

# 区立施設のサイン整備ガイドライン

 <b>庁舎のご案内</b> Information		
委員会室 研修室 11 	委員会室	
区議会本会議場 議員会室 10 	議員室 副議員室 議員控室 議員事務室	
人権推進課(人権・市民相談担当) 男女平等推進課 教育振興課 保健課 生涯学習推進委員会事務局 生涯学習課 土地開発公社 9 	入札室	
生涯学習推進課 生涯学習課 8 	生涯学習課 戸部公民館	
都市基盤管理課 建設工事課(公共施設建設担当) 住宅課 都市開発課 7 	まなびくろ児童館 建設課 建設課	
社会教育課 生涯学習委員会事務局 生涯学習課 生涯学習課 6 	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習センター 生涯学習	
生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 5 	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習センター 生涯学習	
生涯学習課 生涯学習課 4 	生涯学習課(生涯学習課の委託課) 生涯学習課	
生涯学習サービス課 子育て支援課 生涯学習課 生涯学習課 3 	生涯学習課 生涯学習課(生涯学習課の委託課) 生涯学習課 生涯学習課	
生涯学習センター 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 2 	レストラン 生涯学習 生涯学習	
生涯学習センター 生涯学習課 A(生涯学習課) 生涯学習課 1 	生涯学習課 生涯学習課 B(生涯学習課、生涯学習課の 生涯学習課) 生涯学習課 生涯学習課	
生涯学習課 B1/B2 	生涯学習課	

平成 23 年 3 月改正

経営管理部施設管理課

教育総務部教育総務課施設担当

## 目 次

■ ガイドラインの位置づけ .....	2
■ 基本方針 .....	3
1 ガイドラインの考え方 .....	3
2 サイン基準 .....	
① パネルの色 .....	3
② パネルの仕様 .....	5
③ 文字フォント .....	5
④ 文字サイズ .....	5
⑤ 外国語表記 .....	5
⑥ ピクトグラム .....	6
⑦ 卓上窓口表示サイン .....	7
⑧ 外部庁舎名サイン .....	8
⑨ 出入り口ガラス面サイン .....	9
⑩ 屋外サイン .....	9
⑪ 屋内誘導タイル .....	10
■ ガイドラインの活用について .....	10
■ [参考] 大田区サイン基本計画 .....	別掲

