

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(1) 問1 記入者...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	あなた（あて名のご本人）	1722	74.6
2	ご本人以外の方	449	19.5
	無回答	137	5.9
	全体	2308	100.0

(2) 問2 性別...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	1182	51.2
2	女性	1108	48.0
	無回答	18	0.8
	全体	2308	100.0

(3) 問3 年齢...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	18～39歳	393	17.0
2	40～64歳	772	33.4
3	65歳以上	1123	48.7
	無回答	20	0.9
	全体	2308	100.0

(4) 問4 居住地域...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）	640	27.7
2	調布地域（嶺町・田園調布・鶴の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）	545	23.6
3	蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）	673	29.2
4	糎谷・羽田地域（大森東・糎谷・羽田特別出張所管内）	344	14.9
	無回答	106	4.6
	全体	2308	100.0

(5) 問5 所持する手帳又は受給者証...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	身体障害者手帳	1315	57.0
2	愛の手帳	365	15.8
3	精神障害者保健福祉手帳	250	10.8
4	自立支援医療受給者証（精神通院）	278	12.0
5	特定医療費受給者証（難病医療券）	410	17.8
6	その他	2	0.1
	無回答	45	1.9
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2665		115.5

(6) 問5-1 身体 級...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1級	416	31.7
2	2級	186	14.2
3	3級	176	13.4
4	4級	255	19.4
5	5級	64	4.9
6	6級	90	6.9
	無回答	125	9.5
	非該当	996	
	全体	1312	100.0

(7) 問5-2 愛の手帳 度...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1度	14	3.8
2	2度	108	29.6
3	3度	89	24.4
4	4度	132	36.2
	無回答	22	6.0
	非該当	1943	
	全体	365	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(8) 問5-3 精神 級...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1級	13	5.2
2	2級	113	45.2
3	3級	100	40.0
	無回答	24	9.6
	非該当	2058	
	全体	250	100.0

(9) 問6 福祉サービス利用のきっかけ...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	視覚障がい	211	9.1
2	聴覚・平衡機能障がい	228	9.9
3	音声・言語・そしゃく機能障がい	110	4.8
4	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	462	20.0
5	内臓や免疫機能などの内部障がい	348	15.1
6	知的障がい	314	13.6
7	精神疾患	342	14.8
8	発達障がい	84	3.6
9	難病	395	17.1
10	高次脳機能障がい	59	2.6
11	その他	30	1.3
	無回答	77	3.3
	全体	2308	100.0

累計 (n)	累計 (%)
2660	115.3

(10) 問7 要支援・要介護の認定の有無...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	要支援の認定を受けている	214	9.3
2	要介護の認定を受けている	292	12.7
3	受けていない	1557	67.5
	無回答	245	10.6
	全体	2308	100.0

(11) 問8 住まいの状況...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持ち家である（一戸建て・マンション）	1435	62.2
2	家を借りている（一戸建て・アパート・マンション・都営住宅・区営住宅等）	651	28.2
3	病院に入院している	32	1.4
4	施設に入所している（グループホーム・通勤寮等）	104	4.5
5	その他	70	3.0
	無回答	16	0.7
	全体	2308	100.0

(12) 問9 同居者...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ひとり暮らしである	440	19.1
2	自分の親	543	23.5
3	自分の兄弟姉妹	191	8.3
4	自分の配偶者	799	34.6
5	自分の子ども、またはその配偶者	502	21.8
6	2～5以外の自分の親せき	21	0.9
7	施設の仲間や職員	108	4.7
8	施設以外の友人や知人	5	0.2
9	その他	60	2.6
	無回答	21	0.9
	全体	2308	100.0

累計 (n)	累計 (%)
2690	116.6

(13) 問10 収入...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分の就労による収入	451	19.5
2	自分の年金による収入	874	37.9
3	自分の資産による収入	89	3.9
4	家族の就労による収入	369	16.0
5	家族の年金による収入	279	12.1
6	家族の資産による収入	45	1.9
7	生活保護	119	5.2
8	わからない	16	0.7
9	その他	49	2.1
	無回答	17	0.7
	全体	2308	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(14) 問11 主な介助者・支援者... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	同居している家族や親せき	1128	48.9
2	同居していない家族や親せき	213	9.2
3	施設の職員	264	11.4
4	その他	190	8.2
5	介助や支援は受けていない	696	30.2
	無回答	64	2.8
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2555		110.7

(15) 問12 介助者・支援者がいない時... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	同居している他の家族に頼む	479	20.8
2	同居していない他の家族や親せきに頼む	395	17.1
3	緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を利用する	86	3.7
4	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する	211	9.1
5	短期入所（ショートステイ）を利用する	141	6.1
6	近所の人や友人・知人に頼む	121	5.2
7	ボランティアに頼む	23	1.0
8	その他	117	5.1
9	特に対応はしていない	936	40.6
	無回答	180	7.8
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2689		116.5

(16) 問13 困りごとや不安なこと【生活】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	学校のこと	10	0.4
2	経済的なこと	831	36.0
3	仕事のこと	355	15.4
4	家族のこと	391	16.9
5	健康や医療のこと	972	42.1
6	近所付き合いのこと	88	3.8
7	困ったときの相談先がないこと	204	8.8
8	進路や就職のこと	106	4.6
9	施設やサービスのこと	181	7.8
10	親が亡くなった後の過ごし方	410	17.8
11	余暇の過ごし方	179	7.8
12	いやがらせや暴力などを受けること	53	2.3
13	思うように意思疎通ができないこと	294	12.7
14	特にない	465	20.1
15	その他	69	3.0
	無回答	74	3.2
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4682		202.9

(17) 問14 困りごとや不安なこと【健康・医療】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	障がいの重度化や病気の悪化	872	37.8
2	栄養管理が難しい	279	12.1
3	薬の管理が難しい	191	8.3
4	障がい専門の医療機関がない	115	5.0
5	気軽に相談ができない	256	11.1
6	治療の説明が十分に理解できない	141	6.1
7	医療費の負担が大きい	446	19.3
8	通院のための介助者確保が難しい	128	5.5
9	休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	113	4.9
10	その他	86	3.7
11	特にない	667	28.9
	無回答	111	4.8
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3405		147.5

