令和元年度

大田区障がい者実態調査報告書

１８ 歳 以 上 調 査

１８ 歳 未 満 調 査

サービス事業者調査

令和２年３月

大 田 区

目　次

第１章　調査の概要

第２章　調査結果Ⅰ（18 歳以上／18 歳未満）

第３章　調査結果Ⅱ（事業者）

資料編

第１章　調査の概要

第１章　調査の概要

１　調査の目的

本調査は、令和３年度からの次期計画（大田区障害者計画・第６期大田区障害福祉計画・第２期大田区障害児福祉計画・大田区発達障がい児・者支援計画）の策定の基礎資料とするために、障がいのある方の生活の状況や障害福祉サービス等の利用状況、サービス事業者の実態等を把握することを目的として実施しました。

２　調査対象・調査件数

区内在住の障がい者及び区内でサービスを提供している事業者を対象に、３種類の調査票を作成して調査を実施しました。

① 18 歳以上調査

調査対象	抽出数	抽出方法
身体障害者手帳所持者	2,250	無作為抽出
視覚障がい	350	
聴覚・平衡機能障がい	350	
音声・言語・そしゃく機能障がい	150	
肢体不自由	800	
内部障がい	600	
愛の手帳所持者	800	
精神障害者保健福祉手帳所持者	700	
自立支援医療受給者証（精神通院）所持者	150	
難病医療費助成制度対象者	600	
合　計	4,500	

② 18 歳未満調査

調査対象	抽出数	抽出方法
身体障害者手帳所持者	300	無作為抽出
視覚障がい	10	
聴覚・平衡機能障がい	50	
音声・言語・そしゃく機能障がい	2	
肢体不自由	178	
内部障がい	60	
愛の手帳所持者	670	
精神障害者保健福祉手帳所持者	60	
自立支援医療受給者証（精神通院）所持者	60	
難病医療費助成制度対象者	10	
通所受給者証所持者	400	
合　計	1,500	

③ サービス事業者調査

調査対象	抽出数	抽出方法
指定障害福祉サービス事業者、指定障害者支援施設、指定一般相談支援事業者、指定特定相談支援事業者、指定障害児相談支援事業者、指定障害児通所支援事業者	200	無作為抽出

3　調査期間

令和元年 11 月 28 日～12 月 19 日

4　調査方法

郵送発送、郵送及びインターネットによる回答

5　回収結果

調査種別	発送数（A）	有効回収数（B）	回収率（B÷A×100）
① 18 歳以上調査	4,500	1,878	41.7%
② 18 歳未満調査	1,500	541	36.1%
③ サービス事業者調査	200	106	53.0%
合　計	6,200	2,525	40.7%

※　百分率（%）の計算は、小数第２位を四捨五入し、小数第１位までを表示しています。

6　調査内容

「① 18歳以上調査」及び「② 18歳未満調査」

調査項目	18歳以上	18歳未満	設問内容
基本属性	問1	問1	調査票の記入者
	問2	問2	性別
	問3	問3	年齢
	問4	問4	居住地域
	問5	問5	手帳・受給者証の種類
	問6	問6	障がいの種類
	問7		要介護認定の有無
	問8	問7	医療的ケア
日常生活	問9		住まいの種類
	問10		一緒に暮らしている人
	問11		収入の種類
	問12	問8	主な介助者・支援者
	問13	問9	主な介助者・支援者が不在時の対応
	問14	問10	生活に対する不安、困っていること
	問15	問11	健康や医療についての不安、困っていること
日中の過ごし方	問16	問12	平日の日中主に過ごす場所
	問16-2		仕事をする上での不安や不満
	問16-3		就労継続支援などの施設での不安や不満
	問16-4		施設通所後の過ごし方
	問16-5		平日の日中を家で過ごしている理由
		問13	通園・通学での困りごと
		問14	放課後等の過ごし方
		問15	教育で充実してほしいこと
サービスの利用	問17	問16	サービスを受けるまでに困ったこと
	問18	問17	サービスの利用の有無
	問19	問18	利用しているサービスの種類
	問20	問19	サービス提供事業者の選び方
	問21	問20	サービス利用の満足度
	問22	問21	サービス利用にあたって不満に感じること
	問23	問22	今後のサービス利用意向
	問24	問23	サービス提供事業者に対して望むこと
災害時の対応	問25	問24	「避難行動要支援者名簿」の認知度
	問26	問25	「ヘルプカード」の認知度
	問27	問26	災害時の不安、困ること
外出の状況	問28	問27	外出の頻度
	問29	問28	外出しない理由

調査項目	18 歳以上	18 歳未満	設問内容
権利擁護	問 30	問 29	「成年後見制度」の活用意向
	問 31	問 30	「障害者差別解消法」の認知度
	問 32	問 31	差別を感じた経験
	問 33	問 32	差別を感じた場所や場面
	問 34	問 33	差別を感じた内容
	問 35	問 34	「障害者虐待防止センター」の認知度
相談や情報	問 36	問 35	福祉情報の入手方法
	問 37	問 36	福祉情報を入手する上で困ること
	問 38	問 37	相談者・相談先
将来の暮らし方		問 38	今後の進路や生活設計
	問 39	問 39	将来の暮らし方
	問 40	問 40	地域生活に対する不安
区の施策	問 41	問 41	「さぽーとぴあ」の認知度
	問 42	問 42	さぽーとぴあの利用意向
	問 43	問 43	さぽーとぴあ利用の妨げになっていること
	問 44	問 44	公共施設等で改善してほしいこと
	問 45	問 45	公共施設等で改善してほしい具体的な場所
	問 46	問 46	障がい者が就労する上で大切だと思うこと
	問 47	問 47	地域の人に望むこと
		問 48	障がいの早期発見、早期療育のために必要なこと
	問 48	問 49	今後充実を希望する障がい者施策
自由意見	問 49	問 50	自由意見

③ サービス事業者調査

調査項目	設問番号	設問内容
事業所の概要	問 1	事業所の概要
	問 2	常勤の職種（または資格）と人数
	問 3	常勤の経験年数別の人数
	問 4	区内の利用者の居住地域
	問 5	提供しているサービスの内容及び利用者数
	問 6	サービスの向上への取組
	問 7	今後提供予定のサービスの内容及び利用可能人数
	問 8	医療的ケアへの対応状況
	問 9	対応している医療的ケアの内容
	問 10	医療的ケアを実施する上での課題
	問 11	医療的ケアを実施していない理由
事業運営の概要	問 12	収支の状況
	問 13	収支の改善に向けた取組
	問 14	サービス提供依頼者数の動向
	問 15	サービス提供依頼者数の増加への対応状況
	問 16	新規のサービス提供依頼への対応における課題
	問 17	サービスの質の評価に関する取組状況
	（ア）	サービスの質の自己評価
	（イ）	利用者からの評価
	（ウ）	第三者評価
	問 18	第三者評価を受審しない理由

調査項目	設問番号	設問内容
事業運営の概要	問 19	事業所における各種対応状況
	（ア）	苦情・相談の把握・対応
	（イ）	苦情の原因分析とサービスのフィードバック
	（ウ）	サービス提供時の事故発生に対する対応マニュアルの整備
	（エ）	サービス提供時の事故発生の原因分析とフィードバック
	（オ）	感染症予防や発生時の対応マニュアル
	（カ）	感染症予防対策
	（キ）	災害時対応マニュアルの作成
	（ク）	支援困難者への対応
	（ケ）	監督官庁への報告
	（コ）	サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育
	（サ）	職員のマナーやコミュニケーション技術の教育
	（シ）	職員の介護技術の向上に関する研修参加
	（ス）	利用者への重要事項の説明
	（セ）	利用者との文書による契約の締結
	（ソ）	個人情報の管理や保護の徹底
	（タ）	制度に関する最新情報の取得
	（チ）	事業所の情報公開への取組
	問 20	利用者や家族から寄せられる苦情の内容
	問 21	苦情への対応
	問 22	事業を運営する上での主な課題
	問 23	人材確保に向けた取組
	問 24	人材育成に向けた取組
	問 25	福祉人材の確保・育成に必要な取組
虐待防止	問 26	虐待への対応の有無
	問 27	虐待への対応方法
	問 28	虐待防止に向けた取組
	問 29	合理的配慮の提供
今後の事業展開	問 30	大田区で事業を展開する上で不便を感じる点
	問 31	情報公開に向けた取組
	問 32	災害発生時に可能な協力
	問 33	施設を運営する上での課題
自由意見	問 34	自由意見

7　調査結果を見る上での注意事項

・統計表やグラフなどに使われる「ｎ」は、各設問に対する回答者数です。
・割合は百分率（％）で計算しており、小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで表示しています。したがって、単数回答（１つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、％を足し合わせて 100％にならない場合があります。
・複数回答（２つ以上選んでよい問）においては、各選択肢の割合の合計が 100％を超える場合があります。
・グラフにおいて、選択肢が多いなどすべての項目や数値を表記することが困難な場合は、分析に支障がないと判断した項目や数値を省略している場合があります。
・分析文やグラフなどにおいて、表示の都合上、文言を一部簡略化している場合があります。
・表内で網掛けとなっている部分は、全体よりも５ポイント以上多い場合を示します。
・障がいの種別や年齢など、様々な属性により集計・分析をしておりますが、集計区分によっては母数が少なく、比率が上下しやすいため、調査結果の活用にあたっては注意が必要となります。分析文の中で、特にその項目についての傾向の把握が欠かせない場合はこれに言及することがあります。
・本報告書において「障害福祉サービス等」には、地域相談支援及び児童福祉法に基づくサービスを含むものとします。
・今回実施した３つの調査をそれぞれ指す場合には、①18 歳以上調査は 18 歳以上、②18 歳未満調査は 18 歳未満、③サービス事業者調査は事業者調査として表現する場合があります。

◇　障がいの特性を踏まえた分析について

各設問における分析にあたっては、障がいの特性を踏まえるため、以下の分類により行いました。略称については、分類自体が回答者の回答に基づくものでもあり、困りごとなど共通した傾向が見られやすいと思われる枠組みとしてつけたものであるため、一般的な、身体障がい、知的障がい、精神障がい等と完全に重なるものではありません。

■特性を踏まえた分析の分類方法

略称	分類方法
［身体］	身体障害者手帳を持っていると回答された方
［知的］	愛の手帳を持っていると回答された方
［精神］	精神障害者保健福祉手帳または自立支援医療受給者証を持っていると回答された方
［難病］	特定医療費受給者証を持っていると回答された方
［発達］	発達障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
［高次］	高次脳機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方

また、特に、身体障がいのある方について、さらに詳しく分析を行う場合は、同様に以下の分類のもと、次の略称を用います。

■身体障がいのある方の分析の分類方法

略称	分類方法
［視覚］	視覚障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
［聴覚］	聴覚・平衡機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
［音声］	音声・言語・そしゃく機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
［体幹］	体幹や上肢下肢などの運動機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
［内部］	内臓や免疫機能などの内部障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方

◇　経年変化について

いくつかの設問では、経年変化として、平成 28 年度に実施した調査との比較を行っています。

第２章　調査結果Ⅰ（18 歳以上／18 歳未満）

第２章　調査結果Ⅰ（18 歳以上／18 歳未満）

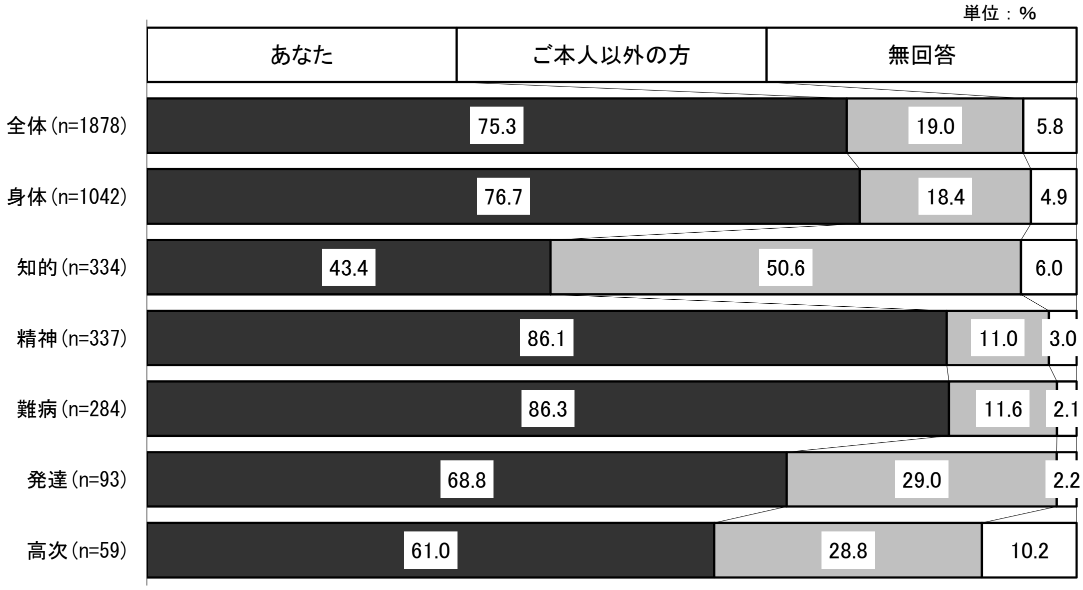
1　基本属性

（1）調査票の記入者（18 歳以上　問１／18 歳未満　問１）

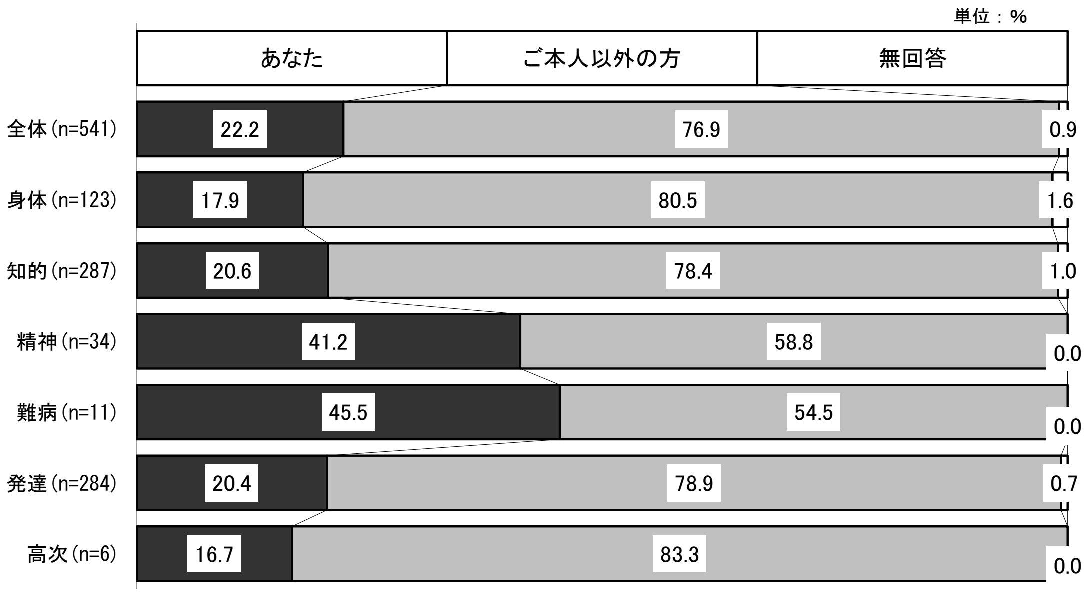
問　この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。ただし、ご本人の回答・意見を、介助や支援してくれる（助けてくれる）人が確認し、代わりに書く場合は、「１.あなた（あて名のご本人）」をお選びください。（○は１つ）

■障がいの分類別結果

＜18 歳以上＞



＜18 歳未満＞

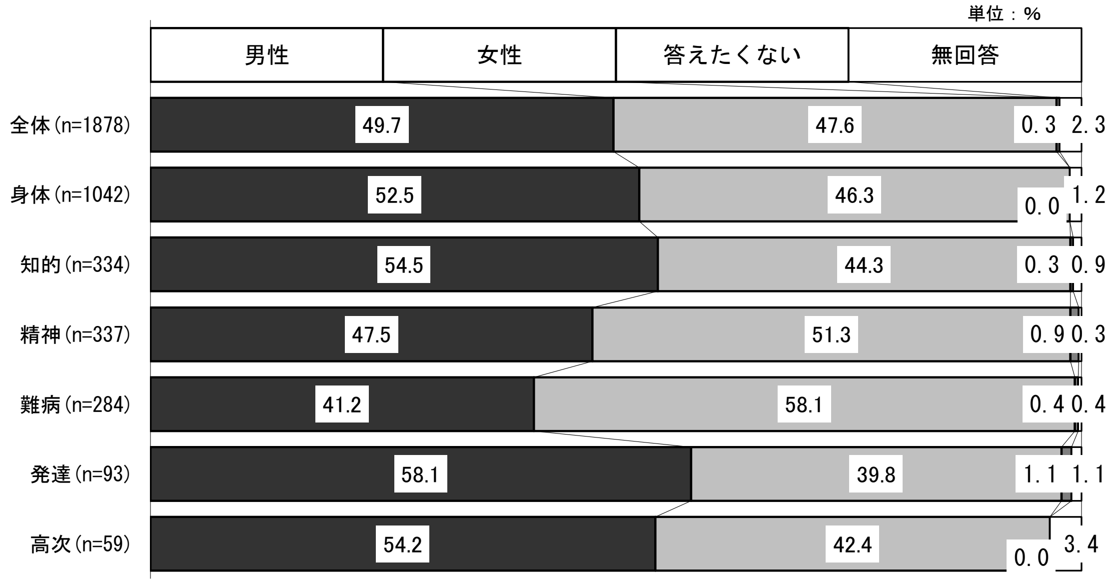


（2）性別（18 歳以上　問２／18 歳未満　問２）

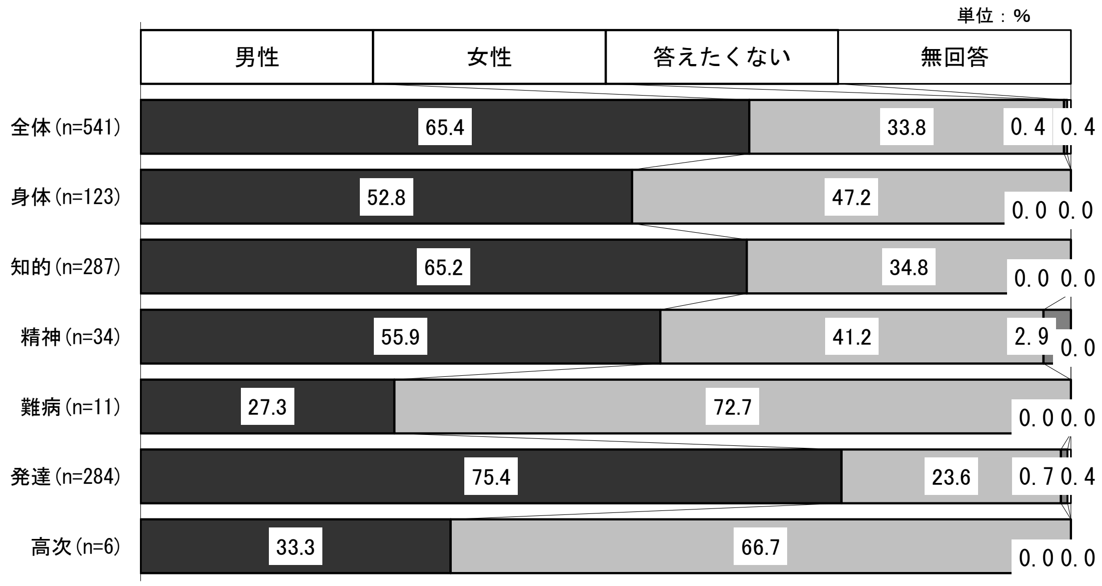
問　あなたの性別をお答えください。（〇は１つ）

■障がいの分類別結果

＜18 歳以上＞



＜18 歳未満＞

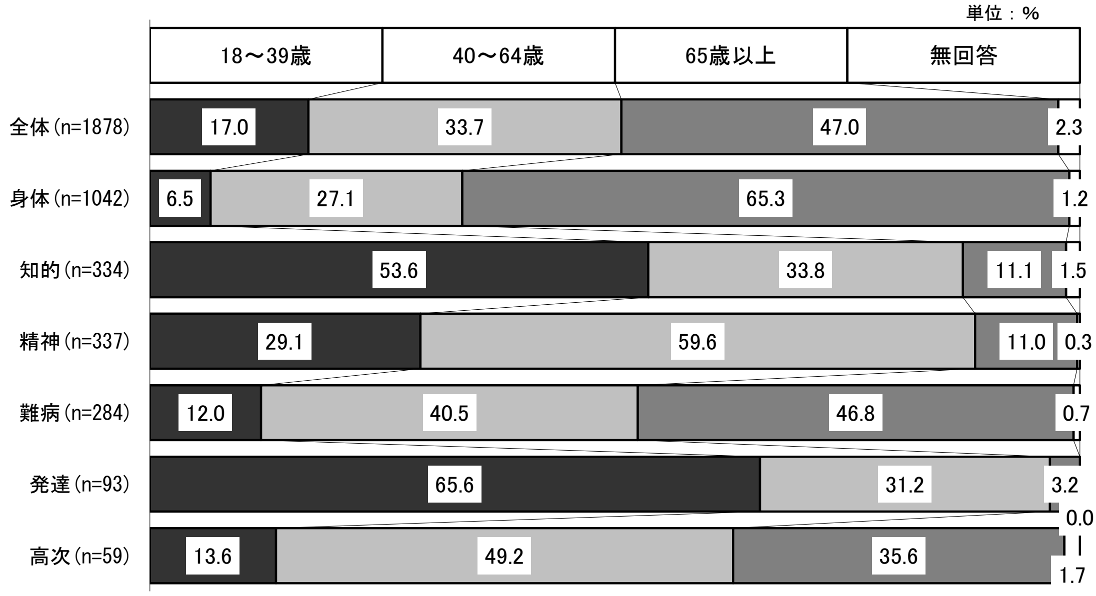


（３）年齢（18 歳以上　問３／18 歳未満　問３）

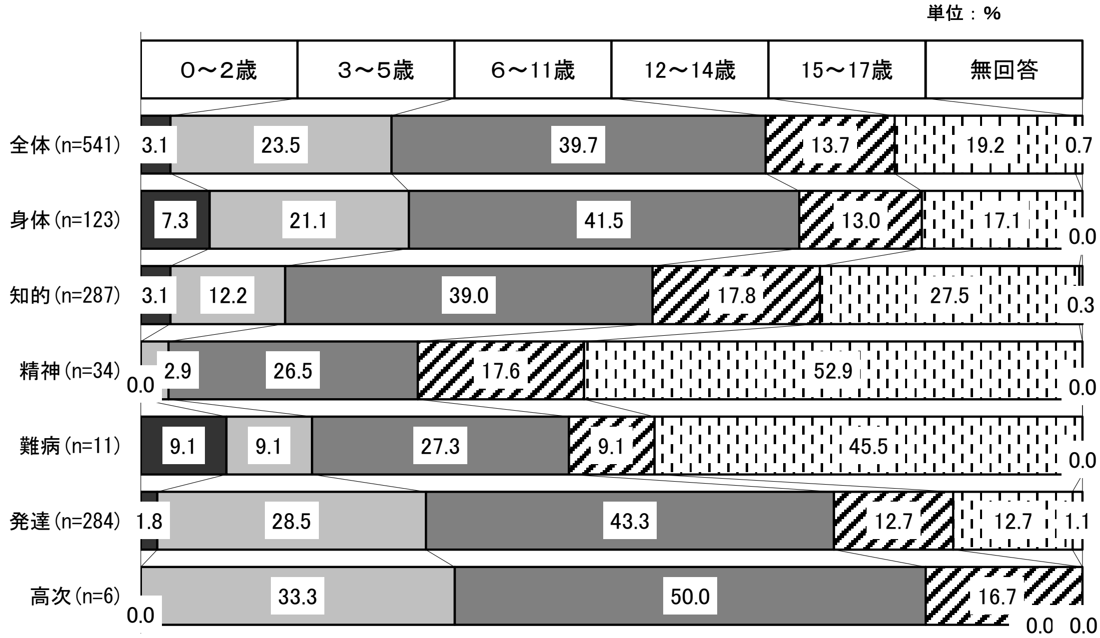
問　あなたの年齢（平成 31 年４月１日現在）をお答えください。（○は１つ）

■障がいの分類別結果

＜18 歳以上＞



＜18 歳未満＞

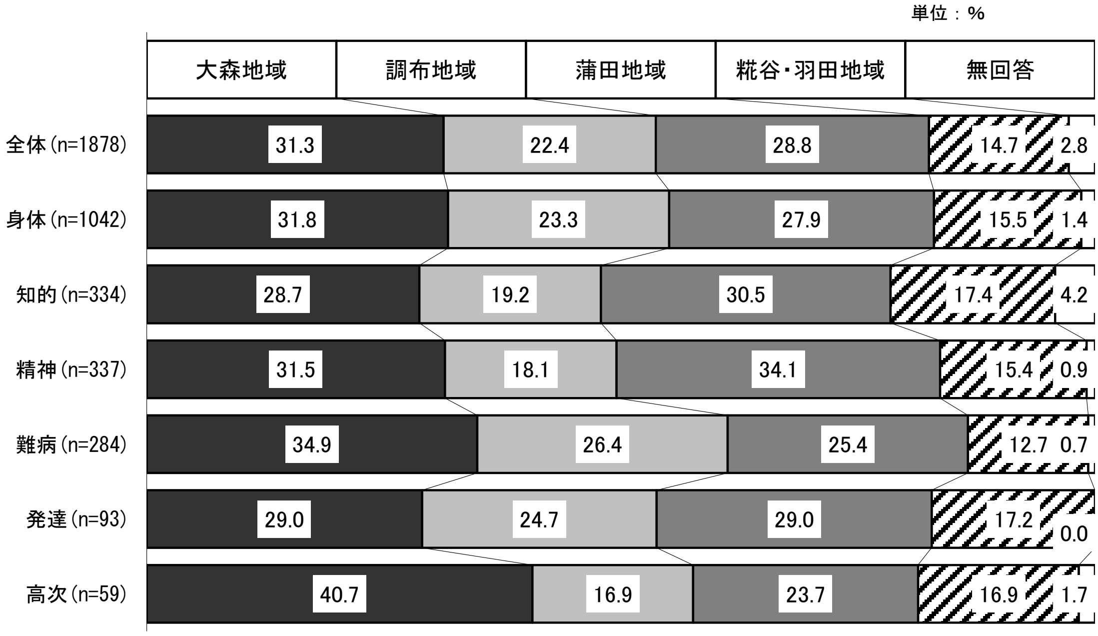


（4）居住地域（18 歳以上　問４／18 歳未満　問４）

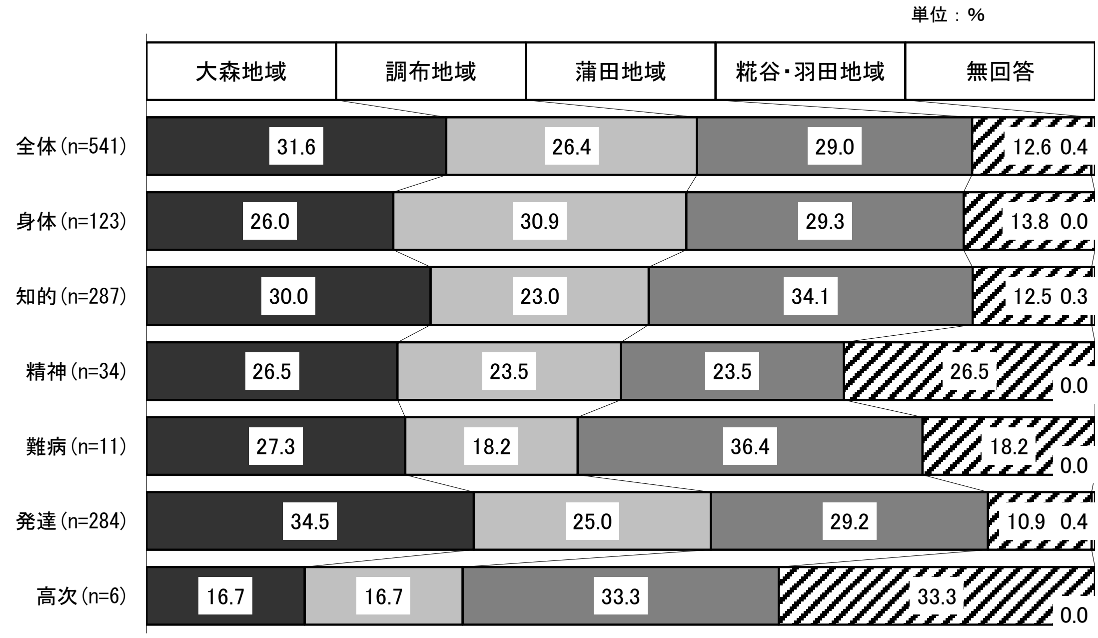
問　あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は１つ）

■障がいの分類別結果

＜18 歳以上＞



＜18 歳未満＞



（5）手帳・受給者証の種類（18 歳以上　問５／18 歳未満　問５）

問　あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。（○はいくつでも）

■障がいの分類別結果

＜18 歳以上＞（単位：%）

	身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証	特定医療費受給者証	その他	無回答
全体(n=1878)	55.5	17.8	12.9	12.0	15.1	1.0	3.5
身体(n=1042)	100.0	6.8	2.5	3.0	4.4	0.2	0.0
知的(n=334)	21.3	100.0	3.0	9.3	1.8	1.2	0.0
精神(n=337)	12.8	10.4	72.1	67.1	3.0	1.2	0.0
難病(n=284)	16.2	2.1	2.5	3.2	100.0	0.0	0.0
発達(n=93)	8.6	55.9	40.9	29.0	0.0	1.1	0.0
高次(n=59)	76.3	10.2	32.2	22.0	10.2	1.7	0.0

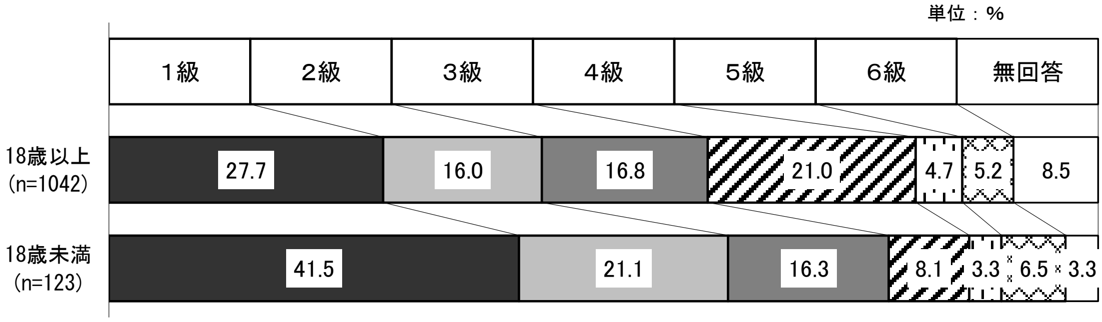
＜18 歳未満＞（単位：%）

	身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証	特定医療費受給者証	通所受給者証	その他	無回答
全体(n=541)	22.7	53.0	3.5	3.0	2.0	41.0	0.7	1.3
身体(n=123)	100.0	44.7	3.3	0.8	4.9	13.8	0.0	0.0
知的(n=287)	19.2	100.0	1.7	2.1	1.4	20.2	0.0	0.0
精神(n=34)	14.7	32.4	55.9	47.1	2.9	11.8	0.0	0.0
難病(n=11)	54.5	36.4	9.1	0.0	100.0	27.3	0.0	0.0
発達(n=284)	6.0	47.2	5.3	3.9	0.0	56.0	1.1	1.1
高次(n=6)	66.7	33.3	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0

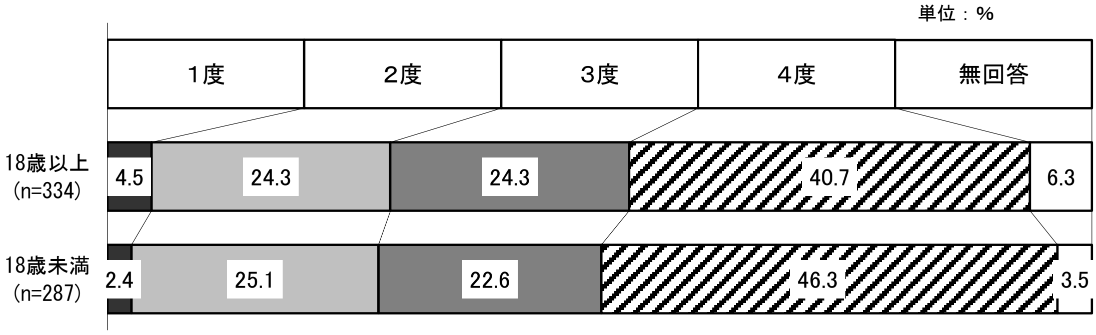
◇手帳の等級

■全体結果

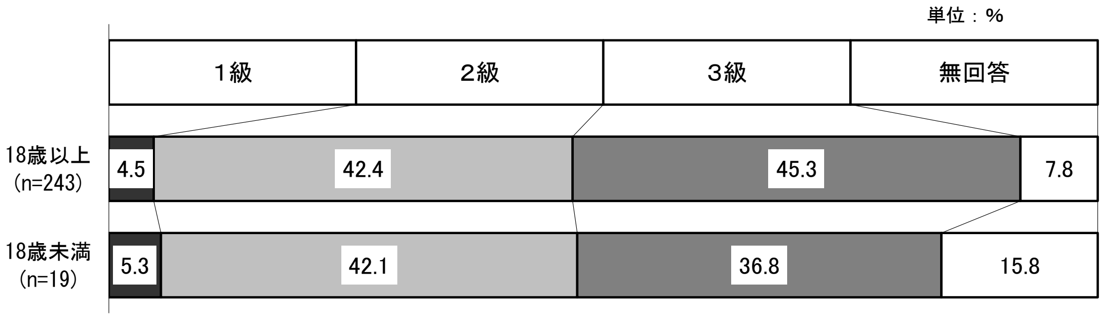
＜身体障害者手帳＞



＜愛の手帳＞



＜精神障害者保健福祉手帳＞



（６）障がいの種類（18 歳以上　問６／18 歳未満　問６）

問　あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

■障がいの分類別結果

＜18 歳以上＞（単位：％）

	視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体（n=1878）	8.5	8.4	4.4	19.2	15.4	15.5	15.2	5.0	16.8	3.1	2.8	3.7
身体（n=1042）	14.4	14.4	7.3	33.4	24.5	5.2	3.4	0.8	8.7	4.3	3.1	1.7
知的（n=334）	3.3	0.9	1.8	12.0	3.6	85.6	7.2	15.6	3.3	1.8	2.4	0.9
精神（n=337）	1.8	0.9	1.5	5.9	2.4	10.7	80.1	13.4	3.9	5.9	1.8	0.6
難病（n=284）	3.9	2.1	2.1	7.7	14.4	2.1	2.5	0.0	88.0	2.1	1.1	1.1
発達（n=93）	2.2	0.0	1.1	4.3	1.1	45.2	28.0	100.0	0.0	4.3	1.1	0.0
高次（n=59）	3.4	3.4	18.6	37.3	3.4	6.8	5.1	6.8	10.2	100.0	1.7	0.0

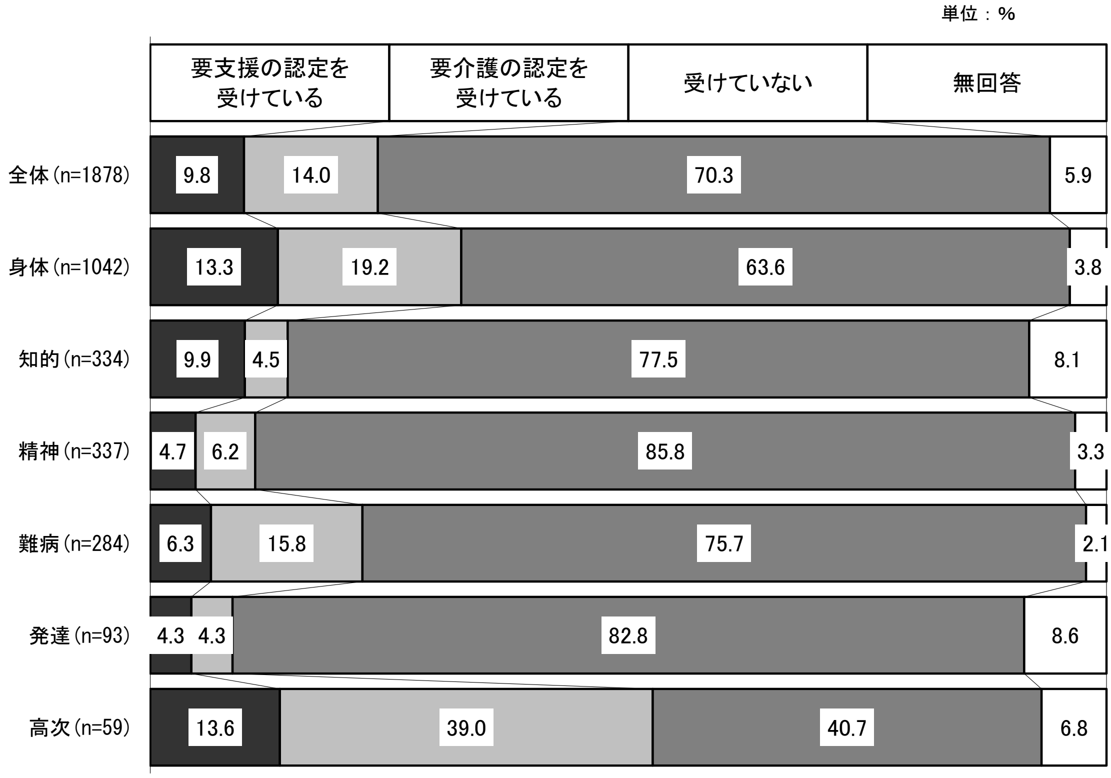
＜18 歳未満＞（単位：％）

	視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体（n=541）	1.8	3.1	3.3	16.5	4.4	48.4	2.2	52.5	6.5	1.1	6.3	0.7
身体（n=123）	7.3	13.0	4.9	65.9	17.9	37.4	1.6	13.8	16.3	3.3	3.3	0.8
知的（n=287）	0.7	1.0	2.8	18.1	2.1	83.6	1.0	46.7	7.3	0.7	3.1	0.0
精神（n=34）	2.9	0.0	0.0	5.9	2.9	20.6	26.5	73.5	8.8	8.8	2.9	0.0
難病（n=11）	0.0	0.0	0.0	45.5	27.3	36.4	0.0	0.0	72.7	9.1	9.1	0.0
発達（n=284）	1.4	0.7	2.8	6.3	0.7	40.8	2.8	100.0	3.5	0.0	3.9	0.0
高次（n=6）	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	100.0	0.0	0.0

（7）要介護認定の有無（18 歳以上　問７）

問　あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。（○は１つ）

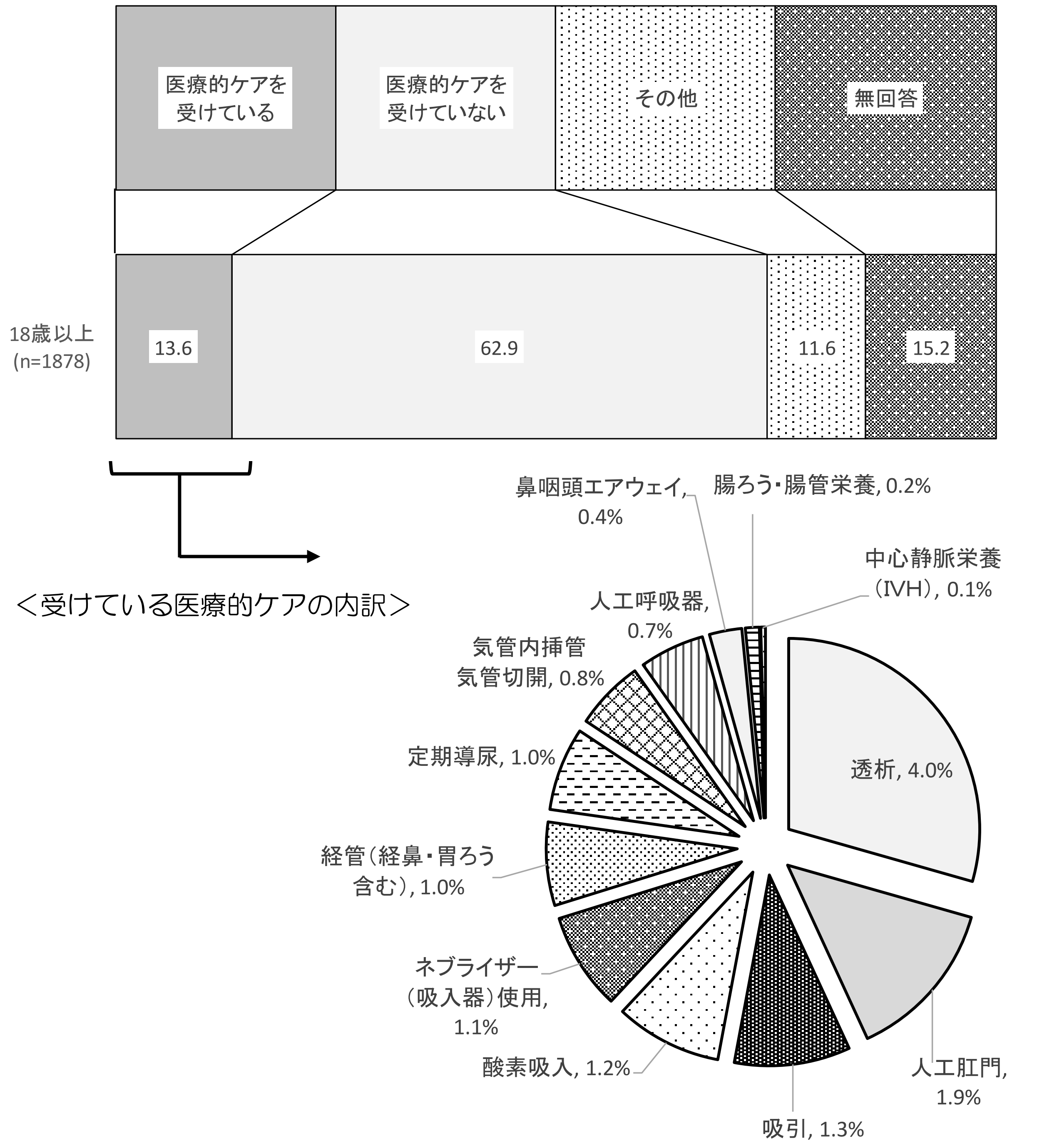
■障がいの分類別結果



（８）医療的ケア（18 歳以上　問８／18 歳未満　問７）

問　あなたは、どのような「医療的ケア」を受けていますか。（○はいくつでも）

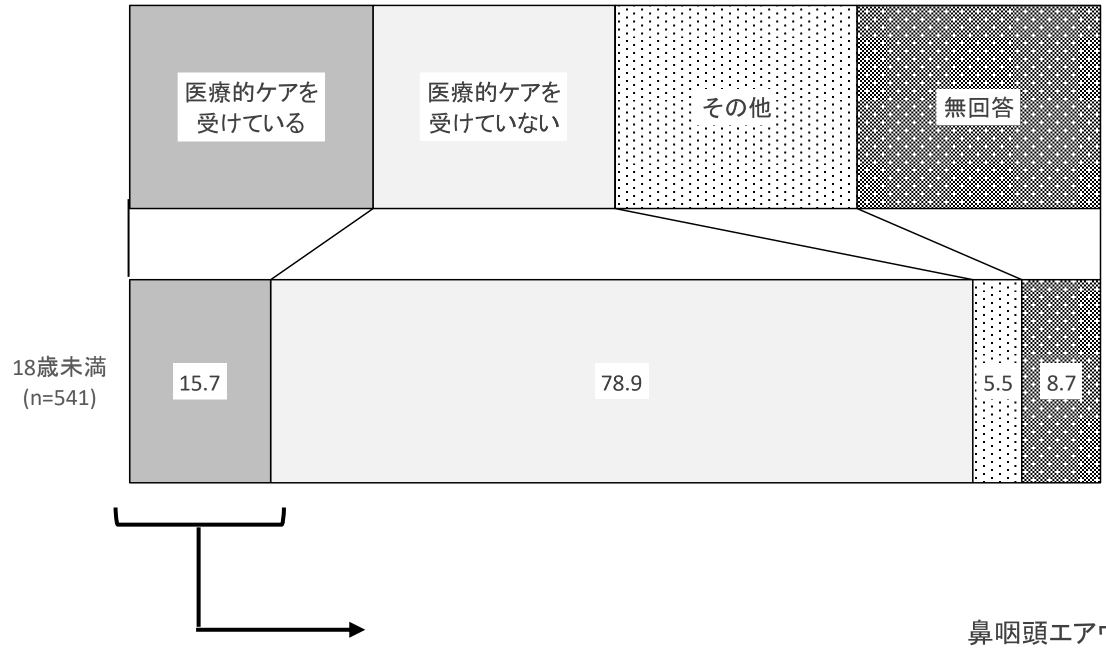
＜18 歳以上＞



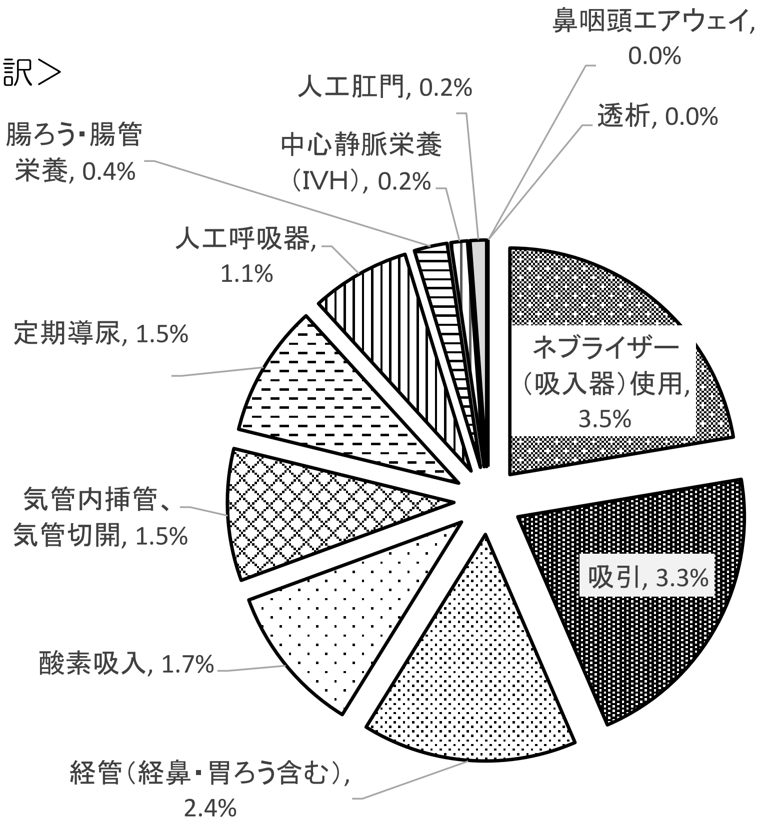
医療的ケアの内容について、18 歳以上では「透析」が最も多くなっており、次いで「人工肛門」、「吸引」となっています。

（→詳細な調査結果は 178 ページ）

＜18 歳未満＞



＜受けている医療的ケアの内訳＞



18 歳未満では、「ネブライザー（吸入器）使用」が最も多く、次いで、「吸引」「経管（経鼻・胃ろう含む）」となっています。

なお、「その他」の主な記述内容は、「服薬」が挙げられています。

（→詳細な調査結果は 197 ページ）

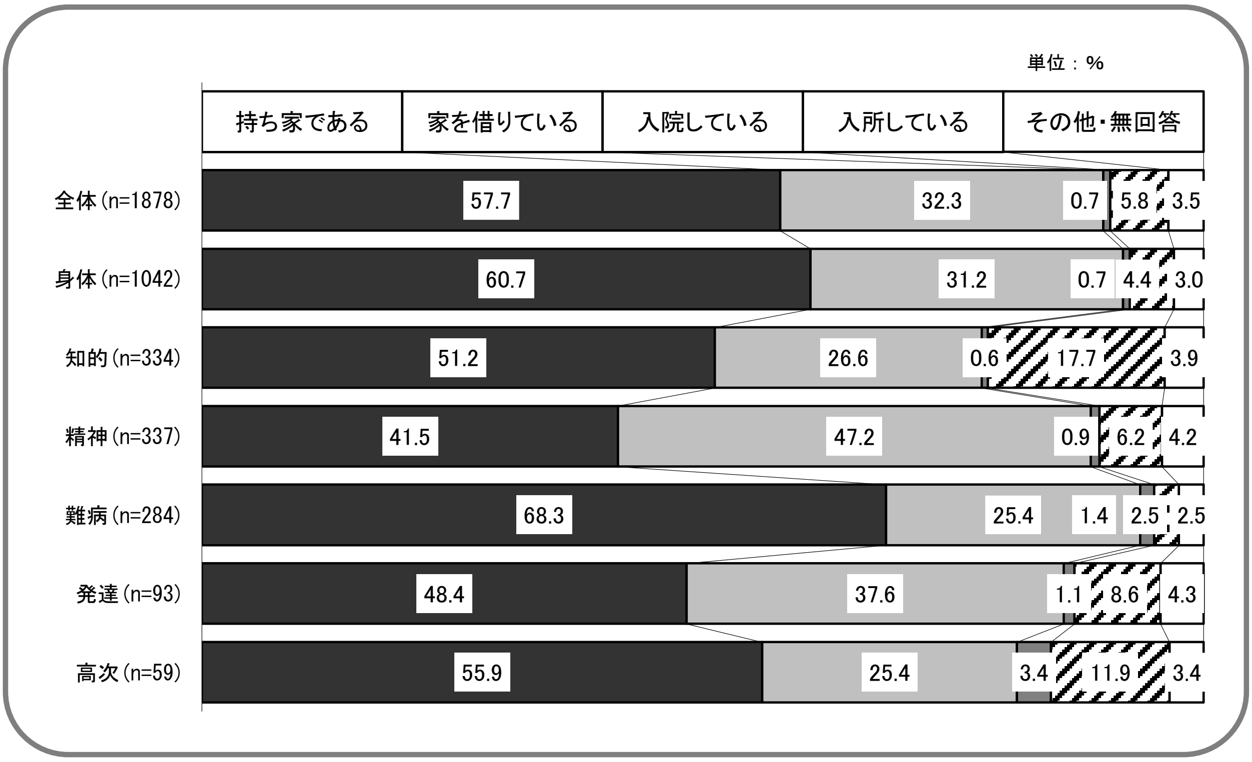
2　日常生活

（1）住まいの種類（18 歳以上　問９）

問　あなたが住んでいるのは、次のうちどれですか。（○は１つ）

●「持ち家」が最も多く、次いで「家を借りている」の順。

■障がいの分類別結果



住まいについては、全体では「持ち家である」が 57.7%で最も多く、次いで「家を借りている」が 32.3%となっており、この２項目で全体の９割となっています。

分類別に見ると、[精神]は、「持ち家である」(41.5%）が最も少なく、一方で「家を借りている」(47.2%）が、各分類の中で最も多くなっています。

「入所している」との回答については、[知的]と[高次]が１割を超えて多くなっています。

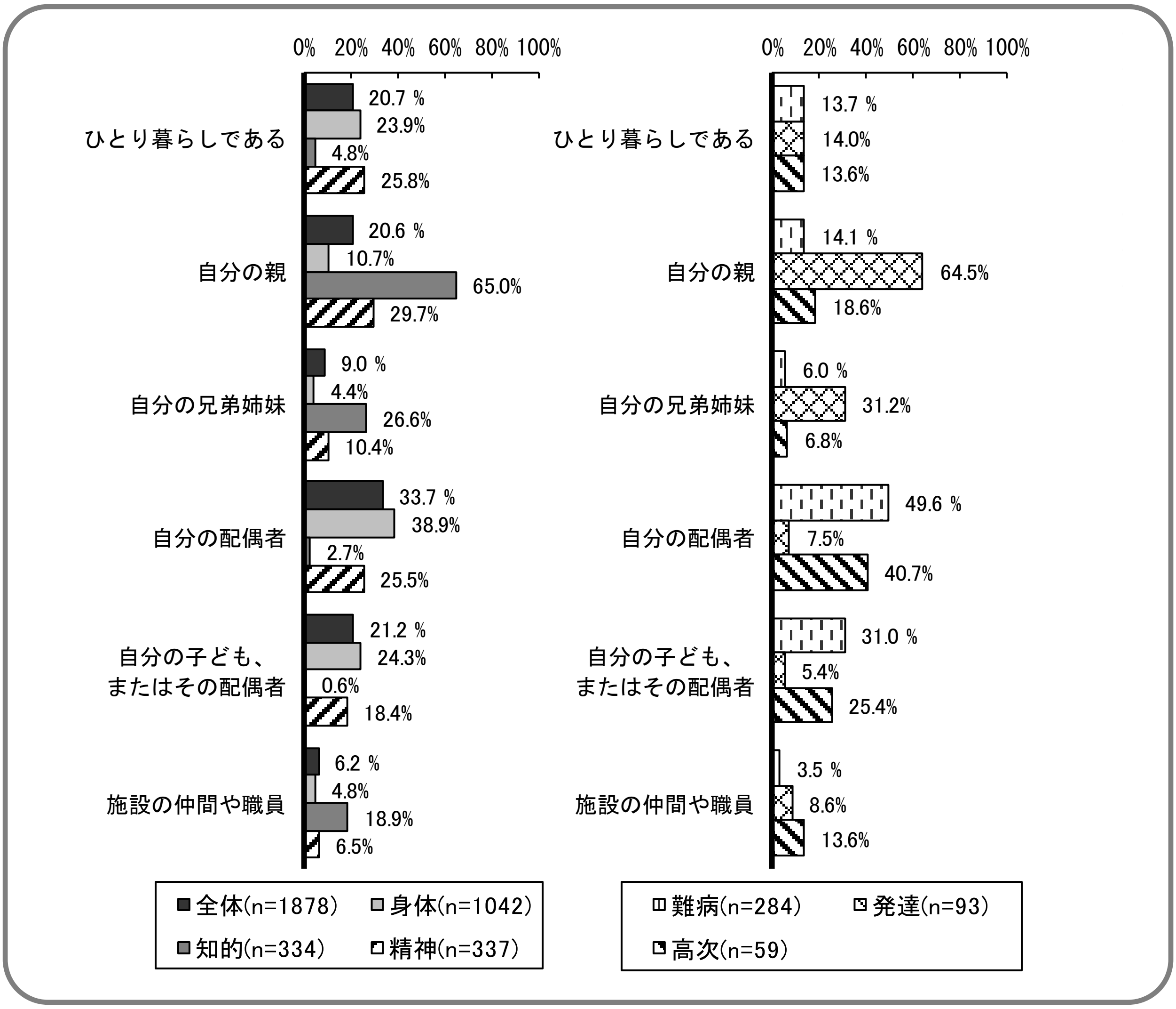
（→詳細な調査結果は 179 ページ）

（２）一緒に暮らしている人（18 歳以上　問 10）

問　あなたは、どなたと暮らしていますか。（○はいくつでも）

●[身体]、[難病]、[高次]では「自分の配偶者」が、[知的]、[精神]、[発達]では「自分の親」が多い。「ひとり暮らし」も、全体の2割。

■障がいの分類別結果（グラフは主な６選択肢）

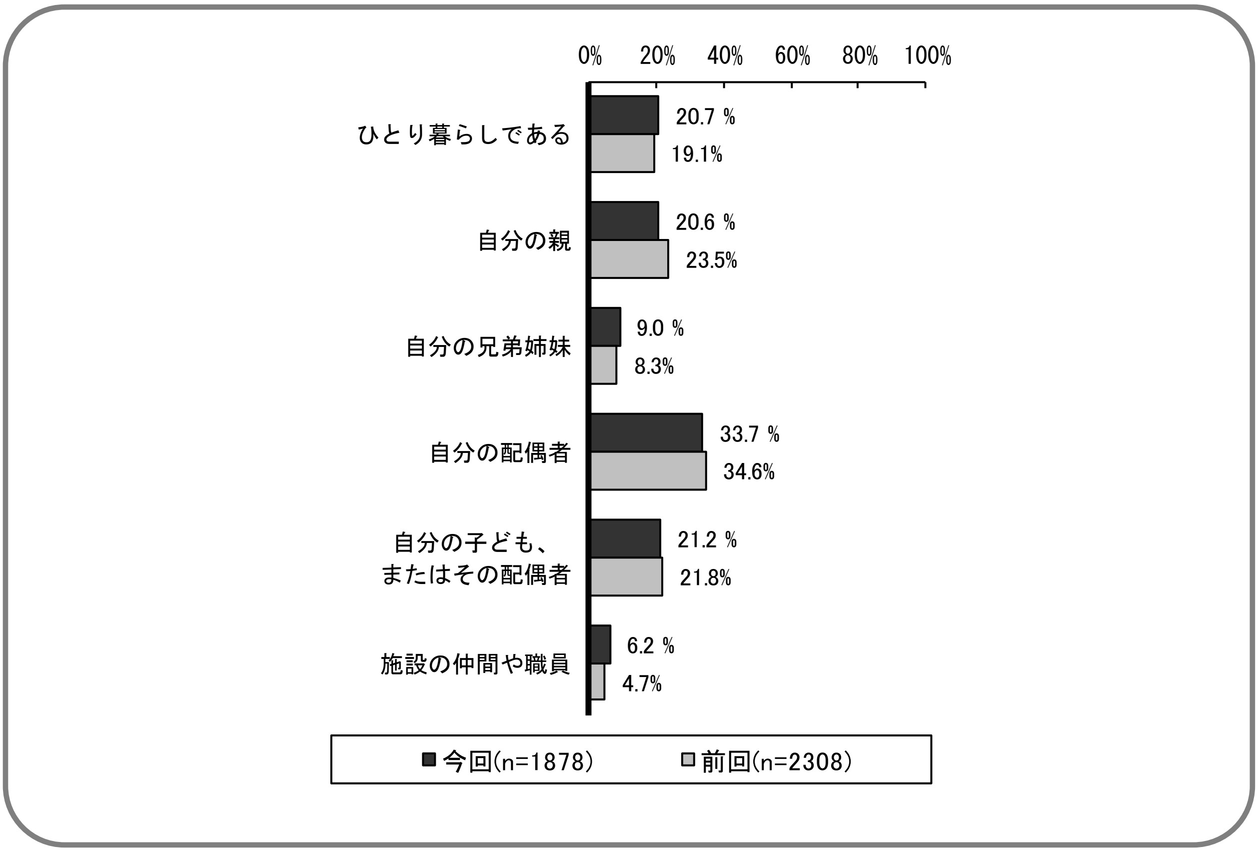


同居者については、全体では「自分の配偶者」が 33.7％と最も多く、次いで、「自分の子ども、またはその配偶者」、「ひとり暮らしである」、「自分の親」となっています。

分類別に見ると、「自分の配偶者」との回答では[難病]（49.6％）、[高次]（40.7％）、[身体]（38.9％）が、「自分の親」との回答では[知的]（65.0％）、[発達]（64.5％）、[精神]（29.7％）が、全体より多くなっています。

（→詳細な調査結果は 179 ページ）

■前回調査との比較（グラフは主な６選択肢）



前回調査と比較すると大きな変化は見られず、「自分の配偶者」が最も多く、次いで「自分の子ども、またはその配偶者」となっています。

「ひとり暮らしである」との回答については、平成28年度調査と比べて1.6%増加しており、全体の２割を超えています。

（３）収入の種類（18 歳以上　問 11）

問　あなたが生活をするためのお金で、一番多いのは次のうちどれですか。(○は１つ)

●自分と家族の、就労または年金が主要な収入源。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=1878)	自分の年金	自分の就労	家族の就労	家族の年金	生活保護
	39.4	21.5	11.9	9.3	6.6
身体 (n=1042)	自分の年金	自分の就労	家族の年金	家族の就労	生活保護
	47.2	17.6	9.6	7.3	6.6
知的 (n=334)	自分の年金	自分の就労	家族の就労	家族の年金	生活保護
	39.5	22.2	19.5	6.3	3.0
精神 (n=337)	自分の年金	自分の就労	家族の就労	生活保護	家族の年金
	27.9	21.4	17.5	15.4	7.4
難病 (n=284)	自分の就労	自分の年金	家族の就労	家族の年金	自分の資産／家族の資産
	31.3	29.2	16.2	11.6	3.2
発達 (n=93)	自分の就労	自分の年金	家族の就労	生活保護	家族の年金
	29.0	22.6	20.4	10.8	5.4
高次 (n=59)	自分の年金	自分の就労	家族の年金	家族の就労	自分の資産／生活保護
	50.8	11.9	11.9	10.2	5.1

　生活収入については、「自分の年金」との回答が、［高次］(50.8％)、［身体］(47.2％)、［知的］（39.5％)、［精神］（27.9％）で最も多くなっています。「自分の就労」との回答では、［難病］（31.3％）と［発達］（29.0％）で最も多くなっています。

　すべての分類で、「自分の年金」、「自分の就労」、「家族の就労」、「家族の年金」の４選択肢がいずれも上位５回答に入っています。

（→詳細な調査結果は 179 ページ）

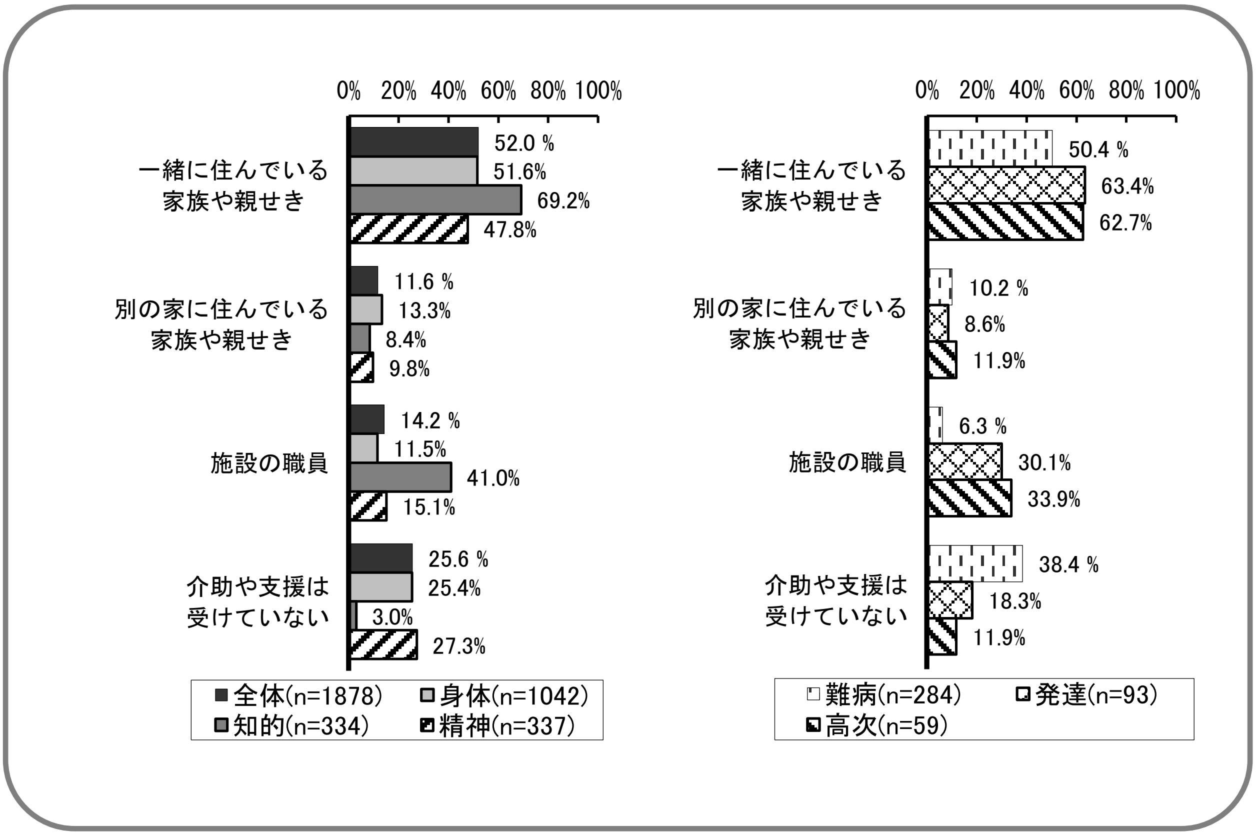
（4）主な介助者・支援者（18 歳以上　問 12／18 歳未満　問８）

問　ふだん、あなたを介助・支援している（助けてくれる）のはどなたですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●いずれも「一緒に住んでいる家族や親せき」との回答が多い。「介助や支援は受けていない」との回答は全体の 25.6％。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



主な介助者・支援者については、「一緒に住んでいる家族や親せき」との回答がすべての分類で多く、[知的]、[発達]、[高次]では全体よりも多くなっています。

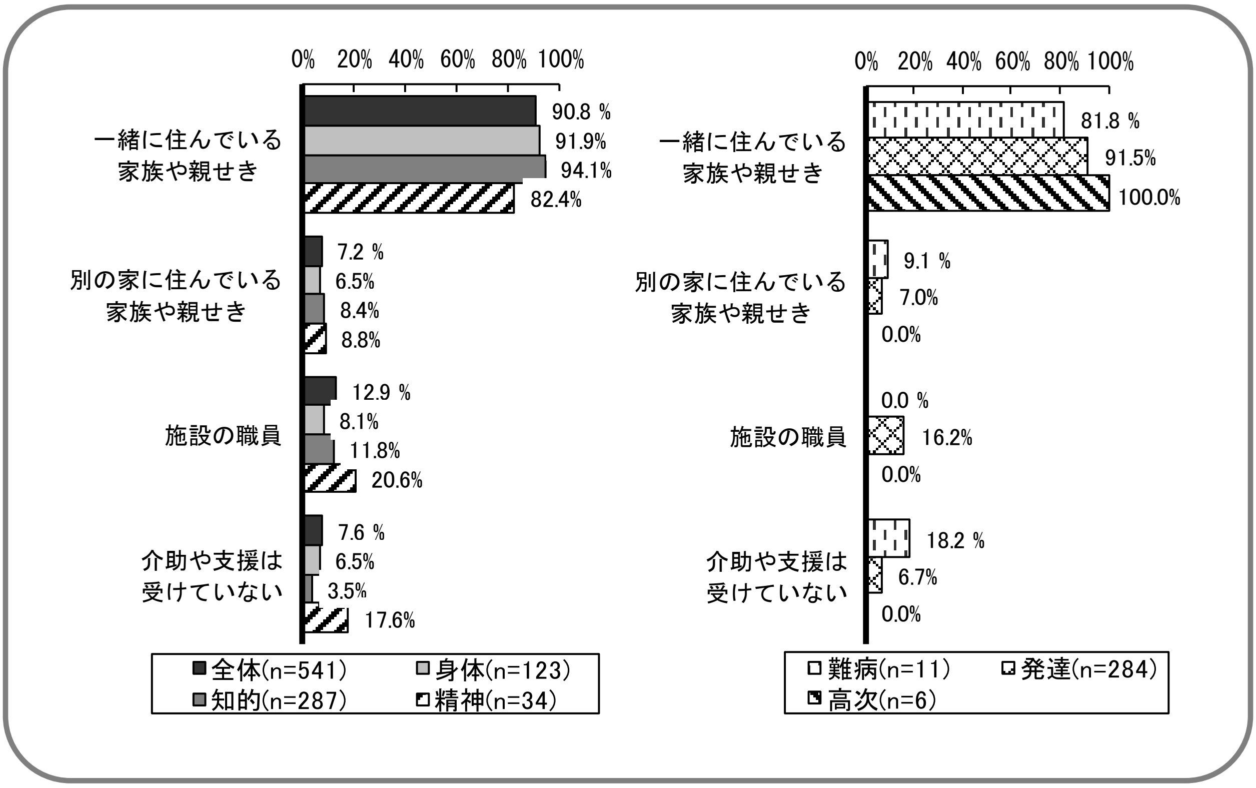
一方で、回答者全体では「介助や支援は受けていない」との回答が 25.6％となっています。分類別では、[難病]（38.4％）、[精神]（27.3％）が全体よりも多くなっています。

（→詳細な調査結果は 180 ページ）

＜18 歳未満＞

●いずれも「一緒に住んでいる家族や親せき」との回答が多い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



18 歳未満では、いずれも「一緒に住んでいる家族や親せき」が最も多く、[精神]と[難病]が８割台である他は、９割を超えて極めて多くなっています。

（→詳細な調査結果は 197 ページ）

（5）主な介助者・支援者が不在時の対応（18 歳以上　問 13／18 歳未満　問９）

問　あなたは、介助や支援してくれる（助けてくれる）人がいない場合、どのようにしていますか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●同居、または同居していない家族や親せきに頼む場合が全体の2割。［精神］と［難病］では「特にない」が4割。

■障がいの分類別結果（単位：％）

	一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む	別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を使う	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う	短期入所を使う	近所の人や友達・知り合いに頼む	ボランティアに頼む	その他	特にない	無回答
全体(n=1878)	22.2	21.6	4.0	8.7	6.4	7.9	1.8	5.4	35.6	8.2
身体(n=1042)	21.7	22.3	2.4	10.6	5.8	7.9	2.1	4.9	34.5	8.4
知的(n=334)	29.6	20.4	17.4	9.3	18.9	8.4	2.4	6.6	23.4	8.1
精神(n=337)	18.1	19.9	2.1	8.0	3.9	8.9	2.1	9.5	40.7	5.9
難病(n=284)	26.1	22.9	1.1	7.4	7.0	5.3	1.1	2.1	41.5	6.7
発達(n=93)	25.8	21.5	11.8	7.5	15.1	9.7	3.2	8.6	34.4	7.5
高次(n=59)	23.7	22.0	0.0	11.9	18.6	6.8	1.7	10.2	23.7	11.9

介助者がいない場合の対応については、全体では「特にない」との回答が最も多くなっており、［難病］（41.5％）、［精神］（40.7％）では全体よりも多くなっています。

それ以外の選択肢では、回答者全体で、「一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む」が 22.2％、「別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む」が 21.6％と２割を超えています。

また、［知的］、［高次］、［発達］においては「短期入所を使う」との回答が、全体より多くなっています。

＜18 歳未満＞

●同居、または同居していない家族や親せきに頼む場合が 18 歳以上に比べ、多い。

■障がいの分類別結果（単位：%）

	一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む	別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を使う	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う	短期入所を使う	近所の人や友達・知り合いに頼む	ボランティアに頼む	その他	特にない	無回答
全体 (n=541)	39.6	30.5	5.9	3.0	8.3	7.2	0.7	5.4	26.1	3.7
身体 (n=123)	40.7	34.1	10.6	7.3	17.9	3.3	0.8	7.3	19.5	5.7
知的 (n=287)	43.2	33.1	9.4	4.2	12.5	7.0	1.0	7.0	20.9	2.1
精神 (n=34)	35.3	17.6	2.9	2.9	11.8	0.0	0.0	14.7	32.4	8.8
難病 (n=11)	36.4	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	0.0
発達 (n=284)	43.0	27.8	3.5	2.1	5.3	7.7	0.7	4.9	26.8	3.5
高次 (n=6)	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7

18 歳未満では、回答者全体で「一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む」との回答が 39.6％と最も多く、18 歳以上の割合 22.2％に比べ、17.4 ポイント多くなっています。

２番目に、「別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む」との回答が多く、同居、または同居していない家族や親せきに頼む場合が７割を超えています。

それ以外の選択肢では、「短期入所を使う」との回答が多く、分類別では、［身体］（17.9％）、［高次］（16.7％）、［知的］（12.5％）、［精神］（11.8％）が全体よりも多くなっています。

（6）生活における不安・困っていること（18 歳以上　問 14／18 歳未満　問 10）

問　あなたは、ご自分の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●「健康や医療のこと」、「お金のこと」がすべての分類で多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=1878)	健康や医療のこと	お金のこと	親が亡くなった後の過ごし方	仕事のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	特にない
	45.4	39.8	17.4	17.1	17.0	19.6
身体 (n=1042)	健康や医療のこと	お金のこと	家族のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	仕事のこと	特にない
	47.0	35.5	14.5	14.1	11.2	22.1
知的 (n=334)	親が亡くなった後の過ごし方	思うように言いたいことが伝えられないこと	健康や医療のこと	お金のこと	仕事のこと	特にない
	52.4	33.5	32.3	25.1	16.8	15.3
精神 (n=337)	お金のこと	健康や医療のこと	仕事のこと	親が亡くなった後の過ごし方	家族のこと	特にない
	67.4	51.9	38.0	32.3	30.9	6.8
難病 (n=284)	健康や医療のこと	お金のこと	仕事のこと	家族のこと	親が亡くなった後の過ごし方	特にない
	54.2	42.6	19.4	17.3	6.7	22.2
発達 (n=93)	親が亡くなった後の過ごし方	お金のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	健康や医療のこと	仕事のこと	特にない
	55.9	54.8	53.8	48.4	37.6	9.7
高次 (n=59)	健康や医療のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	お金のこと	施設やサービスのこと	家族のこと	特にない
	45.8	44.1	40.7	20.3	16.9	13.6

生活のことでの困りごととしては、いずれの分類でも「健康や医療のこと」と「お金のこと」が上位４位までに入っており、多くなっています。

［発達］と［知的］では、「親が亡くなった後の過ごし方」が最も多くなっています。

「思うように言いたいことが伝えられないこと」との回答については、［知的］と［高次］で２番目、［発達］で３番目と多くなっています。

「特にない」との回答については、［精神］と［発達］がそれぞれ１割以下にとどまっており、ほとんどの方が生活において何かしらの困りごとを抱えていることがうかがえます。

（→詳細な調査結果は 180 ページ）

■[身体]の「手帳を取るきっかけ（問６）」別結果（上位５回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
身体(n=1042)	健康や医療のこと	お金のこと	家族のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	仕事のこと	特にない
	47.0	35.5	14.5	14.1	11.2	22.1
視覚(n=160)	健康や医療のこと	お金のこと	困ったときの相談先がないこと	家族のこと	施設やサービスのこと	特にない
	50.6	37.5	14.4	10.6	10.6	20.6
聴覚(n=157)	健康や医療のこと	お金のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	家族のこと	仕事のこと	特にない
	42.0	31.2	16.6	14.0	10.8	20.4
音声(n=82)	思うように言いたいことが伝えられないこと	健康や医療のこと	お金のこと	家族のこと	施設やサービスのこと	特にない
	51.2	47.6	35.4	14.6	12.2	17.1
運動(n=360)	健康や医療のこと	お金のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	家族のこと	施設やサービスのこと	特にない
	46.9	33.6	17.2	15.3	12.8	20.0
内部(n=290)	健康や医療のこと	お金のこと	家族のこと	仕事のこと	親が亡くなった後の過ごし方	特にない
	49.7	37.6	15.9	11.7	6.9	26.9

[身体]の「手帳を取るきっかけ（問６）」別に見ると、[音声]では「思うように言いたいことが伝えられないこと」との回答が 51.2%と最も多くなっています。[運動]（17.2%）、[聴覚]（16.6%）で、それぞれ３番目に入っています。

また、[視覚]では、３番目に「困ったときの相談先がないこと」が入っています。

「施設やサービスのこと」については、［運動]、[音声]、[視覚]でそれぞれ５番目に入っています。

（→詳細な調査結果は 180 ページ）

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	学校のこと	お金のこと	仕事のこと	家族のこと	健康や医療のこと	近所付き合いのこと	困ったときの相談先がないこと	進路や就職のこと	施設やサービスのこと	親が亡くなった後の過ごし方	自分の自由な時間の過ごし方	いやがらせや暴力などを受けること	思うように言いたいことが伝えられないこと	その他	特にない	無回答
全体（n=1878）	0.4	39.8	17.1	16.9	45.4	4.6	9.9	4.2	8.6	17.4	6.5	2.7	17.0	3.7	19.6	2.7
18～39歳（n=320）	1.9	41.3	34.1	17.8	37.2	7.5	12.5	12.2	10.6	47.5	12.8	5.3	30.9	4.7	12.2	1.6
40～64歳（n=632）	0.2	50.0	29.6	20.4	46.4	6.3	13.9	6.2	6.8	23.7	6.6	4.3	18.8	3.6	16.5	1.1
65歳以上（n=882）	0.1	32.4	2.7	13.8	48.0	2.3	5.9	0.0	9.5	2.2	4.1	0.7	11.1	3.4	24.4	3.9

年齢別の傾向を見ると、[18～39歳]では、「特にない」との回答が12.2%と全体と比べて低くなっています。生活のことの困りごととしては、「親が亡くなった後の過ごし方」が47.5%で最も多く、「お金のこと」、「仕事のこと」、「健康や医療のこと」、「思うように言いたいことが伝えられないこと」との回答が多くなっています。

[40～64歳]では、「お金のこと」との回答が50.0%と全体と比べて多く、次いで「仕事のこと」が多くなっています。

[65歳以上]では、「特にない」との回答が24.4%と全体と比べて多くなっています。また、「健康や医療のこと」との回答が全体と比べて多く、年齢があがるに伴い、割合も多くなっています。

<18 歳未満>

●「思うように言いたいことが伝えられない」、「学校のこと」が4割を超える。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=541)	思うように言いたいことが伝えられないこと	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	親が亡くなった後の過ごし方	進路や就職のこと	お金のこと	特にない
	48.2	44.4	36.8	34.8	18.9	13.7
身体 (n=123)	親が亡くなった後の過ごし方	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	進路や就職のこと	思うように言いたいことが伝えられないこと	健康や医療のこと	特にない
	44.7	43.1	37.4	34.1	33.3	12.2
知的 (n=287)	思うように言いたいことが伝えられないこと	親が亡くなった後の過ごし方	進路や就職のこと	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	お金のこと	特にない
	57.1	51.2	37.3	31.7	24.4	11.1
精神 (n=34)	進路や就職のこと	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	思うように言いたいことが伝えられないこと	親が亡くなった後の過ごし方	お金のこと	特にない
	52.9	50.0	47.1	41.2	26.5	11.8
難病 (n=11)	お金のこと	健康や医療のこと／親が亡くなった後の過ごし方／思うように言いたいことが伝えられないこと			学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	特にない
	54.5	45.5			36.4	9.1
発達 (n=284)	思うように言いたいことが伝えられないこと	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	進路や就職のこと	親が亡くなった後の過ごし方	お金のこと	特にない
	54.2	50.0	35.2	33.5	15.1	12.3
高次 (n=6)	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	親が亡くなった後の過ごし方／思うように言いたいことが伝えられないこと		健康や医療のこと／進路や就職のこと		特にない
	83.3	66.7		50.0		0.0

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18 歳未満では、回答者全体で「思うように言いたいことが伝えられないこと」(48.2%)、「学校のこと（保育園や幼稚園も含む)」（44.4%）が４割を超えて多くなっています。

18 歳以上に比べ「健康や医療のこと」がやや順位を落としているのに対し、「学校のこと（保育園や幼稚園も含む)」や「進路や就職のこと」などの順位が高くなっている傾向が見られます。

（→詳細な調査結果は 198 ページ）

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	お金のこと	健康や医療のこと	家族のこと	困ったときの相談先がないこと	近所付き合いのこと	施設やサービスのこと	進路や就職のこと	自分の自由な時間の過ごし方	親が亡くなった後の過ごし方	思うように言いたいことが伝えられないこと	いやがらせや暴力などを受けること	その他	特にない	無回答
全体（n=541）	44.4	18.9	17.6	8.7	8.7	5.2	17.0	34.8	10.5	36.8	48.2	6.3	3.9	13.7	1.5
0～2歳（n=17）	52.9	17.6	35.3	23.5	5.9	17.6	23.5	23.5	5.9	29.4	41.2	0.0	0.0	11.8	0.0
3～5歳（n=127）	62.2	14.2	14.2	4.7	9.4	2.4	20.5	29.1	2.4	24.4	41.7	6.3	4.7	16.5	2.4
6～11歳（n=215）	47.4	19.1	20.9	7.9	8.4	5.6	15.8	31.2	13.5	36.7	47.9	6.0	4.2	13.5	1.4
12～14歳（n=74）	35.1	14.9	10.8	10.8	6.8	4.1	14.9	43.2	10.8	43.2	59.5	9.5	2.7	9.5	1.4
15～17歳（n=104）	21.2	26.9	17.3	11.5	10.6	6.7	16.3	45.2	15.4	49.0	48.1	5.8	3.8	14.4	1.0

年齢別の傾向を見ると、［０～２歳］では、「学校のこと（保育園や幼稚園も含む）」が52.9%となった他、「健康や医療のこと」、「家族のこと」、「施設やサービスのこと」、「近所付き合いのこと」の項目が全体と比べて多くなっており、乳児期であることやこれから障がいを知って、対応していく段階として困りごとが多くある状況がうかがえます。［３～５歳］でも「学校のこと」が62.2%と多くなっています。

［12～14歳］では、「思うように言いたいことが伝えられないこと」との回答が59.5%と、全体と比べて多くなっています。

また、［12～14歳］と［15～17歳］では、「進路や就職のこと」や「親が亡くなった後の過ごし方」との回答が４割を超えており、全体と比べて多くなっています。

（７）健康や医療についての不安、困っていること（18 歳以上　問 15／18 歳未満　問 11）

問　あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●すべての分類で「障がいの重度化や病気が悪くなること」が最も多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 **(n=1878)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	病院にかかるお金の負担が大きい	栄養管理がむずかしい	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい	特にない
	39.4	18.4	12.0	11.8	10.4	30.5
身体 **(n=1042)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	病院にかかるお金の負担が大きい	栄養管理がむずかしい	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい	特にない
	42.8	16.0	10.9	9.8	8.1	31.0
知的 **(n=334)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	薬の管理がむずかしい	治療の説明がわからない	障がい者専門の病院がない	栄養管理がむずかしい／気軽に相談できない	特にない
	25.4	19.5	16.5	14.4	13.2	33.8
精神 **(n=337)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	気軽に相談ができない	病院にかかるお金の負担が大きい	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	特にない
	41.5	24.3	22.8	17.5	16.9	23.7
難病 **(n=284)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	病院にかかるお金の負担が大きい	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	気軽に相談ができない	特にない
	50.7	27.1	10.9	6.3	5.6	24.6
発達 **(n=93)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	気軽に相談ができない	病院にかかるお金の負担が大きい	薬の管理がむずかしい	栄養管理がむずかしい	特にない
	36.6	26.9	23.7	22.6	20.4	23.7
高次 **(n=59)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい／病院にかかるお金の負担が大きい		栄養管理がむずかしい	特にない
	50.8	25.4	23.7		20.3	16.9