## 区立施設のサイン整備ガイドライン

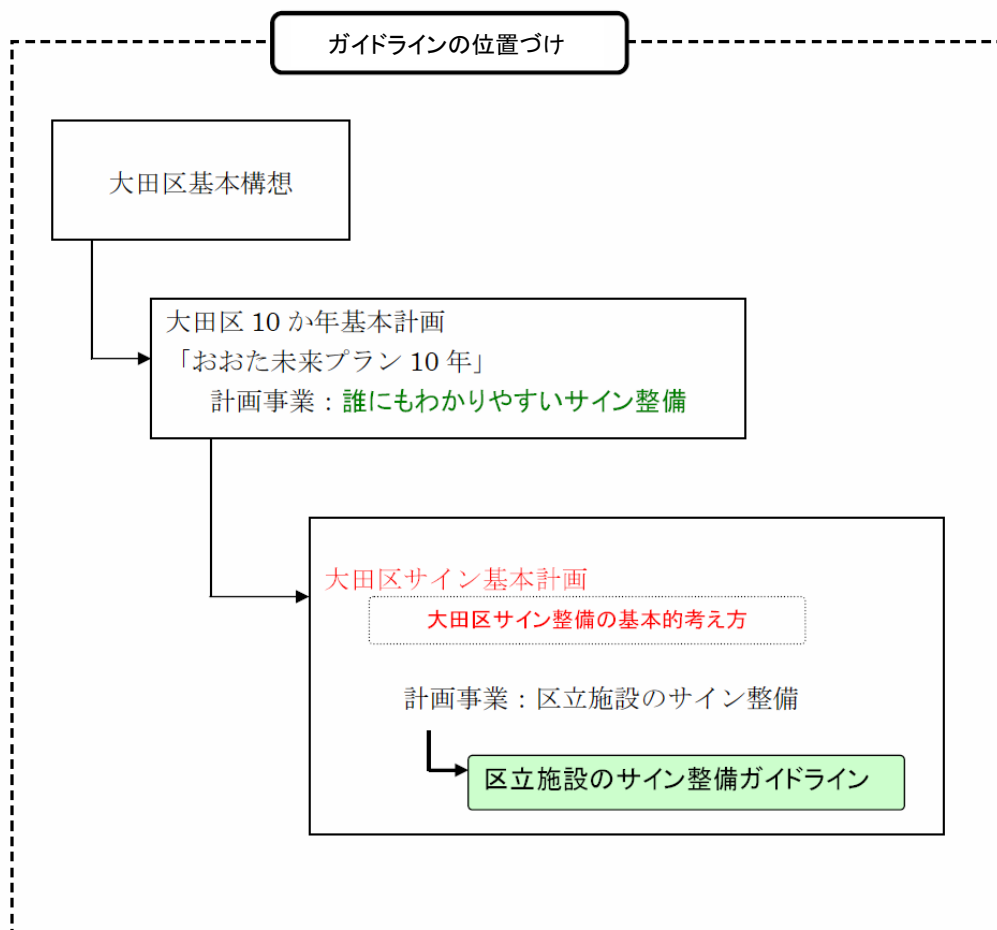
### ■ 区立施設のサイン整備ガイドラインの位置づけ

大田区は平成21年4月から、大田区10か年基本計画「おおた未来プラン10年」（以下「未来プラン」という。）をスタートしました。

この未来プランでは、「地域力」や「国際都市」をキーワードとした様々な施策を掲げ、「ユニバーサルデザイン」の視点から、「誰にもわかりやすいサイン整備」を計画事業に位置づけ、取り組むこととしました。

平成21年4月に「大田区サイン整備の基本的考え方」をまとめ、平成21年9月には「大田区サイン基本計画」を策定しました。

区立施設のサイン整備ガイドラインは、これらの計画に基づき区立施設のサイン整備を推進するための指針として制定するものです。



## ■ 基本方針

### 1 サイン整備の考え方

- ユニバーサルデザインに基づくサイン整備とする。
- インテリアとしてのサイン表示についても検討し、光効果や床材による誘導も導入する。
- サインの連続性を重視したサイン計画とし、窓口番号による誘導を行う。
- 天井吊サインは、高齢者や車椅子利用者にとっては認識しにくいいため、床面を積極的に生かす。
- サインパネルを目立つデザインとし、文字を大きく表示する。
- 記号やピクトグラム<sup>\*注1</sup>、矢印を大きく表示し、直感的な気づき効果を高める。
- 業務内容表示を基本とし、課名表示や係名表示は優先しない。

### 2 サイン基準

#### ① パネルの色

- ・ パネルは明度の低い色とし、文字は白とする。
- ・ パネル色選定の考え方

施設の建築意匠に合った色を選定する。但し、サインの視認性を確保し、且つ色彩の強さを持った濃いブルー色を基本とする（本庁舎のベースカラー）。

\* サインの地と文字の明度対比は、マンセル明度スケール<sup>\*注2</sup>で5以上あれば見やすいとされている。（サインシステムガイドブック発行：交通エコロジーモビリティ財団）

\*注1：一般に「絵文字」「絵単語」などと呼ばれ、何らかの情報や注意を示すために表示される視覚記号(サイン)の一つです。

\*注2：色彩を色の三属性(色相、明度、彩度)によって表現する方法。無彩色の中で最も明るい色を明度の10とし最も暗い色を明度0とし、その中間を2~9に割り当てたもの。