(18) 問15 日中の過ごし方... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	会社などで働いている、または、自分で商売（自営業）などを行っている	616	26.7
2	訓練を受けるために、就労継続支援などの施設に通っている	208	9.0
3	住まいにいて、特に何もしていない	786	34.1
4	住まいで家事や育児、介護などを行っている	157	6.8
5	学校に通っている	16	0.7
6	治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している	240	10.4
7	その他	177	7.7
	無回答	108	4.7
	全体	2308	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(19) 問15-2 仕事上の不安や不満... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	給料・賃金が少ない	204	33.1
2	仕事がむずかしい	22	3.6
3	障がい状態の変化や体調不良	146	23.7
4	相談する人や場所がない	39	6.3
5	仕事内容が単調すぎる	22	3.6
6	自分に合った内容の仕事がない	22	3.6
7	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	80	13.0
8	雇用形態が不安定	73	11.9
9	トイレなど障がい者用の設備が十分でない	14	2.3
10	昇給や昇進に差がある	41	6.7
11	通勤がたいへん	60	9.7
12	障がいへの理解が十分でない	59	9.6
13	その他	32	5.2
14	特に不安や不満はない	191	31.0
	無回答	19	3.1
	非該当	1692	
	全体	616	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1024		166.2

(20) 問15-3 訓練での不安や不満 ... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	場所が遠い	23	11.1
2	交通手段が確保しづらい	7	3.4
3	自分にあった内容の訓練がない	27	13.0
4	成果を実感できない	16	7.7
5	長続きしない	4	1.9
6	人間関係がむずかしい	50	24.0
7	工賃が少ない	56	26.9
8	その他	23	11.1
9	特に不安や不満はない	65	31.3
	無回答	13	6.3
	非該当	2100	
	全体	208	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	284		136.5

(21) 問15-4 何もしない理由... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	高齢のため	378	48.1
2	障がいや病気のため	357	45.4
3	自分に合った仕事や職場がないため	82	10.4
4	通勤することができないため	47	6.0
5	仕事を探しても、就労に結びつかないため	49	6.2
6	働く必要がないため	88	11.2
7	その他	37	4.7
8	特に理由はない	66	8.4
	無回答	30	3.8
	非該当	1522	
	全体	786	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1134		144.3

(22) 問16 サービスを受けるまでの困りごと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	制度や手続きがわかりにくい	732	31.7
2	手続きが大変	558	24.2
3	サービスの利用までに時間がかかる	302	13.1
4	自分に合った事業者が見つからない	156	6.8
5	事業者から断られた	38	1.6
6	その他	195	8.4
7	特に困らなかつた	677	29.3
	無回答	396	17.2
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3054		132.3

(23) 問17 障害福祉サービス等の利用状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用している	564	24.4
2	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	183	7.9
3	利用していない	1409	61.0
	無回答	152	6.6
	全体	2308	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(24) 問19 事業者の選択方法... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	以前から利用していた	179	24.0
2	区役所に相談して選択した	224	30.0
3	友人などの評判を聞いて選択した	80	10.7
4	近所にある事業者を選択した	96	12.9
5	インターネットなどで探して選択した	24	3.2
6	複数の事業者から話を聞いて選択した	42	5.6
7	その他	152	20.3
	無回答	101	13.5
	非該当	1561	
	全体	747	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	898		120.2

(25) 問20 サービスの満足度... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	244	32.7
2	やや満足している	177	23.7
3	ふつう	159	21.3
4	やや不満である	65	8.7
5	不満である	24	3.2
	無回答	78	10.4
	非該当	1561	
	全体	747	100.0

(26) 問21 サービスの不満な点... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	回数や時間が足りない	26	29.2
2	サービスの内容がよくない	17	19.1
3	利用料が高いなど経済的負担が大きい	11	12.4
4	利用するための施設が遠い	8	9.0
5	利用する際に日程などの条件が合わない	32	36.0
6	事業所を選べない	4	4.5
7	家族との連携がとれていない	2	2.2
8	その他	26	29.2
	無回答	3	3.4
	非該当	2219	
	全体	89	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	129		144.9

(27) 問22 サービスの利用意向... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在と同じ程度に利用したい	485	21.0
2	現在より利用を増やしたい	359	15.6
3	現在より利用を減らしたい	19	0.8
4	利用するつもりはない	251	10.9
5	わからない	977	42.3
	無回答	217	9.4
	全体	2308	100.0

(28) 問23 事業者に望むこと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	契約にいたるまでの十分な説明	479	20.8
2	手話などのコミュニケーション手段の充実	60	2.6
3	利用する曜日・時間帯に制約がないこと	462	20.0
4	サービス従事者（支援員、ホームヘルパーなど）の質の確保	494	21.4
5	満足できるサービスを提供できる体制（人員、スペース、アクセスなど）の確保	571	24.7
6	その他	94	4.1
7	特になし	790	34.2
	無回答	371	16.1
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3321		143.9

(29) 問24 災害時要援護者名簿の登録状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	登録している	242	10.5
2	登録していない	1497	64.9
3	わからない	480	20.8
	無回答	89	3.9
	全体	2308	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(30) 問25 ヘルプカードの認知状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	594	25.7
2	知らない	1614	69.9
	無回答	100	4.3
	全体	2308	100.0

(31) 問26 災害時の困りごとや不安なこと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族と連絡が取れるか不安だ	1314	56.9
2	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	731	31.7
3	被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	557	24.1
4	避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	682	29.5
5	避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない	901	39.0
6	避難場所での周りの人の目が気になる	450	19.5
7	その他	151	6.5
	無回答	203	8.8
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4989		216.2

(32) 問27 外出の頻度... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど毎日外出する	994	43.1
2	週に3～4日外出する	525	22.7
3	週に1～2日外出する	420	18.2
4	ほとんど外出しない	287	12.4
	無回答	82	3.6
	全体	2308	100.0

(33) 問28 外出しない理由... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	支援をしてくれる人が見つからないため	39	13.6
2	交通機関が利用しにくい	52	18.1
3	常に医療的な処置が必要	55	19.2
4	外出の必要がない	101	35.2
5	その他	95	33.1
	無回答	8	2.8
	非該当	2021	
	全体	287	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	350		122.0

(34) 問29 成年後見制度の活用意向... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	すでに活用している	29	1.3
2	将来必要になったら活用したい	610	26.4
3	特に必要ではない	965	41.8
4	わからない	575	24.9
	無回答	129	5.6
	全体	2308	100.0

