、1人の利用者が1事業者から1種類のサービスを利用した場合を1件として、集計しています。

| 介護給付 | | | | 合 計 | 構成比 |
|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | | |
| 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | % |
| 15,548 | 16,570 | 13,316 | 87,834 | 87,834 | 8.81 |
| 651 | 2,159 | 4,004 | 7,198 | 7,199 | 0.72 |
| 12,376 | 13,613 | 9,146 | 73,402 | 80,997 | 8.13 |
| 897 | 880 | 636 | 4,936 | 5,563 | 0.56 |
| 14,793 | 11,862 | 5,590 | 75,328 | 75,328 | 7.56 |
| 1,859 | 1,425 | 593 | 9,637 | 11,981 | 1.20 |
| 3,011 | 2,778 | 1,775 | 11,457 | 11,538 | 1.16 |
| 208 | 309 | 200 | 1,013 | 1,014 | 0.10 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 51,270 | 57,710 | 42,590 | 250,863 | 263,969 | 26.49 |
| 28,684 | 27,655 | 17,124 | 147,353 | 175,154 | 17.58 |
| 424 | 362 | 138 | 2,082 | 2,518 | 0.25 |
| 8,042 | 9,753 | 6,633 | 40,265 | 43,688 | 4.38 |
| 33,779 | 29,620 | 17,649 | 194,776 | 228,164 | 22.90 |
| 203 | 158 | 55 | 1,130 | 1,577 | 0.16 |
| 171,745 | 174,854 | 119,449 | 907,274 | 996,524 | 100.00 |
| 17.23 | 17.55 | 11.99 | 91.04 | 100.00 | |

(2) サービスの種類別利用件数の推移(令和3～令和5年度)

居宅サービスの種類別利用件数の推移

| 年度 サービス | 予防給付 | | | 介護給付 | | | 合計 | | |
|---------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 訪問介護 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 |
| 訪問介護 | | | | 82,146 | 85,476 | 87,834 | 82,146 | 85,476 | 87,834 |
| 訪問入浴介護 | 5 | 0 | 1 | 7,395 | 7,549 | 7,198 | 7,400 | 7,549 | 7,199 |
| 訪問看護 | 8,224 | 7,055 | 7,595 | 63,464 | 69,188 | 73,402 | 71,688 | 76,243 | 80,997 |
| 訪問リハビリテーション | 638 | 632 | 627 | 4,422 | 4,804 | 4,936 | 5,060 | 5,436 | 5,563 |
| 通所介護 | | | | 73,256 | 74,580 | 75,328 | 73,256 | 74,580 | 75,328 |
| 通所リハビリテーション | 2,461 | 2,341 | 2,344 | 9,405 | 9,394 | 9,637 | 11,866 | 11,735 | 11,981 |
| 短期入所生活介護 | 77 | 82 | 81 | 10,375 | 10,573 | 11,457 | 10,452 | 10,655 | 11,538 |
| 短期入所療養介護(老健) | 8 | 6 | 1 | 743 | 914 | 1,013 | 751 | 920 | 1,014 |
| 短期入所療養介護(療養) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 短期入所療養介護(医療院) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 居宅療養管理指導 | 12,594 | 12,003 | 13,106 | 216,870 | 234,435 | 250,863 | 229,464 | 246,438 | 263,969 |
| 福祉用具貸与 | 26,951 | 26,448 | 27,801 | 136,632 | 143,598 | 147,353 | 163,583 | 170,046 | 175,154 |
| 福祉用具購入 | 423 | 432 | 436 | 2,263 | 2,157 | 2,082 | 2,686 | 2,589 | 2,518 |
| 特定施設入居者生活介護 | 3,800 | 3,301 | 3,423 | 37,256 | 38,820 | 40,265 | 41,056 | 42,121 | 43,688 |
| 居宅介護支援 | 32,890 | 31,861 | 33,388 | 183,851 | 191,433 | 194,776 | 216,741 | 223,294 | 228,164 |
| 住宅改修 | 418 | 459 | 447 | 1,149 | 1,150 | 1,130 | 1,567 | 1,609 | 1,577 |
| 合計 | 88,489 | 84,620 | 89,250 | 829,229 | 874,071 | 907,274 | 917,718 | 958,691 | 996,524 |

(注) 件数は、1人の利用者が1事業者から1種類のサービスを利用した場合を1件として、集計しています。

(3) 要介護度別利用件数の推移(令和3～令和5年度)

居宅サービスの要介護度別利用件数の推移

| | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 要支援1 | 34,131 ^件 | 33,869 ^件 | 34,263 ^件 |
| 要支援2 | 54,358 | 50,751 | 54,987 |
| 要介護1 | 189,620 | 199,048 | 207,619 |
| 要介護2 | 227,472 | 225,760 | 233,607 |
| 要介護3 | 156,985 | 168,724 | 171,745 |
| 要介護4 | 143,320 | 163,378 | 174,854 |
| 要介護5 | 111,832 | 117,161 | 119,449 |
| 合計 | 917,718 | 958,691 | 996,524 |

(注) 件数は、1人の利用者が1事業者から1種類のサービスを利用した場合を1件として、集計しています。

(4) 令和5年度給付額

居宅サービスの種類別要介護度別給付額(令和5年度累計)

| サービスの種類 | 予防給付 | | | 要介護1 円 | 要介護2 円 |
|---------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| | 要支援1 円 | 要支援2 円 | 計 円 | | |
| 訪問介護 | | | | 651,467,266 | 1,086,150,171 |
| 訪問入浴介護 | 0 | 31,209 | 31,209 | 2,454,542 | 18,291,211 |
| 訪問看護 | 56,422,699 | 165,144,025 | 221,566,724 | 782,155,532 | 942,976,405 |
| 訪問リハビリテーション | 4,515,549 | 16,778,678 | 21,294,227 | 40,573,587 | 60,843,013 |
| 通所介護 | | | | 1,281,223,555 | 1,562,212,614 |
| 通所リハビリテーション | 20,084,773 | 61,908,166 | 81,992,939 | 121,529,428 | 164,629,164 |
| 短期入所生活介護 | 511,445 | 2,517,840 | 3,029,285 | 76,171,174 | 140,800,053 |
| 短期入所療養介護(老健) | 0 | 64,996 | 64,996 | 5,850,234 | 14,790,981 |
| 短期入所療養介護(療養) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 短期入所療養介護(医療院) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 居宅療養管理指導 | 43,004,543 | 44,542,778 | 87,547,321 | 337,532,690 | 377,332,581 |
| 福祉用具貸与 | 44,512,211 | 103,257,135 | 147,769,346 | 212,297,512 | 614,350,969 |
| 福祉用具購入 | 5,111,312 | 7,788,520 | 12,899,832 | 16,534,608 | 20,771,305 |
| 特定施設入居者生活介護 | 118,857,918 | 134,920,473 | 253,778,391 | 1,391,566,076 | 1,403,143,335 |
| 居宅介護支援 | 64,201,567 | 111,800,216 | 176,001,783 | 878,333,780 | 856,007,608 |
| 住宅改修 | 17,525,517 | 21,096,865 | 38,622,382 | 28,159,607 | 27,437,690 |
| 合 計 | 374,747,534 | 669,850,901 | 1,044,598,435 | 5,825,849,591 | 7,289,737,100 |
| 構 成 比 (%) | 1.06 | 1.89 | 2.95 | 16.44 | 20.57 |
| 居宅サービス全体1人当たりの平均給付額 | 24,664 | 28,589 | 27,045 | 118,224 | 147,054 |

(注) 居宅サービス全体1人当たりの平均給付額は、年間の居宅サービス給付額(居宅サービス費用額から本人負担額を控除)を居宅サービス受給者数で除算した額です。

| 介護給付 | | | | 合 計 | 構成比 |
|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|--------|
| 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | | |
| 1,234,830,675 | 1,757,705,348 | 1,728,529,735 | 6,458,683,195 | 6,458,683,195 | 18.22 |
| 40,175,200 | 133,553,593 | 272,402,079 | 466,876,625 | 466,907,834 | 1.32 |
| 610,112,571 | 730,867,551 | 561,173,343 | 3,627,285,402 | 3,848,852,126 | 10.86 |
| 41,576,188 | 37,944,722 | 28,335,654 | 209,273,164 | 230,567,391 | 0.65 |
| 1,499,043,556 | 1,338,294,614 | 721,131,224 | 6,401,905,563 | 6,401,905,563 | 18.06 |
| 133,203,351 | 113,275,157 | 55,336,340 | 587,973,440 | 669,966,379 | 1.89 |
| 228,318,193 | 240,222,469 | 164,407,482 | 849,919,371 | 852,948,656 | 2.41 |
| 21,730,666 | 37,197,492 | 21,178,856 | 100,748,229 | 100,813,225 | 0.28 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 376,125,747 | 423,149,971 | 318,871,121 | 1,833,012,110 | 1,920,559,431 | 5.42 |
| 459,307,809 | 519,947,663 | 363,276,379 | 2,169,180,332 | 2,316,949,678 | 6.54 |
| 16,080,792 | 14,120,815 | 5,402,985 | 72,910,505 | 85,810,337 | 0.24 |
| 1,660,672,459 | 2,204,216,614 | 1,636,858,745 | 8,296,457,229 | 8,550,235,620 | 24.12 |
| 627,821,873 | 549,660,835 | 325,300,121 | 3,237,124,217 | 3,413,126,000 | 9.63 |
| 15,084,135 | 10,619,730 | 4,296,470 | 85,597,632 | 124,220,014 | 0.35 |
| 6,964,083,215 | 8,110,776,574 | 6,206,500,534 | 34,396,947,014 | 35,441,545,449 | 100.00 |
| 19.65 | 22.88 | 17.51 | 97.05 | 100.00 | |
| 214,901 | 242,373 | 298,189 | 185,394 | 158,110 | |

(5) サービスの種類別給付額の推移(令和3～令和5年度)

ア 予防給付

居宅介護サービス(予防給付)の種類別給付額の推移

| サービスの種類 | 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|---------------|----|---------------|-------------|---------------|
| 訪問介護 | | 円 | 円 | 円 |
| 訪問入浴介護 | | 91,536 | 0 | 31,209 |
| 訪問看護 | | 258,387,773 | 204,339,093 | 221,566,724 |
| 訪問リハビリテーション | | 23,245,513 | 21,357,807 | 21,294,227 |
| 通所介護 | | | | |
| 通所リハビリテーション | | 86,356,780 | 78,258,512 | 81,992,939 |
| 短期入所生活介護 | | 4,050,758 | 3,408,791 | 3,029,285 |
| 短期入所療養介護(老健) | | 484,091 | 388,176 | 64,996 |
| 短期入所療養介護(療養) | | 0 | 0 | 0 |
| 短期入所療養介護(医療院) | | 0 | 0 | 0 |
| 居宅療養管理指導 | | 81,942,407 | 78,015,922 | 87,547,321 |
| 福祉用具貸与 | | 134,340,514 | 134,646,616 | 147,769,346 |
| 福祉用具購入 | | 10,375,188 | 11,649,567 | 12,899,832 |
| 特定施設入居者生活介護 | | 271,624,327 | 239,526,394 | 253,778,391 |
| 居宅介護支援 | | 170,143,472 | 167,273,839 | 176,001,783 |
| 住宅改修 | | 37,071,290 | 38,613,430 | 38,622,382 |
| 合計 | | 1,078,113,649 | 977,478,147 | 1,044,598,435 |