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

健康や医療での困りごととしては、いずれの分類でも「障がいの重度化や病気が悪くなること」がもっとも多くなっています。

上位項目以外の回答としては、[知的]で「治療の説明がわからない」が３番目、「障がい者専門の病院がない」が４番目、などが特徴的です。

（→詳細な調査結果は 181 ページ）

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	障がいの重度化や病気が悪くなること	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	治療の説明がわからない	病院にかかるお金の負担が大きい	通院のための介助者がいない	休日や夜間に対応してくれる病院がない	その他	特にない	無回答
全体（n=1878）	39.4	12.0	10.4	5.6	11.8	6.1	18.4	5.9	5.0	5.9	30.5	3.7
18～39 歳（n=320）	35.0	13.8	15.9	10.0	20.6	11.6	18.4	5.9	7.2	7.2	30.0	2.5
40～64 歳（n=632）	41.5	13.6	10.6	6.5	16.0	7.3	19.1	5.2	5.4	7.6	27.7	2.5
65 歳以上（n=882）	40.1	10.1	8.0	3.5	5.6	2.9	17.9	6.0	3.9	4.2	33.1	4.6

年齢別の傾向を見ると、[18～39 歳]では、「気軽に相談ができない」、「薬の管理がむずかしい」「治療の説明がわからない」との回答が多くなっています。

■地域別に見た傾向（単位：%）

	障がいの重度化や病気が悪くなること	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	治療の説明がわからない	病院にかかるお金の負担が大きい	通院のための介助者がいない	休日や夜間に対応してくれる病院がない	その他	特にない	無回答
全体（n=1878）	39.4	12.0	10.4	5.6	11.8	6.1	18.4	5.9	5.0	5.9	30.5	3.7
大森地域（n=588）	38.4	11.9	10.4	5.1	11.9	6.6	18.4	6.1	3.7	6.0	31.8	2.9
調布地域（n=420）	45.2	12.1	12.1	6.0	11.7	6.2	18.6	5.7	5.0	8.1	27.1	2.4
蒲田地域（n=541）	37.3	12.6	9.2	6.7	10.9	5.5	18.1	5.0	5.5	4.8	32.7	5.0
糀谷・羽田地域（n=277）	39.4	10.5	9.7	4.7	13.7	5.4	19.9	7.6	6.5	4.7	28.9	3.2

地域別に傾向を見たところ、「障がい者専門の病院がない」、「休日や夜間に対応してくれる病院がない」といった回答について、大きな差は見られません。

＜18 歳未満＞

●「障がいの重度化や病気が悪くなること」、「障がい者専門の病院がない」、「気軽に相談ができない」が多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 **(n=541)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい	栄養管理がむずかしい	特にない
	19.4	11.8	11.3	9.8	7.6	48.2
身体 **(n=123)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	病院にかかるお金の負担が大きい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい	特にない
	44.7	9.8	8.9	8.1	5.7	27.6
知的 **(n=287)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい	栄養管理がむずかしい	特にない
	18.5	18.1	15.0	13.2	11.8	39.4
精神 **(n=34)**	薬の管理がむずかしい	病院にかかるお金の負担が大きい	障がいの重度化や病気が悪くなること	気軽に相談ができない／治療の説明がわからない		特にない
	35.3	20.6	17.6	11.8		44.1
難病 **(n=11)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	病院にかかるお金の負担が大きい	障がい者専門の病院がない	薬の管理がむずかしい／気軽に相談ができない／治療の説明が分からない		特にない
	54.5	45.5	27.3	9.1		9.1
発達 **(n=284)**	障がい者専門の病院がない	障がいの重度化や病気が悪くなること	気軽に相談ができない	薬の管理がむずかしい	栄養管理がむずかしい	特にない
	14.1	11.6	10.6	8.5	8.1	54.2
高次 **(n=6)**	障がいの重度化や病気が悪くなること	薬の管理がむずかしい	治療の説明がわからない	障がい者専門の病院がない／気軽に相談ができない／病院にかかるお金の負担が大きい		特にない
	66.7	50.0	33.3	16.7		0.0

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18 歳未満では、健康や医療での困りごととしては、「特にない」との回答が全体の 48.2％で最も多くなっています。

分類別に見ると、「障がいの重度化や病気が悪くなること」が［高次］、［難病］、［身体］、［知的］で最も多く、［精神］では「薬の管理が難しい」、［発達］では「障がい者専門の病院がない」との回答が最も多くなっています。

(→詳細な調査結果は 198 ページ)

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	障がいの重度化や病気が悪くなること	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	治療の説明がわからない	病院にかかるお金の負担が大きい	通院のための介助者がいない	休日や夜間に対応してくれる病院がない	その他	特にない	無回答
全体 (n=541)	19.4	7.6	9.8	11.8	11.3	6.5	6.3	2.2	2.2	9.4	48.2	3.5
0～2歳 (n=17)	52.9	0.0	0.0	5.9	11.8	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	41.2	5.9
3～5歳 (n=127)	20.5	7.1	3.1	10.2	5.5	2.4	1.6	0.0	3.1	8.7	58.3	3.1
6～11歳 (n=215)	20.5	8.4	10.2	11.6	11.6	7.0	5.1	3.3	1.4	9.8	46.0	4.2
12～14歳 (n=74)	9.5	8.1	14.9	16.2	17.6	10.8	2.7	4.1	1.4	10.8	44.6	2.7
15～17歳 (n=104)	17.3	7.7	15.4	12.5	13.5	8.7	17.3	1.0	3.8	10.6	44.2	1.9

年齢別の傾向を見ると、［０～２歳］では、「障がいの重度化や病気が悪くなること」が 52.9％と全体に比べて極めて高くなっていることがうかがえます。

［12～14 歳］では「気軽に相談できない」との回答が、［15～17 歳］では「病院にかかるお金の負担が大きい」と「薬の管理がむずかしい」が多くなっています。

■地域別に見た傾向（単位：%）

	障がいの重度化や病気が悪くなること	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	治療の説明がわからない	病院にかかるお金の負担が大きい	通院のための介助者がいない	休日や夜間に対応してくれる病院がない	その他	特にない	無回答
全体(n=541)	19.4	7.6	9.8	11.8	11.3	6.5	6.3	2.2	2.2	9.4	48.2	3.5
大森地域(n=171)	17.0	7.0	9.9	12.3	10.5	5.8	4.1	1.8	2.3	8.8	52.6	3.5
調布地域(n=143)	23.1	6.3	9.1	9.8	10.5	4.9	7.7	2.8	1.4	8.4	49.7	3.5
蒲田地域(n=157)	19.7	7.6	7.0	14.0	11.5	5.7	7.0	2.5	3.8	8.9	45.2	3.8
糀谷・羽田地域(n=68)	16.2	11.8	17.6	10.3	14.7	13.2	5.9	1.5	0.0	14.7	41.2	2.9

地域別に傾向を見たところ、18 歳以上と同様に、「障がい者専門の病院がない」、「休日や夜間に対応してくれる病院がない」といった、地域的な特性が表れやすい点についての大きな差は見られません。

3　日中の過ごし方

（1）平日の日中、主に過ごす場所（18 歳以上　問 16／18 歳未満　問 12）

問　あなたは、月曜日から金曜日（平日）の日中（昼間）、どこで過ごしていますか。
（○は１つ）

＜18 歳以上＞

● ［知的］は「働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設に通っている」、［難病］と［発達］は「会社などで働いている」が多い。

■障がいの分類別結果（単位：%）

	会社などで働いている、または、自分で商売などをしている	働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設に通っている	家にいて、特に何もしていない	家で家事や育児、介護などをしている	学校に通っている	治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している	自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受けている	その他	無回答
全体 (n=1878)	26.7	11.8	29.6	8.7	0.4	8.3	2.7	7.0	4.8
身体 (n=1042)	21.7	6.0	36.0	8.4	0.1	10.2	3.7	8.8	5.0
知的 (n=334)	25.4	49.1	8.7	1.5	0.6	3.0	2.7	5.1	3.9
精神 (n=337)	25.8	15.7	23.4	14.5	0.9	8.3	2.1	7.1	2.1
難病 (n=284)	41.9	0.4	26.8	10.6	0.4	7.7	4.6	4.6	3.2
発達 (n=93)	33.3	31.2	12.9	5.4	2.2	4.3	1.1	6.5	3.2
高次 (n=59)	8.5	15.3	23.7	8.5	0.0	13.6	6.8	16.9	6.8

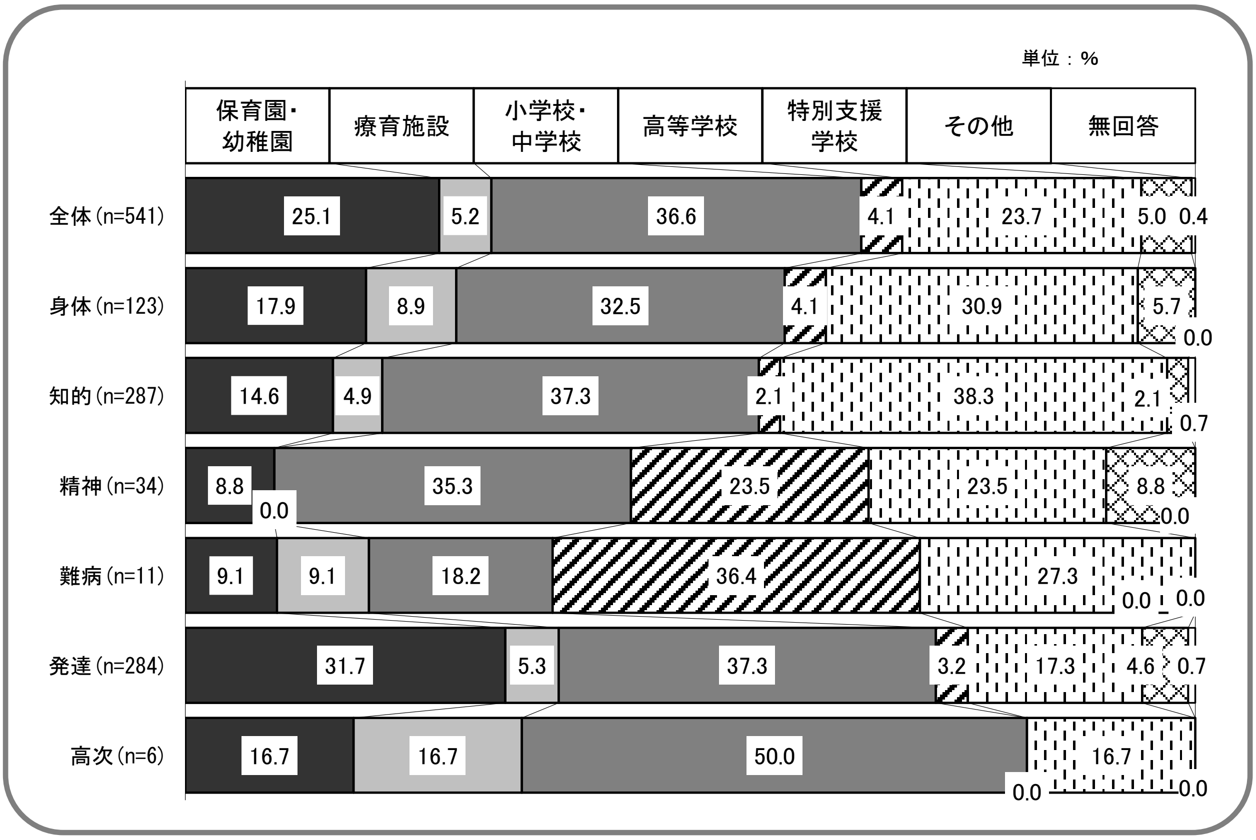
日中の過ごし方については、全体では「家にいて、特に何もしていない」が 29.6%と最も多くなっています。次いで「会社などで働いている、自分で商売（自営業）などをしている」(26.7%)、「働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設（自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護）に通っている」(11.8%)となっています。

分類別に見ると、［知的］では「働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設に通っている」との回答が、［難病］と［発達］では、「会社などで働いている、または、自分で商売などをしている」との回答が最も多くなっています。

<18 歳未満>

●全体では、「小学校・中学校」が最も多い。[知的]、[身体]では「特別支援学校」との回答が3割を超えている。

■障がいの分類別結果



18 歳未満では、回答者全体では「小学校・中学校」との回答が 36.6%で最も多く、次いで「保育園・幼稚園」(25.1%)、「特別支援学校」(23.7%)となっています。

分類別に見ると、[身体]、[知的]で「特別支援学校」との回答が、3割を超えています。

他の選択肢では、「高等学校」との回答が、[難病](36.4%)、[精神](23.5%)と、全体より多くなっています。

（２）仕事をする上での不安や不満（18 歳以上　問 16-2）

問　（「（１）平日の日中、主に過ごす場所」で「会社などで働いている、または、自分で商売（自営業）などをしている」とお答えの方へ）仕事をする上で不安や不満はありますか。（○はいくつでも）

●［難病］を除くすべての分類で「給料が少ない」が最も多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特に不安や不満はない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体（n=502）	給料が少ない	障がいの重度化や体調不良	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	昇給や昇進に違いがある	働く条件や契約の内容に不安がある／障がいへの理解が十分でない	特に不安や不満はない
	29.7	18.9	18.3	12.5	12.2	33.7
身体（n=226）	給料が少ない	障がいの重度化や体調不良	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	障がいへの理解が十分でない	働く条件や契約の内容に不安がある	特に不安や不満はない
	25.2	20.4	16.4	14.6	11.5	36.7
知的（n=85）	給料が少ない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	昇給や昇進に違いがある	障がいへの理解が十分でない	働く条件や契約の内容に不安がある	特に不安や不満はない
	32.9	28.2	20.0	12.9	11.8	27.1
精神（n=87）	給料が少ない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	働く条件や契約の内容に不安がある	障がいの重度化や体調不良	昇給や昇進に違いがある	特に不安や不満はない
	52.9	29.9	25.3	24.1	18.4	18.4
難病（n=119）	障がいの重度化や体調不良	給料が少ない	通うのが大変	職場の人たちとの人間関係がむずかしい／働く条件や契約の内容に不安がある		特に不安や不満はない
	21.0	20.2	11.8		7.6	42.0
発達（n=31）	給料が少ない	働く条件や契約の内容に不安がある	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	障がいの重度化や体調不良／昇給や昇進に違いがある／障がいへの理解が十分でない		特に不安や不満はない
	41.9	38.7	35.5		22.6	22.6
高次（n=5）	給料が少ない	働く条件や契約の内容に不安がある／障がいへの理解が十分でない／その他				特に不安や不満はない
	40.0			20.0		20.0

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

※斜線を引いている枠は、その順位に該当する項目がないことを示しています

仕事をする上での不安や不満については、「給料（もらえるお金）が少ない」との回答が[難病]を除くすべての分類において最も多く、また[難病]（20.2％）でも２番目に多くなっています。

他方で、[精神]や[発達]では「特に不安や不満はない」との回答の割合が他よりも低く、不安を抱えている方が多いことがうかがえます。

（→詳細な調査結果は 181 ページ）

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	給料が少ない	仕事がむずかしい	障がいの重度化や体調不良	相談する人や場所がない	仕事内容が単調すぎる	自分に合った内容の仕事がない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	働く条件や契約の内容に不安がある	トイレなど障がい者用の設備が十分でない	昇給や昇進に違いがある	通うのが大変	障がいへの理解が十分でない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体（n=502）	29.7	5.2	18.9	7.8	3.0	5.0	18.3	12.2	2.4	12.5	8.6	12.2	4.0	33.7	3.0
18～39 歳（n=123）	33.3	5.7	19.5	9.8	6.5	4.1	22.0	12.2	1.6	22.8	5.7	14.6	2.4	32.5	2.4
40～64 歳（n=277）	31.0	6.1	20.2	9.0	2.2	6.5	20.2	15.2	3.2	11.9	10.1	14.4	4.7	28.9	2.2
65 歳以上（n=96）	21.9	1.0	14.6	2.1	1.0	1.0	7.3	4.2	1.0	2.1	7.3	3.1	4.2	47.9	6.3

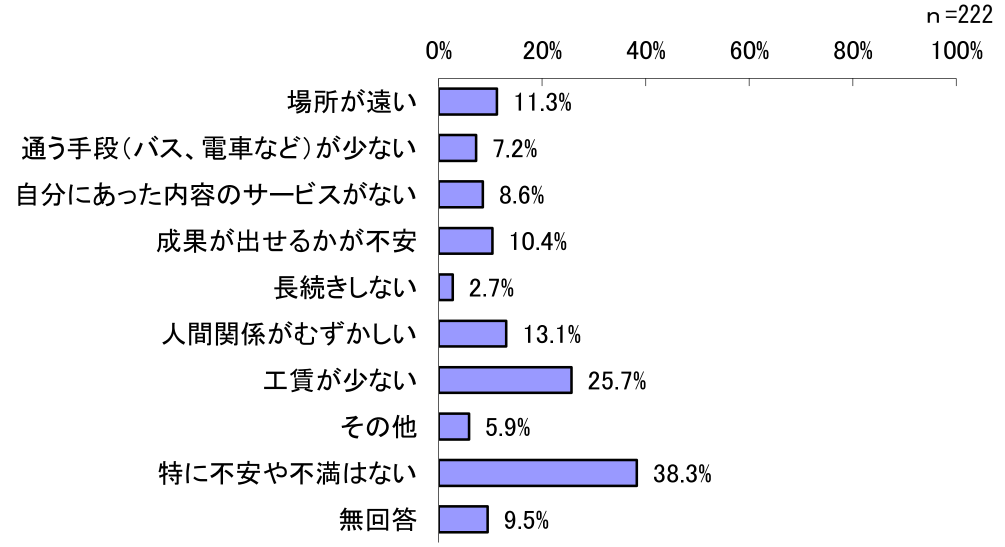
年齢別の傾向を見ると、［18～39 歳］では、「昇給や昇進に違いがある（なかなか給料（もらえるお金）が上がらない）」との回答が 22.8%と全体と比べて多くなっています。

（3）就労継続支援などの施設での不安や不満（18 歳以上　問 16-3）

問　（「（1）平日の日中、主に過ごす場所」で「働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設に通っている」とお答えの方へ）自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護などの施設に通う上で不安や不満はありますか。（○はいくつでも）

●「特に不安や不満がない」が最も多いが、他では「工賃が少ない」が多い。

■調査結果



就労継続支援などの施設での不安や不満については、「特に不安や不満はない」との回答が 38.3％で最も多くなっています。

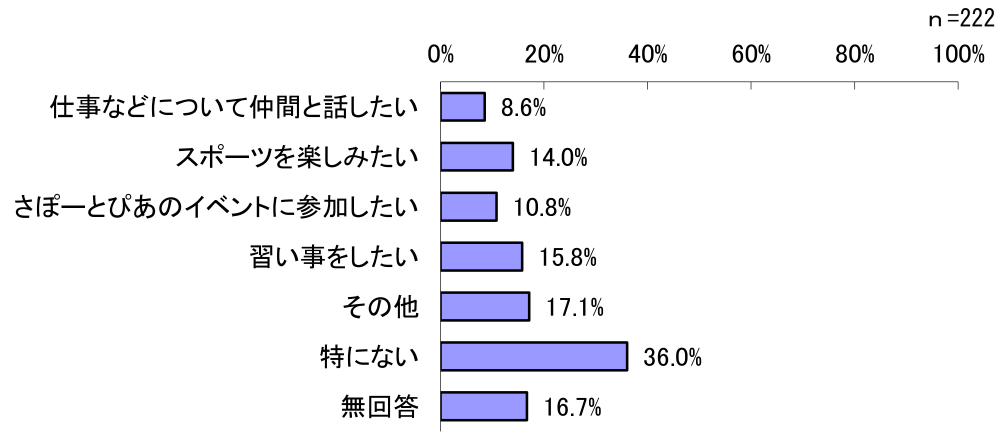
それ以外の選択肢では、「工賃（もらえるお金）が少ない」との回答が 25.7％で最も多く、「人間関係がむずかしい」、「場所が遠い」などが続いています。

（４）施設通所後の過ごし方（18 歳以上　問 16-4）

問　（「（１）平日の日中、主に過ごす場所」で「働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設に通っている」とお答えの方へ）施設で過ごした後はどのように過ごしたいですか。（○はいくつでも）

●「特にない」が最も多い。

■調査結果



施設通所後の過ごし方については、「特にない」との回答が 36.0％で最も多くなっています。

それ以外の選択肢では、無回答を除くと、「その他」との回答が 17.1％で最も多く、次いで「習い事をしたい」、「スポーツを楽しみたい」「さぽーとぴあのイベントに参加したい」などが多くなっています。

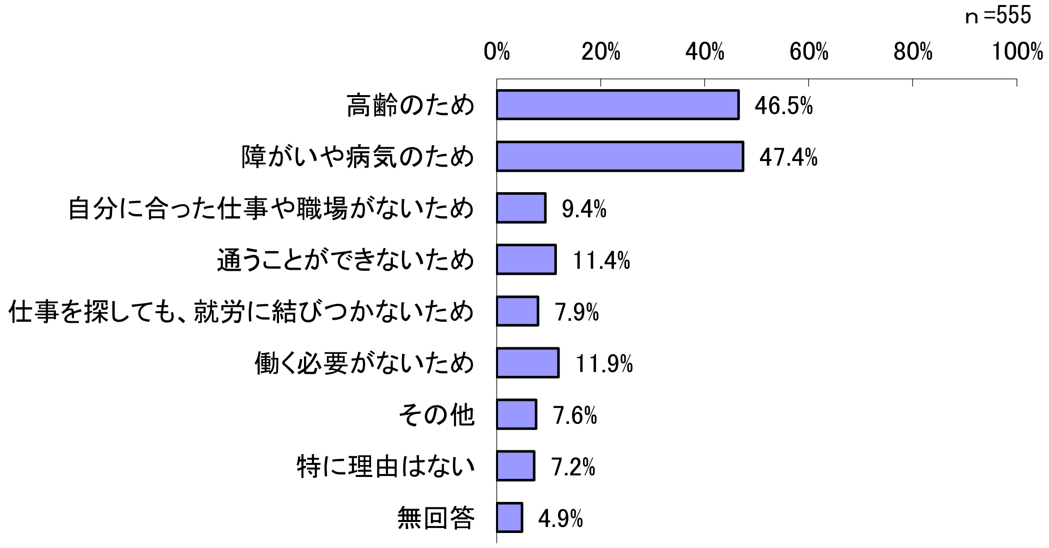
「その他」の記述内容としては、「家でゆっくり過ごしたい」が主な回答となっています。

（5）平日の日中を家で過ごしている理由（18 歳以上　問 16-5）

問　（「（1）平日の日中、主に過ごす場所」で「家にいて、特に何もしていない」とお答えの方へ）何もしていない理由は何ですか。（○はいくつでも）

●「障がいや病気のため」「高齢のため」との回答が非常に多い。

■調査結果



「家にいて、特に何もしていない」方に、その理由をたずねたところ、「障がいや病気のため」（47.4％）と「高齢のため」（46.5％）との回答が４割を超えており、非常に多くなっています。

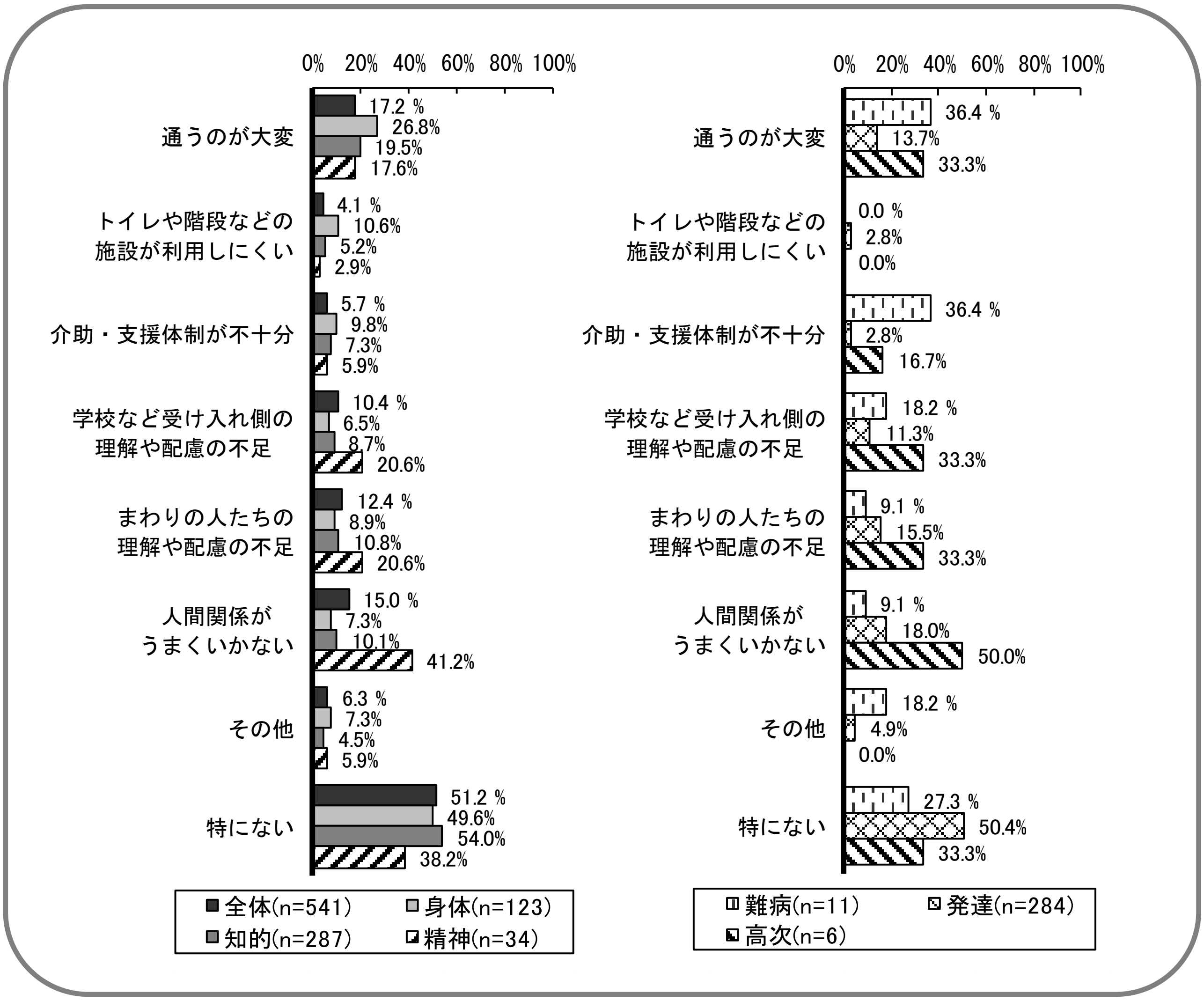
次いで、「働く必要がないため」、「通うことができないため」などが続いています。

（6）通園・通学での困りごと（18 歳未満　問 13）

問　あなたは、通園や通学で困っていることがありますか。（○はいくつでも）

●困りごとの中では「通うのが大変」、「人間関係」、「理解や配慮の不足」の順。

■障がいの分類別結果



通学・通園の困りごとについては、全体では「特にない」との回答が 51.2%と多くなっています。

それ以外の選択肢では、「通うのが大変」が 17.2%で最も多く、「人間関係がうまくいかない」、「まわりの人たちの理解や配慮の不足」などが続いています。

（→詳細な調査結果は 199 ページ）

■年齢別に見た傾向（単位：％）

	通うのが大変	トイレや階段などの施設が利用しにくい	介助・支援体制が不十分	学校など受け入れ側の理解や配慮の不足	まわりの人たちの理解や配慮の不足	人間関係がうまくいかない	その他	特にない	無回答
全体（n=541）	17.2	4.1	5.7	10.4	12.4	15.0	6.3	51.2	4.3
0～2歳（n=17）	23.5	5.9	5.9	5.9	11.8	5.9	5.9	47.1	17.6
3～5歳（n=127）	11.0	3.9	5.5	11.8	12.6	11.0	5.5	58.3	4.7
6～11歳（n=215）	19.1	4.2	6.0	9.8	10.7	14.9	6.5	48.8	4.2
12～14歳（n=74）	20.3	4.1	4.1	13.5	14.9	18.9	9.5	45.9	2.7
15～17歳（n=104）	18.3	3.8	6.7	6.7	12.5	19.2	4.8	51.9	2.9

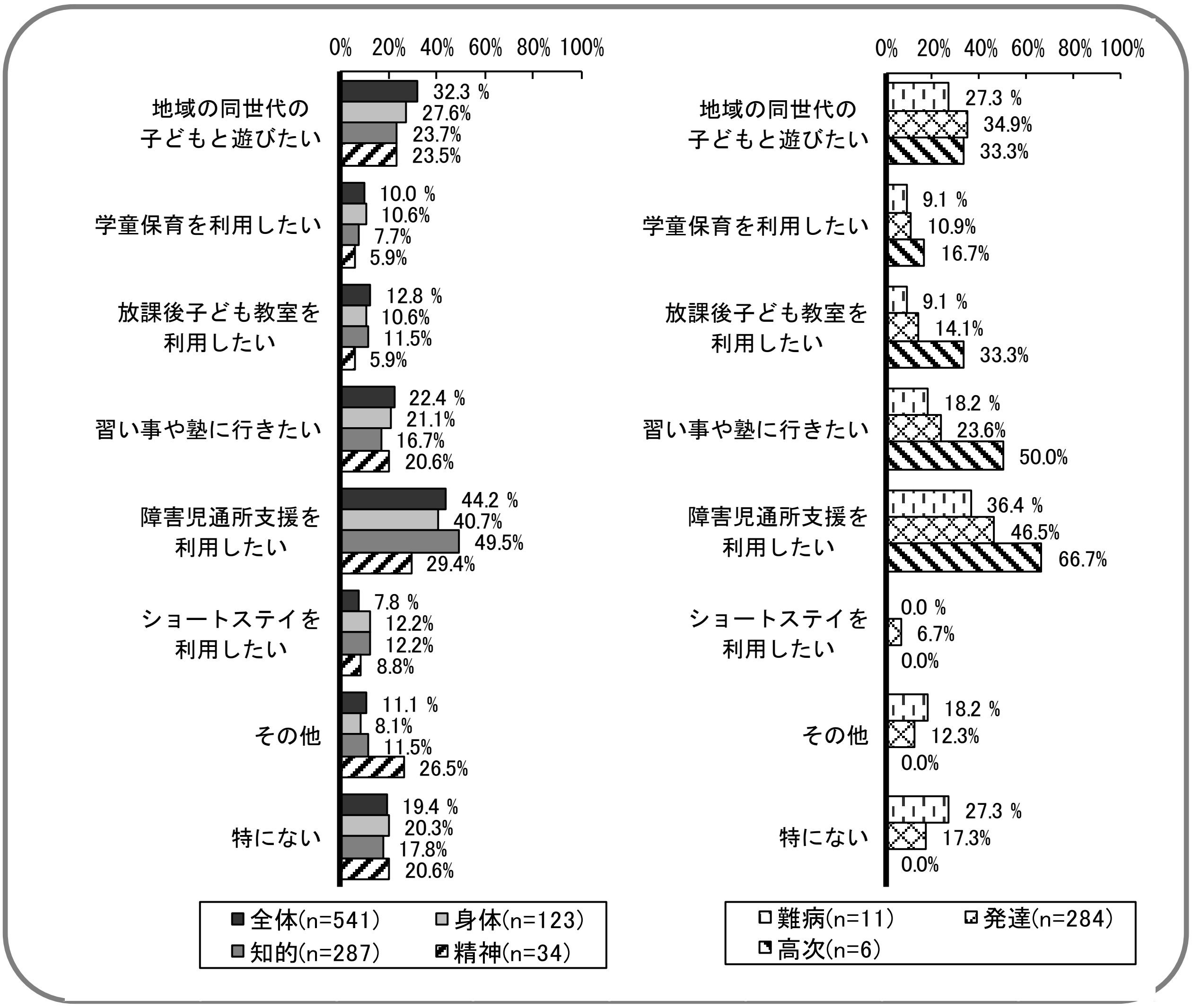
年齢別の傾向を見ると、［０～２歳］では、「通うのが大変」が23.5％となっており、全体と比べ、6.3ポイント多くなっています。

（7）放課後等の過ごし方（18 歳未満　問 14）

問　あなたは、放課後や学校休業日などの時間をどのように過ごしたいですか。（〇はいくつでも）

●「障害児通所支援」、「同世代の子どもと遊びたい」、「習い事や塾に行きたい」の順。

■障がいの分類別結果



放課後や学校休業日などの過ごし方は、全体では「障害児通所支援を利用したい」が 44.2%で最も多く、次いで、「地域の同世代の子どもと遊びたい」、「習い事や塾に行きたい」などとなっています。

（→詳細な調査結果は 199 ページ）

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	地域の同世代の子どもと遊びたい	学童保育を利用したい	放課後子ども教室を利用したい	習い事や塾に行きたい	障害児通所支援を利用したい	ショートステイを利用したい	その他	特にない	無回答
全体（n=541）	32.3	10.0	12.8	22.4	44.2	7.8	11.1	19.4	1.7
0～2歳（n=17）	29.4	0.0	0.0	5.9	41.2	11.8	0.0	41.2	11.8
3～5歳（n=127）	41.7	16.5	15.0	22.8	55.1	5.5	7.1	14.2	2.4
6～11 歳（n=215）	40.9	14.9	19.1	28.8	48.8	5.6	12.1	11.6	1.9
12～14 歳（n=74）	21.6	0.0	8.1	18.9	39.2	5.4	13.5	24.3	0.0
15～17 歳（n=104）	12.5	1.0	2.9	14.4	24.0	16.3	13.5	35.6	0.0

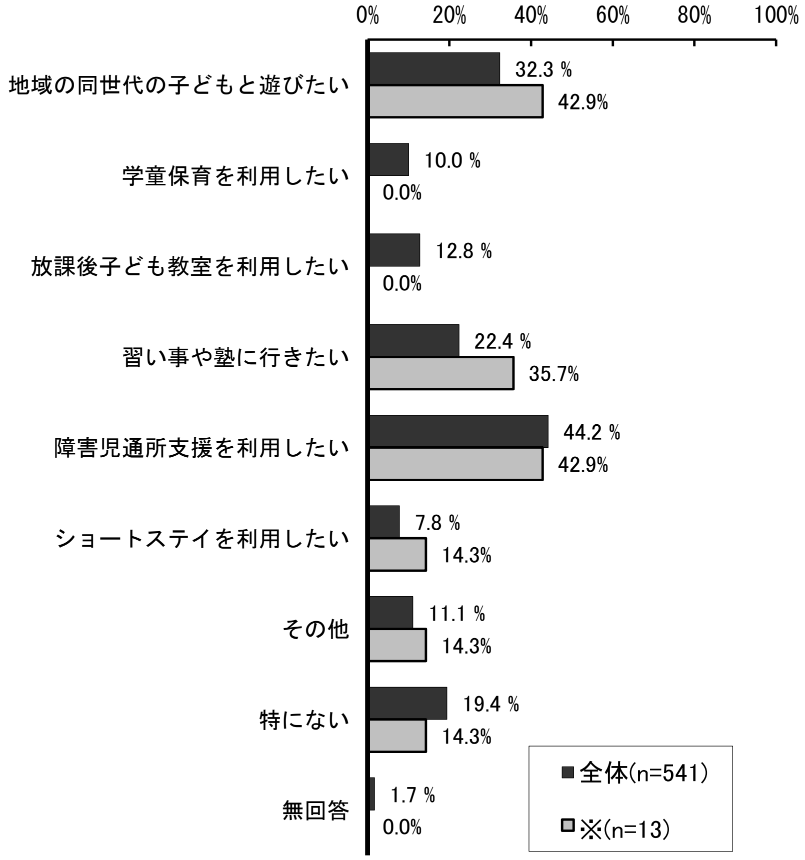
年齢別の傾向を見ると、［３～５歳］では「障害児通所支援を利用したい」と「地域の同世代の子と遊びたい」、「学童保育を利用したい」が、［６～11 歳］では「地域の同世代の子と遊びたい」と「習い事や塾に行きたい」、「放課後子ども教室を利用したい」との回答が多くなっています。

■前回調査との比較（単位：%）

	地域の同世代の子どもと遊びたい	学童保育を利用したい	放課後子ども教室を利用したい	習い事や塾に行きたい	障害児通所支援を利用したい	ショートステイを利用したい	その他	特にない	無回答
今回（n=541）	32.3	10.0	12.8	22.4	44.2	7.8	11.1	19.4	1.7
前回（n=665）	31.0	8.4	9.8	23.5	40.3	5.7	9.5	21.2	2.3

前回調査との比較では、大きな変化は見られません。

■「障害福祉サービス等を『使っていない』」（18 歳未満　問 17）かつ「障害福祉サービス等の利用を『今より増やしたい』」（18 歳未満　問 22）人の傾向



※「４　サービスの利用について（２）障害福祉サービス等の利用の有無（18 歳未満　問 17)」で「使っていない」かつ、「４　サービスの利用について（７）今後のサービス利用意向（18 歳未満　問 22)」で「今より増やしたい」と回答した人

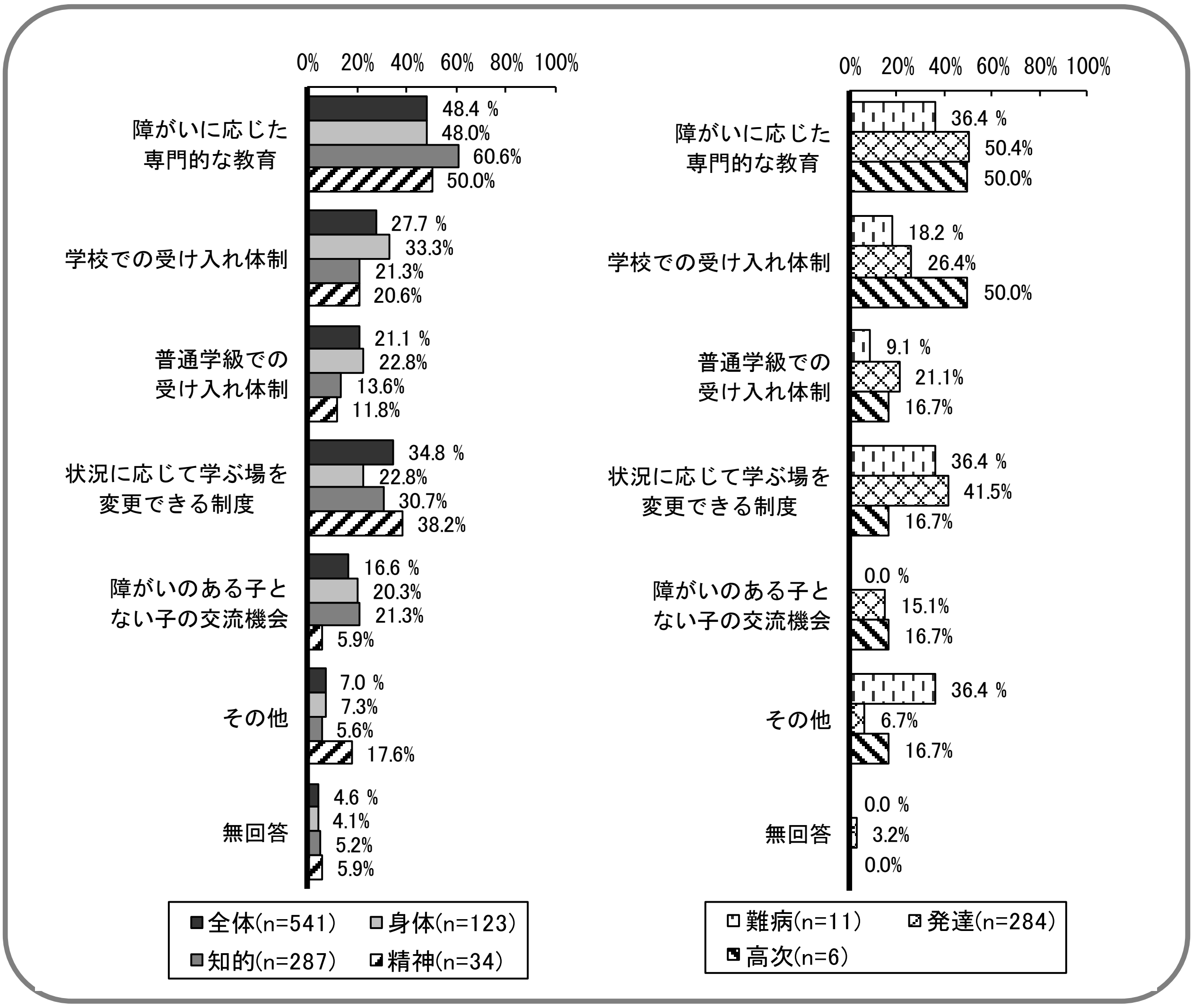
放課後等の過ごし方の傾向を見ると、回答者数が少ないものの、「地域の同世代の子どもと遊びたい」と「障害児通所支援を利用したい」がともに 42.9%で最も多くなっています。

（８）教育で充実してほしいこと（18 歳未満　問 15）

問　あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。（○は２つまで）

●いずれも「障がいに応じた専門的な教育」が、最も多い。

■障がいの分類別結果



教育で充実してほしいことについては、いずれも「障がいに応じた専門的な教育」が最も多く、全体で 48.4%となっています。

次いで、「状況に応じて学ぶ場を変更できる制度」、「学校での受け入れ態勢」などとなっています。

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	障がいに応じた専門的な教育	学校での受け入れ体制	普通学級での受け入れ体制	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	障がいのある子とない子の交流機会	その他	無回答
全体 (n=541)	48.4	27.7	21.1	34.8	16.6	7.0	4.6
0～2歳 (n=17)	64.7	23.5	17.6	35.3	17.6	0.0	5.9
3～5歳 (n=127)	49.6	39.4	30.7	43.3	14.2	3.1	0.0
6～11 歳 (n=215)	48.8	25.1	20.9	36.3	17.7	7.9	4.7
12～14 歳 (n=74)	41.9	28.4	21.6	28.4	20.3	8.1	4.1
15～17 歳 (n=104)	49.0	18.3	10.6	25.0	15.4	10.6	10.6

年齢別の傾向を見ると、［０～２歳］では「障がいに応じた専門的な教育」が 64.7％と、全体と比べ、16.3 ポイントも上回っています。［３～５歳］では「状況に応じて学ぶ場を変更できる制度」、「学校での受け入れ体制」、「普通学級での受け入れ体制」がそれぞれ多くなっています。

■前回調査との比較（単位：%）

	障がいに応じた専門的な教育	学校での受け入れ体制	普通学級での受け入れ体制	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	障がいのある子とない子の交流機会	その他	無回答
今回 (n=541)	48.4	27.7	21.1	34.8	16.6	7.0	4.6
前回 (n=665)	58.6	30.5	21.7	32.2	21.1	6.9	3.9

前回との比較では、「障がいに応じた専門的な教育」との回答では減少が見られますが、引き続き最も高い意向となっています。

4　サービスの利用について

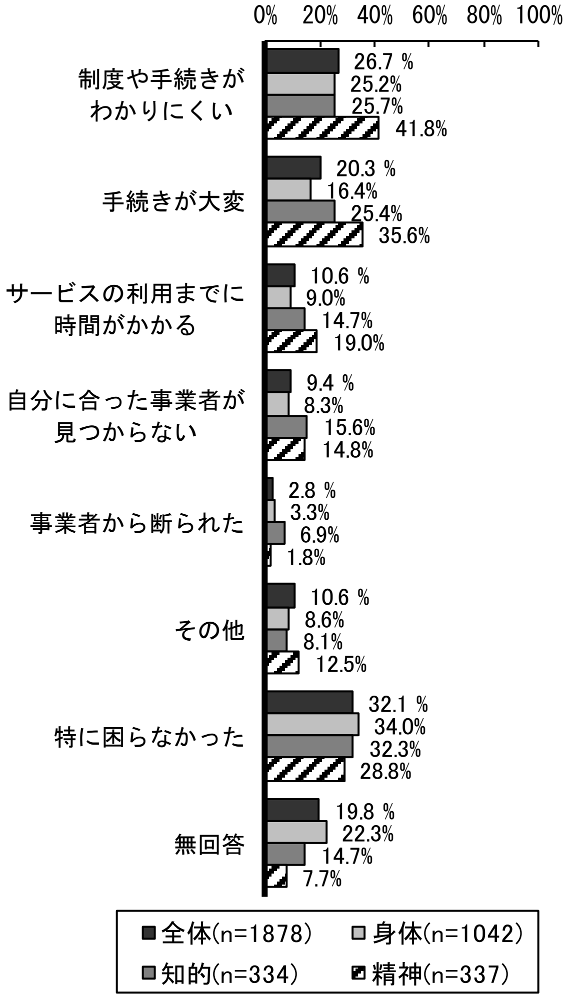
（1）サービスを受けるまでに困ったこと（18 歳以上　問 17／18 歳未満　問 16）

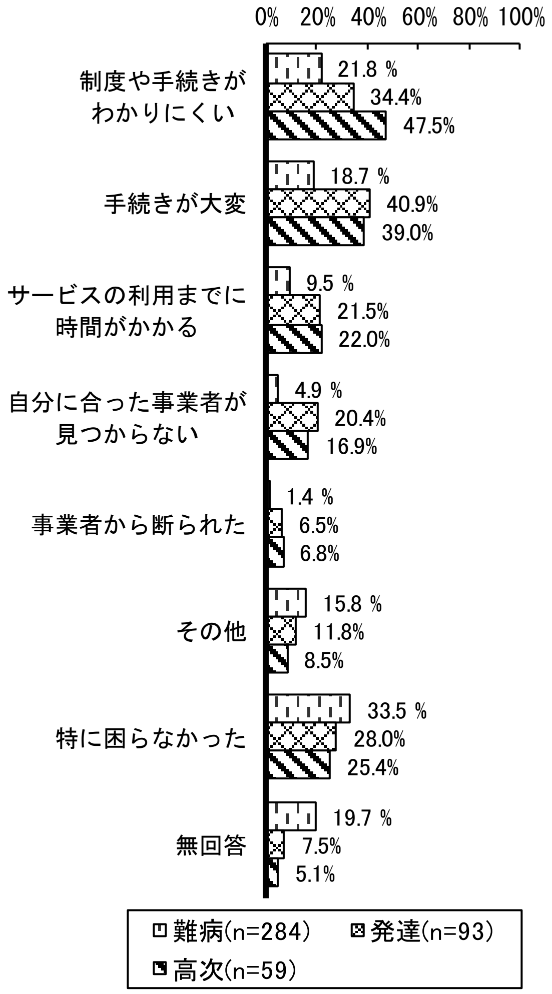
問　あなたが、「障害福祉サービス等」を使いたいと思った時に、困ったことはどのようなことですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●困りごとの中では「制度や手続きが分かりにくい」と「手続きが大変」が多い。

■障がいの分類別結果





サービスを受けるまでの困りごととしては、全体では「特に困らなかった」が 32.1％で最も多くなっています。

それ以外の選択肢では、「制度や手続きが分かりにくい」が最も多く、次いで「手続きが大変」となっており、この２項目が２割を超えています。

分類別に見ると、［精神］、［発達］、［高次］では「制度や手続きが分かりにくい」と［手続きが大変］との回答が［特に困らなかった］よりも高く、利用するための課題になっていることが分かります。

■前回との比較（単位：%）

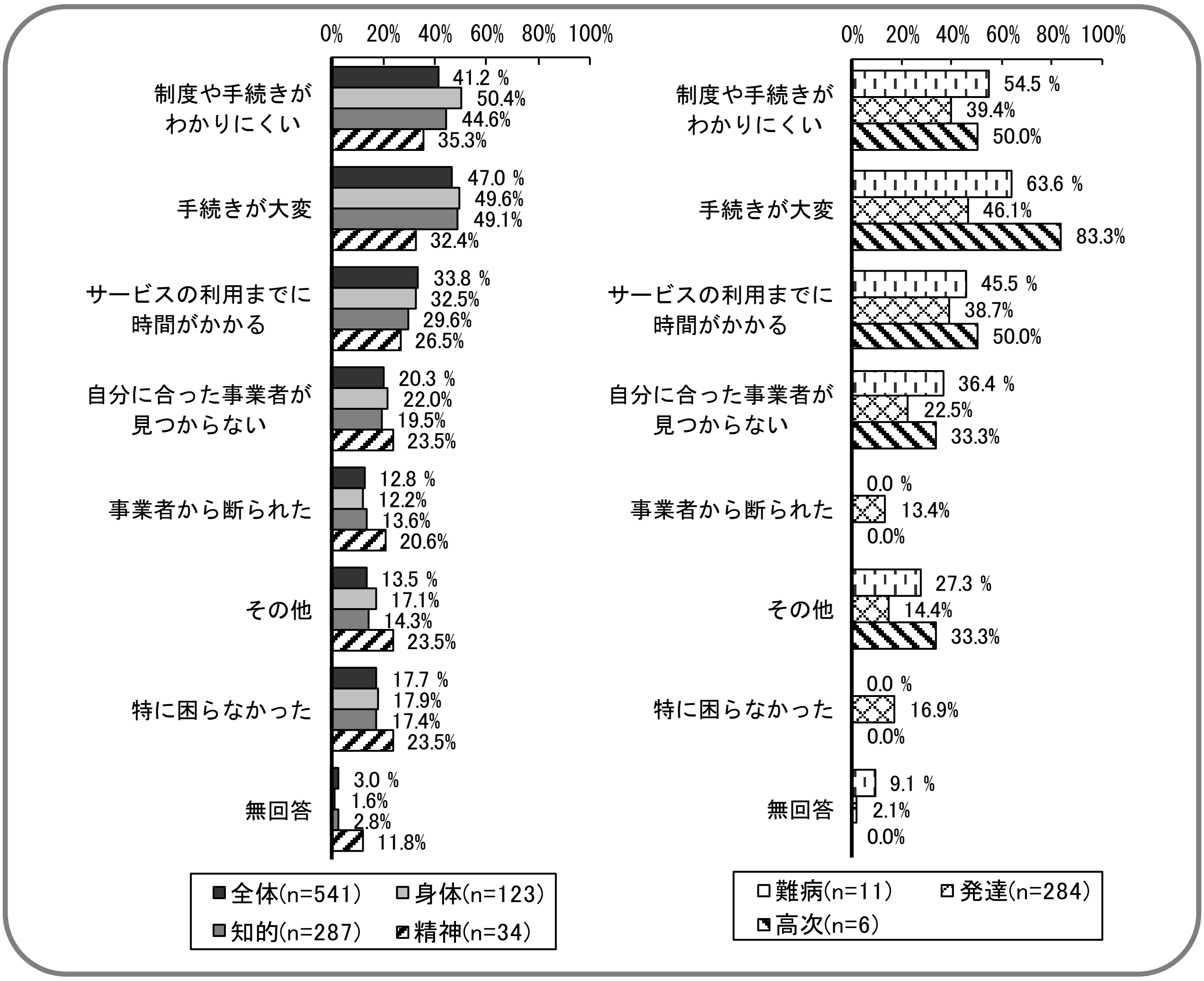
	制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
今回（n=1878）	26.7	20.3	10.6	9.4	2.8	10.6	32.1	19.8
前回（n=2308）	31.7	24.2	13.1	6.8	1.6	8.4	29.3	17.2

前回との比較では、「制度や手続きがわかりにくい」が 5.0 ポイント下がっています。

＜18 歳未満＞

●18 歳以上に比べ「特に困らなかった」との回答が少ない。

■障がいの分類別結果



18 歳未満では、全体では「手続きが大変」が 47.0％で最も多く、次いで、「制度や手続きがわかりにくい」、「サービスの利用までに時間がかかる」などとなっています。

18 歳以上では最も多かった「特に困らなかった」との回答は、18 歳未満では 17.7％にとどまっています。

■前回との比較（単位：%）

	制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
今回（n=541）	41.2	47.0	33.8	20.3	12.8	13.5	17.7	3.0
前回（n=665）	43.3	42.0	28.4	17.7	9.5	11.7	17.4	3.3

前回との比較では、「サービスの利用までに時間がかかる」や「手続きが大変」が前回よりも多くなっています。

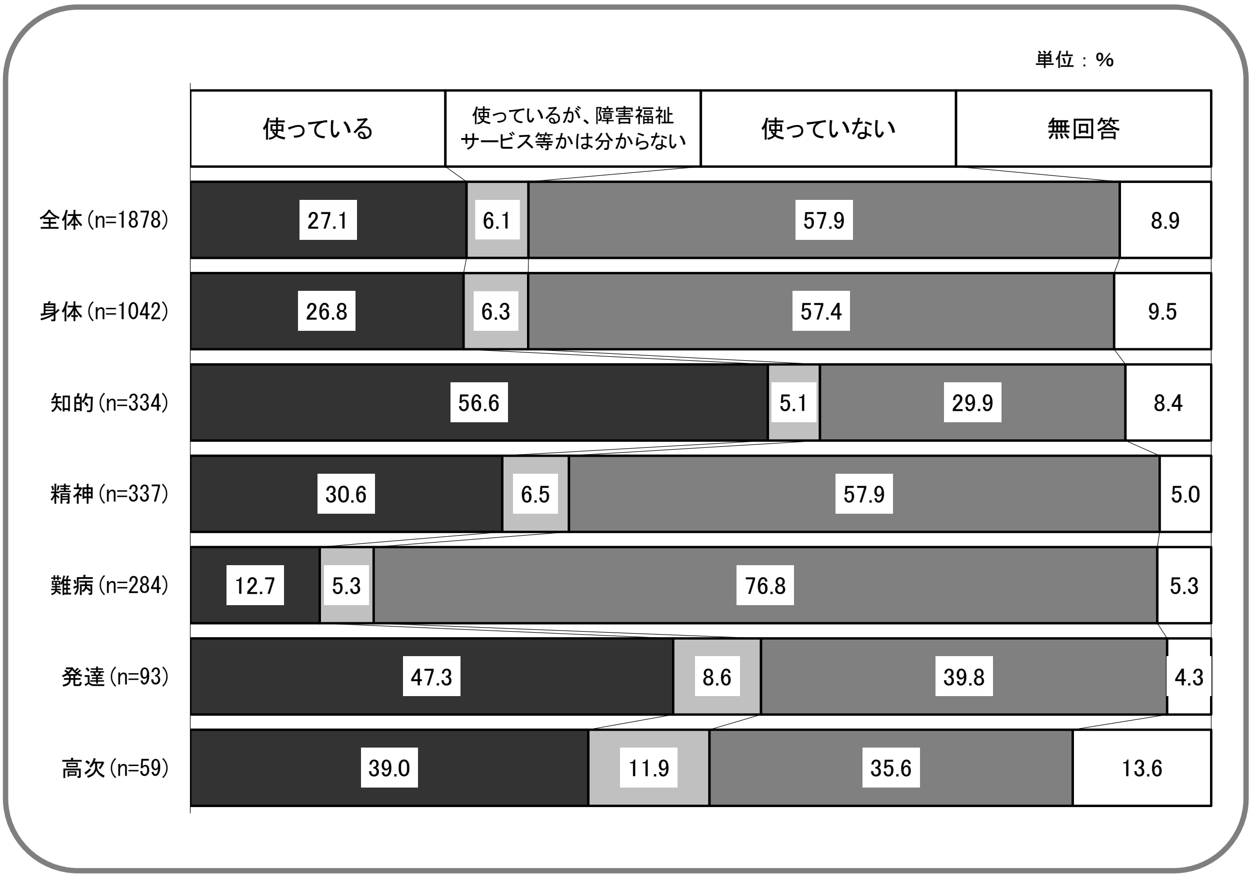
（２）サービスの利用の有無（18 歳以上　問 18／18 歳未満　問 17）

問　あなたは、障害福祉サービス等を使っていますか。（○は１つ）

＜18 歳以上＞

●［知的］、［発達］、［高次］での「使っている」が多い。

■障がいの分類別結果



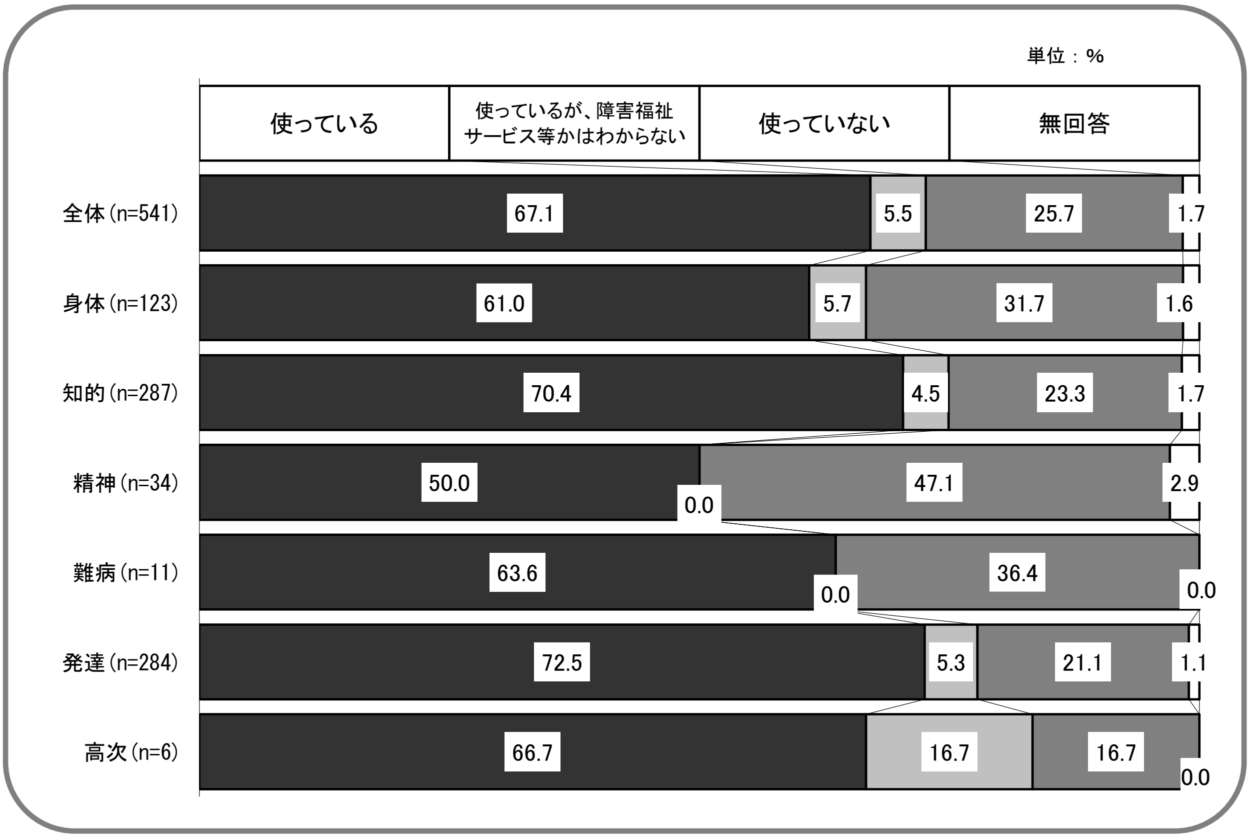
障害福祉サービス等の利用については、全体では「使っている」との回答が 27.1％となっています。

分類別に見ると、［知的］では、「使っている」との回答が 56.6％で最も多く、［発達］や［高次］でも同様の傾向となっています。

＜18 歳未満＞

●18 歳以上と比べ「使っている」との回答が多い。

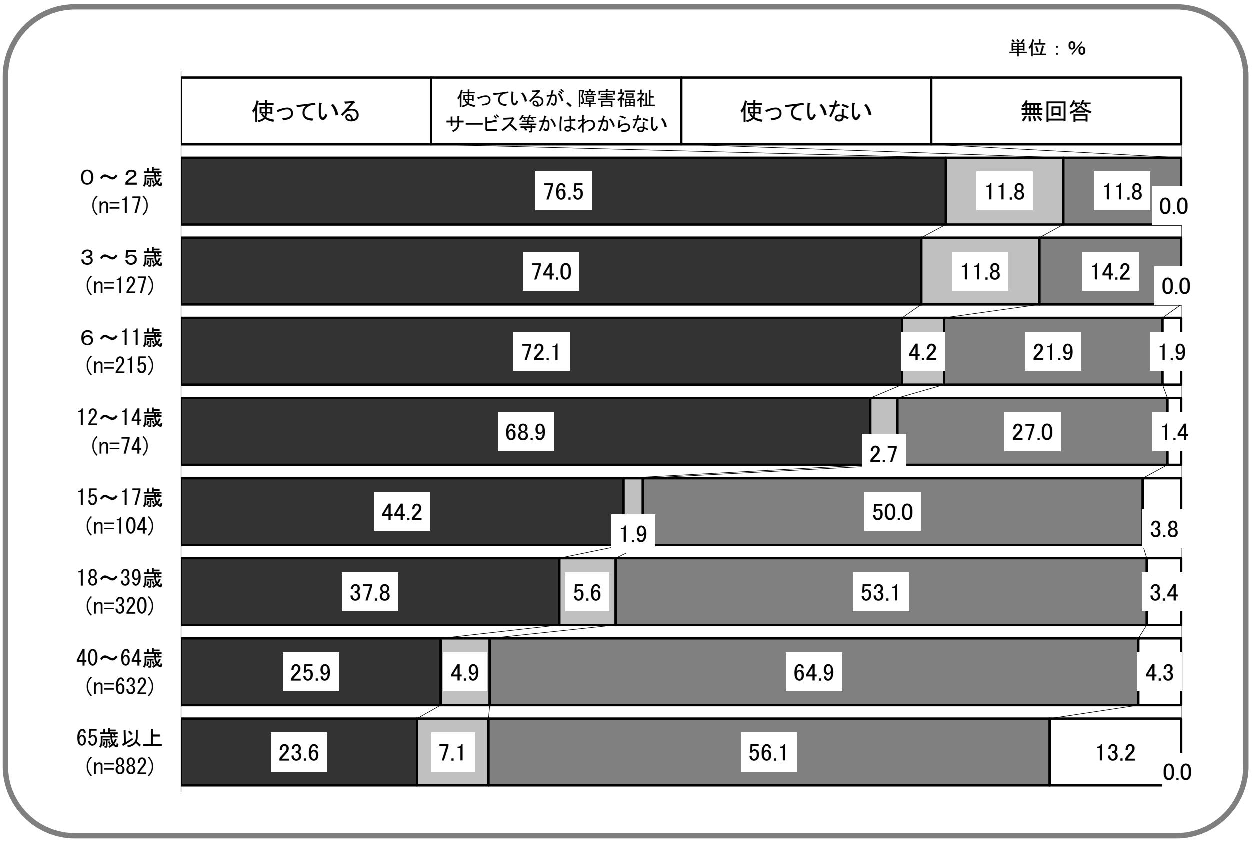
■障がいの分類別結果



18 歳未満では、全体では「使っている」との回答は 67.1％で最も多くなっています。

分類別に見ると、「使っている」との回答は、［発達］（72.5％）、［知的］（70.4％）、で全体よりも多く、７割を超えています。

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞



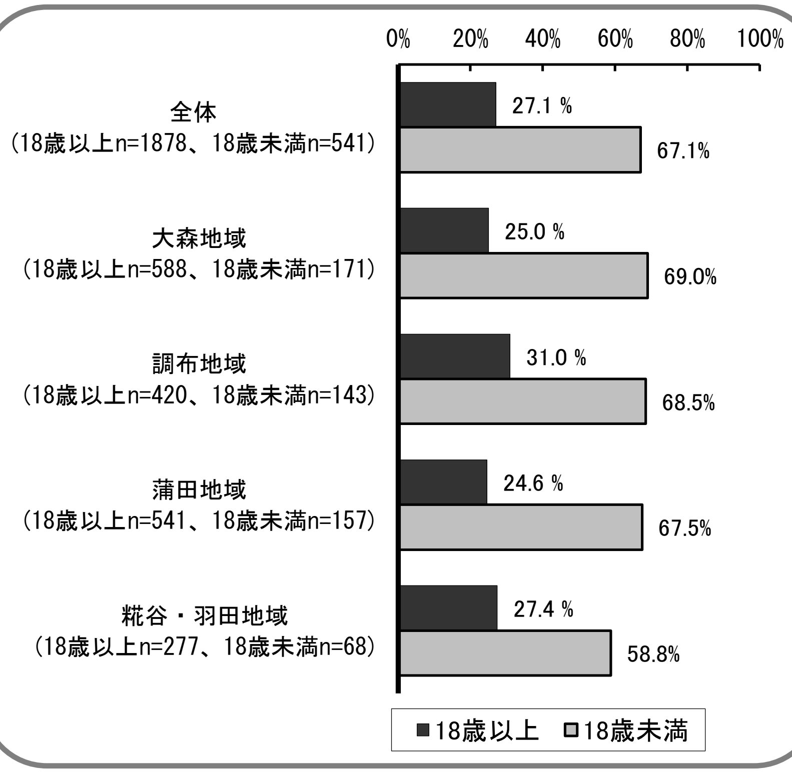
上記の結果は「18 歳以上」と「18 歳未満」での「（２）サービスの利用の有無」を年齢順に並べたものです。

このようにして見ると、「利用している」については［０～２歳］が最も多く、年齢が上がるにつれて利用している人の割合が少なくなっています。

◆「使っている人」の地域別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞

「使っている」と回答した人の、地域別の傾向を見ると、「18 歳未満」では、[糀谷・羽田地域]は 58.8%と低くなっています。

一方、「18 歳以上」では大きな差異は見られません。



（調査結果）（単位：%）

		使っている	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	使っていない	無回答
18歳以上	**全体(n=1878)**	27.1	6.1	57.9	8.9
	大森地域(n=588)	25.0	5.4	61.1	8.5
	調布地域(n=420)	31.0	6.4	57.1	5.5
	蒲田地域(n=541)	24.6	6.3	59.3	9.8
	糀谷・羽田地域(n=277)	27.4	6.9	55.2	10.5
18歳未満	**全体(n=541)**	67.1	5.5	25.7	1.7
	大森地域(n=171)	69.0	4.7	24.6	1.8
	調布地域(n=143)	68.5	6.3	23.1	2.1
	蒲田地域(n=157)	67.5	5.1	26.1	1.3
	糀谷・羽田地域(n=68)	58.8	7.4	32.4	1.5

（３）利用しているサービスの種類（18 歳以上　問 19／18 歳未満　問 18）

問　（「（２）サービスの利用の有無」で「使っている」または「なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かはわからない」とお答えの方へ）どのようなサービスを使っていますか。具体的にお書きください。

※調査結果について･･･分類については、障害福祉のサービスとして提供していることが明らかなもののみとしました。また、この調査報告書の表に限り縦軸（上から下にかけて）方向に、それぞれ回答者全体と、各年齢別の分類ごとの全体に対する割合を示しています。

＜18 歳以上＞

◆障害福祉サービス等の年齢別結果（単位：％）

	全体 (n=1878)	18～39 歳 （n=320）	40～64 歳 (n=632)	65 歳以上 (n=882)
＜訪問系サービス＞				
居宅介護	1.2	1.9	2.1	0.3
重度訪問介護	0.2	0.0	0.5	0.1
同行援護	1.1	0.3	1.9	0.9
行動援護	0.2	0.0	0.0	0.3
重度障害者等包括支援	0.0	0.0	0.0	0.0
＜日中活動系サービス＞				
生活介護	1.8	5.9	1.4	0.6
自立訓練（生活訓練・機能訓練）	0.6	1.6	0.6	0.3
就労移行支援	0.5	1.9	0.6	0.0
就労継続支援Ａ型	0.2	0.0	0.6	0.0
就労継続支援Ｂ型	2.7	6.6	4.3	0.2
就労継続支援（※Ａ型・Ｂ型の記載なし）	0.4	1.3	0.6	0
就労定着支援	0.2	0.0	0.6	0.0
療養介護	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所	2.0	6.9	1.9	0.3
＜居住系サービス＞				
自立生活援助	0.0	0.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	1.2	2.5	2.1	0.0
施設入所支援	0.5	0.3	0.8	0.5
＜相談支援＞				
計画相談支援	2.3	7.2	2.8	0.3
地域相談支援（地域移行支援）	0.1	0.3	0.0	0.0
地域相談支援（地域定着支援）	0.0	0.0	0.0	0.0

◆地域生活支援事業の年齢別結果（単位：%）

	全体 (n=1878)	18～39歳 （n=320）	40～64歳 (n=632)	65歳以上 (n=882)
相談支援事業	0.1	0.0	0.2	0.0
意思疎通支援事業	0.1	0.0	0.0	0.1
日常生活用具給付等事業	0.5	0.0	0.0	1.0
移動支援事業	3.5	13.8	2.4	0.6
地域活動支援センター	0.3	0.0	0.8	0.1
訪問入浴サービス	0.5	1.3	0.5	0.1
日中一時支援	0.7	1.9	0.9	0.1
レクリエーション活動等支援	0.1	0.3	0.0	0.0

◆その他の支援の年齢別結果（単位：%）

	全体 (n=1878)	18～39歳 （n=320）	40～64歳 (n=632)	65歳以上 (n=882)
＜経済面への支援＞				
自立支援医療制度	0.1	0.6	0.0	0.0
その他、医療費への支援	0.1	0.0	0.0	0.2
補聴器への補助	0.2	0.0	0.0	0.3
補装具費の支給	0.3	0.0	0.5	0.2
その他、経済的支援	0.1	0.0	0.2	0.0
交通面への支援（移送サービス等）	3.7	1.3	1.7	6.1
＜その他の記述＞				
緊急一時保護	0.2	0.6	0.2	0
理学療法士･作業療法士･言語聴覚士の利用	0.1	0	0.2	0
その他、施設名の記入	0.5	1.6	0.5	0.1
その他、サービス名等の記入	2.3	4.7	3.3	0.9

＜18 歳未満＞

◆障害福祉サービス等の年齢別結果（単位：%）

	全体 (n=541)	0～2歳 (n=17)	3～5歳 (n=127)	6～11 歳 (n=215)	12～14 歳 (n=74)	15～17 歳 (n=104)
＜訪問系サービス＞						
居宅介護	3.3	5.9	2.4	2.3	5.4	3.8
＜日中活動系サービス＞						
短期入所	5.9	11.8	2.4	6.5	2.7	9.6
＜相談支援＞						
計画相談支援	2.8	0.0	4.7	2.3	1.4	2.9
障害児相談支援	1.1	0.0	0.8	1.4	1.4	0.0
＜障害児通所支援＞						
児童発達支援	19.0	52.9	55.1	9.8	0.0	0.0
医療型児童発達支援	1.7	5.9	5.5	0.5	0.0	0.0
放課後等デイサービス	32.9	0.0	0.0	50.2	56.8	26.9
保育所等訪問支援	1.1	0.0	3.9	0.5	0.0	0.0
居宅訪問型児童発達支援	19.0	52.9	55.1	9.8	0.0	0.0

◆地域生活支援事業の年齢別結果（単位：%）

	全体 (n=541)	0～2歳 (n=17)	3～5歳 (n=127)	6～11 歳 (n=215)	12～14 歳 (n=74)	15～17 歳 (n=104)
相談支援事業	0.6	0	0.8	0.9	0.0	0.0
日常生活用具給付等事業	0.2	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0
移動支援事業	10.0	5.9	0.8	12.1	13.5	14.4
訪問入浴サービス	1.3	0.0	0.0	1.9	2.7	1.0
日中一時支援	0.9	0.0	0.0	0.5	4.1	1.0

◆その他の支援の年齢別結果（単位：%）

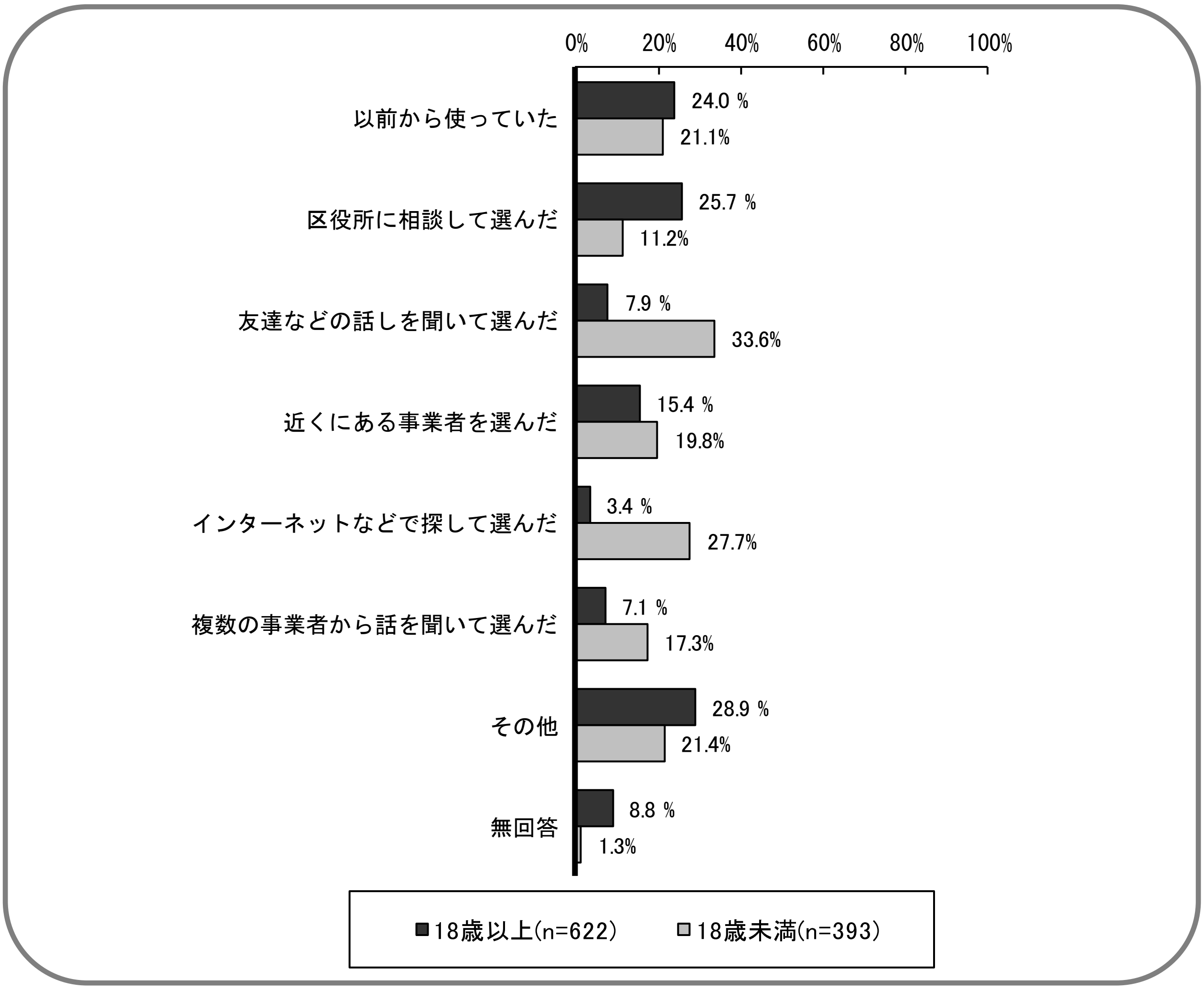
	全体 (n=541)	0～2歳 (n=17)	3～5歳 (n=127)	6～11 歳 (n=215)	12～14 歳 (n=74)	15～17 歳 (n=104)
経済的支援（助成等）	0.6	0.0	0.0	0.5	2.7	0.0
交通面への支援 （移送サービス等）	0.4	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0
訪問看護	0.7	5.9	0.8	0.5	0.0	1.0
緊急一時保護	0.6	0.0	0.0	0.5	1.4	1.0
リハビリ（理学療法士･作業療法士･言語聴覚士の利用）	0.7	11.8	1.6	0.0	0.0	0.0
特別支援学級・教室	0.4	0.0	0.8	0.5	0.0	0.0
その他、施設名の記入	3.0	5.9	8.7	1.9	0.0	0.0
その他、サービス名等の記入	5.7	11.8	12.6	2.3	0.0	7.7

（4）サービス提供事業者の選び方（18 歳以上　問 20／18 歳未満　問 19）

問	（「（２）サービスの利用の有無」で「使っている」または「なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かはわからない」とお答えの方へ）あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。（○はいくつでも）

●18 歳以上では「区役所に相談」、18 歳未満では「友達などの話を聞いて」が多い。

■調査結果



障害福祉サービス等の提供事業者を選ぶ理由については、18 歳以上では「その他」が 28.9％で最も多く、次いで「区役所に相談して選んだ」、「以前から使っていた」となっています。「その他」の記述内容としては、「病院（医師）からの紹介」、「ケアマネジャーからの紹介」が主な回答となっています。

18 歳未満では「友達などの話を聞いて選んだ」が 33.6％で最も多く、次いで「インターネットなどで探して選んだ」、「その他」となっており、「その他」の記述内容としては、「病院（医師）からの紹介」、「学校（幼稚園）からの紹介」が挙げられています。

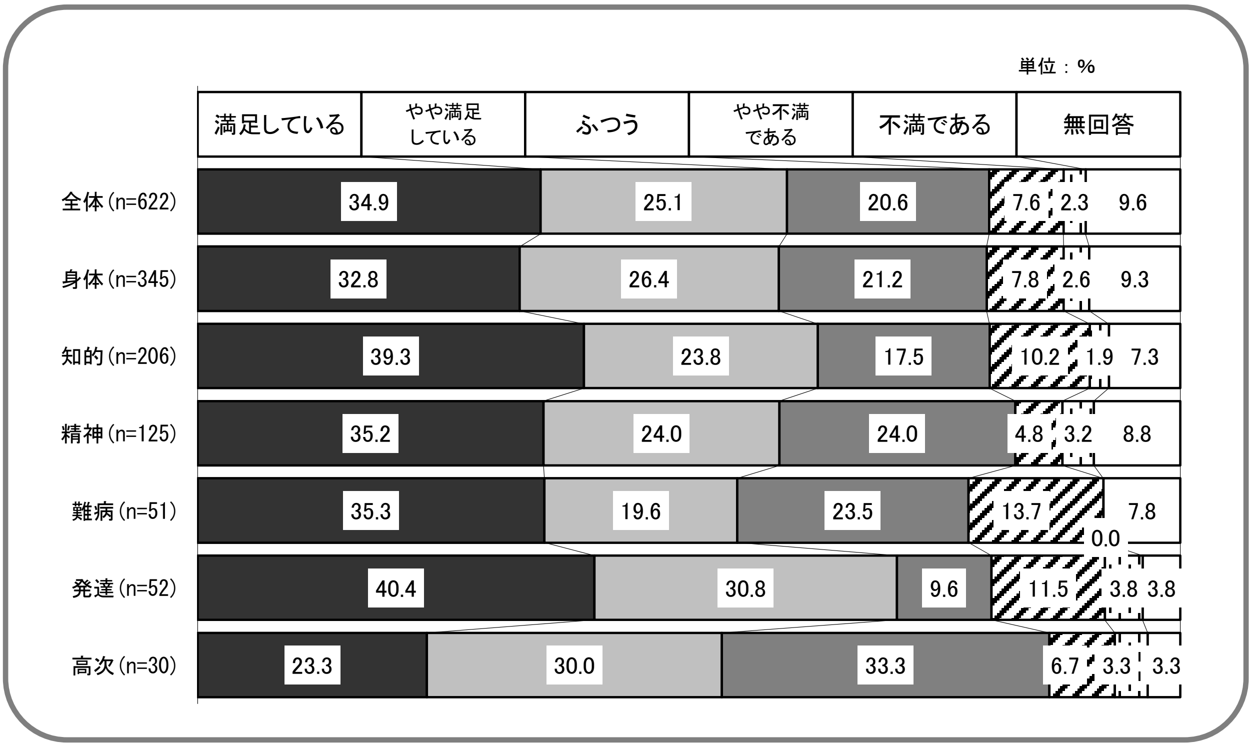
（5）サービス利用の満足度（18 歳以上　問 21／18 歳未満　問 20）

問　（「（２）サービスの利用の有無」で「使っている」または「なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かはわからない」とお答えの方へ）あなたは、いま使っているサービス全体について、どのくらい満足していますか。（〇は１つ）

＜18 歳以上＞

●『満足』している層は全体の6割。

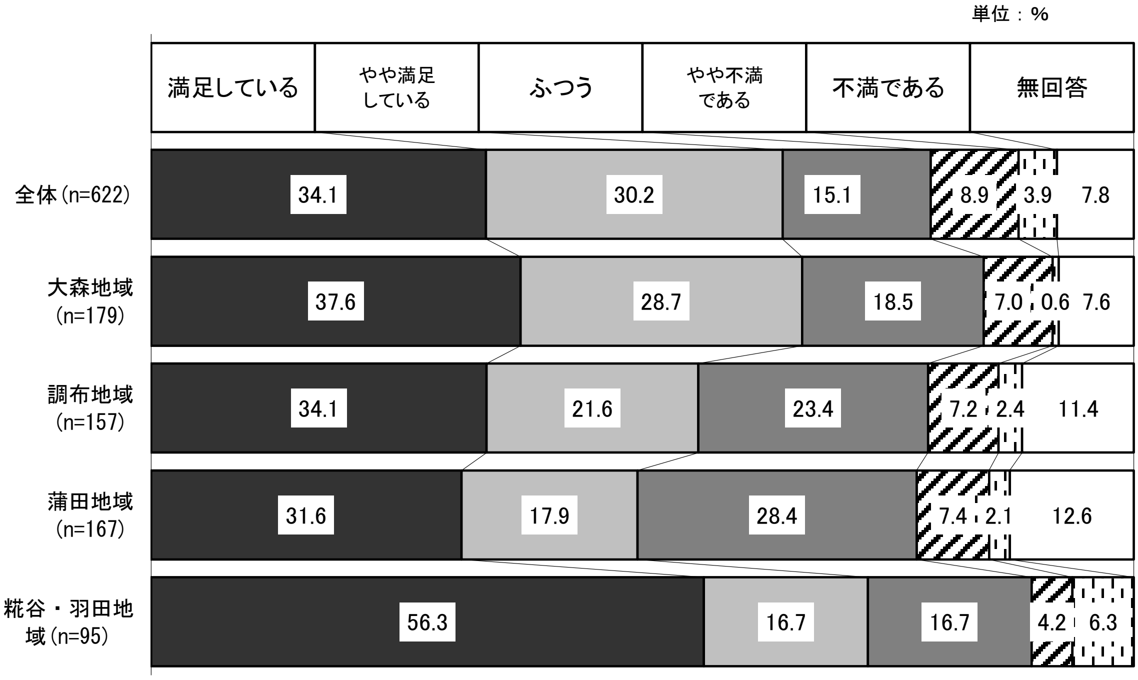
■障がいの分類別結果



障害福祉サービス等を利用している方の満足度については、全体では「満足している」との回答が 34.9％で最も多く、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足』している層は、全体の 60.0％となっています。