(35) 問30 障害者差別解消法の認知状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	法律の内容まで知っている	69	3.0
2	法律が作られたことは知っている	488	21.1
3	知らない	1657	71.8
	無回答	94	4.1
	全体	2308	100.0

(36) 問31 差別を感じた経験の有無... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	504	21.8
2	ない	1618	70.1
	無回答	186	8.1
	全体	2308	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(37) 問32 差別を感じた状況...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	学校や教育の場面	136	27.0
2	職場	146	29.0
3	公共交通機関や公共施設	117	23.2
4	区役所などの行政機関	43	8.5
5	病院や診療所などの医療機関	99	19.6
6	飲食店や買い物をするとき	85	16.9
7	福祉サービスを受けるとき	41	8.1
8	家を借りるとき	40	7.9
9	近隣や地域	98	19.4
10	その他	52	10.3
	無回答	17	3.4
	非該当	1804	
	全体	504	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	874		173.4

(38) 問34 障害者虐待防止センターの認知状況...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	内容や場所まで知っている	26	1.1
2	名前は知っている	408	17.7
3	知らない	1713	74.2
	無回答	161	7.0
	全体	2308	100.0

(39) 問35 情報の入手先...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	区役所の職員を介して	392	17.0
2	友人・知人を介して	348	15.1
3	区報で	911	39.5
4	インターネットのホームページで	344	14.9
5	福祉施設の掲示板などで	147	6.4
6	相談支援専門員を介して	235	10.2
7	医療機関の相談窓口で	329	14.3
8	障がい者団体や家族会を介して	179	7.8
9	テレビ・ラジオなどで	382	16.6
10	新聞や地域情報紙などで	408	17.7
11	その他	177	7.7
	無回答	184	8.0
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4036		174.9

(40) 問36 情報の入手で困ること...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	どこから情報を得ればよいかわからない	819	35.5
2	情報の内容が難しい	407	17.6
3	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	36	1.6
4	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	304	13.2
5	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	344	14.9
6	その他	82	3.6
7	特に困っていない	800	34.7
	無回答	207	9.0
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2999		129.9

(41) 問37 相談先...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族や親族	1599	69.3
2	友人・知人	475	20.6
3	区役所（地域福祉課や地域健康課など）	617	26.7
4	障がい者総合サポートセンター	122	5.3
5	保育園や幼稚園、学校の先生	11	0.5
6	自治会の人や民生委員・児童委員	26	1.1
7	医療関係者（医師・看護師など）	645	27.9
8	福祉施設の職員	290	12.6
9	身体障害者相談員や知的障害者相談員	72	3.1
10	ホームヘルパー	89	3.9
11	相談支援事業所	91	3.9
12	同じ障がいをもつ仲間	186	8.1
13	その他	81	3.5
14	特にいない	131	5.7
	無回答	79	3.4
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4514		195.6

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(42) 問38 将来希望する暮らし... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族と暮らしたい	1242	53.8
2	一人で暮らしたい	252	10.9
3	グループホームなどで暮らしたい	95	4.1
4	施設に入りたい	159	6.9
5	その他	58	2.5
6	わからない	417	18.1
	無回答	85	3.7
	全体	2308	100.0

(43) 問39 自立する際に不安なこと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	隣近所や地域の人との人間関係	406	17.6
2	いじめやいやがらせ	184	8.0
3	困った時の相談場所	536	23.2
4	日常生活を支援するサービス	468	20.3
5	グループホームなど支援のある施設の利用	246	10.7
6	住居を借りること	292	12.7
7	その他	73	3.2
8	特になし	471	20.4
9	家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない	581	25.2
	無回答	223	9.7
	全体	2308	100.0

累計 (n)	累計 (%)
3480	150.8

(44) 問40 さぼりとびあの認知状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っており、利用したことがある	226	9.8
2	名前やできたことは知っているが、利用したことはない	489	21.2
3	知らなかった	1481	64.2
	無回答	112	4.9
	全体	2308	100.0

(45) 問42 就労のために必要な環境... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分の家や、家の近くで働ける	624	27.0
2	健康状態にあわせて働ける	798	34.6
3	就労の場の紹介や相談が受けられる	229	9.9
4	職業訓練ができる施設の充実	103	4.5
5	企業への雇用の働きかけ	148	6.4
6	職場の人の障がいへの理解	685	29.7
7	障がい者の利用に配慮された設備や職場	514	22.3
8	その他	54	2.3
9	わからない	312	13.5
	無回答	237	10.3
	全体	2308	100.0

累計 (n)	累計 (%)
3704	160.5

(46) 問43 地域に希望すること... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	困っている場面を見かけたら、一声かけて自分にできる手伝いをする	1011	43.8
2	施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する	533	23.1
3	仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する	426	18.5
4	地域の行事や活動を行う際には、障がい者に参加を呼びかける	165	7.1
5	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	434	18.8
6	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	197	8.5
7	障がい者に関するボランティア活動に参加する	134	5.8
8	その他	48	2.1
9	特になし	370	16.0
	無回答	176	7.6
	全体	2308	100.0

累計 (n)	累計 (%)
3494	151.4

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

①18歳以上調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(47) 問44 充実させてほしい区の施策...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	相談支援や情報提供の充実	780	33.8
2	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	302	13.1
3	入所施設の整備	347	15.0
4	障がい者に配慮された住まいの整備	224	9.7
5	日中活動の場の整備	123	5.3
6	在宅で受けられるサービスの充実	428	18.5
7	医療やリハビリの充実	424	18.4
8	手当や年金などの経済的な支援	942	40.8
9	療育や教育の充実	68	2.9
10	働きやすい環境づくり	313	13.6
11	障がいについての理解の促進	411	17.8
12	権利擁護や虐待防止の取り組み	103	4.5
13	災害時の支援体制の整備	338	14.6
14	余暇活動や趣味の講座などの充実	167	7.2
15	ボランティア活動の充実	74	3.2
16	交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	225	9.7
17	その他	46	2.0
	無回答	189	8.2
	全体	2308	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	5504		238.5

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

②18歳未満調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(1) 問1 記入者...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	あなた（あて名のご本人）	108	16.2
2	ご本人以外の方	541	81.4
	無回答	16	2.4
	全体	665	100.0

(2) 問2 性別...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	423	63.6
2	女性	234	35.2
	無回答	8	1.2
	全体	665	100.0