イ 介護給付

居宅介護サービス(介護給付)の種類別給付額の推移

| サービスの種類 | 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|---------------|----|----------------|----------------|----------------|
| 訪問介護 | | 円 | 円 | 円 |
| 訪問入浴介護 | | 5,770,858,171 | 6,047,303,827 | 6,458,683,195 |
| 訪問看護 | | 483,706,856 | 481,026,149 | 466,876,625 |
| 訪問リハビリテーション | | 3,185,495,079 | 3,409,308,565 | 3,627,285,402 |
| 訪問リハビリテーション | | 195,673,472 | 212,414,466 | 209,273,164 |
| 通所介護 | | 6,212,943,015 | 6,241,897,406 | 6,401,905,563 |
| 通所リハビリテーション | | 591,536,609 | 584,825,378 | 587,973,440 |
| 短期入所生活介護 | | 851,849,413 | 831,743,834 | 849,919,371 |
| 短期入所療養介護(老健) | | 72,026,543 | 92,975,044 | 100,748,229 |
| 短期入所療養介護(療養) | | 0 | 0 | 0 |
| 短期入所療養介護(医療院) | | 100,935 | 0 | 0 |
| 居宅療養管理指導 | | 1,537,554,256 | 1,661,699,944 | 1,833,012,110 |
| 福祉用具貸与 | | 1,911,276,059 | 2,067,283,347 | 2,169,180,332 |
| 福祉用具購入 | | 69,908,433 | 71,232,050 | 72,910,505 |
| 特定施設入居者生活介護 | | 7,542,843,151 | 7,948,942,884 | 8,296,457,229 |
| 居宅介護支援 | | 3,005,167,377 | 3,155,248,058 | 3,237,124,217 |
| 住宅改修 | | 90,512,353 | 86,576,448 | 85,597,632 |
| 合計 | | 31,521,451,722 | 32,892,477,400 | 34,396,947,014 |

ウ 予防給付・介護給付合計

居宅介護サービス(予防・介護給付合計)の種類別給付額の推移

| サービスの種類 | 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|---------------|----|----------------|----------------|----------------|
| 訪問介護 | | 5,770,858,171 | 6,047,303,827 | 6,458,683,195 |
| 訪問入浴介護 | | 483,798,392 | 481,026,149 | 466,907,834 |
| 訪問看護 | | 3,443,882,852 | 3,613,647,658 | 3,848,852,126 |
| 訪問リハビリテーション | | 218,918,985 | 233,772,273 | 230,567,391 |
| 通所介護 | | 6,212,943,015 | 6,241,897,406 | 6,401,905,563 |
| 通所リハビリテーション | | 677,893,389 | 663,083,890 | 669,966,379 |
| 短期入所生活介護 | | 855,900,171 | 835,152,625 | 852,948,656 |
| 短期入所療養介護(老健) | | 72,510,634 | 93,363,220 | 100,813,225 |
| 短期入所療養介護(療養) | | 0 | 0 | 0 |
| 短期入所療養介護(医療院) | | 100,935 | 0 | 0 |
| 居宅療養管理指導 | | 1,619,496,663 | 1,739,715,866 | 1,920,559,431 |
| 福祉用具貸与 | | 2,045,616,573 | 2,201,929,963 | 2,316,949,678 |
| 福祉用具購入 | | 80,283,621 | 82,881,617 | 85,810,337 |
| 特定施設入居者生活介護 | | 7,814,467,478 | 8,188,469,278 | 8,550,235,620 |
| 居宅介護支援 | | 3,175,310,849 | 3,322,521,897 | 3,413,126,000 |
| 住宅改修 | | 127,583,643 | 125,189,878 | 124,220,014 |
| 合 計 | | 32,599,565,371 | 33,869,955,547 | 35,441,545,449 |

(6) 要介護度別給付額の推移(令和3～令和5年度)

居宅サービスの要介護度別給付額の推移

| 要介護(支援)度 | 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|----------|----|----------------|----------------|----------------|
| 要支援1 | | 401,320,744 | 374,434,668 | 374,747,534 |
| 要支援2 | | 676,792,905 | 603,043,479 | 669,850,901 |
| 要介護1 | | 5,438,782,634 | 5,576,074,386 | 5,825,849,591 |
| 要介護2 | | 7,192,751,651 | 7,029,386,515 | 7,289,737,100 |
| 要介護3 | | 6,345,867,330 | 6,735,894,890 | 6,964,083,215 |
| 要介護4 | | 6,702,650,630 | 7,551,552,204 | 8,110,776,574 |
| 要介護5 | | 5,841,399,477 | 5,999,569,405 | 6,206,500,534 |
| 合 計 | | 32,599,565,371 | 33,869,955,547 | 35,441,545,449 |

2 地域密着型サービス利用状況

(1) 令和5年度利用件数

地域密着型サービスの種類別要介護度別利用件数(令和5年度累計)

| サービスの種類 | 予防給付 | | | 要介護1 件 | 要介護2 件 |
|------------------------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|
| | 要支援1 件 | 要支援2 件 | 計 件 | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | | | 201 | 292 |
| 夜間対応型訪問介護 | | | | 54 | 183 |
| 地域密着型通所介護 | | | | 16,732 | 13,407 |
| 認知症対応型通所介護 | 35 | 48 | 83 | 823 | 1,358 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 34 | 51 | 85 | 291 | 367 |
| 認知症対応型共同生活介護 | | 4 | 4 | 1,865 | 1,998 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | | 0 | 0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 0 | 0 | 0 | 43 | 96 |
| 合 計 | 69 | 103 | 172 | 20,009 | 17,701 |
| 構 成 比 (%) | 0.11 | 0.16 | 0.27 | 30.91 | 27.34 |

(2) サービスの種類別利用件数の推移(令和3～令和5年度)

地域密着型サービスの種類別利用件数の推移

| サービス | 予防給付 | | | 介護給付 | | | 合 計 | | |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 3 件 | 4 件 | 5 件 | 3 件 | 4 件 | 5 件 | 3 件 | 4 件 | 5 件 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | | | 953 | 1,270 | 1,503 | 953 | 1,270 | 1,503 |
| 夜間対応型訪問介護 | | | | 984 | 873 | 877 | 984 | 873 | 877 |
| 地域密着型通所介護 | | | | 40,520 | 42,762 | 43,904 | 40,520 | 42,762 | 43,904 |
| 認知症対応型通所介護 | 32 | 52 | 83 | 5,881 | 5,905 | 6,385 | 5,913 | 5,957 | 6,468 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 67 | 78 | 85 | 1,652 | 1,828 | 1,821 | 1,719 | 1,906 | 1,906 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 11 | 1 | 4 | 9,447 | 9,331 | 9,806 | 9,458 | 9,332 | 9,810 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | | 124 | 102 | 0 | 124 | 102 | 0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 0 | 0 | 0 | 212 | 295 | 267 | 212 | 295 | 267 |
| 合 計 | 110 | 131 | 172 | 59,773 | 62,366 | 64,563 | 59,883 | 62,497 | 64,735 |

| 介護給付 | | | | 合 計 | 構成比 |
|----------|----------|----------|------------|------------|-----------|
| 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | | |
| 件 310 | 件 355 | 件 345 | 件 1,503 | 件 1,503 | % 2.32 |
| 198 | 224 | 218 | 877 | 877 | 1.35 |
| 7,655 | 4,296 | 1,814 | 43,904 | 43,904 | 67.82 |
| 1,657 | 1,367 | 1,180 | 6,385 | 6,468 | 9.99 |
| 324 | 507 | 332 | 1,821 | 1,906 | 2.94 |
| 2,883 | 1,743 | 1,317 | 9,806 | 9,810 | 15.15 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 60 | 24 | 44 | 267 | 267 | 0.41 |
| 13,087 | 8,516 | 5,250 | 64,563 | 64,735 | 100.00 |
| 20.22 | 13.16 | 8.11 | 99.73 | 100.00 | |

(3) 要介護度別利用件数の推移(令和3～令和5年度)

地域密着型サービスの要介護度別利用件数の推移

| | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|-------|---------|---------|---------|
| 要支援 1 | 件 69 | 件 68 | 件 69 |
| 要支援 2 | 41 | 63 | 103 |
| 要介護 1 | 18,768 | 19,475 | 20,009 |
| 要介護 2 | 17,508 | 17,309 | 17,701 |
| 要介護 3 | 11,998 | 12,684 | 13,087 |
| 要介護 4 | 6,933 | 7,796 | 8,516 |
| 要介護 5 | 4,566 | 5,102 | 5,250 |
| 合 計 | 59,883 | 62,497 | 64,735 |

(4) 令和5年度給付額

地域密着型サービスの種類別要介護度別給付額(令和5年度累計)

| サービスの種類 | 予防給付 | | | 要介護1 | 要介護2 |
|--------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------------|-----------------|
| | 要支援1 | 要支援2 | 計 | | |
| 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 円 | 円 | 円 | 円 16,556,724 | 円 36,089,436 |
| 夜間対応型訪問介護 | | | | 777,558 | 3,256,840 |
| 地域密着型通所介護 | | | | 688,651,207 | 695,730,914 |
| 認知症対応型通所介護 | 1,210,864 | 3,314,632 | 4,525,496 | 77,657,325 | 150,573,620 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 1,841,344 | 4,705,031 | 6,546,375 | 39,505,530 | 70,644,544 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | | 833,730 | 833,730 | 491,146,875 | 543,633,601 |
| 地域密着型特定施設入 居者生活介護 | | | | 0 | 0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 複合型サービス(看護 小規模多機能型居宅介 護) | 0 | 0 | 0 | 6,285,994 | 20,538,668 |
| 合 計 | 3,052,208 | 8,853,393 | 11,905,601 | 1,320,581,213 | 1,520,467,623 |
| 構 成 比 (%) | 0.04 | 0.13 | 0.17 | 18.77 | 21.61 |
| 地域密着型サービス全体 1人当たりの平均給付額 | 44,235 | 86,798 | 69,623 | 70,341 | 91,462 |