分類別に見ると、[発達]では『満足』している層は 71.2％と多くなっています。

■地域別に見た傾向



地域別に見ると、『満足』している層は[糀谷・羽田地域]の 73.0%が最も多く、[蒲田地域]や[調布地域]は５割程度となっています。

■利用しているサービス別の傾向（単位：%）

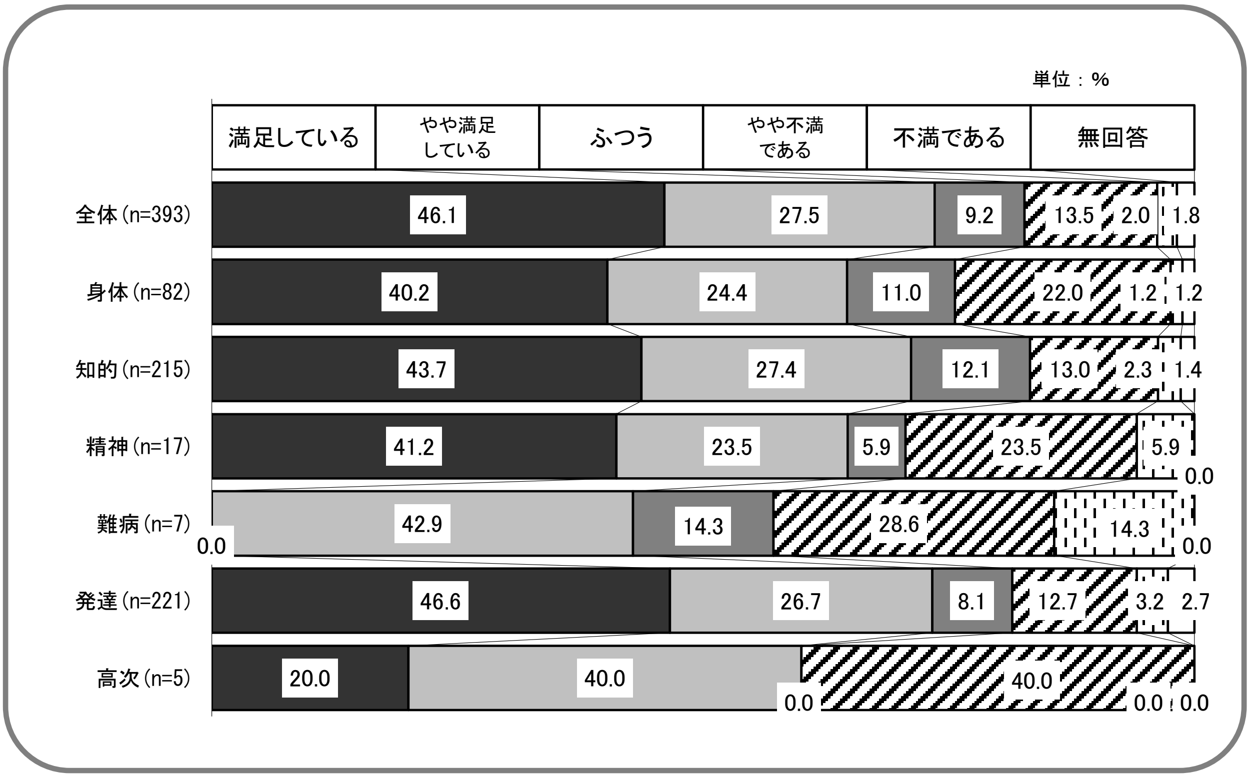
	満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体(n=622)	34.9	25.1	20.6	7.6	2.3	9.6
訪問系サービス(n=44)	29.5	38.6	15.9	11.4	2.3	2.3
日中活動系サービス(n=126)	37.3	27.0	15.1	11.1	4.8	4.8
居住系サービス(n=31)	41.9	22.6	9.7	6.5	3.2	16.1
相談支援(n=44)	47.7	20.5	15.9	11.4	0.0	4.5
地域生活支援事業(n=90)	31.1	30.0	15.6	17.8	1.1	4.4
経済的な支援(n=79)	35.4	20.3	20.3	5.1	2.5	16.5
その他の支援(n=53)	45.3	26.4	15.1	7.5	0.0	5.7

利用しているサービス別の傾向としては、回答者数が少ない選択肢がみられるものの、[地域生活支援事業]で「やや不満である」との回答が全体に比べ多くなっています。

＜18 歳未満＞

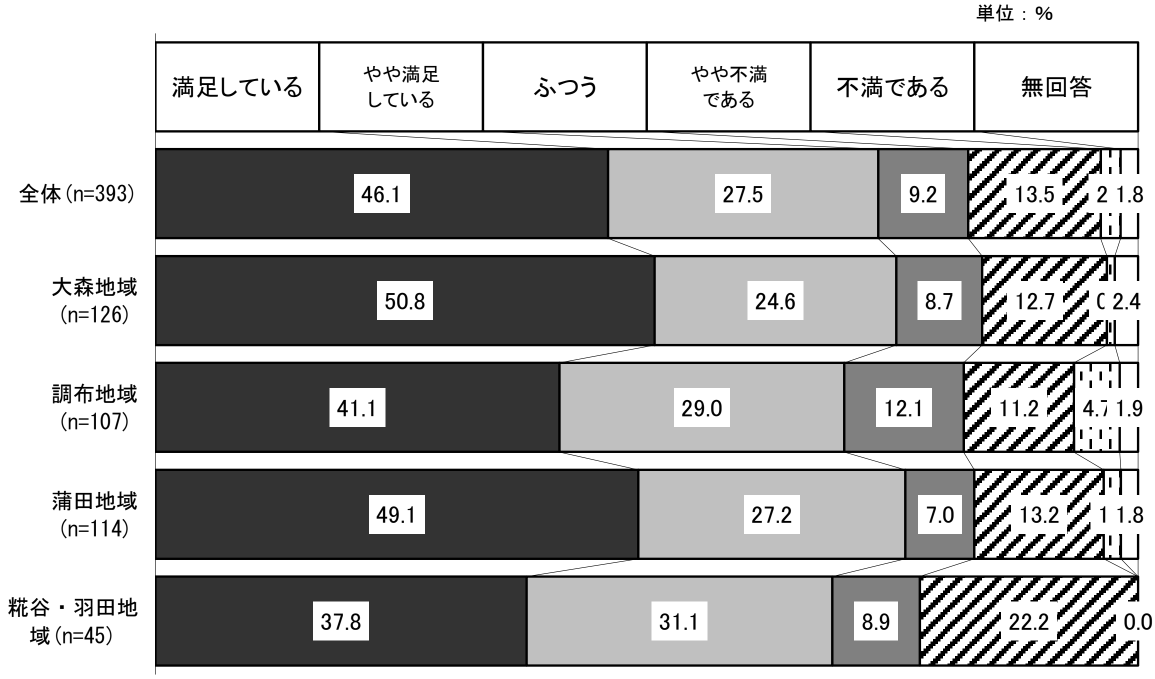
●『満足』している層は全体の7割以上。

■障がいの分類別結果



18 歳未満では、全体では「満足している」との回答が 46.1%で最も多く、『満足』している層は全体の 73.6%となっています。

■地域別に見た傾向



地域別に見ると、『満足』している層は[蒲田地域]の 76.3%が最も多くなっています。

■利用しているサービス別の傾向（単位：%）

	満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体(n=393)	46.1	27.5	9.2	13.5	2.0	1.8
訪問系サービス(n=18)	44.4	22.2	5.6	27.8	0.0	0.0
日中活動系サービス(n=32)	43.8	25.0	9.4	21.9	0.0	0.0
相談支援(n=21)	57.1	14.3	4.8	23.8	0.0	0.0
障害児通所支援(n=287)	47.7	25.4	9.8	13.9	1.7	1.4
地域生活支援事業(n=59)	33.9	27.1	11.9	18.6	6.8	1.7
その他の支援(n=60)	41.7	33.3	6.7	15.0	1.7	1.7

利用しているサービス別の傾向としては、回答者数が少ない選択肢がみられるものの、[訪問系サービス]、[相談支援]、［日中活動系サービス]、[地域生活支援事業]で「やや不満である」との回答が全体に比べ多くなっています。

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（単位：%）

	満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
0～2歳（n=17）	53.3	26.7	13.3	6.7	0.0	0.0
3～5歳（n=127）	43.1	33.0	4.6	15.6	1.8	1.8
6～11 歳（n=215）	45.7	27.4	7.3	15.9	1.8	1.8
12～14 歳（n=74）	43.4	26.4	13.2	13.2	0.0	3.8
15～17 歳（n=104）	56.3	16.7	16.7	4.2	6.3	0.0
18～39 歳（n=320）	33.1	24.5	17.3	14.4	2.9	7.9
40～64 歳（n=632）	35.4	27.2	24.6	4.6	2.1	6.2
65 歳以上（n=882）	34.7	25.1	19.2	6.6	2.2	12.2

年齢別の傾向を見ると、[15～17 歳]と[０～２歳]では「満足している」との回答が５割を超えて多くなっています。

［18 歳未満］では「満足している」との回答がいずれの年齢でも４割を超えているのに対し、［18 歳以上］では、「満足している」との回答が４割未満にとどまっています。

◆前回との比較＜18 歳以上＞（単位：%）

		満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体	今回(n=622)	34.9	25.1	20.6	7.6	2.3	9.6
	前回(n=747)	32.7	23.7	21.3	8.7	3.2	10.4
［身体］	今回(n=345)	32.8	26.4	21.2	7.8	2.6	9.3
	前回(n=430)	33.7	25.1	21.4	7.4	2.8	9.5
［知的］	今回(n=206)	39.3	23.8	17.5	10.2	1.9	7.3
	前回(n=235)	31.5	23.4	20.4	12.3	3.4	8.9
［精神］	今回(n=125)	35.2	24.0	24.0	4.8	3.2	8.8
	前回(n=130)	33.1	23.1	20.8	9.2	4.6	9.2
［難病］	今回(n=51)	35.3	19.6	23.5	13.7	0.0	7.8
	前回(n=63)	34.9	31.7	15.9	6.3	0.0	11.1
［発達］	今回(n=52)	40.4	30.8	9.6	11.5	3.8	3.8
	前回(n=56)	26.8	25.0	25.0	5.4	3.6	14.3
［高次］	今回(n=30)	23.3	30.0	33.3	6.7	3.3	3.3
	前回(n=35)	28.6	22.9	28.6	8.6	2.9	8.6

前回との比較を見ると、全体では大きな変化は見られません。

回答者数の少ない[難病]や[発達]、[高次]では数字の変動が見られますが、回答者数の多い[身体]、[知的]、[精神]の中では、[知的]で、「満足している」との回答が増えています。

◆前回との比較＜18 歳未満＞（単位：%）

		満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体	今回(n=393)	46.1	27.5	9.2	13.5	2.0	1.8
	前回(n=460)	41.7	28.9	12.0	12.0	2.6	2.8
［身体］	今回(n=82)	40.2	24.4	11.0	22.0	1.2	1.2
	前回(n=89)	25.8	36.0	11.2	18.0	5.6	3.4
［知的］	今回(n=215)	43.7	27.4	12.1	13.0	2.3	1.4
	前回(n=243)	43.6	26.3	12.3	13.2	1.6	2.9
［精神］	今回(n=17)	41.2	23.5	5.9	23.5	5.9	0.0
	前回(n=15)	40.0	6.7	13.3	13.3	20.0	6.7
［難病］	今回(n=7)	0.0	42.9	14.3	28.6	14.3	0.0
	前回(n=4)	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0
［発達］	今回(n=221)	46.6	26.7	8.1	12.7	3.2	2.7
	前回(n=264)	40.9	31.8	11.4	10.6	3.0	2.3
［高次］	今回(n=5)	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	前回(n=3)	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0

前回との比較を見ると、全体では大きな変化は見られません。

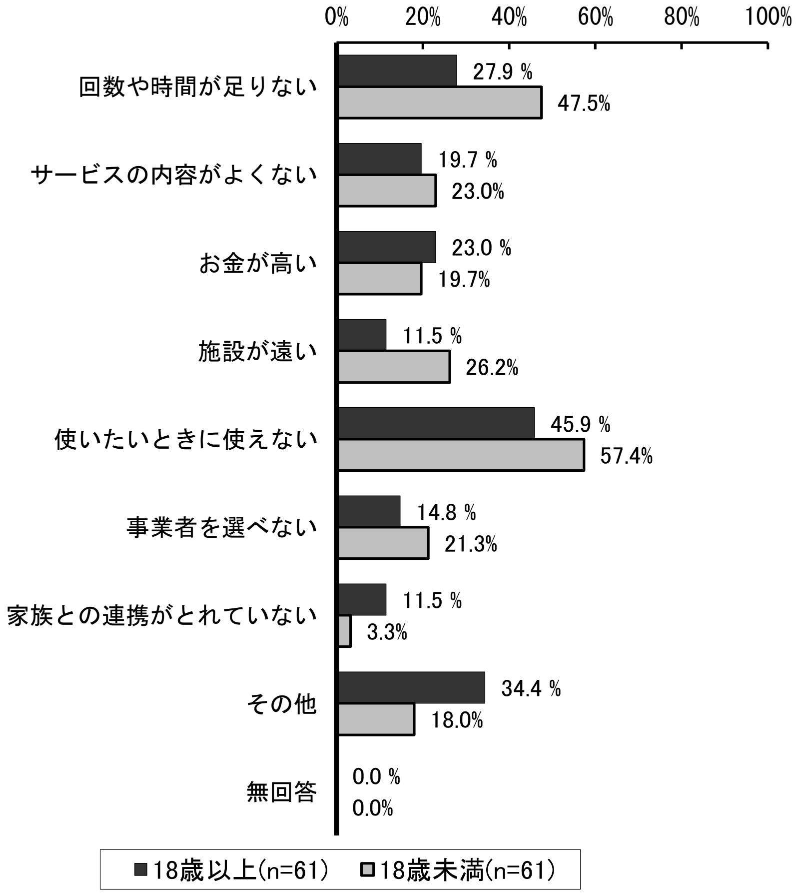
回答者数の少ない[精神]や[難病]、[高次]では数字の変動が見られますが、回答者数の多い[身体]、[知的]、[発達]の中では、[身体]で「満足している」との回答が増えているものの、「やや満足している」が減少しており、『満足』している層としては引き続き６割台となっています。

（６）サービス利用にあたって不満に感じること（18 歳以上　問 22／18 歳未満　問 21）

問　（「（５）サービス利用の満足度」で「やや不満である」または「不満である」とお答えの方へ）どういった点に不満を感じますか。（○はいくつでも）

●18 歳以上、18 歳未満いずれも「使いたい時に使えない」が多い。

■調査結果



不満を感じる点としては、18 歳以上と 18 歳未満ともに、「使いたいときに使えない（日程などの条件が合わない)」が最も多くなっています。

18 歳以上では、次いで「その他」、「回数や時間が足りない」が多くなっており、「その他」の記述内容としては「職員についての不満（職員の数が少ない、対応が良くないなど)」が主な回答となっています。

18 歳未満では、「使いたいときに使えない」が 57.4％と半数を超え多く、次いで、「回数や時間が足りない」が多くなっています。

■利用しているサービス別の傾向（参考）

＜18 歳以上＞（単位：%）

	回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	お金が高い	施設が遠い	使いたいときに使えない	事業者を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体 (n=61)	27.9	19.7	23.0	11.5	45.9	14.8	11.5	34.4	0.0
訪問系サービス (n=6)	50.0	16.7	33.3	33.3	100.0	33.3	50.0	16.7	0.0
日中活動系サービス (n=20)	30.0	15.0	15.0	15.0	65.0	15.0	20.0	35.0	0.0
居住系サービス (n=3)	0.0	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
相談支援 (n=5)	60.0	20.0	40.0	40.0	80.0	20.0	20.0	0.0	0.0
地域生活支援事業 (n=17)	41.2	11.8	11.8	17.6	76.5	11.8	11.8	11.8	0.0
経済的な支援 (n=6)	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	50.0	0.0	66.7	0.0
その他の支援 (n=4)	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	75.0	0.0

利用しているサービス別の傾向としては、18 歳以上では、回答者数が少ないものの、［訪問系サービス］、［相談支援］、［地域生活支援事業］、［日中活動系サービス］で「使いたいときに使えない（日程などの条件が合わない）」との回答が 6 割を超え、全体と比べても多い傾向が見られます。

＜18 歳未満＞（単位：%）

	回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	お金が高い	施設が遠い	使いたいときに使えない	事業者を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体 (n=61)	47.5	23.0	19.7	26.2	57.4	21.3	3.3	18.0	0.0
訪問系サービス (n=5)	60.0	0.0	20.0	20.0	100.0	20.0	0.0	20.0	0.0
日中活動系サービス (n=7)	57.1	14.3	28.6	42.9	100.0	42.9	0.0	0.0	0.0
相談支援 (n=5)	60.0	0.0	20.0	40.0	80.0	20.0	20.0	0.0	0.0
障害児通所支援 (n=45)	48.9	20.0	17.8	33.3	60.0	20.0	4.4	17.8	0.0
地域生活支援事業 (n=15)	46.7	13.3	33.3	20.0	80.0	20.0	6.7	20.0	0.0
その他の支援 (n=10)	60.0	30.0	10.0	10.0	40.0	30.0	0.0	20.0	0.0

18 歳未満では、回答者数が少ないものの、[障害児通所支援]と[その他の支援]以外の利用者では「使いたいときに使えない」の回答がいずれも８割を超え、全体と比べても多い傾向が見られます。

■要介護認定・要支援認定別の傾向（参考）

＜18 歳以上＞（単位：%）

	回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	お金が高い	施設が遠い	使いたいときに使えない	事業者を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体（n=61）	27.9	19.7	23.0	11.5	45.9	14.8	11.5	34.4	0.0
要支援・要介護認定者（n=24）	33.3	16.7	33.3	4.2	33.3	8.3	4.2	33.3	0.0
要支援の認定を受けている（n=11）	36.4	18.2	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	54.5	0.0
要介護の認定を受けている（n=13）	30.8	15.4	46.2	0.0	53.8	7.7	7.7	15.4	0.0
受けていない（n=36）	25.0	22.2	16.7	16.7	55.6	19.4	16.7	33.3	0.0

介護保険により要支援や要介護の認定を受けている方の傾向としては、回答者数が少ないものの、[要支援の認定を受けている]では、「回数や時間が足りない」との回答が全体より多くなっています。

また、[要介護の認定を受けている]では「使いたいときに使えない（日程などの条件が合わない）」、「お金が高い（経済的負担が大きい）」との回答が多くなっています。

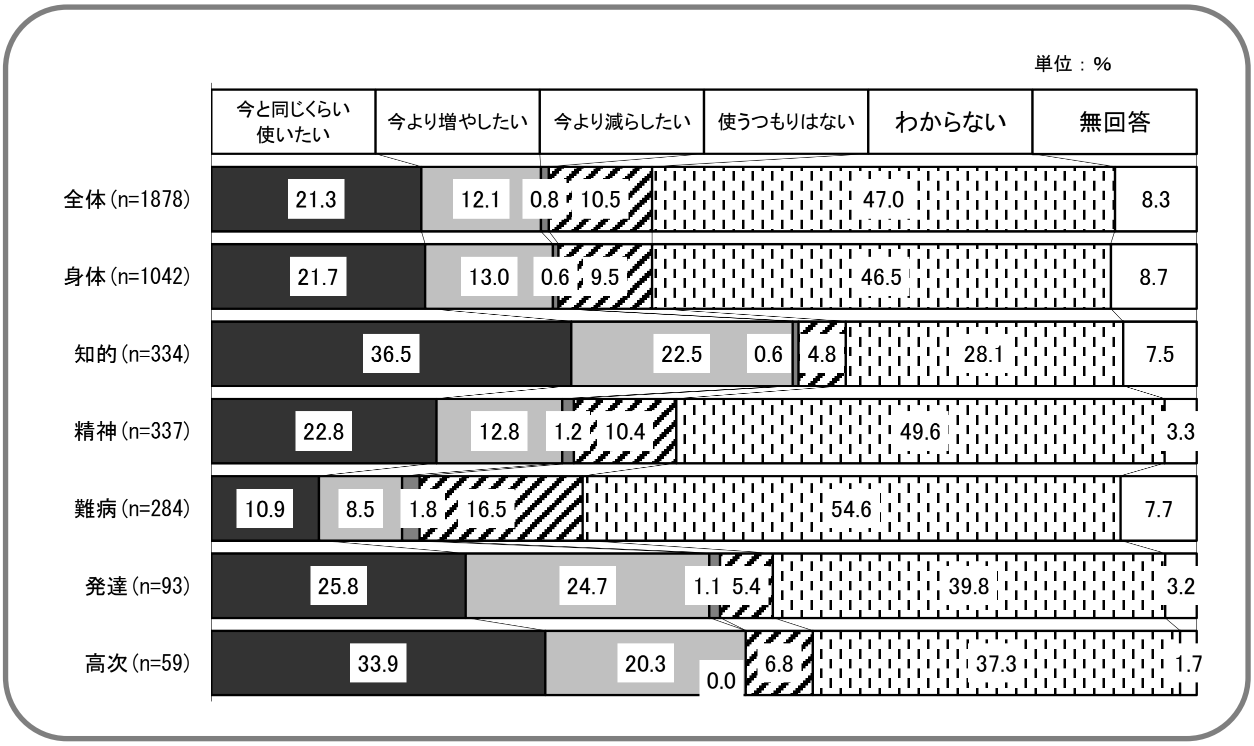
（7）今後のサービス利用意向（18 歳以上　問 23／18 歳未満　問 22）

問　あなたは､｢障害福祉サービス等｣を今後どのくらい使いたいですか。（○は１つ）

＜18 歳以上＞

●［発達］、［知的］、［高次］で「今より増やしたい」が多い。

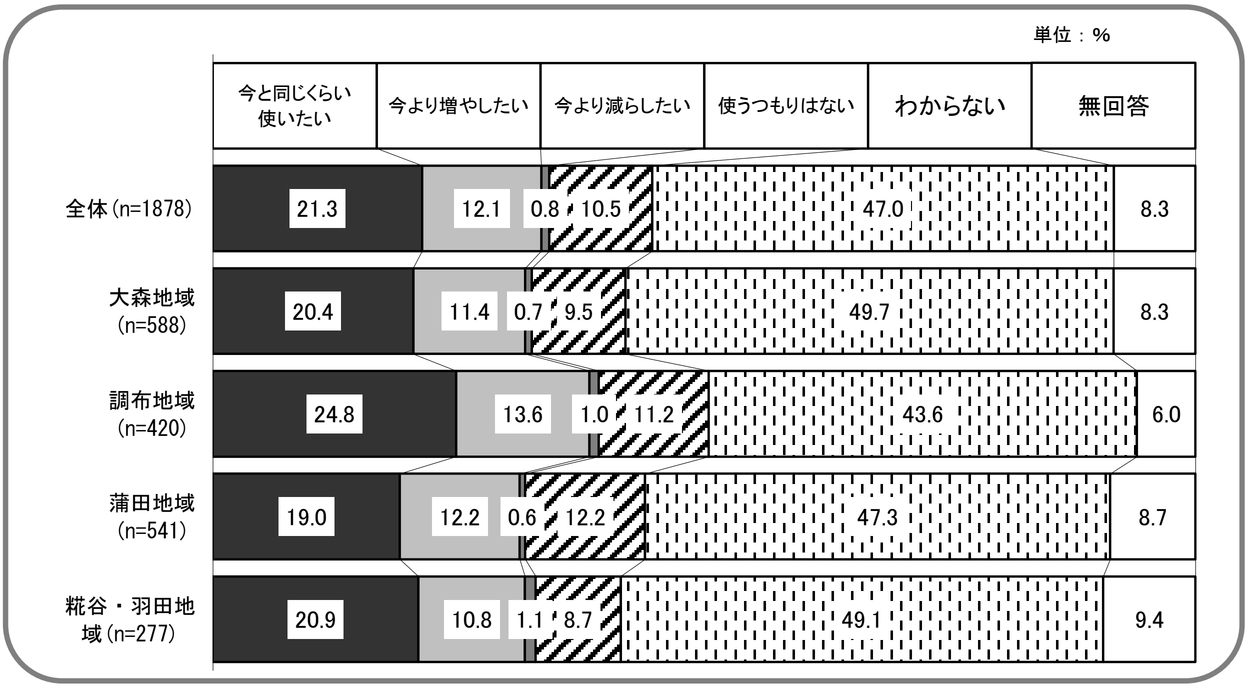
■障がいの分類別結果



今後の利用意向については、全体では「わからない」との回答が 47.0％で最も多くなっています。

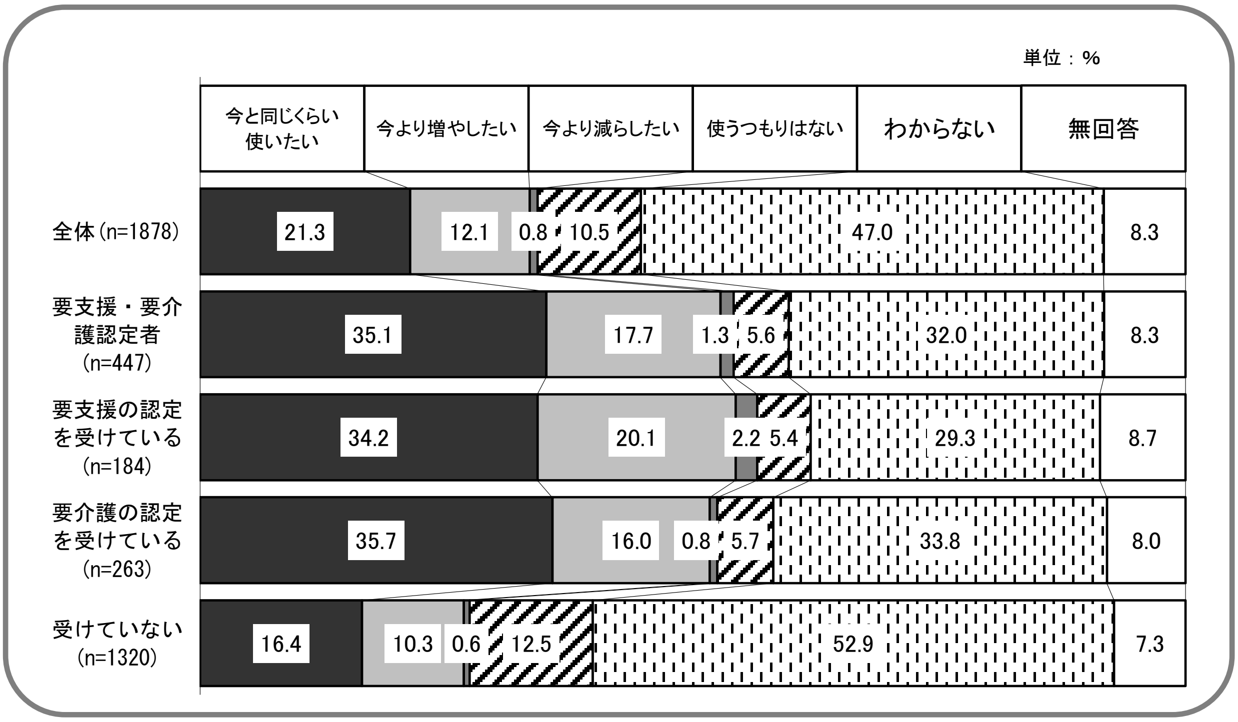
分類別の傾向では､｢今より増やしたい｣との回答が［発達］(24.7％)､［知的］(22.5％)､［高次］（20.3％）と、２割を超えており、全体よりも多くなっています。

■地域別に見た傾向



地域別に見ると、「利用を増やしたい」との回答については「調布地域」の 13.6% が最も多いものの、大きな傾向の差は見られません。

■要介護認定・要支援認定別の傾向（参考）（単位：%）



介護保険により要支援や要介護の認定を受けている方の傾向としては、全体に比べ「わからない」との回答が低く、それに伴い、「今と同じくらい使いたい」と「今より増やしたい」との回答が多くなっており、意向がはっきりと出ていることがわかります。

■利用しているサービス別の傾向（単位：%）

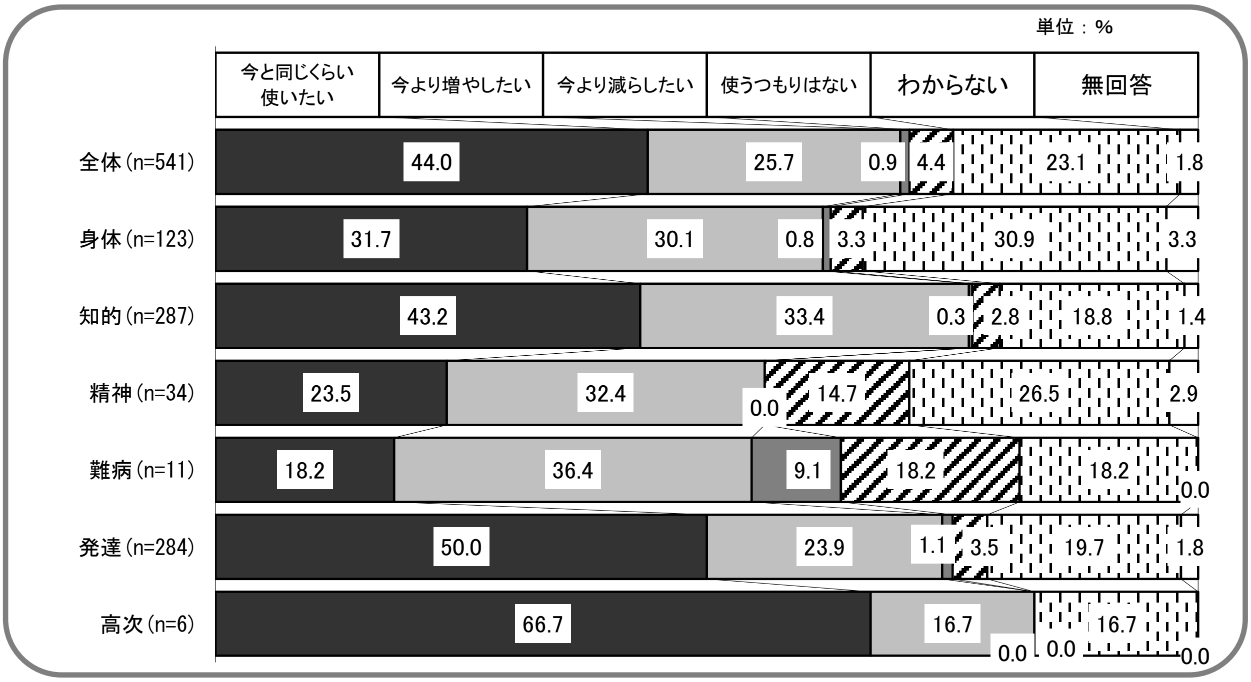
	今と同じくらい使いたい	今より使いたい	今より減らしたい	使うつもりはない	わからない	無回答
全体 (n=2308)	21.3	12.1	0.8	10.5	47.0	8.3
訪問系サービス (n=68)	48.9	37.8	2.2	0.0	8.9	2.2
日中活動系サービス (n=153)	53.1	30.0	0.0	0.0	13.8	3.1
居住系サービス (n=43)	63.6	6.1	0.0	0.0	24.2	6.1
相談支援 (n=60)	46.7	42.2	0.0	0.0	8.9	2.2
地域生活支援事業 (n=103)	45.2	37.6	2.2	0.0	10.8	4.3
経済的な支援 (n=81)	57.3	25.6	0.0	0.0	14.6	2.4
その他の支援 (n=24)	48.3	27.6	3.4	0.0	15.5	5.2

利用しているサービス別の傾向としては、回答者数が少ない選択肢がみられるものの、[相談支援]で「現在より利用を増やしたい」との回答が４割を超え、全体と比べても多い傾向が見られます。

＜18 歳未満＞

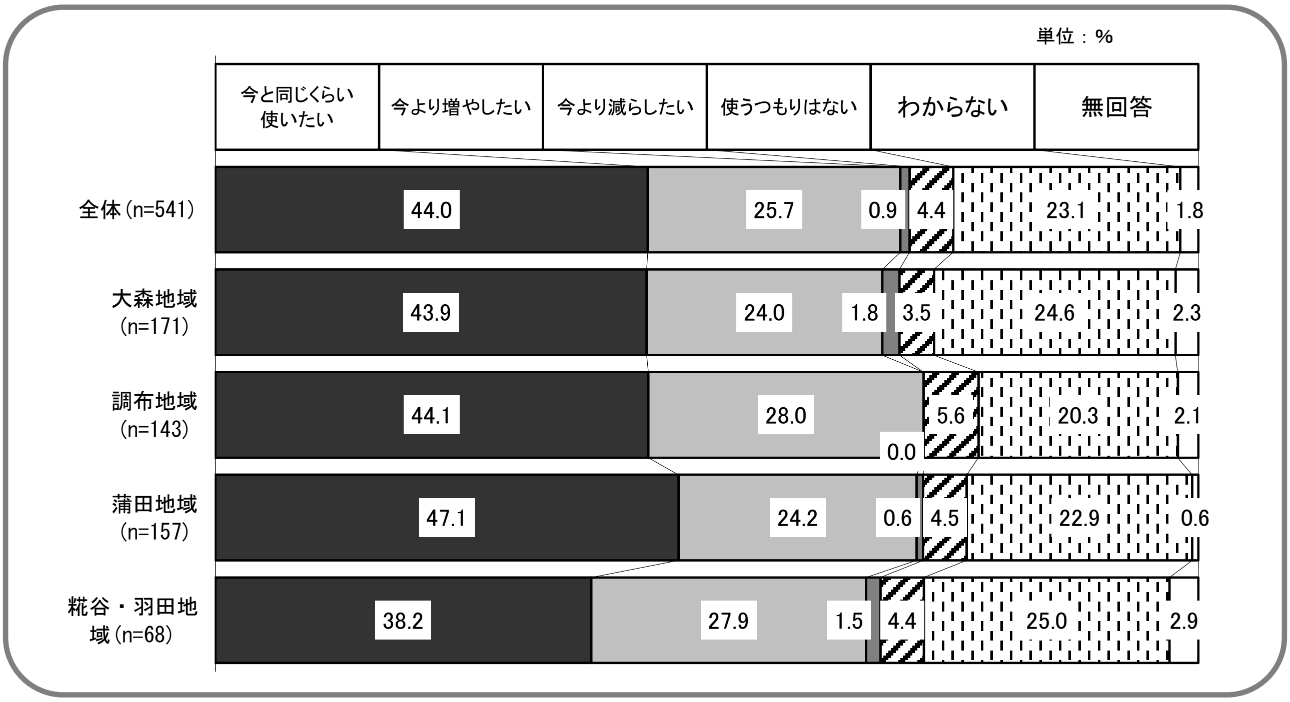
●「今と同じくらい使いたい」が4割台で最も多い。

■障がいの分類別結果



18 歳未満では、全体では「今と同じくらい使いたい」との回答が 44.0%で最も多くなっています。次いで、「今より増やしたい」、「わからない」などとなっています。

■地域別に見た傾向



地域別に見ると、[糀谷・羽田地域]で「今と同じくらい使いたい」が全体より低くなっているものの「利用を増やしたい」や「減らしたい」については大きな変化は見られません。

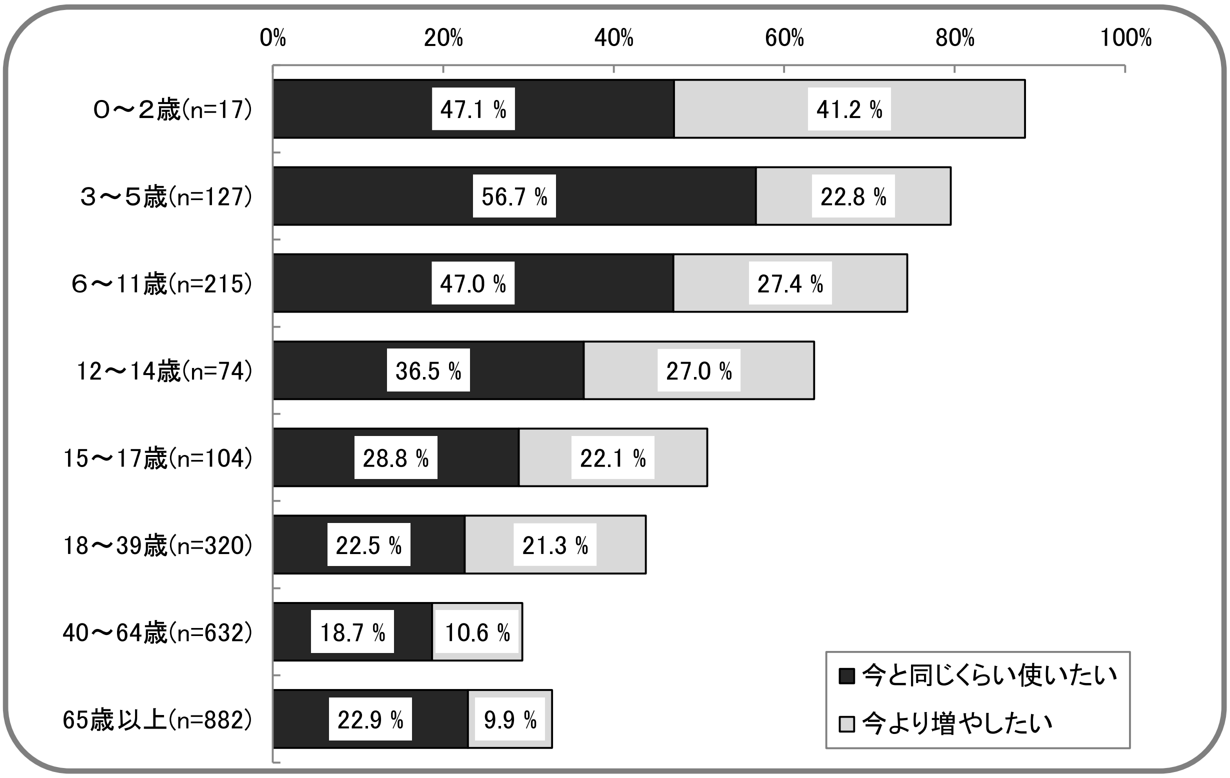
■利用しているサービス別の傾向（参考）（単位：%）

	今と同じくらい使いたい	今より増やしたい	今より減らしたい	使うつもりはない	わからない	無回答
全体 (n=541)	44.0	25.7	0.9	4.4	23.1	1.8
訪問系サービス (n=18)	38.9	55.6	0.0	0.0	0.0	5.6
日中活動系サービス (n=32)	46.9	50.0	0.0	0.0	0.0	3.1
相談支援 (n=21)	42.9	47.6	0.0	0.0	4.8	4.8
障害児通所支援 (n=287)	59.2	31.4	1.4	0.3	6.6	1.0
地域生活支援事業 (n=59)	35.6	61.0	1.7	0.0	1.7	0.0
その他の支援 (n=60)	51.7	40.0	0.0	1.7	5.0	1.7

利用しているサービス別の傾向としては、回答者の少ない選択肢があるものの、[地域生活支援事業]、[訪問系サービス]、[日中活動系サービス]で「今より増やしたい」との回答が５割以上となっており、全体と比べても多い傾向が見られます。

◆「今と同じくらい使いたい」または「今より増やしたい」人の、年齢別の傾向

＜18 歳以上／18 歳未満＞



「今より増やしたい」と回答した人の年齢別の割合を見たところ、[０～２歳]との回答が 41.2%で最も多く、[３～39 歳]では２割台、[40 歳以上]では１割前後となっています。

■集計結果（単位：%）

	今と同じくらい使いたい	今より増やしたい	今より減らしたい	使うつもりはない	わからない	無回答
0～2歳(n=17)	47.1	41.2	0.0	0.0	5.9	5.9
3～5歳(n=127)	56.7	22.8	1.6	0.8	15.7	2.4
6～11 歳(n=215)	47.0	27.4	0.9	3.7	19.5	1.4
12～14 歳(n=74)	36.5	27.0	1.4	6.8	28.4	0.0
15～17 歳(n=104)	28.8	22.1	0.0	9.6	36.5	2.9
18～39 歳(n=320)	22.5	21.3	0.6	10.9	40.0	4.7
40～64 歳(n=632)	18.7	10.6	0.8	11.7	52.5	5.7
65 歳以上(n=882)	22.9	9.9	0.9	9.6	46.0	10.7

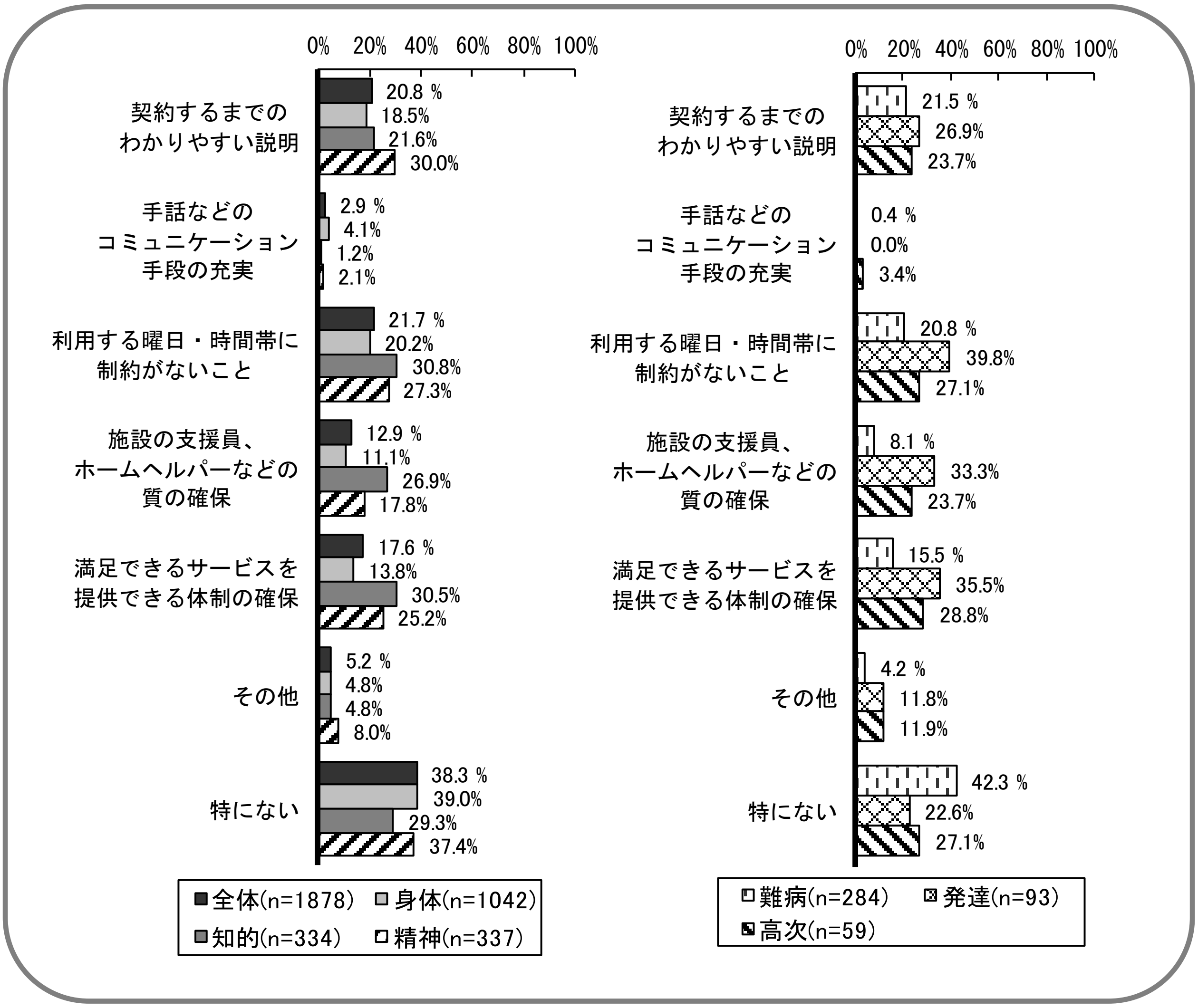
（8）サービス提供事業者に対して望むこと（18 歳以上　問 24／18 歳未満　問 23）

問　あなたが、サービスを提供する事業者に望むこと（してほしいこと）は、どのようなことですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●「曜日・時間帯に制約がない」と「わかりやすい説明」が多い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



事業者に望むこととしては、「利用する曜日・時間帯に制約がないこと」が 21.7%、「契約するまでのわかりやすい説明」が 20.8%で、２割を超えています。

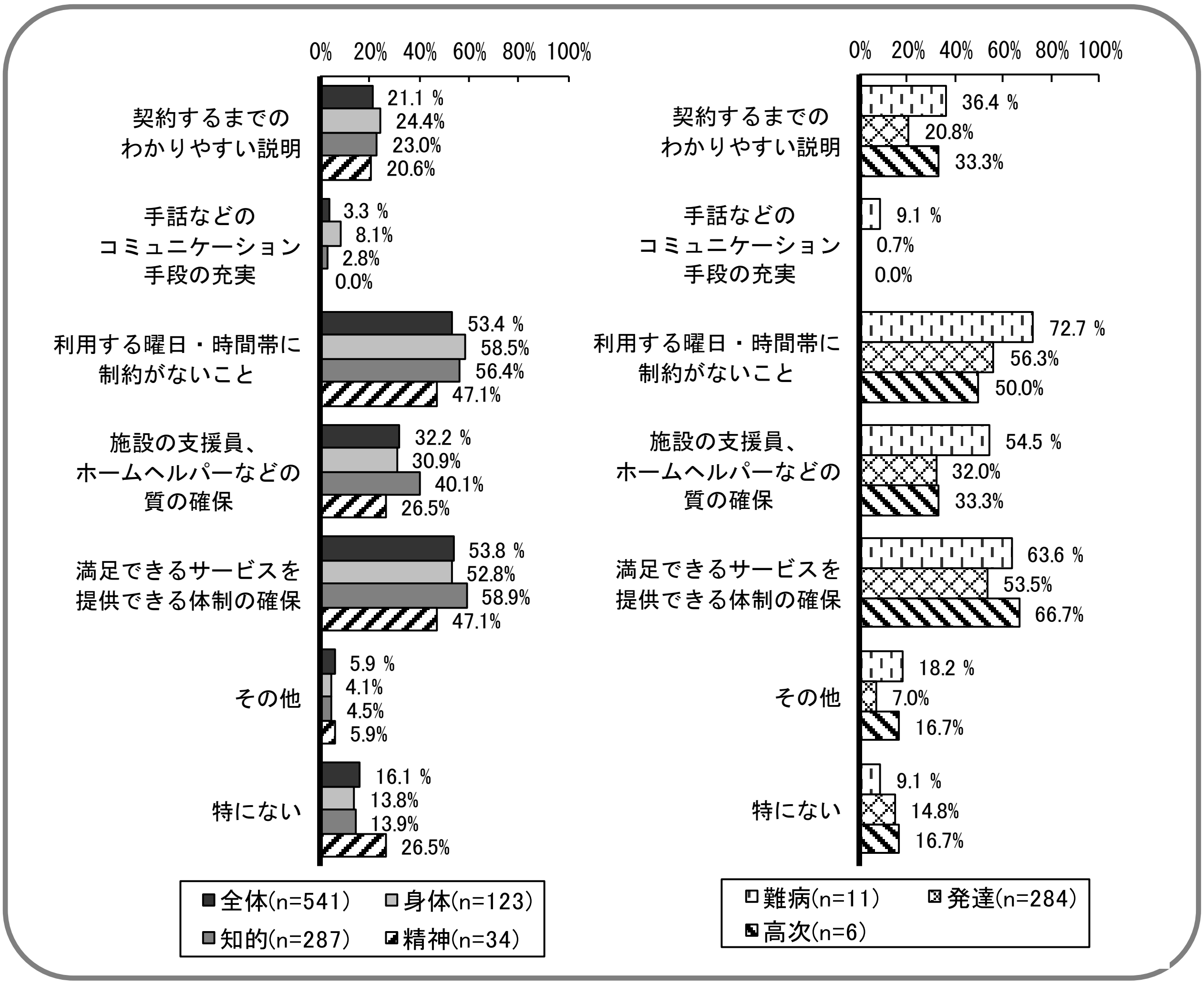
分類別では、［知的］、［精神］、［発達］、［高次］では「利用する曜日・時間帯に制約がないこと」、「施設の支援員、ホームヘルパーなどの質の確保」、「満足できるサービスを提供できる体制の確保」の３項目で全体より多い回答となっています。

（→詳細な調査結果は 185 ページ）

＜18 歳未満＞

●「曜日・時間帯に制約がない」と「体制の確保」は半数を超えて多い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



18 歳未満では、「満足できるサービスを提供できる体制の確保」が 53.8％で最も多く、次いで「利用する曜日・時間帯に制約がないこと」が 53.4％となっており、この２項目は全体の半数を超えて多くなっています。

一方、特にないとの回答は全体で 16.1％となっており、18 歳以上に比べて低くなっています。

（→詳細な調査結果は 202 ページ）

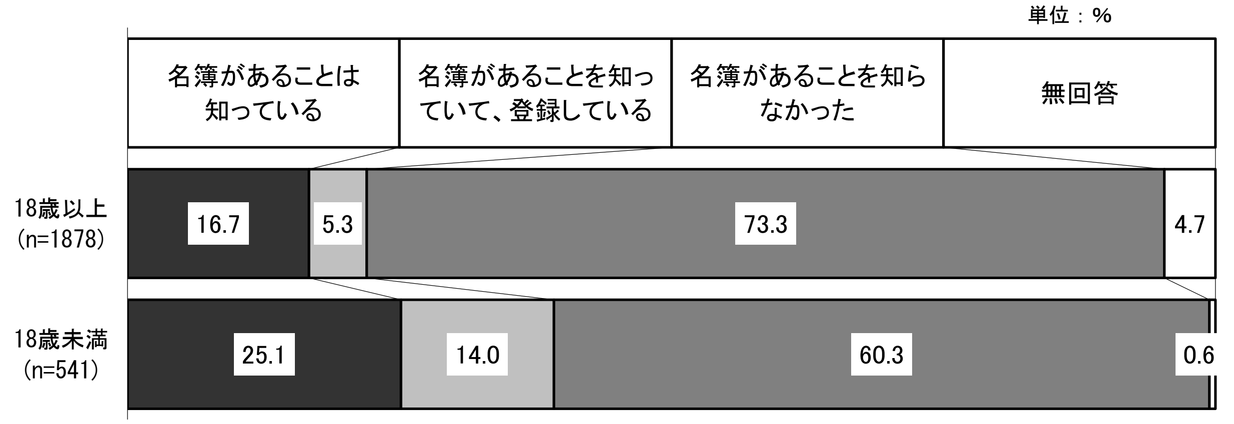
5　災害時の対応

（1）「避難行動要支援者名簿」の認知度（18 歳以上　問 25／18 歳未満　問 24）

問　あなたは、災害（地震や台風など）のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成している「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。（○は１つ）

●『知っている』層は、18 歳以上が 22.0％、18 歳未満では 39.1％。

■調査結果



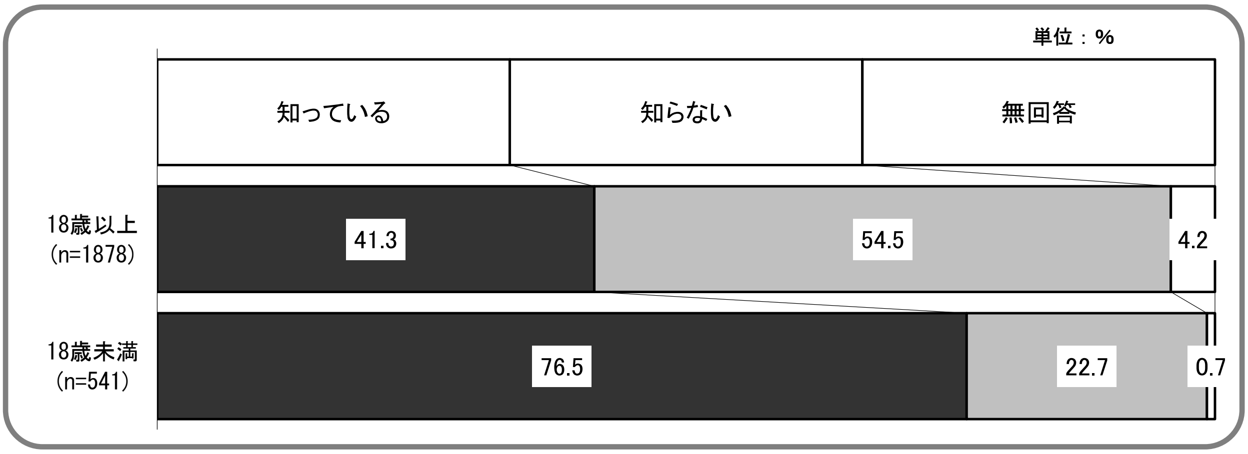
「避難行動要支援者名簿」の認知度について、「名簿があることは知っている」と「名簿があることを知っていて、登録している」を合わせた『知っている』層は、18 歳以上では 22.0％、18 歳未満では 39.1％となっています。

（２）ヘルプカードの認知度（18 歳以上　問 26／18 歳未満　問 25）

問　あなたは、「ヘルプカード（たすけてねカード)」を知っていますか。(○は１つ)

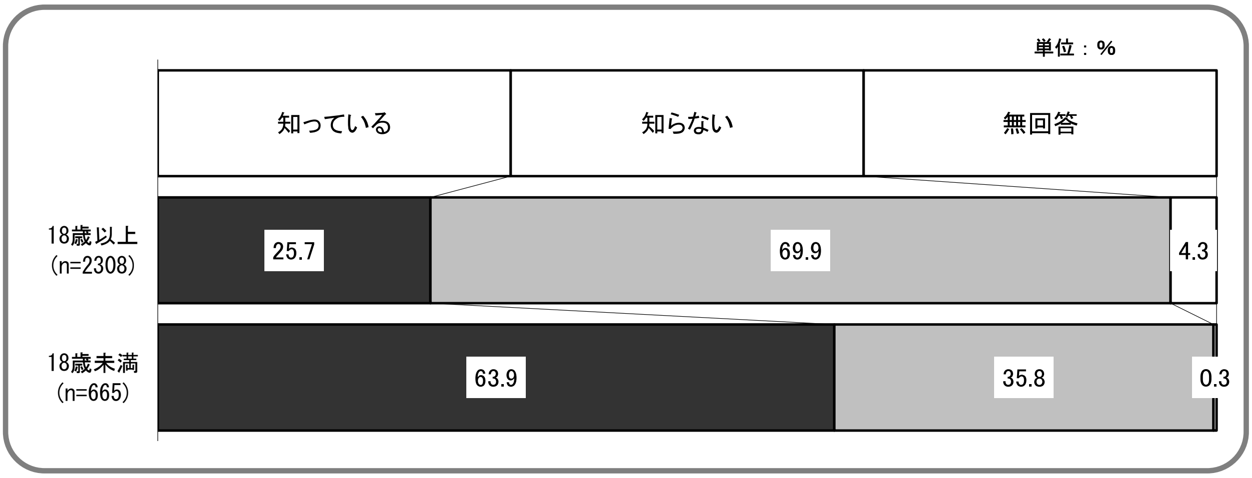
●18 歳以上は 41.3％であるのに対し、18 歳未満では 76.5％。

■調査結果



ヘルプカードの認知度については、18 歳以上が 41.3％、18 歳未満が 76.5％となっています。

◆前回との比較



前回との比較を見ると、ヘルプカードを「知っている」との回答が、18 歳以上が 15.6 ポイント、18 歳未満が 12.6 ポイント多くなっています。

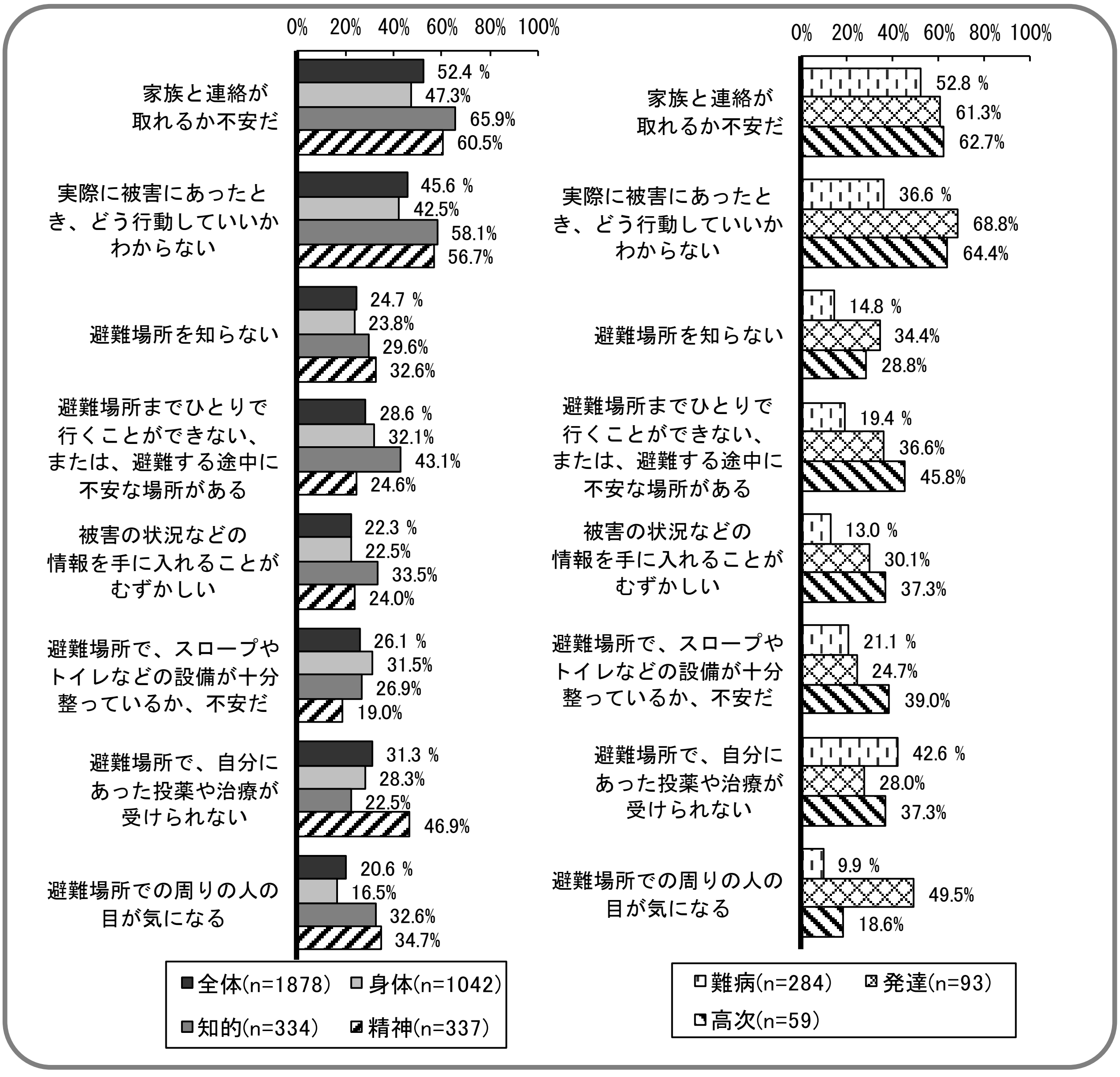
（3）災害時の不安、困ること（18 歳以上　問 27／18 歳未満　問 26）

問　あなたが、災害（地震や台風など）があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●「家族と連絡が取れるか不安」は半数を超えて多い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



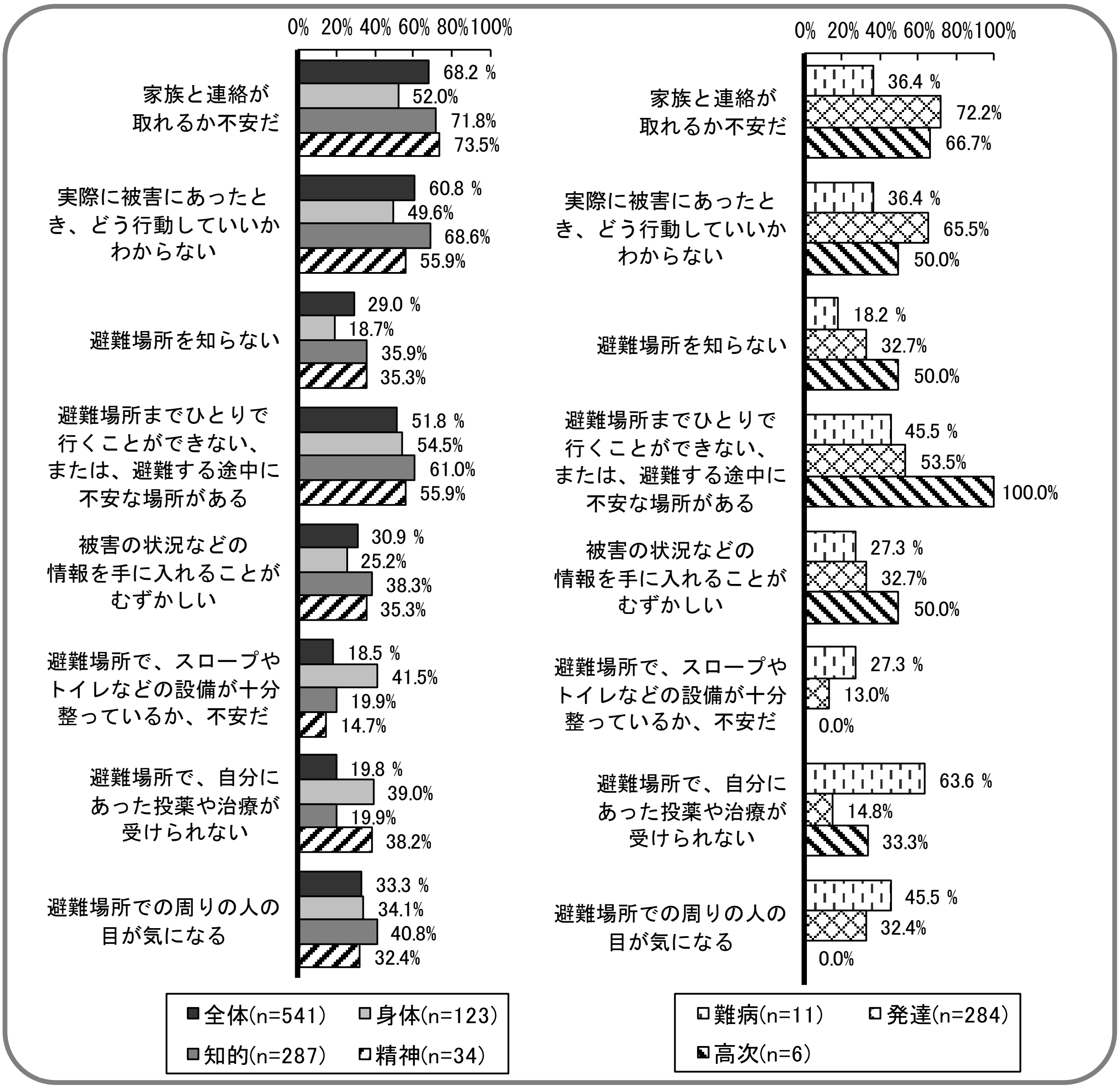
災害時の困りごとや不安なこととしては、全体では「家族と連絡が取れるか不安だ」が 52.4％で最も多く、次いで「実際に被害にあったとき、どう行動していいか分からない」となっています。

（→詳細な調査結果は 186 ページ）

<18 歳未満>

●「家族と連絡が取れるか不安」は７割近くと多い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



18 歳未満では、18 歳以上と同じく「家族と連絡が取れるか不安だ」との回答が最も多くなっていますが、68.2％と 18 歳以上よりも多い結果となっています。

他にも、「実際に被害にあったとき、どう行動していいか分からない」「避難場所までひとりで行くことができない、または避難する途中に不安な場所がある」との回答が半数を超えており、18 歳以上よりも多くなっています。

（→詳細な調査結果は 203 ページ）

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（単位：%）

	家族と連絡が取れるか不安だ	実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない	避難場所を知らない	避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある	被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい	避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
0～2歳 (n=17)	23.5	47.1	5.9	41.2	11.8	29.4	47.1	35.3	0.0	5.9
3～5歳 (n=127)	57.5	51.2	22.0	48.8	18.1	15.7	15.0	26.0	8.7	3.1
6～11 歳 (n=215)	69.3	67.0	30.7	60.5	33.5	18.1	20.9	32.6	6.0	1.4
12～14 歳 (n=74)	85.1	71.6	37.8	52.7	48.6	20.3	13.5	36.5	8.1	0.0
15～17 歳 (n=104)	75.0	56.7	32.7	39.4	32.7	19.2	24.0	40.4	1.9	3.8
18～39 歳 (n=320)	68.4	62.5	26.3	34.1	26.6	26.3	29.7	34.7	5.6	3.8
40～64 歳 (n=632)	57.0	44.0	26.6	19.8	21.4	20.7	33.4	22.5	8.2	4.9
65 歳以上 (n=882)	44.0	41.2	23.0	33.1	21.8	30.6	30.6	14.7	6.8	8.8

年齢別に見ると、「家族と連絡が取れるか不安だ」との回答は［12～14 歳］（85.1％）、［15～17 歳］（75.0％）と、中学生・高校生の時期での回答が特に多くなっています。

一方、「避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない」との回答については、［０～２歳］（47.1％）、［40～64 歳］（33.4％）、［65 歳以上］（30.6％）で多くなっています。

◆地域別に見た傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（単位：%）

		家族と連絡が取れるか不安だ	実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない	避難場所を知らない	避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある	被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい	避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
18歳以上	全体(n=1878)	52.4	45.6	24.7	28.6	22.3	26.1	31.3	20.6	7.1	6.9
	大森地域(n=588)	53.9	49.0	26.0	28.4	23.8	28.6	33.0	23.0	7.0	6.3
	調布地域(n=420)	53.3	43.6	20.7	31.0	21.9	27.1	32.4	20.2	7.6	4.3
	蒲田地域(n=541)	50.5	45.8	24.2	28.7	24.4	26.4	31.4	21.1	7.4	7.6
	糀谷・羽田地域(n=277)	54.2	44.0	30.0	26.4	16.6	21.3	27.4	17.3	5.8	8.3
18歳未満	全体(n=541)	68.2	60.8	29.0	51.8	30.9	18.5	19.8	33.3	6.1	2.2
	大森地域(n=171)	73.1	60.8	32.7	53.8	32.7	24.6	22.8	32.7	6.4	0.6
	調布地域(n=143)	62.9	54.5	25.2	46.2	25.9	11.9	14.7	30.1	4.9	2.8
	蒲田地域(n=157)	67.5	65.0	30.6	52.2	30.6	19.7	19.7	35.7	5.1	2.5
	糀谷・羽田地域(n=68)	69.1	64.7	23.5	57.4	36.8	13.2	23.5	35.3	10.3	4.4

地域別に見た傾向としては、18 歳以上では、［糀谷・羽田地域］で「避難場所を知らない」との回答が多くなっています。

18 歳未満では、［糀谷・羽田地域］で「避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある」、「被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい」との回答が多くなっています。また、［大森地域］で、「避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ」との回答が多くなっています。

6　外出の状況

（１）外出の頻度（18 歳以上　問 28／18 歳未満　問 27）

問　ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。（○は１つ）

＜18 歳以上＞

●「ほとんど毎日外出する」は全体の 43.7％。

■障がいの分類別結果（単位：％）

	ほとんど毎日外出する	週に3～4日外出する	週に1～2日外出する	ほとんど外出しない	無回答
全体（n=1878）	43.7	22.7	18.3	13.0	2.3
身体（n=1042）	38.4	25.5	19.5	14.5	2.1
知的（n=334）	56.0	13.2	17.4	10.5	3.0
精神（n=337）	45.1	22.3	18.1	14.2	0.3
難病（n=284）	48.9	22.2	15.1	12.7	1.1
発達（n=93）	58.1	9.7	18.3	12.9	1.1
高次（n=59）	32.2	32.2	15.3	18.6	1.7

18 歳以上では、「ほとんど毎日外出する」は全体の 43.7％となっています。分類別では、［発達］、［知的］、［難病］がが全体よりも５ポイント以上多くなっています。

＜18 歳未満＞

●「ほとんど毎日外出する」は全体の 81.0％。

■障がいの分類別結果（単位：％）

	ほとんど毎日外出する	週に3～4日外出する	週に1～2日外出する	ほとんど外出しない	無回答
全体（n=541）	81.0	8.7	6.1	3.9	0.4
身体（n=123）	69.9	15.4	8.1	5.7	0.8
知的（n=287）	77.4	9.1	7.7	5.2	0.7
精神（n=34）	67.6	23.5	5.9	2.9	0.0
難病（n=11）	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
発達（n=284）	83.8	7.4	5.6	3.2	0.0
高次（n=6）	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0

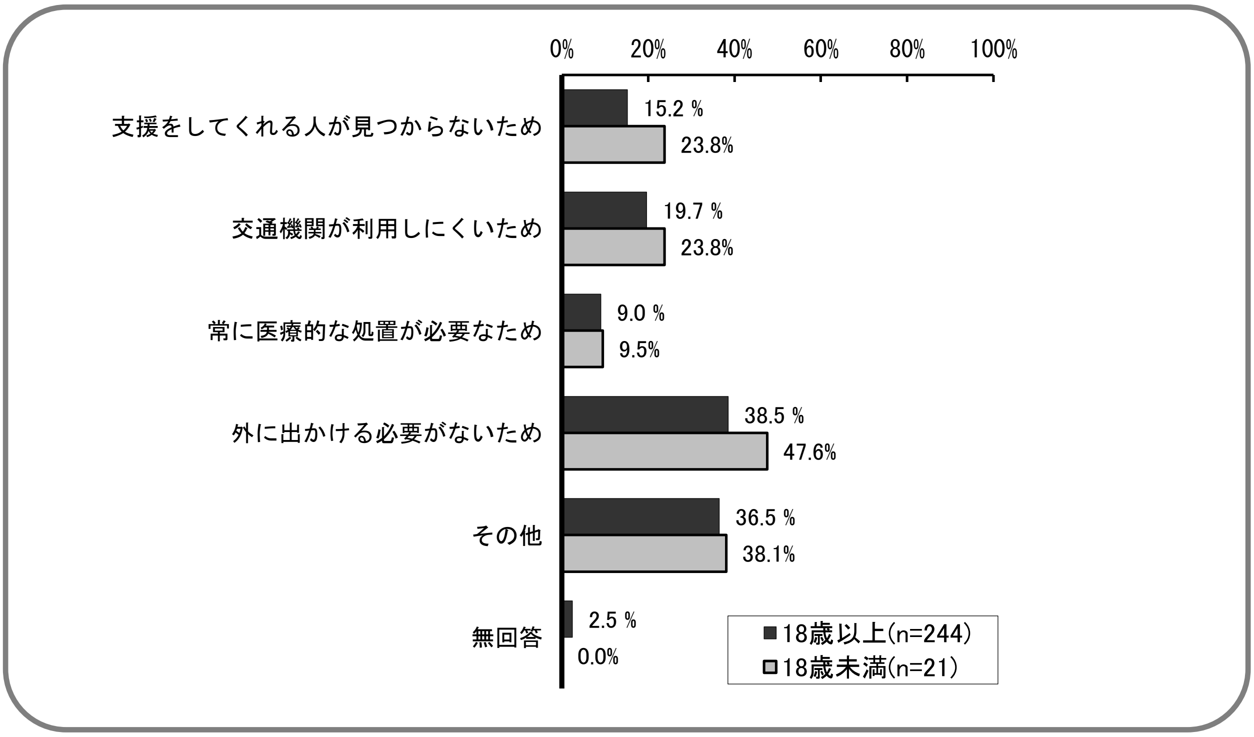
18 歳未満では、学校等へ通う人が多い（18 歳未満　問 12）ことから、「ほとんど毎日外出する」との回答が 81.0％と 18 歳以上と比べても多くなっています。

（２）外出しない理由（18 歳以上　問 29／18 歳未満　問 28）

問　（「（１）外出の頻度」で「ほとんど外に出かけない」とお答えの方へ）あなたが「ほとんど外に出かけない」理由は何ですか。（○はいくつでも）

●「出かける必要がないため」が多い。

■調査結果



ほとんど外出しない人の理由としては、「外に出かける必要がないため」との回答が18 歳以上は 38.5％、18 歳未満は 47.6％と、最も多くなっています。

「その他」との回答が多くなっていますが、主な記述内容としては「体調が良くない」「歩けない」、「(外出するのが) 大変」などが挙げられています。

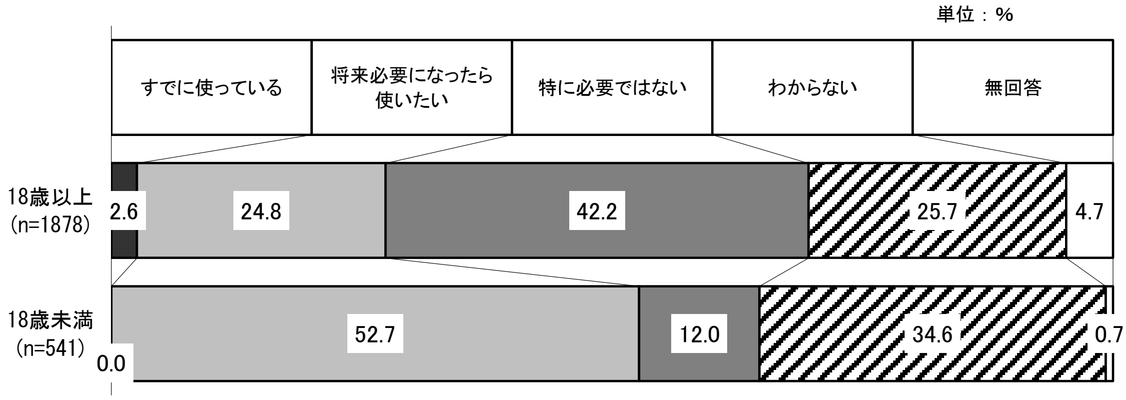
7　権利擁護

（1）「成年後見制度」の活用意向（18 歳以上　問 30／18 歳未満　問 29）

問　あなたは、成年後見制度を使いたいですか。（○は１つ）

●18 歳以上で「すでに使っている」は 2.6％。

■調査結果



成年後見制度の活用については、18 歳以上では「特に必要ではない」との回答が 42.2％で最も多くなっています。18 歳未満では、「将来必要になったら使いたい」との回答が 52.7％で最も多くなっています。

「すでに活用している」との回答については、18 歳以上では 2.6％となっています。

■前回との比較＜18 歳以上＞（参考）（単位：%）

		すでに使っている	将来必要になったら使いたい	特に必要ではない	わからない	無回答
全体	今回（n=1878）	2.6	24.8	42.2	25.7	4.7
	前回（n=2308）	1.3	26.4	41.8	24.9	5.6
［身体］	今回（n=1042）	2.1	20.7	48.8	23.4	5.0
	前回（n=1312）	1.3	23.9	46.2	21.7	6.9
［知的］	今回（n=334）	7.8	41.3	16.5	30.8	3.6
	前回（n=365）	3.6	48.2	17.0	26.6	4.7
［精神］	今回（n=337）	3.0	31.8	32.6	31.5	1.2
	前回（n=387）	1.6	31.8	33.3	31.0	2.3
［難病］	今回（n=284）	1.1	18.7	54.2	23.2	2.8
	前回（n=408）	0.5	18.4	52.0	25.7	3.4
［発達］	今回（n=93）	6.5	41.9	10.8	40.9	0.0
	前回（n=84）	1.2	47.6	25.0	23.8	2.4
［高次］	今回（n=59）	10.2	28.8	30.5	28.8	1.7
	前回（n=59）	6.8	27.1	33.9	27.1	5.1

※前回調査の選択肢は「すでに活用している」「将来必要になったら活用したい」

18 歳以上の傾向について前回と比較すると、全体では大きな変化は見られません。

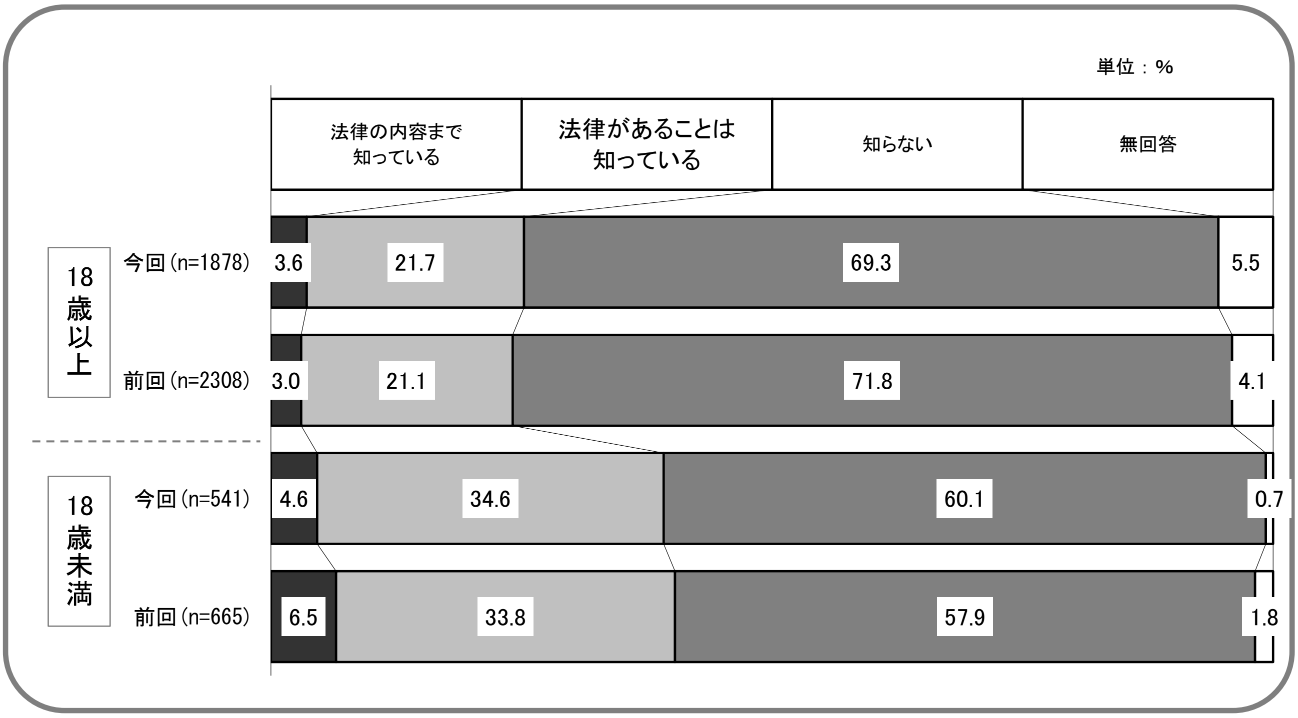
［発達］では、「すでに使っている」との回答が前回よりも増加しているものの、「わからない」との回答が前回を 17.1 ポイント上回り多くなっています。

（２）「障害者差別解消法」の認知度（18 歳以上　問 31／18 歳未満　問 30）

問　あなたは、「障害者差別解消法」を知っていますか。（○は１つ）

●18 歳以上で「法律の内容まで知っている」人は 3.6％。

■調査結果と前回との比較



「障害者差別解消法」の認知度については、18 歳以上では「法律の内容まで知っている」人は全体の 3.6％です。「法律の内容まで知っている」と「法律があることは知っている」を合わせた『知っている』層は、全体の 25.3％にとどまっています。

18 歳未満では「法律の内容まで知っている」人は全体の 4.6％です。「法律の内容まで知っている」と「法律があることは知っている」を合わせた『知っている』層は、全体の 39.2％です。

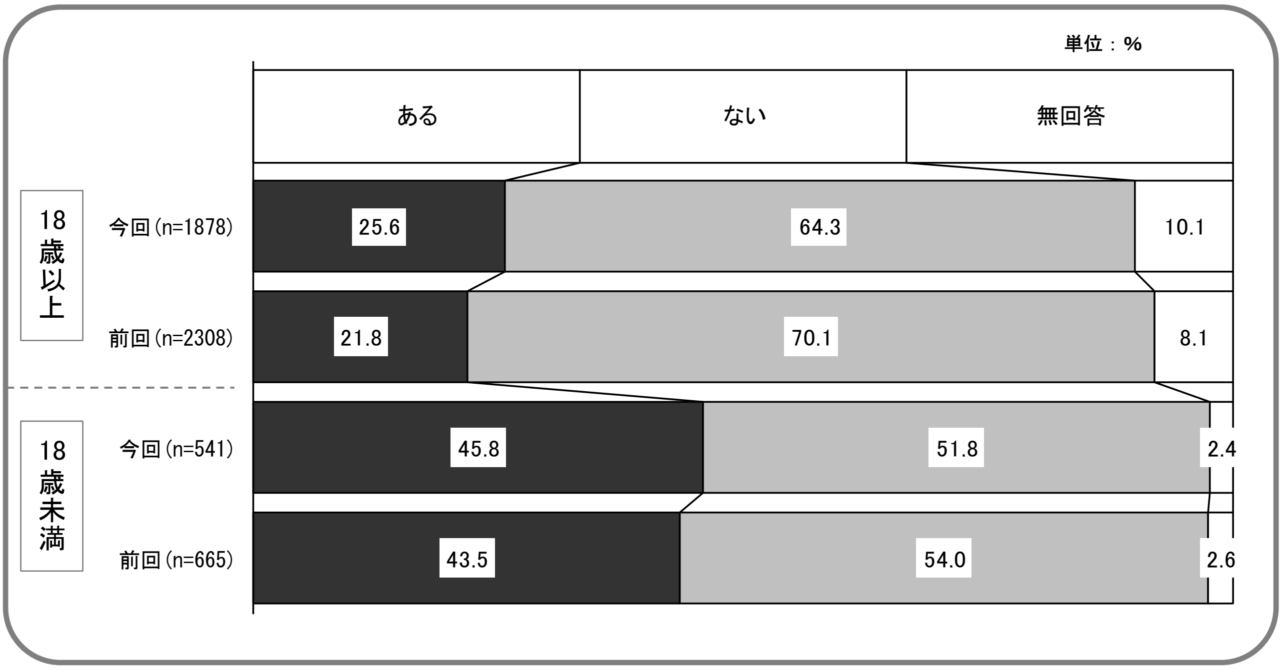
前回との比較では、18 歳以上、18 歳未満ともに大きな変化は見られません。

（3）差別を感じた経験（18 歳以上　問 32／18 歳未満　問 31）

問　あなたは、差別をされたと感じた（いやな思いをした）ことはありますか。（○は１つ）

●「ある」と回答した人は 18 歳以上で 25.6%、18 歳未満では 45.8%。

■調査結果と前回との比較



差別をされたと感じた経験について「ある」と回答した方は、18 歳以上で 25.6％、18 歳未満では 45.8％となっています。

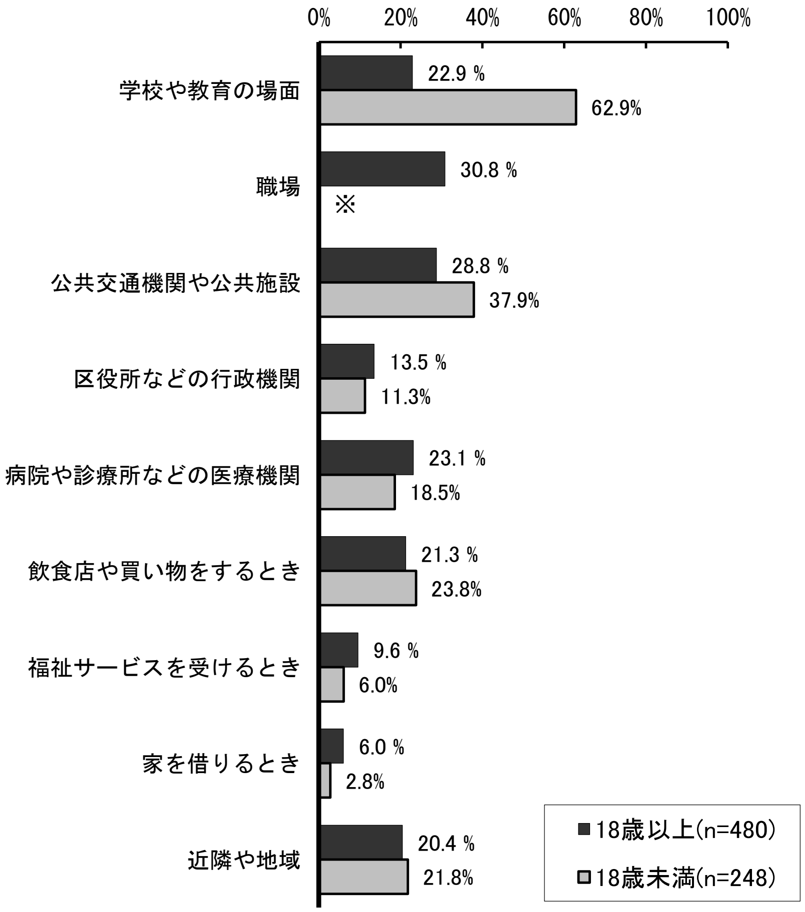
前回との比較では、大きな変化は見られませんが、18 歳以上、18 歳未満ともに、差別をされたと感じた経験が「ある」との回答が増加しています。

