

平成 28 年度

大田区障がい者実態調査報告書

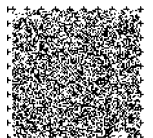
18 歳 以 上 調 査

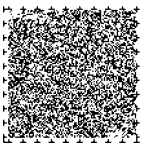
18 歳 未 満 調 査

サービスマニヤ者調査

平成 29 年 3 月

大 田 区





目 次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	3
2 調査対象・調査件数	3
3 調査期間	4
4 調査方法	4
5 回収結果	4
6 調査内容	4
7 調査結果を見る上での注意事項	8

第2章 調査結果Ⅰ（18歳以上／18歳未満）

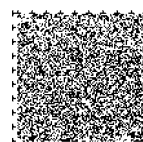
1 基本属性	13
2 日常生活	21
3 日中の過ごし方	38
4 サービスの利用について	52
5 災害時の対応	82
6 権利擁護	91
7 相談や情報	102
8 将来の暮らし方	113
9 区の施策	117

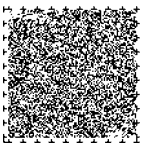
第3章 調査結果Ⅱ（事業者）

1 事業所の概要	143
2 事業運営の概要	150
3 虐待防止	160
4 今後の事業展開	162

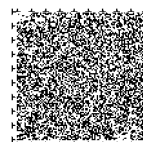
資料編

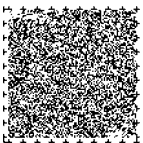
1 単純集計表	167
(1) 18歳以上調査	167
(2) 18歳未満調査	185
(3) サービス事業者調査	201
2 調査票	209
(1) 18歳以上調査	211
(2) 18歳未満調査	223
(3) サービス事業者調査	235





第1章 調査の概要





第1章 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、平成30年度からの次期計画（大田区障害者計画・第5期大田区障害福祉計画・大田区障害児福祉計画・大田区発達障がい児・者支援計画）を策定するにあたり、基礎資料を得ることを目的として実施しました。

2 調査対象・調査件数

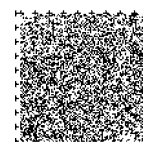
区内在住の障がい者、区内でサービスを提供している事業者を対象に、3種類の調査票を作成して調査を実施しました。

① 18歳以上調査

調査対象	抽出数	抽出方法
身体障害者手帳所持者	2,400	無作為抽出
視覚障がい	400	
聴覚・平衡機能障がい	400	
音声・言語・そしゃく機能障がい	150	
肢体不自由	850	
内部障がい	600	
愛の手帳所持者	700	
精神障害者保健福祉手帳所持者	600	
自立支援医療受給者証（精神通院）所持者	200	
難病医療費助成制度対象者	600	
合 計	4,500	

② 18歳未満調査

調査対象	抽出数	抽出方法
身体障害者手帳所持者	355	無作為抽出
視覚障がい	13	
聴覚・平衡機能障がい	54	
音声・言語・そしゃく機能障がい	2	
肢体不自由	221	
内部障がい	65	
愛の手帳所持者	702	
精神障害者保健福祉手帳所持者	31	
自立支援医療受給者証（精神通院）所持者	43	
難病医療費助成制度対象者	19	
通所受給者証所持者	350	
合 計	1,500	



③ サービス事業者調査

調査対象	抽出数	抽出方法
指定障害福祉サービス事業者、指定障害者支援施設、指定一般相談支援事業者、指定特定相談支援事業者、指定障害児相談支援事業者、指定障害児通所支援事業者	200	無作為抽出

3 調査期間

平成 28 年 11 月 29 日～12 月 22 日

4 調査方法

郵送発送・郵送回収

5 回収結果

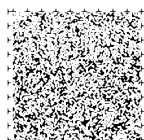
調査種別	発送数 (A)	有効回収数 (B)	回収率 (B÷A×100)
① 18 歳以上調査	4,500	2,308	51.3%
② 18 歳未満調査	1,500	665	44.3%
③ サービス事業者調査	200	123	61.5%
合計	6,200	3,096	49.9%

※ 百分率 (%) の計算は、小数第 2 位を四捨五入し、小数第 1 位までを表示しています。

6 調査内容

① 18 歳以上調査

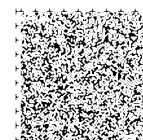
区分	設問番号	設問内容
基本属性	1	調査票の記入者
	2	性別
日常生活	3	年齢
	4	居住場所
	5	手帳等の種類
	6	障がいの種類
	7	要介護認定
	8	住まいの形態
	9	同居者について
日中の過ごし方	10	生活収入
	11	主な介助者・支援者
	12	主な介助者・支援者が不在時の対応
	13	生活に対する不安・困っていること
	14	健康や医療についての不安、困っていること
	15	日中主に過ごしている場所
日中の過ごし方	15-②	仕事をする上での不安や不満
	15-③	リハビリや訓練で不安・不満なこと
	15-④	就労していない理由



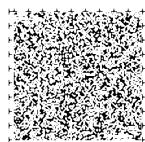
サービスの利用	16	サービスを受けるまでに困ったこと
	17	障害福祉サービス等の利用の有無
	18	どのようなサービスを利用しているか
	19	サービス提供事業者の選択
	20	サービス利用の満足度
	21	不満を感じるサービス・内容
	22	今後のサービス利用意向
	23	サービス提供事業者に対して望むこと
災害時の対応	24	「災害時要援護者登録制度」の認知度
	25	ヘルプカードの認知度
	26	災害時の不安
	27	外出頻度
	28	外出しない理由
権利擁護	29	「成年後見制度」の認知度・利用希望
	30	障害者差別解消法の認知度
	31	差別を受けた経験
	32	差別を受けた場所や場面
	33	差別を受けた内容
	34	虐待防止センターの認知度
相談や情報	35	福祉情報の入手方法
	36	情報入手の困りごと
	37	相談者・相談先
将来の暮らし方	38	将来の暮らし方
	39	地域生活に対する不安
区の施策	40	さぼーとびあの認知度
	41	さぼーとびあに期待すること
	42	就労のための環境整備として必要なこと
	43	社会参加で地域の人に望むこと
	44	今後充実を希望する障がい者施策
自由意見	45	自由意見

② 18歳未満調査

区分	設問番号	設問内容
基本属性	1	調査票の記入者
	2	性別
日常生活	3	年齢
	4	居住場所
	5	手帳等の種類
	6	障がいの種類
日常生活	7	主な介助者・支援者
	8	主な介助者・支援者が不在時の対応
	9	生活に対する不安・困っていること
	10	健康や医療についての不安、困っていること

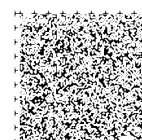


日中の過ごし方	11	日中主に過ごしている場所
	12	通園・通学での困りごと
	13	放課後等の過ごし方
	14	教育で充実してほしいこと
サービスの利用	15	サービスを受けるまでに困ったこと
	16	障害福祉サービス等の利用の有無
	17	どのようなサービスを利用しているか
	18	サービス提供事業者の選択
	19	サービス利用の満足度
	20	不満を感じるサービス・内容
	21	今後のサービス利用意向
	22	サービス提供事業者に対して望むこと
災害時の対応	23	「災害時要援護者登録制度」の認知度
	24	ヘルプカードの認知度
	25	災害時の不安
	26	外出頻度
	27	外出しない理由
権利擁護	28	「成年後見制度」の認知度・利用希望
	29	障害者差別解消法の認知度
	30	差別を受けた経験
	31	差別を受けた場所や場面
	32	差別を受けた内容
	33	虐待防止センターの認知度
相談や情報	34	福祉情報の入手方法
	35	情報入手の困りごと
	36	相談者・相談先
将来の暮らし方	37	将来の生活設計
	38	将来の暮らし方
	39	地域生活に対する不安
区の施策	40	さぽーとぴあの認知度
	41	さぽーとぴあに期待すること
	42	就労のための環境整備として必要なこと
	43	社会参加で地域の人に望むこと
	44	早期訓練・早期支援のために必要なこと
	45	今後充実を希望する障がい者施策
自由意見	46	自由意見



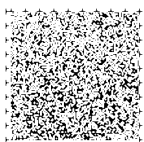
③ サービス事業者調査

区分	設問番号	設問内容
事業所の概要	1	事業所概要
	2	常勤の職種または資格保有者数
	3	常勤の経験年数別の人数
	4	区内の利用者
	5	提供中のサービス
	6	サービスの向上への取組
	7	今後提供予定のサービス
	8	新サービスの実施予定
	9	法改正で取り組む予定のサービス
事業運営の概要	10	収支状況
	11	収支の改善に向けて
	12	利用者の動向
	13	依頼者増への対応状況
	14	依頼に対応できていない理由
	15	サービス評価に関する取組状況
	16	第三者評価を受審しない理由
	17	事業所における各種取組状況
	18	利用者や家族からの苦情の内容
	19	苦情への対応
	20	事業運営上の課題
	21	人材確保に向けた取組
	22	人材育成に向けた取組
23	人材育成に必要な取組	
虐待防止	24	虐待への対応の有無
	25	虐待への対応方法
	26	虐待防止への取組
	27	障害者差別解消法への取組
今後の事業展開	28	区について不満に感じる点
	29	情報公開に向けた取組
	30	災害発生時の協力
	31	施設運営上の課題
自由意見	32	自由意見



7 調査結果を見る上での注意事項

- ・回答者の年齢は、平成 28 年 4 月 1 日時点のものとしします。
- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。
- ・百分率（%）の計算は、小数第 2 位を四捨五入し、小数第 1 位まで表示した。したがって、単数回答（1 つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足し合わせて 100%にならない場合があります。
- ・複数回答（2 つ以上選んでよい問）においては、%の合計が 100%を超える場合があります。
- ・表やグラフ中において、あるいは本文でも繰り返し使用する場合など、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合があります。また、表内で網掛けとなっている部分については、全体よりも 5 ポイント以上高い場合を示します。
- ・回答者数が 100 を下回る場合、比率が上下しやすいため、本文中では触れませんが、特にその項目についての傾向の把握が欠かせない場合はこれに言及することがあります。
- ・本報告書において「障害福祉サービス等」には、地域相談支援及び児童福祉法に基づくサービスを含むものとしします。
- ・今回実施した 3 つの調査をそれぞれ指す場合には、①18 歳以上調査は 18 歳以上、②18 歳未満調査は 18 歳未満、③サービス事業者調査は事業者調査として表現する場合があります。



◇ 障がいの特性を踏まえた分析について

各設問における分析にあたっては、障がいの特性を踏まえるため、以下の分類により行いました。略称については、分類自体が回答者の回答に基づくものでもあり、困りごとなど共通した傾向が見られやすいと思われる枠組みとしてつけたものであるため、一般的な、身体障がい、知的障がい、精神障がい等と完全に重なるものではありません。

■ 特性を踏まえた分析の分類方法

略称	分類方法
[身体]	身体障害者手帳を持っていると回答された方
[知的]	愛の手帳を持っていると回答された方
[精神]	精神障害者保健福祉手帳または自立支援医療受給者証を持っていると回答された方
[難病]	特定医療費受給者証を持っていると回答された方
[発達]	発達障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
[高次]	高次脳機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方