(注) 地域密着型サービス全体1人当たりの平均給付額は、年間の地域密着型サービス給付額(地域密着型サービス費用額から本人負担を控除)を地域密着型サービス種類別受給者数で除算した額です。

| 介護給付 | | | | 合 計 | 構成比 |
|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------|
| 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | | |
| 円 61,231,292 | 円 88,556,114 | 円 99,080,453 | 円 301,514,019 | 円 301,514,019 | % 4.28 |
| 3,231,790 | 6,684,510 | 9,037,315 | 22,988,013 | 22,988,013 | 0.33 |
| 615,226,919 | 418,460,841 | 225,324,790 | 2,643,394,671 | 2,643,394,671 | 37.57 |
| 231,401,937 | 199,845,020 | 174,170,365 | 833,648,267 | 838,173,763 | 11.91 |
| 85,523,994 | 135,803,730 | 108,257,803 | 439,735,601 | 446,281,976 | 6.34 |
| 800,543,695 | 497,632,218 | 382,863,119 | 2,715,819,508 | 2,716,653,238 | 38.61 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 17,553,241 | 7,822,316 | 15,585,215 | 67,785,434 | 67,785,434 | 0.96 |
| 1,814,712,868 | 1,354,804,749 | 1,014,319,060 | 7,024,885,513 | 7,036,791,114 | 100.00 |
| 25.79 | 19.25 | 14.41 | 99.83 | 100.00 | |
| 146,478 | 167,115 | 201,254 | 115,287 | 115,159 | |

(5) サービスの種類別給付額の推移(令和3～令和5年度)

ア 予防給付

地域密着型サービス(予防給付)の種類別給付額の推移

| サービスの種類 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|------------------------|-----------|-----------|------------|
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 円 | 円 | 円 |
| 夜間対応型訪問介護 | | | |
| 地域密着型通所介護 | | | |
| 認知症対応型通所介護 | 1,319,074 | 2,922,001 | 4,525,496 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 4,048,370 | 5,021,975 | 6,546,375 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 2,896,390 | 257,953 | 833,730 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 0 | 0 | 0 |
| 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 8,263,834 | 8,201,929 | 11,905,601 |

イ 介護給付

地域密着型サービス(介護給付)の種類別給付額の推移

| サービスの種類 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 円 181,581,019 | 円 246,542,410 | 円 301,514,019 |
| 夜間対応型訪問介護 | 23,670,673 | 23,493,855 | 22,988,013 |
| 地域密着型通所介護 | 2,494,902,801 | 2,583,142,267 | 2,643,394,671 |
| 認知症対応型通所介護 | 762,663,418 | 767,891,335 | 833,648,267 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 384,023,061 | 438,989,876 | 439,735,601 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 2,560,116,283 | 2,544,181,518 | 2,715,819,508 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 29,218,135 | 24,393,071 | 0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 0 | 0 | 0 |
| 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 55,113,640 | 75,624,302 | 67,785,434 |
| 合計 | 6,491,289,030 | 6,704,258,634 | 7,024,885,513 |

ウ 予防給付・介護給付全体

地域密着型サービス(予防・介護給付合計)の種類別給付額の推移

| サービスの種類 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 181,581,019 | 246,542,410 | 301,514,019 |
| 夜間対応型訪問介護 | 23,670,673 | 23,493,855 | 22,988,013 |
| 地域密着型通所介護 | 2,494,902,801 | 2,583,142,267 | 2,643,394,671 |
| 認知症対応型通所介護 | 763,982,492 | 770,813,336 | 838,173,763 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 388,071,431 | 444,011,851 | 446,281,976 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 2,563,012,673 | 2,544,439,471 | 2,716,653,238 |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 29,218,135 | 24,393,071 | 0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 0 | 0 | 0 |
| 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 55,113,640 | 75,624,302 | 67,785,434 |
| 合 計 | 6,499,552,864 | 6,712,460,563 | 7,036,791,114 |

(6) 要介護度別給付額の推移(令和3～令和5年度)

地域密着型サービスの要介護度別給付額の推移

| | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|------|---------------|---------------|---------------|
| 要支援1 | 3,169,478 | 3,049,116 | 3,052,208 |
| 要支援2 | 5,094,356 | 5,152,813 | 8,853,393 |
| 要介護1 | 1,276,889,092 | 1,279,770,588 | 1,320,581,213 |
| 要介護2 | 1,630,663,102 | 1,503,888,967 | 1,520,467,623 |
| 要介護3 | 1,659,412,946 | 1,730,471,543 | 1,814,712,868 |
| 要介護4 | 1,065,178,880 | 1,195,874,851 | 1,354,804,749 |
| 要介護5 | 859,145,010 | 994,252,685 | 1,014,319,060 |
| 合 計 | 6,499,552,864 | 6,712,460,563 | 7,036,791,114 |

3 施設サービス利用状況

(1) 令和5年度利用件数

施設サービスの種類別要介護度別利用件数(令和5年度累計)

| サービスの種類 | 予防給付 | | | 要介護1 | 要介護2 |
|-----------|------|------|---|----------|------------|
| | 要支援1 | 要支援2 | 計 | | |
| 介護老人福祉施設 | 件 | 件 | 件 | 件 468 | 件 1,401 |
| 介護老人保健施設 | | | | 543 | 945 |
| 介護療養型医療施設 | | | | 0 | 0 |
| 介護医療院 | | | | 2 | 22 |
| 合 計 | | | | 1,013 | 2,368 |
| 構 成 比 (%) | | | | 2.86 | 6.68 |

(2) サービスの種類別利用件数の推移(令和3～令和5年度)

施設サービス介護給付の種類別利用件数の推移

| サービス \ 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 介護老人福祉施設 | 件 24,779 | 件 24,859 | 件 25,253 |
| 介護老人保健施設 | 8,834 | 8,357 | 7,844 |
| 介護療養型医療施設 | 408 | 358 | 155 |
| 介護医療院 | 1,991 | 1,969 | 2,221 |
| 合 計 | 36,012 | 35,543 | 35,473 |

| 介護給付 | | | | 合 計 | 構成比 |
|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|
| 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | | |
| 件 6,176 | 件 9,788 | 件 7,420 | 件 25,253 | 件 25,253 | % 71.19 |
| 2,023 | 2,934 | 1,399 | 7,844 | 7,844 | 22.11 |
| 25 | 60 | 70 | 155 | 155 | 0.44 |
| 78 | 769 | 1,350 | 2,221 | 2,221 | 6.26 |
| 8,302 | 13,551 | 10,239 | 35,473 | 35,473 | 100.00 |
| 23.40 | 38.20 | 28.86 | 100.00 | 100.00 | |

(3) 要介護度別利用件数の推移(令和3～令和5年度)

| | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|-------|------------|------------|------------|
| 要介護 1 | 件 1,273 | 件 1,108 | 件 1,013 |
| 要介護 2 | 2,825 | 2,487 | 2,368 |
| 要介護 3 | 8,587 | 8,174 | 8,302 |
| 要介護 4 | 12,499 | 13,134 | 13,551 |
| 要介護 5 | 10,828 | 10,640 | 10,239 |
| 合 計 | 36,012 | 35,543 | 35,473 |

(4) 令和5年度給付額

施設サービスの種類別要介護度別給付額(令和5年度累計)

| サービスの種類 | 予防給付 | | | 要介護1 | 要介護2 |
|---------------------|------|------|---|------------------|------------------|
| | 要支援1 | 要支援2 | 計 | | |
| 介護老人福祉施設 | 円 | 円 | 円 | 円 99,872,856 | 円 334,590,103 |
| 介護老人保健施設 | | | | 円 141,791,619 | 円 259,370,451 |
| 介護療養型医療施設 | | | | 0 | 0 |
| 介護医療院 | | | | 円 170,656 | 円 5,895,668 |
| 合計 | | | | 円 241,835,131 | 円 599,856,222 |
| 構成比(%) | | | | 2.34 | 5.81 |
| 施設サービス全体1人当たりの平均給付額 | | | | 244,278 | 259,341 |

(注) 施設サービス全体1人当たりの平均給付額は、年間の施設サービス給付額(施設サービス費用額から本人負担額を控除)を施設サービス受給者数で除算した額です。

(5) サービスの種類別給付額の推移(令和3～令和5年度)

施設サービス(介護給付)の種類別給付額の推移

| 年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 介護老人福祉施設 | 円 6,875,260,333 | 円 6,886,205,277 | 円 7,072,360,234 |
| 介護老人保健施設 | 2,589,004,666 | 2,502,713,358 | 2,378,752,302 |
| 介護療養型医療施設 | 129,858,701 | 107,548,336 | 45,347,296 |
| 介護医療院 | 731,288,094 | 729,626,094 | 836,023,267 |
| 合計 | 10,325,411,794 | 10,226,093,065 | 10,332,483,099 |

| 介護給付 | | | | 合 計 | 構成比 |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------|
| 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | | |
| 円 1,626,165,465 | 円 2,778,526,612 | 円 2,233,205,198 | 円 7,072,360,234 | 円 7,072,360,234 | % 68.45 |
| 609,048,141 | 920,365,348 | 448,176,743 | 2,378,752,302 | 2,378,752,302 | 23.02 |
| 6,671,251 | 17,036,842 | 21,639,203 | 45,347,296 | 45,347,296 | 0.44 |
| 28,122,261 | 282,381,829 | 519,452,853 | 836,023,267 | 836,023,267 | 8.09 |
| 2,270,007,118 | 3,998,310,631 | 3,222,473,997 | 10,332,483,099 | 10,332,483,099 | 100.00 |
| 21.97 | 38.70 | 31.19 | 100.00 | 100.00 | |
| 278,460 | 300,625 | 320,485 | 296,825 | 296,825 | |

(6) 介護度別給付額の推移(令和3～令和5年度)

施設サービスの要介護度別給付額の推移

| | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|-------|----------------|----------------|----------------|
| | 円 | 円 | 円 |
| 要介護 1 | 301,448,484 | 265,312,551 | 241,835,131 |
| 要介護 2 | 722,677,900 | 626,777,903 | 599,856,222 |
| 要介護 3 | 2,316,299,956 | 2,205,004,213 | 2,270,007,118 |
| 要介護 4 | 3,620,455,820 | 3,827,572,349 | 3,998,310,631 |
| 要介護 5 | 3,364,529,634 | 3,301,426,049 | 3,222,473,997 |
| 合 計 | 10,325,411,794 | 10,226,093,065 | 10,332,483,099 |

4 利用者負担の軽減

(1) 生計困難者に対する利用者負担額軽減措置

次の条件すべてに該当する生計が困難な方が、利用者負担額の軽減を実施する旨の申し出をしている事業者のサービス（注）を受けた場合に限り、介護費の利用者負担額を10%から7.5%（ただし、老齢福祉年金者は5%）に、食費・居住（滞在）費を75%に軽減しています。

また、平成21年7月から大田区独自施策として、介護費のみ利用者負担額7.5%を5%に軽減しています。

- ・特別区民税非課税世帯であること
- ・世帯の年間収入と預貯金額（有価証券、債権等を含む）が基準額以下であること（下記「基準収入額・貯蓄額」参照）
- ・世帯が、居住するための家屋、その他日常生活のために必要な資産以外に利用できる資産を所有していないこと
- ・負担能力のある親族（別世帯を含む）などに扶養されていないこと
- ・介護保険料を滞納していないこと

基準収入額・貯蓄額

| 世帯員数 | 世帯の年間収入額 | 世帯の預貯金額 |
|------|----------|---------|
| 1人 | 150万円 | 350万円 |
| 2人 | 200万円 | 450万円 |
| 3人 | 250万円 | 550万円 |