（４）差別を感じた場所や場面（18 歳以上　問 33／18 歳未満　問 32）

問　（「（３）差別を感じた経験」で「ある」とお答えの方へ）あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような場所や場面ですか。（○はいくつでも）

●18 歳以上では「職場」が、18 歳未満では「学校や教育の場面」が最も多い。

■調査結果（グラフは主な選択肢）



※18 歳未満では「職場」の選択肢がありません

差別をされたと感じた場所や場面については、18 歳以上では「職場（仕事をしているとき）」との回答が 30.8％で最も多くなっており、次いで「公共交通機関や公共施設（駅など）」、「病院や診療所などの医療機関」などとなっています。

18 歳未満では、「学校や教育の場面」との回答が 62.9％と最も多くなっており、次いで「公共交通機関や公共施設（駅など）」、「飲食店や買い物をするとき」などとなっています。

（→詳細な調査結果は 18 歳以上 188 ページ、18 歳未満 205 ページ）

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（単位：%）

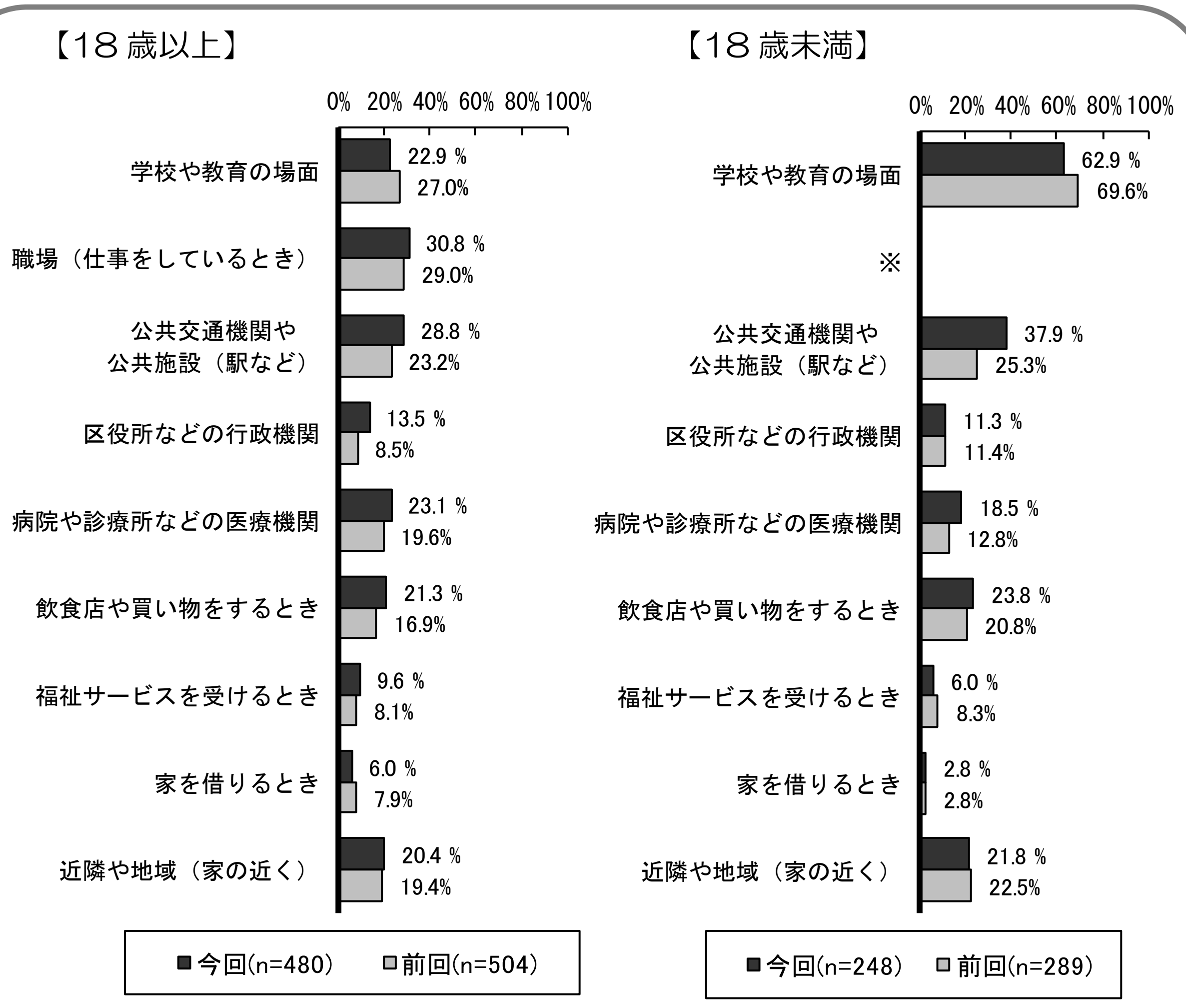
	学校や教育の場面	職場	公共交通機関や公共施設	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域	その他	無回答
0～2歳(n=17)	60.0		40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3～5歳(n=127)	66.7		33.3	14.3	14.3	11.9	9.5	0.0	7.1	4.8	2.4
6～11 歳(n=215)	63.4		37.5	10.7	17.0	29.5	5.4	3.6	27.7	1.8	2.7
12～14 歳(n=74)	65.2		34.8	10.9	23.9	19.6	6.5	6.5	21.7	4.3	2.2
15～17 歳(n=104)	57.5		47.5	12.5	22.5	30.0	5.0	0.0	25.0	2.5	0.0
18～39 歳(n=320)	41.2	38.2	27.2	11.8	20.6	20.6	9.6	5.9	14.7	8.1	2.2
40～64 歳(n=632)	19.8	35.6	29.7	16.2	27.0	22.5	7.7	6.8	16.7	9.5	1.4
65 歳以上(n=882)	8.0	15.0	28.3	10.6	19.5	18.6	14.2	5.3	35.4	8.8	1.8

年齢別に見ると、［０～17 歳］で「学校や教育の場面」との回答がいずれも半数を超えて多くなっています。

また、［18～64 歳］で「職場」との回答が３割以上となっています。

［65 歳以上］では、「近隣や地域」との回答が 35.4%で最も多くなっています。

■前回との比較＜18 歳以上／18 歳未満＞（グラフは主な選択肢）



※18 歳未満では「職場」の選択肢がありません

前回との比較では、18 歳以上では「公共交通機関や公共施設（駅など）」や「区役所などの行政機関」との回答が前回より多くなっています。

18 歳未満では、「公共交通機関や公共施設」と「病院や診療所などの医療機関」との回答が前回より多くなっている一方、「学校や教育等の場面」では前回より少なくなっています。

（5）差別を感じた内容（18 歳以上　問 34／18 歳未満　問 33）

問　（「（３）差別を感じた経験」で「ある」とお答えの方へ）「（４）差別を感じた場所や場面」で、あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような内容でしたか。お書きください。

■記述内容として寄せられた主な意見

※以下の記述は、感じた経験として寄せられた回答について「（４）差別を感じた場所や場面」の選択肢ごとに分類したものであり、これらの内容が差別に該当するということを示すものではありません。

＜18 歳以上＞

１．学校や教育の場面

・いじめ。

・からかい。

・「病気を治してから部活に出てこい」と言われた。

２．職場

・給料減額などの不当な扱い。

・集まりなどに一度も声をかけてもらえなかった。

・上司による暴言、パワハラ等。

３．公共交通機関や公共施設

・車椅子でタクシーを利用しようとが、乗車拒否をされた。

・優先席に座っていたが、立つように求められた。

・電車で、見て見ぬふりをされた。わざと、杖にぶつかって来る人もいる。

４．区役所などの行政機関

・障がいがあることを信じてもらえなかった。

・自分の病名を言ったら態度が変わって、適当に扱われた。

・手続きの際、お手伝いを頂けたらと思い、障がい者であることを告げたが、「関係ない」と言われた。

５．病院や診療所などの医療機関

・難病医療証を出したら大きな声で「難病の人が来ました」と言われた。

・聴覚障がいとわかった瞬間、説明が適当になった。

・歯医者、内科などで断られた。

６．飲食店や買い物をするとき

・難聴の為、相手の話す事が分からずに聞き返すと、バカにした態度をとられる。

・スーパーの売り場で嫌な顔をされた。

７．福祉サービスを受けるとき

・自宅改造の際、階段昇降機の設置で、１階に病気の老親が住んでいると伝えたが、前例がない、親を２階に住まわせることはできないのか、と言われた。

・目が見えないのかと言われた。

・音声時計、音声血圧計など支援してもらいたいときに疑り深い対応だった。

８．家を借りるとき

・アパート入居の時、長期の入居が無理だった。

・家を借りる時、保証人不要と表示されていたにもかかわらず、保証会社からの電話対応が出来ないと断られたり、身内の方などの保証人はいないか？と言われ、遠まわしに断られることが多かった。

・引っ越しの家探しの時に障がいのある子がいると話したところ、なかなか良い返事をいただけず、９軒目にて契約をすることができた。

９．近隣や地域

・外見は普通なので「歩けないのは本人の歩く気がないんじゃないか」「家族は働いて面倒を見てないのでは」等、家庭の中のことや本人の気持ちを考えずに言ってくる。

・うるさいという苦情の手紙を何回も入れられた。

・差別用語を言われて本人・家族がすごく傷付いた。

＜18歳未満＞

1．学校や教育の場面

・幼稚園への入園を断られたことがある。

・普通級に在籍していた頃、担任からもう面倒を見きれないので、支援級のある学校に転校するように数回はっきりと言われた。

・友達から傷つく言葉を言われた。

2．公共交通機関や公共施設

・電車などに乗っている時、つい声が出てしまい、冷たい視線やせきばらいなどをされる。

・車イスで電車に乗った時に、いやな顔をされた。舌打ちされた。

・タクシーは空車なのに、車いすだと分かると乗車拒否される。

3．区役所などの行政機関

・区役所に車いす用のトイレ、オムツ替えベッドが少ない。

・区役所で、福祉サービスを受けたい旨を相談した時、頭から「無理」とまるでこちらに非があるかのような対応を受けた。

4．病院や診療所などの医療機関

・病院で診察してもらえなかった。

・医療機関を受診した際、色々な機材をさわりたくなってしまい、少しさわってしまったところ、手をたたかれた。手をだすのではなく言葉でダメだということを伝えてほしかった。

5．飲食店や買い物をするとき

・ジャンプをしたり、手をたたくなど音を出すような行動をとると、白い目で見られることが多い。

・車いす利用者の入店は、難しいと言われた。

6．福祉サービスを受けるとき

・不随意運動で首を振ってしまうが、福祉サービスの職員の方に「そのくせはアル中の人のようだ」と本人の前で発言されたことがある。

７．家を借りるとき

・家を借りるまで時間がかかった。

・子供が突然大きな声をあげることなどを理由にほとんど断られる。

８．近隣や地域

・公園で遊んでいると、他の子供達に悪口を言われながらつきまとわれた。

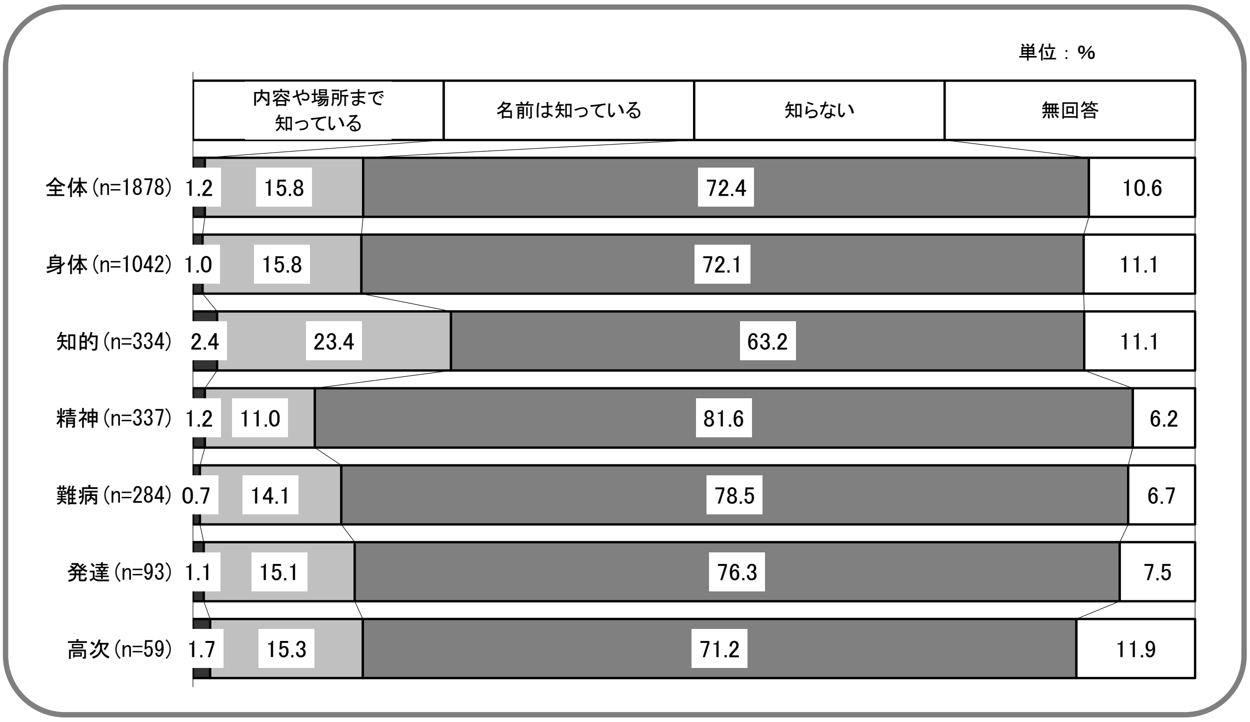
（6）「障害者虐待防止センター」の認知度（18 歳以上　問 35／18 歳未満　問 34）

問　あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。（○は１つ）

＜18 歳以上＞

●「内容や場所まで知っている」人は全体の 1.2％。

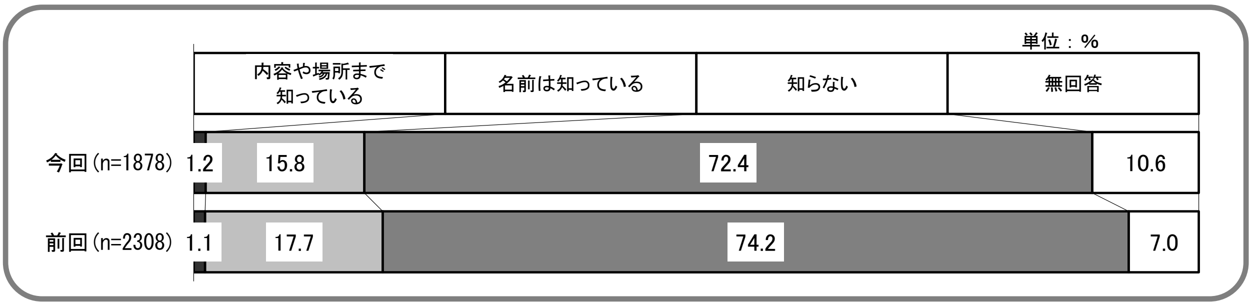
■障がいの分類別結果



「障害者虐待防止センター」の認知度については、18 歳以上では「内容や場所まで知っている」との回答は全体の 1.2%にとどまっています。

分類別に見ると、「内容や場所まで知っている」と「名前まで知っている」を合わせた『知っている』層は、［知的］で 25.8%が最も多くなっていますが、いずれも３割を下回っています。

■前回との比較

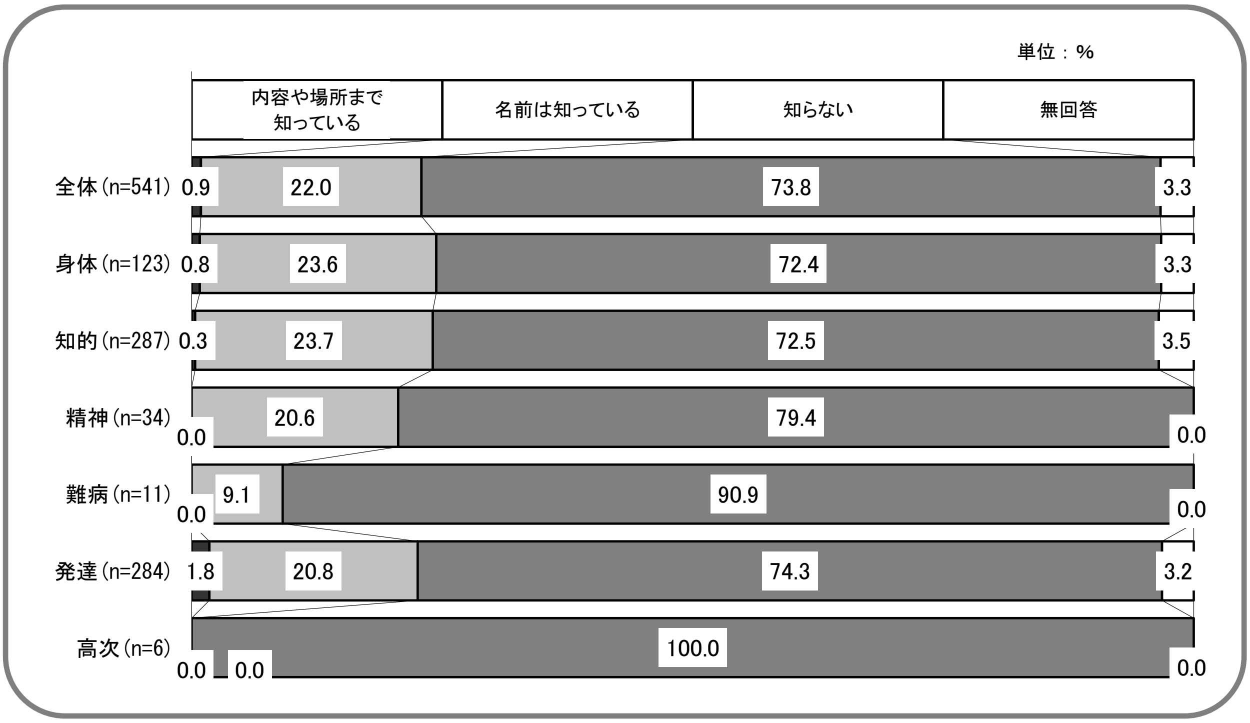


前回との比較では、特に大きな変化は見られません。

＜18 歳未満＞

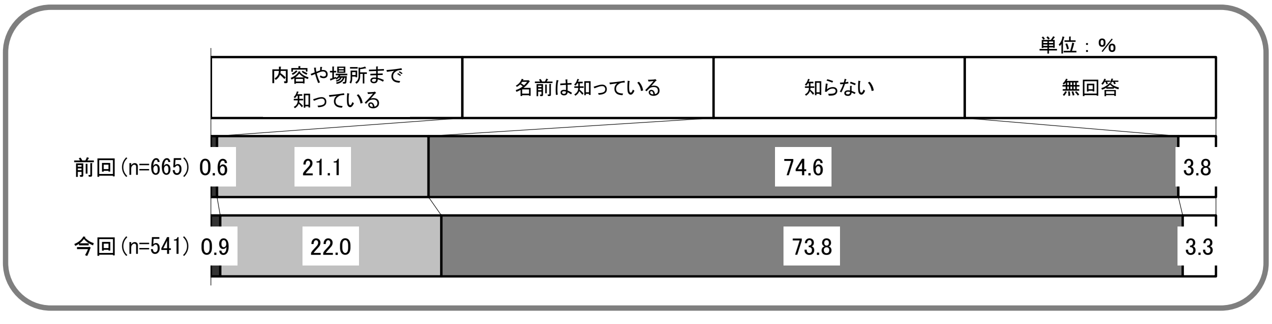
●「内容や場所まで知っている」人は全体の 0.9％。

■障がいの分類別結果



18 歳未満では「内容や場所まで知っている」との回答は全体の 0.9%にとどまっており、「内容や場所まで知っている」と「名前まで知っている」を合わせた『知っている』層も、３割を下回っています。

■前回との比較



前回との比較では、特に大きな変化は見られません。

8　相談や情報

（1）福祉情報の入手方法（18 歳以上　問 36／18 歳未満　問 35）

問　あなたは、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。
（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●「区報」がいずれの分類でも多い。［発達］などで「インターネット」が多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体（n=1878）	区報	インターネット	区役所の職員	友達・知り合い	新聞や地域情報紙など
	34.1	17.6	17.0	16.0	15.3
身体（n=1042）	区報	新聞や地域情報紙など	区役所の職員	友達・知り合い	テレビ・ラジオなど
	38.3	17.8	16.8	16.4	16.2
知的（n=334）	区報	相談支援専門員	障がい者団体や家族会	区役所の職員	友達・知り合い
	27.8	24.3	22.5	21.3	21.3
精神（n=337）	区報	インターネット	区役所の職員	医療機関の相談窓口	友達・知り合い
	28.8	28.2	23.7	19.9	16.0
難病（n=284）	区報	インターネット	医療機関の相談窓口	新聞や地域情報紙など	テレビ・ラジオなど
	35.9	23.6	20.4	16.2	14.8
発達（n=93）	インターネット	区役所の職員	区報	相談支援専門員	友達・知り合い／障がい者団体や家族会
	29.0	25.8	23.7	21.5	16.1
高次（n=59）	区報	医療機関の相談窓口	福祉施設の掲示板など	友達・知り合い／相談支援専門員	
	30.5	28.8	22.0	20.3	

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

情報の入手方法としては、「区報」との回答が全体で 34.1％と最も多くなっています。分類別に見ると、［発達］では「インターネット」との回答が最も多くなっています。

（→詳細な調査結果は 189 ページ）

■[身体]の「手帳を取るきっかけ（問６）」別結果（上位５回答、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
身体 (n=1042)	区報	新聞や地域情報紙など	区役所の職員	友達・知り合い	テレビ・ラジオなど
	38.3	17.8	16.8	16.4	16.2
視覚 (n=160)	区報	テレビ・ラジオなど	友達・知り合い	区役所の職員	インターネット
	30.0	23.8	22.5	17.5	13.8
聴覚 (n=157)	区報	インターネット	テレビ・ラジオなど／新聞や地域情報紙など		区役所の職員
	37.6	16.6	15.9		12.1
音声 (n=82)	区報	友達・知り合い／医療機関の相談窓口／新聞や地域情報紙など			障がい者団体や家族会
	34.1	17.1			15.9
運動 (n=360)	区報	新聞や地域情報紙など	友達・知り合い	テレビ・ラジオなど	区役所の職員
	41.1	17.8	17.5	15.0	14.4
内部 (n=290)	区報	医療機関の相談窓口	区役所の職員	新聞や地域情報紙など	インターネット
	42.1	23.4	21.7	21.4	21.0

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

[身体]の「手帳を取るきっかけ（問６）」別に見ると、いずれも「区報」との回答が最も多いものの、[内部]や[音声]では「医療機関の相談窓口」などが２番目に多く、[聴覚]では「インターネット」が２番目に多くなっています。

(→詳細な調査結果は 189 ページ)

＜18 歳未満＞

●「友達・知り合い」と「インターネット」が多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：％）

<table>
<tr><th>分類</th><th>1番目</th><th>2番目</th><th>3番目</th><th>4番目</th><th>5番目</th></tr>
<tr><td rowspan="2">全体
(n=541)</td><td>友達・知り合い</td><td>インターネット</td><td>区報</td><td>区役所の職員</td><td>相談支援専門員</td></tr>
<tr><td>51.8</td><td>41.2</td><td>22.6</td><td>19.0</td><td>15.5</td></tr>
<tr><td rowspan="2">身体
(n=123)</td><td>友達・知り合い</td><td>インターネット</td><td>区役所の職員</td><td>障がい者団体や家族会</td><td>区報</td></tr>
<tr><td>54.5</td><td>35.0</td><td>34.1</td><td>18.7</td><td>17.1</td></tr>
<tr><td rowspan="2">知的
(n=287)</td><td>友達・知り合い</td><td>インターネット</td><td>区報</td><td>障がい者団体や家族会</td><td>区役所の職員</td></tr>
<tr><td>60.3</td><td>33.8</td><td>22.6</td><td>20.6</td><td>19.2</td></tr>
<tr><td rowspan="2">精神
(n=34)</td><td>インターネット</td><td>友達・知り合い</td><td>区報</td><td colspan="2">相談支援専門員／
障がい者団体や家族会</td></tr>
<tr><td>44.1</td><td>35.3</td><td>17.6</td><td colspan="2">11.8</td></tr>
<tr><td rowspan="2">難病
(n=11)</td><td colspan="2">友達・知り合い／
テレビ・ラジオなど</td><td colspan="3">区役所の職員／インターネット／
医療機関の相談窓口</td></tr>
<tr><td colspan="2">36.4</td><td colspan="3">27.3</td></tr>
<tr><td rowspan="2">発達
(n=284)</td><td>友達・知り合い</td><td>インターネット</td><td>区報</td><td>相談支援専門員</td><td>区役所の職員</td></tr>
<tr><td>51.4</td><td>47.2</td><td>24.6</td><td>18.3</td><td>16.2</td></tr>
<tr><td rowspan="2">高次
(n=6)</td><td>インターネット</td><td>友達・知り合い</td><td colspan="3">区役所の職員／区報／福祉施設の掲示板など／相談支援専門員／医療機関の相談窓口／障がい者団体や家族会／テレビ・ラジオなど</td></tr>
<tr><td>50.0</td><td>33.3</td><td colspan="3">16.7</td></tr>
</table>

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18 歳未満では「友達・知り合い」との回答が 51.8％で最も多くなっており、次いで「インターネット」、「区報」などとなっています。

分類別の結果でも「友達・知り合い」、「インターネット」のいずれかが上位３回答までに入っています。

（→詳細な調査結果は 206 ページ）

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（上位５回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
0～2歳 (n=17)	インターネット	友達・知り合い	区役所の職員	相談支援専門員	障がい者団体や家族会
	52.9	47.1	35.3	35.3	23.5
3～5歳 (n=127)	インターネット	友達・知り合い	区報	区役所の職員	福祉施設の掲示板など
	57.5	48.8	25.2	22.8	19.7
6～11 歳 (n=215)	友達・知り合い	インターネット	区報	相談支援専門員	区役所の職員
	58.6	42.8	22.3	20.0	15.8
12～14 歳 (n=74)	友達・知り合い	インターネット	区報	区役所の職員	障がい者団体や家族会
	50.0	29.7	21.6	18.9	16.2
15～17 歳 (n=104)	友達・知り合い	インターネット	区報	区役所の職員	障がい者団体や家族会
	43.3	25.0	24.0	18.3	17.3
18～39 歳 (n=320)	インターネット	区報	友達・知り合い	区役所の職員	相談支援専門員
	27.8	21.9	20.3	19.7	16.9
40～64 歳 (n=632)	インターネット	区報	区役所の職員	友達・知り合い	医療機関の相談窓口
	29.6	29.1	20.6	15.5	14.6
65 歳以上 (n=882)	区報	新聞や地域情報紙など	テレビ・ラジオなど	友達・知り合い	医療機関の相談窓口
	42.7	20.4	17.0	14.9	14.9

年齢別に見ると、「インターネット」との回答が、[０～５歳]や[18～64 歳]で最も多く、[６～17 歳]でも[友達・知り合い]に続き２番目に多くなっています。

「区報」は、[65 歳以上]で 42.7％と高く、[18～64 歳]でも２番目に高くなっており、世代により手段が多様化していることがうかがえます。

（調査結果）

＜18 歳未満＞（単位：%）

	区役所の職員	友達・知り合い	区報	インターネット	福祉施設の掲示板など	相談支援専門員	医療機関の相談窓口	障がい者団体や家族会	テレビ・ラジオなど	新聞や地域情報紙など	その他	無回答
全体 **(n=541)**	19.0	51.8	22.6	41.2	13.3	15.5	8.3	14.2	5.7	5.4	13.3	3.0
0～2歳 **(n=17)**	35.3	47.1	5.9	52.9	17.6	35.3	17.6	23.5	0.0	0.0	11.8	0.0
3～5歳 **(n=127)**	22.8	48.8	25.2	57.5	19.7	15.7	6.3	8.7	1.6	3.9	6.3	2.4
6～11 歳 **(n=215)**	15.8	58.6	22.3	42.8	14.4	20.0	7.9	14.9	8.8	7.4	12.6	1.9
12～14 歳 **(n=74)**	18.9	50.0	21.6	29.7	8.1	6.8	6.8	16.2	5.4	6.8	23.0	2.7
15～17 歳 **(n=104)**	18.3	43.3	24.0	25.0	6.7	9.6	9.6	17.3	5.8	1.9	17.3	6.7

＜18 歳以上＞（単位：%）

	区役所の職員	友達・知り合い	区報	インターネット	福祉施設の掲示板など	相談支援専門員	医療機関の相談窓口	障がい者団体や家族会	テレビ・ラジオなど	新聞や地域情報紙など	その他	無回答
全体 **(n=1878)**	17.0	16.0	34.1	17.6	9.1	11.2	13.6	7.1	14.6	15.3	9.0	8.6
18～39 歳 **(n=320)**	19.7	20.3	21.9	27.8	13.1	16.9	8.8	15.9	9.1	8.4	10.3	6.9
40～64 歳 **(n=632)**	20.6	15.5	29.1	29.6	12.5	10.1	14.6	7.8	13.4	12.0	8.7	4.7
65 歳以上 **(n=882)**	13.5	14.9	42.7	5.9	5.2	10.1	14.9	3.6	17.0	20.4	8.8	10.9

（２）情報を入手する上で困ること（18 歳以上　問 37／18 歳未満　問 36）

問　あなたは、福祉についての情報などを手に入れるとき、どのようなことに困っていますか。（〇はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●困りごとの中では「どこから情報を得ればよいか分からない」が最も多い。

■障がいの分類別結果（単位：％）

		どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容がむずかしい、わかりにくい	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体(n=1878)		33.7	19.8	1.8	12.7	13.4	3.1	39.1	7.9
身体(n=1042)		33.2	14.4	1.9	13.8	15.5	3.3	40.8	7.8
	視覚(n=160)	34.4	15.6	10.6	14.4	10.6	4.4	38.8	6.9
	聴覚(n=157)	34.4	12.1	0.0	16.6	24.8	4.5	30.6	10.8
	音声(n=82)	42.7	20.7	1.2	19.5	14.6	4.9	31.7	8.5
	運動(n=360)	32.5	14.7	0.6	13.6	15.0	3.1	40.8	9.4
	内部(n=290)	27.2	12.4	1.0	12.4	14.5	2.8	50.0	3.8
知的(n=334)		27.2	32.0	2.1	17.4	13.2	3.9	34.1	11.1
精神(n=337)		47.5	30.6	1.8	11.0	11.3	5.3	31.8	2.4
難病(n=284)		27.5	19.7	1.4	10.2	10.6	1.4	46.8	6.3
発達(n=93)		44.1	40.9	5.4	14.0	6.5	7.5	29.0	5.4
高次(n=59)		39.0	28.8	1.7	15.3	18.6	6.8	30.5	8.5

福祉に関する情報を入手する上で困ることについては、18 歳以上では、「特に困っていない」が 39.1%で最も多くなっています。

それ以外の選択肢では、「どこから情報を得ればよいかわからない」が 33.7%と、3割を超えて多くなっています。

分類別では、[発達]、[知的]、[精神]、[高次] で「情報の内容がむずかしい、わかりにくい」が、[視覚]で「点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない」、[音声]で「パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない」が、[音声]と[高次]で「パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない」が、それぞれ全体より多くなっています。

＜18 歳未満＞

●「どこから情報を得ればよいか分からない」が半数を超えて最も多い。

■障がいの分類別結果（単位：%）

		どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容がむずかしい、わかりにくい	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体(n=541)		53.4	30.9	0.2	4.4	2.6	5.9	27.7	3.9
身体(n=123)		61.0	32.5	0.0	2.4	0.8	5.7	24.4	4.9
	視覚(n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	10.0
	聴覚(n=17)	52.9	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	41.2	0.0
	音声(n=18)	55.6	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	38.9	0.0
	運動(n=89)	65.2	29.2	0.0	2.2	1.1	7.9	23.6	4.5
	内部(n=24)	62.5	50.0	0.0	0.0	0.0	8.3	12.5	8.3
知的(n=287)		53.0	34.8	0.3	8.0	4.2	5.9	24.7	4.9
精神(n=34)		35.3	26.5	0.0	0.0	0.0	11.8	32.4	11.8
難病(n=11)		63.6	54.5	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0
発達(n=284)		53.9	30.6	0.4	3.5	3.5	7.4	28.2	3.2
高次(n=6)		33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0

18 歳未満でも、「どこから情報を得ればよいかわからない」が 53.4%で半数を超えて最も多く、次いで、「情報の内容がむずかしい、わかりにくい」となっています。

（３）相談者・相談先（18 歳以上　問 38／18 歳未満　問 37）

問　いま、あなたが相談できるのは、どのようなところ（人）ですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上＞

●「家族や親族」が7割近くと最も多く、次いで「医療関係者」。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特にいない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体（n=1878）	家族や親族	医療関係者	区役所	友達・知り合い	福祉施設の職員	特にいない
	69.6	29.7	25.2	24.1	13.4	5.1
身体（n=1042）	家族や親族	医療関係者	区役所	友達・知り合い	福祉施設の職員	特にいない
	69.1	26.2	25.8	23.8	10.5	4.7
知的（n=334）	家族や親族	福祉施設の職員	区役所	友達・知り合い	医療関係者	特にいない
	70.7	40.7	26.6	18.9	15.6	1.8
精神（n=337）	家族や親族	医療関係者	区役所	友達・知り合い	福祉施設の職員	特にいない
	66.2	45.4	31.8	28.5	16.9	6.8
難病（n=284）	家族や親族	医療関係者	友達・知り合い	区役所	福祉施設の職員／ホームヘルパー／相談支援事業所	特にいない
	83.8	43.7	25.4	20.4	4.6	3.9
発達（n=93）	家族や親族	医療関係者	区役所	福祉施設の職員	友達・知り合い	特にいない
	66.7	38.7	35.5	30.1	20.4	4.3
高次（n=59）	家族や親族	医療関係者	区役所	福祉施設の職員	友達・知り合い	特にいない
	71.2	37.3	32.2	20.3	15.3	5.1

相談できる場所については、「家族や親族」との回答が全体で 69.6％と最も多く、分類別でもすべての分類で最も多くなっています。

（→詳細な調査結果は 189 ページ）

＜18 歳未満＞

●「家族や親族」は8割を超えて多く、次いで「保育園や幼稚園、学校の先生」。

■障がいの分類別結果（上位５回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=541)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	区役所	特にいない
	86.0	52.3	37.3	28.1	17.9	1.8
身体 (n=123)	家族や親族	医療関係者	友達・知り合い	保育園や幼稚園、学校の先生	区役所	特にいない
	82.9	37.4	34.1	33.3	28.5	2.4
知的 (n=287)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	区役所	特にいない
	82.6	52.6	35.9	27.5	21.6	2.1
精神 (n=34)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	医療関係者	友達・知り合い	福祉施設の職員	特にいない
	97.1	55.9	44.1	29.4	17.6	0.0
難病 (n=11)	家族や親族	医療関係者	友達・知り合い／保育園や幼稚園、学校の先生		区役所／同じ障がいをもつ仲間	特にいない
	72.7	45.5	27.3		18.2	0.0
発達 (n=284)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	相談支援事業所	特にいない
	88.4	57.7	37.3	26.8	19.7	1.4
高次 (n=6)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生／医療関係者／福祉施設の職員／相談支援事業所／同じ障がいをもつ仲間				特にいない
	100.0	33.3				0.0

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18 歳未満でも、「家族や親族」との回答が全体で 86.0％と最も多く、分類別でもすべての分類で最も多くなっています。次いで、「保育園や幼稚園、学校の先生」、「友達・知り合い」、「医療関係者」などとなっています。

（→詳細な調査結果は 206 ページ）

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（上位５回答、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
0～2歳（n=17）	家族や親族	医療関係者	友達・知り合い	同じ障がいをもつ仲間	福祉施設の職員
	94.1	58.8	47.1	41.2	29.4
3～5歳（n=127）	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	区役所
	85.0	56.7	37.0	26.8	23.6
6～11 歳（n=215）	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	相談支援事業所
	86.5	58.1	37.7	28.4	20.9
12～14 歳（n=74）	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	区役所
	83.8	44.6	33.8	24.3	14.9
15～17 歳（n=104）	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友達・知り合い	医療関係者	区役所
	86.5	46.2	38.5	26.0	17.3
18～39 歳（n=320）	家族や親族	友達・知り合い	医療関係者	福祉施設の職員	区役所
	80.0	30.0	27.5	25.3	20.9
40～64 歳（n=632）	家族や親族	医療関係者	区役所	友達・知り合い	福祉施設の職員
	66.5	34.5	29.3	27.5	15.7
65 歳以上（n=882）	家族や親族	医療関係者	区役所	友達・知り合い	福祉施設の職員
	69.2	28.3	23.7	20.3	8.0

年齢別にみても、「家族や親族」との回答がいずれの分類でも多くなっています。

18 歳以上または 18 歳未満全体のそれぞれの上位５回答以外の選択肢としては、［０～２歳］では「同じ障がいを持つ仲間」が４番目となっています。

また、他の選択肢では、［３～17 歳］の保育園・幼稚園から学齢期にかけて、「保育園や幼稚園、学校の先生」が２番目に多くなっています。

（調査結果）

＜18 歳未満＞（単位：%）

	家族や親族	友達・知り合い	区役所	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にいない	無回答
全体（n=541）	82.7	34.4	23.2	2.7	45.1	0.9	27.7	12.3	2.3	3.3	15.2	20.8	6.0	2.1	2.6
0～2歳（n=17）	61.3	22.6	35.5	0.0	9.7	0.0	41.9	12.9	3.2	3.2	12.9	16.1	9.7	0.0	0.0
3～5歳（n=127）	83.7	33.3	29.1	2.1	46.8	0.0	29.8	24.1	4.3	1.4	31.9	28.4	8.5	2.1	0.0
6～11 歳（n=215）	82.7	34.2	20.4	2.2	52.0	1.3	32.0	11.6	1.8	2.7	15.1	16.9	3.1	1.8	4.0
12～14 歳（n=74）	86.5	40.4	26.9	4.8	52.9	1.0	22.1	8.7	1.9	6.7	11.5	21.2	7.7	1.0	1.9
15～17 歳（n=104）	82.5	33.8	18.2	3.2	36.4	1.3	20.8	5.2	1.3	3.9	3.2	18.8	6.5	3.9	3.9

＜18 歳以上＞（単位：%）

	家族や親族	友達・知り合い	区役所	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にいない	無回答
全体（n=1878）	69.6	24.1	25.2	5.3	1.0	1.4	29.7	13.4	3.5	4.7	5.4	7.5	3.8	5.1	3.9
18～39 歳（n=320）	80.0	30.0	20.9	11.6	4.7	0.6	27.5	25.3	3.4	1.9	9.7	11.3	1.9	3.1	2.2
40～64 歳（n=632）	66.5	27.5	29.3	6.8	0.6	0.5	34.5	15.7	4.1	3.0	6.0	10.1	2.8	6.0	2.2
65 歳以上（n=882）	69.2	20.3	23.7	2.2	0.0	2.3	28.3	8.0	2.8	6.8	3.6	4.5	5.2	4.6	5.1

9　将来の暮らし方

（1）今後の進路や生活設計（18 歳未満　問 38）

問　あなたは、今後（５年後）の進路や生活設計をどのようにしたいと思っていますか。（○は３つまで、今の生活を続ける場合も含める）

●「小学校・中学校・高校に通いたい」が最も多い。

■障がいの分類別結果（単位：%）

	幼稚園・保育園に通いたい	特別支援学校に通いたい	小学校・中学校・高校に通いたい	大学・専門学校などに通いたい	就労に向けた支援を受けたい	会社などに就職したい	就労継続支援A・B型施設に通いたい	生活介護施設に通いたい	機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	その他	無回答
全体（n=541）	2.6	22.4	52.7	9.2	14.6	15.7	7.0	4.8	3.5	3.1	2.6
身体（n=123）	1.6	30.1	48.0	8.1	8.1	11.4	1.6	11.4	6.5	5.7	3.3
知的（n=287）	2.1	33.1	33.4	5.6	22.3	20.6	13.2	8.7	4.2	3.1	2.4
精神（n=34）	0.0	0.0	41.2	38.2	14.7	29.4	2.9	8.8	2.9	8.8	2.9
難病（n=11）	0.0	27.3	27.3	27.3	0.0	36.4	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0
発達（n=284）	2.8	21.1	60.9	8.5	15.8	12.0	5.6	2.1	3.5	3.2	2.5
高次（n=6）	0.0	33.3	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0

今後（５年後）の進路や生活設計については、「小学校・中学校・高校に通いたい」との回答が 52.7%で最も多くなっています。

分類別では、「特別支援学校に通いたい」との回答では［高次］、［知的］、［身体］が、「就労に向けた支援を受けたい」では[知的]が、「大学・専門学校などに進学したい」では[精神]、[難病]、[高次]が、それぞれ多くなっています。

（2）将来の暮らし方（18 歳以上　問 39／18 歳未満　問 39）

問　将来（５～10 年後）、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。（○は１つ）

●「家族と暮らしたい」が最も多い。18 歳以上の「一人で暮らしたい」は 13.5％。

■調査結果と前回との比較（単位：%）

		家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設に入りたい	その他	わからない	無回答
18 歳以上	今回 (n=1878)	51.4	13.5	3.8	6.0	2.0	18.6	4.8
	前回 (n=2308)	53.8	10.9	4.1	6.9	2.5	18.1	3.7
18 歳未満	今回 (n=541)	75.0	6.1	2.4	1.1	0.9	10.9	3.5
	前回 (n=665)	74.1	6.9	5.1	1.2	0.6	9.6	2.4

将来の暮らし方については、「家族と暮らしたい」との回答が 18 歳以上では 51.4%、18 歳未満では、75.0%と多くなっています。

「一人で暮らしたい」との回答は、18 歳以上で 13.5%、18 歳未満で 6.1%みられます。

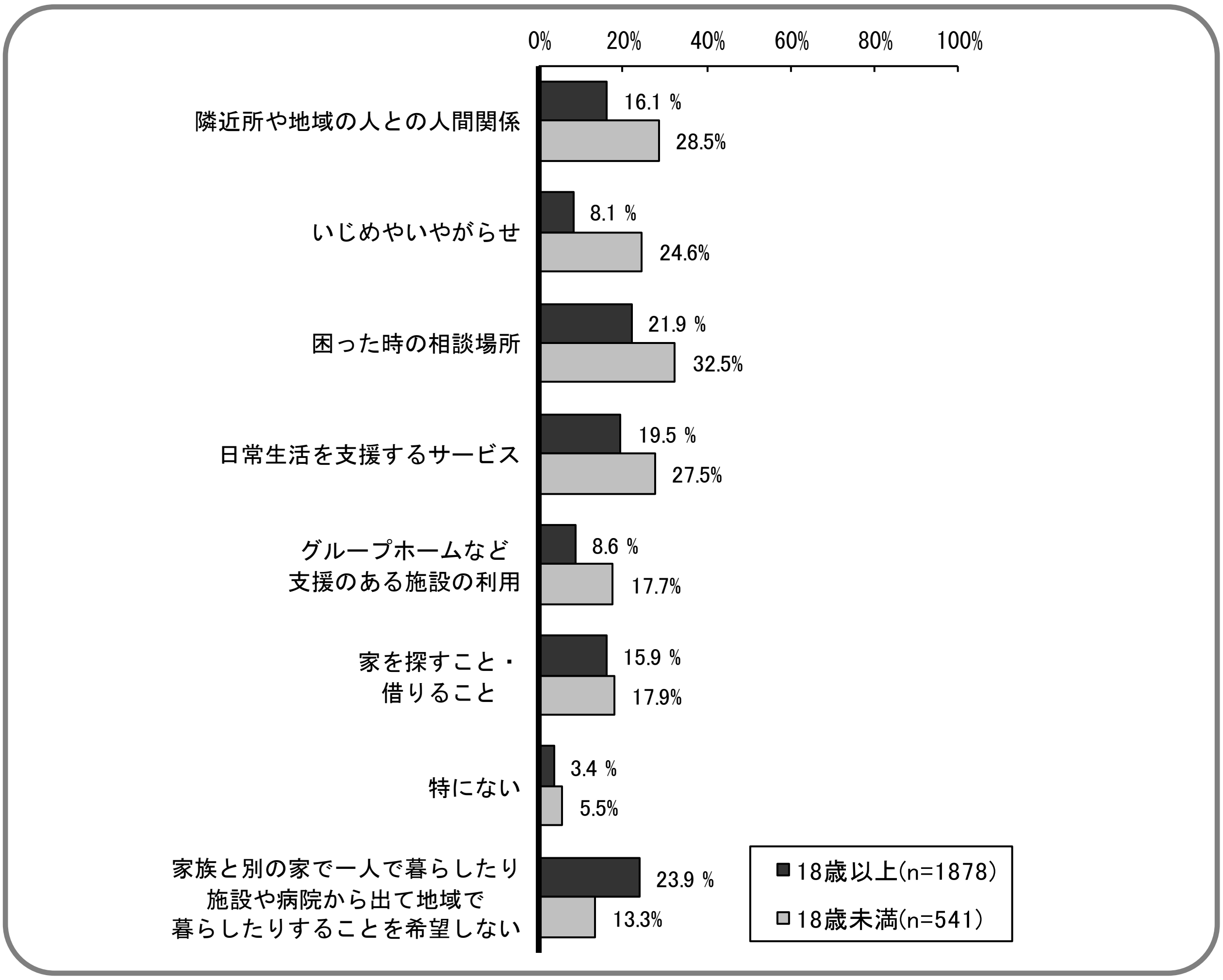
前回との比較では、大きな変化は見られません。

（３）地域生活に対する不安（18 歳以上　問 40／18 歳未満　問 40）

問　あなたが、家族と別の家で一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う（思った）ことは何ですか。（○はいくつでも）

●不安の内容としては「困った時の相談場所」が最も多い。

■調査結果（グラフは主な選択肢）



地域で暮らすための不安については、18 歳以上では「家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない」が 23.9％で最も多くなっています。不安の内容として挙げられているのは、「困った時の相談場所」が 21.9％で最も多くなっています。

18 歳未満では、「困った時の相談場所」が 32.5％で最も多く、次いで「隣近所や地域の人との人間関係」、「日常生活を支援するサービス」、「いじめやいやがらせ」などが２割台で続いています。

（→詳細な調査結果は 18 歳以上 190 ページ、18 歳未満 207 ページ）

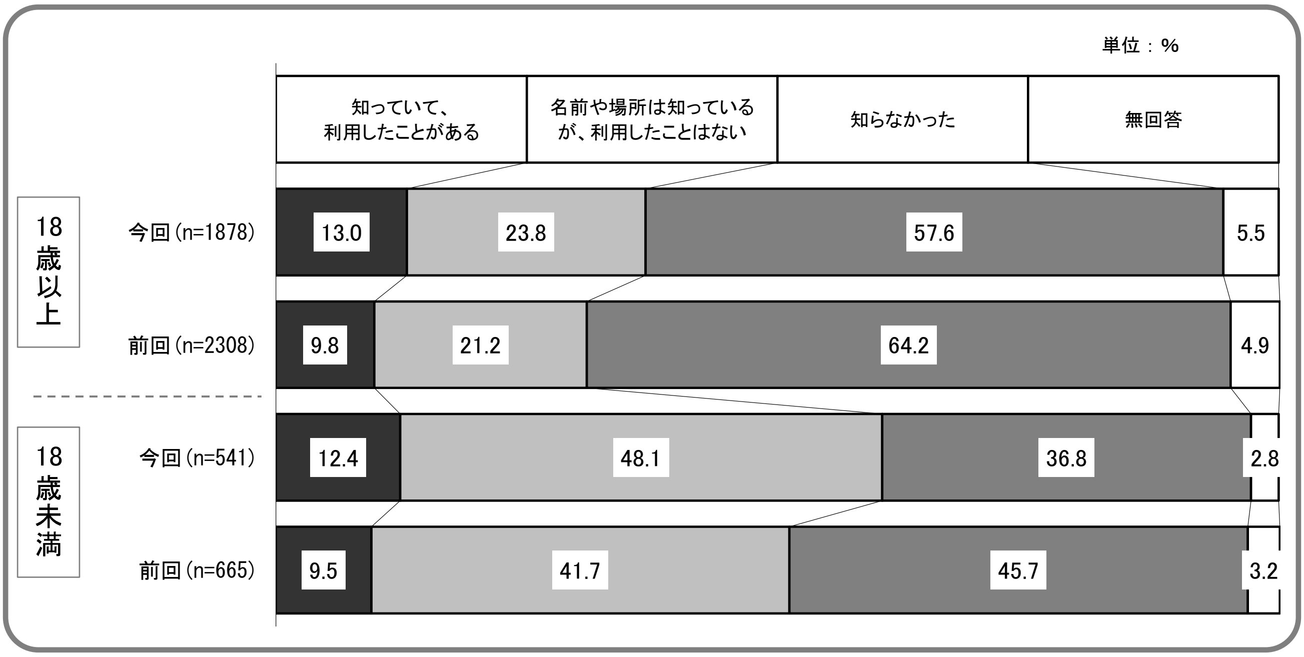
10　区の施策

（1）「さぽーとぴあ」の認知度（18 歳以上　問 41／18 歳未満　問 41）

問　あなたは「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」を知っていますか。

●18 歳未満では『知っている』層が6割を超えている。

■調査結果と前回との比較



「さぽーとぴあ」については、18 歳以上では「知っていて、利用したことがある」は 13.0%となっています。「知っていて、利用したことがある」と「名前や場所は知っているが、利用したことはない」を併せた『知っている』層は 36.8%となっています。

18 歳未満では、「知っており、利用したことがある」方は 12.4%ですが、『知っている』層は 60.5%と 6 割を超えています。

前回との比較では、18 歳以上、18 歳未満ともに『知っている』層は前回より多くなっています。

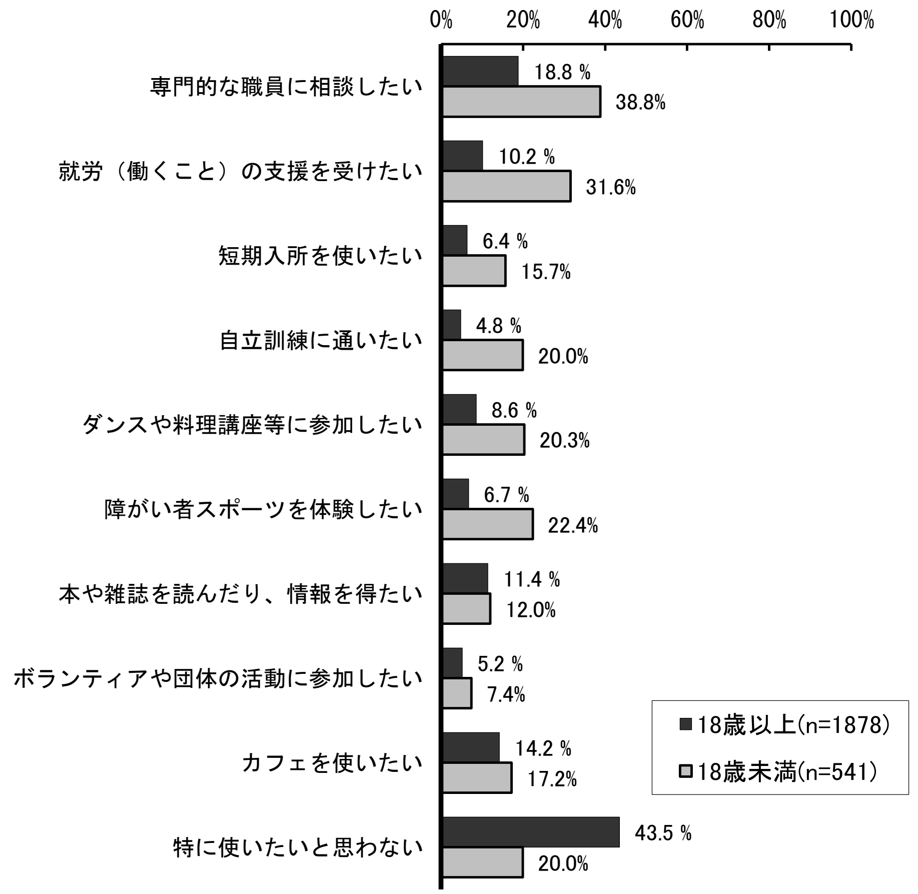
（２）さぽーとぴあの利用意向（18 歳以上　問 42／18 歳未満　問 42）

問　「さぽーとぴあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上／18 歳未満＞

●「専門的な職員に相談」が多い。18 歳未満の利用希望が多い。

■調査結果



さぽーとぴあの利用については、18 歳以上、18 歳未満ともに、「専門的な職員に相談したい」が最も多くなっています。

18 歳未満では、次いで「就労（働くこと）の支援を受けたい」が３割台の利用意向が見られます。また、いずれの選択肢でも 18 歳以上より利用意向が多くなっています。

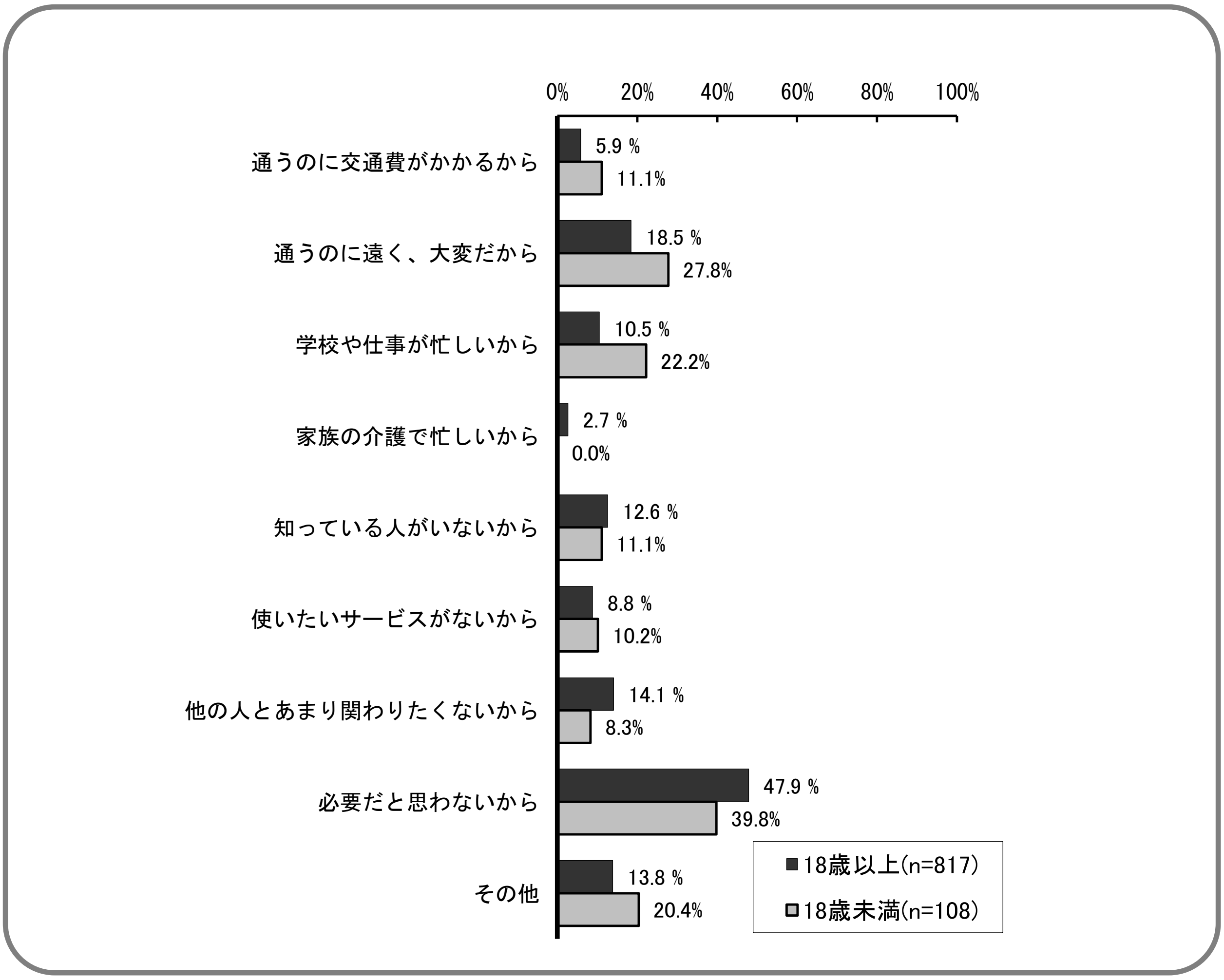
（３）さぽーとぴあ利用の妨げになっているもの（18 歳以上　問 43／18 歳未満　問 43）

問　（「（２）さぽーとぴあの利用意向」で「特に使いたいと思わない」とお答えの方へ）使いたいと思わない理由は何ですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上／18 歳未満＞

●「通うのに遠く、大変だから」が多い。

■調査結果



さぽーとぴあ利用の妨げになっていることについては、18 歳以上、18 歳未満のいずれでも「通うのに遠く、大変だから」が多くなっています。

それ以外の選択肢では、18 歳以上では「他の人とあまりかかわりたくないから」、18 歳未満では「学校や仕事が忙しいから」などが続いています。

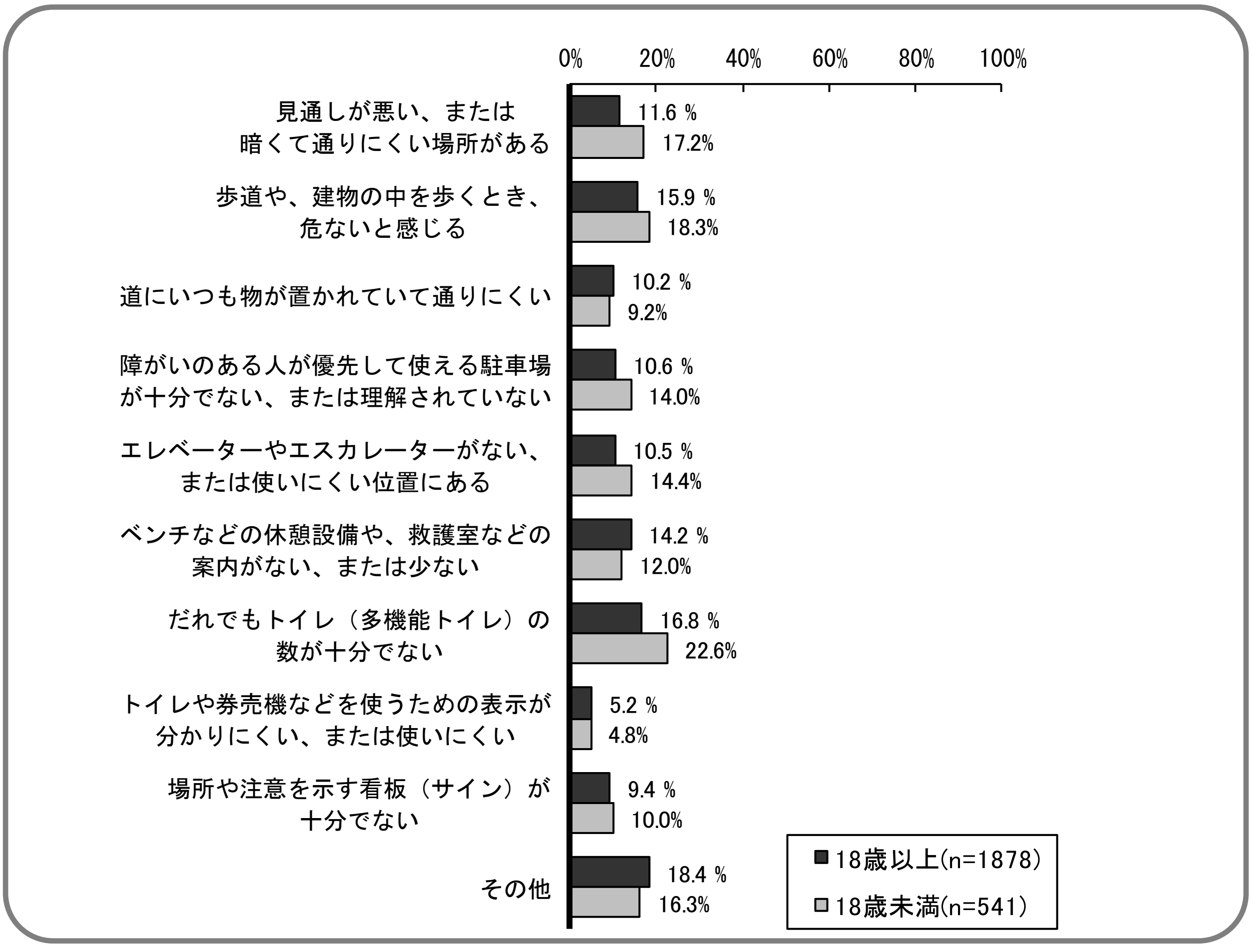
（4）公共施設等で改善してほしいこと（18 歳以上　問 44／18 歳未満　問 44）

問　あなたが大田区で生活するときに公共の施設などについて改善してほしい・良くしてほしいと感じるところはどのようなことですか。（○はいくつでも）

＜18 歳以上／18 歳未満＞

●「だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が不十分」との回答が多い。

■調査結果



公共の施設などについて改善してほしいと感じるところは、18 歳以上、18 歳未満ともに、「だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が十分でない」が最も多くなっています。

（5）公共施設等で改善してほしい具体的な場所（18 歳以上　問 45／18 歳未満　問 45）

問　「（4）公共施設等で改善してほしいこと」であげた場所は、どちらですか。お書きください。

■記述内容として寄せられた主な意見

※以下の記述は、改善してほしい場所として寄せられた回答について「（4）公共施設等で改善してほしいこと」の選択肢ごとに分類したものです。

＜18 歳以上／18 歳未満＞

1．見通しが悪い、または暗くて通りにくい場所がある
- ・公園付近や川沿いは道路が暗いと感じる。
- ・住宅街など、街灯が少ないと、夜は不安。

2．歩道や、建物の中を歩くとき、危ないと感じる
- ・歩道がデコボコだと歩きにくい。
- ・車椅子で通るとき、歩道が狭く、障害物が多いと、非常に怖い。

3．道にいつも物が置かれていて通りにくい
- ・商店街、駅の近くなど。

4．障がいのある人が優先して使える駐車場が十分でない、または理解されていない
- ・障がい者スペースを健常者が使っていることがたびたび見受けられる。
- ・ショッピングセンター図書館

5．エレベーターやエスカレーターがない、または使いにくい位置にある
- ・駅
- ・病院
- ・区所有施設

６．ベンチなどの休憩設備や、救護室などの案内がない、または少ない

・商業施設（スーパー等）

・公園

・駅

・バスの停留所

７．だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が十分でない

・駅

・商業施設

・公園

・大田区役所、地域庁舎

８．トイレや券売機などを使うための表示が分かりにくい、または使いにくい

・駅、空港

９．場所や注意を示す看板（サイン）が十分でない

・バスを降りた時に案内が少ない。わかりにくい。

・商店街

（６）障がい者が就労する上で大切だと思うこと（18 歳以上　問 46／18 歳未満　問 46）

問	あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのようなことが大切だと思いますか。（○は２つまで）

＜18 歳以上＞

●「健康状態にあわせて働ける」と「職場の人の障がいへの理解」が多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体（n=1878）	健康状態にあわせて働ける	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる
	33.9	30.5	26.7	18.2	9.0
身体（n=1042）	健康状態にあわせて働ける	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる
	31.6	27.1	25.4	18.4	7.6
知的（n=334）	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	健康状態にあわせて働ける	働くところの紹介や相談が受けられる
	35.6	31.4	26.6	26.3	9.0
精神（n=337）	健康状態にあわせて働ける	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる
	45.7	44.8	30.0	14.8	14.2
難病（n=284）	健康状態にあわせて働ける	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる
	45.1	28.2	23.2	19.7	8.8
発達（n=93）	職場の人の障がいへの理解	健康状態にあわせて働ける	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	企業（会社）への雇用の働きかけ
	51.6	36.6	28.0	23.7	15.1
高次（n=59）	健康状態にあわせて働ける	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	自分の家や、家の近くで働ける	働くところの紹介や相談が受けられる
	32.2	32.2	25.4	23.7	11.9

障害がある方が働くための環境としては、「健康状態にあわせて働ける」が全体の 33.9％で最も多くなっています。

分類別では［発達］と［知的］では、「職場の人の障がいへの理解」が最も多くなっています。

（→詳細な調査結果は 192 ページ）

＜18 歳未満＞

●「職場の人の障がいへの理解」が半数を超えて多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：％）

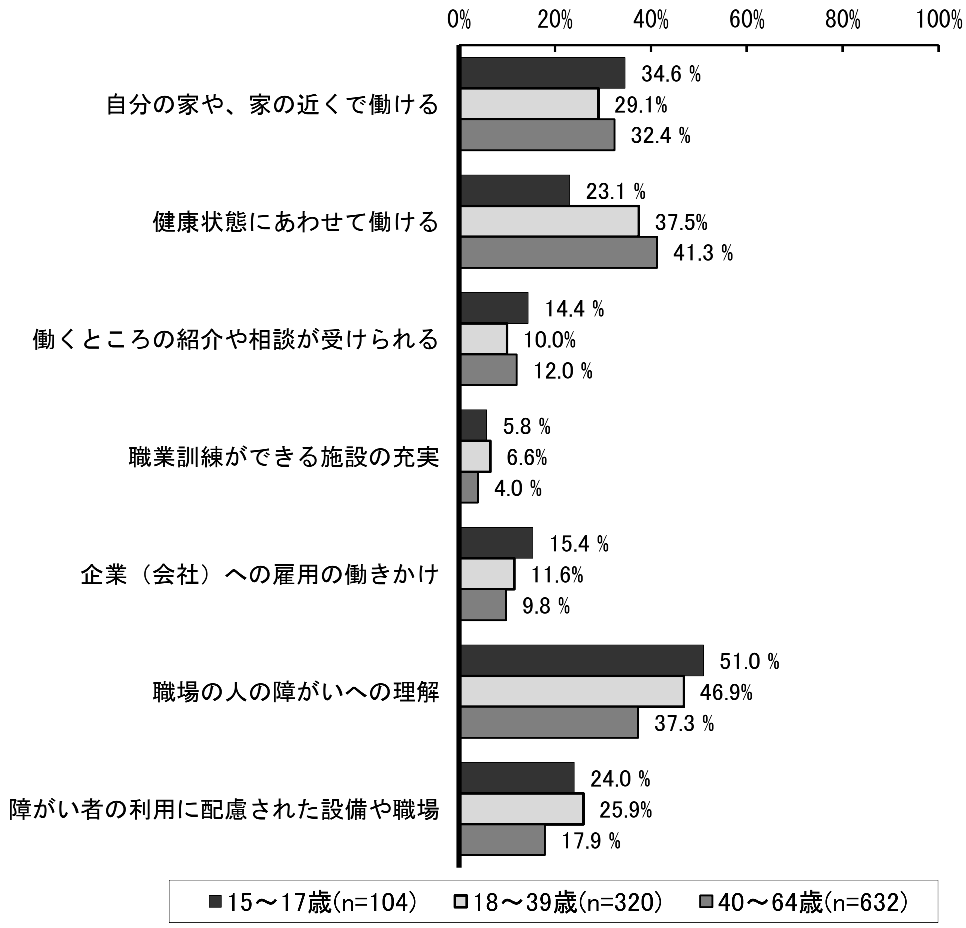
分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=541)	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる	健康状態にあわせて働ける
	54.2	28.5	26.6	19.4	18.3
身体 (n=123)	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける／障がい者の利用に配慮された設備や職場		働くところの紹介や相談が受けられる
	48.0	27.6	25.2		18.7
知的 (n=287)	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる	企業（会社）への雇用の働きかけ
	51.6	34.8	27.2	17.4	15.3
精神 (n=34)	職場の人の障がいへの理解	健康状態にあわせて働ける	自分の家や、家の近くで働ける／障がい者の利用に配慮された設備や職場		職業訓練ができる施設の充実／企業（会社）への雇用の働きかけ
	58.8	29.4	26.5		11.8
難病 (n=11)	障がい者の利用に配慮された設備や職場		自分の家や、家の近くで働ける／健康状態にあわせて働ける／働くところの紹介や相談が受けられる／職場の人の障がいへの理解		
	36.4		27.3		
発達 (n=284)	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける	障がい者の利用に配慮された設備や職場	働くところの紹介や相談が受けられる	健康状態にあわせて働ける
	57.0	29.6	24.6	20.1	18.7
高次 (n=6)	健康状態にあわせて働ける	職場の人の障がいへの理解	自分の家や、家の近くで働ける／働くところの紹介や相談が受けられる／職業訓練ができる施設の充実／企業（会社）への雇用の働きかけ		
	66.7	33.3	16.7		

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18 歳未満では「職場の人の障がいへの理解」が全体の 54.2％で最も多くなっています。次いで「自分の家や、家の近くで働ける」、「障がい者の利用に配慮された設備や職場」となっています。

（→詳細な調査結果は 209 ページ）

◆15～64 歳の年齢別の傾向（グラフは主な選択肢）＜18 歳以上／18 歳未満＞



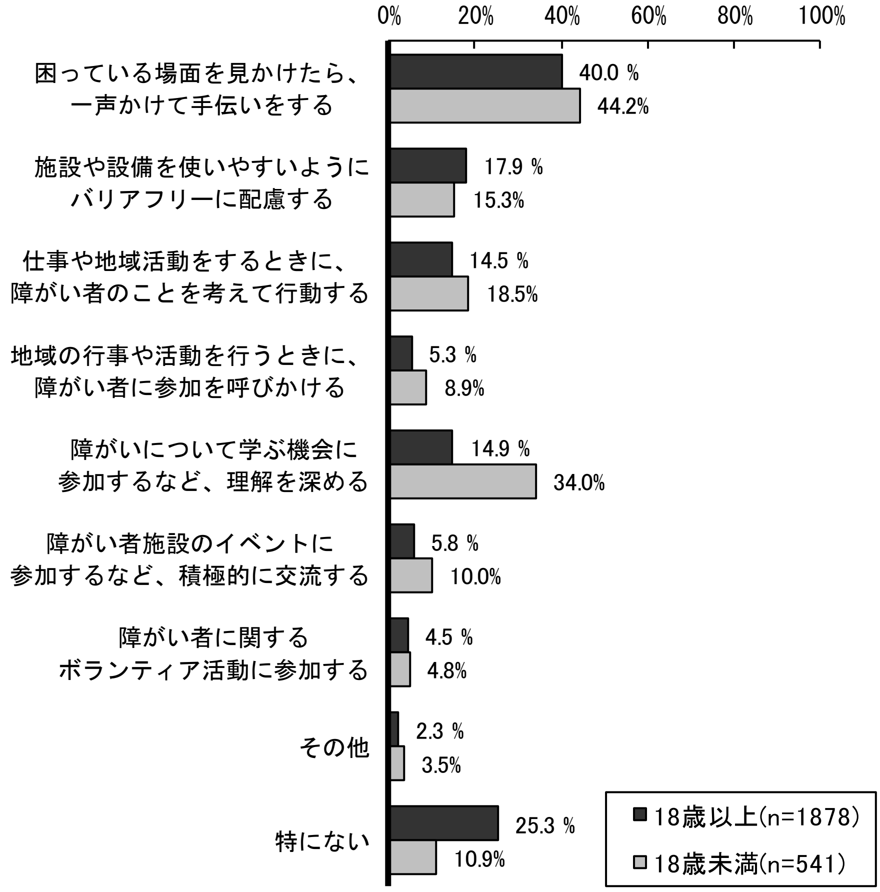
いわゆる「生産労働人口」と呼ばれる 15～64 歳の、就労と関係の深い年齢に特化して、年齢別の傾向を見たところ、「職場の人の障がいへの理解」では年齢が高くなるにつれて割合が減少する傾向が見られる一方、「健康状態に合わせて働ける」については、年齢が高くなるにつれて割合が多くなる傾向が見られます。

（7）地域の人に望むこと（18 歳以上　問 47／18 歳未満　問 47）

問　あなたは、どのようなことを地域の人にしてほしいと思いますか。（○は２つまで）

●「困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする」が最も多い。

■調査結果（グラフは主な選択肢）



地域の人に実行してほしいこととしては、「困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする」が 18 歳以上では 40.0％、18 歳未満では 44.2％と、ともに４割を超えて最も多くなっています。

18 歳以上では、次いで「施設や設備を使いやすいようにバリアフリーに配慮する」、「障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める」などとなっています。

18 歳未満では、次いで「障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める」との回答が 34.0％と３割を超え多くなっています。

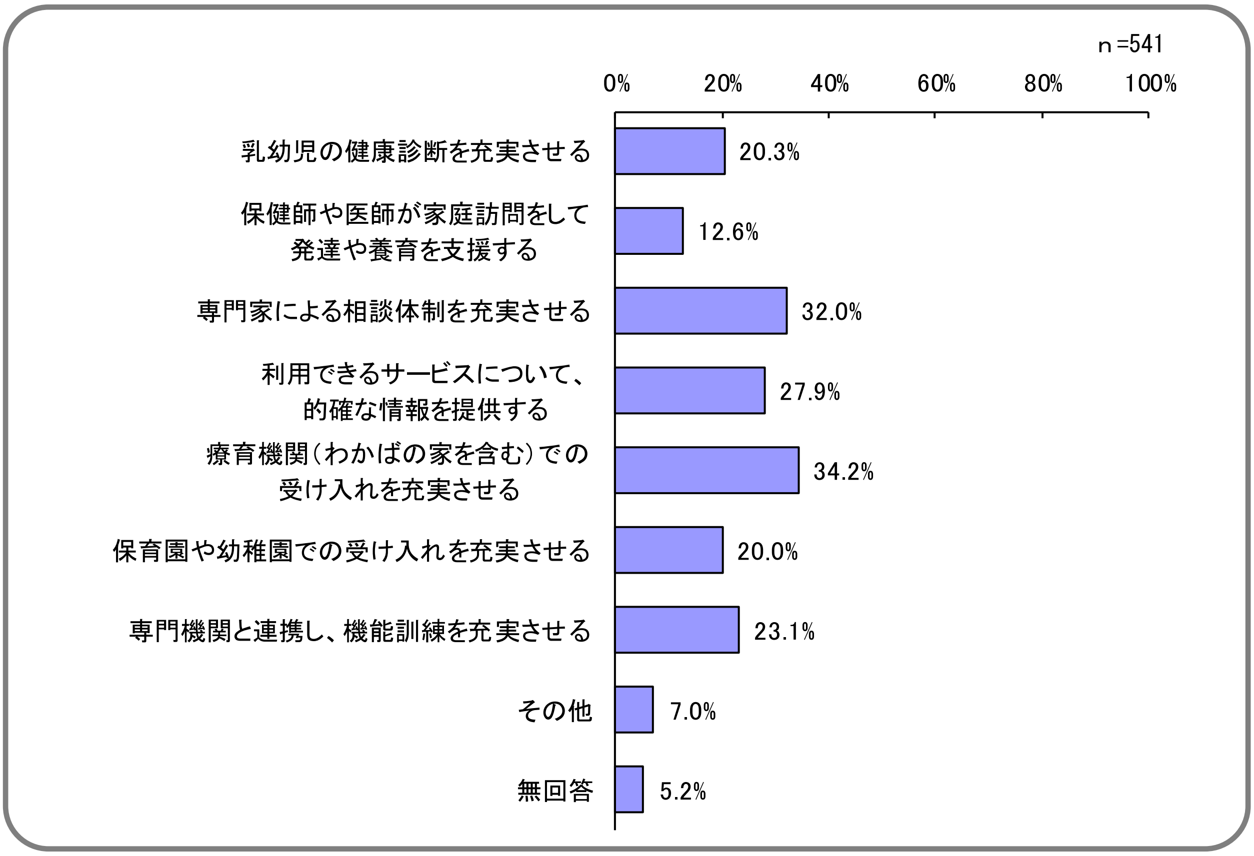
（→詳細な調査結果は 18 歳以上 192 ページ、18 歳未満 209 ページ）

（８）障がいの早期発見、早期療育のために必要なこと（18 歳未満　問 48）

問　あなたは、障がいの早期発見、早期療育を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。（○は２つまで）

●「療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる」が最も多い。

■調査結果



障がいの早期発見、早期療育を充実させるために必要なこととしては、「療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる」との回答が 34.2％で最も多いものの、次いで「専門家による相談体制を充実させる」、「利用できるサービスについて、的確な情報を提供する」、「専門機関と連携し、機能訓練を充実させる」、「乳幼児の健康診断を充実させる」、「保育園や幼稚園での受け入れを充実させる」の６項目がそれぞれ２割から３割程度と近い値となっています。

■年齢別に見た傾向（単位：%）

	乳幼児の健康診断を充実させる	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	専門家による相談体制を充実させる	利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	専門機関と連携し、機能訓練を充実させる	その他	無回答
全体 (n=541)	20.3	12.6	32.0	27.9	34.2	20.0	23.1	7.0	5.2
0～2歳 (n=17)	17.6	17.6	35.3	29.4	29.4	29.4	17.6	0.0	5.9
3～5歳 (n=127)	17.3	13.4	27.6	27.6	47.2	24.4	25.2	6.3	2.4
6～11歳 (n=215)	20.0	13.0	32.6	27.4	34.9	20.0	25.6	5.6	5.6
12～14歳 (n=74)	17.6	6.8	27.0	31.1	25.7	18.9	25.7	13.5	5.4
15～17歳 (n=104)	26.0	14.4	39.4	27.9	21.2	14.4	15.4	7.7	7.7

年齢別に見ると、［０～２歳］では「保育園や幼稚園での受け入れを充実させる」と「保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する」との回答が、［３～５歳］では「療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる」との回答が、［15～17歳］では「専門家による相談体制を充実させる」、「乳幼児の健康診断を充実させる」がそれぞれ全体より多くなっています。

■前回との比較（単位：%）

	乳幼児の健康診断を充実させる	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	専門家による相談体制を充実させる	利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	専門機関と連携し、機能訓練を充実させる	その他	無回答
今回 (n=541)	20.3	12.6	32.0	27.9	34.2	20.0	23.1	7.0	5.2
前回 (n=665)	27.4	9.8	29.3	31.0	30.5	24.2	23.6	5.3	2.6

前回との比較では、「乳幼児の健康診断を充実させる」が 7.1 ポイント下がっています。また、「療育機関での受け入れを充実させる」が最も多くなっています。

（９）今後充実を希望する障がい者施策（18 歳以上　問 48／18 歳未満　問 49）

問　今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。（○は３つまで）

＜18 歳以上＞

●「経済的な支援」が多い中、[知的] では「地域で暮らせる場の整備」が多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=1878)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	障がいについての理解の促進	医療やリハビリの充実	家で受けられるサービスの充実
	37.8	29.1	18.3	18.2	17.9
身体 (n=1042)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	災害時の支援体制の整備
	37.0	30.1	21.3	20.0	18.1
知的 (n=334)	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	手当や年金などの経済的な支援	入所施設の整備	災害時の支援体制の整備	相談支援や情報提供の充実
	32.9	27.2	21.9	21.9	21.6
精神 (n=337)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	障がいについての理解の促進	働きやすい環境づくり	医療やリハビリの充実
	51.0	30.3	29.7	22.6	13.9
難病 (n=284)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	医療やリハビリの充実	家で受けられるサービスの充実	災害時の支援体制の整備
	39.1	29.6	28.5	17.6	16.2
発達 (n=93)	手当や年金などの経済的な支援	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	相談支援や情報提供の充実	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備
	44.1	29.0	28.0	24.7	23.7
高次 (n=59)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	医療やリハビリの充実	障がいについての理解の促進	障がい者に配慮された住むところの整備
	35.6	28.8	28.8	25.4	22.0

施策で充実すべきこととしては「手当や年金などの経済的な支援」との回答が 37.8％で最も多くなっており、次いで「相談支援や情報提供の充実」が 29.1％、「障がいについての理解の促進」が 18.3％などとなっています。