また、特に、身体障がいのある方について、さらに詳しく分析を行う場合は、同様に以下の分類のもと、次の略称を用います。

■ 身体障がいのある方の分析の分類方法

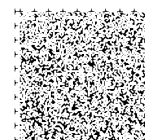
略称	分類方法
[視覚]	視覚障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
[聴覚]	聴覚・平衡機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
[音声]	音声・言語・そしゃく機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
[体幹]	体幹や上肢下肢などの運動機能障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方
[内部]	内臓や免疫機能などの内部障がいを手帳等の取得のきっかけと回答された方

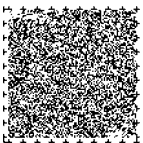
◇ 経年変化について

いくつかの設問では、経年変化として、平成 25 年度に実施した調査との比較を行っています。この比較については、調査や分析の枠組みの違いや、対象の抽出方法が異なることなどから、参考値としての掲載とします。また、今回調査についてを[今回]、平成 25 年度調査についてを[前回]と表示します。

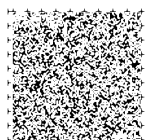
■ 平成 25 年度調査の種類と対象者

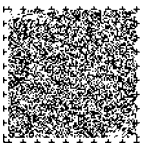
種類	対象者
身体・知的障がい児調査	区内在住の身体障害者手帳・愛の手帳を所持する 18 歳未満の区民
身体・知的障がい者調査	区内在住の身体障害者手帳・愛の手帳を所持する 18 歳以上の区民
難病児・難病患者調査	区内在住の難病患者の区民
精神障がい児・者調査	区内在住の精神障害者保健福祉手帳を所持する区民
サービス事業者調査	大田区でサービスを提供している事業者





第2章 調査結果 I (18 歳以上／18 歳未満)





第2章 調査結果 I (18歳以上/18歳未満)

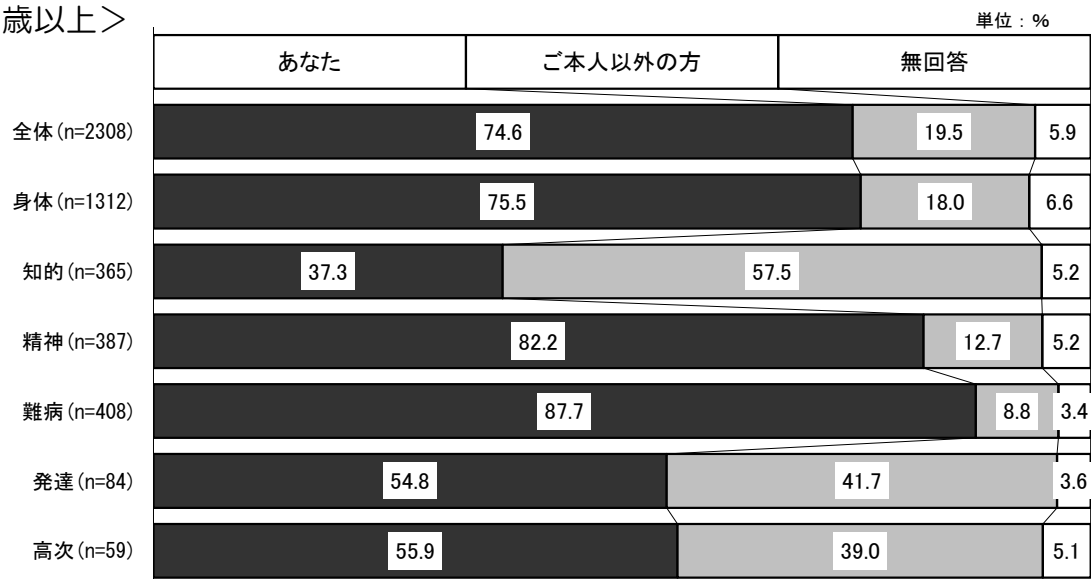
1 基本属性

(1) 調査票の記入者 (18歳以上 問1 / 18歳未満 問1)

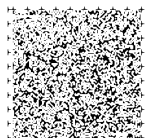
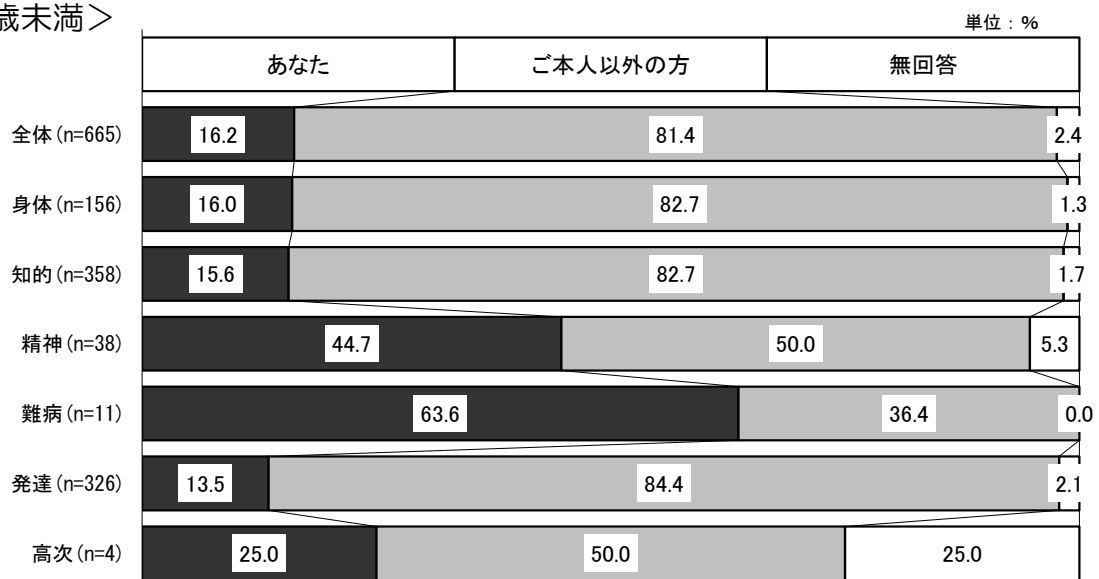
問 この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。
ただし、ご本人の回答をそのまま、どなたかが代筆される場合は、「1.あなた（あて名のご本人）」をお選びください。(○は1つ)

■障がいの分類別結果

<18歳以上>



<18歳未満>

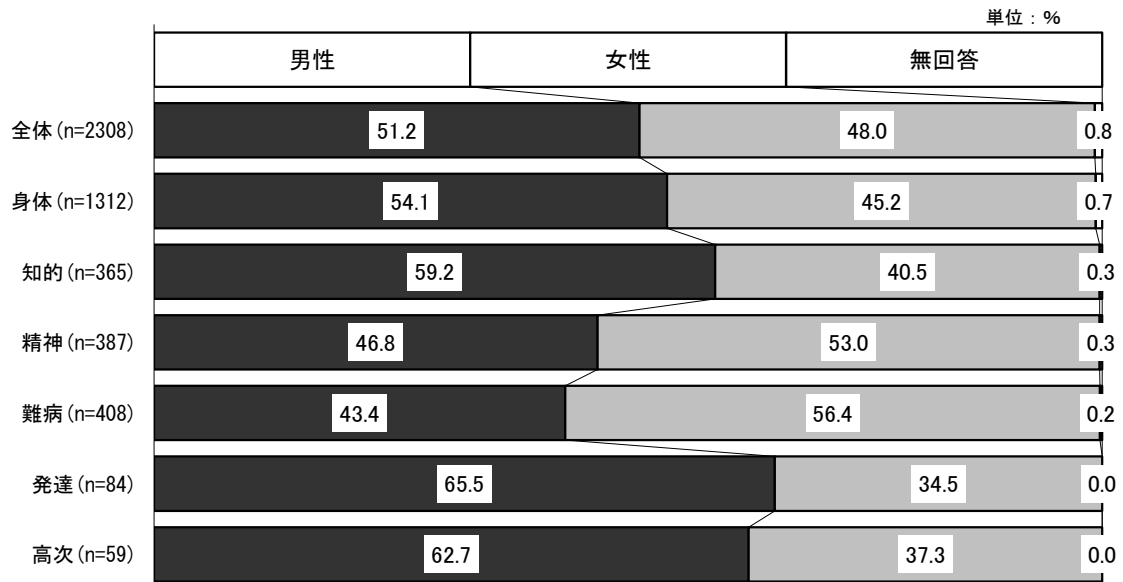


(2) 性別 (18 歳以上 問2 / 18 歳未満 問2)

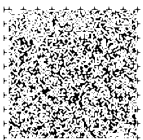
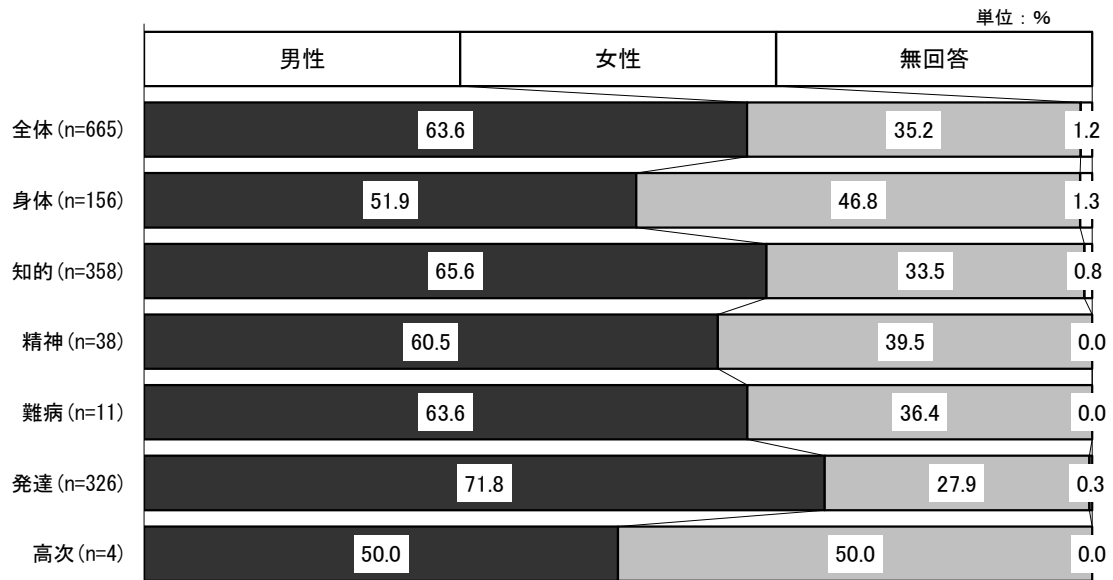
問 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