※ 以下世帯員が1人増えるごとに年間収入額に50万円、預貯金額に100万円を加算

| | |
|-------------------|------|
| 認定者数（令和6年3月31日現在） | 180人 |
|-------------------|------|

(注) 費用が軽減されるサービスの種類

訪問介護、夜間対応型訪問介護、訪問入浴介護（介護予防）、訪問看護（介護予防）、訪問リハビリテーション（介護予防）、通所介護、認知症対応型通所介護（介護予防）、通所リハビリテーション（介護予防）、短期入所生活介護（介護予防）、短期入所療養介護（介護予防）、小規模多機能型居宅介護（介護予防）、介護福祉施設サービス、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）、第一号訪問事業のうち介護予防訪問介護に相当する事業及び第一号通所事業のうち介護予防通所介護に相当する事業（自己負担割合が保険給付と同様のものに限る）、地域密着型通所介護

(2) 旧措置入所者の利用者負担額減免(令和6年3月31日現在)

介護保険法施行日において、すでに特別養護老人ホームに入所している方の利用者負担額を所得に応じて減額又は免除しています。

| 区 分 | 認定者数(人) |
|-----|---------|
| 減 額 | 0 |
| 免 除 | 0 |
| 合 計 | 0 |

(3) 特定入所者介護サービス費の支給(令和6年3月31日現在)

介護保険施設における食費・居住費について、利用者が低所得者である場合は、申請に基づき所得に応じた負担限度額を設け、その差額を保険給付します。

| 利用者負担段階 | 居住費等の負担限度額 | | | | 食費の負担限度額(注2) | 認定者数(人) |
|------------|------------|-------------|--------------|------|----------------|---------|
| | ユニット型個室 | ユニット型個室的多床室 | 従来型個室(注1) | 多床室 | | |
| 利用者負担第1段階 | 820円 | 490円 | 490円(320円) | 0円 | 300円(300円) | 358 |
| 利用者負担第2段階 | 820円 | 490円 | 490円(420円) | 370円 | 390円(600円) | 551 |
| 利用者負担第3段階① | 1,310円 | 1,310円 | 1,310円(820円) | 370円 | 650円(1,000円) | 483 |
| 利用者負担第3段階② | 1,310円 | 1,310円 | 1,310円(820円) | 370円 | 1,360円(1,300円) | 1,035 |
| | | | | | 合 計 | 2,427 |

(注1) 介護老人福祉施設と短期入所生活介護を利用した場合の従来型個室の負担限度額は、()内の金額です。

(注2) 短期入所生活介護を利用した場合の食費の負担限度額は、()内の金額です。

(4) 旧措置入所者に係る特定負担限度額認定(令和6年3月31日現在)

介護保険法施行日において、すでに特別養護老人ホームに入所している方の負担額を所得等に応じて減額又は免除しています。

| 利用者負担段階 | 居住費等の負担限度額 | | | | 食費の負担限度額 | 認定者数(人) |
|-----------|------------|----------|--------------|------|----------|---------|
| | ユニット型個室 | ユニット型準個室 | 従来型個室 | 多床室 | | |
| 利用者負担第1段階 | 820円 | 490円 | 490円(320円) | 0円 | 0~300円 | 0 |
| 利用者負担第2段階 | 820円 | 490円 | 490円(420円) | 370円 | 390円 | 2 |
| 利用者負担第3段階 | 1,310円 | 1,310円 | 1,310円(820円) | 370円 | 650円 | 0 |
| | | | | | 合 計 | 2 |

(注) 介護老人福祉施設と短期入所生活介護を利用した場合の従来型個室の負担限度額は、()内の金額です。

(5) 高額介護サービス費の支給(令和6年3月31日現在)

1か月の利用者負担額の世帯合計が上限額を超えた場合に、申請により、その超えた分を高額介護サービス費として支給します。

| 所得段階 | 所得区分 | 上限額 |
|------|---|------------------------------|
| 第1段階 | ① 生活保護受給者・中国残留邦人等支援給付の受給者 | ① 個人 15,000 円 |
| | ② 15,000 円への減額により生活保護の被保護者とならない場合 | ② 世帯 15,000 円 |
| | ③ 特別区民税世帯非課税の老齢福祉年金受給者 | ③ 世帯 24,600 円 個人 15,000 円 |
| 第2段階 | 特別区民税世帯非課税で[公的年金等収入額+その他の合計所得金額]が80万円以下の場合 | 世帯 24,600 円 個人 15,000 円 |
| 第3段階 | ・特別区民税世帯非課税 ・24,600 円への減額により生活保護の被保護者とならない場合 | 世帯 24,600 円 |
| 第4段階 | ① 特別区民税課税世帯～課税所得 380 万円(年収約 770 万円)未 満 | ① 世帯 44,400 円 |
| | ② 課税所得 380 万円(年収約 770 万円)以上～課税所得 690 万円 (年収約 1,160 万円)未満 | ② 世帯 93,000 円 |
| | ③ 課税所得 690 万円(年収約 1,160 万円)以上 | ③ 世帯 140,100 円 |

| 区 分 | 高額介護 サービス費 | 高額介護 予防サービス費 | 合 計 |
|--------|---------------|-----------------|---------------|
| 件 数(件) | 116,328 | 800 | 117,128 |
| 給付額(円) | 1,575,043,689 | 1,832,555 | 1,576,876,244 |

5 福祉用具購入・住宅改修

(1) 福祉用具購入状況(令和6年3月31日現在)

要支援・要介護者が、特定の福祉用具等を指定福祉用具販売事業者から購入した場合、1年間につき10万円までの費用を対象として、9割、8割または7割を保険から支給します。

(支給額は9万円、8万円または7万円が限度)

| 要介護度 | 件数(件) | 給付額(円) |
|------|-------|------------|
| 要支援1 | 173 | 5,111,312 |
| 要支援2 | 263 | 7,788,520 |
| 要介護1 | 544 | 16,534,608 |
| 要介護2 | 614 | 20,771,305 |
| 要介護3 | 424 | 16,080,792 |
| 要介護4 | 362 | 14,120,815 |
| 要介護5 | 138 | 5,402,985 |
| 合 計 | 2,518 | 85,810,337 |

(2) 住宅改修状況(令和6年3月31日現在)

要支援・要介護者が居住する住宅において、手すりの取付け等の住宅改修を行った場合、1人につき20万円までの費用を対象として9割、8割または7割を保険から支給します。

(支給額は18万円、16万円または14万円が限度)

| 要介護度 | 件数(件) | 給付額(円) |
|------|-------|-------------|
| 要支援1 | 198 | 17,525,517 |
| 要支援2 | 249 | 21,096,865 |
| 要介護1 | 365 | 28,159,607 |
| 要介護2 | 349 | 27,437,690 |
| 要介護3 | 203 | 15,084,135 |
| 要介護4 | 158 | 10,619,730 |
| 要介護5 | 55 | 4,296,470 |
| 合計 | 1,577 | 124,220,014 |

6 居宅サービスの区分支給限度に対する利用率

| 区分 | 居宅サービス受給者数(A) | 区分支給限度単位数(B) | 居宅サービス利用総限度単位数(C)=(A)×(B) | 居宅サービス利用総単位数(D) | 平均利用単位数(D)/(A) | 利用率(%) (D)/(C) | ※要介護認定者数(人) |
|------|---------------|--------------|---------------------------|-----------------|----------------|----------------|-------------|
| 要支援1 | 1,054 | 5,032 | 5,303,728 | 1,194,161 | 1,133 | 22.52 | 3,382 |
| 要支援2 | 1,780 | 10,531 | 18,745,180 | 3,334,953 | 1,874 | 17.79 | 3,628 |
| 要介護1 | 4,707 | 16,765 | 78,912,855 | 37,745,060 | 8,019 | 47.83 | 6,938 |
| 要介護2 | 4,697 | 19,705 | 92,554,385 | 48,934,985 | 10,418 | 52.87 | 6,392 |
| 要介護3 | 2,734 | 27,048 | 73,949,232 | 46,122,472 | 16,870 | 62.37 | 4,630 |
| 要介護4 | 2,446 | 30,938 | 75,674,348 | 50,184,035 | 20,517 | 66.32 | 4,791 |
| 要介護5 | 1,440 | 36,217 | 52,152,480 | 38,951,415 | 27,050 | 74.69 | 3,194 |
| 合計 | 18,858 | | 397,292,208 | 226,467,081 | 12,009 | 57.00 | 32,955 |

※ 要介護認定者数は令和6年3月31日現在の人数です。

(注)1 区分支給限度基準を適用するサービスには、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、通所介護、通所リハビリテーション、福祉用具貸与、短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護(短期利用分)、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護(短期利用分)、地域密着型特定施設入居者生活介護(短期利用分)、複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)があります。

(注)2 居宅サービス利用総単位数(D)について
対象となる単位数は、東京都国民健康保険団体連合会が令和6年4月に審査支払決定(主に令和6年3月利用分)したものと区が令和6年4月に支払決定した償還払分をあわせたものです。このため、令和6年2月以前の利用分を含み、また、令和6年3月利用分でも事業者が未請求なものは含まれません。

第4 地域支援事業

地域支援事業は、被保険者が要介護状態等になることを予防するとともに、要介護状態等になった場合においても、可能な限り、地域において自立した日常生活を営むことができるように支援します。

1 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 目的

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、多様な主体による介護予防や生活支援の体制づくりを進めます。

(2) 内容

ア 介護予防・生活支援サービス事業

| 対象：要支援1、要支援2、事業対象者 | 利用者数 | 利用回数 |
|--------------------------|------------|-------------|
| 通所型サービス（専門職による生活・運動機能訓練） | 延 23,840 人 | 延 141,668 回 |
| 訪問型サービス（専門職による生活支援） | 延 9,000 人 | 延 46,574 回 |
| 絆サポート（住民主体による生活支援） | 延 2,037 人 | 延 7,551 回 |
| 元気アップリハ（訪問型短期機能訓練） | 延 166 人 | 延 873 回 |

イ 一般介護予防事業

| 対象：65歳以上の区民の方 | 実績（参加者数） |
|-----------------------------------|------------|
| 介護予防普及啓発事業 （いきいき公園体操等） | 延 54,010 人 |
| 地域介護予防活動支援事業 （ボランティアポイント制度事業等） | 延 1,873 人 |
| 地域リハビリテーション活動支援事業 | 延 115 件 |
| 一般介護予防事業評価事業 | 延 127 人 |

(3) 事業者支援

ア 研修等

総合事業の理解と基礎的なスキルを身に付けることを目的に研修等を開催しています。

- ① 「令和5年度総合事業事業者向け研修」をYouTube動画にて配信
- ② eラーニングシステムを活用した「令和6年度報酬改定事業者説明会」を配信

イ おおた介護予防応援事業

介護予防に取り組む高齢者と、それを支援する事業者の効果的な取組に対する表彰を通じて、介護予防の重要性の普及啓発及び利用者と事業者のモチベーションの向上を図ります。

