

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
131113	東京都	大田区	特別区

(1)民間委託

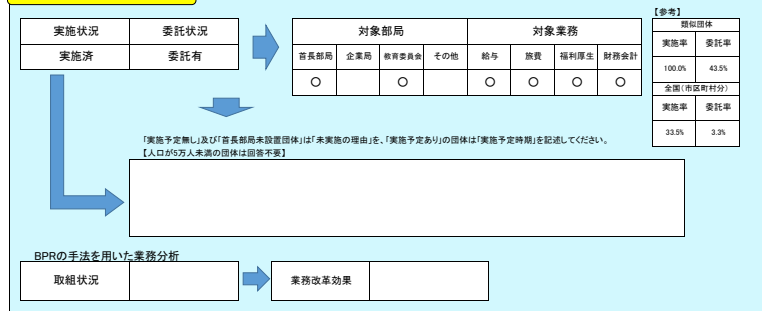
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	令和3年度計画
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			95.2%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.9%
電話交換			100.0%	92.8%
公用車運転			100.0%	88.8%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			100.0%	97.5%
学校給食(調理)			95.8%	72.5%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務			82.8%	38.0%
水道メーター検針			-	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.8%
調査・集計			100.0%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



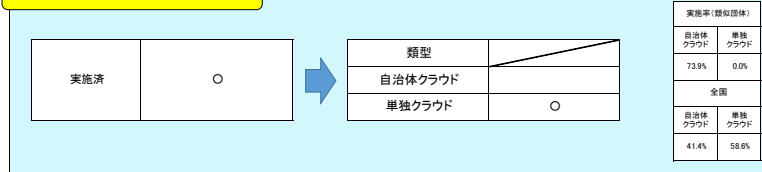
(4)庶務業務の集約化



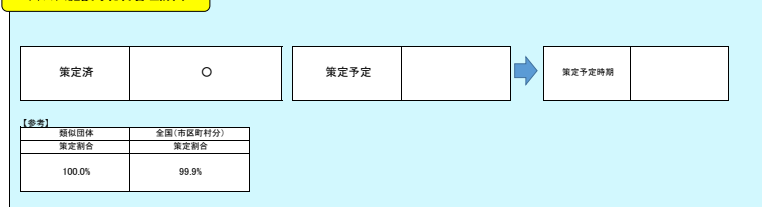
(2)指定管理者制度等の導入

項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
					類似団体導入率	令和3年度計画	
体育館	2	2	100.0%		0	88.0%	40.1%
競技場 (野球場、フリスココート等)	32	1	3.1%	公園施設であることから、公園の維持管理の一環として委託している。	0	55.4%	48.4%
プール	4	3	75.0%	導入可能な施設については既に導入済みである。導入していないプールは、施設が一般であるため、専任・指定管理者の維持管理の実現が難しいと検討する。	0	73.7%	52.0%
海水浴場	0	0			0	-	13.7%
福祉施設 (ケア、児童福祉等)	2	2	100.0%		0	83.3%	85.0%
休業施設 (公園広場、緑地の等)	0	0			0	100.0%	75.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	公園内の施設であることから、公園の維持管理の一環として委託している。	0	25.0%	58.2%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0	52.9%	75.0%
観音施設、見本市施設	0	0			0	85.7%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0	-	40.2%
大規模公園	0	0			0	18.5%	44.2%
公営住宅	67	67	100.0%		0	56.7%	16.2%
駐車場	1	1	100.0%		0	35.8%	37.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0	57.1%	22.8%
図書館	16	15	93.8%	導入可能な施設すべて導入済みである。残りの一部は、公立図書館の維持の役割を担っているため、指定管理者制度の導入が難しい。	1	58.9%	20.2%
博物館 (国史跡、市史跡、博物館)	3	0	0.0%	歴史または歴史の歴史を伝えるための施設であり、指定管理者による運営が難しいと判断している。	2	46.5%	28.1%
公民館、市民会館	4	3	75.0%	指定管理者制度導入が困難な施設は、導入が難しいと判断している。指定管理者による運営が難しいと判断している。	0	24.5%	22.8%
文化会館	0	0			0	100.0%	51.5%
会館、研修所等 (青少年の育成等)	1	1	100.0%		0	78.5%	50.1%
特別養護老人ホーム	3	3	100.0%		0	95.1%	74.7%
介護支援センター	28	6	21.4%	指定管理者制度導入が困難な施設は、導入が難しいと判断している。指定管理者による運営が難しいと判断している。	0	25.8%	49.0%
福祉・保健センター	0	0			0	56.0%	53.0%
児童クラブ、学習館等	86	0	0.0%	児童館、学習館については、平成28年度に方針を変更し、平成29年度に方針を定め、指定管理者による運営を開始した。	27	10.9%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