■ 障がいの分類別結果

<18 歳以上>



<18 歳未満>

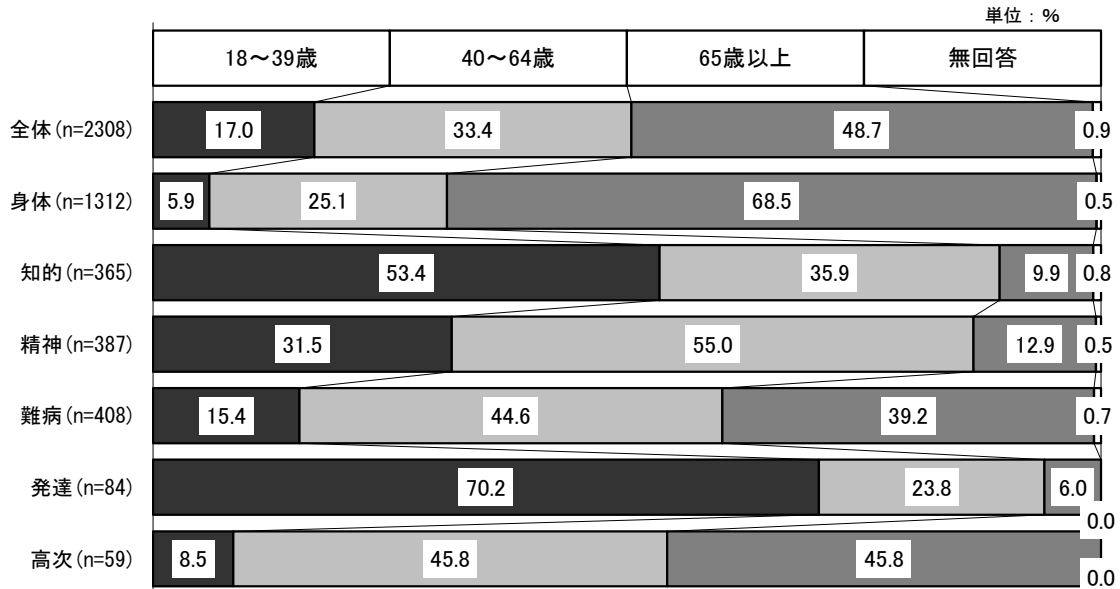


(3) 年齢 (18歳以上 問3 / 18歳未満 問3)

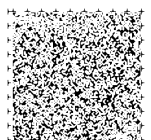
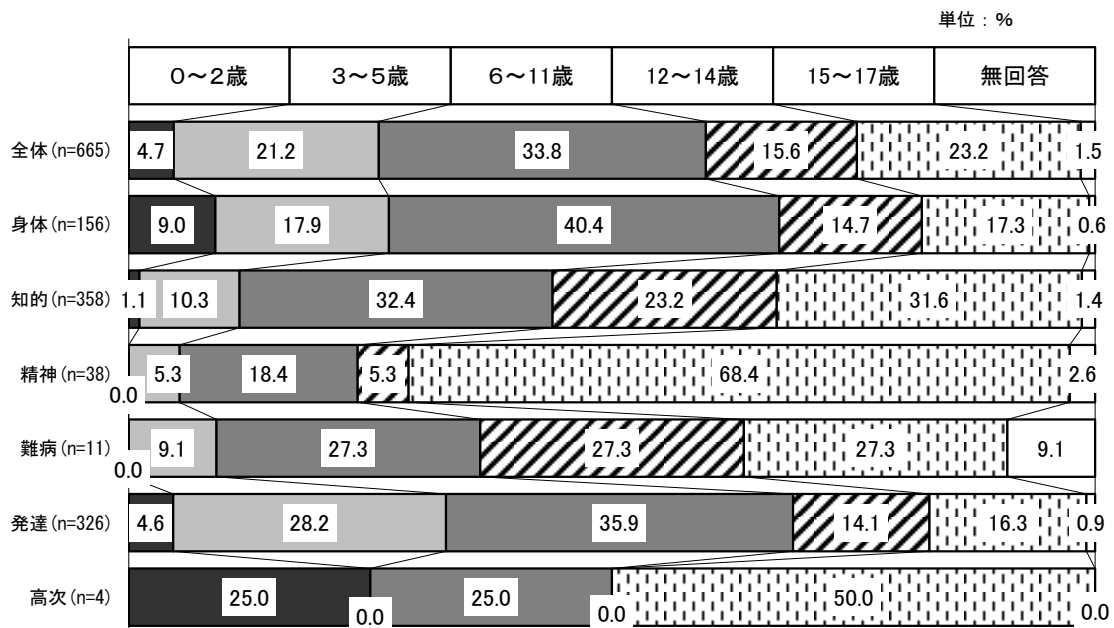
問 あなたの年齢 (平成28年4月1日現在) をお答えください。(○は1つ)

■ 障がいの分類別結果

<18歳以上>



<18歳未満>

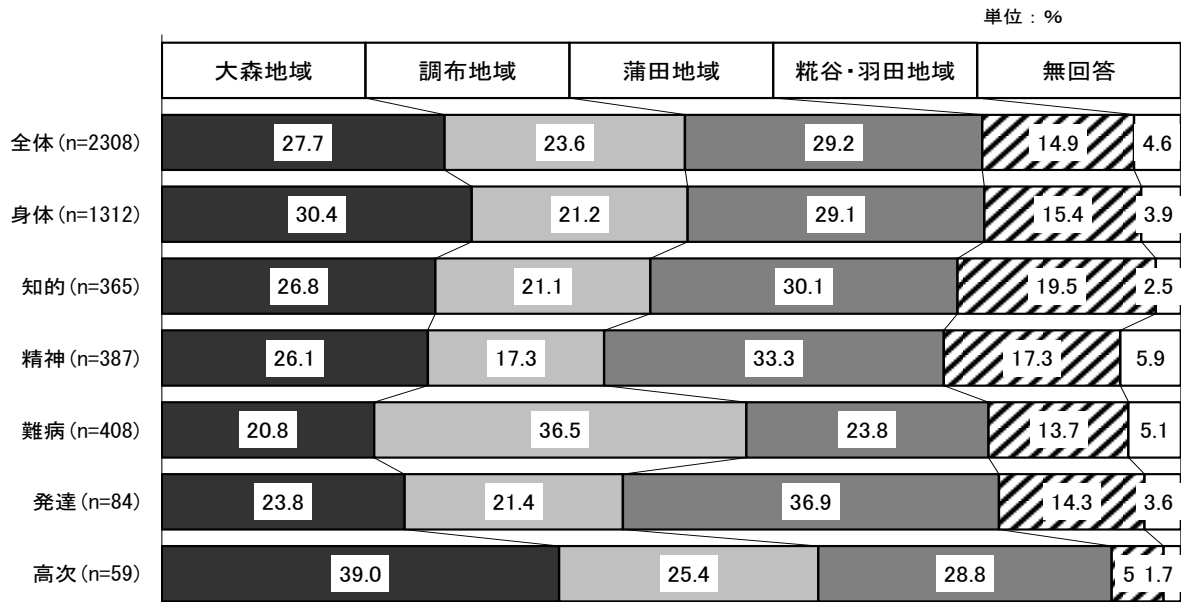


(4) 居住場所 (18 歳以上 問4 / 18 歳未満 問4)

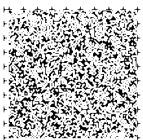
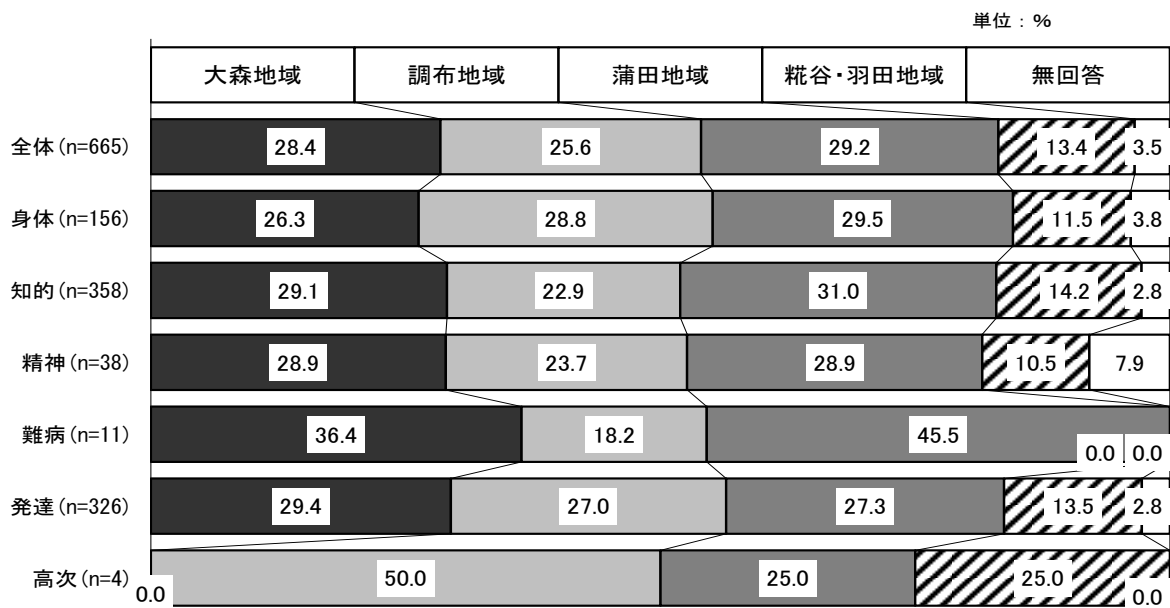
問 あなたがお住まいの地域はどこですか。(○は1つ)

■ 障がいの分類別結果

<18 歳以上>



<18 歳未満>



(5) 手帳等の種類 (18歳以上 問5 / 18歳未満 問5)

問 あなたがお持ちの手帳・受給者証をお答えください。(〇はいくつでも)

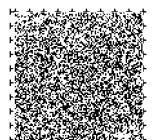
■ 障がいの分類別結果

<18歳以上> (単位: %)

	身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証	特定医療費受給者証	その他	無回答
全体 (n=2308)	57.0	15.8	10.8	12.0	17.8	0.1	1.9
身体 (n=1312)	100.0	6.3	0.8	1.4	5.0	0.0	0.0
知的 (n=365)	22.5	100.0	2.5	9.9	2.5	0.0	0.0
精神 (n=387)	6.2	10.9	64.6	71.8	2.8	0.0	0.0
難病 (n=408)	15.9	2.2	1.5	2.7	100.0	0.0	0.0
発達 (n=84)	15.5	63.1	31.0	28.6	0.0	0.0	0.0
高次 (n=59)	86.4	5.1	16.9	6.8	3.4	0.0	0.0

<18歳未満> (単位: %)

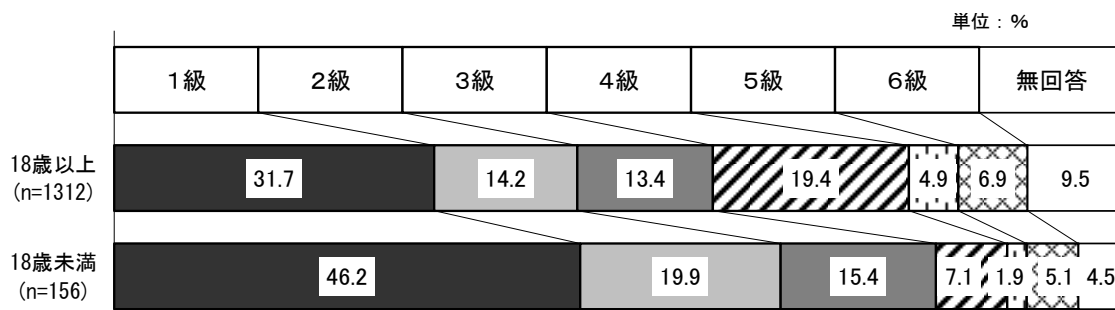
	身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証	特定医療費受給者証	通所受給者証	その他	無回答
全体 (n=665)	23.5	53.8	2.4	3.6	1.7	31.1	0.8	1.4
身体 (n=156)	100.0	38.5	0.6	0.6	0.6	8.3	2.6	0.0
知的 (n=358)	16.8	100.0	0.3	1.7	0.6	8.7	0.3	0.0
精神 (n=38)	5.3	18.4	42.1	63.2	0.0	10.5	2.6	0.0
難病 (n=11)	9.1	18.2	0.0	0.0	100.0	9.1	0.0	0.0
発達 (n=326)	6.7	45.7	4.9	3.4	0.3	53.1	0.0	0.6
高次 (n=4)	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0