- ① 第2期事業優秀チームの広報（ハートページへの掲載など）
- ② 第2期事業優秀事例の普及啓発（事例集及びインタビュー動画の作成・配布、おおた福祉フェスや大田区福祉人材向けeラーニングにおける上記動画の上映・掲載）

2 包括的支援事業

(1) 地域包括支援センターの運営

ア 目的

地域包括支援センターは、下記内容の事業を実施し、地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行い、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援します。

イ 内容

| | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 介護予防ケアマネジメント | |
| 総合相談件数 | 198,819件（新規9,237件・継続189,582件） |
| 権利擁護支援（総合相談の再掲） | 6,594件 |
| 介護支援専門員支援件数 （包括的・継続的ケアマネジメント） | 16,314件 |
| 介護保険サービス等の申請代行 | |
| 地域包括支援センター運営協議会 | 2回開催 |

3 包括的支援事業（社会保障充実分）

(1) 在宅医療・介護連携推進事業

ア 目的

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療機関と介護事業所等の関係者との協働・連携を推進することを目的とします。

イ 内容

- ① 在宅医療・介護サービスに関する区民向け普及啓発
（在宅医療ガイドブックの配付 500部
くらし健康あんしんネットおおたの開催 1回）
- ② 医療・介護関係者向け研修の開催 16回
- ③ 在宅医療相談窓口（専門職・区民からの相談総件数 302件）
- ④ 在宅医療連携推進協議会役員会 2回

(2) 認知症総合支援事業

ア 目的

認知症に対する理解・普及啓発に係る広報の実施、認知症高齢者やその家族を日常生活場面において、できる範囲での支援をする「認知症サポーター」の育成や、地域包括支援センターと医療機関との連携により、認知症高齢者の早期診断・対応に取り組む等、認知症高齢者が安心して住み続けることができる地域づくりを目指します。

イ 内容

- ① 大田区認知症サポートガイドの配布
- ② 認知症サポーター養成講座の開催 95回 受講者2,190人（累計36,803人）
- ③ 認知症サポーターステップアップ研修の開催 6回 受講者148人（累計206人）

- ④ 認知症支援コーディネーター配置 1人
- ⑤ 認知症地域支援推進員と認知症初期集中支援チームの配置による、認知症の早期診断・早期対応及び医療介護連携の推進
- ⑥ 大田区行方不明高齢者等捜索依頼 8件（内 高齢者見守りメール 配信5件）
- ⑦ 高齢者見守りアイロンシール・見守りシールの配布
- ⑧ 介護マークの配布
- ⑨ 認知症カフェへの運営支援 26か所
- ⑩ 若年性認知症支援相談窓口の運営

（3）生活支援体制整備事業（地域支え合い推進事業）

ア 目的

地域包括ケアシステムの基盤となる地域の高齢者の自助力、互助力の両方を強化推進し、地域の高齢者が地域と繋がり、支え合い、いつまでも住み慣れた地域で生活できるような体制づくりを目指します。

イ 内容

- ① 区内の地域資源情報を地域ケア情報見える化サイトに集約し、通いの場の状況を把握
- ② 見守りささえあいコーディネーターのスキルアップ研修を実施
 - ・地域ケア情報見える化サイト操作研修 2回実施
- ③ 見守りささえあいコーディネーター全体会を実施

（4）地域ケア会議の充実

ア 目的

地域包括支援センター等が中心になり、多職種協働による個別事例の検討等を行い、地域のネットワーク構築、ケアマネジメント支援、地域課題の把握等を推進します。

イ 内容

- ① 地域ケア会議個別レベル会議 126件
- ② 地域ケア会議日常生活圏域レベル会議 37件

4 任意事業

（1）目的

介護保険事業の運営の安定化及び被保険者の地域における自立した日常生活の支援のために必要な事業を行います。

（2）内容

ア 高齢者が地域で自立した生活を継続できるよう、高齢者住宅(シルバーピア)に生活援助員(LSA)を設置する。設置件数3箇所。

イ 夜間・休日に、高齢者の福祉や介護に関する相談を、介護支援専門員や看護師などの資格を持つ相談員が電話で受ける体制を整備する。

名称 高齢者夜間・休日電話相談（高齢者ほっとテレフォン）

設置件数 1 箇所 相談件数 1,103 件

ウ 低所得等の条件に該当する被保険者が、家賃等の軽減を実施する旨の申し出をしているグループホームに入居した場合、家賃等の補助を行う。

補助額 1 か月 7,000 円 令和 5 年度実績 延べ 32 人

第5 事業者

1 事業者数、施設数

介護保険のサービスを提供する事業者は、原則として都道府県が指定します。

地域密着型サービスは区が地域の実情に合わせた事業者の指定及び指導監督を行います。

指定居宅サービス事業者数

(令和6年4月1日現在)

| サービスの種類 | | 区内事業者数 | | 構成比 (%) | |
|-----------|-----------------------|--------|-----|---------|--------|
| | | 介護 | 予防 | 介護 | 予防 |
| 居宅サービス | 居宅介護支援 | 163 | 23 | 19.59 | 6.69 |
| | 訪問介護 | 142 | 0 | 17.07 | 0 |
| | 訪問入浴介護 | 8 | 8 | 0.96 | 2.33 |
| | 訪問看護 | 89 | 87 | 10.70 | 25.29 |
| | 通所介護 | 84 | 0 | 10.10 | 0 |
| | 通所リハビリテーション | 13 | 11 | 1.56 | 3.20 |
| | 訪問リハビリテーション | 5 | 5 | 0.60 | 1.45 |
| | 短期入所生活介護 | 20 | 17 | 2.40 | 4.94 |
| | 短期入所療養介護 | 5 | 4 | 0.60 | 1.16 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 60 | 57 | 7.21 | 16.57 |
| | 福祉用具貸与 | 33 | 33 | 3.97 | 9.59 |
| | 福祉用具販売 | 32 | 32 | 3.85 | 9.30 |
| 地域密着型サービス | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 | | 0.60 | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 | 5 | 0.84 | 1.45 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 | | 0.24 | |
| | 認知症対応型通所介護(共用型1事業者含む) | 21 | 19 | 2.52 | 5.53 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 43 | 43 | 5.17 | 12.50 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 0 | | 0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 99 | | 11.90 | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 1 | | 0.12 | |
| 合 計 | | 832 | 344 | 100.00 | 100.00 |

指定介護保険施設

(令和6年4月1日現在)

| サービスの種類 | | 区内施設数 | 定員(人) |
|---------|----------|-------|-------|
| 施設サービス | 介護老人福祉施設 | 19 | 1,914 |
| | 介護老人保健施設 | 5 | 516 |
| | 介護医療院 | 2 | 180 |
| 合 計 | | 26 | 2,610 |

2 事業者支援

(1) 介護保険事業者連絡会

介護保険サービス事業者を対象に、区からの情報提供や事業者間の連携を目的に開催しています。

| 実施年月日 | 内 容 | 参加状況 |
|-------------------------|---|--|
| 令和5年 10月2日 | 介護職員処遇改善加算等について | 大田区ケア 倶楽部（介 護保険事業 者向けサイ ト）、eラー ニング研修 システムに 掲載 |
| | 居宅介護支援事業所の特定事業所集中減算の届出について（居宅介護支援事業所のみへの連絡事項） | |
| | 変更届の提出等について | |
| | 地域密着型サービスの区域外利用について | |
| | （看護）小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の整備について | |
| | 令和5年度介護職員初任者研修・実務者研修・生活援助従事者研修受講費助成のお知らせ | |
| | 事故報告書の改正について | |
| | 東京都令和5年度職場体験事業について〔東京都事業〕 | |
| | 東京都令和5年度介護職員資格取得支援事業について〔東京都事業〕 | |
| | 東京都令和5年度介護職員就業促進事業について〔東京都事業〕 | |
| | 家族介護者支援ホームヘルプサービス事業について | |
| | 大田区福祉オンブズマン制度 令和4年度運営状況報告書について | |
| | 令和5年度感染症予防講演会（高齢者入所施設職員向け）のご案内 | |
| | 嘔吐物処理方法マニュアルについて | |
| 要介護認定調査登録調査員の募集について | | |
| 令和6年 2月13日 | 令和6年度介護保険報酬改定説明会について | 大田区ケア 倶楽部（介 護保険事業 者向けサイ ト）、eラー ニング研修 システムに 掲載 |
| | 令和6年度介護報酬改定に伴う運営基準改定等について | |
| | 介護職員処遇改善加算等について | |
| | 居宅介護支援事業所の特定事業所集中減算の届出について | |
| | 居宅介護支援事業所における主任介護支援専門員の管理者配置について | |
| | 変更届の提出等について | |
| | 地域密着型サービスの区域外利用について | |
| | 原爆被爆者健康手帳保持者の総合事業利用について | |
| | 「介護保険事業者等事故報告書」の改正について（再周知） | |
| | おむつ交換手順マニュアルと嘔吐物処理方法マニュアルについて | |
| | 高齢者消費者被害防止リーフレットについて | |
| 自治会・町会への賛助会員加入の協力依頼について | | |

(2) 居宅介護支援事業者研修

居宅介護支援事業所の介護支援専門員に対しサービスの質の向上を図るために研修を開催しています。

| 実施年月日 | 内 容 | 参加状況（人） |
|------------|--|---------|
| 令和5年7月26日 | 大田区重層的支援体制整備事業について ～多機関連携支援を学ぶ～ | 284 |
| 令和5年9月20日 | 作成済みでも未作成でも役立つBCP策定講座 | 246 |
| 令和5年10月31日 | 水害からの逃げ遅れゼロを目指して ケアマネジャーのためのマイ・タイムライン作成体験講座 | 229 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 令和6年1月26日 | カスタマーハラスメント研修 ～ケアマネジャーが自分や事業所を守るために～ | 274 |
| 令和6年2月22日 | ケアプラン点検総括研修 ～リ・アセスメント支援シートとケアプラン確認シートの意義～ | 225 |

(3) 介護サービス事業者研修

介護保険サービス事業者の質的向上のために研修を開催しています。

| 実施年月日 | 内 容 | 参加状況 (人) |
|------------|---|----------|
| 令和5年6月23日 | 感染症・災害発生時に備えた事業継続計画 (BCP) の策定 (第1回/全2回) | 44 |
| 令和5年6月27日 | 感染症・災害発生時に備えた事業継続計画 (BCP) の策定 (第2回/全2回) | 29 |
| 令和5年7月10日 | プライバシー保護の取組に関する研修(個人情報保護法改正関連含む) | 55 |
| 令和5年7月19日 | 認知症の基礎 | 46 |
| 令和5年8月7日 | 倫理及び法令遵守について | 38 |
| 令和5年8月22日 | 口腔機能向上と栄養改善について | 16 |
| 令和5年9月6日 | 利用者と職員が一緒に楽しむレクリエーションプログラムづくり | 7 |
| 令和5年9月7日 | 高齢者虐待防止法の理解と成年後見制度 | 32 |
| 令和5年10月5日 | クレーム対応について (接遇に関する研修含む) | 35 |
| 令和5年10月13日 | 要介護者に多い感染症の理解と予防 | 40 |
| 令和5年10月23日 | 虐待を起こさないための対応と高齢者の権利擁護について | 53 |
| 令和5年11月7日 | 身体拘束の防止に向けての取組 | 38 |
| 令和5年11月17日 | 自宅での看取り、施設での看取り～家族にどう寄り添うか～ | 26 |
| 令和5年12月6日 | 要介護者に多い疾病・ケガの基礎的理解 | 32 |
| 令和5年12月21日 | 若年性認知症の理解 | 35 |
| 令和6年1月10日 | ICTの活用 (入門編) | 26 |
| 令和6年1月18日 | 利用者からのハラスメント対策 | 27 |
| 令和6年2月6日 | 高齢者がよく服用する薬の基礎知識 | 41 |
| 令和6年2月16日 | 利用者とのコミュニケーションの取り方 | 19 |
| 令和6年3月7日 | 処遇改善加算と事業所での労務管理改善を学ぶ | 20 |
| 令和6年3月15日 | 外国人人材の受入れに向けた法人・事業所での環境づくり | 6 |