明度差7.5



本庁舎ベースカラー(1階のみ)  
・モダンな建築意匠に合わせ、文字の視認性も確保する為、無彩色とする。

明度差6.5



本庁舎ベースカラー(1階以外)  
・サインの視認性を確保し、かつ色彩の強さを持った濃いブルー色とする。

明度差6



糞谷・羽田地域庁舎ベースカラー  
・施設内に明るい印象を取り込み、かつ視認性の高い明るめのブルーとする。

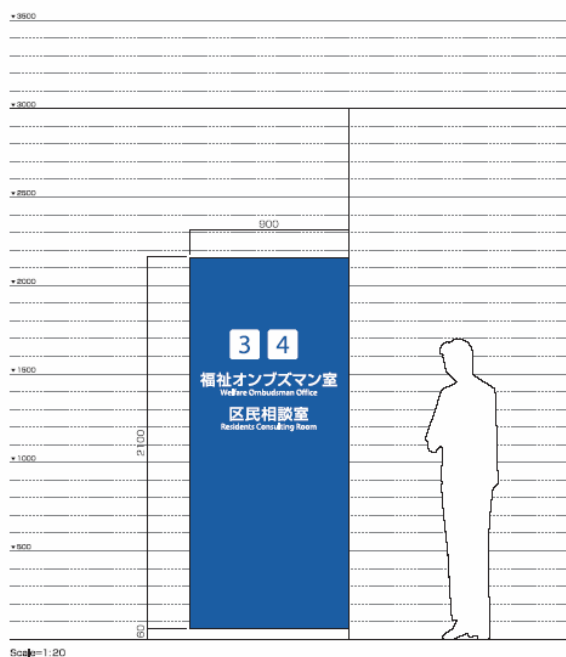
明度差5.7



大森地域庁舎ベースカラー  
・施設の既設サインの色彩と合わせ、文字の視認性を確保した濃い目のグリーン色とする。

## ② パネルの仕様

- ・ サインプレートが存在を認識しやすくするために、誘導サインのプレートは幅 900 mm、高さは床から天井までとする。
- ・ メンテナンスの容易な仕様とする。
  - 表示基板：アルミ複合板
  - 表示方法：全面インクジェットシート貼り



## ③ 文字フォント

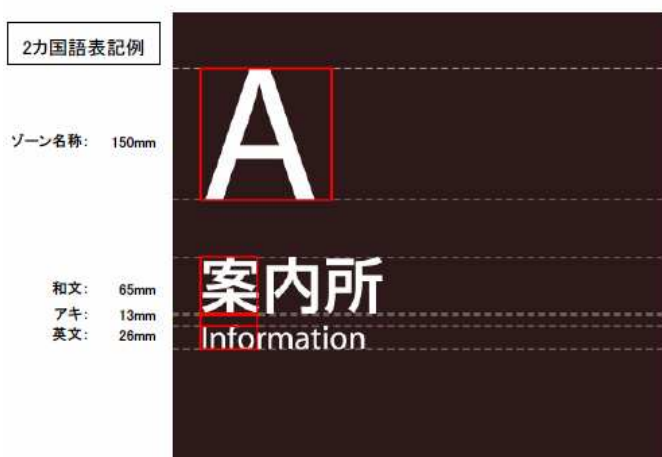
- ・ ロービジョンの方や健常者への調査によると、ゴシック系フォントがみやすく中でも角ゴシック系フォントが最も見やすいため、角ゴシックを基本とする。

## ④ 文字サイズ

- ・ ゾーン名称：文字高さ 150 mmとする。
- ・ 一般的な文字：和文の文字高は 60～65 mmとする。  
英文の文字高は 26 mmとする。  
中・韓文の文字高は 26 mmとする。