分類別では、[知的] では「グループホームなどの地域で暮らせる場の整備」が 32.9％と、最も多くなっています。

（→詳細な調査結果は 192 ページ）

＜18 歳未満＞

●「療育や教育の充実」が最も多い。

■障がいの分類別結果（上位５回答、単位：％）

<table>
<tr><th>分類</th><th>1番目</th><th>2番目</th><th>3番目</th><th>4番目</th><th>5番目</th></tr>
<tr><td rowspan="2">全体
(n=541)</td><td>療育や教育の充実</td><td>相談支援や情報提供の充実</td><td>手当や年金などの経済的な支援</td><td>障がいについての理解の促進</td><td>働きやすい環境づくり</td></tr>
<tr><td>48.4</td><td>35.5</td><td>30.1</td><td>28.7</td><td>22.6</td></tr>
<tr><td rowspan="2">身体
(n=123)</td><td>療育や教育の充実</td><td>手当や年金などの経済的な支援</td><td>障がいについての理解の促進</td><td>相談支援や情報提供の充実</td><td>医療やリハビリの充実</td></tr>
<tr><td>39.8</td><td>32.5</td><td>31.7</td><td>26.0</td><td>19.5</td></tr>
<tr><td rowspan="2">知的
(n=287)</td><td>療育や教育の充実</td><td>手当や年金などの経済的な支援</td><td>相談支援や情報提供の充実</td><td>障がいについての理解の促進</td><td>グループホームなどの地域で暮らせる場の整備</td></tr>
<tr><td>36.9</td><td>32.1</td><td>28.6</td><td>26.5</td><td>25.4</td></tr>
<tr><td rowspan="2">精神
(n=34)</td><td colspan="2">手当や年金などの経済的な支援／
療育や教育の充実</td><td>相談支援や情報提供の充実</td><td colspan="2">働きやすい環境づくり／
障がいについての理解の促進</td></tr>
<tr><td colspan="2">38.2</td><td>35.3</td><td colspan="2">29.4</td></tr>
<tr><td rowspan="2">難病
(n=11)</td><td>手当や年金などの経済的な支援</td><td colspan="2">相談支援や情報提供の充実／
療育や教育の充実</td><td colspan="2">入所施設の整備／
障がいについての理解の促進／
災害時の支援体制の整備</td></tr>
<tr><td>45.5</td><td colspan="2">36.4</td><td colspan="2">27.3</td></tr>
<tr><td rowspan="2">発達
(n=284)</td><td>療育や教育の充実</td><td>相談支援や情報提供の充実</td><td>手当や年金などの経済的な支援</td><td>障がいについての理解の促進</td><td>働きやすい環境づくり</td></tr>
<tr><td>54.9</td><td>40.5</td><td>29.6</td><td>27.8</td><td>22.2</td></tr>
<tr><td rowspan="2">高次
(n=6)</td><td>療育や教育の充実</td><td colspan="3">グループホームなどの地域で暮らせる場の整備／
手当や年金などの経済的な支援／
障がいについての理解の促進</td><td>相談支援や情報提供の充実／入所施設の整備／日中活動の場の整備／家で受けられるサービスの充実／働きやすい環境づくり</td></tr>
<tr><td>83.3</td><td colspan="3">33.3</td><td>16.7</td></tr>
</table>

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18 歳未満では、「療育や教育の充実」との回答が全体の 45.4％で、最も多くなっています。

また、18 歳以上で１番目に多かった「手当や年金などの経済的な支援」については、18 歳未満のいずれの分類においても５番目までに入っており、全体では３番目に多くなっています。

（→詳細な調査結果は 210 ページ）

◆年齢別の傾向＜18 歳以上／18 歳未満＞（上位５回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
0～2歳 (n=17)	相談支援や情報提供の充実	療育や教育の充実	障がいについての理解の促進	入所施設の整備／日中活動の場の整備／手当や年金などの経済的な支援／災害時の支援体制の整備	
	70.6	47.1	23.5	17.6	
3～5歳 (n=127)	療育や教育の充実	相談支援や情報提供の充実	障がいについての理解の促進	手当や年金などの経済的な支援	働きやすい環境づくり
	75.6	48.0	26.0	24.4	13.4
6～11 歳 (n=215)	療育や教育の充実	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	障がいについての理解の促進	働きやすい環境づくり
	54.0	30.7	30.2	29.3	24.7
12～14 歳 (n=74)	手当や年金などの経済的な支援	障がいについての理解の促進	相談支援や情報提供の充実／働きやすい環境づくり		療育や教育の充実
	35.1	33.8	27.0		25.7
15～17 歳 (n=104)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備
	35.6	31.7	29.8	26.0	24.0
18～39 歳 (n=320)	手当や年金などの経済的な支援	働きやすい環境づくり／障がいについての理解の促進		グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	相談支援や情報提供の充実／災害時の支援体制の整備
	35.6	26.6		23.4	21.9
40～64 歳 (n=632)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	障がいについての理解の促進	働きやすい環境づくり	医療やリハビリの充実
	46.4	31.2	24.1	16.9	16.8
65 歳以上 (n=882)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	災害時の支援体制の整備
	32.5	31.1	23.1	22.1	16.1

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

年齢別に見ると、［０～２歳］の「相談支援や情報提供の充実」と［３～11 歳］の「療育や教育の充実」では回答が５割を超えて多くなっています。一方、［12 歳以上］ではいずれも「手当や年金などの経済的な支援」との回答が最も多くなっています。

（調査結果）

＜18 歳未満＞（単位：%）

	相談支援や情報提供の充実	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	入所施設の整備	障がい者に配慮された住むところの整備	日中活動の場の整備	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	手当や年金などの経済的な支援	療育や教育の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	権利擁護や虐待防止の取組	災害時の支援体制の整備	余暇活動や趣味の講座などの充実	ボランティア活動の充実	交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	その他	無回答
全体 (n=541)	35.5	15.2	11.1	10.0	9.6	9.8	9.1	30.1	48.4	22.6	28.7	5.0	12.0	7.8	1.7	6.3	3.0	2.8
0～2歳 (n=17)	70.6	5.9	17.6	11.8	17.6	11.8	5.9	17.6	47.1	5.9	23.5	11.8	17.6	5.9	0.0	5.9	0.0	5.9
3～5歳 (n=127)	48.0	7.1	9.4	7.1	6.3	10.2	11.8	24.4	75.6	13.4	26.0	3.1	5.5	4.7	0.8	6.3	0.8	1.6
6～11 歳 (n=215)	30.2	13.5	7.9	9.8	10.2	10.2	9.3	30.7	54.0	24.7	29.3	5.6	10.2	7.0	1.9	4.7	3.7	3.7
12～14 歳 (n=74)	27.0	24.3	18.9	12.2	8.1	9.5	4.1	35.1	25.7	27.0	33.8	2.7	16.2	9.5	1.4	12.2	5.4	1.4
15～17 歳 (n=104)	31.7	24.0	12.5	12.5	12.5	7.7	8.7	35.6	19.2	29.8	26.0	6.7	18.3	12.5	2.9	5.8	2.9	2.9

＜18 歳以上＞（単位：%）

	相談支援や情報提供の充実	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	入所施設の整備	障がい者に配慮された住むところの整備	日中活動の場の整備	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	手当や年金などの経済的な支援	療育や教育の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	権利擁護や虐待防止の取組	災害時の支援体制の整備	余暇活動や趣味の講座などの充実	ボランティア活動の充実	交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	その他	無回答
全体 (n=1878)	29.1	11.1	11.1	11.0	4.6	17.9	18.2	37.8	3.0	12.8	18.3	3.0	16.7	6.8	2.4	11.0	2.9	9.4
18～39 歳 (n=320)	21.9	23.4	14.7	15.9	7.5	9.1	11.9	35.6	7.2	26.6	26.6	4.7	21.9	8.1	1.6	8.1	1.6	5.3
40～64 歳 (n=632)	31.2	10.6	7.1	11.2	4.4	15.2	16.8	46.4	3.3	16.9	24.1	3.5	15.2	5.1	3.0	13.8	3.2	5.1
65 歳以上 (n=882)	31.1	7.0	12.9	9.2	3.9	23.1	22.1	32.5	1.4	5.4	11.6	2.0	16.1	7.1	2.3	10.1	3.3	12.9

◆前回との比較＜18 歳以上＞（上位５回答、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
今回 (n=1878)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	障がいについての理解の促進	医療やリハビリの充実	家で受けられるサービスの充実
	37.8	29.1	18.3	18.2	17.9
前回 (n=2308)	手当や年金などの経済的な支援	相談支援や情報提供の充実	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	障がいについての理解の促進
	40.8	33.8	18.5	18.4	17.8

前回との比較では、「障がいについての理解の促進」が前回の５番目から３番目へと上がっていますが、上位２項目は引き続き「手当や年金などの経済的な支援」と「相談支援や情報提供の充実」となっており、上位５項目の内容も前回と同様となっています。

◆前回との比較＜18 歳未満＞（上位５回答、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
今回 (n=541)	療育や教育の充実	相談支援や情報提供の充実	手当や年金などの経済的な支援	障がいについての理解の促進	働きやすい環境づくり
	48.4	35.5	30.1	28.7	22.6
前回 (n=665)	療育や教育の充実	相談支援や情報提供の充実	手当や年金などの経済的な支援	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進
	45.4	31.4	30.1	29.5	29.3

前回との比較では、「障がいについての理解の促進」が「働きやすい環境づくり」より多くなりましたが、上位３項目は引き続き「療育や教育の充実」と「相談支援や情報提供の充実」、「手当や年金などの経済的な支援」となっています。

11　区の障がい者への取組について（18 歳以上　問 49／18 歳未満　問 50）

問　区の障がい者への取組について、ご意見などがございましたらご自由にお書きください。

＜18 歳以上＞

主な意見	件数（総数 459 件）
サービス	**96**
サービスの充実	25
入所施設の充実	13
短期入所やレスパイト、預かりの場の充実	12
高齢者への支援	10
さぽーとぴあについて	5
個々の障がいに合わせた支援	4
サービスの利用基準・所得制限の見直し	4
スポーツや余暇活動の場の充実	4
通所施設の充実	3
交流の場の充実	2
子育て・介護に対する支援の充実	2
自立した暮らしを送るための支援	2
通所後の支援の充実	2
入所施設について	2
補助具購入について	2
家族への支援の充実	1
計画相談について	1
サービスの質の向上	1
障がい者に対する教育機会の充実	1
経済的支援	**48**
経済的支援の充実	17
医療費の負担の軽減	6
手当の充実、要件の見直し	5
年金の充実・増額	5
その他料金等の軽減・免除	4
交通費の補助・割引	3
補助具に対する経済的援助	3
住居に対する経済的援助	1
書類作成の費用の補助	1
スポーツ施設の無料化	1
税金・保険料等の軽減・免除	1
日常生活用具の負担金の軽減	1

障がいへの理解等		**40**
	理解の促進、教育	28
	配慮や援助が必要	2
	「障がい者」という言葉について	1
	生きがいを持てる社会参加を	1
	生きにくさを感じる	1
	交流の機会・場の充実	1
	障がい者に対する指導を	1
	障がい者用のスペース等について	1
	障がいも個性の一つ	1
	一人の人間として生きられる社会を	1
	ヘルプカードについて	1
	ボランティアの育成	1
情報・相談		**36**
	情報提供の充実	19
	相談体制の充実/相談しやすい環境づくり	11
	施策の周知	4
	情報機器の充実	2
行政の制度・施策		**25**
	障がい者施策の充実	5
	障害者手帳について	3
	イベント・講座について	2
	障害者手帳の等級について	2
	福祉施策全般の充実	2
	マナーの改善を	2
	要介護認定について	2
	各部署の連携	1
	高齢者施策の充実	1
	生活保護について	1
	制度の充実・整備	1
	点字図書館の設置	1
	当事者会や家族会への助成	1
	プライバシーの保護	1
インフラ・設備・交通		**22**
	駅やトイレ、建物、バスのバリアフリー化	8
	道路・公園の整備	8
	駐車場・駐輪場の増加・充実	5
	電柱の撤去	1
行政の手続き		**16**
	事務手続きの簡略化/手続きを迅速に	13
	書類の管理が不十分	1
	手続き場所を便利な場所に/手続きの土日対応	1
	必要なものがわかりにくい	1

就労		**16**
	就労の場・就労機会の充実	6
	就労支援の充実	4
	就労条件・環境の改善	4
	「たまりば」が楽しみ	1
	ハローワークについて	1
将来の不安		**15**
	親亡き後や高齢化に対するサービスや支援の整備・充実	14
	重度化への不安	1
支援者について		**10**
	人材確保・育成	3
	待遇の改善	2
	担当者について	2
	支援のできる範囲について	1
	職員同士のつながりを	1
	職員の質の向上	1
防災		**9**
	情報提供の充実	3
	避難行動要支援者名簿について	2
	避難場所の充実	2
	災害時が不安	1
	災害時の支援の充実	1
行政の対応		**8**
	職員の対応の改善	7
	職員の知識、スキルの向上	1
医療・健康		**5**
	医療の質の向上	1
	医療の充実	1
	先行きが不安	1
	障がい専門の医療機関の充実	1
	病院の受け入れ体制の充実	1
保育・教育		**3**
	子ども向けの施設について	1
	大学に対する支援	1
	保育所の増設	1
アンケートについて		**28**
	内容や量について	17
	施策に反映を	7
	対象者について	2
	実施方法について	1
	実施期間について	1
その他		**82**

＜18歳未満＞

主な意見		件数 （総数 350 件）
療育・教育		**125**
	療育施設の増加・整備/受け入れ枠の増加・充実	25
	教員の質の向上/教員に対する教育	13
	特別支援学級の増加・充実	13
	幼稚園・保育園・学童クラブの受け入れ体制の充実	13
	インクルーシブ教育の充実	10
	わかばの家について	10
	グレーゾーンの子どもへの教育・支援の充実	8
	特別支援学校の増加・充実	7
	個々の障がいや状況に合った教育の充実	4
	支援員等の増加・充実	4
	小学校・中学校の受け入れ体制の整備・充実	4
	学校での支援の充実	3
	交流学級の充実	2
	制度の充実・整備	2
	療育体制・療育プログラムの充実	2
	学習支援の充実	1
	サポートルームの利用について	1
	就学後の支援の充実	1
	卒業後の居場所、余暇活動の充実	1
	療育・教育全般の充実	1
サービス		**75**
	サービスの充実・整備	10
	入所施設等(入所施設、短期入所等)の増加・充実	9
	卒業後の居場所、余暇活動の充実	8
	スポーツや余暇活動の場の充実	8
	親亡き後や将来の不安に対するサービスや支援の整備・充実	5
	移動支援の充実	5
	サービスの利用基準・所得制限の見直し	4
	個々の障がいに合わせた支援の充実	4
	家族・介助者への支援の充実	4
	必要な人に必要な支援を	3
	送迎について	3
	さぽーとぴあについて	3
	一時預かり等の充実	2
	医療的ケア児に対する支援の充実	2
	レスパイトの充実	1
	住まいに対する支援の充実	1
	施設等の見学	1
	交流の場の充実	1
	イベントの開催について	1

情報・相談		**37**
	情報提供の充実	19
	相談体制の充実／相談しやすい環境づくり	18
障がいへの理解等		**19**
	理解の促進、教育	11
	交流の機会・場の充実	3
	「障がい」という言葉について	1
	手話を増やしたい	1
	障害者差別解消法の周知	1
	障がいを特別扱いしない	1
	ヘルプカードの周知	1
行政の制度・施策		**19**
	障がい者施策の充実	6
	制度の充実・整備	3
	人材確保・育成	2
	民間事業者への支援	1
	福祉施策全般の充実	1
	当事者の声を聞いてほしい	1
	手帳の取得について	1
	スポーツイベントの開催	1
	区が主体となった支援の充実	1
	共生社会、支えあう社会づくり	1
	各部署の連携	1
行政の対応		**10**
	職員の知識、スキルの向上	4
	職員の対応の改善	3
	対応に統一性を	3
行政の手続き		**9**
	事務手続きの簡略化(書類の作成、セルフプランの作成等)	6
	窓口の統一	3
支援者について		**8**
	事業者・職員の質の向上	3
	人材確保・育成	3
	事業者等の増加	2
経済的支援		**7**
	経済的支援の充実	6
	フリースクールへ通う子どもへの支援	1
防災		**7**
	避難場所の充実	4
	災害時が不安	1
	災害時の支援体制の整備	1
	備蓄品について	1

インフラ・設備・交通		**4**
	公共交通機関・施設等のユニバーサルデザインの促進	1
	バスのスロープについて	1
	通学路の安全の確保	1
	車いす使用者が外出しやすい環境に	1
就労		**4**
	就労の場の充実	3
	待遇の改善	1
医療・健康		**2**
	障がい専門の医療機関の充実	2
防犯		**2**
	こども 110 番の家について	1
	防犯カメラの設置	1
アンケートについて		**14**
	内容や量について	10
	施策に反映を	3
	対象者について	1
その他		**8**

第３章　調査結果Ⅱ（事業者）

第３章　調査結果Ⅱ（事業者）

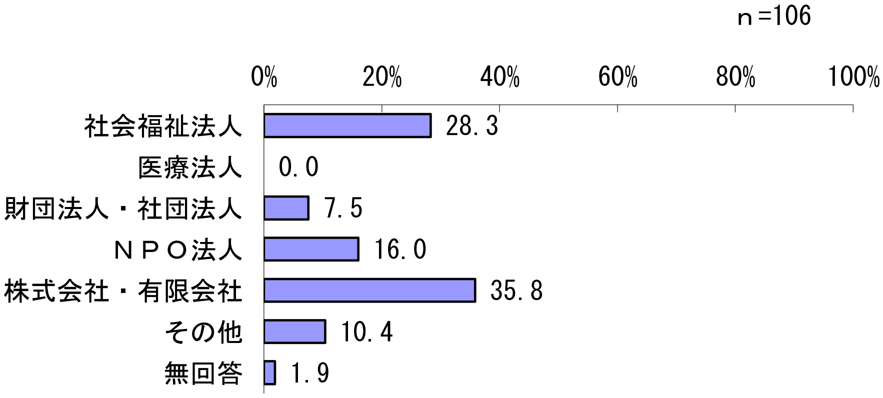
１　事業所の概要

（１）事業所の概要

問１	貴事業所の概要について以下に差し支えない範囲でご記入ください。法人全体や、統括している事業者全体ではなく、この調査票の宛先についてお書きください。

①運営主体の形態

■調査結果



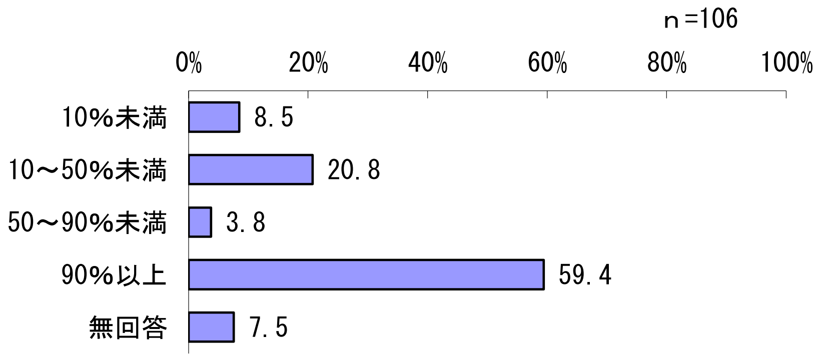
②職員の数

■調査結果（単位：%）

(n=123)	１～９人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
事業所の職員数	47.2	21.7	17.0	6.6	3.8	0.0	3.8
常勤人数	84.9	5.7	5.7	0.0	0.9	0.0	2.8
非常勤人数	55.7	21.7	7.5	0.9	0.9	0.0	13.2

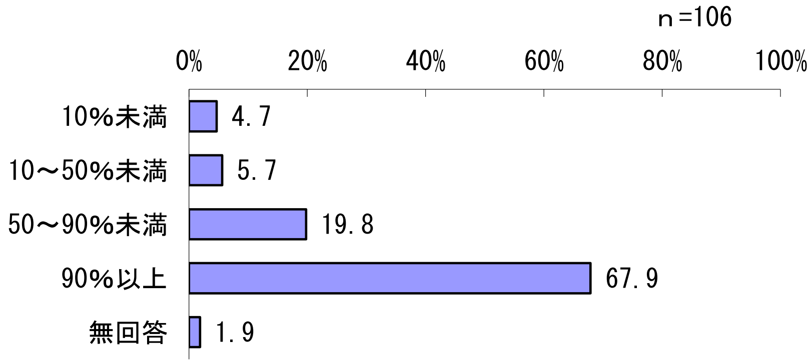
③事業所内で障がい者に対するサービスが占める割合

■調査結果



④障がい者向けサービスのうち大田区の障がい者が利用している割合

■調査結果



（２）常勤の職種（または資格）と人数

問２　貴事業所で働いている「常勤」（問１）の方の、職種（または資格）と人数をお書きください。

■調査結果

(n=106)	回答事業所数	合計（人）
介護福祉士	58	174
ホームヘルパー （介護職員基礎研修・介護職員初任者研修・介護職員実務者研修 等）	25	76
精神保健福祉士	22	36
社会福祉士	21	46
サービス管理責任者	19	26
生活支援員	14	26
看護師	13	36
保育士	12	33
サービス提供責任者	8	13
相談支援専門員	7	18
ガイドヘルパー（移動支援従事者・同行援護従事者・行動援護従事者 等）	6	12
職業指導員	6	12
就労支援員	6	9
児童指導員	5	19
児童発達支援管理責任者	4	4
公認心理師	3	4
作業療法士	3	4
ケアマネジャー（介護支援専門員）	3	3
栄養士	3	3
社会福祉主事	3	2
キャリアコンサルタント	2	2
臨床発達心理士	2	2
目標工賃達成指導員	1	5
医師	1	2
地域移行支援員	1	2
賃金向上達成指導員	1	2
言語聴覚士	1	1
主任ケアマネジャー	1	1
就労定着支援員	1	1
准看護師	1	1
特別支援学校教諭	1	1
保健師	1	1
理学療法士	1	1
臨床工学技士	1	1
臨床心理士	1	1

（３）常勤の経験年数別の人数

問３	貴事業所で働いている「常勤」（問１）の方の、経験年数別の人数をお書きください。なお、育児や介護等で一時的に休職し、復職された方については、その期間を除く年数としてください。

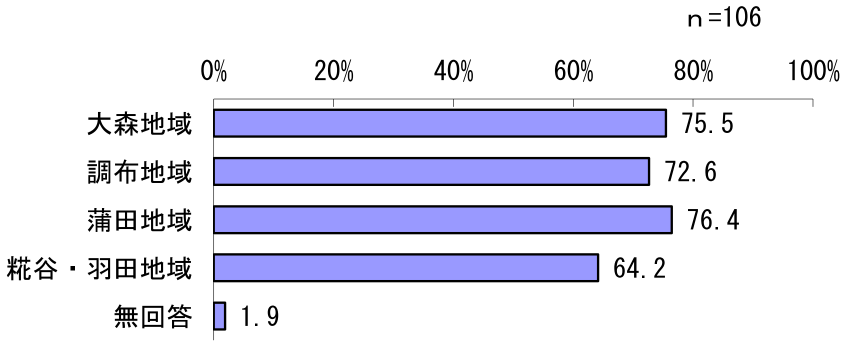
■調査結果（単位：％）

(n=106)	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
６か月未満	12.3	0.0	0.0	0.0	87.7
６か月以上１年未満	22.6	2.8	0.9	0.0	73.6
１年以上２か月未満	36.8	4.7	0.0	0.0	58.5
２年以上３年未満	32.1	0.9	0.0	0.0	67.0
３年以上５年未満	48.1	2.8	0.0	0.0	49.1
５年以上10年未満	49.1	3.8	2.8	0.9	43.4
10年以上	50.0	9.4	1.9	0.0	38.7

（４）区内の利用者の居住地域

問４	貴事業所が提供しているサービスを、区内で利用されている方のお住まいの地域をお答えください。（○はいくつでも）

■調査結果



区内の利用者の状況としては、「蒲田地域」との回答が76.4%で最も多く、最も少ない「糀谷・羽田地域」では64.2%となっています。

（５）提供しているサービスの内容及び利用者数

問５　貴事業所が提供している障がい者（児）に対するサービスは何ですか。１日に利用できる人数と、平均的な１日の実利用者数をお書きください。

■調査結果

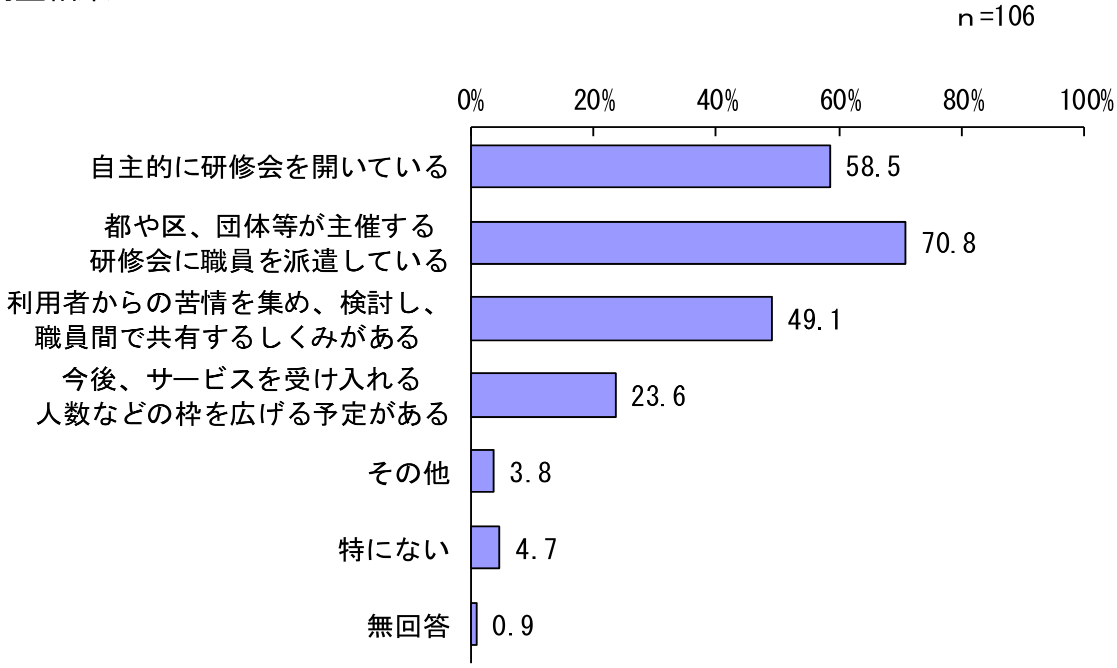
(n=106)	回答事業所数	利用できる人数の合計（人）	１日の実利用者数の合計（人）
訪問系サービス			
（１）居宅介護	28	128	85.5
（２）重度訪問介護	10	26	23.5
（３）同行援護	12	32.5	19
（４）行動援護	2	16	16
（５）重度障害者等包括支援	0	0	0
日中活動系サービス			
（１）生活介護	7	302	184.3
（２）自立訓練	1	30	30
機能訓練	0	0	0
生活訓練	0	0	0
宿泊型自立訓練	1	30	30
（３）就労移行支援	11	189	132.7
（４）就労継続支援	21	636	428.3
Ａ型	2	50	38
Ｂ型	19	586	390.3
（５）就労定着支援	8	50.1	21
（６）療養介護	0	0	0
（７）短期入所	4	21	7
居住系サービス			
（１）自立生活援助	1	3	0
（２）共同生活援助（グループホーム）	10	140	140
（３）施設入所支援	1	50	50
相談支援			
（１）計画相談支援	5	13	6
（２）地域移行支援	0	0	0
（３）地域定着支援	0	0	0
（４）障害児相談支援	1	10	4
障害児通所支援			
（１）児童発達支援	2	20	10
児童発達支援	2	20	10
医療型児童発達支援	0	0	0
（２）放課後等デイサービス	5	53	46
（３）保育所等訪問支援	0	0	0
（４）居宅訪問型児童発達支援	0	0	0

※無回答の事業所等を含むため数値は一致しません。

（６）サービスの向上への取組

問６　貴事業所では、現在提供しているサービスの向上について、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

■調査結果



現在提供しているサービスの向上については、「都や区、団体等が主催する研修会に職員を派遣している」との回答が 70.8％で最も多くなっています。

次いで「自主的に研修会を開いている」との回答が 58.8％、「利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある」が 49.1％となっています。

（７）今後提供予定のサービスの内容及び利用可能人数

問７　貴事業所が、今後３年以内に新しく提供することを考えている障がい者（児）に対するサービスは何ですか。また、その場合の１日に利用できる人数の予定をお書きください。

■調査結果

(n=106)	回答事業所数	利用できる人数の合計（人）
居宅介護	1	2
同行援護	1	2
生活介護	1	25
自立訓練（生活訓練）	2	20
就労移行支援	1	6
就労継続支援Ａ型	1	20
就労継続支援Ｂ型	3	30
自立生活援助	1	3
共同生活援助（グループホーム）	1	12
相談支援事業	3	20
児童発達支援	1	5
放課後等デイサービス	1	5
移動支援	1	1
その他（通院介助等）	6	20

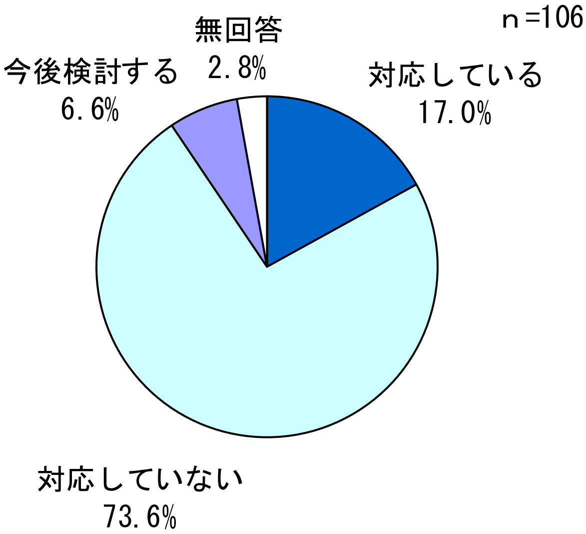
（８）医療的ケアへの対応状況

問８　貴事業所では、「医療的ケア※」に対応していますか。（○は１つ） ※在宅で家族が日常的に行っている医療的介助行為を、医師法上の医療行為と区別して「医療的ケア」と言います。【人工呼吸器、気管内挿管・気管切開、鼻咽頭エアウェイ、酸素吸入、吸引、ネブライザー（吸入器）使用、中心静脈栄養（ＩＶＨ）、経管（経鼻・胃ろう含む）、腸ろう・腸管栄養、透析、定期導尿、人工肛門）など】

■調査結果

医療的ケアへの対応については、「対応していない」が 73.6％で最も多くなっています。

「対応している」とした事業所は全体の 17.0％、「今後検討する」は 6.6％です。



（９）対応している医療的ケアの内容

問９　【問８で「１．対応している」と回答した事業所にお聞きします】それはどのような医療的ケアですか。お書きください。

■調査結果

○対応している医療的ケアの内容

(n=106)	回答事業所数
吸引	13
経管（経鼻・胃ろう含む）	11
定期導尿	2
その他（浣腸等）	2
ネブライザー（吸入器）使用	1
腸ろう・腸管栄養	1
人工肛門	1

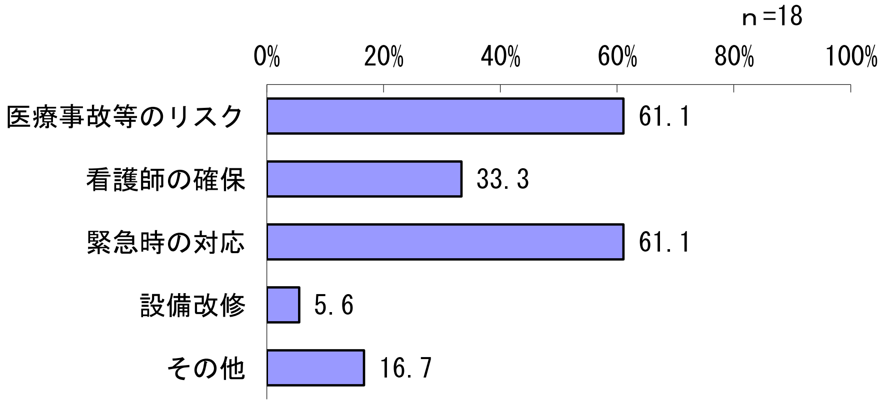
○提供しているサービス名

(n=106)	回答事業所数
居宅介護	6
重度訪問介護	2
生活介護	2
短期入所	3
共同生活援助	1
施設入所支援	1

（10）医療的ケアを実施する上での課題

問 10　【問８で「１．対応している」と回答した事業所にお聞きします】貴事業所で医療的ケアを実施するにあたって、課題はありますか。（○はいくつでも）

■調査結果



医療的ケアの実施についての課題については、「医療事故のリスク」と「緊急時の対応」がそれぞれ 61.1％で最も多く、次いで「看護師の確保」となっています。

（11）医療的ケアを実施していない理由

問 11　【問８で「２．対応していない」「３．今後検討する」と回答した事業所にお聞きします】貴事業所で医療的ケアを実施していない理由をお答えください。

■主な記述内容（記述のあった 76 事業所中、回答は複数含まれます）

・実施する必要がない（対象者がいない、医療的ケアを実施する必要がないサービスを提供している等）（38 件）
・対応するための人材（専門職等）の確保が難しい（30 件）
・対応するための設備が不十分（６件）

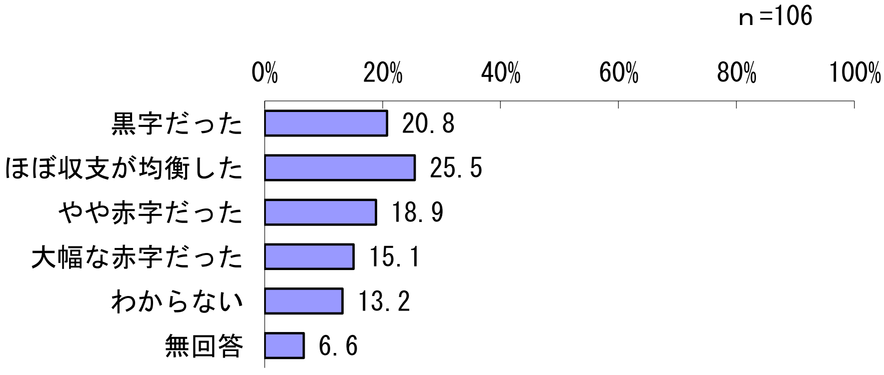
2　事業運営の概要

（１）収支状況

問 12　貴事業所の平成 30 年度の事業の収支（黒字・赤字）の状況をお答えください。（○は１つ）

■調査結果

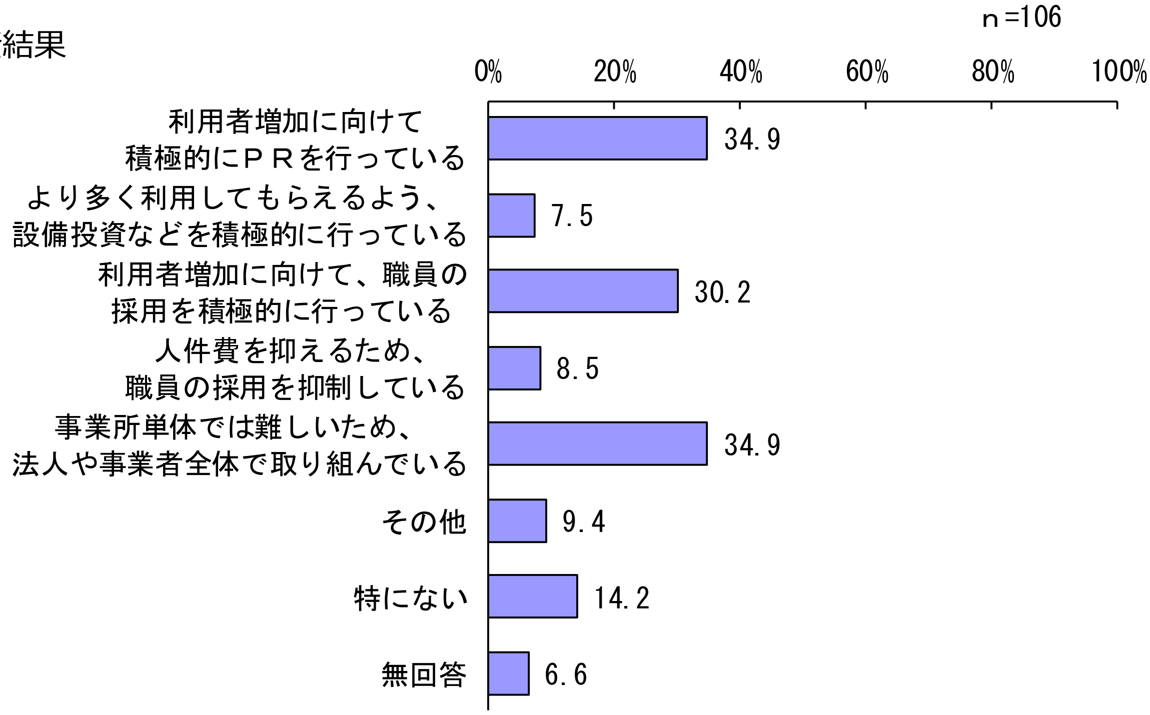
　事業所の収支については、「ほぼ収支が均衡した」が全体の 25.5%で最も多くなっていますが、「やや赤字だった」と「大幅な赤字だった」を併せた『赤字だった』ところは、全体の 34.0%となっています。



（２）収支改善に向けた取組

問 13　貴事業所では、収支の改善に向けて、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

■調査結果

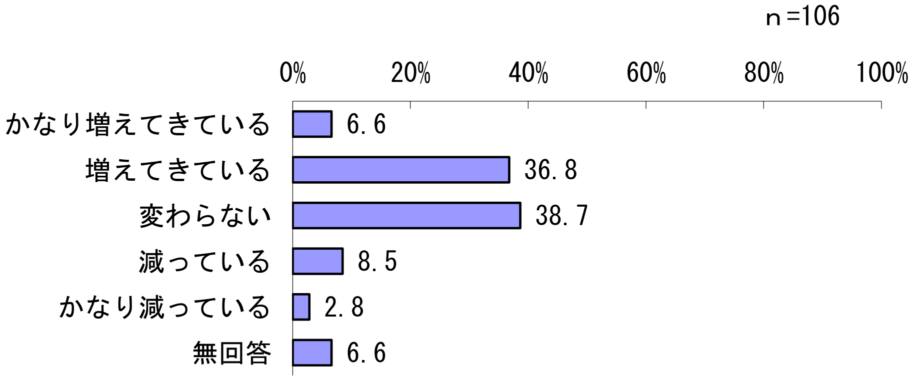


　収支の改善に向けた取り組みとしては、「利用者増加に向けて積極的に PR を行っている」と「事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる」がそれぞれ 34.9%で最も多くなっています。次いで、「利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている」などとなっています。

（３）サービス提供依頼者数の動向

問 14　昨年度に比べて、貴事業所における新規のサービス提供依頼者数の動向をお答えください。（○は１つ）

■調査結果



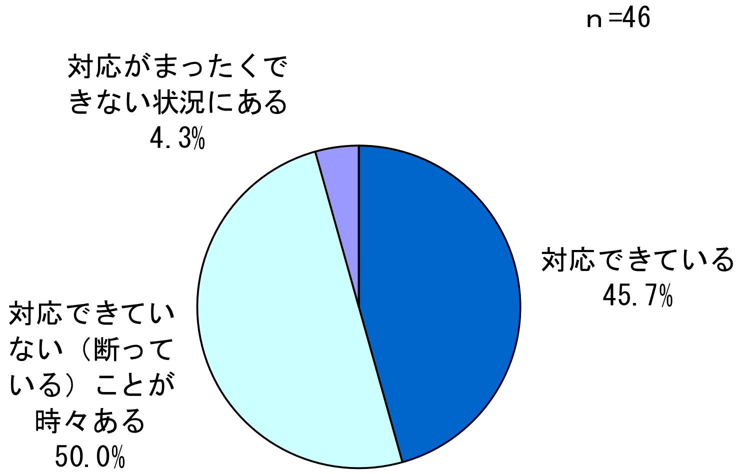
新規のサービス提供依頼者数は、「変わらない」との回答が 38.7％で最も多くなっています。

「減っている」と「かなり減っている」を併せた『減少』の傾向との回答は全体の 11.3％であるのに対し、「かなり増えてきている」と「増えてきている」を併せた『増加』の傾向との解答は 43.4％となっており、増加してきている事業所の方が多いことがうかがえます。

（４）サービス提供依頼者数の増加への対応状況

問 15　【問 14 で「１．かなり増えてきている」「２．増えてきている」と回答した事業所にお聞きします】サービス提供依頼者数の増加に対応できているかをお答えください。（○は１つ）

■調査結果

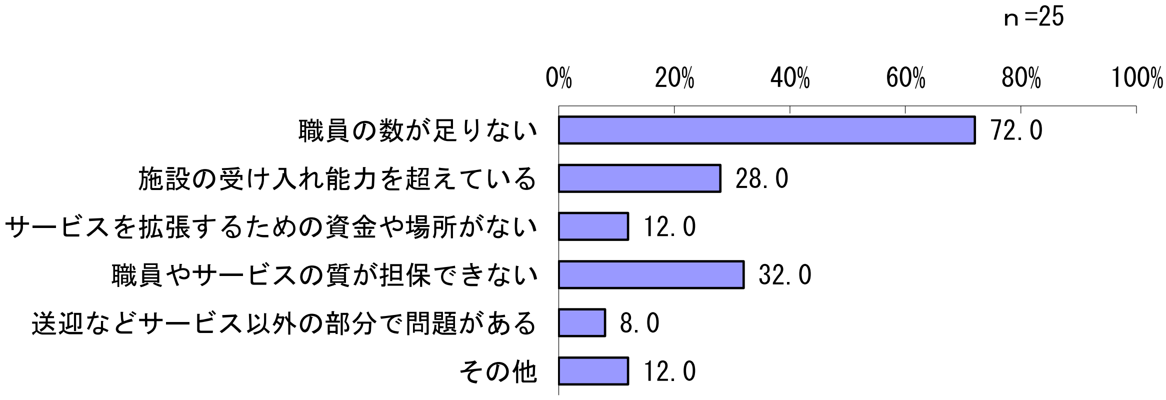


新規の依頼者が『増加』している事業所にその対応状況をたずねたところ、「対応できていない（断っている）ことが時々ある」が最も多く、「対応がまったくできない状況にある」を併せた『対応できていない』事業所は全体の 54.3％となっています。

（５）新規のサービス提供依頼への対応における課題

問 16	【問 15 で「２．対応できていない（断っている）ことが時々ある」「３．対応がまったくできない状況にある」と回答した事業所にお聞きします】対応できていない理由をお答えください。（〇はいくつでも）

■調査結果

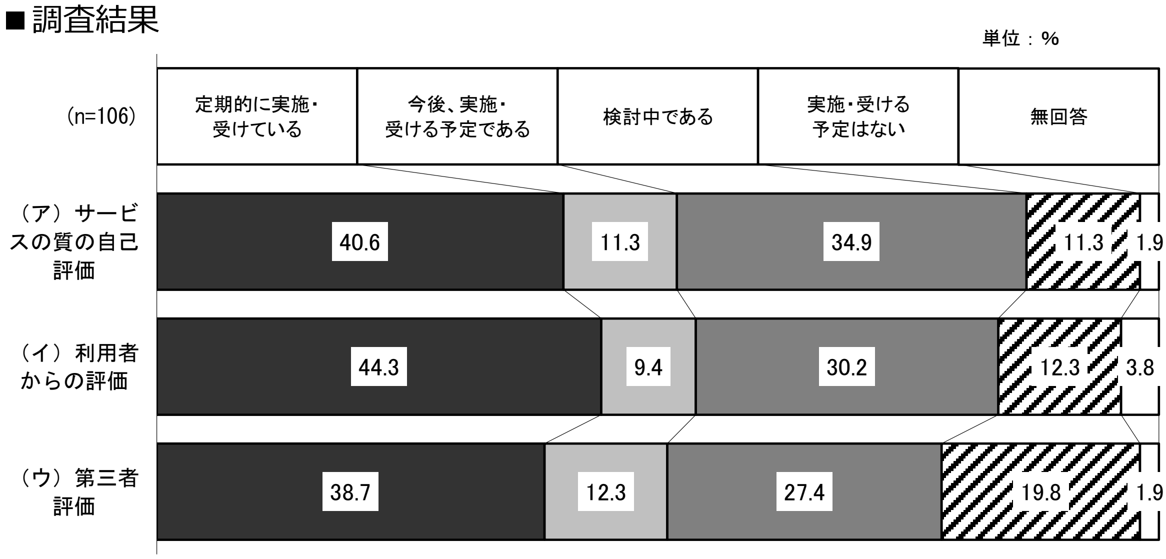


『対応できていない』事業所のその理由については、「職員の数が足りない」との回答が 72.0％で最も多く、次いで「職員やサービスの質が担保できない」、「施設の受け入れ能力を超えている」などとなっています。

（６）サービスの質の評価に関する取組状況

問 17　貴事業所のサービスの質の評価に関する取り組み状況についてお答えください。（○は各項目それぞれ１つ）

■調査結果



サービスの質の評価に関する取り組みとしては、「（ア）サービスの質の自己評価」では「定期的に実施・受けている」との回答は 40.6%となっています。

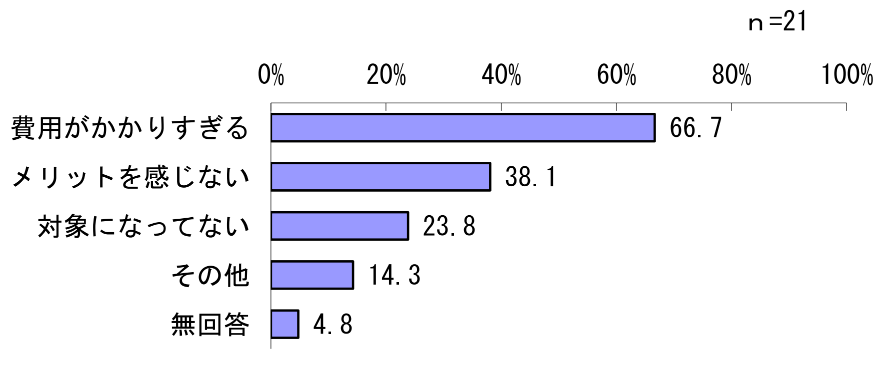
「（イ）利用者からの評価」については「定期的に実施・受けている」との回答は 44.3%となっています。

「（ウ）第三者評価」については「定期的に実施・受けている」との回答は 38.7%となっています。

（７）第三者評価を受審しない理由

問 18　【（ウ）第三者評価について「４　実施・受ける予定はない」と回答した事業所にお聞きします】その理由をお答えください。（○はいくつでも）

■調査結果



「（ウ）第三者評価」について「実施・受ける予定はない」事業所に、その理由をたずねたところ、「費用がかかりすぎる」との回答が 66.7%で最も多くなっています。

（８）事業所における各種対応状況

問 19　次の項目についての貴事業所の対応状況をお答えください。 （○は各項目それぞれ１つ）

■調査結果

①苦情・相談への対応（単位：%）

(n=106)	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
(ｱ)苦情等の把握・対応	56.6	40.6	0.9	0.0	1.9
(ｲ)苦情の原因分析とサービスへのフィードバック	46.2	44.3	5.7	0.9	2.8

苦情・相談への対応については、「(ｱ)苦情等の把握・対応」について、「十分行っている」との回答は 56.6%であるものの、「(ｲ)苦情のフィードバック」については、「十分行っている」との回答は 46.2%となっています。

②事故等への対応（単位：%）

(n=106)	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
(ｳ) サービス提供時の事故発生に対する対応マニュアルの整備	44.3	47.2	1.9	4.7	1.9
(ｴ) サービス提供時の事故発生の原因分析とサービスへのフィードバック	43.4	42.5	5.7	3.8	4.7
(ｵ) 感染症予防や発生時の対応マニュアルの整備	52.8	39.6	2.8	3.8	0.9
(ｶ) 感染症予防対策	50.0	45.3	1.9	1.9	0.9
(ｷ) 災害時対応マニュアルの作成	43.4	43.4	8.5	3.8	0.9
(ｸ) 支援困難者への対応	19.8	50.0	19.8	8.5	1.9
(ｹ) 監督官庁への報告	38.7	35.8	11.3	9.4	4.7

事故等への対応については、「(ｵ)感染症の対応マニュアル」について、「十分行っている」との回答は 52.8%で（ウ）から（ケ）の中では最も多くなっています。一方、「(ｸ) 支援困難者への対応」については「十分に行っている」との回答は 19.8%にとどまっています。

③職員教育・研修（単位：%）

(n=106)	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
(ｺ) サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育	43.4	50.9	3.8	0.9	0.9
(ｻ) 職員のマナーやコミュニケーション技術の教育	40.6	50.9	5.7	0.9	1.9
(ｼ) 職員の介護技術の向上に関する研修参加	31.1	47.2	10.4	8.5	2.8

職員教育・研修については、「(ｺ) サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育」で「十分に行っている」との回答が 43.4%となっているものの、いずれも半数を下回っています。

④契約（単位：%）

(n=106)	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
(ｽ) 利用者への重要事項の説明	75.5	23.6	0.0	0.0	0.9
(ｾ) 利用者との文書による契約の締結	80.2	18.9	0.0	0.0	0.9

契約については、「(ｾ)利用者との文書による契約の締結」が 80.2%、「(ｽ)利用者への重要事項の説明」が 75.5%で、①から⑤の他分野に比べると多い状況となっています。

⑤情報管理（単位：%）

(n=106)	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
(ｿ) 個人情報の管理と保護の徹底	67.9	30.2	0.9	0.0	0.9
(ﾀ) 制度に関する最新情報の取得	40.6	46.2	11.3	0.0	1.9
(ﾁ) 事業所の情報公開	37.7	35.8	21.7	0.9	3.8

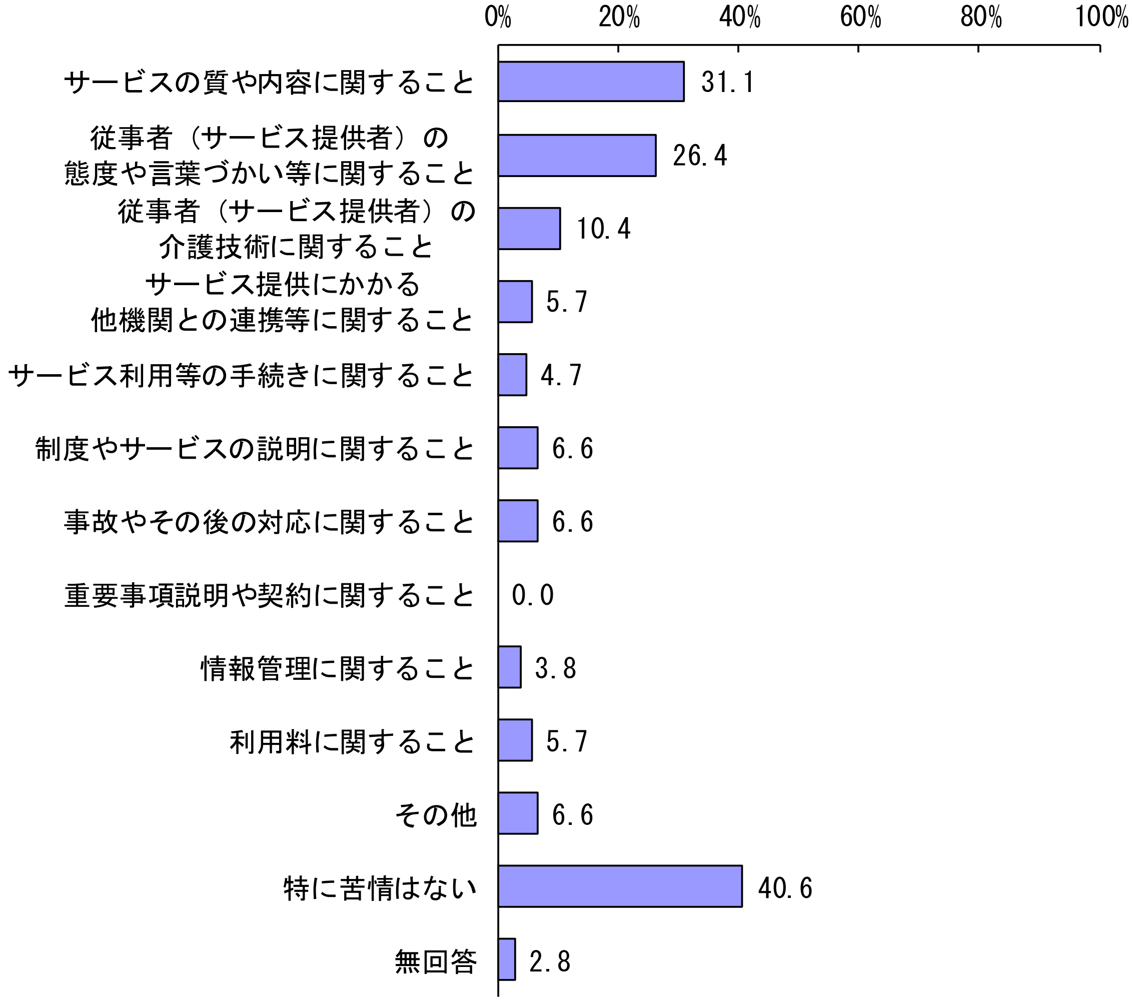
情報管理では、「(ｿ)個人情報の管理と保護の徹底」については「十分に行っている」との回答が 67.9%と多いものの、「(ﾀ)最新情報の取得」と「(ﾁ)情報公開」については 4 割前後となっています。

（９）利用者や家族から寄せられる苦情の内容

問 20　利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容をお答えください。（○は多いものから５つまで）

■調査結果

ｎ=106



苦情の内容については、「特に苦情はない」との回答が 40.6％であるものの、苦情があった内容としては、「サービスの質や内容に関すること」が 31.1％で最も多く、次いで「従事者の態度や言葉遣い等に関すること」、「従事者の介護技術に関すること」などとなっています。

（10）苦情への対応

問 21　【問 20 で「12. 特に苦情はない」以外を回答した事業所にお聞きします】利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情に対して、どのような対応をしましたか。

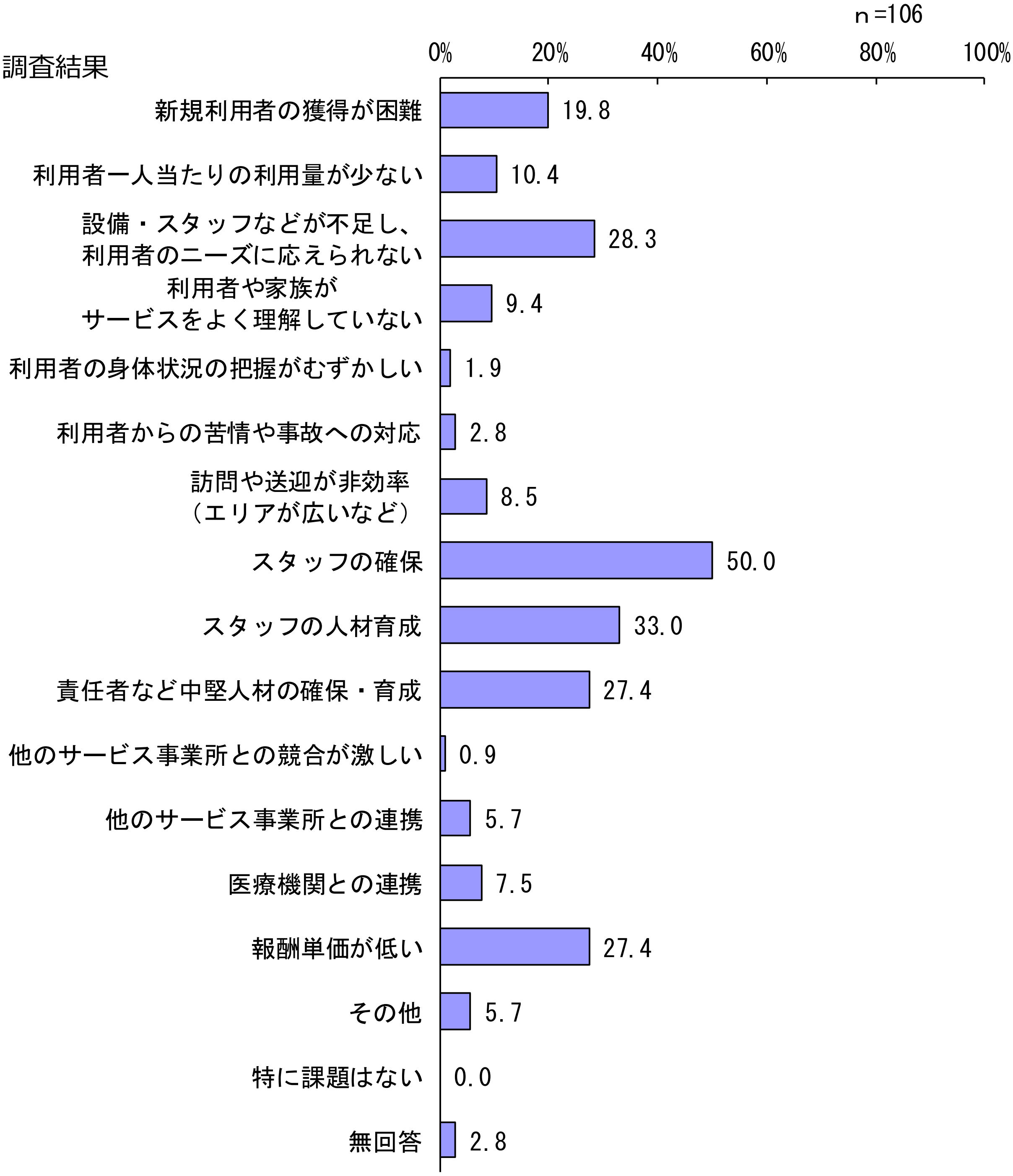
■主な記述内容（記述のあった 26 事業所中、回答は複数含まれます）

・利用者と事実確認など話し合う場を設けた（19 件）
・対応後に職員会議やミーティング、職員への周知を行った（７件）　等

（11）事業を運営する上での主な課題

問 22　貴事業所が事業を運営する上での主な課題をお答えください。（○は３つまで）

■調査結果

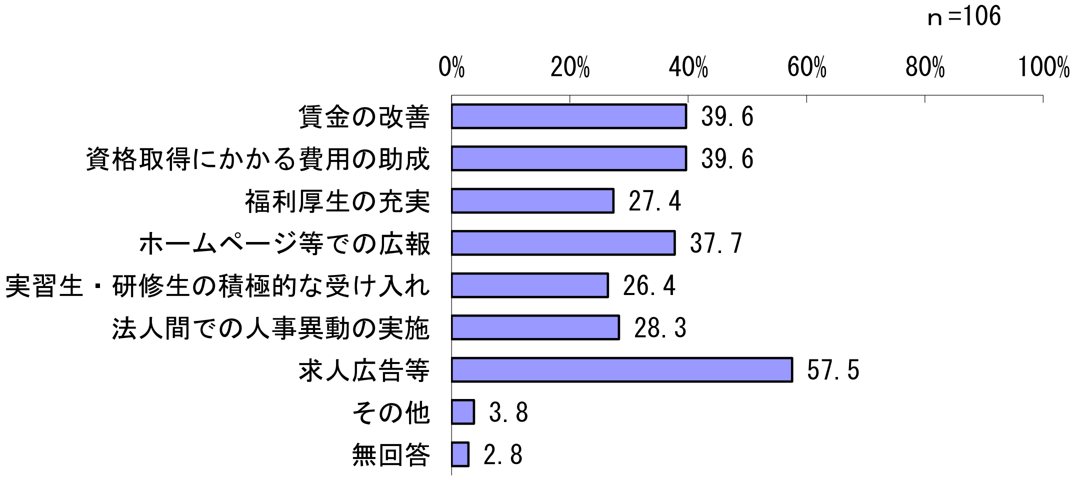


事業運営上の主な課題としては、「スタッフの確保」が 50.0%で最も多く、次いで、「スタッフの人材育成」、「設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない」と、スタッフに関する項目が上位となっています。

（12）人材確保に向けた取組

問 23　貴事業所では、人材を確保するために、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

■調査結果

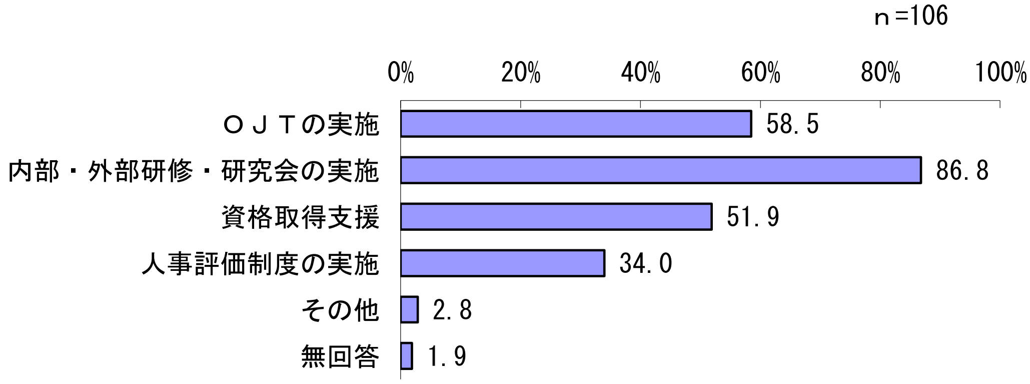


人材確保に関する取り組みとしては、「求人広告等」が 57.5%で最も多く、次いで「賃金の改善」、「資格取得にかかる費用の助成」などとなっています。

（13）人材育成に向けた取組

問 24　貴事業所では、人材を育成するために、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

■調査結果



人材育成に向けた取り組みについては、「内部・外部研修・研究会の実施」が 86.8%と最も多くなっています。

（14）福祉人材の確保・育成に必要な取組

問 25　福祉人材の確保・育成を進めていくためには、今後どのような取り組みが必要だと思いますか。具体的にお書きください。

■主な記述内容（記述のあった 58 事業所中、回答は複数含まれます）

〇就労環境の改善（28 件）

・働きやすい、職員が長く勤められる環境づくり

・職員の育成のための取り組みや従業員教育

・キャリアパスについての取り組み

〇待遇の改善（24 件）

・賃金や報酬、手当の改善

・改定に伴う報酬単価等の引上げ

〇求人についての取り組み（13 件）

・多様な人材（外国人等）の確保

・関連機関との連携

・必要経費の確保

〇福祉や福祉職の広報（８件）

〇研修への参加（４件）

〇その他（６件）

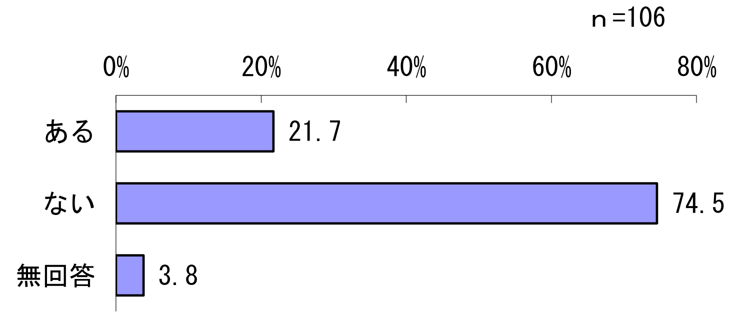
・利用者、ヘルパー、管理者（サービス責任者等）の円滑なコミュニケーション

3　虐待防止

（1）虐待への対応の有無

問 26　これまでに貴事業所で虐待に対応されたことはありますか。（○はいくつでも）

■調査結果

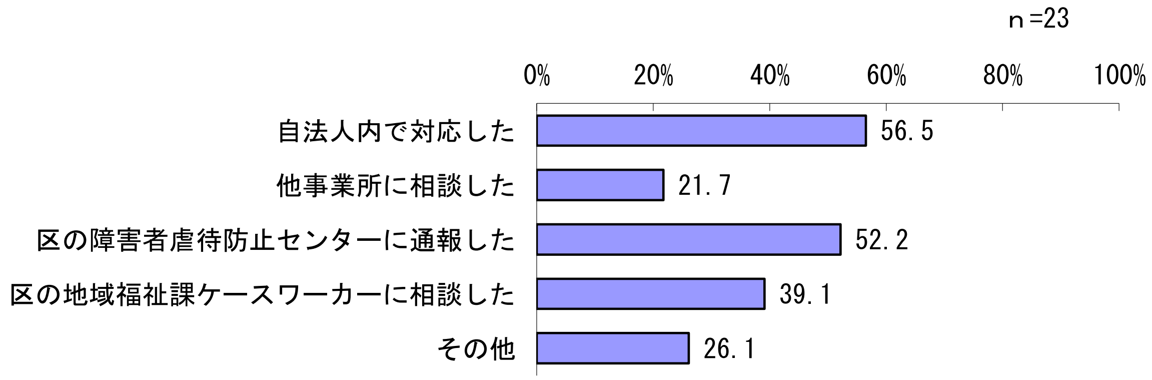


虐待への対応が「ある」と回答した事業所は全体の 21.7%となっています。

（2）虐待への対応方法

問 27　【問 26 で「1　ある」または「3　その他」と回答した事業所にお聞きします】 どのような対応をされたかお答えください。（○はいくつでも）

■調査結果

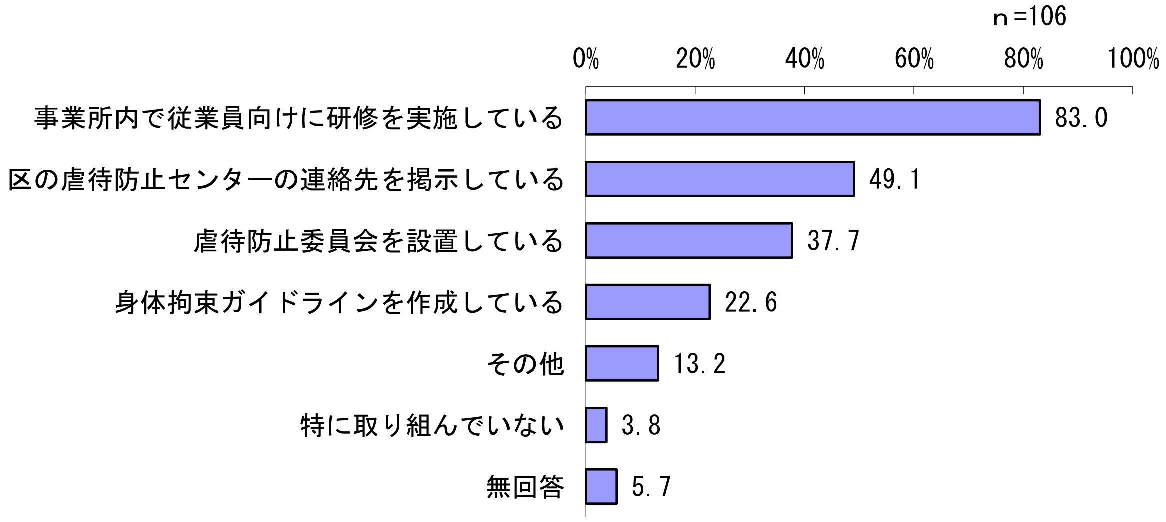


虐待への対応については、「自法人内で対応した」、「区の障害者虐待防止センターに通報した」が半数を超えて多くなっています。

（３）虐待防止に向けた取組

問 28　貴事業所では、虐待防止に向けて、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

■調査結果

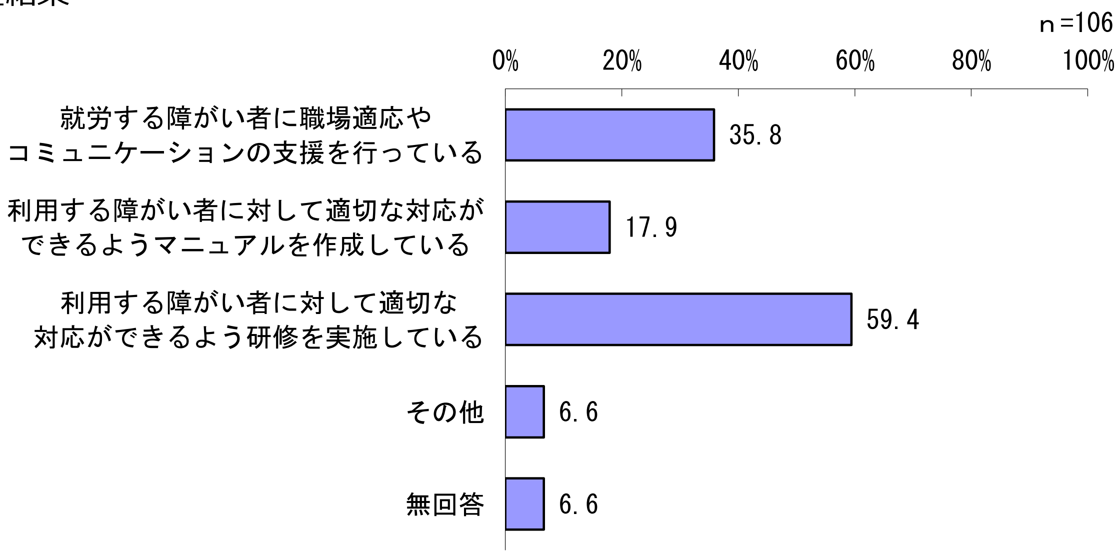


虐待防止に向けた取り組みとしては、「事業所内で従業員向けに研修を実施している」との回答が 83.0％で最も多くなっています。

（４）合理的配慮の提供

問 29　「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取り組みをしていますか。（○はいくつでも）

■調査結果



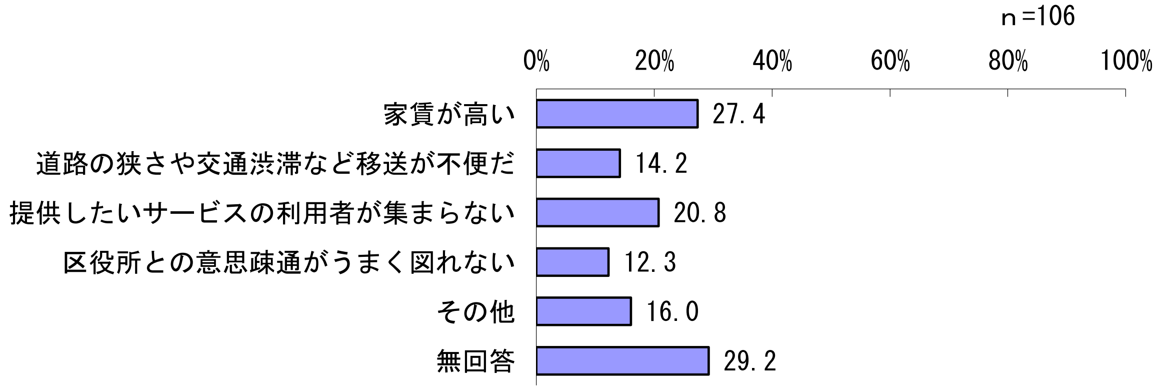
合理的配慮に向けた取り組みとしては、「利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している」との回答が 59.4％で最も多くなっています。

4　今後の事業展開

（1）大田区で事業を展開する上で不便を感じる点

問 30　大田区で事業を展開していて、他の自治体に比べ、不便を感じる点や、改善してほしい点をお答えください。（○はいくつでも）

■調査結果

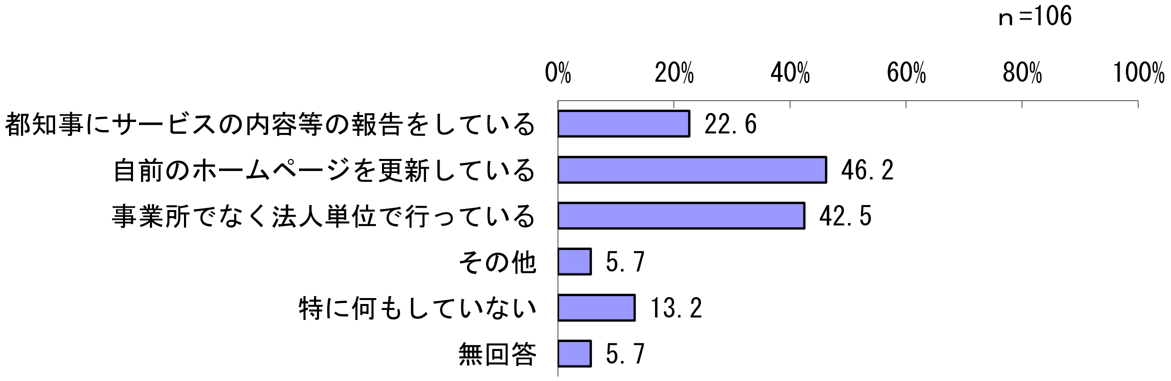


大田区で事業を展開する際に不便に感じる点としては、無回答を除くと、「家賃が多い」との回答が 27.4％で最も多くなっています。

（2）情報公開に向けた取組

問 31　貴事業所では、情報公開に向けて、取り組みをしていますか。（○はいくつでも）

■調査結果

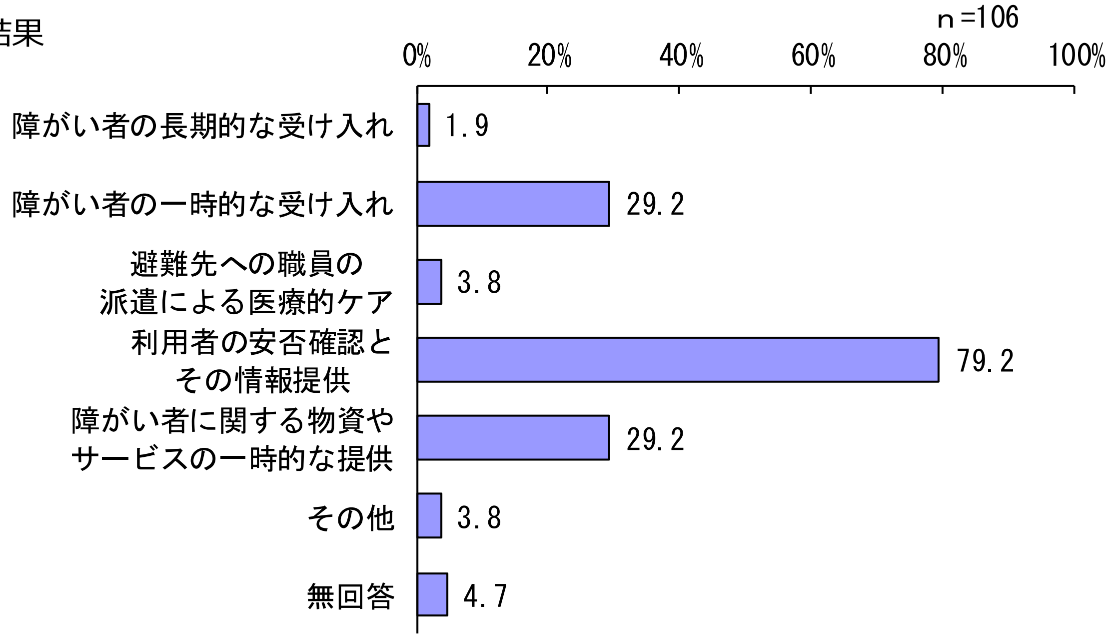


情報公開に向けた取組としては、「自前のホームページを更新している」との回答が 46.2％で最も多くなっています。

（３）災害発生時に可能な協力

問 32　貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。（○はいくつでも）

■調査結果

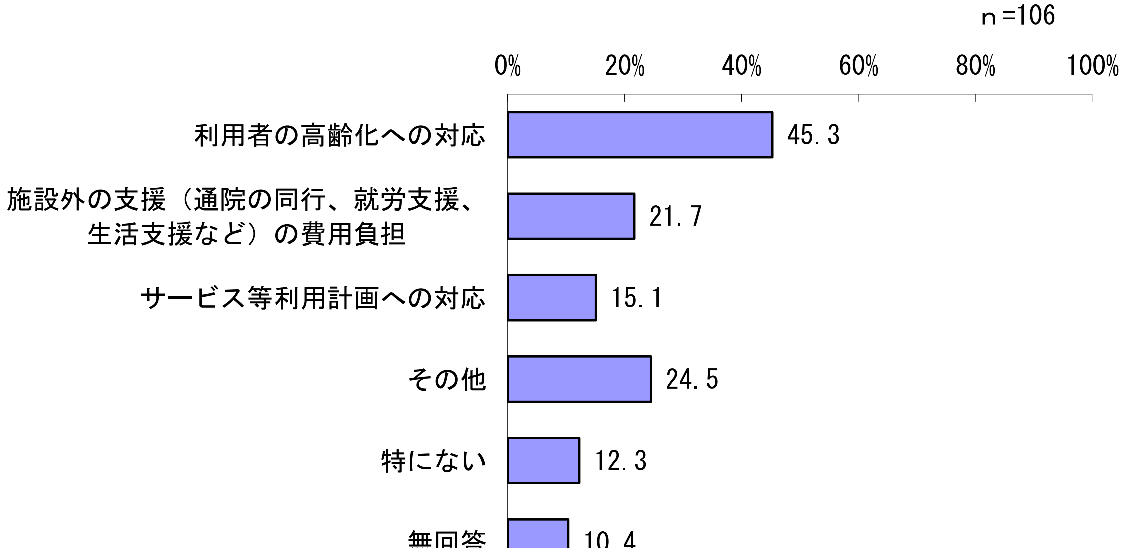


災害発生時に可能な協力としては、「利用者の安否確認とその情報提供」が 79.2％で最も多くなっています。

（４）施設を運営する上での課題

問 33　施設を運営していくうえで、困っていること、今後困るだろうと考えられることをお答えください。（○はいくつでも）

■調査結果



施設運営での困りごとについては、「利用者の高齢化への対応」が 45.3％で最も多くなっています。

5　区の障がい者施策について

問 34　区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。

主な意見		件数（総数 31 件）
サービス内容		12
	就労に関する支援の充実	5
	18 歳以上の日中一時支援の充実	1
	安全確保の徹底	1
	個々の障がいに合わせた支援の充実	1
	サービスの適切な支給	1
	サービス名称の整理	1
	障がい分野と高齢者分野のサービス提供について	1
	地域移行ができるような環境づくり	1
行政の制度・対応		11
	関係機関等との連携強化	3
	情報提供・周知	2
	各地域福祉課における対応の差をなくしてほしい	2
	事業に対する費用補助	1
	制度の効率的な運用	1
	利用者の担当者について	1
	担当者会議の開催	1
運営体制		4
	支援を充実させたい	1
	サービス提供できる量が不十分	1
	区との連携	1
	事務作業の効率化	1
職員について		2
	待遇の改善	1
	人材の確保、増員	1
報酬体系		1
	報酬単価の増額を望む	1
その他		1

資料編

1　単純集計表

（1）18 歳以上調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

		回答者数	問１　調査票の記入者		
			あなた（あて名のご本人）	ご本人以外の方	無回答
全体		1878	1414	356	108
		100.0	75.3	19.0	5.8
身体		1042	799	192	51
		100.0	76.7	18.4	4.9
	視覚	160	108	44	8
		100.0	67.5	27.5	5.0
	聴覚	157	135	18	4
		100.0	86.0	11.5	2.5
	音声	82	64	16	2
		100.0	78.0	19.5	2.4
	運動	360	255	86	19
		100.0	70.8	23.9	5.3
	内部	290	247	28	15
		100.0	85.2	9.7	5.2
知的		334	145	169	20
		100.0	43.4	50.6	6.0
精神		337	290	37	10
		100.0	86.1	11.0	3.0
難病		284	245	33	6
		100.0	86.3	11.6	2.1
発達		93	64	27	2
		100.0	68.8	29.0	2.2
高次		59	36	17	6
		100.0	61.0	28.8	10.2

		回答者数	問２　性別			
			男性	女性	答えたくない	無回答
全体		1878	934	894	6	44
		100.0	49.7	47.6	0.3	2.3
身体		1042	547	482	0	13
		100.0	52.5	46.3	0.0	1.2
	視覚	160	91	66	0	3
		100.0	56.9	41.3	0.0	1.9
	聴覚	157	76	79	0	2
		100.0	48.4	50.3	0.0	1.3
	音声	82	49	32	0	1
		100.0	59.8	39.0	0.0	1.2
	運動	360	170	185	0	5
		100.0	47.2	51.4	0.0	1.4
	内部	290	165	120	0	5
		100.0	56.9	41.4	0.0	1.7
知的		334	182	148	1	3
		100.0	54.5	44.3	0.3	0.9
精神		337	160	173	3	1
		100.0	47.5	51.3	0.9	0.3
難病		284	117	165	1	1
		100.0	41.2	58.1	0.4	0.4
発達		93	54	37	1	1
		100.0	58.1	39.8	1.1	1.1
高次		59	32	25	0	2
		100.0	54.2	42.4	0.0	3.4

		回答者数	問３　年齢			
			18～39歳	40～64歳	65歳以上	無回答
全体		1878	320	632	882	44
		100.0	17.0	33.7	47.0	2.3
身体		1042	68	282	680	12
		100.0	6.5	27.1	65.3	1.2
	視覚	160	8	55	93	4
		100.0	5.0	34.4	58.1	2.5
	聴覚	157	10	42	103	2
		100.0	6.4	26.8	65.6	1.3
	音声	82	7	17	58	0
		100.0	8.5	20.7	70.7	0.0
	運動	360	33	97	226	4
		100.0	9.2	26.9	62.8	1.1
	内部	290	15	84	185	6
		100.0	5.2	29.0	63.8	2.1
知的		334	179	113	37	5
		100.0	53.6	33.8	11.1	1.5
精神		337	98	201	37	1
		100.0	29.1	59.6	11.0	0.3
難病		284	34	115	133	2
		100.0	12.0	40.5	46.8	0.7
発達		93	61	29	3	0
		100.0	65.6	31.2	3.2	0.0
高次		59	8	29	21	1
		100.0	13.6	49.2	35.6	1.7

		回答者数	問４　居住地域				
			大森地域	調布地域	蒲田地域	糀谷・羽田地域	無回答
全体		1878	588	420	541	277	52
		100.0	31.3	22.4	28.8	14.7	2.8
身体		1042	331	243	291	162	15
		100.0	31.8	23.3	27.9	15.5	1.4
	視覚	160	41	43	54	18	4
		100.0	25.6	26.9	33.8	11.3	2.5
	聴覚	157	47	36	50	24	0
		100.0	29.9	22.9	31.8	15.3	0.0
	音声	82	27	19	20	15	1
		100.0	32.9	23.2	24.4	18.3	1.2
	運動	360	117	81	97	61	4
		100.0	32.5	22.5	26.9	16.9	1.1
	内部	290	91	67	78	47	7
		100.0	31.4	23.1	26.9	16.2	2.4
知的		334	96	64	102	58	14
		100.0	28.7	19.2	30.5	17.4	4.2
精神		337	106	61	115	52	3
		100.0	31.5	18.1	34.1	15.4	0.9
難病		284	99	75	72	36	2
		100.0	34.9	26.4	25.4	12.7	0.7
発達		93	27	23	27	16	0
		100.0	29.0	24.7	29.0	17.2	0.0
高次		59	24	10	14	10	1
		100.0	40.7	16.9	23.7	16.9	1.7