(4) 介護に関する入門的研修

介護人材確保のため、介護の現場に興味を持ち、働いてみたいという区民等を対象に、介護に関する入門的研修を開催しています。

| 実施年月日 | 内 容 | 参加状況 (人) |
|------------|--------------------------------|----------|
| 令和5年12月12日 | 介護に関する入門的研修 (介護に関する基礎知識・介護の基本) | 11 |

(5) おおた福祉フェス

区民への介護事業の啓発と人材確保を目的に、区内の介護事業者団体との共催で実施しています。

| 実施年月日 | 内 容 | 参加状況 |
|------------|--|-----------------|
| 令和5年12月10日 | 大田区産業プラザ PiO で開催 主なイベント内容 ・ 合同就職相談会 ・ 介護無料相談 ・ 次世代介護機器展示 | 参加者数 約 460 名 |

(6) 介護職員初任者研修受講費助成

介護職員初任者研修課程を受講修了した方が区内の介護事業所に就職した際、研修受講費の一部を事業者が負担した場合、負担した受講費の一部を区が助成します。

| | |
|---------|--------|
| 令和5年度実績 | 3事業所6人 |
|---------|--------|

(7) 介護職員実務者研修受講費助成

介護職員実務者研修課程を受講修了した方が区内の介護事業所に就職した際、研修受講費の一部を事業者が負担した場合、負担した受講費の一部を区が助成します。

| | |
|---------|--------|
| 令和5年度実績 | 5事業所6人 |
|---------|--------|

(8) 生活援助従事者研修受講費助成

生活援助従事者研修課程を受講修了した方が区内の介護事業所に就職した際、研修受講費の一部を事業者が負担した場合、負担した受講費の一部を区が助成します。

| | |
|---------|--------|
| 令和5年度実績 | 0事業所0人 |
|---------|--------|

(9) おおた介護のお仕事就職相談・面接会

介護人材確保のため、ハローワーク大森、介護保険事業者団体と連携して、ハローワーク大森の会議室で定例的に介護保険事業者（法人）による就職相談・面接会を実施しています。

| | |
|---------|--|
| 令和5年度実績 | 実施回数 9回 参加法人 41法人 参加求職者数 93人 相談・面接件数 112件 就職人数 15人 |
|---------|--|

(10) 福祉サービス第三者評価

福祉サービス利用者がサービスの選択の際の情報を提供するとともに、事業者自らのサービス向上を促すため、第三者評価制度の普及・定着を図っています。

| サービス種別 | 受審数 |
|---------------------|--------|
| 認知症対応型共同生活介護事業所 | 32 事業所 |
| 小規模多機能型居宅介護事業所 | 0 事業所 |
| 民間在宅系サービス事業所 | 15 事業所 |
| 民間施設系サービス事業所 | 2 事業所 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 | 0 事業所 |
| 都市型軽費老人ホーム | 0 事業所 |
| 看護小規模多機能型居宅介護事業所 | 0 事業所 |

(11) 仕事と介護の両立支援コーディネート事業

介護保険等の制度理解を深め、介護と就労の両立に向けた職場風土の醸成を図るとともに、介護と就労の両立をする区民への支援を行うため、セミナーを実施しています。

| | 実施年月日 | 内 容 | 参加状況 |
|----------|------------|---|------------------|
| 企業向け | 令和5年4月7日 | 社員向け「仕事と介護の両立支援セミナー」 | 7名 |
| | 令和5年9月9日 | 六郷学び舎 40歳を過ぎたら考えたい親のこと ～親が病気やけがで介護が必要になったときに備えよう～ | 11名 |
| | 令和5年11月11日 | 社員向け「仕事と介護の両立支援セミナー」 | 38名 |
| | 令和6年2月13日 | 仕事と介護の両立支援セミナー 「働きながら介護する時代が到来！仕事と介護が両立できる会社づくり」 | 23名 |
| 区民・事業者向け | 令和5年8月24日 | 仕事と介護の両立支援セミナー 親のこれからを考える～親の老後に備えて今できること～ | 区民 21名 事業者 5社 |
| | 令和6年2月10日 | 40歳を過ぎたら「オヤノコト®」！！～今こそ考えておきたいこれからの親の暮らし、仕事をしながらの介護～ | 区民 9名 事業者 7社 |

(12) 介護サービス功労者表彰

区内の介護サービス従事者の功労を称えるため表彰事業を実施しています。

| 実施年月日 | 内 容 | 表彰者数 |
|-----------|-------------|------|
| 令和6年1月24日 | 介護サービス功労者表彰 | 2名 |
| | 勤続25年表彰 | 7名 |

3 介護保険指定事業者の指導等

介護サービス事業者に対して、関係法令や運営基準等を周知徹底させるとともに、介護サービスの質の向上や介護給付の適正化を図ることを目的として、適切な助言や指導を行い、改善の必要が認められる事項については「改善状況報告書」の提出を求めています。

(1) 集団指導

区内全サービス事業所を対象に事業者連絡会を活用し、若しくは事業種別毎の個別開催により、当該年度の指導方針、重点項目や指導結果概要等について、講習等の方法により実施しています。

| | |
|--------|--------------------|
| 実施回数 | 1回(動画配信) |
| 出席事業所数 | 居宅介護支援事業 160事業所 |
| | 地域密着型サービス事業 176事業所 |

集団指導の状況(令和6年3月31日現在)

(2) 実地指導

介護保険サービス事業者等が、健全かつ円滑な事業運営を確保できるよう、指導の対象となる事業所において、関係書類を確認するとともに、管理者等と面談をしながら実施しています。

【指導の重点項目】

- ア 「虐待防止」の徹底
- イ 人員基準
- ウ 設備基準・運営基準関係
- エ 介護報酬関係
- オ 計画の適切な作成
- カ 介護職員の処遇改善
- キ 業務管理体制
- ク 「新型コロナウイルス感染症対策」の徹底

【指導対象事業者の選定】

- ア 地域密着型サービス事業のうち、過去一度も指導を実施していない事業所中心に選定
- イ 居宅介護支援事業所のうち、過去一度も指導を実施していない事業所を中心選定
- ウ 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、特定施設入居者生活介護、指定通所介護事業のうち、過去一度も指導を実施していない事業所又は前回指導から一定期間、間隔の開いている事業所を中心選定
- エ 事業者等からの通報等による突発的な虐待や、不正請求が疑われ、実地による指導が必要と認められる事業所
- オ その他の事情により実地による指導が必要と認められる事業所

| | |
|------------------|-------|
| 区単独実施事業所数 | 86事業所 |
| 東京都による実地検査実施事業所数 | 9事業所 |

実地指導の状況
(令和6年3月31日現在)

第6 保険収支

1 介護保険特別会計(令和5年度)

| | 科目 | 予算現額(円) | 決算額(円) | 執行(収入)率(%) | 構成比(%) | |
|-----|--------------|------------------|----------------|----------------|--------|--------|
| 歳入 | 介護保険料 | 12,323,430,000 | 12,336,521,977 | 100.11 | 20.88 | |
| | 使用料及び手数料 | 1,000 | 0 | 0.00 | 0.00 | |
| | 国庫支出金 | 12,720,070,000 | 12,630,517,728 | 99.30 | 21.37 | |
| | 支払基金交付金 | 15,470,023,000 | 15,187,805,119 | 98.18 | 25.70 | |
| | 都支出金 | 7,717,825,000 | 8,114,512,727 | 105.14 | 13.73 | |
| | 財産収入 | 4,599,000 | 4,485,886 | 97.54 | 0.01 | |
| | 寄付金 | 1,000 | 0 | 0.00 | 0.00 | |
| | 一般会計繰入金 | 9,205,483,000 | 9,205,483,000 | 100.00 | 15.58 | |
| | 介護給付費準備基金繰入金 | 1,417,693,000 | 730,000,000 | 51.49 | 1.24 | |
| | 繰越金 | 863,024,000 | 863,023,238 | 100.00 | 1.46 | |
| | 諸収入 | 3,557,000 | 21,795,024 | 612.74 | 0.04 | |
| | | 歳入合計 | 59,725,706,000 | 59,094,144,699 | 98.94 | 100.00 |
| 歳出 | 総務費 | 1,348,190,000 | 1,229,449,681 | 91.19 | 2.10 | |
| | 保険給付費 | 56,108,804,000 | 55,223,754,224 | 98.42 | 94.13 | |
| | 内訳 | 介護サービス等諸費 | 52,374,107,036 | 51,754,315,626 | 98.82 | 88.22 |
| | | 介護予防サービス等諸費 | 1,180,704,000 | 1,056,504,036 | 89.48 | 1.80 |
| | | 審査支払手数料 | 66,566,560 | 66,566,560 | 100.00 | 0.11 |
| | | 高額介護サービス等費 | 1,576,876,244 | 1,576,876,244 | 100.00 | 2.69 |
| | | 特定入所者介護サービス等費 | 660,421,000 | 519,362,598 | 78.64 | 0.89 |
| | | 高額医療合算介護サービス等費 | 250,129,160 | 250,129,160 | 100.00 | 0.43 |
| | 地域支援事業費 | 948,475,000 | 918,818,395 | 96.87 | 1.57 | |
| | 内訳 | 介護予防・生活支援サービス事業費 | 802,191,000 | 780,024,959 | 97.24 | 1.33 |
| | | 一般介護予防事業費 | 71,973,000 | 68,395,795 | 95.03 | 0.12 |
| | | 包括的支援事業費 | 63,968,000 | 60,429,761 | 94.47 | 0.10 |
| | | 任意事業費 | 10,343,000 | 9,967,880 | 96.37 | 0.02 |
| | 保健福祉事業費 | 42,919,000 | 42,821,900 | 99.77 | 0.07 | |
| | 財政安定化基金拠出金 | 1,000 | 0 | 0.00 | 0.00 | |
| | 介護給付費準備基金積立金 | 216,257,000 | 216,143,886 | 99.95 | 0.37 | |
| | 諸支出金 | 1,041,060,000 | 1,034,674,741 | 99.39 | 1.76 | |
| 予備費 | 20,000,000 | 0 | 0.00 | 0.00 | | |
| | 歳出合計 | 59,725,706,000 | 58,665,662,827 | 98.23 | 100.00 | |
| | 翌年度繰越金 | — | 428,481,872 | — | — | |

