

令和9年4月1日（木）から



窓口受付時間が変わります

区では、行政手続きのオンライン化や証明書のコンビニ交付など、窓口に来庁せずに手続きできる環境づくりを進めています。こうした取組をさらに進め、区民サービスの質の向上と職員の働く環境整備を両立させるため、窓口受付時間を変更します。

平日

8:30 ~ 17:00

▶ **9:00 ~ 16:30**

本庁舎戸籍住民課 夜間

毎週月曜日・木曜日

17:00 ~ 19:00

▶ 毎週月曜日・木曜日
16:30 ~ 19:00

本庁舎戸籍住民課 休日

毎週日曜日

9:00 ~ 17:00

▶ **第2・第4日曜日**
9:00 ~ 17:00

対象施設

・本庁舎 ・各地域庁舎 ・各特別出張所など

※区民センター、文化センター、図書館、保育園、児童館、小中学校など、施設そのものの利用をサービス目的としている施設の受付時間は変更ありません。

※職員の勤務時間、電話対応時間は変更ありません。

[詳細はこちら！](#)



ご理解とご協力をお願いします。

窓口に行かなくても できる手続きがあります！

証明書コンビニ交付サービス

マイナンバーカードをお持ちの方は、全国のコンビニ等で窓口より**お安く**証明書を取得できます。

証明書の種類	手数料
戸籍証明書（謄本・抄本）	400円
住民票の写し（世帯全員・一部）	150円
印鑑登録証明書	150円
住民税証明書	150円

詳細はこちら！



NEW

令和8年9月1日から「住民票の写し」「印鑑登録証明書」「住民税証明書」のコンビニ交付手数料を250円から**150**円に引き下げました。

電子申請（オンライン申請）可能な主な手続き

出産・子育て・教育・住民登録等に関する手続きが、スマホやPCから24時間いつでも申請可能です。

出産・子育て
児童手当・児童医療費助成医療証の各種申請
認可保育園等保育所入所・転園申請
教育
指定校変更申請
国立・都立・私立学校就学届出
住民登録・マイナンバー
転出の届出
マイナンバーカードの申請・窓口受け取り予約

445件以上の手続き
がオンライン申請可能

詳細はこちら！



NEW

令和8年10月1日から、「住民票の写し」「住民税証明書」「戸籍証明書」も**オンラインから申請できる**ようになります。