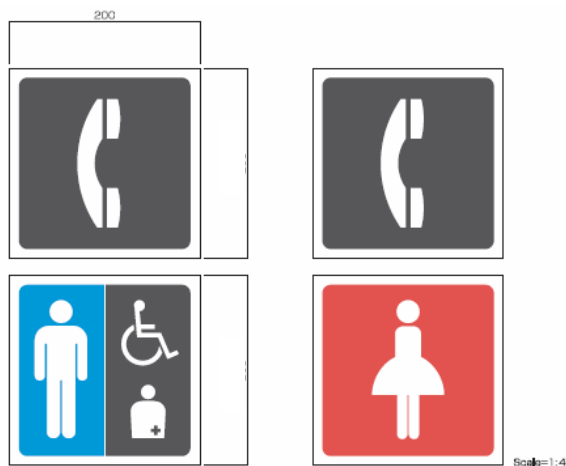
## ⑤ 外国語表記

- ・ 総合案内は 4 カ国語表記（日本語・英語・中国語・韓国語）とする。
- ・ 各階案内、フロア案内は 2 カ国語表記（日本語・英語）とする。

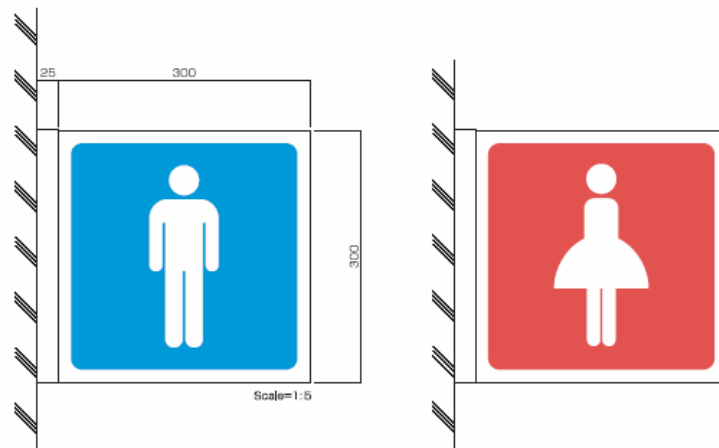


⑥ ピクトグラム

- ・ JIS Z8210\*注<sup>3</sup>を使用する。視認性を高めるため白の枠取りをすること。

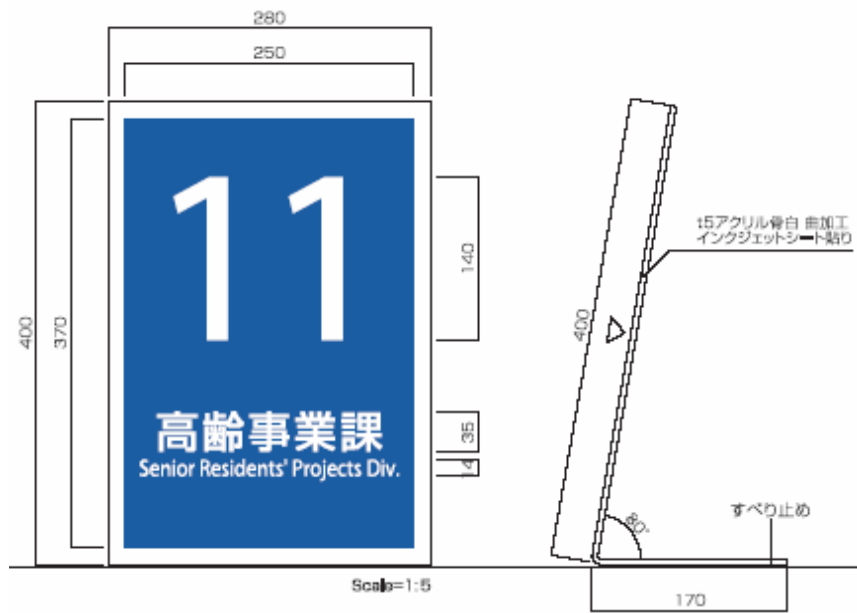


\*注<sup>3</sup> : JIS にて規格化された「標準案内用図記号」を言う。



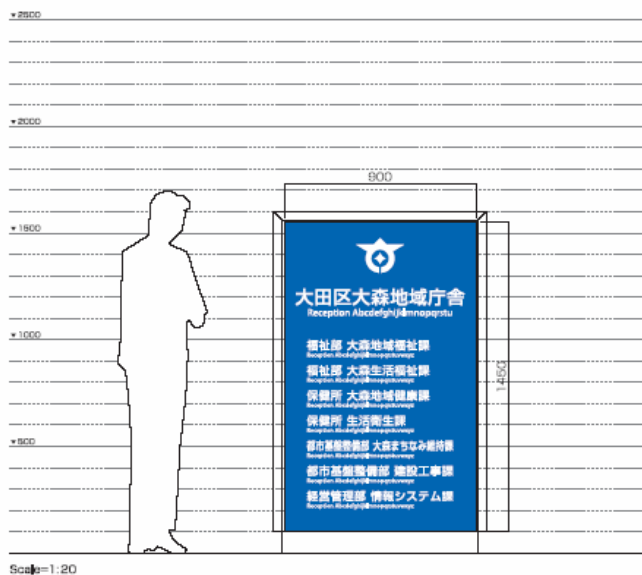
⑦ 卓上窓口表示サイン

・卓上窓口表示サインは受付カウンター上部に設置し、床面表示サインと組み合わせることにより視認性を高める効果がある。