2 一般会計(令和5年度)

| | 科目 | 予算現額(円) | 決算額(円) | 執行(収入)率(%) | 構成比(%) | |
|------|----------------|------------------------|----------------|---------------|--------|-------|
| 歳入 | 使用料及び手数料 | 17,954,000 | 18,099,016 | 100.81 | 1.25 | |
| | 国庫支出金 | 373,900,000 | 355,447,800 | 95.06 | 24.55 | |
| | 都支出金 | 218,397,000 | 206,196,900 | 94.41 | 14.24 | |
| | 財産収入 | 41,204,000 | 41,204,964 | 100.00 | 2.84 | |
| | 繰入金 | 764,761,000 | 764,760,217 | 100.00 | 52.81 | |
| | 諸収入 | 62,434,000 | 62,398,770 | 99.94 | 4.31 | |
| | 歳入合計 | 1,478,650,000 | 1,448,107,667 | 97.93 | 100.00 | |
| 歳出 | 福祉費 | 10,951,396,201 | 10,837,829,702 | 98.96 | 100.00 | |
| | 内訳 | 介護保険特別会計への繰出金 | 9,205,483,000 | 9,205,483,000 | 100.00 | 84.94 |
| | | 前年度国・都支出金等返還金 | 41,595,601 | 41,595,601 | 100.00 | 0.38 |
| | | 介護保険サービスに係る利用者負担額軽減事業 | 7,924,000 | 6,718,072 | 84.78 | 0.06 |
| | | 介護保険サービス利用者負担額軽減事業 | 2,846,000 | 2,306,049 | 81.03 | 0.02 |
| | | 利用者負担額軽減事業に係る事業者参入促進事業 | 1,118,000 | 814,108 | 72.82 | 0.01 |
| | | 介護保険高額介護サービス費等貸付 | 96,000 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | | その他 | 1,692,333,600 | 1,580,912,872 | 93.42 | 14.59 |
| 歳出合計 | 10,951,396,201 | 10,837,829,702 | 98.96 | 100.00 | | |

3 介護給付費準備基金(令和5年度)

介護給付費準備基金は、介護保険給付に要する費用に不足が生じた場合、その不足の財源に充てるため積み立てています。

令和5年度末の介護給付費準備基金の額は、5,478,080,179円です。

第7 相談・苦情への対応

1 相談・苦情への処理体制

介護保険に対する相談や苦情については、介護保険課など本庁舎の関連各課及び地域福祉課、地域包括支援センターに窓口を設けて受け付けています。

区に寄せられた苦情は、申立人への説明・助言や事業所への指導等を行うほか、処理経過を東京都国民健康保険団体連合会を通じて東京都に報告しています。

その他に、介護保険を含む福祉サービスに関する苦情を第三者的な立場で処理する「福祉オンブズマン制度」があります。

2 苦情の内容

上記の介護保険課受付分(本庁内の関連各課や地域福祉課、地域包括支援センターでの受付分を含む)苦情内容です。

| 内容 | 件数(件) | 構成比(%) |
|-------------------|-------|--------|
| 要介護認定に関すること | 0 | 0.00 |
| 保険料に関すること | 0 | 0.00 |
| ケアプランに関すること | 2 | 1.32 |
| サービス供給量に関すること | 1 | 0.66 |
| 介護報酬に関すること | 0 | 0.00 |
| 制度上の問題に関すること | 2 | 1.32 |
| 行政の対応に関すること | 2 | 1.32 |
| サービス提供・保険給付に関すること | 92 | 60.52 |
| その他 | 53 | 34.86 |
| 合 計 | 152 | 100.00 |

3 苦情への対応状況

| 対応 | 件数(件) | 構成比(%) |
|-----------|-------|--------|
| 申立人に説明・助言 | 97 | 63.82 |
| 事業所への指導等 | 3 | 1.97 |
| 他機関を紹介等 | 2 | 1.32 |
| その他 | 50 | 32.89 |
| 合 計 | 152 | 100.00 |

4 苦情の申立人

| 区分 | 本人 | 家族 | ケアマネジャー | 事業者・施設 | その他 | 合計 |
|--------|-------|-------|---------|--------|------|--------|
| 件数(件) | 50 | 75 | 2 | 14 | 11 | 152 |
| 構成比(%) | 32.89 | 49.34 | 1.32 | 9.21 | 7.24 | 100.00 |

5 福祉オンブズマン制度での対応状況

| | |
|--------------|------|
| 介護保険に関する相談件数 | 52 件 |
| 相談件数のうち、申立件数 | 4 件 |

第8 執行・推進体制

1 介護保険事業計画

介護保険事業運営の基本となるのが、市町村介護保険事業計画です(介護保険法第117条)。この計画は3年を1期として策定しており、計画期間における介護(予防)サービスごとの事業量の見込みや、その確保策について規定しています。

2 大田区高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進会議

平成25年度より「市町村老人福祉計画」(老人福祉法第20条の8)と「市町村介護事業計画」を一体のものとして策定するために大田区高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進会議を設置しました。

(1) 主な検討事項

- ・高齢者福祉計画・介護保険事業計画の作成及び改定に関すること
- ・高齢者福祉計画・介護保険事業計画の推進に関すること

(2) 委員の構成

- ・学識経験者3人(内1人は特別専任委員)、弁護士1人、保健医療5人、福祉5人、地域7人(内3人は公募)

(3) 開催状況及び審議事項

| 開催日 | 審議事項 |
|------------------------------------|--|
| 第1回 令和5年7月11日 (参集・Web・書面の併用) | ・おおた高齢者施策推進プランの実施状況報告(令和4年度) ・第9期おおた高齢者施策推進プランの策定について(プラン概要、基本指針、体系図) |
| 第2回 令和5年8月25日 (参集・Web・書面の併用) | ・第8期介護保険事業計画の実施状況報告(令和4年度) ・第9期おおた高齢者施策推進プラン骨子案について(体系図、構成等) |
| 第3回 令和5年11月8日 (参集・Web・書面の併用) | ・第9期おおた高齢者施策推進プラン(素案)について ・大田区区民意見公募手続(パブリックコメント)及び区民説明会の実施について |
| 第4回 令和6年2月9日 (参集・Web・書面の併用) | ・大田区区民意見公募手続(パブリックコメント)及び区民説明会の実施結果等について ・第9期おおた高齢者施策推進プラン(案)について ・第9期おおた高齢者施策推進プラン・概要版(案)について |

3 広報

介護保険についての理解を深め、利用に役立てていただくため、以下の広報活動を行っています。

(1) パンフレット等の発行

| 名称 | 作成部数 (部) | 配付方法 |
|------------------|-------------|--|
| みんなの介護保険 | 32,000 | 窓口配付及び区施設・地域包括支援センター等で配付 |
| 介護保険のしおり | 10,000 | 65歳到達者や転入者に対して、介護保険被保険者証送付時に同封 |
| 介護保険負担割合証リーフレット※ | 50,000 | 要介護・要支援認定者及び申請者に対して介護保険負担割合証送付時に同封 |
| 納入通知書等案内説明書※ | 240,100 | 納入通知書や納付書送付時に同封 |
| サービス提供事業者一覧 | | 新規指定・廃止等があるため、加除整理して毎月作成し、必要に応じて印刷のうえ、窓口において配付 |
| 居宅介護支援事業所一覧 | | 新規指定・廃止等があるため、加除整理して毎月作成し、必要に応じて印刷のうえ、窓口において配付 |
| 総合事業の利用のしおり | 10,000 | 窓口配付及び区施設・地域包括支援センター等で配付 |

※振り込め詐欺等の特殊詐欺被害防止のため、啓発文を印刷しています。

(2) 大田区報による情報提供

| | 主な内容 |
|------------|---|
| 令和5年4月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険料納入通知書を郵送します ・フレイル予防専門職養成講座 ・避難行動要支援者名簿にご登録を ・高齢者見守りキーホルダー 登録と更新のご案内 ・夜間・休日の相談に「高齢者ほっとテレフォン」 ・在宅でねたきりの高齢者への支援 ・いきいき高齢者入浴証のご案内 ・認知症高齢者グループホーム家賃等助成制度 ・やぐちの元気アップ教室 ・おおた介護のお仕事就職相談・面接会 ・大田区若年性認知症支援相談窓口 |
| 令和5年4月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・口座振替をご利用ください（介護保険料） ・認知症サポーター養成講座 |
| 令和5年5月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・オレンジカフェ in デニーズ ・福祉サービスに苦情や不満があるときには福祉オンブズマンにご相談ください ・おおた介護のお仕事就職相談・面接会 |
| 令和5年5月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・つなげる体操+スマートフォン講座 |
| 令和5年5月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・体力測定会 |
| 令和5年6月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター運営協議会 ・涼み処で熱中症予防 ・地域リハビリテーション活動支援事業 ・シニア向けプログラム（リモート型フレイル予防教室・オンライン交流会・スマホで体操（やり方講座）） ・おおた介護のお仕事就職相談・面接会 |
| 令和5年6月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・9月に特別養護老人ホーム入所の優先度評価を行います ・介護のよろず相談室 ・つなげる体操+スマートフォン講座 ・認知症予防講座 |
| 令和5年6月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・おおもり園入所の優先度評価 ・大田区もの忘れ検診 ・介護が始まる前に予備知識を！～個別企業セミナー開催中～ |

| | |
|------------|--|
| 令和5年7月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険に加入している方へ [1]令和5年度 介護保険料の通知書を7月12日から郵送します [2]大田区独自の保険料減額制度 [3]介護保険負担割合証を7月12日から郵送します [4]介護保険負担限度額の認定 [5]生計困難者利用者負担額軽減制度 ・高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進会議 ・福祉サービスに苦情や不満があるときには福祉オンブズマンにご相談ください |
| 令和5年7月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・いきいき高齢者入浴証のご案内 ・親のこれからを考える～親の老後に備えて今できること～ |
| 令和5年8月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム入所優先度評価の有効期限が満了する方へ ・フレイル予防リーダー養成講座（4日制） |
| 令和5年8月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進会議 ・シニアの絵本読み聞かせボランティア「バンダナクラブ」7期生養成講座（12日制） ・つなげる体操+スマートフォン講座 ・ポールウォーク教室 ・認知症予防朗読講座（10日制） ・口座振替をご利用ください（介護保険料） |
| 令和5年8月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・シニア向け講座 いきいきシニア体操 |
| 令和5年9月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・若年性認知症当事者が描く絵画展「若年性認知症とアート」 ・オレンジカフェ in デニーズ ・シニア向けプログラム（元気アップ教室・つなげる体操・オンライン交流会・スマートフォン講座・膝痛・腰痛ストップ体操） ・おおた介護のお仕事就職相談・面接会 |
| 令和5年9月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のための体操教室（音楽にのせてフィットネス・認知症予防体操・いきいきシニア体操） |
| 令和5年9月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護のよろず相談室 ・シニア向けプログラム（やぐちの元気アップ教室・つなげる体操+スマートフォン講座） |
| 令和5年10月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険料の納付書を10月6日に郵送します ・いきいき高齢者入浴証「ゆ～体験」 ・認知症サポーター養成講座 ・体力測定付き健康講座「運転卒業しても大丈夫」 ・地域リハビリテーション活動支援事業 |