(3) 問3 年齢...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0～2歳	31	4.7
2	3～5歳	141	21.2
3	6～11歳	225	33.8
4	12～14歳	104	15.6
5	15～17歳	154	23.2
	無回答	10	1.5
	全体	665	100.0

(4) 問4 居住地域...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）	189	28.4
2	調布地域（嶺町・田園調布・鶯の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）	170	25.6
3	蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）	194	29.2
4	糎谷・羽田地域（大森東・糎谷・羽田特別出張所管内）	89	13.4
	無回答	23	3.5
	全体	665	100.0

(5) 問5 所持する手帳又は受給者証...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	身体障害者手帳	156	23.5
2	愛の手帳	358	53.8
3	精神障害者保健福祉手帳	16	2.4
4	自立支援医療受給者証（精神通院）	24	3.6
5	特定医療費受給者証（難病医療券）	11	1.7
6	通所受給者証	207	31.1
7	その他	5	0.8
	無回答	9	1.4
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	786		118.2

(6) 問5-1 身体 級...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1級	72	46.2
2	2級	31	19.9
3	3級	24	15.4
4	4級	11	7.1
5	5級	3	1.9
6	6級	8	5.1
	無回答	7	4.5
	非該当	509	
	全体	156	100.0

(7) 問5-2 愛の手帳 度...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1度	4	1.1
2	2度	93	26.0
3	3度	94	26.3
4	4度	157	43.9
	無回答	10	2.8
	非該当	307	
	全体	358	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果 (速報値)

②18歳未満調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(8) 問5-3 精神 級...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1級	0	0.0
2	2級	6	37.5
3	3級	7	43.8
	無回答	3	18.8
	非該当	649	
	全体	16	100.0

(9) 問6 福祉サービス利用のきっかけ...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	視覚障がい	8	1.2
2	聴覚・平衡機能障がい	25	3.8
3	音声・言語・そしゃく機能障がい	18	2.7
4	体幹や上肢・下肢などの運動機能障がい	99	14.9
5	知的障がい	37	5.6
6	内臓や免疫機能などの内部障がい	313	47.1
7	精神疾患	10	1.5
8	発達障がい	326	49.0
9	難病	15	2.3
10	高次脳機能障がい	4	0.6
11	その他	32	4.8
	無回答	7	1.1
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	894		134.4

(10) 問7 主な介助者・支援者...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	同居している家族や親せき	620	93.2
2	同居していない家族や親せき	30	4.5
3	施設の職員	69	10.4
4	その他	42	6.3
5	介助や支援は受けていない	31	4.7
	無回答	6	0.9
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	798		120.0

(11) 問8 介助者・支援者がいない時...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	同居している他の家族に頼む	279	42.0
2	同居していない他の家族や親せきに頼む	233	35.0
3	緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)を利用する	50	7.5
4	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する	30	4.5
5	短期入所(ショートステイ)を利用する	53	8.0
6	近所の人や友人・知人に頼む	37	5.6
7	ボランティアに頼む	11	1.7
8	その他	45	6.8
9	特に対応はしていない	153	23.0
	無回答	29	4.4
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	920		138.3

(12) 問9 困りごとや不安なこと【生活】...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	学校のこと(保育園や幼稚園も含む)	293	44.1
2	経済的なこと	139	20.9
3	健康や医療のこと	136	20.5
4	家族のこと	57	8.6
5	困ったときの相談先がないこと	58	8.7
6	近所付き合いのこと	24	3.6
7	施設やサービスのこと	114	17.1
8	進路や就職のこと	294	44.2
9	余暇の過ごし方	117	17.6
10	親が亡くなった後の過ごし方	287	43.2
11	思うように意思疎通ができないこと	233	35.0
12	いやがらせや暴力などを受けること	56	8.4
13	その他	24	3.6
14	特になし	90	13.5
	無回答	5	0.8
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1927		289.8

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

②18歳未満調査

※S A：単一回答、MA：複数回答

(13) 問10 困りごとや不安なこと【健康・医療】... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	障がいの重度化や病気の悪化	129	19.4		
2	栄養管理が難しい	58	8.7		
3	薬の管理が難しい	56	8.4		
4	障がい専門の医療機関がない	151	22.7		
5	気軽に相談ができない	97	14.6		
6	治療の説明が十分に理解できない	58	8.7		
7	医療費の負担が大きい	46	6.9		
8	通院のための介助者確保が難しい	37	5.6		
9	休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	31	4.7		
10	その他	45	6.8		
11	特になし	246	37.0		
	無回答	25	3.8	累計	(n)
	全体	665	100.0		979
				累計	(%)
					147.2

(14) 問11 日中過ごす場所... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	保育園・幼稚園	112	16.8
2	療育施設	50	7.5
3	小学校・中学校	226	34.0
4	高等学校	47	7.1
5	特別支援学校	173	26.0
6	その他	52	7.8
	無回答	5	0.8
	全体	665	100.0

(15) 問12 通園・通学での困りごと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	通うのがたいへん	123	18.5		
2	トイレや階段などの施設が利用しにくい	32	4.8		
3	介助・支援体制が不十分	59	8.9		
4	学校など受け入れ側の理解や配慮の不足	85	12.8		
5	まわりの人たちの理解や配慮の不足	76	11.4		
6	人間関係がうまくいかない	80	12.0		
7	その他	40	6.0		
8	特になし	334	50.2		
	無回答	20	3.0	累計	(n)
	全体	665	100.0		849
				累計	(%)
					127.7

(16) 問13 希望する放課後や休日の過ごし方... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	地域の同世代の子どもと遊びたい	206	31.0		
2	学童保育を利用したい	56	8.4		
3	放課後子ども教室を利用したい	65	9.8		
4	習い事や塾に行きたい	156	23.5		
5	障害児通所支援を利用したい	268	40.3		
6	ショートステイを利用したい	38	5.7		
7	その他	63	9.5		
8	特になし	141	21.2		
	無回答	15	2.3	累計	(n)
	全体	665	100.0		1008
				累計	(%)
					151.6

(17) 問14 充実してほしい教育... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	障がいに応じた専門的な教育	390	58.6		
2	学校での受け入れ体制	203	30.5		
3	普通学級での受け入れ体制	144	21.7		
4	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	214	32.2		
5	障がいのある子とない子の交流機会	140	21.1		
6	その他	46	6.9		
	無回答	26	3.9	累計	(n)
	全体	665	100.0		1163
				累計	(%)
					174.9