		回答者数	問５　手帳・受給者証の種類						
			身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証（精神通院）	特定医療費受給者証（難病医療券）	その他	無回答
全体		1878	1042	334	243	226	284	19	66
		100.0	55.5	17.8	12.9	12.0	15.1	1.0	3.5
身体		1042	1042	71	26	31	46	2	0
		100.0	100.0	6.8	2.5	3.0	4.4	0.2	0.0
	視覚	160	150	11	3	6	11	0	5
		100.0	93.8	6.9	1.9	3.8	6.9	0.0	3.1
	聴覚	157	150	3	2	2	6	2	6
		100.0	95.5	1.9	1.3	1.3	3.8	1.3	3.8
	音声	82	76	6	4	4	6	0	1
		100.0	92.7	7.3	4.9	4.9	7.3	0.0	1.2
	運動	360	348	40	17	12	22	0	5
		100.0	96.7	11.1	4.7	3.3	6.1	0.0	1.4
	内部	290	255	12	4	6	41	2	2
		100.0	87.9	4.1	1.4	2.1	14.1	0.7	0.7
知的		334	71	334	10	31	6	4	0
		100.0	21.3	100.0	3.0	9.3	1.8	1.2	0.0
精神		337	43	35	243	226	10	4	0
		100.0	12.8	10.4	72.1	67.1	3.0	1.2	0.0
難病		284	46	6	7	9	284	0	0
		100.0	16.2	2.1	2.5	3.2	100.0	0.0	0.0
発達		93	8	52	38	27	0	1	0
		100.0	8.6	55.9	40.9	29.0	0.0	1.1	0.0
高次		59	45	6	19	13	6	1	0
		100.0	76.3	10.2	32.2	22.0	10.2	1.7	0.0

		回答者数	問５－１　身体障害者手帳　等級						
			１級	２級	３級	４級	５級	６級	無回答
全体		1042	289	167	175	219	49	54	89
		100.0	27.7	16.0	16.8	21.0	4.7	5.2	8.5
身体		1042	289	167	175	219	49	54	89
		100.0	27.7	16.0	16.8	21.0	4.7	5.2	8.5
	視覚	150	38	34	14	13	21	10	20
		100.0	25.3	22.7	9.3	8.7	14.0	6.7	13.3
	聴覚	150	11	38	18	37	4	30	12
		100.0	7.3	25.3	12.0	24.7	2.7	20.0	8.0
	音声	76	10	9	27	20	1	2	7
		100.0	13.2	11.8	35.5	26.3	1.3	2.6	9.2
	運動	348	67	66	63	88	21	12	31
		100.0	19.3	19.0	18.1	25.3	6.0	3.4	8.9
	内部	255	155	8	25	46	0	1	20
		100.0	60.8	3.1	9.8	18.0	0.0	0.4	7.8
知的		71	32	17	5	6	5	3	3
		100.0	45.1	23.9	7.0	8.5	7.0	4.2	4.2
精神		43	4	5	8	15	6	4	1
		100.0	9.3	11.6	18.6	34.9	14.0	9.3	2.3
難病		46	17	10	7	4	1	1	6
		100.0	37.0	21.7	15.2	8.7	2.2	2.2	13.0
発達		8	1	3	2	1	0	0	1
		100.0	12.5	37.5	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5
高次		45	13	9	8	7	3	1	4
		100.0	28.9	20.0	17.8	15.6	6.7	2.2	8.9

			問５－２　愛の手帳　等級				
		回答者数	１度	２度	３度	４度	無回答
全体		334	15	81	81	136	21
		100.0	4.5	24.3	24.3	40.7	6.3
身体		71	12	21	15	19	4
		100.0	16.9	29.6	21.1	26.8	5.6
	視覚	11	1	1	3	3	3
		100.0	9.1	9.1	27.3	27.3	27.3
	聴覚	3	0	3	0	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	音声	6	0	3	0	3	0
		100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	運動	40	12	12	5	11	0
		100.0	30.0	30.0	12.5	27.5	0.0
	内部	12	4	2	1	4	1
		100.0	33.3	16.7	8.3	33.3	8.3
知的		334	15	81	81	136	21
		100.0	4.5	24.3	24.3	40.7	6.3
精神		35	0	4	10	19	2
		100.0	0.0	11.4	28.6	54.3	5.7
難病		6	3	0	0	3	0
		100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
発達		52	2	14	8	24	4
		100.0	3.8	26.9	15.4	46.2	7.7
高次		6	2	1	1	2	0
		100.0	33.3	16.7	16.7	33.3	0.0

			問５－３　精神障害者保健福祉手帳　等級			
		回答者数	１級	２級	３級	無回答
全体		243	11	103	110	19
		100.0	4.5	42.4	45.3	7.8
身体		26	5	10	10	1
		100.0	19.2	38.5	38.5	3.8
	視覚	3	0	2	1	0
		100.0	0.0	66.7	33.3	0.0
	聴覚	2	0	1	1	0
		100.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	音声	4	2	1	0	1
		100.0	50.0	25.0	0.0	25.0
	運動	17	4	6	6	1
		100.0	23.5	35.3	35.3	5.9
	内部	4	0	2	2	0
		100.0	0.0	50.0	50.0	0.0
知的		10	2	6	1	1
		100.0	20.0	60.0	10.0	10.0
精神		243	11	103	110	19
		100.0	4.5	42.4	45.3	7.8
難病		7	1	4	1	1
		100.0	14.3	57.1	14.3	14.3
発達		38	0	9	28	1
		100.0	0.0	23.7	73.7	2.6
高次		19	3	11	5	0
		100.0	15.8	57.9	26.3	0.0

			問６　障がいの種類											
		回答者数	視覚障がい	聴覚･平衡機能障がい	音声･言語･そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体		1878	160	157	82	360	290	291	286	93	316	59	52	70
		100.0	8.5	8.4	4.4	19.2	15.4	15.5	15.2	5.0	16.8	3.1	2.8	3.7
身体		1042	150	150	76	348	255	54	35	8	91	45	32	18
		100.0	14.4	14.4	7.3	33.4	24.5	5.2	3.4	0.8	8.7	4.3	3.1	1.7
	視覚	160	160	7	3	6	8	7	4	2	12	2	2	0
		100.0	100.0	4.4	1.9	3.8	5.0	4.4	2.5	1.3	7.5	1.3	1.3	0.0
	聴覚	157	7	157	7	11	4	3	3	0	5	2	3	0
		100.0	4.5	100.0	4.5	7.0	2.5	1.9	1.9	0.0	3.2	1.3	1.9	0.0
	音声	82	3	7	82	15	2	4	1	1	6	11	2	0
		100.0	3.7	8.5	100.0	18.3	2.4	4.9	1.2	1.2	7.3	13.4	2.4	0.0
	運動	360	6	11	15	360	12	29	11	4	27	22	5	0
		100.0	1.7	3.1	4.2	100.0	3.3	8.1	3.1	1.1	7.5	6.1	1.4	0.0
	内部	290	8	4	2	12	290	9	6	1	26	2	1	0
		100.0	2.8	1.4	0.7	4.1	100.0	3.1	2.1	0.3	9.0	0.7	0.3	0.0
知的		334	11	3	6	40	12	286	24	52	11	6	8	3
		100.0	3.3	0.9	1.8	12.0	3.6	85.6	7.2	15.6	3.3	1.8	2.4	0.9
精神		337	6	3	5	20	8	36	270	45	13	20	6	2
		100.0	1.8	0.9	1.5	5.9	2.4	10.7	80.1	13.4	3.9	5.9	1.8	0.6
難病		284	11	6	6	22	41	6	7	0	250	6	3	3
		100.0	3.9	2.1	2.1	7.7	14.4	2.1	2.5	0.0	88.0	2.1	1.1	1.1
発達		93	2	0	1	4	1	42	26	93	0	4	1	0
		100.0	2.2	0.0	1.1	4.3	1.1	45.2	28.0	100.0	0.0	4.3	1.1	0.0
高次		59	2	2	11	22	2	4	3	4	6	59	1	0
		100.0	3.4	3.4	18.6	37.3	3.4	6.8	5.1	6.8	10.2	100.0	1.7	0.0

		回答者数	問７　要介護認定の有無 要支援の認定を受けている	要介護の認定を受けている	受けていない	無回答
全体		1878	184	263	1320	111
		100.0	9.8	14.0	70.3	5.9
身体		1042	139	200	663	40
		100.0	13.3	19.2	63.6	3.8
	視覚	160	21	27	104	8
		100.0	13.1	16.9	65.0	5.0
	聴覚	157	14	28	102	13
		100.0	8.9	17.8	65.0	8.3
	音声	82	12	22	45	3
		100.0	14.6	26.8	54.9	3.7
	運動	360	63	93	194	10
		100.0	17.5	25.8	53.9	2.8
	内部	290	26	35	221	8
		100.0	9.0	12.1	76.2	2.8
知的		334	33	15	259	27
		100.0	9.9	4.5	77.5	8.1
精神		337	16	21	289	11
		100.0	4.7	6.2	85.8	3.3
難病		284	18	45	215	6
		100.0	6.3	15.8	75.7	2.1
発達		93	4	4	77	8
		100.0	4.3	4.3	82.8	8.6
高次		59	8	23	24	4
		100.0	13.6	39.0	40.7	6.8

		回答者数	問8　医療的ケア 人工呼吸器	気管内挿管、気管切開	鼻咽頭エアウェイ	酸素吸入	吸引	ネブライザー（吸入器）使用	中心静脈栄養（ＩＶＨ）	経管（経鼻・胃ろう含む）	腸ろう・腸管栄養	透析	定期導尿	人工肛門	その他	医療的ケアは受けていない
全体		1878	14	15	7	23	25	21	1	18	3	76	18	35	217	1182
		100.0	0.7	0.8	0.4	1.2	1.3	1.1	0.1	1.0	0.2	4.0	1.0	1.9	11.6	62.9
身体		1042	13	15	6	18	22	14	1	18	1	74	13	34	137	580
		100.0	1.2	1.4	0.6	1.7	2.1	1.3	0.1	1.7	0.1	7.1	1.2	3.3	13.1	55.7
	視覚	160	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	17	110
		100.0	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.6	0.0	10.6	68.8
	聴覚	157	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	17	110
		100.0	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	0.0	0.6	0.0	0.6	10.8	70.1
	音声	82	0	7	4	0	6	5	0	2	0	2	0	0	9	42
		100.0	0.0	8.5	4.9	0.0	7.3	6.1	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	11.0	51.2
	運動	360	8	7	0	5	10	8	0	11	2	4	9	3	39	234
		100.0	2.2	1.9	0.0	1.4	2.8	2.2	0.0	3.1	0.6	1.1	2.5	0.8	10.8	65.0
	内部	290	3	2	2	10	4	2	1	3	0	59	4	27	64	107
		100.0	1.0	0.7	0.7	3.4	1.4	0.7	0.3	1.0	0.0	20.3	1.4	9.3	22.1	36.9
知的		334	6	6	0	3	7	7	0	7	1	2	3	0	26	228
		100.0	1.8	1.8	0.0	0.9	2.1	2.1	0.0	2.1	0.3	0.6	0.9	0.0	7.8	68.3
精神		337	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	3	0	35	262
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.3	0.9	0.0	10.4	77.7
難病		284	5	4	0	10	9	6	1	8	0	8	1	3	32	209
		100.0	1.8	1.4	0.0	3.5	3.2	2.1	0.4	2.8	0.0	2.8	0.4	1.1	11.3	73.6
発達		93	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	11	71
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	2.2	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	11.8	76.3
高次		59	1	0	0	0	1	1	0	2	1	2	1	0	7	37
		100.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0	3.4	1.7	3.4	1.7	0.0	11.9	62.7

		回答者数	問8　医療的ケア（つづき） 無回答
全体		1878	286
		100.0	15.2
身体		1042	152
		100.0	14.6
	視覚	160	27
		100.0	16.9
	聴覚	157	27
		100.0	17.2
	音声	82	16
		100.0	19.5
	運動	360	52
		100.0	14.4
	内部	290	19
		100.0	6.6
知的		334	66
		100.0	19.8
精神		337	35
		100.0	10.4
難病		284	16
		100.0	5.6
発達		93	8
		100.0	8.6
高次		59	8
		100.0	13.6

		回答者数	問９　住まいの種類 持ち家である（一戸建て・マンション）	家を借りている（一戸建て・アパート・マンション・都営住宅・区営住宅等）	病院に入院している	施設に入所している（グループホーム・通勤寮等）	その他	無回答
全体		1878	1084	606	13	109	26	40
		100.0	57.7	32.3	0.7	5.8	1.4	2.1
身体		1042	633	325	7	46	7	24
		100.0	60.7	31.2	0.7	4.4	0.7	2.3
	視覚	160	93	52	0	12	1	2
		100.0	58.1	32.5	0.0	7.5	0.6	1.3
	聴覚	157	85	61	0	3	1	7
		100.0	54.1	38.9	0.0	1.9	0.6	4.5
	音声	82	55	23	0	2	0	2
		100.0	67.1	28.0	0.0	2.4	0.0	2.4
	運動	360	230	94	3	24	3	6
		100.0	63.9	26.1	0.8	6.7	0.8	1.7
	内部	290	184	91	0	6	2	7
		100.0	63.4	31.4	0.0	2.1	0.7	2.4
知的		334	171	89	2	59	4	9
		100.0	51.2	26.6	0.6	17.7	1.2	2.7
精神		337	140	159	3	21	9	5
		100.0	41.5	47.2	0.9	6.2	2.7	1.5
難病		284	194	72	4	7	5	2
		100.0	68.3	25.4	1.4	2.5	1.8	0.7
発達		93	45	35	1	8	3	1
		100.0	48.4	37.6	1.1	8.6	3.2	1.1
高次		59	33	15	2	7	1	1
		100.0	55.9	25.4	3.4	11.9	1.7	1.7

		回答者数	問10 一緒に暮らしている人 ひとり暮らしである	自分の親	自分の兄弟姉妹	自分の配偶者	自分の子ども、またはその配偶者	２～５以外の自分の親せき	施設の仲間や職員	施設以外の友達や知り合い	その他	無回答
全体		1878	388	387	169	633	398	28	116	9	9	31
		100.0	20.7	20.6	9.0	33.7	21.2	1.5	6.2	0.5	0.5	1.7
身体		1042	249	112	46	405	253	15	50	4	6	21
		100.0	23.9	10.7	4.4	38.9	24.3	1.4	4.8	0.4	0.6	2.0
	視覚	160	49	14	7	57	31	3	12	0	0	3
		100.0	30.6	8.8	4.4	35.6	19.4	1.9	7.5	0.0	0.0	1.9
	聴覚	157	44	17	7	50	45	1	3	1	1	7
		100.0	28.0	10.8	4.5	31.8	28.7	0.6	1.9	0.6	0.6	4.5
	音声	82	19	12	5	32	22	1	2	0	0	3
		100.0	23.2	14.6	6.1	39.0	26.8	1.2	2.4	0.0	0.0	3.7
	運動	360	78	48	23	134	83	9	24	4	1	6
		100.0	21.7	13.3	6.4	37.2	23.1	2.5	6.7	1.1	0.3	1.7
	内部	290	57	27	7	144	68	3	5	0	3	6
		100.0	19.7	9.3	2.4	49.7	23.4	1.0	1.7	0.0	1.0	2.1
知的		334	16	217	89	9	2	11	63	0	1	5
		100.0	4.8	65.0	26.6	2.7	0.6	3.3	18.9	0.0	0.3	1.5
精神		337	87	100	35	86	62	5	22	4	1	2
		100.0	25.8	29.7	10.4	25.5	18.4	1.5	6.5	1.2	0.3	0.6
難病		284	39	40	17	141	88	1	10	1	0	2
		100.0	13.7	14.1	6.0	49.6	31.0	0.4	3.5	0.4	0.0	0.7
発達		93	13	60	29	7	5	1	8	1	0	0
		100.0	14.0	64.5	31.2	7.5	5.4	1.1	8.6	1.1	0.0	0.0
高次		59	8	11	4	24	15	0	8	0	0	0
		100.0	13.6	18.6	6.8	40.7	25.4	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問11 収入の種類 自分の仕事でもらえるお金	自分の年金でもらえるお金	自分の資産でもらえるお金	家族の仕事でもらえるお金	家族の年金でもらえるお金	家族の資産でもらえるお金	生活保護	わからない	その他	無回答
全体		1878	403	739	59	224	174	25	124	33	23	74
		100.0	21.5	39.4	3.1	11.9	9.3	1.3	6.6	1.8	1.2	3.9
身体		1042	183	492	45	76	100	13	69	10	10	44
		100.0	17.6	47.2	4.3	7.3	9.6	1.2	6.6	1.0	1.0	4.2
	視覚	160	39	71	8	13	15	1	8	2	0	3
		100.0	24.4	44.4	5.0	8.1	9.4	0.6	5.0	1.3	0.0	1.9
	聴覚	157	36	67	3	5	15	0	16	4	3	8
		100.0	22.9	42.7	1.9	3.2	9.6	0.0	10.2	2.5	1.9	5.1
	音声	82	6	39	6	10	7	1	7	1	1	4
		100.0	7.3	47.6	7.3	12.2	8.5	1.2	8.5	1.2	1.2	4.9
	運動	360	43	177	12	35	44	5	22	5	4	13
		100.0	11.9	49.2	3.3	9.7	12.2	1.4	6.1	1.4	1.1	3.6
	内部	290	66	129	9	23	27	4	16	1	1	14
		100.0	22.8	44.5	3.1	7.9	9.3	1.4	5.5	0.3	0.3	4.8
知的		334	74	132	3	65	21	1	10	10	4	14
		100.0	22.2	39.5	0.9	19.5	6.3	0.3	3.0	3.0	1.2	4.2
精神		337	72	94	5	59	25	5	52	12	6	7
		100.0	21.4	27.9	1.5	17.5	7.4	1.5	15.4	3.6	1.8	2.1
難病		284	89	83	9	46	33	9	3	4	2	6
		100.0	31.3	29.2	3.2	16.2	11.6	3.2	1.1	1.4	0.7	2.1
発達		93	27	21	0	19	5	0	10	6	2	3
		100.0	29.0	22.6	0.0	20.4	5.4	0.0	10.8	6.5	2.2	3.2
高次		59	7	30	3	6	7	0	3	1	2	0
		100.0	11.9	50.8	5.1	10.2	11.9	0.0	5.1	1.7	3.4	0.0

		回答者数	問12 主な介助者・支援者					
			一緒に住んでいる家族や親せき	別の家に住んでいる家族や親せき	施設の職員	その他	介助や支援は受けていない	無回答
全体		1878	976	218	267	134	480	53
		100.0	52.0	11.6	14.2	7.1	25.6	2.8
身体		1042	538	139	120	73	265	31
		100.0	51.6	13.3	11.5	7.0	25.4	3.0
	視覚	160	74	21	19	21	38	2
		100.0	46.3	13.1	11.9	13.1	23.8	1.3
	聴覚	157	67	29	15	9	52	8
		100.0	42.7	18.5	9.6	5.7	33.1	5.1
	音声	82	46	9	13	10	17	1
		100.0	56.1	11.0	15.9	12.2	20.7	1.2
	運動	360	201	41	51	29	71	12
		100.0	55.8	11.4	14.2	8.1	19.7	3.3
	内部	290	156	31	16	12	93	10
		100.0	53.8	10.7	5.5	4.1	32.1	3.4
知的		334	231	28	137	21	10	8
		100.0	69.2	8.4	41.0	6.3	3.0	2.4
精神		337	161	33	51	41	92	6
		100.0	47.8	9.8	15.1	12.2	27.3	1.8
難病		284	143	29	18	9	109	5
		100.0	50.4	10.2	6.3	3.2	38.4	1.8
発達		93	59	8	28	9	17	0
		100.0	63.4	8.6	30.1	9.7	18.3	0.0
高次		59	37	7	20	5	7	1
		100.0	62.7	11.9	33.9	8.5	11.9	1.7

		回答者数	問13 主な介助者・支援者が不在時の対応									
			一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む	別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を使う	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う	短期入所（ショートステイ）を使う	近所の人や友達・知り合いに頼む	ボランティアに頼む	その他	特にない	無回答
全体		1878	416	405	76	164	121	148	34	101	669	154
		100.0	22.2	21.6	4.0	8.7	6.4	7.9	1.8	5.4	35.6	8.2
身体		1042	226	232	25	110	60	82	22	51	360	88
		100.0	21.7	22.3	2.4	10.6	5.8	7.9	2.1	4.9	34.5	8.4
	視覚	160	28	30	1	22	8	18	6	9	60	13
		100.0	17.5	18.8	0.6	13.8	5.0	11.3	3.8	5.6	37.5	8.1
	聴覚	157	40	37	1	9	6	20	7	6	55	11
		100.0	25.5	23.6	0.6	5.7	3.8	12.7	4.5	3.8	35.0	7.0
	音声	82	18	19	2	15	4	10	0	3	21	7
		100.0	22.0	23.2	2.4	18.3	4.9	12.2	0.0	3.7	25.6	8.5
	運動	360	79	81	13	50	36	27	6	20	103	31
		100.0	21.9	22.5	3.6	13.9	10.0	7.5	1.7	5.6	28.6	8.6
	内部	290	67	68	7	21	8	20	3	15	110	26
		100.0	23.1	23.4	2.4	7.2	2.8	6.9	1.0	5.2	37.9	9.0
知的		334	99	68	58	31	63	28	8	22	78	27
		100.0	29.6	20.4	17.4	9.3	18.9	8.4	2.4	6.6	23.4	8.1
精神		337	61	67	7	27	13	30	7	32	137	20
		100.0	18.1	19.9	2.1	8.0	3.9	8.9	2.1	9.5	40.7	5.9
難病		284	74	65	3	21	20	15	3	6	118	19
		100.0	26.1	22.9	1.1	7.4	7.0	5.3	1.1	2.1	41.5	6.7
発達		93	24	20	11	7	14	9	3	8	32	7
		100.0	25.8	21.5	11.8	7.5	15.1	9.7	3.2	8.6	34.4	7.5
高次		59	14	13	0	7	11	4	1	6	14	7
		100.0	23.7	22.0	0.0	11.9	18.6	6.8	1.7	10.2	23.7	11.9

		回答者数	問14 生活に対する不安、困っていること															
			学校のこと	お金のこと	仕事のこと	家族のこと	健康や医療のこと	近所付き合いのこと	困ったときの相談先がないこと	進路や就職のこと	施設やサービスのこと	親が亡くなった後の過ごし方	自分の自由な時間の過ごし方	いやがらせや暴力などを受けること	思うように言いたいことが伝えられないこと	その他	特にない	無回答
全体		1878	8	748	322	318	853	86	185	78	162	327	122	51	320	69	368	51
		100.0	0.4	39.8	17.1	16.9	45.4	4.6	9.9	4.2	8.6	17.4	6.5	2.7	17.0	3.7	19.6	2.7
身体		1042	3	370	117	151	490	41	89	19	105	90	40	14	147	38	230	33
		100.0	0.3	35.5	11.2	14.5	47.0	3.9	8.5	1.8	10.1	8.6	3.8	1.3	14.1	3.6	22.1	3.2
	視覚	160	0	60	16	17	81	6	23	4	17	16	9	3	13	11	33	6
		100.0	0.0	37.5	10.0	10.6	50.6	3.8	14.4	2.5	10.6	10.0	5.6	1.9	8.1	6.9	20.6	3.8
	聴覚	157	3	49	17	22	66	9	14	1	12	12	6	2	26	8	32	8
		100.0	1.9	31.2	10.8	14.0	42.0	5.7	8.9	0.6	7.6	7.6	3.8	1.3	16.6	5.1	20.4	5.1
	音声	82	0	29	8	12	39	4	9	1	10	7	6	1	42	3	14	2
		100.0	0.0	35.4	9.8	14.6	47.6	4.9	11.0	1.2	12.2	8.5	7.3	1.2	51.2	3.7	17.1	2.4
	運動	360	0	121	37	55	169	13	28	7	46	43	15	5	62	7	72	10
		100.0	0.0	33.6	10.3	15.3	46.9	3.6	7.8	1.9	12.8	11.9	4.2	1.4	17.2	1.9	20.0	2.8
	内部	290	0	109	34	46	144	6	19	2	19	20	11	3	18	3	78	10
		100.0	0.0	37.6	11.7	15.9	49.7	2.1	6.6	0.7	6.6	6.9	3.8	1.0	6.2	1.0	26.9	3.4
知的		334	0	84	56	32	108	10	27	14	39	175	31	14	112	13	51	9
		100.0	0.0	25.1	16.8	9.6	32.3	3.0	8.1	4.2	11.7	52.4	9.3	4.2	33.5	3.9	15.3	2.7
精神		337	4	227	128	104	175	43	66	54	26	109	43	28	97	16	23	3
		100.0	1.2	67.4	38.0	30.9	51.9	12.8	19.6	16.0	7.7	32.3	12.8	8.3	28.8	4.7	6.8	0.9
難病		284	0	121	55	49	154	5	11	1	17	19	12	1	18	7	63	6
		100.0	0.0	42.6	19.4	17.3	54.2	1.8	3.9	0.4	6.0	6.7	4.2	0.4	6.3	2.5	22.2	2.1
発達		93	1	51	35	22	45	5	17	14	20	52	16	12	50	4	9	0
		100.0	1.1	54.8	37.6	23.7	48.4	5.4	18.3	15.1	21.5	55.9	17.2	12.9	53.8	4.3	9.7	0.0
高次		59	0	24	9	10	27	1	6	3	12	9	3	3	26	0	8	0
		100.0	0.0	40.7	15.3	16.9	45.8	1.7	10.2	5.1	20.3	15.3	5.1	5.1	44.1	0.0	13.6	0.0

		回答者数	問15 健康や医療についての不安、困っていること 障がいの重度化や病気が悪くなること	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	治療の説明がわからない	病院にかかるお金の負担が大きい	通院のための介助者がいない（病院に一緒に行ってくれる人がいない）	休日や夜間に対応してくれる病院がない	その他	特にない	無回答
全体		1878	740	226	195	106	222	114	346	110	93	111	572	70
		100.0	39.4	12.0	10.4	5.6	11.8	6.1	18.4	5.9	5.0	5.9	30.5	3.7
身体		1042	446	114	84	54	102	47	167	62	43	52	323	40
		100.0	42.8	10.9	8.1	5.2	9.8	4.5	16.0	6.0	4.1	5.0	31.0	3.8
	視覚	160	89	15	18	8	13	5	31	12	9	4	35	5
		100.0	55.6	9.4	11.3	5.0	8.1	3.1	19.4	7.5	5.6	2.5	21.9	3.1
	聴覚	157	50	12	10	9	20	14	19	12	9	16	52	13
		100.0	31.8	7.6	6.4	5.7	12.7	8.9	12.1	7.6	5.7	10.2	33.1	8.3
	音声	82	37	7	7	7	11	7	14	3	1	4	26	5
		100.0	45.1	8.5	8.5	8.5	13.4	8.5	17.1	3.7	1.2	4.9	31.7	6.1
	運動	360	158	41	35	26	40	20	57	25	19	18	109	13
		100.0	43.9	11.4	9.7	7.2	11.1	5.6	15.8	6.9	5.3	5.0	30.3	3.6
	内部	290	122	44	26	7	21	14	50	14	13	13	96	9
		100.0	42.1	15.2	9.0	2.4	7.2	4.8	17.2	4.8	4.5	4.5	33.1	3.1
知的		334	85	44	65	48	44	55	43	23	21	21	113	20
		100.0	25.4	13.2	19.5	14.4	13.2	16.5	12.9	6.9	6.3	6.3	33.8	6.0
精神		337	140	59	57	17	82	27	77	28	32	30	80	8
		100.0	41.5	17.5	16.9	5.0	24.3	8.0	22.8	8.3	9.5	8.9	23.7	2.4
難病		284	144	31	18	8	16	8	77	10	10	14	70	5
		100.0	50.7	10.9	6.3	2.8	5.6	2.8	27.1	3.5	3.5	4.9	24.6	1.8
発達		93	34	19	21	16	25	14	22	9	4	10	22	0
		100.0	36.6	20.4	22.6	17.2	26.9	15.1	23.7	9.7	4.3	10.8	23.7	0.0
高次		59	30	12	14	9	15	7	14	3	2	3	10	1
		100.0	50.8	20.3	23.7	15.3	25.4	11.9	23.7	5.1	3.4	5.1	16.9	1.7

		回答者数	問16 平日の日中を主に過ごす場所 会社などで働いている、または、自分で商売（自営業）などをしている	働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設（自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護）に通っている	家にいて、特に何もしていない	家で家事や育児、介護などをしている	学校に通っている	治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している	自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受けている	その他	無回答
全体		1878	502	222	555	163	7	156	51	131	91
		100.0	26.7	11.8	29.6	8.7	0.4	8.3	2.7	7.0	4.8
身体		1042	226	63	375	88	1	106	39	92	52
		100.0	21.7	6.0	36.0	8.4	0.1	10.2	3.7	8.8	5.0
	視覚	160	45	6	58	15	0	4	12	16	4
		100.0	28.1	3.8	36.3	9.4	0.0	2.5	7.5	10.0	2.5
	聴覚	157	42	5	64	15	1	8	4	13	5
		100.0	26.8	3.2	40.8	9.6	0.6	5.1	2.5	8.3	3.2
	音声	82	12	9	28	5	0	11	5	7	5
		100.0	14.6	11.0	34.1	6.1	0.0	13.4	6.1	8.5	6.1
	運動	360	55	31	114	28	0	47	23	37	25
		100.0	15.3	8.6	31.7	7.8	0.0	13.1	6.4	10.3	6.9
	内部	290	88	6	111	25	0	28	6	14	12
		100.0	30.3	2.1	38.3	8.6	0.0	9.7	2.1	4.8	4.1
知的		334	85	164	29	5	2	10	9	17	13
		100.0	25.4	49.1	8.7	1.5	0.6	3.0	2.7	5.1	3.9
精神		337	87	53	79	49	3	28	7	24	7
		100.0	25.8	15.7	23.4	14.5	0.9	8.3	2.1	7.1	2.1
難病		284	119	1	76	30	1	22	13	13	9
		100.0	41.9	0.4	26.8	10.6	0.4	7.7	4.6	4.6	3.2
発達		93	31	29	12	5	2	4	1	6	3
		100.0	33.3	31.2	12.9	5.4	2.2	4.3	1.1	6.5	3.2
高次		59	5	9	14	5	0	8	4	10	4
		100.0	8.5	15.3	23.7	8.5	0.0	13.6	6.8	16.9	6.8

		回答者数	問16-2 仕事をする上での不安や不満 給料（もらえるお金）が少ない	仕事がむずかしい	障がいの重度化や体調不良	相談する人や場所がない	仕事内容が単調（単純）すぎる	自分に合った内容の仕事がない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	働く条件や契約の内容に不安がある（契約に期限があるなど）	トイレなど障がい者用の設備が十分でない	昇給や昇進に違いがある（なかなか給料（もらえるお金）が上がらない）	通うのが大変	障がいへの理解が十分でない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体		502	149	26	95	39	15	25	92	61	12	63	43	61	20	169	15
		100.0	29.7	5.2	18.9	7.8	3.0	5.0	18.3	12.2	2.4	12.5	8.6	12.2	4.0	33.7	3.0
身体		226	57	8	46	22	6	15	37	26	9	25	19	33	6	83	8
		100.0	25.2	3.5	20.4	9.7	2.7	6.6	16.4	11.5	4.0	11.1	8.4	14.6	2.7	36.7	3.5
	視覚	45	7	1	12	6	1	3	4	4	0	7	2	7	0	14	2
		100.0	15.6	2.2	26.7	13.3	2.2	6.7	8.9	8.9	0.0	15.6	4.4	15.6	0.0	31.1	4.4
	聴覚	42	18	2	9	6	3	2	14	4	0	9	3	10	1	10	0
		100.0	42.9	4.8	21.4	14.3	7.1	4.8	33.3	9.5	0.0	21.4	7.1	23.8	2.4	23.8	0.0
	音声	12	2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	7	0
		100.0	16.7	8.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	16.7	8.3	58.3	0.0
	運動	55	13	1	12	6	1	7	11	6	3	5	7	7	2	20	1
		100.0	23.6	1.8	21.8	10.9	1.8	12.7	20.0	10.9	5.5	9.1	12.7	12.7	3.6	36.4	1.8
	内部	88	18	3	16	3	0	1	9	10	5	5	10	7	3	42	5
		100.0	20.5	3.4	18.2	3.4	0.0	1.1	10.2	11.4	5.7	5.7	11.4	8.0	3.4	47.7	5.7
知的		85	28	7	9	9	4	1	24	10	2	17	6	11	3	23	2
		100.0	32.9	8.2	10.6	10.6	4.7	1.2	28.2	11.8	2.4	20.0	7.1	12.9	3.5	27.1	2.4
精神		87	46	9	21	10	6	8	26	22	0	16	8	14	8	16	2
		100.0	52.9	10.3	24.1	11.5	6.9	9.2	29.9	25.3	0.0	18.4	9.2	16.1	9.2	18.4	2.3
難病		119	24	4	25	4	1	3	9	9	2	7	14	8	3	50	3
		100.0	20.2	3.4	21.0	3.4	0.8	2.5	7.6	7.6	1.7	5.9	11.8	6.7	2.5	42.0	2.5
発達		31	13	1	7	1	3	1	11	12	1	7	1	7	3	7	1
		100.0	41.9	3.2	22.6	3.2	9.7	3.2	35.5	38.7	3.2	22.6	3.2	22.6	9.7	22.6	3.2
高次		5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1
		100.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0

		回答者数	問16-3 就労継続支援などの施設での不安や不満 場所が遠い	通う手段（バス、電車など）が少ない（通うのが大変）	自分にあった内容のサービスがない（自分にあった作業がない）	成果が出せるかが不安（作業や訓練などがうまくできるか不安）	長続きしない	人間関係がむずかしい	工賃（もらえるお金）が少ない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体		222	25	16	19	23	6	29	57	13	85	21
		100.0	11.3	7.2	8.6	10.4	2.7	13.1	25.7	5.9	38.3	9.5
身体		63	7	4	7	3	0	1	9	3	32	6
		100.0	11.1	6.3	11.1	4.8	0.0	1.6	14.3	4.8	50.8	9.5
	視覚	6	3	2	1	0	0	0	0	1	0	2
		100.0	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3
	聴覚	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0
	音声	9	0	0	2	0	0	0	1	1	4	2
		100.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	44.4	22.2
	運動	31	2	0	5	2	0	0	6	2	18	1
		100.0	6.5	0.0	16.1	6.5	0.0	0.0	19.4	6.5	58.1	3.2
	内部	6	1	1	0	0	0	0	1	0	2	2
		100.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	33.3
知的		164	15	12	13	15	3	21	46	12	62	13
		100.0	9.1	7.3	7.9	9.1	1.8	12.8	28.0	7.3	37.8	7.9
精神		53	9	4	4	8	4	14	14	2	17	5
		100.0	17.0	7.5	7.5	15.1	7.5	26.4	26.4	3.8	32.1	9.4
難病		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
発達		29	5	4	3	9	3	9	8	4	7	2
		100.0	17.2	13.8	10.3	31.0	10.3	31.0	27.6	13.8	24.1	6.9
高次		9	2	0	2	1	0	2	4	0	2	0
		100.0	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0	22.2	44.4	0.0	22.2	0.0

		回答者数	問16-4 施設通所後の過ごし方 仕事などについて仲間と話したい	スポーツを楽しみたい	さぽーとぴあのイベントに参加したい	習い事をしたい	その他	特にない	無回答
全体		222	19	31	24	35	38	80	37
		100.0	8.6	14.0	10.8	15.8	17.1	36.0	16.7
身体		63	5	4	3	9	11	23	14
		100.0	7.9	6.3	4.8	14.3	17.5	36.5	22.2
	視覚	6	0	1	0	0	1	1	3
		100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	50.0
	聴覚	5	0	0	0	0	0	4	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0
	音声	9	0	2	2	2	1	5	0
		100.0	0.0	22.2	22.2	22.2	11.1	55.6	0.0
	運動	31	1	2	0	4	6	12	8
		100.0	3.2	6.5	0.0	12.9	19.4	38.7	25.8
	内部	6	1	0	1	2	1	0	3
		100.0	16.7	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0	50.0
知的		164	10	23	19	19	33	63	25
		100.0	6.1	14.0	11.6	11.6	20.1	38.4	15.2
精神		53	10	8	5	14	5	17	6
		100.0	18.9	15.1	9.4	26.4	9.4	32.1	11.3
難病		1	0	0	0	0	0	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
発達		29	4	5	3	6	5	10	4
		100.0	13.8	17.2	10.3	20.7	17.2	34.5	13.8
高次		9	1	2	1	1	0	5	1
		100.0	11.1	22.2	11.1	11.1	0.0	55.6	11.1

		回答者数	問16-5 平日の日中を家で過ごしている理由 高齢のため	障がいや病気のため	自分に合った仕事や職場がないため	通うことができないため	仕事を探しても、就労に結びつかないため	働く必要がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		555	258	263	52	63	44	66	42	40	27
		100.0	46.5	47.4	9.4	11.4	7.9	11.9	7.6	7.2	4.9
身体		375	203	170	30	34	25	44	26	24	18
		100.0	54.1	45.3	8.0	9.1	6.7	11.7	6.9	6.4	4.8
	視覚	58	31	33	5	6	0	5	7	3	2
		100.0	53.4	56.9	8.6	10.3	0.0	8.6	12.1	5.2	3.4
	聴覚	64	43	22	2	6	6	9	4	2	3
		100.0	67.2	34.4	3.1	9.4	9.4	14.1	6.3	3.1	4.7
	音声	28	13	13	3	3	3	3	2	1	2
		100.0	46.4	46.4	10.7	10.7	10.7	10.7	7.1	3.6	7.1
	運動	114	62	48	9	13	8	11	6	10	3
		100.0	54.4	42.1	7.9	11.4	7.0	9.6	5.3	8.8	2.6
	内部	111	56	55	10	9	11	17	5	10	2
		100.0	50.5	49.5	9.0	8.1	9.9	15.3	4.5	9.0	1.8
知的		29	3	13	3	5	4	1	5	5	3
		100.0	10.3	44.8	10.3	17.2	13.8	3.4	17.2	17.2	10.3
精神		79	9	54	15	20	15	3	10	3	3
		100.0	11.4	68.4	19.0	25.3	19.0	3.8	12.7	3.8	3.8
難病		76	39	37	7	11	3	14	2	8	1
		100.0	51.3	48.7	9.2	14.5	3.9	18.4	2.6	10.5	1.3
発達		12	1	7	3	5	2	0	2	1	0
		100.0	8.3	58.3	25.0	41.7	16.7	0.0	16.7	8.3	0.0
高次		14	4	8	1	0	1	3	2	2	0
		100.0	28.6	57.1	7.1	0.0	7.1	21.4	14.3	14.3	0.0

		回答者数	問17 サービスを受けるまでに困ったこと							
			制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
全体		1878	502	381	200	177	52	200	602	372
		100.0	26.7	20.3	10.6	9.4	2.8	10.6	32.1	19.8
身体		1042	263	171	94	87	34	90	354	232
		100.0	25.2	16.4	9.0	8.3	3.3	8.6	34.0	22.3
	視覚	160	40	38	18	14	12	21	48	27
		100.0	25.0	23.8	11.3	8.8	7.5	13.1	30.0	16.9
	聴覚	157	42	20	17	8	0	15	43	48
		100.0	26.8	12.7	10.8	5.1	0.0	9.6	27.4	30.6
	音声	82	27	15	8	13	3	11	20	17
		100.0	32.9	18.3	9.8	15.9	3.7	13.4	24.4	20.7
	運動	360	100	66	35	40	18	22	124	77
		100.0	27.8	18.3	9.7	11.1	5.0	6.1	34.4	21.4
	内部	290	70	42	25	15	6	27	104	68
		100.0	24.1	14.5	8.6	5.2	2.1	9.3	35.9	23.4
知的		334	86	85	49	52	23	27	108	49
		100.0	25.7	25.4	14.7	15.6	6.9	8.1	32.3	14.7
精神		337	141	120	64	50	6	42	97	26
		100.0	41.8	35.6	19.0	14.8	1.8	12.5	28.8	7.7
難病		284	62	53	27	14	4	45	95	56
		100.0	21.8	18.7	9.5	4.9	1.4	15.8	33.5	19.7
発達		93	32	38	20	19	6	11	26	7
		100.0	34.4	40.9	21.5	20.4	6.5	11.8	28.0	7.5
高次		59	28	23	13	10	4	5	15	3
		100.0	47.5	39.0	22.0	16.9	6.8	8.5	25.4	5.1

		回答者数	問18 サービスの利用の有無			
			使っている	なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	使っていない	無回答
全体		1878	508	114	1088	168
		100.0	27.1	6.1	57.9	8.9
身体		1042	279	66	598	99
		100.0	26.8	6.3	57.4	9.5
	視覚	160	51	11	89	9
		100.0	31.9	6.9	55.6	5.6
	聴覚	157	29	9	99	20
		100.0	18.5	5.7	63.1	12.7
	音声	82	25	8	40	9
		100.0	30.5	9.8	48.8	11.0
	運動	360	120	25	181	34
		100.0	33.3	6.9	50.3	9.4
	内部	290	53	19	198	20
		100.0	18.3	6.6	68.3	6.9
知的		334	189	17	100	28
		100.0	56.6	5.1	29.9	8.4
精神		337	103	22	195	17
		100.0	30.6	6.5	57.9	5.0
難病		284	36	15	218	15
		100.0	12.7	5.3	76.8	5.3
発達		93	44	8	37	4
		100.0	47.3	8.6	39.8	4.3
高次		59	23	7	21	8
		100.0	39.0	11.9	35.6	13.6

		回答者数	問19　利用しているサービスの種類							
			訪問系サービス	日中活動系サービス	居住系サービス	相談支援	地域生活支援事業	経済的な支援	その他の支援	無回答
全体		1878	45	130	33	45	93	82	58	1524
		100.0	2.4	6.9	1.8	2.4	5.0	4.4	3.1	81.2
身体		1042	37	37	6	16	41	72	16	870
		100.0	3.6	3.6	0.6	1.5	3.9	6.9	1.5	83.5
	視覚	160	23	4	3	0	6	6	8	117
		100.0	14.4	2.5	1.9	0.0	3.8	3.8	5.0	73.1
	聴覚	157	2	2	0	0	2	12	2	138
		100.0	1.3	1.3	0.0	0.0	1.3	7.6	1.3	87.9
	音声	82	2	6	1	4	4	2	2	72
		100.0	2.4	7.3	1.2	4.9	4.9	2.4	2.4	87.8
	運動	360	11	23	3	11	24	21	4	298
		100.0	3.1	6.4	0.8	3.1	6.7	5.8	1.1	82.8
	内部	290	3	4	0	1	6	27	1	252
		100.0	1.0	1.4	0.0	0.3	2.1	9.3	0.3	86.9
知的		334	17	87	27	34	71	3	27	171
		100.0	5.1	26.0	8.1	10.2	21.3	0.9	8.1	51.2
精神		337	8	42	10	16	9	6	21	258
		100.0	2.4	12.5	3.0	4.7	2.7	1.8	6.2	76.6
難病		284	3	2	0	1	5	5	3	271
		100.0	1.1	0.7	0.0	0.4	1.8	1.8	1.1	95.4
発達		93	0	19	4	6	9	1	13	58
		100.0	0.0	20.4	4.3	6.5	9.7	1.1	14.0	62.4
高次		59	1	9	1	4	2	1	3	46
		100.0	1.7	15.3	1.7	6.8	3.4	1.7	5.1	78.0

		回答者数	問20 サービス提供事業者の選び方							
			以前から使っていた	区役所に相談して選んだ	友達などの話を聞いて選んだ	近くにある事業者を選んだ	インターネットなどで探して選んだ	複数の事業者から話を聞いて選んだ	その他	無回答
全体		622	149	160	49	96	21	44	180	55
		100.0	24.0	25.7	7.9	15.4	3.4	7.1	28.9	8.8
身体		345	73	82	34	50	10	21	108	33
		100.0	21.2	23.8	9.9	14.5	2.9	6.1	31.3	9.6
	視覚	62	14	14	5	13	1	3	17	5
		100.0	22.6	22.6	8.1	21.0	1.6	4.8	27.4	8.1
	聴覚	38	7	7	3	8	0	2	12	4
		100.0	18.4	18.4	7.9	21.1	0.0	5.3	31.6	10.5
	音声	33	5	6	2	7	2	2	14	3
		100.0	15.2	18.2	6.1	21.2	6.1	6.1	42.4	9.1
	運動	145	29	38	19	22	7	12	42	11
		100.0	20.0	26.2	13.1	15.2	4.8	8.3	29.0	7.6
	内部	72	15	15	2	6	2	3	26	11
		100.0	20.8	20.8	2.8	8.3	2.8	4.2	36.1	15.3
知的		206	75	62	22	25	6	17	49	17
		100.0	36.4	30.1	10.7	12.1	2.9	8.3	23.8	8.3
精神		125	28	38	4	20	8	15	38	4
		100.0	22.4	30.4	3.2	16.0	6.4	12.0	30.4	3.2
難病		51	11	7	4	15	0	1	16	6
		100.0	21.6	13.7	7.8	29.4	0.0	2.0	31.4	11.8
発達		52	15	20	3	10	6	5	9	3
		100.0	28.8	38.5	5.8	19.2	11.5	9.6	17.3	5.8
高次		30	7	5	2	9	3	1	9	1
		100.0	23.3	16.7	6.7	30.0	10.0	3.3	30.0	3.3

		回答者数	問21 サービス利用の満足度					
			満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体		622	217	156	128	47	14	60
		100.0	34.9	25.1	20.6	7.6	2.3	9.6
身体		345	113	91	73	27	9	32
		100.0	32.8	26.4	21.2	7.8	2.6	9.3
	視覚	62	16	17	16	3	3	7
		100.0	25.8	27.4	25.8	4.8	4.8	11.3
	聴覚	38	13	12	6	2	1	4
		100.0	34.2	31.6	15.8	5.3	2.6	10.5
	音声	33	11	6	11	0	0	5
		100.0	33.3	18.2	33.3	0.0	0.0	15.2
	運動	145	49	41	28	15	2	10
		100.0	33.8	28.3	19.3	10.3	1.4	6.9
	内部	72	26	16	13	6	3	8
		100.0	36.1	22.2	18.1	8.3	4.2	11.1
知的		206	81	49	36	21	4	15
		100.0	39.3	23.8	17.5	10.2	1.9	7.3
精神		125	44	30	30	6	4	11
		100.0	35.2	24.0	24.0	4.8	3.2	8.8
難病		51	18	10	12	7	0	4
		100.0	35.3	19.6	23.5	13.7	0.0	7.8
発達		52	21	16	5	6	2	2
		100.0	40.4	30.8	9.6	11.5	3.8	3.8
高次		30	7	9	10	2	1	1
		100.0	23.3	30.0	33.3	6.7	3.3	3.3

		回答者数	問22 サービス利用にあたって不満に感じること								
			回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	お金が高い（経済的負担が大きい）	施設が遠い	使いたいときに使えない（日程などの条件が合わない）	事業者を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体		61	17	12	14	7	28	9	7	21	0
		100.0	27.9	19.7	23.0	11.5	45.9	14.8	11.5	34.4	0.0
身体		36	12	6	9	3	16	5	3	10	0
		100.0	33.3	16.7	25.0	8.3	44.4	13.9	8.3	27.8	0.0
	視覚	6	0	2	0	1	2	0	1	3	0
		100.0	0.0	33.3	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	50.0	0.0
	聴覚	3	0	1	1	0	2	1	0	1	0
		100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0
	音声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	運動	17	7	3	4	1	8	1	1	3	0
		100.0	41.2	17.6	23.5	5.9	47.1	5.9	5.9	17.6	0.0
	内部	9	2	1	2	0	2	3	1	5	0
		100.0	22.2	11.1	22.2	0.0	22.2	33.3	11.1	55.6	0.0
知的		25	7	6	2	6	16	4	4	6	0
		100.0	28.0	24.0	8.0	24.0	64.0	16.0	16.0	24.0	0.0
精神		10	2	3	4	1	4	2	4	5	0
		100.0	20.0	30.0	40.0	10.0	40.0	20.0	40.0	50.0	0.0
難病		7	3	1	3	0	2	0	1	2	0
		100.0	42.9	14.3	42.9	0.0	28.6	0.0	14.3	28.6	0.0
発達		8	2	4	2	4	6	2	2	1	0
		100.0	25.0	50.0	25.0	50.0	75.0	25.0	25.0	12.5	0.0
高次		3	1	0	3	0	1	0	0	1	0
		100.0	33.3	0.0	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0

		回答者数	問23 今後のサービスの利用意向					
			今と同じくらい使いたい	今より増やしたい	今より減らしたい	使うつもりはない	わからない	無回答
全体		1878	400	228	15	197	882	156
		100.0	21.3	12.1	0.8	10.5	47.0	8.3
身体		1042	226	135	6	99	485	91
		100.0	21.7	13.0	0.6	9.5	46.5	8.7
	視覚	160	36	29	0	12	72	11
		100.0	22.5	18.1	0.0	7.5	45.0	6.9
	聴覚	157	29	20	0	18	75	15
		100.0	18.5	12.7	0.0	11.5	47.8	9.6
	音声	82	20	13	3	11	29	6
		100.0	24.4	15.9	3.7	13.4	35.4	7.3
	運動	360	89	55	2	28	146	40
		100.0	24.7	15.3	0.6	7.8	40.6	11.1
	内部	290	53	22	0	39	160	16
		100.0	18.3	7.6	0.0	13.4	55.2	5.5
知的		334	122	75	2	16	94	25
		100.0	36.5	22.5	0.6	4.8	28.1	7.5
精神		337	77	43	4	35	167	11
		100.0	22.8	12.8	1.2	10.4	49.6	3.3
難病		284	31	24	5	47	155	22
		100.0	10.9	8.5	1.8	16.5	54.6	7.7
発達		93	24	23	1	5	37	3
		100.0	25.8	24.7	1.1	5.4	39.8	3.2
高次		59	20	12	0	4	22	1
		100.0	33.9	20.3	0.0	6.8	37.3	1.7

		回答者数	問24 サービス提供事業者に対して望むこと							
			契約するまでのわかりやすい説明	手話などのコミュニケーション手段の充実	利用する曜日・時間帯に制約がないこと（使いたいときに使えること）	施設の支援員、ホームヘルパーなどの質の確保（もっとよくしてほしい）	満足できるサービスを提供できる体制の確保（支援員を増やしてほしい、部屋を広くしてほしい、通いやすいところがいいなど）	その他	特にない	無回答
全体		1878	390	55	408	242	330	97	719	297
		100.0	20.8	2.9	21.7	12.9	17.6	5.2	38.3	15.8
身体		1042	193	43	210	116	144	50	406	188
		100.0	18.5	4.1	20.2	11.1	13.8	4.8	39.0	18.0
	視覚	160	32	2	33	22	26	9	60	20
		100.0	20.0	1.3	20.6	13.8	16.3	5.6	37.5	12.5
	聴覚	157	26	32	27	9	16	10	45	43
		100.0	16.6	20.4	17.2	5.7	10.2	6.4	28.7	27.4
	音声	82	16	8	19	11	15	6	29	14
		100.0	19.5	9.8	23.2	13.4	18.3	7.3	35.4	17.1
	運動	360	66	4	89	54	66	13	127	65
		100.0	18.3	1.1	24.7	15.0	18.3	3.6	35.3	18.1
	内部	290	63	0	57	22	26	14	142	41
		100.0	21.7	0.0	19.7	7.6	9.0	4.8	49.0	14.1
知的		334	72	4	103	90	102	16	98	35
		100.0	21.6	1.2	30.8	26.9	30.5	4.8	29.3	10.5
精神		337	101	7	92	60	85	27	126	24
		100.0	30.0	2.1	27.3	17.8	25.2	8.0	37.4	7.1
難病		284	61	1	59	23	44	12	120	47
		100.0	21.5	0.4	20.8	8.1	15.5	4.2	42.3	16.5
発達		93	25	0	37	31	33	11	21	7
		100.0	26.9	0.0	39.8	33.3	35.5	11.8	22.6	7.5
高次		59	14	2	16	14	17	7	16	7
		100.0	23.7	3.4	27.1	23.7	28.8	11.9	27.1	11.9

		回答者数	問25 「避難行動要支援者名簿」の認知度			
			名簿があることは知っている	名簿があることを知っていて、登録している	名簿があることを知らなかった	無回答
全体		1878	313	100	1377	88
		100.0	16.7	5.3	73.3	4.7
身体		1042	173	60	758	51
		100.0	16.6	5.8	72.7	4.9
	視覚	160	30	13	111	6
		100.0	18.8	8.1	69.4	3.8
	聴覚	157	23	8	114	12
		100.0	14.6	5.1	72.6	7.6
	音声	82	11	1	65	5
		100.0	13.4	1.2	79.3	6.1
	運動	360	78	28	242	12
		100.0	21.7	7.8	67.2	3.3
	内部	290	36	9	233	12
		100.0	12.4	3.1	80.3	4.1
知的		334	101	51	163	19
		100.0	30.2	15.3	48.8	5.7
精神		337	37	10	285	5
		100.0	11.0	3.0	84.6	1.5
難病		284	29	6	239	10
		100.0	10.2	2.1	84.2	3.5
発達		93	22	5	64	2
		100.0	23.7	5.4	68.8	2.2
高次		59	12	6	41	0
		100.0	20.3	10.2	69.5	0.0

		回答者数	問26 「ヘルプカード」の認知度		
			知っている	知らない	無回答
全体		1878	776	1024	78
		100.0	41.3	54.5	4.2
身体		1042	392	610	40
		100.0	37.6	58.5	3.8
	視覚	160	56	98	6
		100.0	35.0	61.3	3.8
	聴覚	157	64	86	7
		100.0	40.8	54.8	4.5
	音声	82	34	45	3
		100.0	41.5	54.9	3.7
	運動	360	142	202	16
		100.0	39.4	56.1	4.4
	内部	290	93	189	8
		100.0	32.1	65.2	2.8
知的		334	240	80	14
		100.0	71.9	24.0	4.2
精神		337	161	167	9
		100.0	47.8	49.6	2.7
難病		284	89	186	9
		100.0	31.3	65.5	3.2
発達		93	59	31	3
		100.0	63.4	33.3	3.2
高次		59	32	26	1
		100.0	54.2	44.1	1.7

		回答者数	問27 災害時の不安、困ること									
			家族と連絡が取れるか不安だ	実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない	避難場所を知らない	避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある	被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい	避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
全体		1878	985	856	463	537	419	491	588	387	133	130
		100.0	52.4	45.6	24.7	28.6	22.3	26.1	31.3	20.6	7.1	6.9
身体		1042	493	443	248	334	234	328	295	172	70	74
		100.0	47.3	42.5	23.8	32.1	22.5	31.5	28.3	16.5	6.7	7.1
	視覚	160	81	77	39	72	35	47	35	18	13	4
		100.0	50.6	48.1	24.4	45.0	21.9	29.4	21.9	11.3	8.1	2.5
	聴覚	157	78	62	42	34	51	36	28	16	15	17
		100.0	49.7	39.5	26.8	21.7	32.5	22.9	17.8	10.2	9.6	10.8
	音声	82	47	42	23	29	23	22	23	24	9	5
		100.0	57.3	51.2	28.0	35.4	28.0	26.8	28.0	29.3	11.0	6.1
	運動	360	168	161	90	159	78	163	95	67	15	25
		100.0	46.7	44.7	25.0	44.2	21.7	45.3	26.4	18.6	4.2	6.9
	内部	290	142	95	56	56	50	56	123	47	17	19
		100.0	49.0	32.8	19.3	19.3	17.2	19.3	42.4	16.2	5.9	6.6
知的		334	220	194	99	144	112	90	75	109	27	21
		100.0	65.9	58.1	29.6	43.1	33.5	26.9	22.5	32.6	8.1	6.3
精神		337	204	191	110	83	81	64	158	117	24	15
		100.0	60.5	56.7	32.6	24.6	24.0	19.0	46.9	34.7	7.1	4.5
難病		284	150	104	42	55	37	60	121	28	24	17
		100.0	52.8	36.6	14.8	19.4	13.0	21.1	42.6	9.9	8.5	6.0
発達		93	57	64	32	34	28	23	26	46	5	7
		100.0	61.3	68.8	34.4	36.6	30.1	24.7	28.0	49.5	5.4	7.5
高次		59	37	38	17	27	22	23	22	11	0	3
		100.0	62.7	64.4	28.8	45.8	37.3	39.0	37.3	18.6	0.0	5.1

		回答者数	問28 外出の頻度				
			ほとんど毎日外に出かけている	週に３～４日外に出かけている	週に１～２日外に出かけている	ほとんど外に出かけない	無回答
全体		1878	821	427	343	244	43
		100.0	43.7	22.7	18.3	13.0	2.3
身体		1042	400	266	203	151	22
		100.0	38.4	25.5	19.5	14.5	2.1
	視覚	160	56	39	36	27	2
		100.0	35.0	24.4	22.5	16.9	1.3
	聴覚	157	68	43	21	18	7
		100.0	43.3	27.4	13.4	11.5	4.5
	音声	82	26	34	14	8	0
		100.0	31.7	41.5	17.1	9.8	0.0
	運動	360	118	81	84	67	10
		100.0	32.8	22.5	23.3	18.6	2.8
	内部	290	121	81	53	32	3
		100.0	41.7	27.9	18.3	11.0	1.0
知的		334	187	44	58	35	10
		100.0	56.0	13.2	17.4	10.5	3.0
精神		337	152	75	61	48	1
		100.0	45.1	22.3	18.1	14.2	0.3
難病		284	139	63	43	36	3
		100.0	48.9	22.2	15.1	12.7	1.1
発達		93	54	9	17	12	1
		100.0	58.1	9.7	18.3	12.9	1.1
高次		59	19	19	9	11	1
		100.0	32.2	32.2	15.3	18.6	1.7

		回答者数	問29 外出しない理由					
			支援をしてくれる人が見つからないため	交通機関が利用しにくいため	常に医療的な処置が必要なため	外に出かける必要がないため	その他	無回答
全体		244	37	48	22	94	89	6
		100.0	15.2	19.7	9.0	38.5	36.5	2.5
身体		151	18	27	17	65	47	6
		100.0	11.9	17.9	11.3	43.0	31.1	4.0
	視覚	27	7	7	1	13	6	1
		100.0	25.9	25.9	3.7	48.1	22.2	3.7
	聴覚	18	1	3	3	8	6	1
		100.0	5.6	16.7	16.7	44.4	33.3	5.6
	音声	8	0	1	2	4	2	1
		100.0	0.0	12.5	25.0	50.0	25.0	12.5
	運動	67	11	14	7	27	20	3
		100.0	16.4	20.9	10.4	40.3	29.9	4.5
	内部	32	5	5	3	12	13	0
		100.0	15.6	15.6	9.4	37.5	40.6	0.0
知的		35	6	7	2	15	12	0
		100.0	17.1	20.0	5.7	42.9	34.3	0.0
精神		48	12	12	7	9	27	0
		100.0	25.0	25.0	14.6	18.8	56.3	0.0
難病		36	6	6	5	13	10	2
		100.0	16.7	16.7	13.9	36.1	27.8	5.6
発達		12	3	5	1	2	6	0
		100.0	25.0	41.7	8.3	16.7	50.0	0.0
高次		11	1	1	2	6	3	0
		100.0	9.1	9.1	18.2	54.5	27.3	0.0

		回答者数	問30 「成年後見制度」の活用意向				
			すでに使っている	将来必要になったら使いたい	特に必要ではない	わからない	無回答
全体		1878	48	466	793	483	88
		100.0	2.6	24.8	42.2	25.7	4.7
身体		1042	22	216	508	244	52
		100.0	2.1	20.7	48.8	23.4	5.0
	視覚	160	4	29	86	34	7
		100.0	2.5	18.1	53.8	21.3	4.4
	聴覚	157	3	31	67	46	10
		100.0	1.9	19.7	42.7	29.3	6.4
	音声	82	1	13	34	31	3
		100.0	1.2	15.9	41.5	37.8	3.7
	運動	360	8	85	169	78	20
		100.0	2.2	23.6	46.9	21.7	5.6
	内部	290	3	51	162	67	7
		100.0	1.0	17.6	55.9	23.1	2.4
知的		334	26	138	55	103	12
		100.0	7.8	41.3	16.5	30.8	3.6
精神		337	10	107	110	106	4
		100.0	3.0	31.8	32.6	31.5	1.2
難病		284	3	53	154	66	8
		100.0	1.1	18.7	54.2	23.2	2.8
発達		93	6	39	10	38	0
		100.0	6.5	41.9	10.8	40.9	0.0
高次		59	6	17	18	17	1
		100.0	10.2	28.8	30.5	28.8	1.7

		回答者数	問31 「障害者差別解消法」の認知度			
			法律の内容まで知っている	法律があることは知っている	知らない	無回答
全体		1878	67	407	1301	103
		100.0	3.6	21.7	69.3	5.5
身体		1042	36	229	720	57
		100.0	3.5	22.0	69.1	5.5
	視覚	160	7	38	111	4
		100.0	4.4	23.8	69.4	2.5
	聴覚	157	7	39	95	16
		100.0	4.5	24.8	60.5	10.2
	音声	82	5	20	53	4
		100.0	6.1	24.4	64.6	4.9
	運動	360	13	76	249	22
		100.0	3.6	21.1	69.2	6.1
	内部	290	8	58	217	7
		100.0	2.8	20.0	74.8	2.4
知的		334	16	104	197	17
		100.0	4.8	31.1	59.0	5.1
精神		337	13	77	242	5
		100.0	3.9	22.8	71.8	1.5
難病		284	12	39	225	8
		100.0	4.2	13.7	79.2	2.8
発達		93	4	37	48	4
		100.0	4.3	39.8	51.6	4.3
高次		59	1	15	41	2
		100.0	1.7	25.4	69.5	3.4

		回答者数	問32 差別を感じた経験 ある	ない	無回答
全体		1878	480	1208	190
		100.0	25.6	64.3	10.1
身体		1042	222	707	113
		100.0	21.3	67.9	10.8
	視覚	160	40	104	16
		100.0	25.0	65.0	10.0
	聴覚	157	50	83	24
		100.0	31.8	52.9	15.3
	音声	82	20	54	8
		100.0	24.4	65.9	9.8
	運動	360	84	231	45
		100.0	23.3	64.2	12.5
	内部	290	40	234	16
		100.0	13.8	80.7	5.5
知的		334	144	149	41
		100.0	43.1	44.6	12.3
精神		337	138	185	14
		100.0	40.9	54.9	4.2
難病		284	30	235	19
		100.0	10.6	82.7	6.7
発達		93	48	35	10
		100.0	51.6	37.6	10.8
高次		59	16	37	6
		100.0	27.1	62.7	10.2

		回答者数	問33 差別を感じた場所や場面 学校や教育の場面	職場（仕事をしているとき）	公共交通機関や公共施設（駅など）	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域（家の近く）	その他	無回答
全体		480	110	148	138	65	111	102	46	29	98	43	8
		100.0	22.9	30.8	28.8	13.5	23.1	21.3	9.6	6.0	20.4	9.0	1.7
身体		222	35	62	80	36	48	66	22	15	44	13	5
		100.0	15.8	27.9	36.0	16.2	21.6	29.7	9.9	6.8	19.8	5.9	2.3
	視覚	40	4	6	11	8	6	19	9	1	8	4	2
		100.0	10.0	15.0	27.5	20.0	15.0	47.5	22.5	2.5	20.0	10.0	5.0
	聴覚	50	11	22	15	11	18	15	5	7	10	2	0
		100.0	22.0	44.0	30.0	22.0	36.0	30.0	10.0	14.0	20.0	4.0	0.0
	音声	20	2	2	10	4	7	6	3	2	6	2	1
		100.0	10.0	10.0	50.0	20.0	35.0	30.0	15.0	10.0	30.0	10.0	5.0
	運動	84	10	20	33	13	16	22	6	3	18	4	1
		100.0	11.9	23.8	39.3	15.5	19.0	26.2	7.1	3.6	21.4	4.8	1.2
	内部	40	6	11	13	6	10	7	6	4	8	3	0
		100.0	15.0	27.5	32.5	15.0	25.0	17.5	15.0	10.0	20.0	7.5	0.0
知的		144	58	42	47	10	25	33	8	8	27	7	3
		100.0	40.3	29.2	32.6	6.9	17.4	22.9	5.6	5.6	18.8	4.9	2.1
精神		138	27	54	35	25	41	21	16	9	36	20	0
		100.0	19.6	39.1	25.4	18.1	29.7	15.2	11.6	6.5	26.1	14.5	0.0
難病		30	3	8	7	1	5	5	1	0	8	4	0
		100.0	10.0	26.7	23.3	3.3	16.7	16.7	3.3	0.0	26.7	13.3	0.0
発達		48	25	22	10	8	10	7	6	1	7	4	0
		100.0	52.1	45.8	20.8	16.7	20.8	14.6	12.5	2.1	14.6	8.3	0.0
高次		16	4	4	7	2	6	6	4	1	3	1	0
		100.0	25.0	25.0	43.8	12.5	37.5	37.5	25.0	6.3	18.8	6.3	0.0

		回答者数	問35 「障害者虐待防止センター」の認知度 内容や場所まで知っている	名前は知っている	知らない	無回答
全体		1878	22	297	1360	199
		100.0	1.2	15.8	72.4	10.6
身体		1042	10	165	751	116
		100.0	1.0	15.8	72.1	11.1
	視覚	160	3	24	118	15
		100.0	1.9	15.0	73.8	9.4
	聴覚	157	1	24	108	24
		100.0	0.6	15.3	68.8	15.3
	音声	82	0	14	59	9
		100.0	0.0	17.1	72.0	11.0
	運動	360	4	64	257	35
		100.0	1.1	17.8	71.4	9.7
	内部	290	2	42	221	25
		100.0	0.7	14.5	76.2	8.6
知的		334	8	78	211	37
		100.0	2.4	23.4	63.2	11.1
精神		337	4	37	275	21
		100.0	1.2	11.0	81.6	6.2
難病		284	2	40	223	19
		100.0	0.7	14.1	78.5	6.7
発達		93	1	14	71	7
		100.0	1.1	15.1	76.3	7.5
高次		59	1	9	42	7
		100.0	1.7	15.3	71.2	11.9

		回答者数	問36 福祉情報の入手先											
			区役所の職員から	友達・知り合いから	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員から	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会から	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体		1878	319	300	641	330	170	211	256	133	274	287	169	161
		100.0	17.0	16.0	34.1	17.6	9.1	11.2	13.6	7.1	14.6	15.3	9.0	8.6
身体		1042	175	171	399	157	78	92	130	61	169	185	94	89
		100.0	16.8	16.4	38.3	15.1	7.5	8.8	12.5	5.9	16.2	17.8	9.0	8.5
	視覚	160	28	36	48	22	7	10	12	14	38	14	14	11
		100.0	17.5	22.5	30.0	13.8	4.4	6.3	7.5	8.8	23.8	8.8	8.8	6.9
	聴覚	157	19	17	59	26	9	11	16	8	25	25	18	16
		100.0	12.1	10.8	37.6	16.6	5.7	7.0	10.2	5.1	15.9	15.9	11.5	10.2
	音声	82	12	14	28	11	8	9	14	13	11	14	12	10
		100.0	14.6	17.1	34.1	13.4	9.8	11.0	17.1	15.9	13.4	17.1	14.6	12.2
	運動	360	52	63	148	47	26	49	27	26	54	64	32	35
		100.0	14.4	17.5	41.1	13.1	7.2	13.6	7.5	7.2	15.0	17.8	8.9	9.7
	内部	290	63	38	122	61	20	9	68	8	46	62	21	15
		100.0	21.7	13.1	42.1	21.0	6.9	3.1	23.4	2.8	15.9	21.4	7.2	5.2
知的		334	71	71	93	29	70	81	12	75	33	35	36	33
		100.0	21.3	21.3	27.8	8.7	21.0	24.3	3.6	22.5	9.9	10.5	10.8	9.9
精神		337	80	54	97	95	42	49	67	25	41	32	38	12
		100.0	23.7	16.0	28.8	28.2	12.5	14.5	19.9	7.4	12.2	9.5	11.3	3.6
難病		284	34	32	102	67	13	24	58	5	42	46	19	20
		100.0	12.0	11.3	35.9	23.6	4.6	8.5	20.4	1.8	14.8	16.2	6.7	7.0
発達		93	24	15	22	27	11	20	14	15	12	11	10	6
		100.0	25.8	16.1	23.7	29.0	11.8	21.5	15.1	16.1	12.9	11.8	10.8	6.5
高次		59	9	12	18	10	13	12	17	10	3	7	6	8
		100.0	15.3	20.3	30.5	16.9	22.0	20.3	28.8	16.9	5.1	11.9	10.2	13.6

		回答者数	問37 福祉情報を入手する上で困ること							
			どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容がむずかしい、わかりにくい	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体		1878	632	371	33	239	252	58	734	148
		100.0	33.7	19.8	1.8	12.7	13.4	3.1	39.1	7.9
身体		1042	346	150	20	144	162	34	425	81
		100.0	33.2	14.4	1.9	13.8	15.5	3.3	40.8	7.8
	視覚	160	55	25	17	23	17	7	62	11
		100.0	34.4	15.6	10.6	14.4	10.6	4.4	38.8	6.9
	聴覚	157	54	19	0	26	39	7	48	17
		100.0	34.4	12.1	0.0	16.6	24.8	4.5	30.6	10.8
	音声	82	35	17	1	16	12	4	26	7
		100.0	42.7	20.7	1.2	19.5	14.6	4.9	31.7	8.5
	運動	360	117	53	2	49	54	11	147	34
		100.0	32.5	14.7	0.6	13.6	15.0	3.1	40.8	9.4
	内部	290	79	36	3	36	42	8	145	11
		100.0	27.2	12.4	1.0	12.4	14.5	2.8	50.0	3.8
知的		334	91	107	7	58	44	13	114	37
		100.0	27.2	32.0	2.1	17.4	13.2	3.9	34.1	11.1
精神		337	160	103	6	37	38	18	107	8
		100.0	47.5	30.6	1.8	11.0	11.3	5.3	31.8	2.4
難病		284	78	56	4	29	30	4	133	18
		100.0	27.5	19.7	1.4	10.2	10.6	1.4	46.8	6.3
発達		93	41	38	5	13	6	7	27	5
		100.0	44.1	40.9	5.4	14.0	6.5	7.5	29.0	5.4
高次		59	23	17	1	9	11	4	18	5
		100.0	39.0	28.8	1.7	15.3	18.6	6.8	30.5	8.5

		回答者数	問38 相談者・相談先														
			家族や親族	友達・知り合い	区役所（地域福祉課や地域健康課など）	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者（医師・看護師など）	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にいない	無回答
全体		1878	1308	453	473	100	19	26	557	252	65	89	101	141	71	95	74
		100.0	69.6	24.1	25.2	5.3	1.0	1.4	29.7	13.4	3.5	4.7	5.4	7.5	3.8	5.1	3.9
身体		1042	720	248	269	36	2	21	273	109	32	61	39	81	45	49	44
		100.0	69.1	23.8	25.8	3.5	0.2	2.0	26.2	10.5	3.1	5.9	3.7	7.8	4.3	4.7	4.2
	視覚	160	102	47	38	4	2	3	29	14	5	11	4	17	5	11	4
		100.0	63.8	29.4	23.8	2.5	1.3	1.9	18.1	8.8	3.1	6.9	2.5	10.6	3.1	6.9	2.5
	聴覚	157	108	35	44	7	0	5	32	14	6	6	7	17	7	3	10
		100.0	68.8	22.3	28.0	4.5	0.0	3.2	20.4	8.9	3.8	3.8	4.5	10.8	4.5	1.9	6.4
	音声	82	54	18	20	8	0	2	28	10	5	7	2	11	7	4	2
		100.0	65.9	22.0	24.4	9.8	0.0	2.4	34.1	12.2	6.1	8.5	2.4	13.4	8.5	4.9	2.4
	運動	360	254	85	90	13	0	9	83	51	15	29	20	24	19	16	17
		100.0	70.6	23.6	25.0	3.6	0.0	2.5	23.1	14.2	4.2	8.1	5.6	6.7	5.3	4.4	4.7
	内部	290	220	62	76	7	0	3	112	16	2	8	7	15	9	9	7
		100.0	75.9	21.4	26.2	2.4	0.0	1.0	38.6	5.5	0.7	2.8	2.4	5.2	3.1	3.1	2.4
知的		334	236	63	89	49	7	2	52	136	36	14	45	36	8	6	18
		100.0	70.7	18.9	26.6	14.7	2.1	0.6	15.6	40.7	10.8	4.2	13.5	10.8	2.4	1.8	5.4
精神		337	223	96	107	24	10	2	153	57	10	13	29	36	16	23	1
		100.0	66.2	28.5	31.8	7.1	3.0	0.6	45.4	16.9	3.0	3.9	8.6	10.7	4.7	6.8	0.3
難病		284	238	72	58	8	1	0	124	13	5	13	13	6	9	11	2
		100.0	83.8	25.4	20.4	2.8	0.4	0.0	43.7	4.6	1.8	4.6	4.6	2.1	3.2	3.9	0.7
発達		93	62	19	33	11	5	1	36	28	5	1	16	9	3	4	3
		100.0	66.7	20.4	35.5	11.8	5.4	1.1	38.7	30.1	5.4	1.1	17.2	9.7	3.2	4.3	3.2
高次		59	42	9	19	5	0	1	22	12	3	4	6	4	5	3	3
		100.0	71.2	15.3	32.2	8.5	0.0	1.7	37.3	20.3	5.1	6.8	10.2	6.8	8.5	5.1	5.1

		回答者数	問39 将来の暮らし方						
			家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設で暮らしたい	その他	わからない	無回答
全体		1878	965	253	71	112	38	349	90
		100.0	51.4	13.5	3.8	6.0	2.0	18.6	4.8
身体		1042	533	135	33	69	16	211	45
		100.0	51.2	13.0	3.2	6.6	1.5	20.2	4.3
	視覚	160	79	22	8	14	0	33	4
		100.0	49.4	13.8	5.0	8.8	0.0	20.6	2.5
	聴覚	157	80	23	4	7	1	36	6
		100.0	51.0	14.6	2.5	4.5	0.6	22.9	3.8
	音声	82	38	7	3	5	2	22	5
		100.0	46.3	8.5	3.7	6.1	2.4	26.8	6.1
	運動	360	175	51	13	31	4	64	22
		100.0	48.6	14.2	3.6	8.6	1.1	17.8	6.1
	内部	290	174	33	7	10	4	56	6
		100.0	60.0	11.4	2.4	3.4	1.4	19.3	2.1
知的		334	139	37	43	33	6	51	25
		100.0	41.6	11.1	12.9	9.9	1.8	15.3	7.5
精神		337	162	74	9	17	12	58	5
		100.0	48.1	22.0	2.7	5.0	3.6	17.2	1.5
難病		284	188	16	4	9	6	52	9
		100.0	66.2	5.6	1.4	3.2	2.1	18.3	3.2
発達		93	36	23	6	6	2	15	5
		100.0	38.7	24.7	6.5	6.5	2.2	16.1	5.4
高次		59	28	5	1	6	2	13	4
		100.0	47.5	8.5	1.7	10.2	3.4	22.0	6.8

		回答者数	問40 地域生活に対する不安									
			隣近所や地域の人との人間関係	いじめやいやがらせ	困った時の相談場所	日常生活を支援するサービス	グループホームなど支援のある施設の利用	家を探すこと・借りること	その他	特にない	家族と別の家で一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない	無回答
全体		1878	302	152	412	367	161	299	64	448	352	169
		100.0	16.1	8.1	21.9	19.5	8.6	15.9	3.4	23.9	18.7	9.0
身体		1042	115	45	188	193	73	124	28	281	215	98
		100.0	11.0	4.3	18.0	18.5	7.0	11.9	2.7	27.0	20.6	9.4
	視覚	160	11	7	29	22	8	22	4	43	40	13
		100.0	6.9	4.4	18.1	13.8	5.0	13.8	2.5	26.9	25.0	8.1
	聴覚	157	30	11	31	27	7	21	7	37	29	18
		100.0	19.1	7.0	19.7	17.2	4.5	13.4	4.5	23.6	18.5	11.5
	音声	82	16	5	19	13	5	15	3	20	13	10
		100.0	19.5	6.1	23.2	15.9	6.1	18.3	3.7	24.4	15.9	12.2
	運動	360	48	16	65	90	35	32	9	86	67	32
		100.0	13.3	4.4	18.1	25.0	9.7	8.9	2.5	23.9	18.6	8.9
	内部	290	26	11	48	48	19	38	5	96	65	22
		100.0	9.0	3.8	16.6	16.6	6.6	13.1	1.7	33.1	22.4	7.6
知的		334	63	54	89	91	74	58	11	42	54	40
		100.0	18.9	16.2	26.6	27.2	22.2	17.4	3.3	12.6	16.2	12.0
精神		337	111	69	117	76	31	112	22	57	50	10
		100.0	32.9	20.5	34.7	22.6	9.2	33.2	6.5	16.9	14.8	3.0
難病		284	33	8	50	56	13	34	4	86	68	14
		100.0	11.6	2.8	17.6	19.7	4.6	12.0	1.4	30.3	23.9	4.9
発達		93	34	28	37	28	20	30	8	11	8	6
		100.0	36.6	30.1	39.8	30.1	21.5	32.3	8.6	11.8	8.6	6.5
高次		59	14	5	20	14	6	9	2	11	13	4
		100.0	23.7	8.5	33.9	23.7	10.2	15.3	3.4	18.6	22.0	6.8

		回答者数	問41 「さぽーとぴあ」の認知度			
			知っていて、利用したことがある	名前や場所は知っているが、利用したことはない	知らなかった	無回答
全体		1878	245	447	1082	104
		100.0	13.0	23.8	57.6	5.5
身体		1042	123	239	622	58
		100.0	11.8	22.9	59.7	5.6
	視覚	160	30	36	89	5
		100.0	18.8	22.5	55.6	3.1
	聴覚	157	20	32	95	10
		100.0	12.7	20.4	60.5	6.4
	音声	82	15	17	43	7
		100.0	18.3	20.7	52.4	8.5
	運動	360	47	87	201	25
		100.0	13.1	24.2	55.8	6.9
	内部	290	11	68	203	8
		100.0	3.8	23.4	70.0	2.8
知的		334	106	139	75	14
		100.0	31.7	41.6	22.5	4.2
精神		337	50	76	207	4
		100.0	14.8	22.6	61.4	1.2
難病		284	13	53	204	14
		100.0	4.6	18.7	71.8	4.9
発達		93	36	23	33	1
		100.0	38.7	24.7	35.5	1.1
高次		59	16	15	26	2
		100.0	27.1	25.4	44.1	3.4

			問42 さぽーとぴあの利用意向										
		回答者数	専門的な職員に相談したい	就労（働くこと）の支援を受けたい	短期入所を使いたい	自立訓練に通いたい	ダンスや料理講座等に参加したい	障がい者スポーツを体験したい	本や雑誌を読んだり、情報を得たい	ボランティアや団体の活動に参加したい	カフェを使いたい	特に使いたいと思わない	無回答
全体		1878	354	191	120	90	161	126	215	97	267	817	197
		100.0	18.8	10.2	6.4	4.8	8.6	6.7	11.4	5.2	14.2	43.5	10.5
身体		1042	177	72	58	40	66	65	123	47	132	477	120
		100.0	17.0	6.9	5.6	3.8	6.3	6.2	11.8	4.5	12.7	45.8	11.5
	視覚	160	42	13	11	7	14	13	12	8	24	72	13
		100.0	26.3	8.1	6.9	4.4	8.8	8.1	7.5	5.0	15.0	45.0	8.1
	聴覚	157	33	11	5	5	12	9	28	10	19	62	20
		100.0	21.0	7.0	3.2	3.2	7.6	5.7	17.8	6.4	12.1	39.5	12.7
	音声	82	17	5	6	8	7	8	8	5	14	30	14
		100.0	20.7	6.1	7.3	9.8	8.5	9.8	9.8	6.1	17.1	36.6	17.1
	運動	360	65	23	35	20	18	29	44	12	49	148	45
		100.0	18.1	6.4	9.7	5.6	5.0	8.1	12.2	3.3	13.6	41.1	12.5
	内部	290	37	19	8	5	17	9	31	14	29	165	27
		100.0	12.8	6.6	2.8	1.7	5.9	3.1	10.7	4.8	10.0	56.9	9.3
知的		334	62	41	73	18	37	42	16	14	49	109	31
		100.0	18.6	12.3	21.9	5.4	11.1	12.6	4.8	4.2	14.7	32.6	9.3
精神		337	88	82	15	37	40	20	51	28	65	132	16
		100.0	26.1	24.3	4.5	11.0	11.9	5.9	15.1	8.3	19.3	39.2	4.7
難病		284	61	19	8	12	22	9	29	14	39	142	25
		100.0	21.5	6.7	2.8	4.2	7.7	3.2	10.2	4.9	13.7	50.0	8.8
発達		93	30	23	12	16	13	9	13	6	15	26	6
		100.0	32.3	24.7	12.9	17.2	14.0	9.7	14.0	6.5	16.1	28.0	6.5
高次		59	23	6	7	8	2	6	10	6	10	17	9
		100.0	39.0	10.2	11.9	13.6	3.4	10.2	16.9	10.2	16.9	28.8	15.3