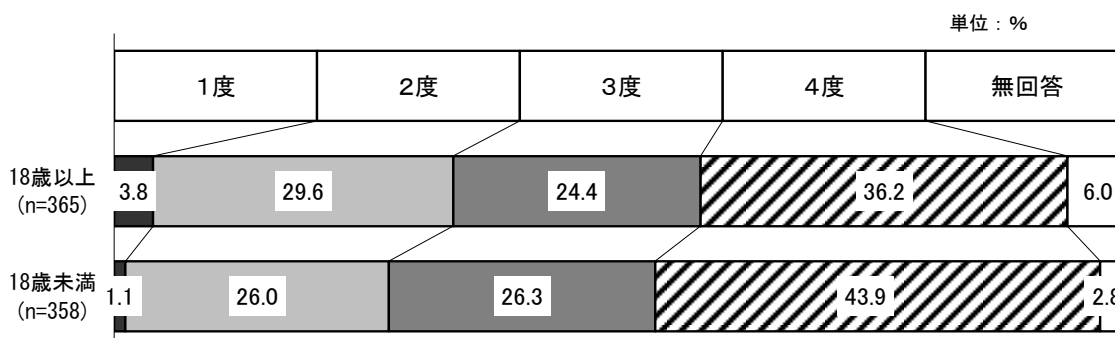
◇手帳の等級

■全体結果

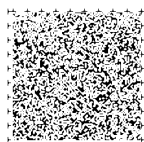
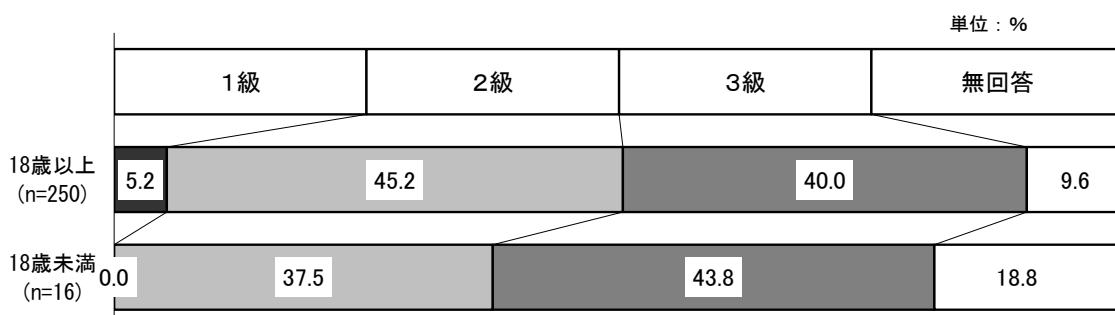
<身体障害者手帳>



<愛の手帳>



<精神保健者福祉手帳>



(6) 障がいの種類 (18歳以上 問6 / 18歳未満 問6)

問 あなたが障がい福祉のサービスを利用したり、上記の手帳や受給者証を取得したりするきっかけとなったのは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

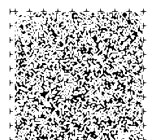
■ 障がいの分類別結果

<18歳以上> (単位：%)

	視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体 (n=2308)	9.1	9.9	4.8	20.0	15.1	13.6	14.8	3.6	17.1	2.6	1.3	3.3
身体 (n=1312)	15.3	16.2	7.2	33.4	24.2	4.7	2.4	1.0	5.9	3.9	1.2	2.6
知的 (n=365)	3.6	1.4	3.8	15.3	2.2	83.6	6.3	14.5	1.9	0.8	0.5	3.3
精神 (n=387)	1.3	0.8	1.6	2.6	0.5	8.5	80.6	9.0	2.6	3.1	1.8	2.3
難病 (n=408)	3.4	2.2	0.5	6.9	10.0	2.0	2.5	0.0	89.0	0.5	0.0	1.0
発達 (n=84)	3.6	1.2	4.8	10.7	1.2	46.4	21.4	100.0	0.0	1.2	0.0	0.0
高次 (n=59)	10.2	5.1	23.7	37.3	3.4	1.7	6.8	1.7	3.4	100.0	0.0	0.0

<18歳未満> (単位：%)

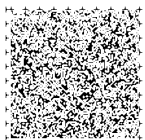
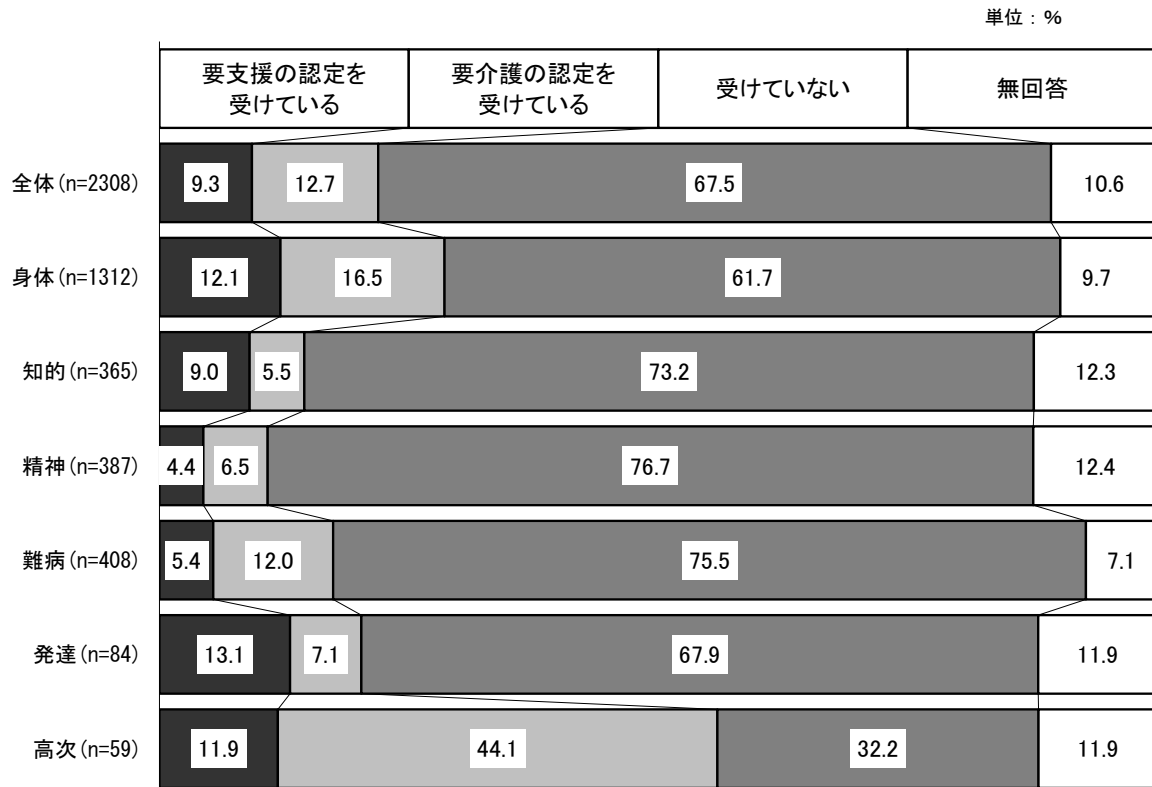
	視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体 (n=665)	1.2	3.8	2.7	14.9	5.6	47.1	1.5	49.0	2.3	0.6	4.8	1.1
身体 (n=156)	5.1	16.0	2.6	60.9	22.4	31.4	0.0	14.1	5.1	1.3	5.8	0.0
知的 (n=358)	0.6	1.1	2.2	14.2	2.0	82.1	0.6	41.6	1.4	0.6	3.9	0.3
精神 (n=38)	2.6	0.0	0.0	5.3	0.0	15.8	23.7	65.8	0.0	2.6	5.3	0.0
難病 (n=11)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	9.1	63.6	0.0	18.2	0.0
発達 (n=326)	0.9	0.9	3.1	5.5	0.6	34.4	0.3	100.0	0.3	0.6	1.2	0.0
高次 (n=4)	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0



(7) 要介護認定（18歳以上 問7）

問 あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。（○は1つ）

■ 障がいの分類別結果



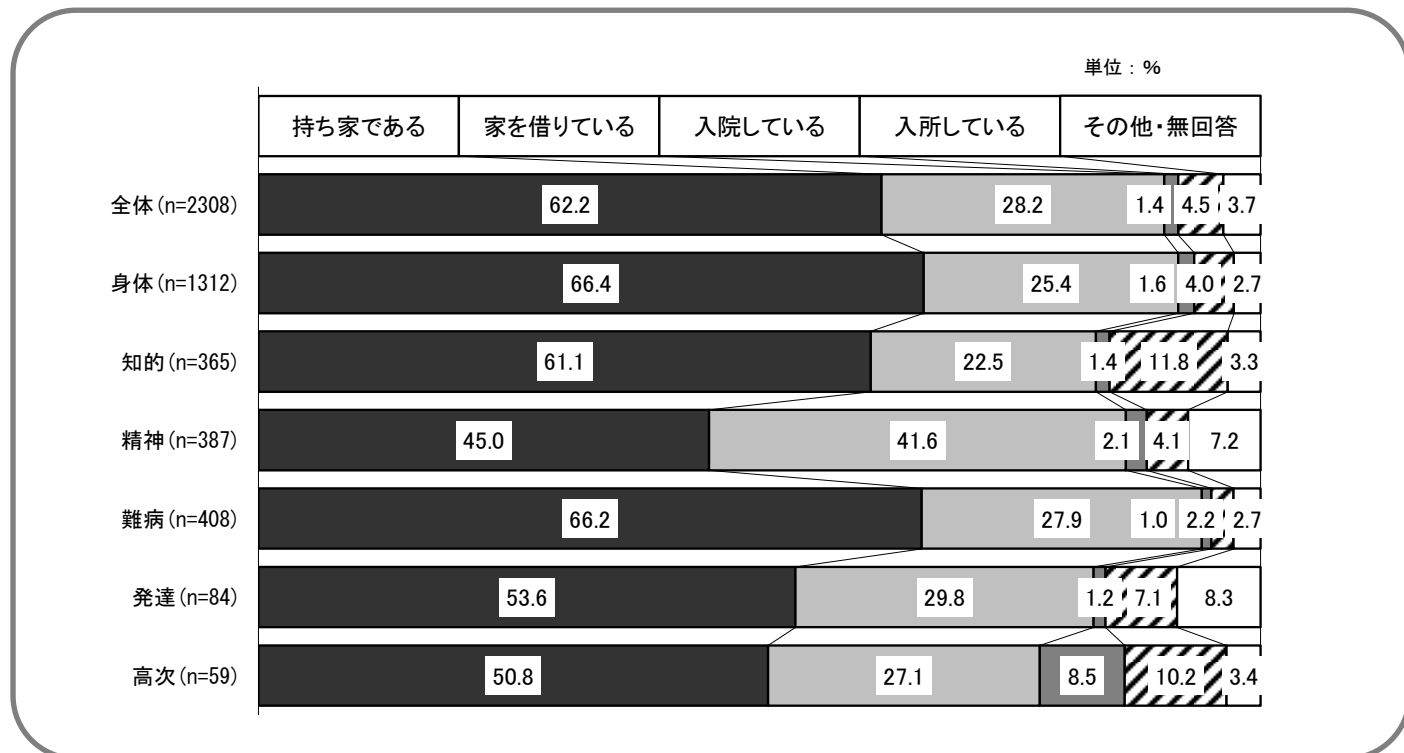
2 日常生活

(1) 住まいの形態 (18 歳以上 問8)