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果 (速報値)

②18歳未満調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(18) 問15 サービス利用までの困りごと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	制度や手続きがわかりにくい	288	43.3
2	手続きが大変	279	42.0
3	サービスの利用までに時間がかかる	189	28.4
4	自分に合った事業者が見つからない	118	17.7
5	事業者から断られた	63	9.5
6	その他	78	11.7
7	特に困らなかった	116	17.4
	無回答	22	3.3
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1153		173.4

(19) 問16 障害福祉サービス等の利用状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用している	427	64.2
2	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	33	5.0
3	利用していない	197	29.6
	無回答	8	1.2
	全体	665	100.0

(20) 問18 事業者の選択方法... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	以前から利用していた	82	17.8
2	区役所に相談して選択した	78	17.0
3	友人などの評判を聞いて選択した	187	40.7
4	近所にある事業者を選択した	95	20.7
5	インターネットなどで探して選択した	93	20.2
6	複数の事業者から話を聞いて選択した	46	10.0
7	その他	75	16.3
	無回答	9	2.0
	非該当	205	
	全体	460	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	665		144.6

(21) 問19 利用するサービスの満足度... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足している	192	41.7
2	やや満足している	133	28.9
3	ふつう	55	12.0
4	やや不満である	55	12.0
5	不満である	12	2.6
	無回答	13	2.8
	非該当	205	
	全体	460	100.0

(22) 問20 不満な点... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	回数や時間が足りない	36	53.7
2	サービスの内容がよくない	10	14.9
3	利用料が高いなど経済的負担が大きい	12	17.9
4	利用するための施設が遠い	22	32.8
5	利用する際に日程などの条件が合わない	33	49.3
6	事業所を選べない	6	9.0
7	家族との連携がとれていない	5	7.5
8	その他	19	28.4
	無回答	0	0.0
	非該当	598	
	全体	67	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	143		213.4

(23) 問21 障害福祉サービス等の利用意向... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在と同じ程度に利用したい	275	41.4
2	現在より利用を増やしたい	201	30.2
3	現在より利用を減らしたい	9	1.4
4	利用するつもりはない	36	5.4
5	わからない	128	19.2
	無回答	16	2.4
	全体	665	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果 (速報値)

②18歳未満調査

※S A : 単一回答、MA : 複数回答

(24) 問22 事業者に望むこと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	契約にいたるまでの十分な説明	117	17.6
2	手話などのコミュニケーション手段の充実	30	4.5
3	利用する曜日・時間帯に制約がないこと	280	42.1
4	サービス従事者(支援員、ホームヘルパーなど)の質の確保	354	53.2
5	満足できるサービスを提供できる体制(人員、スペース、アクセスなど)の確保	374	56.2
6	その他	49	7.4
7	特になし	122	18.3
	無回答	19	2.9
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1345		202.3

(25) 問23 災害時要援護者名簿の登録... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	登録している	129	19.4
2	登録していない	358	53.8
3	わからない	173	26.0
	無回答	5	0.8
	全体	665	100.0

(26) 問24 ヘルプカードの認知状況... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	425	63.9
2	知らない	238	35.8
	無回答	2	0.3
	全体	665	100.0

(27) 問25 災害時の困りごとや不安なこと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族と連絡が取れるか不安だ	521	78.3
2	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	373	56.1
3	被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	268	40.3
4	避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	177	26.6
5	避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない	153	23.0
6	避難場所での周りの人の目が気になる	244	36.7
7	その他	62	9.3
	無回答	11	1.7
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1809		272.0

(28) 問26 外出の頻度... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど毎日外出する	496	74.6
2	週に3~4日外出する	60	9.0
3	週に1~2日外出する	75	11.3
4	ほとんど外出しない	24	3.6
	無回答	10	1.5
	全体	665	100.0

(29) 問27 外出しない理由... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	支援をしてくれる人が見つからないため	3	12.5
2	交通機関が利用しにくい	2	8.3
3	常に医療的な処置が必要	5	20.8
4	外出の必要がない	12	50.0
5	その他	11	45.8
	無回答	0	0.0
	非該当	641	
	全体	24	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	33		137.5

(30) 問28 成年後見制度の利用意向... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	すでに活用している	2	0.3
2	将来必要になったら活用したい	351	52.8
3	特に必要ではない	87	13.1
4	わからない	217	32.6
	無回答	8	1.2
	全体	665	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

②18歳未満調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(31) 問29 障害者差別解消法の認知状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	法律の内容まで知っている	43	6.5
2	法律が作られたことは知っている	225	33.8
3	知らない	385	57.9
	無回答	12	1.8
	全体	665	100.0

(32) 問30 差別感じた経験の有無... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	289	43.5
2	ない	359	54.0
	無回答	17	2.6
	全体	665	100.0

(33) 問31 差別を感じた状況... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	学校や教育の場面	201	69.6
2	公共交通機関や公共施設	73	25.3
3	区役所などの行政機関	33	11.4
4	病院や診療所などの医療機関	37	12.8
5	飲食店や買い物をするとき	60	20.8
6	福祉サービスを受けるとき	24	8.3
7	家を借りるとき	8	2.8
8	近隣や地域	65	22.5
9	その他	19	6.6
	無回答	2	0.7
	非該当	376	
	全体	289	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	522		180.6

(34) 問33 障害者虐待防止センターの認知状況... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	内容や場所まで知っている	4	0.6
2	名前は知っている	140	21.1
3	知らない	496	74.6
	無回答	25	3.8
	全体	665	100.0

(35) 問34 情報の入手先... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	区役所の職員を介して	147	22.1
2	友人・知人を介して	290	43.6
3	区報で	190	28.6
4	インターネットのホームページで	246	37.0
5	福祉施設の掲示板などで	83	12.5
6	相談支援専門員を介して	62	9.3
7	医療機関の相談窓口で	57	8.6
8	障がい者団体や家族会を介して	111	16.7
9	テレビ・ラジオなどで	41	6.2
10	新聞や地域情報紙などで	52	7.8
11	その他	87	13.1
	無回答	17	2.6
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1383		208.0

(36) 問35 情報の入手で困ること... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	どこから情報を得ればよいかわからない	344	51.7
2	情報の内容が難しい	186	28.0
3	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	3	0.5
4	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	35	5.3
5	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	25	3.8
6	その他	47	7.1
7	特に困っていない	187	28.1
	無回答	25	3.8
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	852		128.1