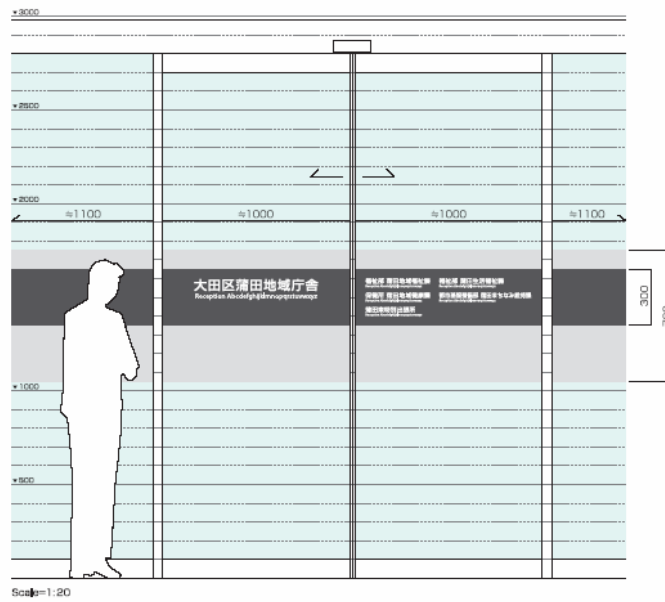




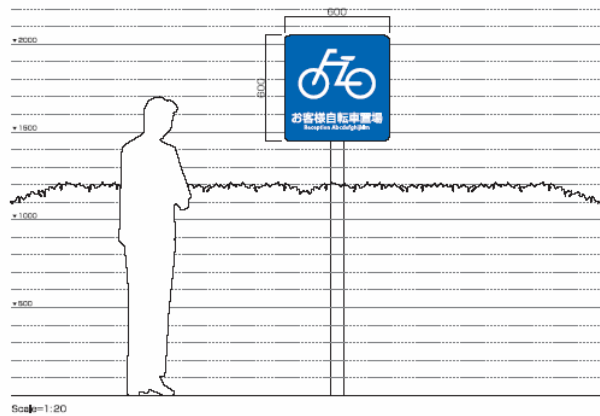
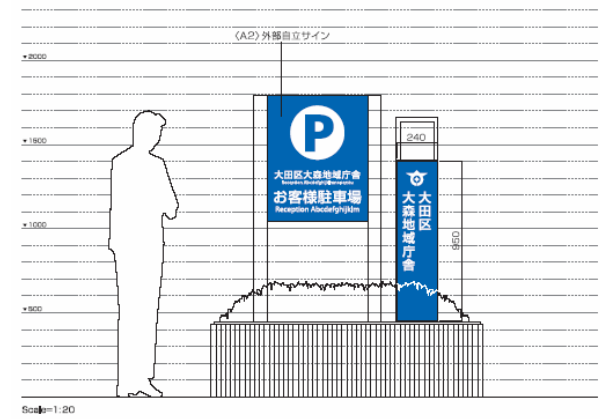
⑧ 外部庁舎名サイン(自立型)



⑨ 出入口ガラス面サイン



⑩ 屋外サイン(駐輪場案内)



### ⑪ 屋内誘導タイル

誘導タイルは、光の反射による視覚的な誘導効果と仕上げ材の違いによる触感的な誘導効果があり、誘導タイルと床面サインを連携させることで、弱視者に対する移動支援向上を図る。



### ■ ガイドラインの活用について

本ガイドラインは「大田区公共施設整備計画」との連携や、組織改正等に  
伴う名称変更などに対応したサイン整備に活用し、未来プランに掲げる「誰  
にもわかりやすいサイン整備」の具体化として取り組むこととする。

第1回改正  
平成22年6月  
平成23年3月

制定  
2-⑪ 屋内誘導タイル 追加