問 あなたの現在のお住まいは、次のうちどれですか。(○は1つ)

- 「持ち家」が最も高く、次いで「家を借りている」の順。

■ 障がいの分類別結果

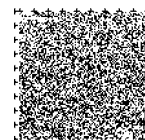


住まいについては、いずれの障害の分類においても「持ち家である」との回答が最も高く、全体でも 62.2% となっています。

[精神]の方では、「持ち家である」(45.0%) が最も低く、一方で「家を借りている」(41.6%) では、各分類の中で最も高くなっています。

「入所している」との回答については、[知的]、[高次]で高くなっています。

(→詳細な調査結果は 170 ページ)

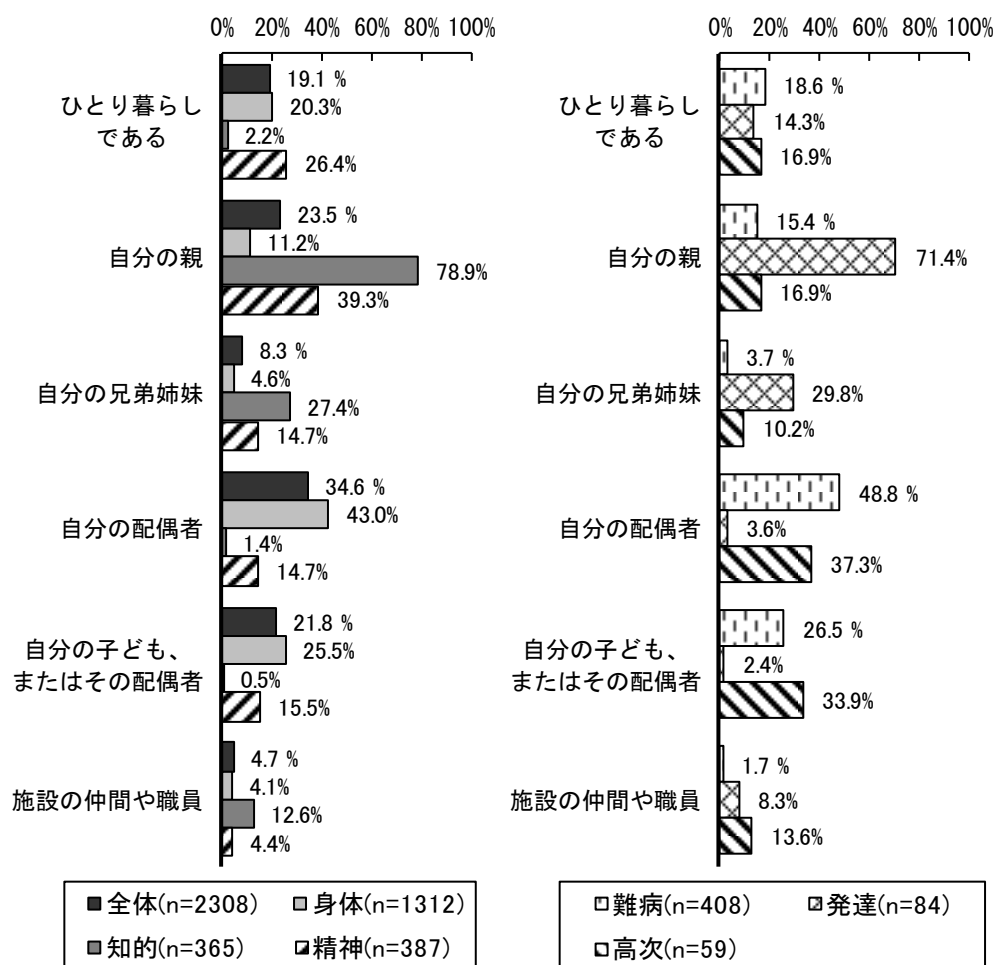


(2) 同居者について (18歳以上 問9)

問 現在、あなたは、どなたと暮らしていますか。(〇はいくつでも)

●身体や難病では「自分の配偶者」が、知的や発達、精神では「自分の親」が高い。

■障がいの分類別結果 (グラフは主な6選択肢)

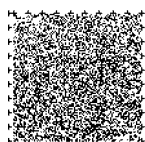


同居者については、全体では「自分の配偶者」が34.6%と最も高く、次いで、「自分の子ども、またはその配偶者」、「自分の親」となっています。

分類別に見ると、「自分の配偶者」との回答では[難病] (48.8%)、[身体] (43.0%) が、「自分の親」との回答では[知的] (78.9%)、[発達] (71.4%)、[精神] (39.3%) が全体よりも高くなっています。

「ひとり暮らしである」との回答については、[精神]が26.4%と全体より高い一方、[知的]は2.2%となっています。

(→詳細な調査結果は171ページ)



(3) 生活収入 (18歳以上 問10)

問 あなたの生活費は、主に何で得ていますか。(○は1つ)

●自分と家族の、就労または年金が主要な収入源。

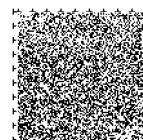
■障がいの分類別結果 (上位5回答、単位：%)

分類	1 番目	2 番目	3 番目	4 番目	5 番目
全体 (n=2308)	自分の年金 37.9	自分の就労 19.5	家族の就労 16.0	家族の年金 12.1	生活保護 5.2
身体 (n=1312)	自分の年金 48.7	自分の就労 15.7	家族の年金 11.8	家族の就労 10.7	生活保護 4.6
知的 (n=365)	自分の年金 27.4	家族の就労 25.8	自分の就労 19.5	家族の年金 16.2	家族の資産 3.8
精神 (n=387)	自分の年金 22.7	家族の就労 21.7	自分の就労 17.3	生活保護 14.2	家族の年金 10.9
難病 (n=408)	自分の就労 32.8	自分の年金 25.7	家族の就労 21.8	家族の年金 12.0	自分の資産 3.9
発達 (n=84)	家族の就労 27.4	自分の就労 22.6	自分の年金 17.9	家族の年金 15.5	家族の資産 4.8
高次 (n=59)	自分の年金 50.8	家族の就労 20.3	家族の年金 10.2	自分の資産 6.8	自分の就労 5.1

生活費については、「自分の年金」との回答が、[高次]、[身体]、[知的]、[精神]でもっとも高くなっています。[難病]では「自分の就労」(32.8%)、[発達]では「家族の就労」(27.4%)が最も高くなっています。

すべての分類で、「自分の就労」、「自分の年金」、「家族の就労」、「家族の年金」の4選択肢がいずれも上位5回答に入っています。

(→詳細な調査結果は171ページ)



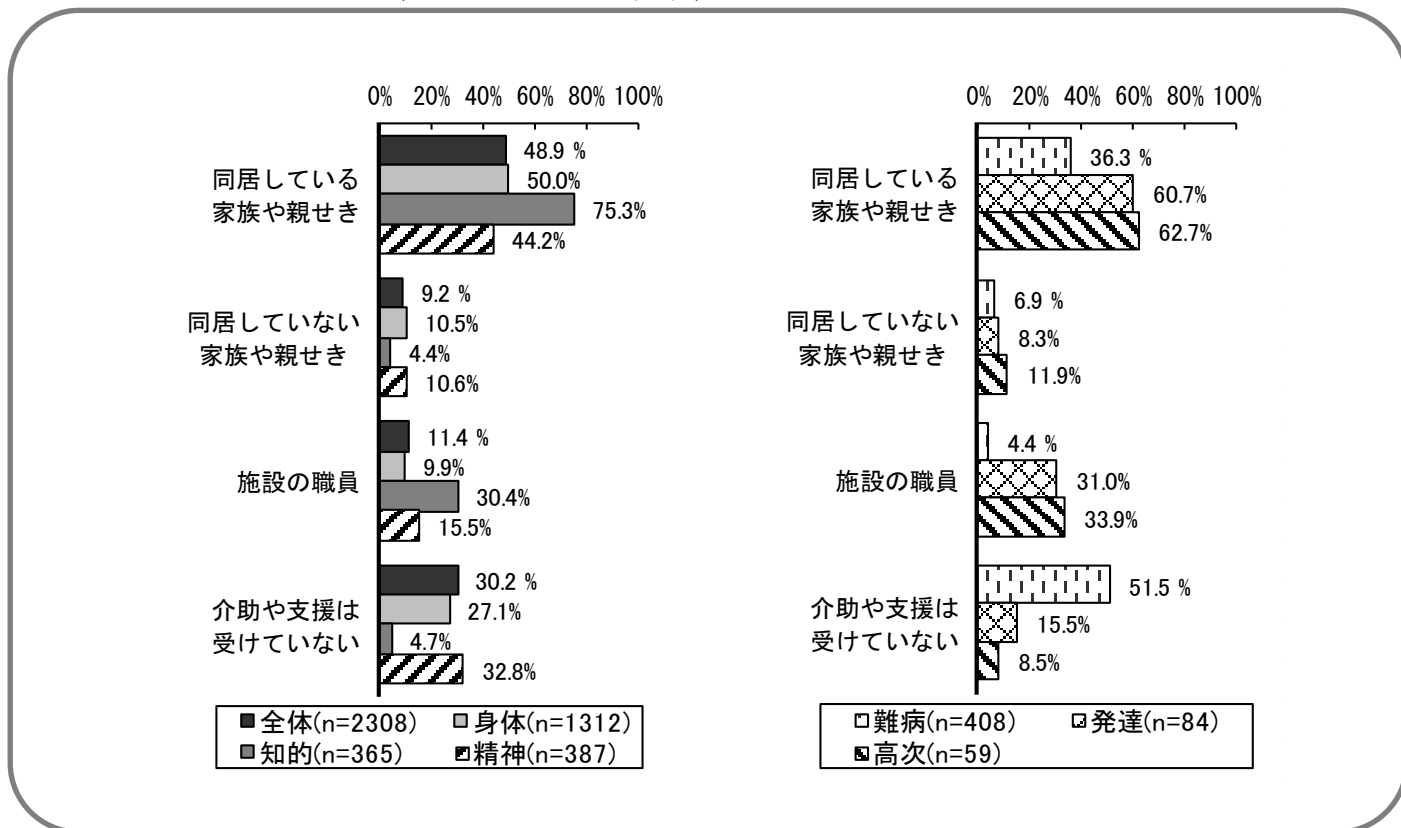
(4) 主な介助者・支援者（18歳以上 問11/18歳未満 問7）

問 ふだん、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。（〇はいくつでも）

<18歳以上>

●知的・発達・高次で「同居している家族や親せき」との回答が高い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