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果 (速報値)

②18歳未満調査

※S A : 単一回答、MA : 複数回答

(37) 問36 相談先...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族や親族	550	82.7
2	友人・知人	229	34.4
3	区役所 (地域福祉課や地域健康課など)	154	23.2
4	障がい者総合サポートセンター	18	2.7
5	保育園や幼稚園、学校の先生	300	45.1
6	自治会の人や民生委員・児童委員	6	0.9
7	医療関係者 (医師・看護師など)	184	27.7
8	福祉施設の職員	82	12.3
9	身体障害者相談員や知的障害者相談員	15	2.3
10	ホームヘルパー	22	3.3
11	相談支援事業所	101	15.2
12	同じ障がいをもつ仲間	138	20.8
13	その他	40	6.0
14	特にいない	14	2.1
	無回答	17	2.6
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1870		281.2

(38) 問37 今後について...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	幼稚園・保育園に通いたい	32	4.8
2	特別支援学校に通いたい	139	20.9
3	小学校・中学校・高校に通いたい	329	49.5
4	大学・専門学校などに進学したい	67	10.1
5	就労に向けた支援を受けたい	102	15.3
6	会社などに就職したい	121	18.2
7	就労継続支援A・B型施設に通いたい	76	11.4
8	生活介護施設に通いたい	35	5.3
9	機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	42	6.3
10	その他	20	3.0
	無回答	17	2.6
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	980		147.4

(39) 問38 将来希望する暮らし...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族と暮らしたい	493	74.1
2	一人で暮らしたい	46	6.9
3	グループホームなどで暮らしたい	34	5.1
4	施設に入りたい	8	1.2
5	その他	4	0.6
6	わからない	64	9.6
	無回答	16	2.4
	全体	665	100.0

(40) 問39 自立する際に不安なこと...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	隣近所や地域の人との人間関係	233	35.0
2	いじめやいやがらせ	242	36.4
3	困った時の相談場所	268	40.3
4	日常生活を支援するサービス	230	34.6
5	グループホームなど支援のある施設の利用	158	23.8
6	住居を借りること	133	20.0
7	その他	33	5.0
8	特にない	61	9.2
9	家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない	149	22.4
	無回答	30	4.5
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1537		231.1

(41) 問40 さぼーとびあの認知状況...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っており、利用したことがある	63	9.5
2	名前やできたことは知っているが、利用したことはない	277	41.7
3	知らなかった	304	45.7
	無回答	21	3.2
	全体	665	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果 (速報値)

②18歳未満調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(42) 問42 就労のために大切な環境... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分の家や、家の近くで働ける	194	29.2
2	健康状態にあわせて働ける	104	15.6
3	就労の場の紹介や相談が受けられる	128	19.2
4	職業訓練ができる施設の充実	80	12.0
5	企業への雇用の働きかけ	93	14.0
6	職場の人の障がいへの理解	365	54.9
7	障がい者の利用に配慮された設備や職場	190	28.6
8	その他	12	1.8
9	わからない	31	4.7
	無回答	20	3.0
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1217		183.0

(43) 問43 地域に希望すること... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	困っている場面を見かけたら、一声かけて自分にできる手伝いをする	268	40.3
2	施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する	115	17.3
3	仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する	176	26.5
4	地域の行事や活動を行う際には、障がい者に参加を呼びかける	64	9.6
5	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	237	35.6
6	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	92	13.8
7	障がい者に関するボランティア活動に参加する	51	7.7
8	その他	27	4.1
9	特になし	55	8.3
	無回答	27	4.1
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1112		167.2

(44) 問44 早期治療のために必要なこと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	乳幼児の健康診断を充実させる	182	27.4
2	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	65	9.8
3	専門家による相談体制を充実させる	195	29.3
4	利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	206	31.0
5	療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる	203	30.5
6	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	161	24.2
7	専門機関と連携し、機能訓練を充実させる	157	23.6
8	その他	35	5.3
	無回答	17	2.6
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1221		183.6

(45) 問45 充実させてほしい区の施策... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	相談支援や情報提供の充実	209	31.4
2	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	119	17.9
3	入所施設の整備	77	11.6
4	障がい者に配慮された住まいの整備	35	5.3
5	日中活動の場の整備	80	12.0
6	在宅で受けられるサービスの充実	35	5.3
7	医療やリハビリの充実	61	9.2
8	手当や年金などの経済的な支援	200	30.1
9	療育や教育の充実	302	45.4
10	働きやすい環境づくり	196	29.5
11	障がいについての理解の促進	195	29.3
12	権利擁護や虐待防止の取り組み	39	5.9
13	災害時の支援体制の整備	77	11.6
14	余暇活動や趣味の講座などの充実	71	10.7
15	ボランティア活動の充実	17	2.6
16	交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	34	5.1
17	その他	15	2.3
	無回答	12	1.8
	全体	665	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1774		266.8

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(1) 問1 運営形態...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	社会福祉法人	24	19.5
2	医療法人	2	1.6
3	財団法人・社団法人	5	4.1
4	NPO法人	25	20.3
5	株式会社・有限会社	55	44.7
6	その他	11	8.9
	無回答	1	0.8
	全体	123	100.0

(2) 問4 利用者の居住地域...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）	95	77.2
2	調布地域（嶺町・田園調布・鶴の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）	85	69.1
3	蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）	98	79.7
4	糎谷・羽田地域（大森東・糎谷・羽田特別出張所管内）	81	65.9
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	362		294.3

(3) 問6 サービス向上の取り組み...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自主的に研修会を開いている	80	65.0
2	都や区、団体等が主催する研修会に職員を派遣している	96	78.0
3	利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある	63	51.2
4	今後、サービスを受け入れる人数などの枠を広げる予定がある	26	21.1
5	その他	12	9.8
6	特にない	6	4.9
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	286		232.5

(4) 問8 法改正に伴うサービスの取り組み...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	取り組む予定がある	16	13.0
2	取り組む予定はない	38	30.9
3	未定・今後検討する	65	52.8
	無回答	4	3.3
	全体	123	100.0