			問43 さぽーとぴあ利用の妨げになっていること									
		回答者数	通うのに交通費がかかるから	通うのに遠く、大変だから	学校や仕事が忙しいから	家族の介護で忙しいから	知っている人がいないから	使いたいサービスがないから	他の人とあまり関わりたくないから	必要だと思わないから	その他	無回答
全体		817	48	151	86	22	103	72	115	391	113	17
		100.0	5.9	18.5	10.5	2.7	12.6	8.8	14.1	47.9	13.8	2.1
身体		477	21	92	38	16	47	39	56	224	72	12
		100.0	4.4	19.3	8.0	3.4	9.9	8.2	11.7	47.0	15.1	2.5
	視覚	72	1	14	2	1	6	9	4	36	13	2
		100.0	1.4	19.4	2.8	1.4	8.3	12.5	5.6	50.0	18.1	2.8
	聴覚	62	2	12	9	2	9	5	11	26	9	3
		100.0	3.2	19.4	14.5	3.2	14.5	8.1	17.7	41.9	14.5	4.8
	音声	30	0	5	3	0	5	2	3	14	5	2
		100.0	0.0	16.7	10.0	0.0	16.7	6.7	10.0	46.7	16.7	6.7
	運動	148	5	35	8	3	10	11	22	70	16	4
		100.0	3.4	23.6	5.4	2.0	6.8	7.4	14.9	47.3	10.8	2.7
	内部	165	11	24	18	8	19	14	14	85	22	1
		100.0	6.7	14.5	10.9	4.8	11.5	8.5	8.5	51.5	13.3	0.6
知的		109	6	25	13	3	17	18	14	39	17	3
		100.0	5.5	22.9	11.9	2.8	15.6	16.5	12.8	35.8	15.6	2.8
精神		132	20	36	15	4	28	14	43	55	20	0
		100.0	15.2	27.3	11.4	3.0	21.2	10.6	32.6	41.7	15.2	0.0
難病		142	5	14	24	1	14	9	8	86	16	2
		100.0	3.5	9.9	16.9	0.7	9.9	6.3	5.6	60.6	11.3	1.4
発達		26	3	8	3	1	10	3	9	5	9	0
		100.0	11.5	30.8	11.5	3.8	38.5	11.5	34.6	19.2	34.6	0.0
高次		17	4	3	1	0	1	3	3	9	4	0
		100.0	23.5	17.6	5.9	0.0	5.9	17.6	17.6	52.9	23.5	0.0

			問44 公共施設等で改善してほしいこと										
		回答者数	見通しが悪い、または暗くて通りにくい場所がある	歩道や、建物の中を歩くとき、危ないと感じる	道にいつも物が置かれていて通りにくい	障がいのある人が優先して使える駐車場が十分でない、または理解されていない	エレベーターやエスカレーターがない、または使いにくい位置にある	ベンチなどの休憩設備や、救護室などの案内がない、または少ない	だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が十分でない	トイレや券売機などを使うための表示が分かりにくい、または使いにくい	場所や注意を示す看板（サイン）が十分でない	その他	無回答
全体		1878	252	318	175	212	212	250	341	94	172	325	603
		100.0	13.4	16.9	9.3	11.3	11.3	13.3	18.2	5.0	9.2	17.3	32.1
身体		1042	123	199	109	144	128	137	198	68	92	159	317
		100.0	11.8	19.1	10.5	13.8	12.3	13.1	19.0	6.5	8.8	15.3	30.4
	視覚	160	25	49	36	12	19	19	32	23	22	18	36
		100.0	15.6	30.6	22.5	7.5	11.9	11.9	20.0	14.4	13.8	11.3	22.5
	聴覚	157	13	24	14	20	14	16	24	8	11	24	60
		100.0	8.3	15.3	8.9	12.7	8.9	10.2	15.3	5.1	7.0	15.3	38.2
	音声	82	12	11	2	11	9	8	9	4	6	10	37
		100.0	14.6	13.4	2.4	13.4	11.0	9.8	11.0	4.9	7.3	12.2	45.1
	運動	360	44	66	33	60	56	54	74	16	31	53	111
		100.0	12.2	18.3	9.2	16.7	15.6	15.0	20.6	4.4	8.6	14.7	30.8
	内部	290	36	54	29	42	40	35	56	12	20	50	87
		100.0	12.4	18.6	10.0	14.5	13.8	12.1	19.3	4.1	6.9	17.2	30.0
知的		334	41	50	24	38	43	38	69	16	33	59	114
		100.0	12.3	15.0	7.2	11.4	12.9	11.4	20.7	4.8	9.9	17.7	34.1
精神		337	73	51	32	23	35	50	57	11	26	74	101
		100.0	21.7	15.1	9.5	6.8	10.4	14.8	16.9	3.3	7.7	22.0	30.0
難病		284	28	42	19	28	33	35	45	10	26	56	102
		100.0	9.9	14.8	6.7	9.9	11.6	12.3	15.8	3.5	9.2	19.7	35.9
発達		93	16	19	8	13	10	13	21	5	13	26	28
		100.0	17.2	20.4	8.6	14.0	10.8	14.0	22.6	5.4	14.0	28.0	30.1
高次		59	7	8	4	11	10	7	15	2	5	11	16
		100.0	11.9	13.6	6.8	18.6	16.9	11.9	25.4	3.4	8.5	18.6	27.1

		回答者数	問46 障がい者が就労する上で大切だと思うこと									
			自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	働くところの紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の充実	企業（会社）への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体		1878	501	636	169	61	135	572	341	55	232	249
		100.0	26.7	33.9	9.0	3.2	7.2	30.5	18.2	2.9	12.4	13.3
身体		1042	265	329	79	21	67	282	192	29	151	167
		100.0	25.4	31.6	7.6	2.0	6.4	27.1	18.4	2.8	14.5	16.0
	視覚	160	44	32	19	4	12	43	27	4	24	26
		100.0	27.5	20.0	11.9	2.5	7.5	26.9	16.9	2.5	15.0	16.3
	聴覚	157	34	35	13	3	16	48	30	4	25	25
		100.0	21.7	22.3	8.3	1.9	10.2	30.6	19.1	2.5	15.9	15.9
	音声	82	19	23	6	4	3	30	8	1	13	13
		100.0	23.2	28.0	7.3	4.9	3.7	36.6	9.8	1.2	15.9	15.9
	運動	360	81	104	16	8	14	107	83	13	53	63
		100.0	22.5	28.9	4.4	2.2	3.9	29.7	23.1	3.6	14.7	17.5
	内部	290	80	122	25	2	23	67	44	7	36	46
		100.0	27.6	42.1	8.6	0.7	7.9	23.1	15.2	2.4	12.4	15.9
知的		334	105	88	30	17	22	119	89	8	37	27
		100.0	31.4	26.3	9.0	5.1	6.6	35.6	26.6	2.4	11.1	8.1
精神		337	101	154	48	18	35	151	50	18	21	7
		100.0	30.0	45.7	14.2	5.3	10.4	44.8	14.8	5.3	6.2	2.1
難病		284	66	128	25	8	15	80	56	5	43	25
		100.0	23.2	45.1	8.8	2.8	5.3	28.2	19.7	1.8	15.1	8.8
発達		93	26	34	10	6	14	48	22	4	2	2
		100.0	28.0	36.6	10.8	6.5	15.1	51.6	23.7	4.3	2.2	2.2
高次		59	14	19	7	4	5	19	15	1	5	7
		100.0	23.7	32.2	11.9	6.8	8.5	32.2	25.4	1.7	8.5	11.9

		回答者数	問47 地域の人に望むこと									
			困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする	施設や設備を使いやすいようにバリアフリーに配慮する	仕事や地域活動をするときに、障がい者のことを考えて行動する	地域の行事や活動を行うときに、障がい者に参加を呼びかける	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	障がい者に関するボランティア活動に参加する	その他	特にない	無回答
全体		1878	752	337	273	100	280	109	84	44	475	151
		100.0	40.0	17.9	14.5	5.3	14.9	5.8	4.5	2.3	25.3	8.0
身体		1042	444	225	124	53	133	47	43	15	268	90
		100.0	42.6	21.6	11.9	5.1	12.8	4.5	4.1	1.4	25.7	8.6
	視覚	160	83	33	18	8	19	5	6	1	37	8
		100.0	51.9	20.6	11.3	5.0	11.9	3.1	3.8	0.6	23.1	5.0
	聴覚	157	54	22	29	12	29	6	4	3	47	13
		100.0	34.4	14.0	18.5	7.6	18.5	3.8	2.5	1.9	29.9	8.3
	音声	82	32	9	8	6	13	6	3	3	17	14
		100.0	39.0	11.0	9.8	7.3	15.9	7.3	3.7	3.7	20.7	17.1
	運動	360	157	99	38	17	50	13	17	4	80	36
		100.0	43.6	27.5	10.6	4.7	13.9	3.6	4.7	1.1	22.2	10.0
	内部	290	116	57	33	14	24	14	12	5	92	19
		100.0	40.0	19.7	11.4	4.8	8.3	4.8	4.1	1.7	31.7	6.6
知的		334	137	36	70	27	63	41	30	6	58	33
		100.0	41.0	10.8	21.0	8.1	18.9	12.3	9.0	1.8	17.4	9.9
精神		337	104	41	63	13	82	25	20	19	95	13
		100.0	30.9	12.2	18.7	3.9	24.3	7.4	5.9	5.6	28.2	3.9
難病		284	116	64	34	16	40	9	10	5	76	14
		100.0	40.8	22.5	12.0	5.6	14.1	3.2	3.5	1.8	26.8	4.9
発達		93	28	12	32	6	29	9	7	3	18	4
		100.0	30.1	12.9	34.4	6.5	31.2	9.7	7.5	3.2	19.4	4.3
高次		59	25	11	12	3	17	5	2	1	6	4
		100.0	42.4	18.6	20.3	5.1	28.8	8.5	3.4	1.7	10.2	6.8

		回答者数	問48 今後充実を希望する障がい者施策													
			相談支援や情報提供の充実	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	入所施設の整備	障がい者に配慮された住むところの整備	日中活動の場の整備	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	手当や年金などの経済的な支援	療育や教育の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	権利擁護や虐待防止の取組	災害時の支援体制の整備	余暇活動や趣味の講座などの充実
全体		1878	547	208	209	207	87	336	341	709	57	241	343	56	313	127
		100.0	29.1	11.1	11.1	11.0	4.6	17.9	18.2	37.8	3.0	12.8	18.3	3.0	16.7	6.8
身体		1042	314	82	108	121	41	222	208	386	12	93	168	24	189	70
		100.0	30.1	7.9	10.4	11.6	3.9	21.3	20.0	37.0	1.2	8.9	16.1	2.3	18.1	6.7
	視覚	160	54	19	17	26	8	31	21	56	2	11	24	7	31	6
		100.0	33.8	11.9	10.6	16.3	5.0	19.4	13.1	35.0	1.3	6.9	15.0	4.4	19.4	3.8
	聴覚	157	53	9	12	20	6	17	23	52	3	22	39	6	23	15
		100.0	33.8	5.7	7.6	12.7	3.8	10.8	14.6	33.1	1.9	14.0	24.8	3.8	14.6	9.6
	音声	82	25	3	6	11	5	14	12	31	1	9	18	1	14	7
		100.0	30.5	3.7	7.3	13.4	6.1	17.1	14.6	37.8	1.2	11.0	22.0	1.2	17.1	8.5
	運動	360	91	28	49	44	14	99	97	116	6	25	51	9	58	25
		100.0	25.3	7.8	13.6	12.2	3.9	27.5	26.9	32.2	1.7	6.9	14.2	2.5	16.1	6.9
	内部	290	87	24	28	26	12	62	61	116	5	30	34	7	57	13
		100.0	30.0	8.3	9.7	9.0	4.1	21.4	21.0	40.0	1.7	10.3	11.7	2.4	19.7	4.5
知的		334	72	110	73	48	16	44	29	91	10	50	69	12	73	27
		100.0	21.6	32.9	21.9	14.4	4.8	13.2	8.7	27.2	3.0	15.0	20.7	3.6	21.9	8.1
精神		337	102	40	25	40	21	42	47	172	14	76	100	13	43	24
		100.0	30.3	11.9	7.4	11.9	6.2	12.5	13.9	51.0	4.2	22.6	29.7	3.9	12.8	7.1
難病		284	84	19	36	24	11	50	81	111	19	35	37	7	46	9
		100.0	29.6	6.7	12.7	8.5	3.9	17.6	28.5	39.1	6.7	12.3	13.0	2.5	16.2	3.2
発達		93	23	22	15	11	5	13	9	41	4	27	26	7	14	10
		100.0	24.7	23.7	16.1	11.8	5.4	14.0	9.7	44.1	4.3	29.0	28.0	7.5	15.1	10.8
高次		59	17	4	11	13	3	10	17	21	0	3	15	1	9	2
		100.0	28.8	6.8	18.6	22.0	5.1	16.9	28.8	35.6	0.0	5.1	25.4	1.7	15.3	3.4

		回答者数	問48 今後充実を希望する障がい者施策（つづき）			
			ボランティア活動の充実	交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	その他	無回答
全体		1878	45	206	55	177
		100.0	2.4	11.0	2.9	9.4
身体		1042	23	142	30	103
		100.0	2.2	13.6	2.9	9.9
	視覚	160	0	30	3	13
		100.0	0.0	18.8	1.9	8.1
	聴覚	157	5	12	3	24
		100.0	3.2	7.6	1.9	15.3
	音声	82	0	9	4	8
		100.0	0.0	11.0	4.9	9.8
	運動	360	8	61	8	36
		100.0	2.2	16.9	2.2	10.0
	内部	290	10	31	12	28
		100.0	3.4	10.7	4.1	9.7
知的		334	9	15	12	31
		100.0	2.7	4.5	3.6	9.3
精神		337	6	22	13	15
		100.0	1.8	6.5	3.9	4.5
難病		284	11	37	8	27
		100.0	3.9	13.0	2.8	9.5
発達		93	3	8	3	2
		100.0	3.2	8.6	3.2	2.2
高次		59	2	11	1	4
		100.0	3.4	18.6	1.7	6.8

（2）18 歳未満調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

		回答者数	問1 調査票の記入者		
			あなた（あて名のご本人）	ご本人以外の方	無回答
全体		541	120	416	5
		100.0	22.2	76.9	0.9
身体		123	22	99	2
		100.0	17.9	80.5	1.6
	視覚	10	3	7	0
		100.0	30.0	70.0	0.0
	聴覚	17	4	13	0
		100.0	23.5	76.5	0.0
	音声	18	1	17	0
		100.0	5.6	94.4	0.0
	運動	89	10	78	1
		100.0	11.2	87.6	1.1
	内部	24	5	18	1
		100.0	20.8	75.0	4.2
知的		287	59	225	3
		100.0	20.6	78.4	1.0
精神		34	14	20	0
		100.0	41.2	58.8	0.0
難病		11	5	6	0
		100.0	45.5	54.5	0.0
発達		284	58	224	2
		100.0	20.4	78.9	0.7
高次		6	1	5	0
		100.0	16.7	83.3	0.0

		回答者数	問2 性別			
			男性	女性	答えたくない	無回答
全体		541	354	183	2	2
		100.0	65.4	33.8	0.4	0.4
身体		123	65	58	0	0
		100.0	52.8	47.2	0.0	0.0
	視覚	10	4	6	0	0
		100.0	40.0	60.0	0.0	0.0
	聴覚	17	8	9	0	0
		100.0	47.1	52.9	0.0	0.0
	音声	18	12	6	0	0
		100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	運動	89	49	40	0	0
		100.0	55.1	44.9	0.0	0.0
	内部	24	10	14	0	0
		100.0	41.7	58.3	0.0	0.0
知的		287	187	100	0	0
		100.0	65.2	34.8	0.0	0.0
精神		34	19	14	1	0
		100.0	55.9	41.2	2.9	0.0
難病		11	3	8	0	0
		100.0	27.3	72.7	0.0	0.0
発達		284	214	67	2	1
		100.0	75.4	23.6	0.7	0.4
高次		6	2	4	0	0
		100.0	33.3	66.7	0.0	0.0

		回答者数	問３年齢					
			０～２歳	３～５歳	６～11歳	12～14歳	15～17歳	無回答
全体		541	17	127	215	74	104	4
		100.0	3.1	23.5	39.7	13.7	19.2	0.7
身体		123	9	26	51	16	21	0
		100.0	7.3	21.1	41.5	13.0	17.1	0.0
	視覚	10	1	1	5	1	2	0
		100.0	10.0	10.0	50.0	10.0	20.0	0.0
	聴覚	17	2	6	5	1	3	0
		100.0	11.8	35.3	29.4	5.9	17.6	0.0
	音声	18	1	5	8	1	3	0
		100.0	5.6	27.8	44.4	5.6	16.7	0.0
	運動	89	8	20	35	12	14	0
		100.0	9.0	22.5	39.3	13.5	15.7	0.0
	内部	24	1	5	12	4	2	0
		100.0	4.2	20.8	50.0	16.7	8.3	0.0
知的		287	9	35	112	51	79	1
		100.0	3.1	12.2	39.0	17.8	27.5	0.3
精神		34	0	1	9	6	18	0
		100.0	0.0	2.9	26.5	17.6	52.9	0.0
難病		11	1	1	3	1	5	0
		100.0	9.1	9.1	27.3	9.1	45.5	0.0
発達		284	5	81	123	36	36	3
		100.0	1.8	28.5	43.3	12.7	12.7	1.1
高次		6	0	2	3	1	0	0
		100.0	0.0	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0

		回答者数	問４　居住地域 大森地域	調布地域	蒲田地域	糀谷・羽田地域	無回答
全体		541	171	143	157	68	2
		100.0	31.6	26.4	29.0	12.6	0.4
身体		123	32	38	36	17	0
		100.0	26.0	30.9	29.3	13.8	0.0
	視覚	10	4	2	2	2	0
		100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	聴覚	17	6	6	4	1	0
		100.0	35.3	35.3	23.5	5.9	0.0
	音声	18	6	4	6	2	0
		100.0	33.3	22.2	33.3	11.1	0.0
	運動	89	20	26	31	12	0
		100.0	22.5	29.2	34.8	13.5	0.0
	内部	24	9	4	6	5	0
		100.0	37.5	16.7	25.0	20.8	0.0
知的		287	86	66	98	36	1
		100.0	30.0	23.0	34.1	12.5	0.3
精神		34	9	8	8	9	0
		100.0	26.5	23.5	23.5	26.5	0.0
難病		11	3	2	4	2	0
		100.0	27.3	18.2	36.4	18.2	0.0
発達		284	98	71	83	31	1
		100.0	34.5	25.0	29.2	10.9	0.4
高次		6	1	1	2	2	0
		100.0	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0

		回答者数	問５ 手帳・受給者証の種類 身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証（精神通院）	特定医療費受給者証（難病医療券）	通所受給者証	その他	無回答
全体		541	123	287	19	16	11	222	4	7
		100.0	22.7	53.0	3.5	3.0	2.0	41.0	0.7	1.3
身体		123	123	55	4	1	6	17	0	0
		100.0	100.0	44.7	3.3	0.8	4.9	13.8	0.0	0.0
	視覚	10	9	2	1	0	0	2	0	0
		100.0	90.0	20.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	聴覚	17	16	3	0	0	0	2	0	0
		100.0	94.1	17.6	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0
	音声	18	6	8	0	0	0	9	0	0
		100.0	33.3	44.4	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	運動	89	81	52	1	1	5	14	0	0
		100.0	91.0	58.4	1.1	1.1	5.6	15.7	0.0	0.0
	内部	24	22	6	1	0	3	5	0	0
		100.0	91.7	25.0	4.2	0.0	12.5	20.8	0.0	0.0
知的		287	55	287	5	6	4	58	0	0
		100.0	19.2	100.0	1.7	2.1	1.4	20.2	0.0	0.0
精神		34	5	11	19	16	1	4	0	0
		100.0	14.7	32.4	55.9	47.1	2.9	11.8	0.0	0.0
難病		11	6	4	1	0	11	3	0	0
		100.0	54.5	36.4	9.1	0.0	100.0	27.3	0.0	0.0
発達		284	17	134	15	11	0	159	3	3
		100.0	6.0	47.2	5.3	3.9	0.0	56.0	1.1	1.1
高次		6	4	2	3	0	1	1	0	0
		100.0	66.7	33.3	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0

		回答者数	問５-1　身体障害者手帳等級 １級	２級	３級	４級	５級	６級	無回答
全体		123	51	26	20	10	4	8	4
		100.0	41.5	21.1	16.3	8.1	3.3	6.5	3.3
身体		123	51	26	20	10	4	8	4
		100.0	41.5	21.1	16.3	8.1	3.3	6.5	3.3
	視覚	9	6	0	0	1	2	0	0
		100.0	66.7	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0
	聴覚	16	2	8	1	1	0	4	0
		100.0	12.5	50.0	6.3	6.3	0.0	25.0	0.0
	音声	6	3	1	0	1	0	0	1
		100.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
	運動	81	41	17	11	4	2	3	3
		100.0	50.6	21.0	13.6	4.9	2.5	3.7	3.7
	内部	22	11	2	7	1	0	0	1
		100.0	50.0	9.1	31.8	4.5	0.0	0.0	4.5
知的		55	24	10	9	4	1	4	3
		100.0	43.6	18.2	16.4	7.3	1.8	7.3	5.5
精神		5	2	0	0	1	2	0	0
		100.0	40.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0
難病		6	5	0	1	0	0	0	0
		100.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
発達		17	9	3	2	0	1	0	2
		100.0	52.9	17.6	11.8	0.0	5.9	0.0	11.8
高次		4	2	0	0	1	1	0	0
		100.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0

		回答者数	問５-2　愛の手帳等級 １度	２度	３度	４度	無回答
全体		287	7	72	65	133	10
		100.0	2.4	25.1	22.6	46.3	3.5
身体		55	7	31	8	6	3
		100.0	12.7	56.4	14.5	10.9	5.5
	視覚	2	1	0	0	1	0
		100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	聴覚	3	0	2	0	1	0
		100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
	音声	8	0	3	0	4	1
		100.0	0.0	37.5	0.0	50.0	12.5
	運動	52	7	27	7	8	3
		100.0	13.5	51.9	13.5	15.4	5.8
	内部	6	1	0	3	2	0
		100.0	16.7	0.0	50.0	33.3	0.0
知的		287	7	72	65	133	10
		100.0	2.4	25.1	22.6	46.3	3.5
精神		11	1	5	1	4	0
		100.0	9.1	45.5	9.1	36.4	0.0
難病		4	1	2	1	0	0
		100.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
発達		134	2	25	33	67	7
		100.0	1.5	18.7	24.6	50.0	5.2
高次		2	0	2	0	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問５-3　精神障害者保健福祉手帳等級 １級	２級	３級	無回答
全体		19	1	8	7	3
		100.0	5.3	42.1	36.8	15.8
身体		4	0	3	0	1
		100.0	0.0	75.0	0.0	25.0
	視覚	1	0	0	0	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	聴覚	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	音声	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	運動	1	0	1	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	内部	1	0	1	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
知的		5	1	2	1	1
		100.0	20.0	40.0	20.0	20.0
精神		19	1	8	7	3
		100.0	5.3	42.1	36.8	15.8
難病		1	0	1	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
発達		15	0	6	7	2
		100.0	0.0	40.0	46.7	13.3
高次		3	0	2	0	1
		100.0	0.0	66.7	0.0	33.3

		回答者数	問６　障がいの種類 視覚障がい	聴覚･平衡機能障がい	音声･言語･そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体		541	10	17	18	89	24	262	12	284	35	6	34	4
		100.0	1.8	3.1	3.3	16.5	4.4	48.4	2.2	52.5	6.5	1.1	6.3	0.7
身体		123	9	16	6	81	22	46	2	17	20	4	4	1
		100.0	7.3	13.0	4.9	65.9	17.9	37.4	1.6	13.8	16.3	3.3	3.3	0.8
	視覚	10	10	1	2	5	2	5	1	4	3	1	1	0
		100.0	100.0	10.0	20.0	50.0	20.0	50.0	10.0	40.0	30.0	10.0	10.0	0.0
	聴覚	17	1	17	2	2	1	3	0	2	2	0	1	0
		100.0	5.9	100.0	11.8	11.8	5.9	17.6	0.0	11.8	11.8	0.0	5.9	0.0
	音声	18	2	2	18	7	1	10	0	8	2	0	2	0
		100.0	11.1	11.1	100.0	38.9	5.6	55.6	0.0	44.4	11.1	0.0	11.1	0.0
	運動	89	5	2	7	89	5	46	2	18	18	2	4	0
		100.0	5.6	2.2	7.9	100.0	5.6	51.7	2.2	20.2	20.2	2.2	4.5	0.0
	内部	24	2	1	1	5	24	7	0	2	4	1	0	0
		100.0	8.3	4.2	4.2	20.8	100.0	29.2	0.0	8.3	16.7	4.2	0.0	0.0
知的		287	2	3	8	52	6	240	3	134	21	2	9	0
		100.0	0.7	1.0	2.8	18.1	2.1	83.6	1.0	46.7	7.3	0.7	3.1	0.0
精神		34	1	0	0	2	1	7	9	25	3	3	1	0
		100.0	2.9	0.0	0.0	5.9	2.9	20.6	26.5	73.5	8.8	8.8	2.9	0.0
難病		11	0	0	0	5	3	4	0	0	8	1	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	45.5	27.3	36.4	0.0	0.0	72.7	9.1	9.1	0.0
発達		284	4	2	8	18	2	116	8	284	10	0	11	0
		100.0	1.4	0.7	2.8	6.3	0.7	40.8	2.8	100.0	3.5	0.0	3.9	0.0
高次		6	1	0	0	2	1	1	0	0	1	6	0	0
		100.0	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	100.0	0.0	0.0

		回答者数	問7 医療的ケア														
			人工呼吸器	気管内挿管、気管切開	鼻咽頭エアウェイ	酸素吸入	吸引	ネブライザー（吸入器）使用	中心静脈栄養（ＩＶＨ）	経管（経鼻・胃ろう含む）	腸ろう・腸管栄養	透析	定期導尿	人工肛門	その他	医療的ケアは受けていない	無回答
全体		541	6	8	0	9	18	19	1	13	2	0	8	1	30	427	47
		100.0	1.1	1.5	0.0	1.7	3.3	3.5	0.2	2.4	0.4	0.0	1.5	0.2	5.5	78.9	8.7
身体		123	5	8	0	9	18	12	1	13	2	0	8	1	15	66	12
		100.0	4.1	6.5	0.0	7.3	14.6	9.8	0.8	10.6	1.6	0.0	6.5	0.8	12.2	53.7	9.8
	視覚	10	1	1	0	4	4	2	0	3	1	0	0	0	1	2	2
		100.0	10.0	10.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	20.0
	聴覚	17	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	5	9	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	29.4	52.9	5.9
	音声	18	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	0	2	12	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	11.1	0.0	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	11.1	66.7	5.6
	運動	89	4	6	0	6	16	12	0	13	2	0	5	1	11	50	6
		100.0	4.5	6.7	0.0	6.7	18.0	13.5	0.0	14.6	2.2	0.0	5.6	1.1	12.4	56.2	6.7
	内部	24	1	2	0	3	3	0	1	2	0	0	4	0	3	11	1
		100.0	4.2	8.3	0.0	12.5	12.5	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0	16.7	0.0	12.5	45.8	4.2
知的		287	3	3	0	1	8	13	0	7	1	0	2	0	13	230	27
		100.0	1.0	1.0	0.0	0.3	2.8	4.5	0.0	2.4	0.3	0.0	0.7	0.0	4.5	80.1	9.4
精神		34	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	3	25	3
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	8.8	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8	73.5	8.8
難病		11	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	8	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	72.7	0.0
発達		284	2	0	0	3	4	6	0	4	1	0	0	0	10	244	20
		100.0	0.7	0.0	0.0	1.1	1.4	2.1	0.0	1.4	0.4	0.0	0.0	0.0	3.5	85.9	7.0
高次		6	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	16.7

		回答者数	問8 主な介助者・支援者					
			一緒に住んでいる家族や親せき	別の家に住んでいる家族や親せき	施設の職員	その他	介助や支援は受けていない	無回答
全体		541	491	39	70	31	41	2
		100.0	90.8	7.2	12.9	5.7	7.6	0.4
身体		123	113	8	10	15	8	0
		100.0	91.9	6.5	8.1	12.2	6.5	0.0
	視覚	10	10	0	0	2	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	聴覚	17	13	1	1	2	3	0
		100.0	76.5	5.9	5.9	11.8	17.6	0.0
	音声	18	15	0	4	2	1	0
		100.0	83.3	0.0	22.2	11.1	5.6	0.0
	運動	89	84	7	8	12	4	0
		100.0	94.4	7.9	9.0	13.5	4.5	0.0
	内部	24	23	2	2	0	1	0
		100.0	95.8	8.3	8.3	0.0	4.2	0.0
知的		287	270	24	34	18	10	2
		100.0	94.1	8.4	11.8	6.3	3.5	0.7
精神		34	28	3	7	2	6	0
		100.0	82.4	8.8	20.6	5.9	17.6	0.0
難病		11	9	1	0	1	2	0
		100.0	81.8	9.1	0.0	9.1	18.2	0.0
発達		284	260	20	46	11	19	2
		100.0	91.5	7.0	16.2	3.9	6.7	0.7
高次		6	6	0	0	1	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0

		回答者数	問9 主な介助者・支援者が不在時の対応									
			一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む	別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を使う	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う	短期入所（ショートステイ）を使う	近所の人や友達・知り合いに頼む	ボランティアに頼む	その他	特にない	無回答
全体		541	214	165	32	16	45	39	4	29	141	20
		100.0	39.6	30.5	5.9	3.0	8.3	7.2	0.7	5.4	26.1	3.7
身体		123	50	42	13	9	22	4	1	9	24	7
		100.0	40.7	34.1	10.6	7.3	17.9	3.3	0.8	7.3	19.5	5.7
	視覚	10	2	2	0	1	4	1	0	0	2	1
		100.0	20.0	20.0	0.0	10.0	40.0	10.0	0.0	0.0	20.0	10.0
	聴覚	17	6	4	0	1	1	0	0	0	7	0
		100.0	35.3	23.5	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	41.2	0.0
	音声	18	7	3	2	2	3	2	0	2	4	1
		100.0	38.9	16.7	11.1	11.1	16.7	11.1	0.0	11.1	22.2	5.6
	運動	89	36	38	11	9	21	4	1	8	15	2
		100.0	40.4	42.7	12.4	10.1	23.6	4.5	1.1	9.0	16.9	2.2
	内部	24	9	6	2	0	1	1	0	2	6	3
		100.0	37.5	25.0	8.3	0.0	4.2	4.2	0.0	8.3	25.0	12.5
知的		287	124	95	27	12	36	20	3	20	60	6
		100.0	43.2	33.1	9.4	4.2	12.5	7.0	1.0	7.0	20.9	2.1
精神		34	12	6	1	1	4	0	0	5	11	3
		100.0	35.3	17.6	2.9	2.9	11.8	0.0	0.0	14.7	32.4	8.8
難病		11	4	3	1	1	0	0	0	2	4	0
		100.0	36.4	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	0.0
発達		284	122	79	10	6	15	22	2	14	76	10
		100.0	43.0	27.8	3.5	2.1	5.3	7.7	0.7	4.9	26.8	3.5
高次		6	3	1	1	1	1	0	0	1	1	1
		100.0	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7

			問10 生活に対する不安、困っていること														
		回答者数	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	お金のこと	健康や医療のこと	家族のこと	困ったときの相談先がないこと	近所付き合いのこと	施設やサービスのこと	進路や就職のこと	自分の自由な時間の過ごし方	親が亡くなった後の過ごし方	思うように言いたいことが伝えられないこと	いやがらせや暴力などを受けること	その他	特にない	無回答
全体		541	240	102	95	47	47	28	92	188	57	199	261	34	21	74	8
		100.0	44.4	18.9	17.6	8.7	8.7	5.2	17.0	34.8	10.5	36.8	48.2	6.3	3.9	13.7	1.5
身体		123	53	27	41	11	14	6	32	46	14	55	42	9	10	15	2
		100.0	43.1	22.0	33.3	8.9	11.4	4.9	26.0	37.4	11.4	44.7	34.1	7.3	8.1	12.2	1.6
	視覚	10	6	3	3	0	2	1	3	6	2	5	3	1	0	2	0
		100.0	60.0	30.0	30.0	0.0	20.0	10.0	30.0	60.0	20.0	50.0	30.0	10.0	0.0	20.0	0.0
	聴覚	17	6	3	2	0	2	0	4	5	2	2	1	1	1	8	0
		100.0	35.3	17.6	11.8	0.0	11.8	0.0	23.5	29.4	11.8	11.8	5.9	5.9	5.9	47.1	0.0
	音声	18	6	6	3	2	1	1	4	4	4	7	8	1	1	5	0
		100.0	33.3	33.3	16.7	11.1	5.6	5.6	22.2	22.2	22.2	38.9	44.4	5.6	5.6	27.8	0.0
	運動	89	37	22	29	9	10	7	26	30	10	47	39	5	7	6	2
		100.0	41.6	24.7	32.6	10.1	11.2	7.9	29.2	33.7	11.2	52.8	43.8	5.6	7.9	6.7	2.2
	内部	24	12	6	9	5	4	0	6	7	1	7	6	1	2	6	0
		100.0	50.0	25.0	37.5	20.8	16.7	0.0	25.0	29.2	4.2	29.2	25.0	4.2	8.3	25.0	0.0
知的		287	91	70	58	32	33	20	60	107	36	147	164	19	13	32	3
		100.0	31.7	24.4	20.2	11.1	11.5	7.0	20.9	37.3	12.5	51.2	57.1	6.6	4.5	11.1	1.0
精神		34	17	9	8	6	5	2	7	18	7	14	16	7	2	4	1
		100.0	50.0	26.5	23.5	17.6	14.7	5.9	20.6	52.9	20.6	41.2	47.1	20.6	5.9	11.8	2.9
難病		11	4	6	5	3	2	0	3	3	2	5	5	1	2	1	0
		100.0	36.4	54.5	45.5	27.3	18.2	0.0	27.3	27.3	18.2	45.5	45.5	9.1	18.2	9.1	0.0
発達		284	142	43	31	21	23	13	42	100	30	95	154	15	8	35	6
		100.0	50.0	15.1	10.9	7.4	8.1	4.6	14.8	35.2	10.6	33.5	54.2	5.3	2.8	12.3	2.1
高次		6	5	2	3	1	2	0	1	3	1	4	4	2	1	0	0
		100.0	83.3	33.3	50.0	16.7	33.3	0.0	16.7	50.0	16.7	66.7	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0

			問11 健康や医療についての不安、困っていること											
		回答者数	障がいの重度化や病気が悪くなること	栄養管理がむずかしい	薬の管理がむずかしい	障がい者専門の病院がない	気軽に相談ができない	治療の説明がわからない	病院にかかるお金の負担が大きい	通院のための介助者がいない（病院に一緒に	休日や夜間に対応してくれる病院がない	その他	特にない	無回答
全体		541	105	41	53	64	61	35	34	12	12	51	261	19
		100.0	19.4	7.6	9.8	11.8	11.3	6.5	6.3	2.2	2.2	9.4	48.2	3.5
身体		123	55	4	7	11	10	5	12	4	2	16	34	2
		100.0	44.7	3.3	5.7	8.9	8.1	4.1	9.8	3.3	1.6	13.0	27.6	1.6
	視覚	10	5	1	1	1	1	0	1	0	0	0	4	0
		100.0	50.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
	聴覚	17	7	0	0	0	1	0	0	0	1	4	7	0
		100.0	41.2	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	23.5	41.2	0.0
	音声	18	5	0	0	3	1	0	1	0	1	1	8	1
		100.0	27.8	0.0	0.0	16.7	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	44.4	5.6
	運動	89	37	2	5	11	7	4	8	4	2	12	21	1
		100.0	41.6	2.2	5.6	12.4	7.9	4.5	9.0	4.5	2.2	13.5	23.6	1.1
	内部	24	14	3	3	3	2	2	4	0	0	3	5	0
		100.0	58.3	12.5	12.5	12.5	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0	12.5	20.8	0.0
知的		287	53	34	38	52	43	30	16	9	8	32	113	10
		100.0	18.5	11.8	13.2	18.1	15.0	10.5	5.6	3.1	2.8	11.1	39.4	3.5
精神		34	6	2	12	3	4	4	7	1	2	2	15	1
		100.0	17.6	5.9	35.3	8.8	11.8	11.8	20.6	2.9	5.9	5.9	44.1	2.9
難病		11	6	0	1	3	1	1	5	0	0	3	1	0
		100.0	54.5	0.0	9.1	27.3	9.1	9.1	45.5	0.0	0.0	27.3	9.1	0.0
発達		284	33	23	24	40	30	18	10	4	10	22	154	15
		100.0	11.6	8.1	8.5	14.1	10.6	6.3	3.5	1.4	3.5	7.7	54.2	5.3
高次		6	4	0	3	1	1	2	1	0	0	1	0	1
		100.0	66.7	0.0	50.0	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7

			問12 平日の日中主に過ごす場所						
		回答者数	保育園・幼稚園	療育施設	小学校・中学校	高等学校	特別支援学校	その他	無回答
全体		541	136	28	198	22	128	27	2
		100.0	25.1	5.2	36.6	4.1	23.7	5.0	0.4
身体		123	22	11	40	5	38	7	0
		100.0	17.9	8.9	32.5	4.1	30.9	5.7	0.0
	視覚	10	1	2	3	1	2	1	0
		100.0	10.0	20.0	30.0	10.0	20.0	10.0	0.0
	聴覚	17	4	2	3	2	6	0	0
		100.0	23.5	11.8	17.6	11.8	35.3	0.0	0.0
	音声	18	8	3	4	0	2	1	0
		100.0	44.4	16.7	22.2	0.0	11.1	5.6	0.0
	運動	89	19	10	20	1	33	6	0
		100.0	21.3	11.2	22.5	1.1	37.1	6.7	0.0
	内部	24	5	0	15	1	1	2	0
		100.0	20.8	0.0	62.5	4.2	4.2	8.3	0.0
知的		287	42	14	107	6	110	6	2
		100.0	14.6	4.9	37.3	2.1	38.3	2.1	0.7
精神		34	3	0	12	8	8	3	0
		100.0	8.8	0.0	35.3	23.5	23.5	8.8	0.0
難病		11	1	1	2	4	3	0	0
		100.0	9.1	9.1	18.2	36.4	27.3	0.0	0.0
発達		284	90	15	106	9	49	13	2
		100.0	31.7	5.3	37.3	3.2	17.3	4.6	0.7
高次		6	1	1	3	0	1	0	0
		100.0	16.7	16.7	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0

			問13 通園・通学での困りごと								
		回答者数	通うのが大変	トイレや階段などの施設が利用しにくい	介助・支援体制が不十分	学校など受け入れ側の理解や配慮の不足	まわりの人たちの理解や配慮の不足	人間関係がうまくいかない	その他	特にない	無回答
全体		541	93	22	31	56	67	81	34	277	23
		100.0	17.2	4.1	5.7	10.4	12.4	15.0	6.3	51.2	4.3
身体		123	33	13	12	8	11	9	9	61	7
		100.0	26.8	10.6	9.8	6.5	8.9	7.3	7.3	49.6	5.7
	視覚	10	3	1	0	0	2	3	1	3	0
		100.0	30.0	10.0	0.0	0.0	20.0	30.0	10.0	30.0	0.0
	聴覚	17	7	0	0	1	1	0	0	8	1
		100.0	41.2	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	47.1	5.9
	音声	18	2	0	1	1	1	2	0	14	1
		100.0	11.1	0.0	5.6	5.6	5.6	11.1	0.0	77.8	5.6
	運動	89	24	11	9	4	7	3	8	45	5
		100.0	27.0	12.4	10.1	4.5	7.9	3.4	9.0	50.6	5.6
	内部	24	6	3	5	4	3	2	2	11	1
		100.0	25.0	12.5	20.8	16.7	12.5	8.3	8.3	45.8	4.2
知的		287	56	15	21	25	31	29	13	155	13
		100.0	19.5	5.2	7.3	8.7	10.8	10.1	4.5	54.0	4.5
精神		34	6	1	2	7	7	14	2	13	1
		100.0	17.6	2.9	5.9	20.6	20.6	41.2	5.9	38.2	2.9
難病		11	4	0	4	2	1	1	2	3	0
		100.0	36.4	0.0	36.4	18.2	9.1	9.1	18.2	27.3	0.0
発達		284	39	8	8	32	44	51	14	143	12
		100.0	13.7	2.8	2.8	11.3	15.5	18.0	4.9	50.4	4.2
高次		6	2	0	1	2	2	3	0	2	0
		100.0	33.3	0.0	16.7	33.3	33.3	50.0	0.0	33.3	0.0

			問14 放課後等の過ごし方								
		回答者数	地域の同世代の子どもと遊びたい	学童保育を利用したい	放課後子ども教室を利用したい	習い事や塾に行きたい	障害児通所支援を利用したい	ショートステイを利用したい	その他	特にない	無回答
全体		541	175	54	69	121	239	42	60	105	9
		100.0	32.3	10.0	12.8	22.4	44.2	7.8	11.1	19.4	1.7
身体		123	34	13	13	26	50	15	10	25	4
		100.0	27.6	10.6	10.6	21.1	40.7	12.2	8.1	20.3	3.3
	視覚	10	2	2	2	5	4	1	2	1	0
		100.0	20.0	20.0	20.0	50.0	40.0	10.0	20.0	10.0	0.0
	聴覚	17	3	2	1	2	2	1	0	10	0
		100.0	17.6	11.8	5.9	11.8	11.8	5.9	0.0	58.8	0.0
	音声	18	6	1	3	2	7	2	1	4	1
		100.0	33.3	5.6	16.7	11.1	38.9	11.1	5.6	22.2	5.6
	運動	89	23	7	9	10	46	15	6	14	3
		100.0	25.8	7.9	10.1	11.2	51.7	16.9	6.7	15.7	3.4
	内部	24	10	6	6	12	9	0	1	4	1
		100.0	41.7	25.0	25.0	50.0	37.5	0.0	4.2	16.7	4.2
知的		287	68	22	33	48	142	35	33	51	6
		100.0	23.7	7.7	11.5	16.7	49.5	12.2	11.5	17.8	2.1
精神		34	8	2	2	7	10	3	9	7	0
		100.0	23.5	5.9	5.9	20.6	29.4	8.8	26.5	20.6	0.0
難病		11	3	1	1	2	4	0	2	3	0
		100.0	27.3	9.1	9.1	18.2	36.4	0.0	18.2	27.3	0.0
発達		284	99	31	40	67	132	19	35	49	5
		100.0	34.9	10.9	14.1	23.6	46.5	6.7	12.3	17.3	1.8
高次		6	2	1	2	3	4	0	0	0	0
		100.0	33.3	16.7	33.3	50.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0

			問15 教育で充実してほしいこと						
		回答者数	障がいに応じた専門的な教育	学校での受け入れ体制	普通学級での受け入れ体制	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	障がいのある子とない子の交流機会	その他	無回答
全体		541	262	150	114	188	90	38	25
		100.0	48.4	27.7	21.1	34.8	16.6	7.0	4.6
身体		123	59	41	28	28	25	9	5
		100.0	48.0	33.3	22.8	22.8	20.3	7.3	4.1
	視覚	10	3	4	1	3	2	1	2
		100.0	30.0	40.0	10.0	30.0	20.0	10.0	20.0
	聴覚	17	7	8	6	4	1	0	0
		100.0	41.2	47.1	35.3	23.5	5.9	0.0	0.0
	音声	18	6	7	0	7	6	3	1
		100.0	33.3	38.9	0.0	38.9	33.3	16.7	5.6
	運動	89	51	26	13	18	21	7	5
		100.0	57.3	29.2	14.6	20.2	23.6	7.9	5.6
	内部	24	7	9	8	7	4	2	0
		100.0	29.2	37.5	33.3	29.2	16.7	8.3	0.0
知的		287	174	61	39	88	61	16	15
		100.0	60.6	21.3	13.6	30.7	21.3	5.6	5.2
精神		34	17	7	4	13	2	6	2
		100.0	50.0	20.6	11.8	38.2	5.9	17.6	5.9
難病		11	4	2	1	4	0	4	0
		100.0	36.4	18.2	9.1	36.4	0.0	36.4	0.0
発達		284	143	75	60	118	43	19	9
		100.0	50.4	26.4	21.1	41.5	15.1	6.7	3.2
高次		6	3	3	1	1	1	1	0
		100.0	50.0	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0

		回答者数	問16 サービスを受けるまでに困ったこと							
			制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
全体		541	223	254	183	110	69	73	96	16
		100.0	41.2	47.0	33.8	20.3	12.8	13.5	17.7	3.0
身体		123	62	61	40	27	15	21	22	2
		100.0	50.4	49.6	32.5	22.0	12.2	17.1	17.9	1.6
	視覚	10	4	6	5	3	1	3	1	0
		100.0	40.0	60.0	50.0	30.0	10.0	30.0	10.0	0.0
	聴覚	17	9	6	2	1	0	1	6	0
		100.0	52.9	35.3	11.8	5.9	0.0	5.9	35.3	0.0
	音声	18	11	9	6	2	1	3	3	1
		100.0	61.1	50.0	33.3	11.1	5.6	16.7	16.7	5.6
	運動	89	45	47	33	22	12	17	13	1
		100.0	50.6	52.8	37.1	24.7	13.5	19.1	14.6	1.1
	内部	24	14	15	9	5	2	2	4	1
		100.0	58.3	62.5	37.5	20.8	8.3	8.3	16.7	4.2
知的		287	128	141	85	56	39	41	50	8
		100.0	44.6	49.1	29.6	19.5	13.6	14.3	17.4	2.8
精神		34	12	11	9	8	7	8	8	4
		100.0	35.3	32.4	26.5	23.5	20.6	23.5	23.5	11.8
難病		11	6	7	5	4	0	3	0	1
		100.0	54.5	63.6	45.5	36.4	0.0	27.3	0.0	9.1
発達		284	112	131	110	64	38	41	48	6
		100.0	39.4	46.1	38.7	22.5	13.4	14.4	16.9	2.1
高次		6	3	5	3	2	0	2	0	0
		100.0	50.0	83.3	50.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0

		回答者数	問17 サービスの利用の有無			
			使っている	なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	使っていない	無回答
全体		541	363	30	139	9
		100.0	67.1	5.5	25.7	1.7
身体		123	75	7	39	2
		100.0	61.0	5.7	31.7	1.6
	視覚	10	4	1	5	0
		100.0	40.0	10.0	50.0	0.0
	聴覚	17	3	1	12	1
		100.0	17.6	5.9	70.6	5.9
	音声	18	11	3	3	1
		100.0	61.1	16.7	16.7	5.6
	運動	89	62	7	20	0
		100.0	69.7	7.9	22.5	0.0
	内部	24	13	2	9	0
		100.0	54.2	8.3	37.5	0.0
知的		287	202	13	67	5
		100.0	70.4	4.5	23.3	1.7
精神		34	17	0	16	1
		100.0	50.0	0.0	47.1	2.9
難病		11	7	0	4	0
		100.0	63.6	0.0	36.4	0.0
発達		284	206	15	60	3
		100.0	72.5	5.3	21.1	1.1
高次		6	4	1	1	0
		100.0	66.7	16.7	16.7	0.0

		回答者数	問18 利用しているサービスの種類						
			訪問系サービス	日中活動系サービス	相談支援	障害児通所支援	地域生活支援事業	その他の支援	無回答
全体		541	18	32	21	287	59	60	180
		100.0	3.3	5.9	3.9	53.0	10.9	11.1	33.3
身体		123	16	19	10	47	26	18	46
		100.0	13.0	15.4	8.1	38.2	21.1	14.6	37.4
	視覚	10	1	2	1	2	0	2	5
		100.0	10.0	20.0	10.0	20.0	0.0	20.0	50.0
	聴覚	17	0	0	0	2	0	2	13
		100.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	11.8	76.5
	音声	18	1	2	2	4	1	7	5
		100.0	5.6	11.1	11.1	22.2	5.6	38.9	27.8
	運動	89	15	18	10	39	23	15	24
		100.0	16.9	20.2	11.2	43.8	25.8	16.9	27.0
	内部	24	0	1	0	8	2	5	9
		100.0	0.0	4.2	0.0	33.3	8.3	20.8	37.5
知的		287	12	24	13	157	50	30	90
		100.0	4.2	8.4	4.5	54.7	17.4	10.5	31.4
精神		34	1	2	0	14	4	1	18
		100.0	2.9	5.9	0.0	41.2	11.8	2.9	52.9
難病		11	2	0	0	5	4	1	4
		100.0	18.2	0.0	0.0	45.5	36.4	9.1	36.4
発達		284	5	9	11	173	21	27	78
		100.0	1.8	3.2	3.9	60.9	7.4	9.5	27.5
高次		6	1	1	1	4	1	0	2
		100.0	16.7	16.7	16.7	66.7	16.7	0.0	33.3

		回答者数	問19 サービス提供事業者の選び方							
			以前から使っていた	区役所に相談して選んだ	友達などの話を聞いて選んだ	近くにある事業者を選んだ	インターネットなどで探して選んだ	複数の事業者から話を聞いて選んだ	その他	無回答
全体		393	83	44	132	78	109	68	84	5
		100.0	21.1	11.2	33.6	19.8	27.7	17.3	21.4	1.3
身体		82	17	17	30	9	15	13	19	0
		100.0	20.7	20.7	36.6	11.0	18.3	15.9	23.2	0.0
	視覚	5	2	0	3	0	2	2	0	0
		100.0	40.0	0.0	60.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	聴覚	4	0	0	2	1	1	1	0	0
		100.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	音声	14	3	1	5	0	5	3	2	0
		100.0	21.4	7.1	35.7	0.0	35.7	21.4	14.3	0.0
	運動	69	15	17	24	9	11	9	17	0
		100.0	21.7	24.6	34.8	13.0	15.9	13.0	24.6	0.0
	内部	15	3	0	7	1	6	3	3	0
		100.0	20.0	0.0	46.7	6.7	40.0	20.0	20.0	0.0
知的		215	53	27	83	41	44	34	44	4
		100.0	24.7	12.6	38.6	19.1	20.5	15.8	20.5	1.9
精神		17	10	1	3	2	3	5	4	0
		100.0	58.8	5.9	17.6	11.8	17.6	29.4	23.5	0.0
難病		7	3	3	2	2	0	2	4	0
		100.0	42.9	42.9	28.6	28.6	0.0	28.6	57.1	0.0
発達		221	43	23	74	48	72	43	45	3
		100.0	19.5	10.4	33.5	21.7	32.6	19.5	20.4	1.4
高次		5	2	1	0	1	1	1	1	0
		100.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0

		回答者数	問20 サービス利用の満足度					
			満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体		393	181	108	36	53	8	7
		100.0	46.1	27.5	9.2	13.5	2.0	1.8
身体		82	33	20	9	18	1	1
		100.0	40.2	24.4	11.0	22.0	1.2	1.2
	視覚	5	3	1	0	1	0	0
		100.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	聴覚	4	2	0	0	2	0	0
		100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	音声	14	7	5	0	2	0	0
		100.0	50.0	35.7	0.0	14.3	0.0	0.0
	運動	69	26	17	7	18	1	0
		100.0	37.7	24.6	10.1	26.1	1.4	0.0
	内部	15	7	3	4	1	0	0
		100.0	46.7	20.0	26.7	6.7	0.0	0.0
知的		215	94	59	26	28	5	3
		100.0	43.7	27.4	12.1	13.0	2.3	1.4
精神		17	7	4	1	4	1	0
		100.0	41.2	23.5	5.9	23.5	5.9	0.0
難病		7	0	3	1	2	1	0
		100.0	0.0	42.9	14.3	28.6	14.3	0.0
発達		221	103	59	18	28	7	6
		100.0	46.6	26.7	8.1	12.7	3.2	2.7
高次		5	1	2	0	2	0	0
		100.0	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0

		回答者数	問21 サービス利用にあたって不満に感じること								
			回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	お金が高い（経済的負担が大きい）	施設が遠い	使いたいときに使えない（日程などの条件	事業者を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体		61	29	14	12	16	35	13	2	11	0
		100.0	47.5	23.0	19.7	26.2	57.4	21.3	3.3	18.0	0.0
身体		19	9	3	4	5	11	5	1	5	0
		100.0	47.4	15.8	21.1	26.3	57.9	26.3	5.3	26.3	0.0
	視覚	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	聴覚	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0
		100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	音声	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	運動	19	9	3	4	4	12	5	1	4	0
		100.0	47.4	15.8	21.1	21.1	63.2	26.3	5.3	21.1	0.0
	内部	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
知的		33	18	5	9	10	22	8	0	4	0
		100.0	54.5	15.2	27.3	30.3	66.7	24.2	0.0	12.1	0.0
精神		5	4	1	2	3	3	0	0	1	0
		100.0	80.0	20.0	40.0	60.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0
難病		3	2	1	0	0	1	0	0	1	0
		100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
発達		35	17	8	6	10	19	5	2	7	0
		100.0	48.6	22.9	17.1	28.6	54.3	14.3	5.7	20.0	0.0
高次		2	2	0	1	2	1	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問22 今後のサービス利用意向 今と同じくらい使いたい	今より増やしたい	今より減らしたい	使うつもりはない	わからない	無回答
全体		541	238	139	5	24	125	10
		100.0	44.0	25.7	0.9	4.4	23.1	1.8
身体		123	39	37	1	4	38	4
		100.0	31.7	30.1	0.8	3.3	30.9	3.3
	視覚	10	4	0	0	0	5	1
		100.0	40.0	0.0	0.0	0.0	50.0	10.0
	聴覚	17	3	2	0	1	11	0
		100.0	17.6	11.8	0.0	5.9	64.7	0.0
	音声	18	12	3	0	0	2	1
		100.0	66.7	16.7	0.0	0.0	11.1	5.6
	運動	89	32	31	1	2	18	5
		100.0	36.0	34.8	1.1	2.2	20.2	5.6
	内部	24	8	5	0	1	10	0
		100.0	33.3	20.8	0.0	4.2	41.7	0.0
知的		287	124	96	1	8	54	4
		100.0	43.2	33.4	0.3	2.8	18.8	1.4
精神		34	8	11	0	5	9	1
		100.0	23.5	32.4	0.0	14.7	26.5	2.9
難病		11	2	4	1	2	2	0
		100.0	18.2	36.4	9.1	18.2	18.2	0.0
発達		284	142	68	3	10	56	5
		100.0	50.0	23.9	1.1	3.5	19.7	1.8
高次		6	4	1	0	0	1	0
		100.0	66.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0

		回答者数	問23 サービス提供事業者に対して望むこと 契約するまでのわかりやすい説明	手話などのコミュニケーション手段の充実	利用する曜日・時間帯に制約がないこと（使いたいときに使えること）	施設の支援員、ホームヘルパーなどの質の確保（もっとよくしてほしい）	満足できるサービスを提供できる体制の確保（支援員を増やしてほしい、部屋を広くしてほしい、通いやすいところがいいなど）	その他	特にない	無回答
全体		541	114	18	289	174	291	32	87	14
		100.0	21.1	3.3	53.4	32.2	53.8	5.9	16.1	2.6
身体		123	30	10	72	38	65	5	17	5
		100.0	24.4	8.1	58.5	30.9	52.8	4.1	13.8	4.1
	視覚	10	4	0	5	2	7	0	0	2
		100.0	40.0	0.0	50.0	20.0	70.0	0.0	0.0	20.0
	聴覚	17	5	7	6	2	5	1	2	2
		100.0	29.4	41.2	35.3	11.8	29.4	5.9	11.8	11.8
	音声	18	3	1	13	6	14	0	1	1
		100.0	16.7	5.6	72.2	33.3	77.8	0.0	5.6	5.6
	運動	89	18	1	57	29	55	3	10	3
		100.0	20.2	1.1	64.0	32.6	61.8	3.4	11.2	3.4
	内部	24	9	1	14	12	12	1	5	0
		100.0	37.5	4.2	58.3	50.0	50.0	4.2	20.8	0.0
知的		287	66	8	162	115	169	13	40	7
		100.0	23.0	2.8	56.4	40.1	58.9	4.5	13.9	2.4
精神		34	7	0	16	9	16	2	9	2
		100.0	20.6	0.0	47.1	26.5	47.1	5.9	26.5	5.9
難病		11	4	1	8	6	7	2	1	1
		100.0	36.4	9.1	72.7	54.5	63.6	18.2	9.1	9.1
発達		284	59	2	160	91	152	20	42	5
		100.0	20.8	0.7	56.3	32.0	53.5	7.0	14.8	1.8
高次		6	2	0	3	2	4	1	1	1
		100.0	33.3	0.0	50.0	33.3	66.7	16.7	16.7	16.7

		回答者数	問24 「避難行動要支援者名簿」の認知度 名簿があることは知っている	名簿があることを知っていて、登録している	名簿があることを知らなかった	無回答
全体		541	136	76	326	3
		100.0	25.1	14.0	60.3	0.6
身体		123	28	26	69	0
		100.0	22.8	21.1	56.1	0.0
	視覚	10	2	3	5	0
		100.0	20.0	30.0	50.0	0.0
	聴覚	17	6	1	10	0
		100.0	35.3	5.9	58.8	0.0
	音声	18	1	5	12	0
		100.0	5.6	27.8	66.7	0.0
	運動	89	17	27	44	1
		100.0	19.1	30.3	49.4	1.1
	内部	24	3	4	17	0
		100.0	12.5	16.7	70.8	0.0
知的		287	106	63	115	3
		100.0	36.9	22.0	40.1	1.0
精神		34	6	4	24	0
		100.0	17.6	11.8	70.6	0.0
難病		11	2	1	8	0
		100.0	18.2	9.1	72.7	0.0
発達		284	61	34	188	1
		100.0	21.5	12.0	66.2	0.4
高次		6	3	1	2	0
		100.0	50.0	16.7	33.3	0.0

		回答者数	問25 「ヘルプカード」の認知度		
			知っている	知らない	無回答
全体		541	414	123	4
		100.0	76.5	22.7	0.7
身体		123	96	27	0
		100.0	78.0	22.0	0.0
	視覚	10	7	3	0
		100.0	70.0	30.0	0.0
	聴覚	17	13	4	0
		100.0	76.5	23.5	0.0
	音声	18	10	8	0
		100.0	55.6	44.4	0.0
	運動	89	72	16	1
		100.0	80.9	18.0	1.1
	内部	24	16	8	0
		100.0	66.7	33.3	0.0
知的		287	242	43	2
		100.0	84.3	15.0	0.7
精神		34	26	8	0
		100.0	76.5	23.5	0.0
難病		11	9	2	0
		100.0	81.8	18.2	0.0
発達		284	218	64	2
		100.0	76.8	22.5	0.7
高次		6	6	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0

		回答者数	問26 災害時の不安、困ること									
			家族と連絡が取れるか不安だ	実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない	避難場所を知らない	避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある	被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい	避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
全体		541	369	329	157	280	167	100	107	180	33	12
		100.0	68.2	60.8	29.0	51.8	30.9	18.5	19.8	33.3	6.1	2.2
身体		123	64	61	23	67	31	51	48	42	6	1
		100.0	52.0	49.6	18.7	54.5	25.2	41.5	39.0	34.1	4.9	0.8
	視覚	10	5	8	2	6	5	5	7	5	0	0
		100.0	50.0	80.0	20.0	60.0	50.0	50.0	70.0	50.0	0.0	0.0
	聴覚	17	13	8	3	3	7	0	2	1	0	0
		100.0	76.5	47.1	17.6	17.6	41.2	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0
	音声	18	12	10	8	12	4	4	3	5	1	0
		100.0	66.7	55.6	44.4	66.7	22.2	22.2	16.7	27.8	5.6	0.0
	運動	89	39	42	18	57	20	46	35	39	4	2
		100.0	43.8	47.2	20.2	64.0	22.5	51.7	39.3	43.8	4.5	2.2
	内部	24	13	14	3	10	6	7	15	5	2	0
		100.0	54.2	58.3	12.5	41.7	25.0	29.2	62.5	20.8	8.3	0.0
知的		287	206	197	103	175	110	57	57	117	17	3
		100.0	71.8	68.6	35.9	61.0	38.3	19.9	19.9	40.8	5.9	1.0
精神		34	25	19	12	19	12	5	13	11	5	1
		100.0	73.5	55.9	35.3	55.9	35.3	14.7	38.2	32.4	14.7	2.9
難病		11	4	4	2	5	3	3	7	5	1	0
		100.0	36.4	36.4	18.2	45.5	27.3	27.3	63.6	45.5	9.1	0.0
発達		284	205	186	93	152	93	37	42	92	22	7
		100.0	72.2	65.5	32.7	53.5	32.7	13.0	14.8	32.4	7.7	2.5
高次		6	4	3	3	6	3	0	2	0	1	0
		100.0	66.7	50.0	50.0	100.0	50.0	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0

		回答者数	問27 外出の頻度				
			ほとんど毎日外に出かけている	週に３～４日外に出かけている	週に１～２日外に出かけている	ほとんど外に出かけない	無回答
全体		541	438	47	33	21	2
		100.0	81.0	8.7	6.1	3.9	0.4
身体		123	86	19	10	7	1
		100.0	69.9	15.4	8.1	5.7	0.8
	視覚	10	6	2	1	1	0
		100.0	60.0	20.0	10.0	10.0	0.0
	聴覚	17	15	1	1	0	0
		100.0	88.2	5.9	5.9	0.0	0.0
	音声	18	13	1	3	1	0
		100.0	72.2	5.6	16.7	5.6	0.0
	運動	89	59	16	7	6	1
		100.0	66.3	18.0	7.9	6.7	1.1
	内部	24	18	1	4	1	0
		100.0	75.0	4.2	16.7	4.2	0.0
知的		287	222	26	22	15	2
		100.0	77.4	9.1	7.7	5.2	0.7
精神		34	23	8	2	1	0
		100.0	67.6	23.5	5.9	2.9	0.0
難病		11	11	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
発達		284	238	21	16	9	0
		100.0	83.8	7.4	5.6	3.2	0.0
高次		6	5	1	0	0	0
		100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問28 外出しない理由					
			支援をしてくれる人が見つからないため	交通機関が利用しにくいため	常に医療的な処置が必要なため	外に出かける必要がないため	その他	無回答
全体		21	5	5	2	10	8	0
		100.0	23.8	23.8	9.5	47.6	38.1	0.0
身体		7	1	2	2	2	4	0
		100.0	14.3	28.6	28.6	28.6	57.1	0.0
	視覚	1	0	0	0	0	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	聴覚	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	音声	1	0	0	0	0	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	運動	6	1	2	2	2	3	0
		100.0	16.7	33.3	33.3	33.3	50.0	0.0
	内部	1	0	0	1	0	1	0
		100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
知的		15	5	4	1	5	6	0
		100.0	33.3	26.7	6.7	33.3	40.0	0.0
精神		1	0	0	0	1	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
難病		0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
発達		9	3	3	0	4	3	0
		100.0	33.3	33.3	0.0	44.4	33.3	0.0
高次		0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問29 「成年後見制度」の活用意向				
			すでに使っている	将来必要になったら使いたい	特に必要ではない	わからない	無回答
全体		541	0	285	65	187	4
		100.0	0.0	52.7	12.0	34.6	0.7
身体		123	0	62	15	45	1
		100.0	0.0	50.4	12.2	36.6	0.8
	視覚	10	0	4	0	6	0
		100.0	0.0	40.0	0.0	60.0	0.0
	聴覚	17	0	5	6	6	0
		100.0	0.0	29.4	35.3	35.3	0.0
	音声	18	0	14	2	2	0
		100.0	0.0	77.8	11.1	11.1	0.0
	運動	89	0	56	7	25	1
		100.0	0.0	62.9	7.9	28.1	1.1
	内部	24	0	6	3	15	0
		100.0	0.0	25.0	12.5	62.5	0.0
知的		287	0	189	8	87	3
		100.0	0.0	65.9	2.8	30.3	1.0
精神		34	0	19	4	10	1
		100.0	0.0	55.9	11.8	29.4	2.9
難病		11	0	7	1	3	0
		100.0	0.0	63.6	9.1	27.3	0.0
発達		284	0	147	34	101	2
		100.0	0.0	51.8	12.0	35.6	0.7
高次		6	0	3	0	3	0
		100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0

		回答者数	問30 「障害者差別解消法」の認知度			
			法律の内容まで知っている	法律があることは知っている	知らない	無回答
全体		541	25	187	325	4
		100.0	4.6	34.6	60.1	0.7
身体		123	12	42	68	1
		100.0	9.8	34.1	55.3	0.8
	視覚	10	0	3	7	0
		100.0	0.0	30.0	70.0	0.0
	聴覚	17	2	6	9	0
		100.0	11.8	35.3	52.9	0.0
	音声	18	1	7	10	0
		100.0	5.6	38.9	55.6	0.0
	運動	89	7	34	47	1
		100.0	7.9	38.2	52.8	1.1
	内部	24	1	7	16	0
		100.0	4.2	29.2	66.7	0.0
知的		287	14	113	156	4
		100.0	4.9	39.4	54.4	1.4
精神		34	3	8	22	1
		100.0	8.8	23.5	64.7	2.9
難病		11	1	3	7	0
		100.0	9.1	27.3	63.6	0.0
発達		284	9	89	185	1
		100.0	3.2	31.3	65.1	0.4
高次		6	1	2	3	0
		100.0	16.7	33.3	50.0	0.0

		回答者数	問31 差別を感じた経験 ある	ない	無回答
全体		541	248	280	13
		100.0	45.8	51.8	2.4
身体		123	63	56	4
		100.0	51.2	45.5	3.3
	視覚	10	5	5	0
		100.0	50.0	50.0	0.0
	聴覚	17	7	10	0
		100.0	41.2	58.8	0.0
	音声	18	10	6	2
		100.0	55.6	33.3	11.1
	運動	89	48	38	3
		100.0	53.9	42.7	3.4
	内部	24	11	13	0
		100.0	45.8	54.2	0.0
知的		287	145	131	11
		100.0	50.5	45.6	3.8
精神		34	14	19	1
		100.0	41.2	55.9	2.9
難病		11	5	6	0
		100.0	45.5	54.5	0.0
発達		284	126	152	6
		100.0	44.4	53.5	2.1
高次		6	3	3	0
		100.0	50.0	50.0	0.0

		回答者数	問32 差別を感じた場所や場面 学校や教育の場面	公共交通機関や公共施設（駅など）	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域（家の近く）	その他	無回答
全体		248	156	94	28	46	59	15	7	54	7	5
		100.0	62.9	37.9	11.3	18.5	23.8	6.0	2.8	21.8	2.8	2.0
身体		63	34	32	7	9	13	4	2	15	1	1
		100.0	54.0	50.8	11.1	14.3	20.6	6.3	3.2	23.8	1.6	1.6
	視覚	5	2	2	0	0	0	1	0	1	0	1
		100.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0
	聴覚	7	3	4	0	1	2	0	0	1	0	0
		100.0	42.9	57.1	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	音声	10	6	4	2	1	2	0	0	1	0	0
		100.0	60.0	40.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0
	運動	48	24	26	8	7	12	3	2	12	0	0
		100.0	50.0	54.2	16.7	14.6	25.0	6.3	4.2	25.0	0.0	0.0
	内部	11	8	5	1	0	0	2	0	3	1	0
		100.0	72.7	45.5	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	27.3	9.1	0.0
知的		145	78	71	19	34	47	10	5	38	3	0
		100.0	53.8	49.0	13.1	23.4	32.4	6.9	3.4	26.2	2.1	0.0
精神		14	12	4	2	2	1	2	0	5	2	0
		100.0	85.7	28.6	14.3	14.3	7.1	14.3	0.0	35.7	14.3	0.0
難病		5	2	4	1	2	2	0	0	3	1	0
		100.0	40.0	80.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0
発達		126	83	47	10	19	27	7	4	30	4	3
		100.0	65.9	37.3	7.9	15.1	21.4	5.6	3.2	23.8	3.2	2.4
高次		3	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0
		100.0	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0

		回答者数	問34 「障害者虐待防止センター」の認知度 内容や場所まで知っている	名前は知っている	知らない	無回答
全体		541	5	119	399	18
		100.0	0.9	22.0	73.8	3.3
身体		123	1	29	89	4
		100.0	0.8	23.6	72.4	3.3
	視覚	10	0	1	8	1
		100.0	0.0	10.0	80.0	10.0
	聴覚	17	0	4	12	1
		100.0	0.0	23.5	70.6	5.9
	音声	18	0	3	14	1
		100.0	0.0	16.7	77.8	5.6
	運動	89	1	22	61	5
		100.0	1.1	24.7	68.5	5.6
	内部	24	0	3	21	0
		100.0	0.0	12.5	87.5	0.0
知的		287	1	68	208	10
		100.0	0.3	23.7	72.5	3.5
精神		34	0	7	27	0
		100.0	0.0	20.6	79.4	0.0
難病		11	0	1	10	0
		100.0	0.0	9.1	90.9	0.0
発達		284	5	59	211	9
		100.0	1.8	20.8	74.3	3.2
高次		6	0	0	6	0
		100.0	0.0	0.0	100.0	0.0

		回答者数	問35 福祉情報の入手先 区役所の職員から	友達・知り合いから	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員から	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会から	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体		541	103	280	122	223	72	84	45	77	31	29	72	16
		100.0	19.0	51.8	22.6	41.2	13.3	15.5	8.3	14.2	5.7	5.4	13.3	3.0
身体		123	42	67	21	43	14	17	12	23	9	5	16	4
		100.0	34.1	54.5	17.1	35.0	11.4	13.8	9.8	18.7	7.3	4.1	13.0	3.3
	視覚	10	4	5	1	4	1	1	2	2	0	0	2	1
		100.0	40.0	50.0	10.0	40.0	10.0	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	10.0
	聴覚	17	5	9	5	5	1	1	3	4	3	2	2	0
		100.0	29.4	52.9	29.4	29.4	5.9	5.9	17.6	23.5	17.6	11.8	11.8	0.0
	音声	18	4	11	2	12	4	6	4	2	3	1	2	0
		100.0	22.2	61.1	11.1	66.7	22.2	33.3	22.2	11.1	16.7	5.6	11.1	0.0
	運動	89	29	57	12	34	15	16	8	16	5	2	11	1
		100.0	32.6	64.0	13.5	38.2	16.9	18.0	9.0	18.0	5.6	2.2	12.4	1.1
	内部	24	6	12	3	11	1	1	2	6	3	1	5	2
		100.0	25.0	50.0	12.5	45.8	4.2	4.2	8.3	25.0	12.5	4.2	20.8	8.3
知的		287	55	173	65	97	34	42	17	59	11	13	41	9
		100.0	19.2	60.3	22.6	33.8	11.8	14.6	5.9	20.6	3.8	4.5	14.3	3.1
精神		34	2	12	6	15	3	4	3	4	3	0	10	5
		100.0	5.9	35.3	17.6	44.1	8.8	11.8	8.8	11.8	8.8	0.0	29.4	14.7
難病		11	3	4	1	3	1	1	3	2	4	1	4	0
		100.0	27.3	36.4	9.1	27.3	9.1	9.1	27.3	18.2	36.4	9.1	36.4	0.0
発達		284	46	146	70	134	41	52	19	23	13	16	38	5
		100.0	16.2	51.4	24.6	47.2	14.4	18.3	6.7	8.1	4.6	5.6	13.4	1.8
高次		6	1	2	1	3	1	1	1	1	1	0	2	0
		100.0	16.7	33.3	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0

		回答者数	問36 福祉情報を入手する上で困ること どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容がむずかしい、わかりにくい	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体		541	289	167	1	24	14	32	150	21
		100.0	53.4	30.9	0.2	4.4	2.6	5.9	27.7	3.9
身体		123	75	40	0	3	1	7	30	6
		100.0	61.0	32.5	0.0	2.4	0.8	5.7	24.4	4.9
	視覚	10	5	5	0	0	0	0	3	1
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	10.0
	聴覚	17	9	5	0	0	0	0	7	0
		100.0	52.9	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	41.2	0.0
	音声	18	10	6	0	0	0	0	7	0
		100.0	55.6	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	38.9	0.0
	運動	89	58	26	0	2	1	7	21	4
		100.0	65.2	29.2	0.0	2.2	1.1	7.9	23.6	4.5
	内部	24	15	12	0	0	0	2	3	2
		100.0	62.5	50.0	0.0	0.0	0.0	8.3	12.5	8.3
知的		287	152	100	1	23	12	17	71	14
		100.0	53.0	34.8	0.3	8.0	4.2	5.9	24.7	4.9
精神		34	12	9	0	0	0	4	11	4
		100.0	35.3	26.5	0.0	0.0	0.0	11.8	32.4	11.8
難病		11	7	6	0	1	0	1	1	0
		100.0	63.6	54.5	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0
発達		284	153	87	1	10	10	21	80	9
		100.0	53.9	30.6	0.4	3.5	3.5	7.4	28.2	3.2
高次		6	2	1	0	0	0	1	3	0
		100.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0

		回答者数	問37 相談者・相談先 家族や親族	友達・知り合い	区役所（地域福祉課や地域健康課など）	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者（医師・看護師など）	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にいない	無回答
全体		541	465	202	97	12	283	4	152	80	9	12	86	90	13	10	3
		100.0	86.0	37.3	17.9	2.2	52.3	0.7	28.1	14.8	1.7	2.2	15.9	16.6	2.4	1.8	0.6
身体		123	102	42	35	0	41	2	46	15	4	7	14	31	3	3	1
		100.0	82.9	34.1	28.5	0.0	33.3	1.6	37.4	12.2	3.3	5.7	11.4	25.2	2.4	2.4	0.8
	視覚	10	7	4	4	0	6	0	5	0	1	0	0	2	0	0	0
		100.0	70.0	40.0	40.0	0.0	60.0	0.0	50.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	聴覚	17	16	8	2	0	9	0	6	0	1	0	0	6	0	0	0
		100.0	94.1	47.1	11.8	0.0	52.9	0.0	35.3	0.0	5.9	0.0	0.0	35.3	0.0	0.0	0.0
	音声	18	16	8	5	1	11	0	10	5	3	1	2	3	0	0	0
		100.0	88.9	44.4	27.8	5.6	61.1	0.0	55.6	27.8	16.7	5.6	11.1	16.7	0.0	0.0	0.0
	運動	89	68	31	29	0	31	1	37	8	5	7	15	19	2	3	1
		100.0	76.4	34.8	32.6	0.0	34.8	1.1	41.6	9.0	5.6	7.9	16.9	21.3	2.2	3.4	1.1
	内部	24	22	6	5	0	4	0	9	1	0	0	0	9	1	1	0
		100.0	91.7	25.0	20.8	0.0	16.7	0.0	37.5	4.2	0.0	0.0	0.0	37.5	4.2	4.2	0.0
知的		287	237	103	62	7	151	4	79	39	6	8	38	54	6	6	2
		100.0	82.6	35.9	21.6	2.4	52.6	1.4	27.5	13.6	2.1	2.8	13.2	18.8	2.1	2.1	0.7
精神		34	33	10	3	1	19	0	15	6	0	2	4	5	2	0	0
		100.0	97.1	29.4	8.8	2.9	55.9	0.0	44.1	17.6	0.0	5.9	11.8	14.7	5.9	0.0	0.0
難病		11	8	3	2	1	3	0	5	0	0	0	0	2	1	0	0
		100.0	72.7	27.3	18.2	9.1	27.3	0.0	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0
発達		284	251	106	50	8	164	1	76	44	3	4	56	35	8	4	1
		100.0	88.4	37.3	17.6	2.8	57.7	0.4	26.8	15.5	1.1	1.4	19.7	12.3	2.8	1.4	0.4
高次		6	6	1	1	0	2	0	2	2	0	1	2	2	0	0	0
		100.0	100.0	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問38 今後の進路や生活設計										
			幼稚園・保育園に通いたい	特別支援学校に通いたい	小学校・中学校・高校に通いたい	大学・専門学校などに通いたい	就労に向けた支援を受けたい	会社などに就職したい	就労継続支援Ａ・Ｂ型施設に通いたい	生活介護施設に通いたい	機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	その他	無回答
全体		541	14	121	285	50	79	85	38	26	19	17	14
		100.0	2.6	22.4	52.7	9.2	14.6	15.7	7.0	4.8	3.5	3.1	2.6
身体		123	2	37	59	10	10	14	2	14	8	7	4
		100.0	1.6	30.1	48.0	8.1	8.1	11.4	1.6	11.4	6.5	5.7	3.3
	視覚	10	0	3	6	0	2	1	0	1	2	0	1
		100.0	0.0	30.0	60.0	0.0	20.0	10.0	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0
	聴覚	17	0	5	8	4	1	5	0	0	2	1	0
		100.0	0.0	29.4	47.1	23.5	5.9	29.4	0.0	0.0	11.8	5.9	0.0
	音声	18	0	6	10	1	2	1	0	1	2	2	1
		100.0	0.0	33.3	55.6	5.6	11.1	5.6	0.0	5.6	11.1	11.1	5.6
	運動	89	2	34	38	3	8	5	3	13	7	5	4
		100.0	2.2	38.2	42.7	3.4	9.0	5.6	3.4	14.6	7.9	5.6	4.5
	内部	24	1	2	19	1	3	4	0	0	1	2	0
		100.0	4.2	8.3	79.2	4.2	12.5	16.7	0.0	0.0	4.2	8.3	0.0
知的		287	6	95	96	16	64	59	38	25	12	9	7
		100.0	2.1	33.1	33.4	5.6	22.3	20.6	13.2	8.7	4.2	3.1	2.4
精神		34	0	0	14	13	5	10	1	3	1	3	1
		100.0	0.0	0.0	41.2	38.2	14.7	29.4	2.9	8.8	2.9	8.8	2.9
難病		11	0	3	3	3	0	4	0	2	1	1	0
		100.0	0.0	27.3	27.3	27.3	0.0	36.4	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0
発達		284	8	60	173	24	45	34	16	6	10	9	7
		100.0	2.8	21.1	60.9	8.5	15.8	12.0	5.6	2.1	3.5	3.2	2.5
高次		6	0	2	4	1	1	0	0	0	0	1	0
		100.0	0.0	33.3	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0

		回答者数	問39 将来の暮らし方						
			家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設で暮らしたい	その他	わからない	無回答
全体		541	406	33	13	6	5	59	19
		100.0	75.0	6.1	2.4	1.1	0.9	10.9	3.5
身体		123	99	4	3	4	1	9	3
		100.0	80.5	3.3	2.4	3.3	0.8	7.3	2.4
	視覚	10	10	0	0	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	聴覚	17	13	2	0	0	0	2	0
		100.0	76.5	11.8	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0
	音声	18	15	0	0	1	0	1	1
		100.0	83.3	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6
	運動	89	73	2	2	2	1	6	3
		100.0	82.0	2.2	2.2	2.2	1.1	6.7	3.4
	内部	24	23	0	1	0	0	0	0
		100.0	95.8	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
知的		287	202	17	12	6	3	34	13
		100.0	70.4	5.9	4.2	2.1	1.0	11.8	4.5
精神		34	21	4	2	0	0	4	3
		100.0	61.8	11.8	5.9	0.0	0.0	11.8	8.8
難病		11	8	3	0	0	0	0	0
		100.0	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
発達		284	215	13	7	1	3	36	9
		100.0	75.7	4.6	2.5	0.4	1.1	12.7	3.2
高次		6	5	0	0	0	0	1	0
		100.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0

		回答者数	問40 地域生活に対する不安									
			隣近所や地域の人との人間関係	いじめやいやがらせ	困った時の相談場所	日常生活を支援するサービス	グループホームなど支援のある施設の利用	家を探すこと・借りること	その他	特にない	家族と別の家で一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない	無回答
全体		541	154	133	176	149	96	97	30	72	114	36
		100.0	28.5	24.6	32.5	27.5	17.7	17.9	5.5	13.3	21.1	6.7
身体		123	29	31	36	38	23	20	5	19	26	6
		100.0	23.6	25.2	29.3	30.9	18.7	16.3	4.1	15.4	21.1	4.9
	視覚	10	6	6	3	4	0	3	0	1	2	0
		100.0	60.0	60.0	30.0	40.0	0.0	30.0	0.0	10.0	20.0	0.0
	聴覚	17	4	4	5	1	2	3	1	5	2	0
		100.0	23.5	23.5	29.4	5.9	11.8	17.6	5.9	29.4	11.8	0.0
	音声	18	4	8	4	4	1	3	1	1	4	2
		100.0	22.2	44.4	22.2	22.2	5.6	16.7	5.6	5.6	22.2	11.1
	運動	89	20	23	27	37	23	15	3	10	19	5
		100.0	22.5	25.8	30.3	41.6	25.8	16.9	3.4	11.2	21.3	5.6
	内部	24	6	5	8	4	1	5	2	5	6	1
		100.0	25.0	20.8	33.3	16.7	4.2	20.8	8.3	20.8	25.0	4.2
知的		287	99	82	105	113	86	66	15	24	47	20
		100.0	34.5	28.6	36.6	39.4	30.0	23.0	5.2	8.4	16.4	7.0
精神		34	11	8	11	7	4	6	2	5	9	2
		100.0	32.4	23.5	32.4	20.6	11.8	17.6	5.9	14.7	26.5	5.9
難病		11	1	3	5	3	3	3	1	1	3	0
		100.0	9.1	27.3	45.5	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1	27.3	0.0
発達		284	81	65	86	70	47	51	21	40	67	19
		100.0	28.5	22.9	30.3	24.6	16.5	18.0	7.4	14.1	23.6	6.7
高次		6	3	5	3	2	1	1	1	0	0	0
		100.0	50.0	83.3	50.0	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問41 「さぽーとぴあ」の認知度			
			知っていて、利用したことがある	名前や場所は知っているが、利用したことはない	知らなかった	無回答
全体		541	67	260	199	15
		100.0	12.4	48.1	36.8	2.8
身体		123	22	56	42	3
		100.0	17.9	45.5	34.1	2.4
	視覚	10	4	2	4	0
		100.0	40.0	20.0	40.0	0.0
	聴覚	17	3	6	8	0
		100.0	17.6	35.3	47.1	0.0
	音声	18	4	4	9	1
		100.0	22.2	22.2	50.0	5.6
	運動	89	17	45	24	3
		100.0	19.1	50.6	27.0	3.4
	内部	24	2	11	11	0
		100.0	8.3	45.8	45.8	0.0
知的		287	44	150	85	8
		100.0	15.3	52.3	29.6	2.8
精神		34	4	14	15	1
		100.0	11.8	41.2	44.1	2.9
難病		11	1	6	4	0
		100.0	9.1	54.5	36.4	0.0
発達		284	26	138	113	7
		100.0	9.2	48.6	39.8	2.5
高次		6	2	2	2	0
		100.0	33.3	33.3	33.3	0.0