主な介助者については、「同居している家族や親せき」との回答が[難病]を除くすべての分類で高くなっています。[難病]では、「介助や支援は受けていない」との回答が51.5%で高くなっています。

[知的]、[発達]、[高次]では「同居している家族や親せき」との回答が全体よりも高く、一方で「介助や支援は受けていない」との回答が低いという同じ傾向が見て取れます。

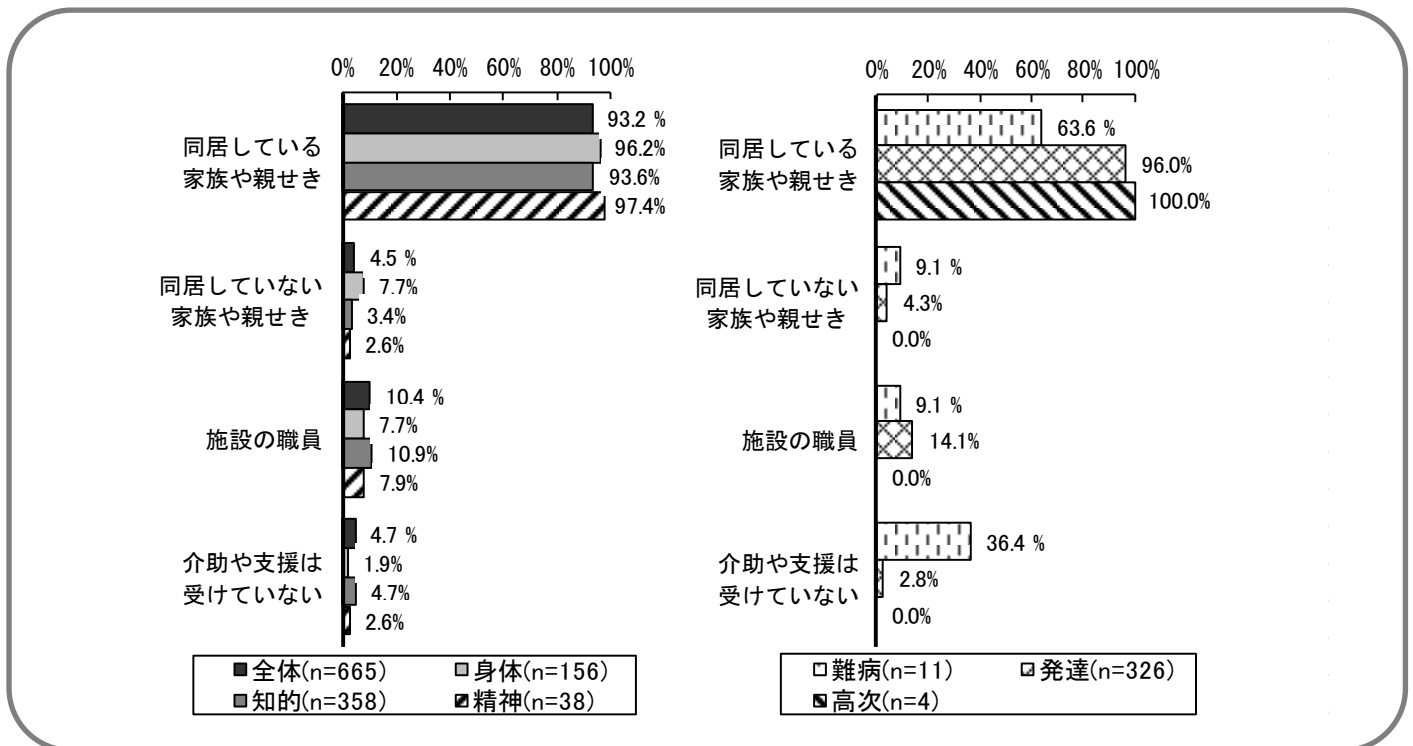
(→詳細な調査結果は171ページ)



<18歳未満>

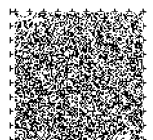
●いずれも「同居している家族や親せき」との回答が高い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



18歳未満では、[難病]で「介助や支援は受けていない」との回答が36.4%みられるものの、いずれも「同居している家族や親せき」が最も高く、「難病以外」ではすべて9割を超えて極めて高くなっています。

(→詳細な調査結果は187ページ)



(5) 主な介助者・支援者が不在時の対応 (18歳以上 問12/18歳未満 問8)

問 あなたは、介助や支援をしてくれる人がいない場合、どのようにしていますか。
(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●同居の家族に頼む場合が全体の2割、精神・難病では「特に対応はしていない」が半数。

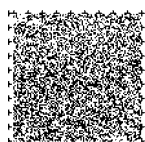
■障がいの分類別結果 (単位：%)

	同居している 他の家族に頼む	同居していない 他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を利用する	介護や家事援助などを行う ホームヘルプサービスを利用する	短期入所(ショートステイ)を 利用する	近所の人や友人・知人に頼む	ボランティアに頼む	その他	特に対応はしていない	無回答
全体 (n=2308)	20.8	17.1	3.7	9.1	6.1	5.2	1.0	5.1	40.6	7.8
身体 (n=1312)	21.1	17.7	3.4	12.1	5.3	5.6	0.9	4.8	38.0	7.6
知的 (n=365)	32.3	18.9	14.0	7.9	20.3	3.8	1.6	7.7	21.6	6.6
精神 (n=387)	15.8	14.7	2.1	5.2	3.6	6.2	1.6	7.0	50.1	7.8
難病 (n=408)	15.2	18.4	1.2	7.1	5.1	3.2	0.7	2.7	52.0	6.9
発達 (n=84)	36.9	17.9	10.7	9.5	14.3	8.3	1.2	7.1	36.9	4.8
高次 (n=59)	32.2	13.6	6.8	11.9	6.8	6.8	1.7	8.5	27.1	6.8

介助者がいない場合の対応については、全体では「特に対応はしていない」との回答が最も高くなっており、中でも[難病] (52.0%)、[精神] (50.1%) では半数を超える回答となっています。

他の選択肢では、「同居している他の家族に頼む」が[難病]以外の分類で最も多くなっており、[発達]、[知的]、[高次]では全体よりも高い傾向が見られます。

また、[知的]と[発達]において、「短期入所を利用する」、「緊急一時保護を利用する」についての回答が高くなっています。



<18歳未満>

●同居の家族、または同居していない家族や親族との回答が18歳以上に比べ、高い。

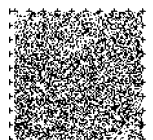
■障がいの分類別結果（単位：％）

	同居している 他の家族に頼む	同居していない 他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を利用する	介護や家事援助などを行う ホームヘルプサービスを利用する	短期入所（ショートステイ）を 利用する	近所の人や友人・知人に頼む	ボランティアに頼む	その他	特に対応はしていない	無回答
全体 (n=665)	42.0	35.0	7.5	4.5	8.0	5.6	1.7	6.8	23.0	4.4
身体 (n=156)	45.5	39.7	15.4	10.3	16.0	7.7	3.8	10.3	14.7	2.6
知的 (n=358)	46.1	32.1	11.2	6.1	12.6	4.2	2.2	6.7	21.5	2.8
精神 (n=38)	26.3	15.8	7.9	5.3	5.3	2.6	2.6	18.4	36.8	5.3
難病 (n=11)	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	54.5	18.2
発達 (n=326)	41.4	37.4	5.5	3.4	6.4	4.6	0.9	6.7	23.0	4.9
高次 (n=4)	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0

18歳未満でも、[難病]（54.5％）と[精神]（36.8％）で「特に対応はしていない」との回答が最も高くなっています。

一方、18歳未満ということもあり、回答者全体で「同居している他の家族に頼む」、「同居していない他の家族に頼む」についての回答は、18歳以上の割合に比べ非常に高い割合となっています。

他の選択肢では[身体]において、「短期入所を利用する」、「緊急一時保護を利用する」についての回答が高くなっています。



(6) 生活における不安・困っていること (18歳以上 問13/18歳未満 問9)

問 あなたは、ご自身の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●「健康や医療のこと」、「経済的なこと」がすべての分類で高い。

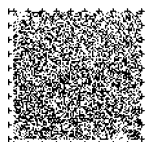
■障がいの分類別結果 (上位5回答と「特にない」、単位：%)

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=2308)	健康や医療のこと 42.1	経済的なこと 36.0	親が亡くなった後の過ごし方 17.8	家族のこと 16.9	仕事のこと 15.4	特にない 20.1
身体 (n=1312)	健康や医療のこと 41.6	経済的なこと 31.4	家族のこと 15.3	思うように意思疎通ができないこと 11.1	仕事のこと 9.8	特にない 23.6
知的 (n=365)	親が亡くなった後の過ごし方 60.3	健康や医療のこと 30.1	思うように意思疎通ができないこと 28.5	経済的なこと 22.5	余暇の過ごし方 21.6	特にない 12.3
精神 (n=387)	経済的なこと 57.6	健康や医療のこと 45.5	仕事のこと 32.3	親が亡くなった後の過ごし方 32.3	家族のこと 27.4	特にない 8.0
難病 (n=408)	健康や医療のこと 52.7	経済的なこと 38.5	仕事のこと 19.4	家族のこと 17.4	親が亡くなった後の過ごし方 9.8	特にない 23.8
発達 (n=84)	親が亡くなった後の過ごし方 54.8	思うように意思疎通ができないこと 47.6	経済的なこと 40.5	健康や医療のこと 39.3	仕事のこと 31.0	特にない 7.1
高次 (n=59)	経済的なこと 50.8	健康や医療のこと 45.8	家族のこと 33.9	思うように意思疎通ができないこと 32.2	施設やサービスのこと 18.6	特にない 10.2

生活のことで困りごととしては、いずれの分類でも「健康や医療のこと」と「経済的なこと」が上位4位までに入っており、高くなっています。

[知的]と[発達]では「親が亡くなった後の過ごし方」が最も高く、「思うように意思疎通ができないこと」も[発達]で2番目、[知的]で3番目と高くなっています。

「特にない」との回答については、[精神]と[発達]がそれぞれ1割以下にとどまっており、ほとんどの方が生活において何かしらの困りごとを抱えていることがうかがえます。(→詳細な調査結果は172ページ)



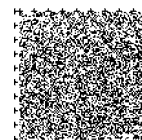
■[身体]の「手帳を取るきっかけ（問6）」別結果（上位5回答と「特にない」、単位：%）