(5) 問9 サービスの内容...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自立生活援助（一人暮らしを希望する者等に対し、円滑な地域生活に向けた相談・助言等）	7	43.8
2	就労定着支援（就業に伴う生活面の課題に対応できるよう、事業所・家族との連絡調整等の支援）	6	37.5
3	医療機関に入院された方向けの重度訪問介護	1	6.3
4	重度障がい等により、外出が困難な障がい児に対し、居宅を訪問して発達支援を提供するサービス	5	31.3
5	乳児院・児童養護施設の障がい児に対象を拡大した保育所等訪問支援	2	12.5
	無回答	0	0.0
	非該当	107	
	全体	16	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	21		131.3

(6) 問10 平成27年度の収支...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	黒字だった	32	26.0
2	ほぼ収支が均衡した	40	32.5
3	やや赤字だった	20	16.3
4	大幅な赤字だった	19	15.4
5	わからない	6	4.9
	無回答	6	4.9
	全体	123	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(7) 問11 収支の改善に向けた取り組み... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用者増加に向けて積極的にPRを行っている	43	35.0
2	より多く利用してもらえよう、設備投資などを積極的に行っている	15	12.2
3	利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている	36	29.3
4	人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している	4	3.3
5	事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる	54	43.9
6	その他	19	15.4
7	特になし	13	10.6
	無回答	7	5.7
	全体	123	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	191		155.3

(8) 問12 サービス依頼者数の動向... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり増えてきている	7	5.7
2	増えてきている	40	32.5
3	変わらない	53	43.1
4	減っている	14	11.4
5	かなり減っている	4	3.3
	無回答	5	4.1
	全体	123	100.0

(9) 問13 依頼者数増加への対応... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	対応できている	24	51.1
2	対応できていない（断っている）ことが時々ある	18	38.3
3	対応がまったくできない状況にある	3	6.4
	無回答	2	4.3
	非該当	76	
	全体	47	100.0

(10) 問14 対応できない理由... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	職員の数が足りない	18	85.7
2	施設の受け入れ能力を超えている	4	19.0
3	サービスを拡張するための資金や場所がない	5	23.8
4	職員やサービスの質が担保できない	9	42.9
5	送迎などサービス以外の部分で問題がある	2	9.5
6	その他	4	19.0
	無回答	0	0.0
	非該当	102	
	全体	21	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	42		200.0

(11) 問15 サービス評価【自己評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	定期的実施・受けている	52	42.3
2	今後、実施・受ける予定である	18	14.6
3	検討中である	39	31.7
4	実施・受ける予定はない	11	8.9
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

(12) 問15 サービス評価【利用者から】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	定期的実施・受けている	43	35.0
2	今後、実施・受ける予定である	23	18.7
3	検討中である	41	33.3
4	実施・受ける予定はない	13	10.6
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

(13) 問15 サービス評価【第三者評価】... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	定期的実施・受けている	36	29.3
2	今後、実施・受ける予定である	10	8.1
3	検討中である	36	29.3
4	実施・受ける予定はない	39	31.7
	無回答	2	1.6
	全体	123	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(14) 問16 第三者評価を受けない理由... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	費用がかかりすぎる	24	61.5
2	メリットを感じない	19	48.7
3	対象になってない	7	17.9
4	その他	6	15.4
	無回答	0	0.0
	非該当	84	
	全体	39	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	56		143.6

(15) 問17 対応状況(ア)苦情等の把握・対応... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	76	61.8
2	ある程度行っている	46	37.4
3	あまり行っていない	1	0.8
4	行っていない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

(16) 問17 対応状況(イ)苦情のフィードバック... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	63	51.2
2	ある程度行っている	51	41.5
3	あまり行っていない	6	4.9
4	行っていない	2	1.6
	無回答	1	0.8
	全体	123	100.0

(17) 問17 対応状況(ウ)事故時の対応マニュアル... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	64	52.0
2	ある程度行っている	46	37.4
3	あまり行っていない	8	6.5
4	行っていない	3	2.4
	無回答	2	1.6
	全体	123	100.0

(18) 問17 対応状況(エ)事故のフィードバック... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	59	48.0
2	ある程度行っている	51	41.5
3	あまり行っていない	6	4.9
4	行っていない	4	3.3
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

(19) 問17 対応状況(オ)感染症の対応マニュアル... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	66	53.7
2	ある程度行っている	38	30.9
3	あまり行っていない	10	8.1
4	行っていない	6	4.9
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

(20) 問17 対応状況(カ)感染症の予防対策... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	64	52.0
2	ある程度行っている	50	40.7
3	あまり行っていない	4	3.3
4	行っていない	3	2.4
	無回答	2	1.6
	全体	123	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(21) 問17 対応状況(キ)災害時の対応マニュアル...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	58	47.2
2	ある程度行っている	45	36.6
3	あまり行っていない	14	11.4
4	行っていない	4	3.3
	無回答	2	1.6
	全体	123	100.0

(22) 問17 対応状況(ク)支援困難者への対応...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	33	26.8
2	ある程度行っている	52	42.3
3	あまり行っていない	20	16.3
4	行っていない	10	8.1
	無回答	8	6.5
	全体	123	100.0

(23) 問17 対応状況(ケ)監督官庁への報告...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	63	51.2
2	ある程度行っている	33	26.8
3	あまり行っていない	11	8.9
4	行っていない	12	9.8
	無回答	4	3.3
	全体	123	100.0

(24) 問17 対応状況(コ)姿勢や理念の徹底・教育...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	49	39.8
2	ある程度行っている	70	56.9
3	あまり行っていない	3	2.4
4	行っていない	0	0.0
	無回答	1	0.8
	全体	123	100.0

(25) 問17 対応状況(サ)マナー等の教育...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	39	31.7
2	ある程度行っている	71	57.7
3	あまり行っていない	12	9.8
4	行っていない	1	0.8
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

(26) 問17 対応状況(シ)介護技術の研修...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分に行っている	39	31.7
2	ある程度行っている	65	52.8
3	あまり行っていない	15	12.2
4	行っていない	3	2.4
	無回答	1	0.8
	全体	123	100.0

(27) 問17 対応状況(ス)重要事項の説明...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分にできている	103	83.7
2	まあできている	19	15.4
3	あまりできていない	1	0.8
4	できていない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(28) 問17 対応状況(七)文書での契約締結...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分にできている	115	93.5
2	まあできている	7	5.7
3	あまりできていない	1	0.8
4	できていない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

(29) 問17 対応状況(八)個人情報の管理と保護...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分にできている	100	81.3
2	まあできている	23	18.7
3	あまりできていない	0	0.0
4	できていない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