		回答者数	問42 さぽーとぴあの利用意向										
			専門的な職員に相談したい	就労（働くこと）の支援を受けたい	短期入所を使いたい	自立訓練に通いたい	ダンスや料理講座等に参加したい	障がい者スポーツを体験したい	本や雑誌を読んだり、情報を得たい	ボランティアや団体の活動に参加したい	カフェを使いたい	特に使いたいと思わない	無回答
全体		541	210	171	85	108	110	121	65	40	93	108	19
		100.0	38.8	31.6	15.7	20.0	20.3	22.4	12.0	7.4	17.2	20.0	3.5
身体		123	35	30	39	19	25	34	13	9	19	19	3
		100.0	28.5	24.4	31.7	15.4	20.3	27.6	10.6	7.3	15.4	15.4	2.4
	視覚	10	4	3	5	2	4	3	3	0	5	0	0
		100.0	40.0	30.0	50.0	20.0	40.0	30.0	30.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	聴覚	17	4	5	1	2	5	4	3	1	4	5	1
		100.0	23.5	29.4	5.9	11.8	29.4	23.5	17.6	5.9	23.5	29.4	5.9
	音声	18	11	8	3	6	3	6	1	2	4	2	1
		100.0	61.1	44.4	16.7	33.3	16.7	33.3	5.6	11.1	22.2	11.1	5.6
	運動	89	29	19	39	16	14	28	7	8	9	10	2
		100.0	32.6	21.3	43.8	18.0	15.7	31.5	7.9	9.0	10.1	11.2	2.2
	内部	24	7	3	1	3	7	7	4	0	5	7	0
		100.0	29.2	12.5	4.2	12.5	29.2	29.2	16.7	0.0	20.8	29.2	0.0
知的		287	106	123	67	77	55	80	31	27	46	49	11
		100.0	36.9	42.9	23.3	26.8	19.2	27.9	10.8	9.4	16.0	17.1	3.8
精神		34	8	10	3	4	7	4	3	2	5	12	2
		100.0	23.5	29.4	8.8	11.8	20.6	11.8	8.8	5.9	14.7	35.3	5.9
難病		11	4	1	3	1	4	3	3	1	3	2	0
		100.0	36.4	9.1	27.3	9.1	36.4	27.3	27.3	9.1	27.3	18.2	0.0
発達		284	130	93	35	71	48	51	31	16	41	61	11
		100.0	45.8	32.7	12.3	25.0	16.9	18.0	10.9	5.6	14.4	21.5	3.9
高次		6	3	2	1	1	2	3	1	0	1	1	0
		100.0	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	50.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0

		回答者数	問43 さぽーとぴあ利用の妨げになっていること									
			通うのに交通費がかかるから	通うのに遠く、大変だから	学校や仕事が忙しいから	家族の介護で忙しいから	知っている人がいないから	使いたいサービスがないから	他の人とあまり関わりたくないから	必要だと思わないから	その他	無回答
全体		108	12	30	24	0	12	11	9	43	22	1
		100.0	11.1	27.8	22.2	0.0	11.1	10.2	8.3	39.8	20.4	0.9
身体		19	1	4	2	0	1	3	0	10	5	0
		100.0	5.3	21.1	10.5	0.0	5.3	15.8	0.0	52.6	26.3	0.0
	視覚	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	聴覚	5	1	1	1	0	1	0	0	3	1	0
		100.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0
	音声	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	運動	10	0	1	0	0	0	2	0	3	5	0
		100.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	30.0	50.0	0.0
	内部	7	0	2	2	0	0	2	0	4	0	0
		100.0	0.0	28.6	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	57.1	0.0	0.0
知的		49	8	20	12	0	9	7	6	14	10	0
		100.0	16.3	40.8	24.5	0.0	18.4	14.3	12.2	28.6	20.4	0.0
精神		12	1	4	3	0	2	1	2	3	3	1
		100.0	8.3	33.3	25.0	0.0	16.7	8.3	16.7	25.0	25.0	8.3
難病		2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
		100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
発達		61	5	17	14	0	7	6	4	23	15	1
		100.0	8.2	27.9	23.0	0.0	11.5	9.8	6.6	37.7	24.6	1.6
高次		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問44 公共施設等で改善してほしいこと										
			見通しが悪い、または暗くて通りにくい場所がある	歩道や、建物の中を歩くとき、危ないと感じる	道にいつも物が置かれていて通りにくい	障がいのある人が優先して使える駐車場が十分でない、または理解されていない	エレベーターやエスカレーターがない、または使いにくい位置にある	ベンチなどの休憩設備や、救護室などの案内がない、または少ない	だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が十分でない	トイレや券売機などを使うための表示が分かりにくい、または使いにくい	場所や注意を示す看板（サイン）が十分でない	その他	無回答
全体		541	93	99	50	76	78	65	122	26	54	88	143
		100.0	17.2	18.3	9.2	14.0	14.4	12.0	22.6	4.8	10.0	16.3	26.4
身体		123	21	32	14	37	42	13	50	5	12	12	22
		100.0	17.1	26.0	11.4	30.1	34.1	10.6	40.7	4.1	9.8	9.8	17.9
	視覚	10	3	4	2	2	3	1	1	1	2	3	2
		100.0	30.0	40.0	20.0	20.0	30.0	10.0	10.0	10.0	20.0	30.0	20.0
	聴覚	17	5	2	0	1	2	0	3	0	1	2	5
		100.0	29.4	11.8	0.0	5.9	11.8	0.0	17.6	0.0	5.9	11.8	29.4
	音声	18	1	1	1	2	2	1	4	0	2	3	8
		100.0	5.6	5.6	5.6	11.1	11.1	5.6	22.2	0.0	11.1	16.7	44.4
	運動	89	10	25	10	31	33	11	43	5	8	9	12
		100.0	11.2	28.1	11.2	34.8	37.1	12.4	48.3	5.6	9.0	10.1	13.5
	内部	24	5	4	3	7	7	2	8	1	2	2	7
		100.0	20.8	16.7	12.5	29.2	29.2	8.3	33.3	4.2	8.3	8.3	29.2
知的		287	48	45	25	44	39	36	79	19	32	36	72
		100.0	16.7	15.7	8.7	15.3	13.6	12.5	27.5	6.6	11.1	12.5	25.1
精神		34	5	8	3	4	3	7	8	3	2	7	9
		100.0	14.7	23.5	8.8	11.8	8.8	20.6	23.5	8.8	5.9	20.6	26.5
難病		11	3	4	2	5	1	3	4	1	0	3	1
		100.0	27.3	36.4	18.2	45.5	9.1	27.3	36.4	9.1	0.0	27.3	9.1
発達		284	53	51	30	29	34	40	50	14	30	52	81
		100.0	18.7	18.0	10.6	10.2	12.0	14.1	17.6	4.9	10.6	18.3	28.5
高次		6	1	1	0	2	0	2	2	1	2	0	1
		100.0	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7

		回答者数	問46 障がい者が就労する上で大切だと思うこと									
			自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	働くところの紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の充実	企業（会社）への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体		541	154	99	105	47	83	293	144	9	24	20
		100.0	28.5	18.3	19.4	8.7	15.3	54.2	26.6	1.7	4.4	3.7
身体		123	34	31	23	6	18	59	31	2	10	5
		100.0	27.6	25.2	18.7	4.9	14.6	48.0	25.2	1.6	8.1	4.1
	視覚	10	3	6	2	1	1	4	1	0	0	1
		100.0	30.0	60.0	20.0	10.0	10.0	40.0	10.0	0.0	0.0	10.0
	聴覚	17	2	3	3	0	3	9	5	0	1	1
		100.0	11.8	17.6	17.6	0.0	17.6	52.9	29.4	0.0	5.9	5.9
	音声	18	1	5	2	4	1	8	8	1	0	1
		100.0	5.6	27.8	11.1	22.2	5.6	44.4	44.4	5.6	0.0	5.6
	運動	89	24	19	15	6	12	45	27	1	8	4
		100.0	27.0	21.3	16.9	6.7	13.5	50.6	30.3	1.1	9.0	4.5
	内部	24	4	11	5	1	5	9	9	0	1	0
		100.0	16.7	45.8	20.8	4.2	20.8	37.5	37.5	0.0	4.2	0.0
知的		287	100	43	50	32	44	148	78	6	14	8
		100.0	34.8	15.0	17.4	11.1	15.3	51.6	27.2	2.1	4.9	2.8
精神		34	9	10	1	4	4	20	9	1	1	2
		100.0	26.5	29.4	2.9	11.8	11.8	58.8	26.5	2.9	2.9	5.9
難病		11	3	3	3	0	2	3	4	0	1	0
		100.0	27.3	27.3	27.3	0.0	18.2	27.3	36.4	0.0	9.1	0.0
発達		284	84	53	57	26	39	162	70	3	11	11
		100.0	29.6	18.7	20.1	9.2	13.7	57.0	24.6	1.1	3.9	3.9
高次		6	1	4	1	1	1	2	0	0	0	1
		100.0	16.7	66.7	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7

		回答者数	問47 地域の人に望むこと									
			困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする	施設や設備を使いやすいようにバリアフリーに配慮する	仕事や地域活動をするときに、障がい者のことを考えて行動する	地域の行事や活動を行うときに、障がい者に参加を呼びかける	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	障がい者に関するボランティア活動に参加する	その他	特にない	無回答
全体		541	239	83	100	48	184	54	26	19	59	22
		100.0	44.2	15.3	18.5	8.9	34.0	10.0	4.8	3.5	10.9	4.1
身体		123	52	39	20	9	44	9	6	2	11	4
		100.0	42.3	31.7	16.3	7.3	35.8	7.3	4.9	1.6	8.9	3.3
	視覚	10	8	3	3	2	3	0	0	0	0	0
		100.0	80.0	30.0	30.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	聴覚	17	7	1	1	0	6	1	0	0	7	1
		100.0	41.2	5.9	5.9	0.0	35.3	5.9	0.0	0.0	41.2	5.9
	音声	18	10	3	1	1	6	2	1	0	3	1
		100.0	55.6	16.7	5.6	5.6	33.3	11.1	5.6	0.0	16.7	5.6
	運動	89	34	31	15	6	29	11	4	1	6	3
		100.0	38.2	34.8	16.9	6.7	32.6	12.4	4.5	1.1	6.7	3.4
	内部	24	10	9	4	3	8	3	1	2	1	0
		100.0	41.7	37.5	16.7	12.5	33.3	12.5	4.2	8.3	4.2	0.0
知的		287	118	34	65	31	96	39	16	11	31	10
		100.0	41.1	11.8	22.6	10.8	33.4	13.6	5.6	3.8	10.8	3.5
精神		34	16	2	6	1	10	2	2	2	2	4
		100.0	47.1	5.9	17.6	2.9	29.4	5.9	5.9	5.9	5.9	11.8
難病		11	2	3	1	2	5	2	0	1	1	0
		100.0	18.2	27.3	9.1	18.2	45.5	18.2	0.0	9.1	9.1	0.0
発達		284	122	42	54	24	104	27	12	7	30	12
		100.0	43.0	14.8	19.0	8.5	36.6	9.5	4.2	2.5	10.6	4.2
高次		6	2	1	2	0	3	0	0	1	0	1
		100.0	33.3	16.7	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7

		回答者数	問48 障がいの早期発見、早期療育のために必要なこと								
			乳幼児の健康診断を充実させる	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	専門家による相談体制を充実させる	利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	専門機関と連携し、機能訓練を充実させる	その他	無回答
全体		541	110	68	173	151	185	108	125	38	28
		100.0	20.3	12.6	32.0	27.9	34.2	20.0	23.1	7.0	5.2
身体		123	30	21	29	45	26	30	35	6	4
		100.0	24.4	17.1	23.6	36.6	21.1	24.4	28.5	4.9	3.3
	視覚	10	1	1	1	8	2	4	3	0	0
		100.0	10.0	10.0	10.0	80.0	20.0	40.0	30.0	0.0	0.0
	聴覚	17	5	3	5	5	2	3	5	0	1
		100.0	29.4	17.6	29.4	29.4	11.8	17.6	29.4	0.0	5.9
	音声	18	3	0	7	4	6	7	3	1	1
		100.0	16.7	0.0	38.9	22.2	33.3	38.9	16.7	5.6	5.6
	運動	89	23	17	23	37	16	23	26	0	2
		100.0	25.8	19.1	25.8	41.6	18.0	25.8	29.2	0.0	2.2
	内部	24	5	2	5	8	5	6	7	5	0
		100.0	20.8	8.3	20.8	33.3	20.8	25.0	29.2	20.8	0.0
知的		287	48	35	97	84	101	56	72	20	12
		100.0	16.7	12.2	33.8	29.3	35.2	19.5	25.1	7.0	4.2
精神		34	10	6	15	5	7	6	7	3	3
		100.0	29.4	17.6	44.1	14.7	20.6	17.6	20.6	8.8	8.8
難病		11	5	0	2	2	2	2	2	2	0
		100.0	45.5	0.0	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2	0.0
発達		284	54	34	105	77	100	52	65	20	15
		100.0	19.0	12.0	37.0	27.1	35.2	18.3	22.9	7.0	5.3
高次		6	2	0	0	1	3	1	2	1	1
		100.0	33.3	0.0	0.0	16.7	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7

		回答者数	問49 今後充実を希望する障がい者施策													
			相談支援や情報提供の充実	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	入所施設の整備	障がい者に配慮された住むところの整備	日中活動の場の整備	家で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	手当や年金などの経済的な支援	療育や教育の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	権利擁護や虐待防止の取組	災害時の支援体制の整備	余暇活動や趣味の講座などの充実
全体		541	192	82	60	54	52	53	49	163	262	122	155	27	65	42
		100.0	35.5	15.2	11.1	10.0	9.6	9.8	9.1	30.1	48.4	22.6	28.7	5.0	12.0	7.8
身体		123	32	21	21	13	12	20	24	40	49	19	39	7	16	9
		100.0	26.0	17.1	17.1	10.6	9.8	16.3	19.5	32.5	39.8	15.4	31.7	5.7	13.0	7.3
	視覚	10	0	0	3	2	1	1	1	5	4	3	3	2	1	1
		100.0	0.0	0.0	30.0	20.0	10.0	10.0	10.0	50.0	40.0	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0
	聴覚	17	5	1	0	2	1	0	0	7	7	4	8	2	1	2
		100.0	29.4	5.9	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0	41.2	41.2	23.5	47.1	11.8	5.9	11.8
	音声	18	6	3	4	2	2	2	2	5	9	4	5	1	1	1
		100.0	33.3	16.7	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	27.8	50.0	22.2	27.8	5.6	5.6	5.6
	運動	89	24	20	21	10	15	18	22	23	30	11	26	6	12	2
		100.0	27.0	22.5	23.6	11.2	16.9	20.2	24.7	25.8	33.7	12.4	29.2	6.7	13.5	2.2
	内部	24	10	1	1	1	0	3	3	11	11	5	7	1	3	2
		100.0	41.7	4.2	4.2	4.2	0.0	12.5	12.5	45.8	45.8	20.8	29.2	4.2	12.5	8.3
知的		287	82	73	43	33	34	27	23	92	106	71	76	16	42	32
		100.0	28.6	25.4	15.0	11.5	11.8	9.4	8.0	32.1	36.9	24.7	26.5	5.6	14.6	11.1
精神		34	12	5	4	1	4	2	2	13	13	10	10	4	6	2
		100.0	35.3	14.7	11.8	2.9	11.8	5.9	5.9	38.2	38.2	29.4	29.4	11.8	17.6	5.9
難病		11	4	2	3	1	0	2	1	5	4	1	3	1	3	1
		100.0	36.4	18.2	27.3	9.1	0.0	18.2	9.1	45.5	36.4	9.1	27.3	9.1	27.3	9.1
発達		284	115	30	25	32	28	22	18	84	156	63	79	14	29	17
		100.0	40.5	10.6	8.8	11.3	9.9	7.7	6.3	29.6	54.9	22.2	27.8	4.9	10.2	6.0
高次		6	1	2	1	0	1	1	0	2	5	1	2	0	0	0
		100.0	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	33.3	83.3	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0

		回答者数	問49 今後充実を希望する障がい者施策(つづき)			
			ボランティア活動の充実	交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	その他	無回答
全体		541	17	34	15	12
		100.0	2.6	5.1	2.3	1.8
身体		123	6	23	6	2
		100.0	3.8	14.7	3.8	1.3
	視覚	10	0	3	0	0
		100.0	0.0	37.5	0.0	0.0
	聴覚	17	1	3	0	0
		100.0	4.0	12.0	0.0	0.0
	音声	18	0	2	0	1
		100.0	0.0	11.1	0.0	5.6
	運動	89	1	21	4	2
		100.0	1.0	21.2	4.0	2.0
	内部	24	2	0	2	1
		100.0	5.4	0.0	5.4	2.7
知的		287	8	12	8	4
		100.0	2.2	3.4	2.2	1.1
精神		34	2	4	0	1
		100.0	5.3	10.5	0.0	2.6
難病		11	1	1	0	1
		100.0	9.1	9.1	0.0	9.1
発達		284	6	9	6	4
		100.0	1.8	2.8	1.8	1.2
高次		6	0	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

（3）サービス事業者調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

問1①運営主体の形態

回答者数	社会福祉法人	医療法人	財団法人・社団法人	ＮＰＯ法人	株式会社・有限会社	その他	無回答
106	30	0	8	17	38	11	2
100.0	28.3	0.0	7.5	16.0	35.8	10.4	1.9

問1②職員の数

回答者数	１～９人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
106	50	23	18	7	4	0	4
100.0	47.2	21.7	17.0	6.6	3.8	0.0	3.8

問1②職員の数-常勤

回答者数	１～９人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
106	90	6	6	0	1	0	3
100.0	84.9	5.7	5.7	0.0	0.9	0.0	2.8

問1②職員数-非常勤

回答者数	１～９人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
106	59	23	8	1	1	0	14
100.0	55.7	21.7	7.5	0.9	0.9	0.0	13.2

問1③事業所内で障がい者に対するサービスが占める割合

回答者数	10%未満	10～50%未満	50～90%未満	90%以上	無回答
106	9	22	4	63	8
100.0	8.5	20.8	3.8	59.4	7.5

問1④障がい者向けサービスのうち大田区の障がい者が利用している割合

回答者数	10%未満	10～50%未満	50～90%未満	90%以上	無回答
106	5	6	21	72	2
100.0	4.7	5.7	19.8	67.9	1.9

問3　常勤の経験年数別の人数：６カ月未満の人数

回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	13	0	0	0	93
100.0	12.3	0.0	0.0	0.0	87.7

問3　常勤の経験年数別の人数：６カ月以上～１年未満の人数

回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	24	3	1	0	78
100.0	22.6	2.8	0.9	0.0	73.6

問3　常勤の経験年数別の人数：１年以上～２年未満の人数					
回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	39	5	0	0	62
100.0	36.8	4.7	0.0	0.0	58.5

問3　常勤の経験年数別の人数：２年以上～３年未満の人数					
回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	34	1	0	0	71
100.0	32.1	0.9	0.0	0.0	67.0

問3　常勤の経験年数別の人数：３年以上～５年未満の人数					
回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	51	3	0	0	52
100.0	48.1	2.8	0.0	0.0	49.1

問3　常勤の経験年数別の人数：５年以上～10年未満の人数					
回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	52	4	3	1	46
100.0	49.1	3.8	2.8	0.9	43.4

問3　常勤の経験年数別の人数：10年以上の人数					
回答者数	１～４人	５～９人	10～19人	20人以上	無回答
106	53	10	2	0	41
100.0	50.0	9.4	1.9	0.0	38.7

問4 区内の利用者の居住地域					
回答者数	大森地域	調布地域	蒲田地域	糀谷・羽田地域	無回答
106	80	77	81	68	2
100.0	75.5	72.6	76.4	64.2	1.9

問6 サービス向上への取組							
回答者数	自主的に研修会を開いている	都や区、団体等が主催する研修会に職員を派遣している	利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある	今後、サービスを受け入れる人数などの枠を広げる予定がある	その他	特にない	無回答
106	62	75	52	25	4	5	1
100.0	58.5	70.8	49.1	23.6	3.8	4.7	0.9

問8 医療的ケアへの対応状況				
回答者数	対応している	対応していない	今後検討する	無回答
106	18	78	7	3
100.0	17.0	73.6	6.6	2.8

問10 医療的ケアを実施する上での課題

回答者数	医療事故等のリスク	看護師の確保	緊急時の対応	設備改修	特にない	その他	無回答
18	11	6	11	1	0	3	0
100.0	61.1	33.3	61.1	5.6	0.0	16.7	0.0

問12 収支状況

回答者数	黒字だった	ほぼ収支が均衡した	やや赤字だった	大幅な赤字だった	わからない	無回答
106	22	27	20	16	14	7
100.0	20.8	25.5	18.9	15.1	13.2	6.6

問13 収支改善に向けた取組

回答者数	利用者増加に向けて積極的にＰＲを行っている	より多く利用してもらえるよう、設備投資などを積極的に行っている	利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている	人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している	事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる	その他	特にない	無回答
106	37	8	32	9	37	10	15	7
100.0	34.9	7.5	30.2	8.5	34.9	9.4	14.2	6.6

問14 サービス提供依頼者数の動向

回答者数	かなり増えてきている	増えてきている	変わらない	減っている	かなり減っている	無回答
106	7	39	41	9	3	7
100.0	6.6	36.8	38.7	8.5	2.8	6.6

問15 サービス提供依頼者の増加への対応状況

回答者数	対応できている	対応できていない（断っている）ことが時々ある	対応がまったくできない状況にある	無回答
46	21	23	2	0
100.0	45.7	50.0	4.3	0.0

問16 新規のサービス提供依頼への対応における課題

回答者数	職員の数が足りない	施設の受け入れ能力を超えている	サービスを拡張するための資金や場所がない	職員やサービスの質が担保できない	送迎などサービス以外の部分で問題がある	その他	無回答
25	18	7	3	8	2	3	0
100.0	72.0	28.0	12.0	32.0	8.0	12.0	0.0

問17(ア)サービスの質の自己評価

回答者数	定期的に実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
106	43	12	37	12	2
100.0	40.6	11.3	34.9	11.3	1.9

問17(イ)利用者からの評価

回答者数	定期的に実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
106	47	10	32	13	4
100.0	44.3	9.4	30.2	12.3	3.8

問17(ウ)第三者評価					
回答者数	定期的に実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
106	41	13	29	21	2
100.0	38.7	12.3	27.4	19.8	1.9

問18 第三者評価を受審しない理由					
回答者数	費用がかかりすぎる	メリットを感じない	対象になってない	その他	無回答
21	14	8	5	3	1
100.0	66.7	38.1	23.8	14.3	4.8

問19(ア)苦情・相談の把握・対応					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	60	43	1	0	2
100.0	56.6	40.6	0.9	0.0	1.9

問19(イ)苦情の原因分析とサービスへのフィードバック					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	49	47	6	1	3
100.0	46.2	44.3	5.7	0.9	2.8

問19(ウ)サービス提供時の事故発生に対する対応マニュアルの整備					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	47	50	2	5	2
100.0	44.3	47.2	1.9	4.7	1.9

問19(エ)サービス提供時の事故発生の原因分析とサービスへのフィードバック					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	46	45	6	4	5
100.0	43.4	42.5	5.7	3.8	4.7

問19(オ)感染症予防や発生時の対応マニュアルの整備					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	56	42	3	4	1
100.0	52.8	39.6	2.8	3.8	0.9

問19(カ)感染症予防対策					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	53	48	2	2	1
100.0	50.0	45.3	1.9	1.9	0.9

問19(キ)災害時対応マニュアルの作成					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	46	46	9	4	1
100.0	43.4	43.4	8.5	3.8	0.9

問19(ク)支援困難者への対応					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	21	53	21	9	2
100.0	19.8	50.0	19.8	8.5	1.9

問19(ケ)監督官庁への報告					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	41	38	12	10	5
100.0	38.7	35.8	11.3	9.4	4.7

問19(コ)サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	46	54	4	1	1
100.0	43.4	50.9	3.8	0.9	0.9

問19(サ)職員のマナーやコミュニケーション技術の教育					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	43	54	6	1	2
100.0	40.6	50.9	5.7	0.9	1.9

問19(シ)職員の介護技術の向上に関する研修参加					
回答者数	十分に行っている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
106	33	50	11	9	3
100.0	31.1	47.2	10.4	8.5	2.8

問19(ス)利用者への重要事項への説明					
回答者数	十分にできている	まあできている	あまりできていない	できていない	無回答
106	80	25	0	0	1
100.0	75.5	23.6	0.0	0.0	0.9

問19(セ)利用者との文書による契約の締結					
回答者数	十分にできている	まあできている	あまりできていない	できていない	無回答
106	85	20	0	0	1
100.0	80.2	18.9	0.0	0.0	0.9

問19(ソ)個人情報の管理と保護の徹底					
回答者数	十分にできている	まあできている	あまりできていない	できていない	無回答
106	72	32	1	0	1
100.0	67.9	30.2	0.9	0.0	0.9

問19(タ)制度に関する最新情報の取得					
回答者数	十分にできている	まあできている	あまりできていない	できていない	無回答
106	43	49	12	0	2
100.0	40.6	46.2	11.3	0.0	1.9

問19(チ)事業所の情報公開への取り組み					
回答者数	十分にできている	まあできている	あまりできていない	できていない	無回答
106	40	38	23	1	4
100.0	37.7	35.8	21.7	0.9	3.8

問20 利用者や家族から寄せられる苦情の内容									
回答者数	サービスの質や内容に関すること	従事者（サービス提供者）の態度や言葉づかい等に関すること	従事者（サービス提供者）の介護技術に関すること	サービス提供にかかる他機関との連携等に関すること	サービス利用等の手続きに関すること	制度やサービスの説明に関すること	事故やその後の対応に関すること	重要事項説明や契約に関すること	情報管理に関すること	利用料に関すること
106	33	28	11	6	5	7	7	0	4	6
100.0	31.1	26.4	10.4	5.7	4.7	6.6	6.6	0.0	3.8	5.7

問20 利用者や家族から寄せられる苦情の内容(つづき)			
回答者数	その他	特に苦情はない	無回答
106	7	43	3
100.0	6.6	40.6	2.8

問22 事業を運営する上での主な課題										
回答者数	新規利用者の獲得が困難	利用者一人当たりの利用量が少ない	設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない	利用者や家族がサービスをよく理解していない	利用者の身体状況の把握がむずかしい	利用者からの苦情や事故への対応	訪問や送迎が非効率（エリアが広いなど）	スタッフの確保	スタッフの人材育成	責任者など中堅人材の確保・育成
106	21	11	30	10	2	3	9	53	35	29
100.0	19.8	10.4	28.3	9.4	1.9	2.8	8.5	50.0	33.0	27.4

問22 事業を運営する上での主な課題(つづき)							
回答者数	他のサービス事業所との競合が激しい	他のサービス事業所との連携	医療機関との連携	報酬単価が低い	その他	特に課題はない	無回答
106	1	6	8	29	6	0	3
100.0	0.9	5.7	7.5	27.4	5.7	0.0	2.8

問23 人材確保のための取組									
回答者数	賃金の改善	資格取得にかかる費用の助成	福利厚生の充実	ホームページ等での広報	実習生・研修生の積極的な受け入れ	法人間での人事異動の実施	求人広告等	その他	無回答
106	42	42	29	40	28	30	61	4	3
100.0	39.6	39.6	27.4	37.7	26.4	28.3	57.5	3.8	2.8

問24 人材育成に向けた取組						
回答者数	ＯＪＴの実施	内部・外部研修・研究会の実施	資格取得支援	人事評価制度の実施	その他	無回答
106	62	92	55	36	3	2
100.0	58.5	86.8	51.9	34.0	2.8	1.9

問26 虐待への対応の有無				
回答者数	ある	ない	その他	無回答
106	23	79	0	4
100.0	21.7	74.5	0.0	3.8

問27 虐待への対応方法						
回答者数	自法人内で対応した	他事業所に相談した	区の障害者虐待防止センターに通報した	区の地域福祉課ケースワーカーに相談した	その他	無回答
23	13	5	12	9	6	0
100.0	56.5	21.7	52.2	39.1	26.1	0.0

問28 虐待防止に向けた取組							
回答者数	事業所内で従業員向けに研修を実施している	区の虐待防止センターの連絡先を掲示している	虐待防止委員会を設置している	身体拘束ガイドラインを作成している	その他	特に取り組んでいない	無回答
106	88	52	40	24	14	4	6
100.0	83.0	49.1	37.7	22.6	13.2	3.8	5.7

問29 合理的配慮の提供					
回答者数	就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている	利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している	利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している	その他	無回答
106	38	19	63	7	7
100.0	35.8	17.9	59.4	6.6	6.6

問30 大田区で事業を展開する上で不便を感じる点等						
回答者数	家賃が高い	道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ	提供したいサービスの利用者が集まらない	区役所との意思疎通がうまく図れない	その他	無回答
106	29	15	22	13	17	31
100.0	27.4	14.2	20.8	12.3	16.0	29.2

問31 情報公開に向けた取組						
回答者数	都知事にサービスの内容等の報告をしている	自前のホームページを更新している	事業所でなく法人単位で行っている	その他	特に何もしていない	無回答
106	24	49	45	6	14	6
100.0	22.6	46.2	42.5	5.7	13.2	5.7

問32 災害発生時に可能な協力							
回答者数	障がい者の長期的な受け入れ	障がい者の一時的な受け入れ	避難先への職員の派遣による医療的ケア	利用者の安否確認とその情報提供	障がい者に関する物資やサービスの一時的な提供	その他	無回答
106	2	31	4	84	31	4	5
100.0	1.9	29.2	3.8	79.2	29.2	3.8	4.7

問33 施設を運営する上での課題						
回答者数	利用者の高齢化への対応	施設外の支援（通院の同行、就労支援、生活支援など）の費用負担	サービス等利用計画への対応	その他	特にない	無回答
106	48	23	16	26	13	11
100.0	45.3	21.7	15.1	24.5	12.3	10.4

調査票

大田区障がい者実態調査
【 18歳以上の方 】

日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

この度、大田区では、令和３年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第６期大田区障害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握するために、実態調査を実施することになりました。

この調査では、日頃の生活状況や区の障がい者施策に対するご意見・ご希望などをお聞かせいただきたいと考えています。

この調査の対象者として、区内にお住まいの、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療受給者証（精神通院）、特定医療費受給者証をお持ちの方のうち、18歳以上の方の中から約4,500人を無作為に選び、調査票をお送りしています。

お答えいただいた方や内容が特定されることはありません。また、お答えいただいた内容は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

令和元年11月
大田区福祉部障害福祉課

◆この調査票のご記入にあたってのお願い

○　回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人がお答えください。
○　ご本人が回答できない場合は、ご家族の方、介助者の方などが、ご本人の立場で（ご本人の意見に沿って）お答えください。
○　パソコン、スマートフォン等からも回答できます。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をご覧ください。
○　調査票の読み上げを希望される方はご相談ください。
○　回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
○　「その他」と回答された場合は、〔　〕内に具体的にその内容をご記入ください。
○　回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
○　この調査票には、名前や住所、電話番号などは書かないでください。
○　ご記入いただいた調査票は、**１２月１９日（木）**までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）

＜お問い合わせ＞
大田区　福祉部　障害福祉課　障害者支援担当（計画）
電話　０３（５７４４）１７００　Ｆａｘ　０３（５７４４）１５５５

インターネット回答用	申請者ＩＤ	パスワード

※こちらは、パソコン、スマートフォン等から回答するときに使います。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をご覧ください。

あなたのことについて

問１　この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。ただし、ご本人の回答・意見を、介助や支援してくれる（助けてくれる）人が確認し、代わりに書く場合は、「１．あなた（あて名のご本人）」をお選びください。

（○は１つ）

１．あなた（あて名のご本人）
２．ご本人以外の方（→あて名のご本人との関係は：　　　　　　　　　　）

問２　あなたの性別をお答えください。（○は１つ）

１．男性　　２．女性　　３．答えたくない

問３　あなたの年齢（平成31年４月１日現在）をお答えください。（○は１つ）

１．18～39歳　　２．40～64歳　　３．65歳以上

問４　あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は１つ）

１．大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所の地域）
２．調布地域（嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束特別出張所の地域）
３．蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所の地域）
４．糀谷・羽田地域（大森東・糀谷・羽田特別出張所の地域）

→わからない場合は、町名（住所で大田区の次に書く部分）をお書きください。

〔　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問５　あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。（○はいくつでも）

１．身体障害者手帳　〔　　　〕級	２．愛の手帳　〔　　　〕度
３．精神障害者保健福祉手帳〔　　　〕級	４．自立支援医療受給者証（精神通院）
５．特定医療費受給者証（難病医療券）	６．その他〔　　　　　　　　〕

問６　あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

１．視覚障がい	２．聴覚･平衡機能障がい
３．音声･言語･そしゃく機能障がい	４．体幹や上肢下肢などの運動機能障がい
５．内臓や免疫機能などの内部障がい	６．知的障がい
７．精神疾患	８．発達障がい
９．難病	10．高次脳機能障がい
11．その他〔　　　　　　　　〕	

問７　あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

１．要支援の認定を受けている	２．要介護の認定を受けている	３．受けていない

問８　あなたは、どのような「医療的ケア※」を受けていますか。(○はいくつでも)

１．人工呼吸器	２．気管内挿管、気管切開
３．鼻咽頭エアウェイ	４．酸素吸入
５．吸引	６．ネブライザー（吸入器）使用
７．中心静脈栄養（ＩＶＨ）	８．経管（経鼻・胃ろう含む）
９．腸ろう・腸管栄養	10．透析
11．定期導尿	12．人工肛門
13．その他〔　　　　　　　　〕	14．医療的ケアは受けていない

※たんの吸引などの、毎日のように行っている医療的な介助のことを、「医療的ケア」と言います。

日常生活について

問９　あなたが住んでいるのは、次のうちどれですか。（○は１つ）

１．持ち家である（一戸建て・マンション）
２．家を借りている（一戸建て・アパート・マンション・都営住宅・区営住宅等）
３．病院に入院している
４．施設に入所している（グループホーム・通勤寮等）
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　　〕

問10　あなたは、どなたと暮らしていますか。（○はいくつでも）

１．ひとり暮らしである	２．自分の親
３．自分の兄弟姉妹	４．自分の配偶者
５．自分の子ども、またはその配偶者	６．２～５以外の自分の親せき
７．施設の仲間や職員	８．施設以外の友達や知り合い
９．その他〔　　　　　　　　　　〕	

問11　あなたが生活をするためのお金で、一番多いのは次のうちどれですか。（○は１つ）

１．自分の仕事でもらえるお金	２．自分の年金でもらえるお金
３．自分の資産でもらえるお金	４．家族の仕事でもらえるお金
５．家族の年金でもらえるお金	６．家族の資産でもらえるお金
７．生活保護	８．わからない
９．その他〔　　　　　　　　　　〕	

問12　ふだん、あなたを介助・支援している（助けてくれる）のはどなたですか。

（○はいくつでも）

１．一緒に住んでいる家族や親せき	２．別の家に住んでいる家族や親せき
３．施設の職員	４．その他〔　　　　　　　　　〕
５．介助や支援は受けていない	

問13　あなたは、介助や支援してくれる（助けてくれる）人がいない場合、どのようにしていますか。（〇はいくつでも）

1．一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む
2．別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む
3．緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を使う
4．介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う
5．短期入所（ショートステイ）を使う
6．近所の人や友達・知り合いに頼む
7．ボランティアに頼む
8．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　〕
9．特にない

問14　あなたは、ご自分の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（〇はいくつでも）

1．学校のこと
2．お金のこと
3．仕事のこと
4．家族のこと
5．健康や医療のこと
6．近所付き合いのこと
7．困ったときの相談先がないこと
8．進路や就職のこと
9．施設やサービスのこと
10．親が亡くなった後の過ごし方
11．自分の自由な時間の過ごし方
12．いやがらせや暴力などを受けること
13．思うように言いたいことが伝えられないこと
14．その他〔　　　　　　　　　　〕
15．特にない

問15　あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（〇はいくつでも）

1．障がいの重度化や病気が悪くなること
2．栄養管理がむずかしい
3．薬の管理がむずかしい
4．障がい者専門の病院がない
5．気軽に相談ができない
6．治療の説明がわからない
7．病院にかかるお金の負担が大きい
8．通院のための介助者がいない（病院に一緒に行ってくれる人がいない）
9．休日や夜間に対応してくれる病院がない
10．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
11．特にない

日中(昼間)の過ごし方について

問16　あなたは、月曜日から金曜日（平日）の日中（昼間）、どこで過ごしていますか。

（○は１つ）

１．会社などで働いている、または、自分で商売（自営業）などをしている

⟶ **「１」を選ばれた方は、問16－２の質問にお答えください**

２．働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設（自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護）に通っている

⟶ **「２」を選ばれた方は、問16－３、問16－４の質問にお答えください**

３．家にいて、特に何もしていない

⟶ **「３」を選ばれた方は、問16－５の質問にお答えください**

４．家で家事や育児、介護などをしている

５．学校に通っている

６．治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している

７．自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受けている

８．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

⟶ **「４」から「８」を選ばれた方は、問17の質問にお答えください**

▽問16－２（問16で「１」とお答えの方へ）仕事をする上で不安や不満はありますか。

（○はいくつでも）

１．給料（もらえるお金）が少ない	２．仕事がむずかしい
３．障がいの重度化や体調不良	４．相談する人や場所がない
５．仕事内容が単調（単純）すぎる	６．自分に合った内容の仕事がない
７．職場の人たちとの人間関係がむずかしい	
８．働く条件や契約の内容に不安がある（契約に期限があるなど）	
９．トイレなど障がい者用の設備が十分でない	
10．昇給や昇進に違いがある（なかなか給料（もらえるお金）が上がらない）	
11．通うのが大変	
12．障がいへの理解が十分でない	
13．その他〔　　　　　　　　　　〕	
14．特に不安や不満はない	

▽問16－３（問16で「２」とお答えの方へ）自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護などの施設に通う上で不安や不満はありますか。（○はいくつでも）

１．場所が遠い
２．通う手段（バス、電車など）が少ない（通うのが大変）
３．自分にあった内容のサービスがない（自分にあった作業がない）
４．成果が出せるかが不安（作業や訓練などがうまくできるか不安）
５．長続きしない
６．人間関係がむずかしい
７．工賃（もらえるお金）が少ない
８．その他〔　　　　　　　　　　〕
９．特に不安や不満はない

▽問16－４（問16で「２」とお答えの方へ）施設で過ごした後はどのように過ごしたいですか。（○はいくつでも）

１．仕事などについて仲間と話したい	２．スポーツを楽しみたい
３．さぽーとぴあのイベントに参加したい※	４．習い事をしたい
５．その他〔　　　　　　　　〕	６．特にない

※さぽーとぴあでは、障がいのある方もない方も楽しく参加できるイベントを開催しています。

▽問16－５（問16で「3」とお答えの方へ）何もしていない理由は何ですか。

（○はいくつでも）

１．高齢のため	２．障がいや病気のため
３．自分に合った仕事や職場がないため	４．通うことができないため
５．仕事を探しても、就労に結びつかないため	６．働く必要がないため
７．その他〔　　　　　　　　　　　〕	８．特に理由はない

サービスの利用（使うこと）について

問17　あなたが、「障害福祉サービス等※」（下の説明をご覧ください）を使いたいと思った時に、困ったことはどのようなことですか。（○はいくつでも）

１．制度や手続きがわかりにくい	２．手続きが大変
３．サービスの利用までに時間がかかる	４．自分に合った事業者※が見つからない
５．事業者から断られた	６．その他〔　　　　　　　　　　　〕
７．特に困らなかった	

※事業者とは、あなたに障害福祉サービス等を行ってくれるところです。

※「障害福祉サービス等」とは主に、次のようなものです。

○サービスを利用するためのプランづくり：計画相談支援、障害児相談支援
○日中、家で利用できるサービス：居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援
○外出する際に利用できるサービス：行動援護、同行援護、移動支援
○一時的に預かってもらえるサービス：短期入所、日中一時支援
○施設で暮らすためのサービス：共同生活援助（グループホーム）、施設入所支援
○日中、施設に出かけて利用できるサービス：生活介護、療養介護
○自立した生活ができるようにするためのサービス：自立訓練（機能訓練・生活訓練）
○就労に向けたサービス：就労移行支援、就労継続支援（A型・B型）
○地域で暮らすためのサービス：地域移行支援、地域定着支援
○児童が利用できるサービス：児童発達支援、医療型児童発達支援、
放課後等デイサービス、保育所等訪問支援
○その他、区が独自に行っているサービス：地域活動支援センター、訪問入浴サービス

問18　あなたは、障害福祉サービス等を使っていますか。（○は１つ）

１．使っている
２．なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない
→ **「１」「２」を選ばれた方は、問19、問20、問21 の質問にお答えください**
３．使っていない　→ **「３」を選ばれた方は、問23 の質問にお答えください**

問19 **（問18 で「１」または「２」とお答えの方へ）**どのようなサービスを使っていますか。具体的にお書きください。

問20 **（問18 で「１」または「２」とお答えの方へ）**あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。（○はいくつでも）

１．以前から使っていた
２．区役所に相談して選んだ
３．友達などの話を聞いて選んだ
４．近くにある事業者を選んだ
５．インターネットなどで探して選んだ
６．複数の事業者から話を聞いて選んだ
７．その他〔　　　　　　　　　　〕

問21 **（問18 で「１」または「２」とお答えの方へ）**あなたは、いま使っているサービス全体について、どのくらい満足していますか。（○は１つ）

１．満足している　２．やや満足している　３．ふつう
→ **「１」「２」「３」を選ばれた方は、問23 の質問にお答えください**
４．やや不満である　５．不満である
→ **「４」「５」を選ばれた方は、問22 の質問にお答えください**

問22 **（問21 で「４」または「５」とお答えの方へ）**どういった点に不満を感じますか。（○はいくつでも）

１．回数や時間が足りない
２．サービスの内容がよくない
３．お金が高い（経済的負担が大きい）
４．施設が遠い
５．使いたいときに使えない（日程などの条件が合わない）
６．事業者を選べない
７．家族との連携がとれていない
８．その他〔　　　　　　　　　　〕

問23　あなたは、「障害福祉サービス等」を今後どのくらい使いたいですか。（○は１つ）

１．今と同じくらい使いたい	２．今より増やしたい
３．今より減らしたい	４．使うつもりはない
５．わからない	

問24　あなたが、サービスを提供する事業者に望むこと（してほしいこと）は、どのようなことですか。（○はいくつでも）

１．契約するまでのわかりやすい説明
２．手話などのコミュニケーション手段の充実
３．利用する曜日・時間帯に制約がないこと（使いたいときに使えること）
４．施設の支援員、ホームヘルパーなどの質の確保（もっとよくしてほしい）
５．満足できるサービスを提供できる体制の確保
（支援員を増やしてほしい、部屋を広くしてほしい、通いやすいところがいいなど）
６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
７．特にない

災害時の対応について

問25　あなたは、災害（地震や台風など）のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成している「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。（○は１つ）

１．名簿があることは知っている
２．名簿があることを知っていて、登録している
３．名簿があることを知らなかった

問26　あなたは、「ヘルプカード（たすけてねカード）※」を知っていますか。（○は1つ）

１．知っている	２．知らない

※「ヘルプカード（たすけてねカード）」とは、
障がいのある方が、災害（地震や台風など）のときなど困ったときにサポートを伝えやすくするためのカードです。
障がい者総合サポートセンター・区役所・特別出張所でお渡ししています。

問27　あなたが、災害（地震や台風など）があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。
（○はいくつでも）

1．家族と連絡が取れるか不安だ
2．実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない
3．避難場所を知らない
4．避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある
5．被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい
6．避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ
7．避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない
8．避難場所での周りの人の目が気になる
9．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

外出について

問28　ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。（○は１つ）

1．ほとんど毎日外に出かけている　　2．週に3～4日外に出かけている
3．週に1～2日外に出かけている
4．ほとんど外に出かけない ⟶ **「４」を選ばれた方は、問29 の質問にお答えください**

問29 **（問28 で「４」とお答えの方へ）**あなたが「ほとんど外に出かけない」理由は何ですか。（○はいくつでも）

1．支援をしてくれる人が見つからないため　2．交通機関が利用しにくいため
3．常に医療的な処置が必要なため　4．外に出かける必要がないため
5．その他〔　　　　　　　　　　　　〕

権利擁護について

問30　あなたは、成年後見制度※を使いたいですか。（○は１つ）
※成年後見制度とは、財産（お金など）の管理や契約をする際、判断するのがむずかしい人を支援する制度です。

1．すでに使っている　　2．将来必要になったら使いたい
3．特に必要ではない　　4．わからない

問31　あなたは、「障害者差別解消法」を知っていますか。（○は１つ）

１．法律の内容まで知っている　２．法律があることは知っている　３．知らない

問32　あなたは、差別をされたと感じた（いやな思いをした）ことはありますか。

（○は１つ）

１．ある　⟶　**問33、問34 の質問にお答えください**

２．ない　⟶　**問35 の質問にお答えください**

問33 **（問32 で「１」とお答えの方へ）** あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような場所や場面ですか。（○はいくつでも）

１．学校や教育の場面	２．職場（仕事をしているとき）
３．公共交通機関や公共施設（駅など）	４．区役所などの行政機関
５．病院や診療所などの医療機関	６．飲食店や買い物をするとき
７．福祉サービスを受けるとき	８．家を借りるとき
９．近隣や地域（家の近く）	10．その他〔　　　　　　　　〕

問34 **（問32 で「１」とお答えの方へ）** 問33 の場所や場面で、あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような内容でしたか。お書きください。

問35　あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。（○は１つ）

１．内容や場所まで知っている　　２．名前は知っている　　３．知らない

相談や情報について

問36　あなたは、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。

（○はいくつでも）

１．区役所の職員から	２．友達・知り合いから
３．区報で	４．インターネットのホームページで
５．福祉施設の掲示板などで	６．相談支援専門員から
７．医療機関の相談窓口で	８．障がい者団体や家族会から
９．テレビ・ラジオなどで	10．新聞や地域情報紙などで
11．その他〔　　　　　　　　〕	

問37　あなたは、福祉についての情報などを手に入れるとき、どのようなことに困っていますか。（○はいくつでも）

１．どこから情報を得ればよいかわからない
２．情報の内容がむずかしい、わかりにくい
３．点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない
４．パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない
５．パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない
６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
７．特に困っていない

問38　いま、あなたが相談できるのは、どのようなところ（人）ですか。（○はいくつでも）

１．家族や親族
２．友達・知り合い
３．区役所（地域福祉課や地域健康課など）
４．障がい者総合サポートセンター
５．保育園や幼稚園、学校の先生
６．自治会の人や民生委員・児童委員
７．医療関係者（医師・看護師など）
８．福祉施設の職員
９．身体障害者相談員や知的障害者相談員
10．ホームヘルパー
11．相談支援事業所
12．同じ障がいをもつ仲間
13．その他〔　　　　　　　　　　　　　　〕
14．特にいない

将来の暮らし方について

問39　将来（５～10年後）、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。（○は１つ）

１．家族と暮らしたい
２．一人で暮らしたい
３．グループホームなどで暮らしたい
４．施設で暮らしたい
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　　〕
６．わからない

問40　あなたが、家族と別の家で一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う（思った）ことは何ですか。（○はいくつでも）

１．隣近所や地域の人との人間関係
２．いじめやいやがらせ
３．困った時の相談場所
４．日常生活を支援するサービス
５．グループホームなど支援のある施設の利用
６．家を探すこと・借りること
７．その他〔　　　　　　　　　　　　　　〕
８．特にない
９．家族と別の家で一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない

区の施策について

問41　あなたは「障がい者総合サポートセンター　さぽーとぴあ※」を知っていますか。

（○は１つ）

１．知っていて、利用したことがある
２．名前や場所は知っているが、利用したことはない
３．知らなかった

※「さぽーとぴあ」について、もう１つの用紙「インターネットを利用した回答方法」の最後のページに紹介があります。

問42　「さぽーとぴあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。（○はいくつでも）

１．専門的な職員に相談したい
２．就労（働くこと）の支援を受けたい
３．短期入所を使いたい
４．自立訓練に通いたい
５．ダンスや料理講座等に参加したい
６．障がい者スポーツを体験したい
７．本や雑誌を読んだり、情報を得たい
８．ボランティアや団体の活動に参加したい
９．カフェを使いたい
10．特に使いたいと思わない

→　**「10」を選ばれた方は、問43の質問にお答えください**

問43 **（問42で「10」とお答えの方へ）** 使いたいと思わない理由は何ですか。（○はいくつでも）

１．通うのに交通費がかかるから
２．通うのに遠く、大変だから
３．学校や仕事が忙しいから
４．家族の介護で忙しいから
５．知っている人がいないから
６．使いたいサービスがないから
　→使いたいサービス〔　　　　　　　　〕
７．他の人とあまり関わりたくないから
８．必要だと思わないから
９．その他〔　　　　　　　　〕

問44　あなたが大田区で生活するときに公共の施設などについて改善してほしい・良くしてほしいと感じるところはどのようなことですか。（〇はいくつでも）

1．見通しが悪い、または暗くて通りにくい場所がある
2．歩道や、建物の中を歩くとき、危ないと感じる
3．道にいつも物が置かれていて通りにくい
4．障がいのある人が優先して使える駐車場が十分でない、または理解されていない
5．エレベーターやエスカレーターがない、または使いにくい位置にある
6．ベンチなどの休憩設備や、救護室などの案内がない、または少ない
7．だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が十分でない
8．トイレや券売機などを使うための表示が分かりにくい、または使いにくい
9．場所や注意を示す看板（サイン）が十分でない
10．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問45　問44であげた場所は、どちらですか。お書きください。

問46　あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのようなことが大切だと思いますか。（〇は２つまで）

1．自分の家や、家の近くで働ける
2．健康状態にあわせて働ける
3．働くところの紹介や相談が受けられる
4．職業訓練ができる施設の充実
5．企業（会社）への雇用の働きかけ
6．職場の人の障がいへの理解
7．障がい者の利用に配慮された設備や職場
8．その他〔　　　　　　　　〕
9．わからない

問47　あなたは、どのようなことを地域の人にしてほしいと思いますか。（○は２つまで）

１．困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする
２．施設や設備を使いやすいようにバリアフリーに配慮する
３．仕事や地域活動をするときに、障がい者のことを考えて行動する
４．地域の行事や活動を行うときに、障がい者に参加を呼びかける
５．障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める
６．障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する
７．障がい者に関するボランティア活動に参加する
８．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
９．特にない

問48　今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。（○は３つまで）

１．相談支援や情報提供の充実
２．グループホームなどの地域で暮らせる場の整備
３．入所施設の整備
４．障がい者に配慮された住むところの整備
５．日中活動の場の整備
６．家で受けられるサービスの充実
７．医療やリハビリの充実
８．手当や年金などの経済的な支援
９．療育や教育の充実
10．働きやすい環境づくり
11．障がいについての理解の促進
12．権利擁護や虐待防止の取組
13．災害時の支援体制の整備
14．余暇活動や趣味の講座などの充実
15．ボランティア活動の充実
16．交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進
17．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問49　区の障がい者への取組について、ご意見などがございましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。書いていないところがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、**１２月１９日（木）**までに投かん（ポストに入れて）くださいますよう、お願いいたします。（切手は必要ありません。）

大田区障がい者実態調査
【 18歳未満の方 】

日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

この度、大田区では、令和３年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第６期大田区障害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握するために、実態調査を実施することになりました。

この調査では、日頃の生活状況や区の障がい者施策に対するご意見・ご希望などをお聞かせいただきたいと考えています。

この調査の対象者として、区内にお住まいの、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療受給者証（精神通院）、特定医療費受給者証、通所受給者証をお持ちの方のうち、18歳未満の方の中から約1,500人を無作為に選び、調査票をお送りしています。

お答えいただいた方や内容が特定されることはありません。また、お答えいただいた内容は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

令和元年11月
大田区福祉部障害福祉課

◆この調査票のご記入にあたってのお願い◆

○　回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人がお答えください。
○　ご本人が回答できない場合は、ご家族の方、介助者の方などが、ご本人の立場で（ご本人の意見に沿って）お答えください。
○　パソコン、スマートフォン等からも回答できます。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をご覧ください。
○　調査票の読み上げを希望される方はご相談ください。
○　回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
○　「その他」と回答された場合は、〔　〕内に具体的にその内容をご記入ください。
○　回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
○　この調査票には、名前や住所、電話番号などは書かないでください。
○　ご記入いただいた調査票は、１２月１９日（木）までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）

<お問い合わせ>
大田区　福祉部　障害福祉課　障害者支援担当（計画）
電話　０３（５７４４）１７００　Ｆａｘ　０３（５７４４）１５５５

インターネット回答用	申請者ＩＤ	パスワード

※こちらは、パソコン、スマートフォン等から回答するときに使います。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をご覧ください。

あなたのことについて

問１　この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。ただし、ご本人の回答・意見を、介助や支援してくれる（助けてくれる）人が確認し、代わりに書く場合は、「１．あなた（あて名のご本人）」をお選びください。

（○は１つ）

１．あなた（あて名のご本人）
２．ご本人以外の方（→あて名のご本人との関係は：　　　　　　　　）

問２　あなたの性別をお答えください。（○は１つ）

１．男性　　２．女性　　３．答えたくない

問３　あなたの年齢（平成31年４月１日現在）をお答えください。（○は１つ）

１．０～２歳　２．３～５歳　３．６～11歳　４．12～14歳　５．15～17歳

問４　あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は１つ）

１．大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所の地域）
２．調布地域（嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束特別出張所の地域）
３．蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所の地域）
４．糀谷・羽田地域（大森東・糀谷・羽田特別出張所の地域）
→わからない場合は、町名（住所で大田区の次に書く部分）をお書きください。
〔　　　　　　　　　　　〕

問５　あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。（○はいくつでも）

１．身体障害者手帳　〔　　　〕級	２．愛の手帳　〔　　　〕度
３．精神障害者保健福祉手帳〔　　　〕級	４．自立支援医療受給者証（精神通院）
５．特定医療費受給者証（難病医療券）	６．通所受給者証
７．その他〔　　　　　　　　〕	

問６　あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

１．視覚障がい	２．聴覚・平衡機能障がい
３．音声・言語・そしゃく機能障がい	４．体幹や上肢・下肢などの運動機能障がい
５．内臓や免疫機能などの内部障がい	６．知的障がい
７．精神疾患	８．発達障がい
９．難病	10．高次脳機能障がい
11．その他〔　　　　　　　　〕	

問７　あなたは、どのような「医療的ケア※」を受けていますか。（○はいくつでも）

１．人工呼吸器	２．気管内挿管、気管切開
３．鼻咽頭エアウェイ	４．酸素吸入
５．吸引	６．ネブライザー（吸入器）使用
７．中心静脈栄養（ＩＶＨ）	８．経管（経鼻・胃ろう含む）
９．腸ろう・腸管栄養	10．透析
11．定期導尿	12．人工肛門
13．その他〔　　　　　　　　〕	14．医療的ケアは受けていない

※たんの吸引などの、毎日のように行っている医療的な介助のことを、「医療的ケア」と言います。

日常生活について

問８　ふだん、あなたを主に介助・支援している（助けてくれる）のはどなたですか。
（○はいくつでも）

１．一緒に住んでいる家族や親せき
２．別の家に住んでいる家族や親せき
３．施設の職員
４．その他〔　　　　　　　　　　〕
５．介助や支援は受けていない

問９　あなたは、介助や支援をしてくれる（助けてくれる）人がいない場合、どのようにしていますか。（○はいくつでも）

１．一緒に住んでいる他の家族や親せきに頼む
２．別の家に住んでいる他の家族や親せきに頼む
３．緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を使う
４．介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う
５．短期入所（ショートステイ）を使う
６．近所の人や友達・知り合いに頼む
７．ボランティアに頼む
８．その他〔　　　　　　　　　　〕
９．特にない

問10　あなたは、ご自分の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（○はいくつでも）

１．学校のこと（保育園や幼稚園も含む）
２．お金のこと
３．健康や医療のこと
４．家族のこと
５．困ったときの相談先がないこと
６．近所付き合いのこと
７．施設やサービスのこと
８．進路や就職のこと
９．自分の自由な時間の過ごし方
10．親が亡くなった後の過ごし方
11．思うように言いたいことが伝えられないこと
12．いやがらせや暴力などを受けること
13．その他〔　　　　　　　　　　〕
14．特にない

問11　あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（○はいくつでも）

１．障がいの重度化や病気が悪くなること
２．栄養管理がむずかしい
３．薬の管理がむずかしい
４．障がい者専門の病院がない
５．気軽に相談ができない
６．治療の説明がわからない
７．病院にかかるお金の負担が大きい
８．通院のための介助者がいない（病院に一緒に行ってくれる人がいない）
９．休日や夜間に対応してくれる病院がない
10．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
11．特にない

日中（昼間）の過ごし方について

問12　あなたが、月曜日から金曜日（平日）の日中（昼間）、主に過ごしている場所はどこですか。（○は１つ）

１．保育園・幼稚園
２．療育施設
３．小学校・中学校
４．高等学校
５．特別支援学校
６．その他〔　　　　　　　　〕

問13　あなたは、通園や通学で困っていることがありますか。（○はいくつでも）

１．通うのが大変
２．トイレや階段などの施設が利用しにくい
３．介助・支援体制が不十分
４．学校など受け入れ側の理解や配慮の不足
５．まわりの人たちの理解や配慮の不足
６．人間関係がうまくいかない
７．その他〔　　　　　　　　　〕
８．特にない

問14　あなたは、放課後や学校休業日などの時間をどのように過ごしたいですか。
（○はいくつでも）

１．地域の同世代の子どもと遊びたい
２．学童保育を利用したい
３．放課後子ども教室を利用したい
４．習い事や塾に行きたい
５．障害児通所支援※を利用したい
６．ショートステイを利用したい
７．その他〔　　　　　　　　　　〕
８．特にない

※「障害児通所支援」には、未就学児向けの児童発達支援、就学児向けの放課後等デイサービスなどがあります。

問15　あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。

（○は２つまで）

１．障がいに応じた専門的な教育	２．学校での受け入れ体制
３．普通学級での受け入れ体制	４．状況に応じて学ぶ場を変更できる制度
５．障がいのある子とない子の交流機会	６．その他〔　　　　　　　　　　〕

サービスの利用（使うこと）について

問16　あなたが、「障害福祉サービス等※」を使いたいと思った時に、困ったことはどのようなことですか。（○はいくつでも）

１．制度や手続きがわかりにくい	２．手続きが大変
３．サービスの利用までに時間がかかる	４．自分に合った事業者※が見つからない
５．事業者から断られた	６．その他〔　　　　　　　　　　〕
７．特に困らなかった	

※事業者とは、あなたに障害福祉サービス等を行ってくれるところです。

※「障害福祉サービス等」とは主に、次のようなものです。

○児童が利用できるサービス：児童発達支援、医療型児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援
○サービスを利用するためのプランづくり：計画相談支援、障害児相談支援
○日中、家で利用できるサービス：居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援
○外出する際に利用できるサービス：行動援護、同行援護、移動支援
○一時的に預かってもらえるサービス：短期入所、日中一時支援
○その他、区が独自に行っているサービス：地域活動支援センター、訪問入浴サービス

問17　あなたは、障害福祉サービス等を使っていますか。（○は１つ）

１．使っている

２．なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない

→ **「１」「２」を選ばれた方は、問18、問19、問20 の質問にお答えください**

３．使っていない　→ **「３」を選ばれた方は、問22 の質問にお答えください**

問18（問17 で「１」または「２」とお答えの方へ）どのようなサービスを利用していますか。具体的にお書きください。

問19（問17 で「１」または「２」とお答えの方へ）あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。（○はいくつでも）

１．以前から使っていた
２．区役所に相談して選んだ
３．友達などの話を聞いて選んだ
４．近所にある事業者を選んだ
５．インターネットなどで探して選んだ
６．複数の事業者から話を聞いて選んだ
７．その他〔　　　　　　　　　　〕

問20（問17 で「１」または「２」とお答えの方へ）あなたは、いま使っているサービス全体について、どのくらい満足していますか。（○は１つ）

１．満足している　２．やや満足している　３．ふつう

→ **「１」「２」「３」を選ばれた方は、問22 の質問にお答えください**

４．やや不満である　５．不満である

→ **「４」「５」を選ばれた方は、問21 の質問にお答えください**

問21（問20 で「４」または「５」とお答えの方へ）どういった点に不満を感じますか。
（○はいくつでも）

１．回数や時間が足りない
２．サービスの内容がよくない
３．お金が高い（経済的負担が大きい）
４．施設が遠い
５．使いたいときに使えない（日程などの条件が合わない）
６．事業者を選べない
７．家族との連携がとれていない
８．その他〔　　　　　　　　　　〕

問22　あなたは、「障害福祉サービス等」を今後どのくらい使いたいですか。（○は１つ）

１．今と同じくらい使いたい	２．今より増やしたい
３．今より減らしたい	４．使うつもりはない
５．わからない	

問23　あなたが、サービスを提供する事業者に望むこと（してほしいこと）は、どのようなことですか。（○はいくつでも）

１．契約するまでのわかりやすい説明
２．手話などのコミュニケーション手段の充実
３．利用する曜日・時間帯に制約がないこと（使いたいときに使えること）
４．施設の支援員、ホームヘルパーなどの質の確保（もっとよくしてほしい）
５．満足できるサービスを提供できる体制の確保
（支援員を増やしてほしい、部屋を広くしてほしい、通いやすいところがいいなど）
６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
７．特にない

災害時の対応について

問24　あなたは、災害（地震や台風など）のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成している「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。（○は１つ）

１．名簿があることは知っている
２．名簿があることを知っていて、登録している
３．名簿があることを知らなかった

問25　あなたは、「ヘルプカード（たすけてねカード）※」を知っていますか。（○は1つ）

１．知っている	２．知らない

※「ヘルプカード（たすけてねカード）」とは、
障がいのある方が、災害（地震や台風など）のときなど困ったときにサポートを伝えやすくするためのカードです。
障がい者総合サポートセンター・区役所・特別出張所でお渡ししています。

問26　あなたが、災害（地震や台風など）があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。（○はいくつでも）

1．家族と連絡が取れるか不安だ
2．実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない
3．避難場所を知らない
4．避難場所までひとりで行くことができない、または、避難する途中に不安な場所がある
5．被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい
6．避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ
7．避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない
8．避難場所での周りの人の目が気になる
9．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　）

外出について

問27　ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。（○は１つ）

1．ほとんど毎日外に出かけている　　2．週に３～４日外に出かけている
3．週に１～２日外に出かけている　　4．ほとんど外に出かけない

→ **問28 の質問にお答えください**

問28（問27 で「４」とお答えの方へ）あなたが「ほとんど外に出かけない」理由は何ですか。（○はいくつでも）

1．支援をしてくれる人が見つからないため　　2．交通機関が利用しにくいため
3．常に医療的な処置が必要なため　　4．外に出かける必要がないため
5．その他〔　　　　　　　　　　　　　〕

権利擁護について

問29　あなたは、成年後見制度※を活用したいですか。（○は１つ）

※成年後見制度とは、財産（お金など）の管理や契約をする際、判断するのがむずかしい人を支援する制度です。

１．すでに使っている	２．将来必要になったら使いたい
３．特に必要ではない	４．わからない

問30　あなたは、「障害者差別解消法」を知っていますか。（○は１つ）

１．法律の内容まで知っている	２．法律があることは知っている	３．知らない

問31　あなたは、差別をされたと感じた（いやな思いをした）ことはありますか。

（○は１つ）

１．ある　⟶　**問32、問33の質問にお答えください**

２．ない　⟶　**問34の質問にお答えください**

問32（問31で「１」とお答えの方へ）あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような場所や場面ですか。（○はいくつでも）

１．学校や教育の場面	２．公共交通機関や公共施設（駅など）
３．区役所などの行政機関	４．病院や診療所などの医療機関
５．飲食店や買い物をするとき	６．福祉サービスを受けるとき
７．家を借りるとき	８．近隣や地域（家の近く）
９．その他〔　　　　　　　　　　〕	

問33（問31で「１」とお答えの方へ）問32の場所や場面で、あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような内容でしたか。お書きください。

問34　あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。（○は１つ）

１．内容や場所まで知っている	２．名前は知っている	３．知らない

相談や情報について

問35　あなたは、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。

（○はいくつでも）

1．区役所の職員から
2．友達・知り合いから
3．区報で
4．インターネットのホームページで
5．福祉施設の掲示板などで
6．相談支援専門員から
7．医療機関の相談窓口で
8．障がい者団体や家族会から
9．テレビ・ラジオなどで
10．新聞や地域情報紙などで
11．その他〔　　　　　　　　　　〕

問36　あなたは、福祉についての情報などを手に入れるとき、どのようなことに困っていますか。（○はいくつでも）

1．どこから情報を得ればよいかわからない
2．情報の内容がむずかしい、わかりにくい
3．点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない
4．パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない
5．パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない
6．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
7．特に困っていない

問37　今、あなたが相談できるのは、どのようなところ（人）ですか。（○はいくつでも）

1．家族や親族
2．友達・知り合い
3．区役所（地域福祉課や地域健康課など）
4．障がい者総合サポートセンター
5．保育園や幼稚園、学校の先生
6．自治会の人や民生委員・児童委員
7．医療関係者（医師・看護師など）
8．福祉施設の職員
9．身体障害者相談員や知的障害者相談員
10．ホームヘルパー
11．相談支援事業所
12．同じ障がいをもつ仲間
13．その他〔　　　　　　　　　　〕
14．特にいない

将来の暮らし方について

問38　あなたは、今後（５年後）の進路や生活設計をどのようにしたいと思っていますか。
（○は３つまで、今の生活を続ける場合も含める）

１．幼稚園・保育園に通いたい	２．特別支援学校に通いたい
３．小学校・中学校・高校に通いたい	４．大学・専門学校などに通いたい
５．就労に向けた支援を受けたい	６．会社などに就職したい
７．就労継続支援Ａ・Ｂ型施設に通いたい	８．生活介護施設に通いたい
９．機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	10．その他〔　　　　　　　　〕

問39　将来（５～10年後）、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。
（○は１つ）

１．家族と暮らしたい	２．一人で暮らしたい
３．グループホームなどで暮らしたい	４．施設で暮らしたい
５．その他〔　　　　　　　　〕	６．わからない

問40　あなたが、家族と別の家で一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う（思った）ことは何ですか。（○はいくつでも）

１．隣近所や地域の人との人間関係	２．いじめやいやがらせ
３．困った時の相談場所	４．日常生活を支援するサービス
５．グループホームなど支援のある施設の利用	６．家を探すこと・借りること
７．その他〔　　　　　　　　〕	８．特にない
９．家族と別の家で一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない	

区の施策について

問41　あなたは「障がい者総合サポートセンター　さぽーとぴあ」を知っていますか。

（○は１つ）

１．知っていて、利用したことがある
２．名前や場所は知っているが、利用したことはない
３．知らなかった

※「さぽーとぴあ」については、もう１つの用紙「インターネットを利用した回答方法」の最後のページに紹介があります。

問42　「さぽーとぴあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。（○はいくつでも）

１．専門的な職員に相談したい	２．就労（働くこと）の支援を受けたい
３．短期入所を使いたい	４．自立訓練に通いたい
５．ダンスや料理講座等に参加したい	６．障がい者スポーツを体験したい
７．本や雑誌を読んだり、情報を得たい	８．ボランティアや団体の活動に参加したい
９．カフェを使いたい	10．特に使いたいと思わない

→　**「10」を選ばれた方は、問43の質問にお答えください**

問43　(問42で「10」とお答えの方へ)使いたいと思わない理由は何ですか。（○はいくつでも）

１．通うのに交通費がかかるから	２．通うのに遠く、大変だから
３．学校や仕事が忙しいから	４．家族の介護で忙しいから
５．知っている人がいないから	６．使いたいサービスがないから
７．他の人とあまり関わりたくないから	→使いたいサービス〔　　　　　　　　〕
８．必要だと思わないから	９．その他〔　　　　　　　　〕

問44　あなたが大田区で生活するときに公共の施設などについて改善してほしい・良くしてほしいと感じるところはどのようなことですか。（○はいくつでも）

１．見通しが悪い、または暗くて通りにくい場所がある
２．歩道や、建物の中を歩くとき、危ないと感じる
３．道にいつも物が置かれていて通りにくい
４．障がいのある人が優先して使える駐車場が十分でない、または理解されていない
５．エレベーターやエスカレーターがない、または使いにくい位置にある
６．ベンチなどの休憩設備や、救護室などの案内がない、または少ない
７．だれでもトイレ（多機能トイレ）の数が十分でない
８．トイレや券売機などを使うための表示が分かりにくい、または使いにくい
９．場所や注意を示す看板（サイン）が十分でない
10．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問45　問44 であげた場所は、どちらですか。お書きください。

問46　あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのようなことが大切だと思いますか。（○は２つまで）

１．自分の家や、家の近くで働ける
２．健康状態にあわせて働ける
３．働くところの紹介や相談が受けられる
４．職業訓練ができる施設の充実
５．企業（会社）への雇用の働きかけ
６．職場の人の障がいへの理解
７．障がい者の利用に配慮された設備や職場
８．その他〔　　　　　　　　　　〕
９．わからない

問47　あなたは、どのようなことを地域の人にしてほしいと思いますか。（○は２つまで）

１．困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする
２．施設や設備を使いやすいようにバリアフリーに配慮する
３．仕事や地域活動をするときに、障がい者のことを考えて行動する
４．地域の行事や活動を行うときに、障がい者に参加を呼びかける
５．障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める
６．障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する
７．障がい者に関するボランティア活動に参加する
８．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　〕
９．特にない

問48　あなたは、障がいの早期発見、早期療育を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。（○は２つまで）

１．乳幼児の健康診断を充実させる
２．保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する
３．専門家による相談体制を充実させる
４．利用できるサービスについて、的確な情報を提供する
５．療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる
６．保育園や幼稚園での受け入れを充実させる
７．専門機関と連携し、機能訓練を充実させる
８．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問49　今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(〇は３つまで)

１．相談支援や情報提供の充実
２．グループホームなどの地域で暮らせる場の整備
３．入所施設の整備
４．障がい者に配慮された住むところの整備
５．日中活動の場の整備
６．家で受けられるサービスの充実
７．医療やリハビリの充実
８．手当や年金などの経済的な支援
９．療育や教育の充実
10．働きやすい環境づくり
11．障がいについての理解の促進
12．権利擁護や虐待防止の取組
13．災害時の支援体制の整備
14．余暇活動や趣味の講座などの充実
15．ボランティア活動の充実
16．交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進
17．その他〔　　　　　　　　　　〕

問50　区の障がい者への取組について、ご意見などがございましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。書いていないところがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、**１２月１９日（木）**までに投かん（ポストに入れて）くださいますよう、お願いいたします。（切手は必要ありません。）

大田区障がい者実態調査
【 サービス提供事業所 】

日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

この度、大田区では、令和３年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第６期大田区障害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握するために、実態調査を実施することになりました。

この調査は、大田区内でサービスを提供していただいている事業所を対象にいたしました。

ご回答いただいた内容は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

令和元年 11 月
大田区福祉部障害福祉課

◆この調査票のご記入にあたってのお願い◆

○　パソコン、スマートフォン等からも回答できます。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をご覧ください。

○　回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。

○　「その他」と回答された場合は、〔　〕内に具体的にその内容をご記入ください。

○　回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。

○　**ご記入いただいた調査票は、１２月１９日（木）までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）**

＜お問い合わせ＞
大田区　福祉部　障害福祉課　障害者支援担当（計画）
電話　０３（５７４４）１７００　Fax　０３（５７４４）１５５５

インターネット回答用	申請者ＩＤ	パスワード

※こちらは、パソコン、スマートフォン等から回答するときに使います。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をご覧ください。

事業所の概要について

問１　貴事業所の概要について以下に差し支えない範囲でご記入ください。法人全体や、統括している事業者全体ではなく、この調査票の宛先についてお書きください。

運営主体の形態	１．社会福祉法人 ２．医療法人 ３．財団法人・社団法人	４．ＮＰＯ法人 ５．株式会社・有限会社 ６．その他〔　　　　　　〕
運営主体名		
事業所の名称		
事業所の所在地		
事業所の職員数	名　（常勤　　　名、非常勤　　　名）	
この回答に関する連絡先	担当者	電話番号
貴事業所で実施しているサービス提供量全体のうち、障がい者に対するサービスが占めるおおよその割合	%程度	
貴事業者で実施している障がい者向けサービス提供量全体のうち、大田区の障がい者が利用しているおおよその割合	%程度	

問２　貴事業所で働いている「常勤」（問１）の方の、職種（または資格）と人数をお書きください。

職種または資格	人数	職種または資格	人数
記入例）介護福祉士	５　人		人
	人		人
	人		人
	人		人
	人		人

問３　貴事業所で働いている「常勤」（問１）の方の、経験年数別の人数をお書きください。なお、育児や介護等で一時的に休職し、復職された方については、その期間を除く年数としてください。

経験年数	人数	経験年数	人数
６か月未満	人	３年以上～５年未満	人
６か月以上～１年未満	人	５年以上～10 年未満	人
１年以上～２年未満	人	10 年以上	人
２年以上～３年未満	人	その他〔　　　　　　〕	人

問４　貴事業所が提供しているサービスを、区内で利用されている方のお住まいの地域をお答えください。（○はいくつでも）

１．大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）
２．調布地域（嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）
３．蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）
４．糀谷・羽田地域（大森東・糀谷・羽田特別出張所管内）
→わからない場合は、町名（住所で大田区の次に書く部分）をお書きください
〔　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問５　貴事業所が提供している障がい者（児）に対するサービスは何ですか。１日に利用できる人数と、平均的な１日の実利用者数をお書きください。

提供しているサービス名	１日の 利用可能人数	平均的な１日の 実利用者数
	人	人
	人	人
	人	人
	人	人
	人	人

問６　貴事業所では、現在提供しているサービスの向上について、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

１．自主的に研修会を開いている
２．都や区、団体等が主催する 研修会に職員を派遣している
３．利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある
４．今後、サービスを受け入れる人数などの枠を広げる予定がある
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
６．特にない

問７　貴事業所が、今後３年以内に新しく提供することを考えている障がい者（児）に対するサービスは何ですか。また、その場合の１日に利用できる人数の予定をお書きください。

提供したいサービス名	１日の 利用可能人数
	人
	人
	人

問８　貴事業所では、「医療的ケア※」に対応していますか。（○は１つ）

※在宅で家族が日常的に行っている医療的介助行為を、医師法上の医療行為と区別して「医療的ケア」と言います。【人工呼吸器、気管内挿管・気管切開、鼻咽頭エアウェイ、酸素吸入、吸引、ネブライザー（吸入器）使用、中心静脈栄養（ＩＶＨ)、経管（経鼻・胃ろう含む)、腸ろう・腸管栄養、透析、定期導尿、人工肛門）など】

１．対応している　**→問9、問10にお進みください**
２．対応していない　３．今後検討する　**→問11にお進みください**

問９　**【問８で「１．対応している」と回答した事業所にお聞きします】**それはどのような医療的ケアですか。お書きください。

対応している医療的ケアの内容	提供しているサービス名

問 10　**【問８で「１．対応している」と回答した事業所にお聞きします】**貴事業所で医療的ケアを実施するにあたって、課題はありますか。（○はいくつでも）

１．医療事故等のリスク	２．看護師の確保	３．緊急時の対応
４．設備改修	５．特にない	
６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）		

問 11　**【問８で「２．対応していない」「３．今後検討する」と回答した事業所にお聞きします】**貴事業所で医療的ケアを実施していない理由をお答えください。

事業運営の概要について

問 12　貴事業所の平成 30 年度の事業の収支（黒字・赤字）の状況をお答えください。（○は１つ）

１．黒字だった	２．ほぼ収支が均衡した	３．やや赤字だった
４．大幅な赤字だった	５．わからない	

問 13　貴事業所では、収支の改善に向けて、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

１．利用者増加に向けて積極的にＰＲを行っている
２．より多く利用してもらえるよう、設備投資などを積極的に行っている
３．利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている
４．人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している
５．事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる
６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
７．特にない

問 14　昨年度に比べて、貴事業所における新規のサービス提供依頼者数の動向をお答えください。（○は１つ）

１．かなり増えてきている　２．増えてきている　　３．変わらない
４．減っている　　５．かなり減っている

問 15　**【問 14 で「１．かなり増えてきている」「２．増えてきている」と回答した事業所にお聞きします】**サービス提供依頼者数の増加に対応できているかをお答えください。
（○は１つ）

１．対応できている→ **問 17 にお進みください**
２．対応できていない（断っている）ことが時々ある
３．対応がまったくできない状況にある
→ **問 16 にお進みください**

問 16　**【問 15 で「２．対応できていない（断っている）ことが時々ある」「３．対応がまったくできない状況にある」と回答した事業所にお聞きします】**対応できていない理由をお答えください。（○はいくつでも）

１．職員の数が足りない
２．施設の受け入れ能力を超えている
３．サービスを拡張するための資金や場所がない
４．職員やサービスの質が担保できない
５．送迎などサービス以外の部分で問題がある
６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　〕

問 17　貴事業所のサービスの質の評価に関する取り組み状況についてお答えください。
（○は各項目それぞれ１つ）

	1 定期的に実施・受けている	2 今後、実施・受ける予定である	3 検討中である	4 実施・受ける予定はない
(ｱ) サービスの質の自己評価	1	2	3	4
(ｲ) 利用者からの評価	1	2	3	4
(ｳ) 第三者評価	1	2	3	4

問 18　【（ウ）第三者評価について「４　実施・受ける予定はない」と回答した事業所にお聞きします】その理由をお答えください。（○はいくつでも）

１．費用がかかりすぎる	２．メリットを感じない
３．対象になってない	４．その他〔　　　　　　　　　　　〕

問 19　次の項目についての貴事業所の対応状況をお答えください。（○は各項目それぞれ１つ）

	1 十分に 行っている	2 ある程度 行っている	3 あまり 行っていない	4 行っていない
【苦情・相談への対応】				
(ｱ) 苦情・相談の把握・対応	1	2	3	4
(ｲ) 苦情の原因分析とサービスへのフィードバック	1	2	3	4
【事故等への対応】				
(ｳ) サービス提供時の事故発生に対する対応マニュアルの整備	1	2	3	4
(ｴ) サービス提供時の事故発生の原因分析とサービスへのフィードバック	1	2	3	4
(ｵ) 感染症予防や発生時の対応マニュアルの整備	1	2	3	4
(ｶ) 感染症予防対策	1	2	3	4
(ｷ) 災害時対応マニュアルの作成	1	2	3	4
(ｸ) 支援困難者への対応	1	2	3	4
(ｹ) 監督官庁への報告	1	2	3	4
【職員教育・研修】				
(ｺ) サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育	1	2	3	4
(ｻ) 職員のマナーやコミュニケーション技術の教育	1	2	3	4
(ｼ) 職員の介護技術の向上に関する研修参加	1	2	3	4

（→次ページへ続く）

	1 十分に できている	2 まあ できている	3 あまり できていない	4 できて いない
【契約】				
(ス) 利用者への重要事項の説明	1	2	3	4
(セ) 利用者との文書による契約の締結	1	2	3	4
【情報管理】				
(ソ) 個人情報の管理と保護の徹底	1	2	3	4
(タ) 制度に関する最新情報の取得	1	2	3	4
(チ) 事業所の情報公開への取り組み	1	2	3	4

問 20　利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容をお答えください。
（○は多いものから５つまで）

１．サービスの質や内容に関すること
２．従事者（サービス提供者）の態度や言葉づかい等に関すること
３．従事者（サービス提供者）の介護技術に関すること
４．サービス提供にかかる他機関との連携等に関すること
５．サービス利用等の手続きに関すること
６．制度やサービスの説明に関すること
７．事故やその後の対応に関すること
８．重要事項説明や契約に関すること
９．情報管理に関すること
10．利用料に関すること
11．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
12．特に苦情はない→ **問 22 にお進みください**

問 21　**【問 20 で「12．特に苦情はない」以外を回答した事業所にお聞きします】**利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情に対して、どのような対応をしましたか。

問 22　貴事業所が事業を運営する上での主な課題をお答えください。（○は３つまで）

１．新規利用者の獲得が困難
２．利用者一人当たりの利用量が少ない
３．設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない
４．利用者や家族がサービスをよく理解していない
５．利用者の身体状況の把握がむずかしい
６．利用者からの苦情や事故への対応
７．訪問や送迎が非効率（エリアが広いなど）
８．スタッフの確保
９．スタッフの人材育成
10．責任者など中堅人材の確保・育成
11．他のサービス事業所との競合が激しい
12．他のサービス事業所との連携
13．医療機関との連携
14．報酬単価が低い
15．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
16．特に課題はない

問 23　貴事業所では、人材を確保するために、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

１．賃金の改善
２．資格取得にかかる費用の助成
３．福利厚生の充実
４．ホームページ等での広報
５．実習生・研修生の積極的な受け入れ
６．法人間での人事異動の実施
７．求人広告等
８．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問 24　貴事業所では、人材を育成するために、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

１．ＯＪＴの実施
２．内部・外部研修・研究会の実施
３．資格取得支援
４．人事評価制度の実施
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　〕

問 25　福祉人材の確保・育成を進めていくためには、今後どのような取り組みが必要だと思いますか。具体的にお書きください。

虐待防止について

問 26　これまでに貴事業所で虐待に対応されたことはありますか。（○はいくつでも）

１．ある
３．その他〔　　　　　　　　　　　〕
２．ない→ **問 28 にお進みください**

問 27　**【問 26 で「１　ある」または「３　その他」と回答した事業所にお聞きします】**どのような対応されたかお答えください。（○はいくつでも）

１．自法人内で対応した
２．他事業所に相談した
３．区の障害者虐待防止センターに通報した
４．区の地域福祉課ケースワーカーに相談した
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問 28　貴事業所では、虐待防止に向けて、どのような取り組みを行っていますか。（○はいくつでも）

１．事業所内で従業員向けに研修を実施している
２．区の虐待防止センターの連絡先を掲示している
３．虐待防止委員会を設置している
４．身体拘束ガイドラインを作成している
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
６．特に取り組んでいない

問 29　「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取り組みをしていますか。(○はいくつでも)

１．就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている
２．利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している
３．利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している
４．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

今後の事業展開について

問 30　大田区で事業を展開していて、他の自治体に比べ、不便を感じる点や、改善してほしい点をお答えください。(○はいくつでも)

１．家賃が多い
２．道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ
３．提供したいサービスの利用者が集まらない
４．区役所との意思疎通がうまく図れない
５．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問 31　貴事業所では、情報公開に向けて、どのような取り組みをしていますか。(○はいくつでも)

１．都知事にサービスの内容等の報告をしている
２．自前のホームページを更新している
３．事業所でなく法人単位で行っている
４．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕
５．特に何もしていない

問 32　貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。（○はいくつでも）

１．障がい者の長期的な受け入れ ２．障がい者の一時的な受け入れ ３．避難先への職員の派遣による医療的ケア ４．利用者の安否確認とその情報提供 ５．障がい者に関する物資やサービスの一時的な提供 ６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

問 33　施設を運営していくうえで、困っていること、今後困るだろうと考えられることをお答えください。（○はいくつでも）

１．利用者の高齢化への対応 ２．施設外の支援（通院の同行、就労支援、生活支援など）の費用負担 ３．サービス等利用計画への対応 ４．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 ５．特にない

問 34　区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、<u>１２月１９日（木）</u>までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手は不要です。）

令和元年度
大田区障がい者実態調査報告書

発行年月　　　令和２年３月
発　　行　　　大田区　福祉部　障害福祉課
〒144－8621　大田区蒲田５－13－14
電話番号　03（5744）1700
ＦＡＸ番号　03（5744）1555