分類	1 番目	2 番目	3 番目	4 番目	5 番目	
身体 (n=1312)	健康や医療のこと 41.6	経済的なこと 31.4	家族のこと 15.3	思うように意思疎通ができないこと 11.1	仕事のこと 9.8	特にない 23.6
視覚 (n=211)	健康や医療のこと 47.4	経済的なこと 28.9	家族のこと 20.4	親が亡くなった後の過ごし方 10.4	施設やサービスのこと 10.0	特にない 18.0
聴覚 (n=228)	健康や医療のこと 37.7	経済的なこと 31.6	思うように意思疎通ができないこと 22.4	家族のこと 14.5	困ったときの相談先がないこと 12.7	特にない 22.4
音声 (n=110)	思うように意思疎通ができないこと 47.3	経済的なこと 37.3	健康や医療のこと 37.3	家族のこと 18.2	仕事のこと 16.4	特にない 12.7
運動 (n=462)	健康や医療のこと 44.6	経済的なこと 33.3	家族のこと 18.4	親が亡くなった後の過ごし方 13.9	施設やサービスのこと 12.1	特にない 21.9
内部 (n=348)	健康や医療のこと 45.1	経済的なこと 34.5	家族のこと 13.5	仕事のこと 10.6	施設やサービスのこと 6.0	特にない 28.2

[身体]の「手帳を取るきっかけ（問6）」別にみると、[音声]では「思うように意思疎通ができないこと」と考えている方が47.3%と最も高くなっています。[聴覚]でも22.4%で3番目となっており、さらに[聴覚]の方では5番目に「困ったときの相談先がないこと」（12.7%）との回答が入っています。

「施設やサービスのこと」については、[視覚]、[運動]、[内部]でそれぞれ5番目に入っています。

（→詳細な調査結果は172ページ）



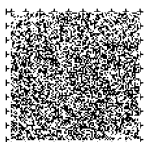
■年齢別に見た傾向（単位：％）

	学校のこと	経済的なこと	仕事のこと	家族のこと	健康や医療のこと	近所付き合いのこと	困ったときの相談先がないこと	進路や就職のこと	施設やサービスのこと	親が亡くなった後の過ごし方	余暇の過ごし方	いやがらせや暴力などを受けること	思うように意思疎通ができないこと	特にない	その他	無回答
全体 (n=2308)	0.4	36.0	15.4	16.9	42.1	3.8	8.8	4.6	7.8	17.8	7.8	2.3	12.7	20.1	3.0	3.2
18～39歳 (n=393)	1.5	39.4	32.1	19.1	37.2	4.6	10.7	14.0	7.9	46.3	16.3	3.3	23.2	11.7	2.5	1.5
40～64歳 (n=772)	0.4	42.5	24.2	18.4	43.4	5.4	11.1	6.3	6.3	25.9	6.3	3.8	12.8	15.5	3.0	1.7
65歳以上 (n=1123)	0.1	30.5	3.5	15.2	43.1	2.4	6.6	0.2	8.9	2.1	5.8	1.0	9.1	26.2	3.1	4.6

年齢別の傾向を見ると、[18～39歳]では、「特にない」との回答が11.7%と全体と比べて低く、それに伴い、「親が亡くなった後の過ごし方」、「仕事のこと」、「思うように意思疎通ができないこと」、「余暇の過ごし方」、「就職や進路のこと」等の項目では高くなっています。

[40～64歳]では、「経済的なこと」との回答が42.5%と全体と比べて高く、他にも「親が亡くなった後の過ごし方」、「仕事のこと」が高くなっています。

[65歳以上]では、「特にない」との回答が26.2%となっています。



<18歳未満>

●「進路や就職」、「学校」、「親が亡くなった後の過ごし方」が4割を超える。

■障がいの分類別結果（上位5回答と「特にない」、単位：%）

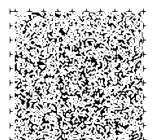
分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=665)	進路や就職のこと 44.2	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) 44.1	親が亡くなった後の過ごし方 43.2	思うように意思疎通ができないこと 35.0	経済的なこと 20.9	特にない 13.5
身体 (n=156)	親が亡くなった後の過ごし方 44.9	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) / 進路や就職のこと 41.7		健康や医療のこと / 思うように意思疎通ができないこと 31.4		特にない 8.3
知的 (n=358)	親が亡くなった後の過ごし方 59.8	進路や就職のこと 49.2	思うように意思疎通ができないこと 43.0	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) 30.7	余暇の過ごし方 26.5	特にない 12.3
精神 (n=38)	進路や就職のこと 52.6	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) 47.4	親が亡くなった後の過ごし方 44.7	経済的なこと 34.2	思うように意思疎通ができないこと 31.6	特にない 10.5
難病 (n=11)	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) 27.3	経済的なこと 18.2	進路や就職のこと 18.2	健康や医療のこと / 困ったときの相談先がないこと 9.1		特にない 54.5
発達 (n=326)	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) 53.7	進路や就職のこと 47.2	親が亡くなった後の過ごし方 42.9	思うように意思疎通ができないこと 41.1	経済的なこと 21.5	特にない 9.5
高次 (n=4)	学校のこと(保育園や幼稚園も含む) / 家族のこと / 施設やサービスのこと 50.0			健康や医療のこと / 経済的なこと / 困ったときの相談先がないこと / 近所付き合いのこと / 進路や就職のこと / 親が亡くなった後の過ごし方 25.0		特にない 0.0

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています

18歳未満では、回答者全体で「進学や就職のこと」(44.2%)、「学校のこと」(44.1%)、「親が亡くなった後の過ごし方」(43.2%)、が4割を超えて高くなっています。

他の選択肢では、[知的]で「余暇の過ごし方」が5番目となっており、この項目は18歳以上でも5番目に入っています。

(→詳細な調査結果は187ページ)

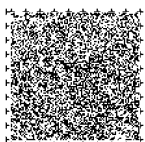


■年齢別に見た傾向（単位：％）

	学校のこと（保育園や幼稚園も含む）	経済的なこと	健康や医療のこと	家族のこと	困ったときの相談先がないこと	近所付き合いのこと	施設やサービスのこと	進路や就職のこと	余暇の過ごし方	親が亡くなった後の過ごし方	思うように意思疎通ができないこと	いやがらせや暴力などを受けること	その他	特にない	無回答
全体 (n=665)	44.1	20.9	20.5	8.6	8.7	3.6	17.1	44.2	17.6	43.2	35.0	8.4	3.6	13.5	0.8
0～2歳 (n=31)	77.4	32.3	32.3	9.7	16.1	9.7	48.4	29.0	12.9	32.3	22.6	19.4	0.0	6.5	0.0
3～5歳 (n=141)	73.0	19.9	14.9	8.5	10.6	3.5	19.1	36.2	3.5	35.5	39.7	9.2	4.3	9.9	0.0
6～11歳 (n=225)	43.6	17.3	17.3	6.7	6.2	2.2	14.2	36.9	17.3	40.0	39.1	7.1	3.1	12.0	0.4
12～14歳 (n=104)	34.6	21.2	22.1	7.7	9.6	5.8	18.3	56.7	31.7	48.1	32.7	10.6	4.8	17.3	1.0
15～17歳 (n=154)	18.8	24.7	26.0	11.7	8.4	3.2	13.0	57.8	23.4	53.2	29.9	5.8	3.2	18.8	0.0

年齢別の傾向を見ると、[0～2歳]では、「特にない」との回答が6.5%と全体と比べて低く、それに伴い、「学校のこと」、「施設やサービスのこと」「経済的なこと」、「健康や医療のこと」、「困った時の相談先がないこと」等の項目では高くなっており、乳児期であることやこれから障害を知って、対応していく段階として困りごとが多くある状況がうかがえます。[3～5歳]でも「学校のこと」が73.0%と高くなっています。

[12歳以上]では、「進路や就職のこと」や「余暇の過ごし方」との回答が全体と比べて高くなっており、学齢期に差し掛かった状況に伴う困りごとであることがうかがえます。[15～17歳]では、「親が亡くなった後の過ごし方」との回答が53.2%と高くなっています。



(7) 健康や医療についての不安・困っていること (18歳以上 問14/18歳未満 問10)

問 あなたは、ご自身の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●すべての分類で「障がいの重度化や病気の悪化」が最も高い。

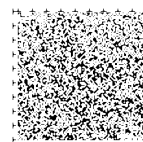
■障がいの分類別結果 (上位5回答と「特にない」、単位：%)

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=2308)	障がいの重度化や病気の悪化 37.8	医療費の負担が大きい 19.3	栄養管理が難しい 12.1	気軽に相談ができない 11.1	薬の管理が難しい 8.3	特にない 28.9
身体 (n=1312)	障がいの重度化や病気の悪化 39.4	医療費の負担が大きい 17.9	栄養管理が難しい 11.1	気軽に相談ができない 7.9	薬の管理が難しい 6.3	特にない 29.6
知的 (n=365)	障がいの重度化や病気の悪化 27.7	薬の管理が難しい 18.4	栄養管理が難しい 17.0	治療の説明が十分に理解できない 15.3	気軽に相談ができない 14.5	特にない 31.2
精神 (n=387)	障がいの重度化や病気の悪化 35.1	気軽に相談ができない 25.1	医療費の負担が大きい 20.9	栄養管理が難しい 17.6	薬の管理が難しい 12.4	特にない 22.5
難病 (n=408)	障がいの重度化や病気の悪化 48.8	医療費の負担が大きい 28.9	栄養管理が難しい 9.6	気軽に相談ができない 6.9	薬の管理が難しい 5.4	特にない 26.2
発達 (n=84)	障がいの重度化や病気の悪化 33.3	気軽に相談ができない 28.6	障がい専門の医療機関がない 22.6	医療費の負担が大きい 21.4	薬の管理が難しい 20.2	特にない 20.2
高次 (n=59)	障がいの重度化や病気の悪化 42.4	医療費の負担が大きい 30.5	気軽に相談ができない 18.6	薬の管理が難しい/治療の説明が十分に理解できない/通院のための介助者確保が難しい 16.9		特にない 18.6

※複数の枠にまたがっている項目は、同数だったことを示しています (以下同様)

健康や医療での困りごととしては、いずれの分類でも「障がいの重度化や病気の悪化」がもっとも高くなっています。

上位項目以外の回答としては、[知的]で「治療の説明が十分に理解できない」が4番目、[発達]で「障がい専門の医療機関がない」が3番目、などが特徴的です。(→詳細な調査結果は172ページ)



■年齢別に見た傾向（単位：％）

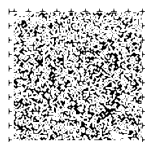
	病気の悪化 障がい の重度化や	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	障がい専門の 医療機関がない	気軽に相談ができない	治療の説明が 十分に理解できない	医療費の負担が大きい	通院のための 介助者確保が難しい	休日や夜間に対応して くれる医療機関がない	その他	特にな い	無回 答
全体 (n=2308)	37.8	12.1	8.3	5.0	11.1	6.1	19.3	5.5	4.9	3.7	28.9	4.8
18～39歳 (n=393)	32.8	14.8	13.5	9.4	18.8	9.4	15.5	6.6	9.9	5.3	28.8	3.6
40～64歳 (n=772)	43.1	14.2	8.0	5.6	14.5	6.0	20.6	3.9	4.3	2.6	24.9	3.0
65歳以上 (n=1123)	35.8	9.5	6.5	2.9	6.1	5.1	19.8	6.3	3.4	4.0	31.9	6.3