| | |
|---------------------|---|
| 令和5年10月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の身近な総合相談窓口 地域包括支援センター ・口座振替をご利用ください（介護保険料） ・「高齢者見守りキーホルダー」「ひとり暮らし高齢者登録」のご案内を郵送します ・夜間・休日のご相談に 高齢者ほっとテレフォン ・フレイル予防専門職養成講座 ・健康道具を使って、公園体操をしませんか？ |
| 令和5年10月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・「高齢者見守りアイロンシール・見守りシール」をご利用ください ・つなげる体操＋スマートフォン講座 |
| 令和5年11月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・金融機関やコンビニエンスストアなどで納付・納税をお願いします（介護保険料） ・高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進会議 ・もの忘れ検診はお早めに ・福祉サービスに苦情や不満があるときには 福祉オンブズマンにご相談ください |
| 令和5年11月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・いきいき高齢者入浴証 ・体力測定会 ・認知症予防講座 ・介護に関する入門的研修（オンライン） |
| 令和5年12月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・高額医療・高額介護合算制度 ・令和5年中の年間納付済額通知の郵送（介護保険料） ・千束特別出張所・地域包括支援センター千束の移転 ・シニア向けプログラム（つなげる体操、オンライン交流会） ・おおた福祉フェス 2023 ・おおた介護のお仕事就職相談・面接会 |
| 令和5年12月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム入所の優先度評価を3月に行います |
| 令和5年12月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・おおもり園入所の優先度評価 |
| 令和6年1月11・21日 合併号 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター運営協議会 ・高齢者ほっとテレフォン ・オレンジカフェ×サミット ・各種控除のご案内 【1】 社会保険料控除（国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料） 【2】 おむつ費用の医療費控除 |

| | |
|------------|--|
| | <p>【3】介護保険サービスなどの医療費控除</p> <ul style="list-style-type: none"> ・40歳を過ぎたらオヤノコト®～今こそ考えておきたい これからの親の暮らし、仕事をしながらの介護～ |
| 令和6年2月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム入所優先度評価の有効期間が満了する方へ ・シニアの方へお知らせします（ねたきり高齢者訪問歯科支援、いきいき高齢者入浴証の新規申請のご案内） ・社会保険料控除について（国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料） ・高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進会議 ・おおた介護のお仕事就職相談・面接会 ・高齢者見守りメールの登録にご協力ください ・シニアの方へお知らせします（いきいき高齢者入浴証の新規申請、もの忘れ検診の受診はお早めに） |
| 令和6年2月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・大田区特別養護老人ホーム等就職相談会 ・ポールウォーク教室 |
| 令和6年3月1日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・シニア向け講座（元気アップ教室、いきいきシニア体操） |
| 令和6年3月11日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・大田区介護サービス相談員 ・シニア向け講座（足腰らくらく水中ウォーク、膝痛・腰痛ストップ体操、つなげる体操） |
| 令和6年3月21日号 | <ul style="list-style-type: none"> ・シニア向けプログラム（認知症予防体操、いきいきシニア体操、音楽にのせてフィットネス） |

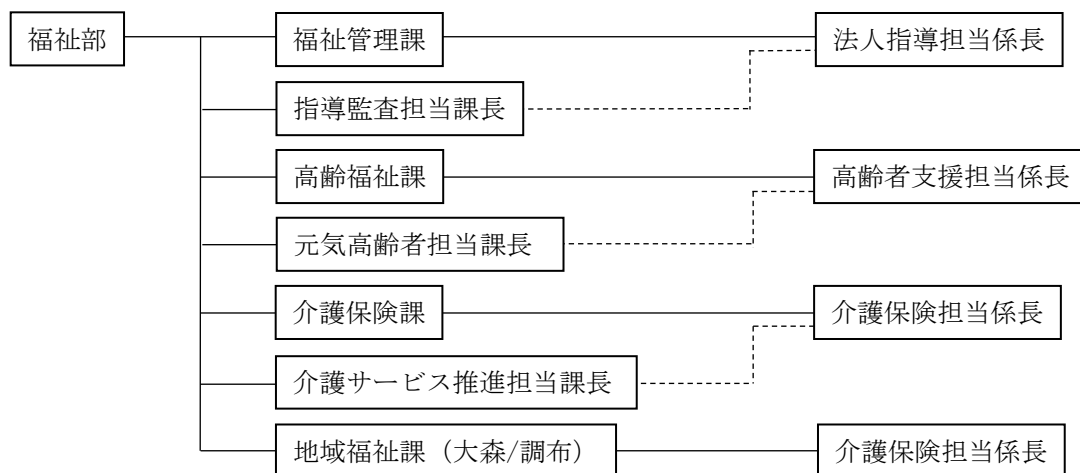
(3) 大田区ホームページ（令和6年10月1日現在掲載）

大田区ホームページで介護保険に関する情報を提供しています。

- ・カスハラ防止にご協力ください
- ・大田区介護助手導入講座・個別支援に関するお知らせ
- ・令和6年度介護報酬改定について
- ・介護保険に関する各種手続きがマイナポータルから電子申請できるようになりました
- ・【介護保険事業所各位】令和6年能登半島地震における被災者への対応について
- ・【介護保険関連】令和6年能登半島地震による被災者への対応について
- ・介護保険事業概要
- ・介護保険 各種申請用紙ダウンロード
- ・要介護・要支援認定更新申請における申出書による認定有効期間の延長の取扱いの終了について
- ・大田区新型コロナウイルス感染症に係る高齢者施設等PCR検査経費補助事業補助金交付手続について
- ・介護保険 転入・転出の手続き
- ・介護保険で利用できるサービスの種類
- ・介護保険料を納付できる店舗が増えました。
- ・みんなの介護保険 利用のしかた（PDF版）
- ・みんなの介護保険（利用のしかた発行版）（音声版）
- ・介護保険制度のしくみ
- ・介護保険料
- ・介護保険負担割合証について
- ・医療費控除の対象となる介護サービス
- ・介護保険・総合事業サービス利用の手順
- ・サービス利用者の自己負担額
- ・利用者負担額軽減制度
- ・在宅サービスの支給限度額
- ・介護サービス・介護予防サービス提供事業所一覧
- ・交通事故等（第三者行為）により介護サービスを利用する時は
- ・介護保険の数字
- ・介護保険事業者の方へ
- ・ケアマネジャーの仕事と報酬

介護保険関連組織(令和6年4月1日現在)

※介護保険事業と関連のある組織のみ記載しているため、実際の組織図と異なる部分があります。



介護保険関連事務分掌

| 課名 | 分掌事務 |
|-------|---|
| 福祉管理課 | <p>法人指導担当係長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○社会福祉法人の認可等 ○社会福祉連携推進法人の認定等 ○社会福祉法人及び社会福祉連携推進法人の指導、監査及び運営指導 ○障害福祉サービス事業者等の指導、監査及び立入検査 (他の主管に属するものを除く。) ○介護サービス事業者等の指導、監査及び立入検査 |
| 高齢福祉課 | <p>高齢者支援担当係長</p> <p>(管理)(計画)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○課の庶務 ○避難行動要支援者対策(他の主管に属するものを除く。) ○高齢者福祉計画 ○高齢者に係る施策の企画及び調整 ○地域包括ケアシステムの深化・推進に向けた調整等 <p>(高齢住宅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○高齢者アパート及びシルバーピア(他の主管に属するものを除く。) ○高齢者の民間賃貸住宅確保支援に関すること(他の主管に属するものを除く。) <p>(地域包括：包括基盤・運営・認知症)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地域包括支援センター事業 ○高齢福祉窓口業務 ○高齢者虐待防止及び養介護施設従事者等に係る通報 ○認知症高齢者への支援(他の主管に属するものを除く。) ○高齢者の地域活動及び交流促進(他の主管に属するものを除く。) ○ひとり暮らし高齢者等への支援 ○ねたきり高齢者等への支援 <p>(元気高齢：総合事業・介護予防・社会参加)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○フレイルの予防 ○一般介護予防事業 ○介護予防・日常生活支援総合事業(他の主管に属するものを除く。) ○生活支援サービスの体制整備に係る調整(他の主管に属するものを除く。) ○高齢者の就労促進 ○シルバー人材センター ○高齢者の地域活動及び交流促進(他の主管に属するものを除く。) ○老人いこいの家等の管理運営 |

| | |
|--------------------------|---|
| <p>介護保険課</p> | <p>介護保険担当係長</p> <p>(管理担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護保険事業計画 ○介護保険に係る統計 ○介護保険事業に係る収入及び支出 ○介護保険に係る他課との調整（他の主管に属するものを除く。） ○課の庶務 <p>(計画担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護保険事業計画 <p>(システム担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護保険システムの維持及び管理等 <p>(給付担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護保険の低所得者軽減措置 ○介護給付費の審査及び支払 ○介護給付費の償還払 ○介護保険高額介護サービス費等資金貸付 <p>(資格・保険料・収納担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護保険の被保険者の資格 ○介護保険の被保険者証 ○介護保険料の賦課及び減免 ○介護保険料の収納 ○介護保険料の督促及び催告 ○その他徴収金 <p>(認定担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護認定審査会の運営（大森/調布地区を除く。） ○要支援・要介護認定の申請及び主治医の意見書作成依頼 <p>(調査担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○要支援・要介護認定の訪問調査の実施（大森/調布地区を除く。）及び調整 <p>(介護指導担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○要支援・要介護認定の訪問調査指導及び事務（大森/調布地区を除く。） <p>(指定担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○指定地域密着型サービス事業所の指定等 <p>(基盤整備担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護保険施設等に係る基盤整備 <p>(介護サービス担当)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○特別養護老人ホーム及び高齢者在宅サービスセンターの管理代行 ○介護保険施設等サービス及びグループホーム等の利用及び相談 ○介護保険施設等サービス及びグループホーム等の運営及び調整 ○介護保険施設の入所者要介護認定調査の調整 ○民間事業者の支援及び研修 ○指定居宅介護支援事業者及び指定居宅サービス事業者の調整 |
| <p>地域福祉課 (大森/調布)</p> | <p>介護保険担当係長</p> <ul style="list-style-type: none"> ○介護認定審査会合議体の運営 ○要介護認定に係る相談 ○要支援・要介護認定の申請及び調査 ○要支援・要介護認定の訪問調査 ○介護保険等に関する各種申請等受付及び相談業務 |

介護保険事業概要

令和5年度実績報告

令和6年11月発行

大田区福祉部介護保険課

〒144-8621

大田区蒲田五丁目13番14号

電話 (03) 5744-1359

FAX (03) 5744-1551