(30) 問17 対応状況(九)最新情報の取得...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分にできている	54	43.9
2	まあできている	61	49.6
3	あまりできていない	7	5.7
4	できていない	1	0.8
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

(31) 問17 対応状況(十)情報公開...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分にできている	48	39.0
2	まあできている	49	39.8
3	あまりできていない	20	16.3
4	できていない	6	4.9
	無回答	0	0.0
	全体	123	100.0

(32) 問18 苦情の内容...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスの質や内容に関すること	36	29.3
2	従事者（サービス提供者）の態度や言葉づかい等に関すること	26	21.1
3	従事者（サービス提供者）の介護技術に関すること	9	7.3
4	サービス提供にかかる他機関との連携等に関すること	5	4.1
5	サービス利用等の手続きに関すること	4	3.3
6	制度やサービスの説明に関すること	8	6.5
7	事故やその後の対応に関すること	4	3.3
8	重要事項説明や契約に関すること	1	0.8
9	情報管理に関すること	0	0.0
10	利用料に関すること	7	5.7
11	その他	12	9.8
12	特に苦情はない	56	45.5
	無回答	3	2.4
	全体	123	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	171		139.0

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(33) 問20 事業を運営する上での課題... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	新規利用者の獲得が困難	29	23.6		
2	利用者一人当たりの利用量が少ない	17	13.8		
3	設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない	41	33.3		
4	利用者や家族がサービスをよく理解していない	12	9.8		
5	利用者の身体状況の把握がむずかしい	2	1.6		
6	利用者からの苦情や事故への対応	1	0.8		
7	訪問や送迎が非効率（エリアが広いなど）	7	5.7		
8	スタッフの確保	73	59.3		
9	スタッフの人材育成	40	32.5		
10	責任者など中堅人材の確保・育成	27	22.0		
11	他のサービス事業所との競合が激しい	6	4.9		
12	他のサービス事業所との連携	16	13.0		
13	医療機関との連携	11	8.9		
14	報酬単価が低い	32	26.0		
15	その他	3	2.4		
16	特に課題はない	0	0.0		
	無回答	0	0.0	累計	(n)
	全体	123	100.0	317	累計 (%)
					257.7

(34) 問21 人材確保の取り組み... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	賃金の改善	39	31.7		
2	資格取得にかかる費用の助成	46	37.4		
3	福利厚生充実	31	25.2		
4	ホームページ等での広報	47	38.2		
5	実習生・研修生の積極的な受け入れ	34	27.6		
6	法人間での人事異動の実施	43	35.0		
7	求人広告等	63	51.2		
8	その他	12	9.8		
	無回答	2	1.6	累計	(n)
	全体	123	100.0	317	累計 (%)
					257.7

(35) 問22 人材育成の取り組み... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	OJTの実施	65	52.8		
2	内部・外部研修・研究会の実施	111	90.2		
3	資格取得支援	57	46.3		
4	人事評価制度の実施	37	30.1		
5	その他	3	2.4		
	無回答	2	1.6	累計	(n)
	全体	123	100.0	275	累計 (%)
					223.6

(36) 問24 虐待の対応の有無... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	ある	14	11.4		
2	ない	107	87.0		
3	その他	2	1.6		
	無回答	0	0.0	累計	(n)
	全体	123	100.0	123	累計 (%)
					100.0

(37) 問25 虐待の対応... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	自法人内で対応した	6	37.5		
2	他事業所に相談した	3	18.8		
3	区の障害者虐待防止センターに通報した	5	31.3		
4	区の地域福祉課ケースワーカーに相談した	5	31.3		
5	その他	9	56.3		
	無回答	1	6.3	累計	(n)
	非該当	107		29	累計 (%)
	全体	16	100.0		181.3

平成28年度大田区障がい者実態調査 単純集計結果（速報値）

③サービス事業者調査

※SA：単一回答、MA：複数回答

(38) 問26 虐待防止の取り組み... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	事業所内で従業員向けに研修を実施している	95	77.2		
2	区の虐待防止センターの連絡先を掲示している	51	41.5		
3	虐待防止委員会を設置している	24	19.5		
4	身体拘束ガイドラインを作成している	22	17.9		
5	その他	29	23.6		
6	特に取り組んでいない	7	5.7		
	無回答	1	0.8	累計	(n)
	全体	123	100.0		229
				累計	(%)
					186.2

(39) 問27 合理的配慮の取り組み... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている	39	31.7		
2	利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している	44	35.8		
3	利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している	82	66.7		
4	その他	15	12.2		
	無回答	7	5.7	累計	(n)
	全体	123	100.0		187
				累計	(%)
					152.0

(40) 問28 大田区の不便な点や改善点... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	家賃が高い	35	28.5		
2	道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ	10	8.1		
3	提供したいサービスの利用者が集まらない	26	21.1		
4	区役所との意思疎通がうまく図れない	15	12.2		
5	その他	32	26.0		
	無回答	34	27.6	累計	(n)
	全体	123	100.0		152
				累計	(%)
					123.6

(41) 問29 情報公開に向けた取り組み... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	都知事にサービスの内容等の報告をしている	16	13.0		
2	自前のホームページを更新している	49	39.8		
3	事業所でなく法人単位で行っている	46	37.4		
4	その他	11	8.9		
5	特に何もしていない	31	25.2		
	無回答	2	1.6	累計	(n)
	全体	123	100.0		155
				累計	(%)
					126.0

(42) 問30 災害発生時に可能な協力... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	障がい者の長期的な受け入れ	6	4.9		
2	障がい者の一時的な受け入れ	44	35.8		
3	避難先への職員の派遣による医療的ケア	11	8.9		
4	利用者の安否確認とその情報提供	103	83.7		
5	障がい者に関する物資やサービスの一時的な提供	42	34.1		
6	その他	6	4.9		
	無回答	1	0.8	累計	(n)
	全体	123	100.0		213
				累計	(%)
					173.2

(43) 問31 困りごと... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	利用者の高齢化への対応	56	45.5		
2	施設外の支援（通院の同行、就労支援、生活支援など）の費用負担	28	22.8		
3	サービス等利用計画への対応	28	22.8		
4	その他	36	29.3		
5	特にない	13	10.6		
	無回答	13	10.6	累計	(n)
	全体	123	100.0		174
				累計	(%)
					141.5