年齢別の傾向を見ると、[18～39歳]では、「気軽に相談ができない」、「薬の管理が難しい」「休日や夜間に対応してくれる医療機関がない」との回答が高くなっています。[40～64歳]では、「障害の重度化や病気の悪化」が43.1%と高くなっています。

■地区別に見た傾向（単位：％）

	病気の悪化 障がい の重度化や	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	障がい専門の 医療機関がない	気軽に相談ができない	治療の説明が 十分に理解できない	医療費の負担が大きい	通院のための 介助者確保が難しい	休日や夜間に対応して くれる医療機関がない	その他	特にな い	無回 答
全体 (n=2308)	37.8	12.1	8.3	5.0	11.1	6.1	19.3	5.5	4.9	3.7	28.9	4.8
大森地域 (n=640)	39.4	14.7	9.1	4.8	12.3	6.3	19.1	5.2	4.4	3.4	27.7	3.9
調布地域 (n=545)	39.1	9.0	7.5	4.2	8.8	6.2	18.5	5.5	4.2	4.2	31.4	4.6
蒲田地域 (n=673)	37.4	11.1	8.2	5.6	12.5	6.1	18.4	6.4	5.3	4.0	27.9	4.3
糀谷・羽田地 域(n=344)	35.5	14.5	9.3	6.1	10.2	5.8	21.2	4.9	4.7	2.3	29.7	5.8

地区別に傾向を見たところ、「障害専門の医療機関がない」、「休日や夜間に対応してくれる医療機関がない」といった、地域的な特性が表れやすい点についての大きな差は見られません。



<18歳未満>

●「専門の医療機関がない」、「重度化や病気の悪化」、「気軽に相談ができない」が高い。

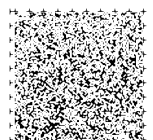
■障がいの分類別結果（上位5回答と「特にない」、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=665)	障がい専門の医療機関がない	障がいの重度化や病気の悪化	気軽に相談ができない	栄養管理が難しい／治療の説明が十分に理解できない		特にない
	22.7	19.4	14.6	8.7		37.0
身体 (n=156)	障がいの重度化や病気の悪化	障がい専門の医療機関がない	気軽に相談ができない	医療費の負担が大きい／通院のための介助者確保が難しい		特にない
	50.6	16.0	9.6	9.0		23.7
知的 (n=358)	障がい専門の医療機関がない	障がいの重度化や病気の悪化	気軽に相談ができない	治療の説明が十分に理解できない	栄養管理が難しい	特にない
	25.1	19.8	14.2	12.0	10.1	34.1
精神 (n=38)	薬の管理が難しい／気軽に相談ができない		医療費の負担が大きい	障がいの重度化や病気の悪化	栄養管理が難しい／障がい専門の医療機関がない	特にない
	23.7		21.1	15.8	10.5	34.2
難病 (n=11)	障がいの重度化や病気の悪化／薬の管理が難しい		栄養管理が難しい／気軽に相談ができない／医療費の負担が大きい／休日や夜間に対応してくれる医療機関がない			特にない
	18.2		9.1			54.5
発達 (n=326)	障がい専門の医療機関がない	気軽に相談ができない	障がいの重度化や病気の悪化	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	特にない
	27.3	16.6	13.2	12.3	11.0	38.7
高次 (n=4)	障がいの重度化や病気の悪化／障がい専門の医療機関がない／気軽に相談ができない					特にない
	25.0					25.0

18歳未満では、回答者全体では「障がい専門の医療機関がない」との回答が22.7%で最も高く、次いで「障がいの重度化や病気の悪化」(19.4%)、「気軽に相談ができない」(14.6%)と続いています。[難病]では「障がい専門の医療機関がない」が上位となっていないものの、他はいずれの分類でもこの3項目が上位回答となっています。

他の選択肢では「薬の管理が難しい」について、[精神]と[難病]では最も高く、[発達]でも5番目となっています。

(→詳細な調査結果は188ページ)

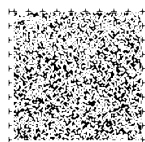


■年齢別に見た傾向（単位：％）

	障がいの重度化や病気の悪化	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	障がい専門の医療機関がない	気軽に相談ができない	治療の説明が十分に理解できない	医療費の負担が大きい	通院のための介助者確保が難しい	休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	その他	特にない	無回答
全体 (n=665)	19.4	8.7	8.4	22.7	14.6	8.7	6.9	5.6	4.7	6.8	37.0	3.8
0～2歳 (n=31)	48.4	25.8	6.5	32.3	12.9	0.0	6.5	12.9	3.2	6.5	22.6	0.0
3～5歳 (n=141)	18.4	5.7	3.5	26.2	16.3	5.0	5.0	6.4	3.5	6.4	38.3	5.7
6～11歳 (n=225)	20.9	7.6	8.9	25.3	12.0	9.3	1.8	4.4	4.4	8.9	33.3	4.4
12～14歳 (n=104)	19.2	9.6	10.6	20.2	19.2	12.5	3.8	5.8	6.7	4.8	34.6	3.8
15～17歳 (n=154)	13.0	9.1	11.0	14.9	13.6	9.1	17.5	5.2	3.9	5.2	46.8	1.9

年齢別の傾向を見ると、[0～2歳]では、「障がいの重度化や病気の悪化」が48.4%である他、「障がい専門の医療機関がない」、「栄養管理が難しい」、「通院のための介助者確保が難しい」など、「(6)生活における不安」と同様に、乳児期であることやこれから障害を知って、対応していく段階として困りごとが多くあることがうかがえます。

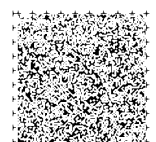
[15～17歳]では「医療費の負担が大きい」が高くなっています。



■ 地区別に見た傾向（単位：％）

	障がいの重度化や病気の悪化	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	障がい専門の医療機関がない	気軽に相談ができない	治療の説明が十分に理解できない	医療費の負担が大きい	介護者確保が難しい	通院のための	休日や夜間に対応してくる医療機関がない	その他	特にない	無回答
全体 (n=665)	19.4	8.7	8.4	22.7	14.6	8.7	6.9	5.6	4.7	6.8	37.0	3.8	
大森地域 (n=189)	14.3	6.9	10.1	19.6	11.1	7.4	6.3	6.3	4.8	6.9	40.7	6.3	
調布地域 (n=170)	21.2	8.8	8.2	25.3	18.2	8.8	4.1	3.5	4.1	5.9	35.3	2.4	
蒲田地域 (n=194)	22.2	8.8	4.6	24.7	13.9	7.7	8.8	5.7	3.6	8.2	36.1	3.1	
糀谷・羽田地域 (n=89)	18.0	10.1	12.4	16.9	14.6	10.1	7.9	7.9	5.6	5.6	36.0	2.2	

地区別に見た傾向を見ると、「障害専門の医療機関がない」においては[糀谷・羽田地域]が全体と比べて低い結果となっています。「障がいの重度化や病気の悪化」については[大森地域]が全体と比べて低い結果となっています。



3 日中の過ごし方

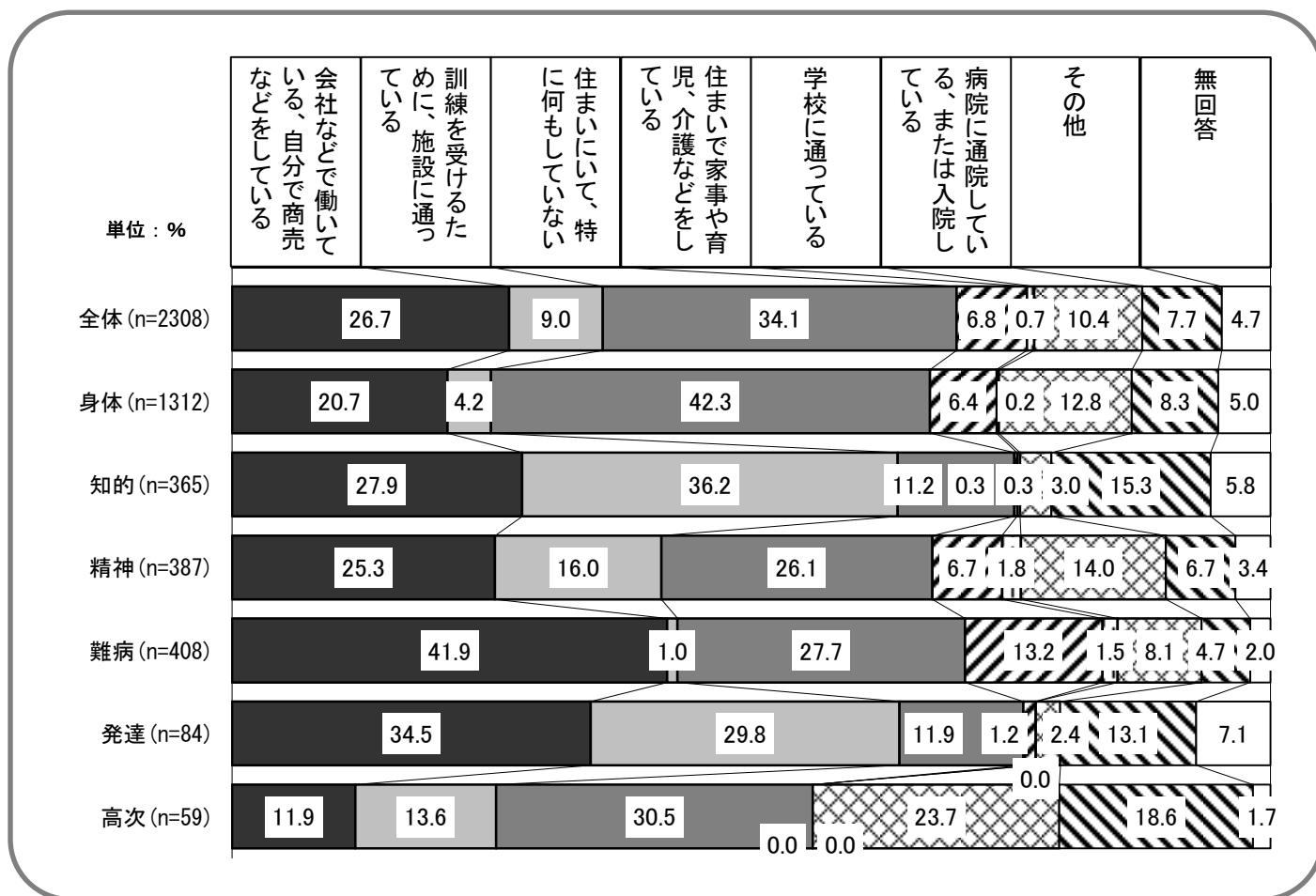
(1) 日中主に過ごしている場所 (18歳以上 問15/18歳未満 問11)

問 あなたは、平日の日中、主にどこで過ごしていますか。(○は1つ)

<18歳以上>

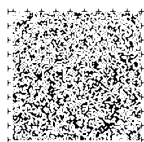
●[知的]は「訓練を受けるために施設に通っている」、[難病]は「働いている」が高い。

■障がいの分類別結果



日中の過ごし方については、全体では「住まいにいて、特に何もしていない」が34.1%と最も高くなっています。次いで「会社などで働いている、自分で商売などを行っている」(26.7%)、「病院に通院している、または入院している」(10.4%)となっています。

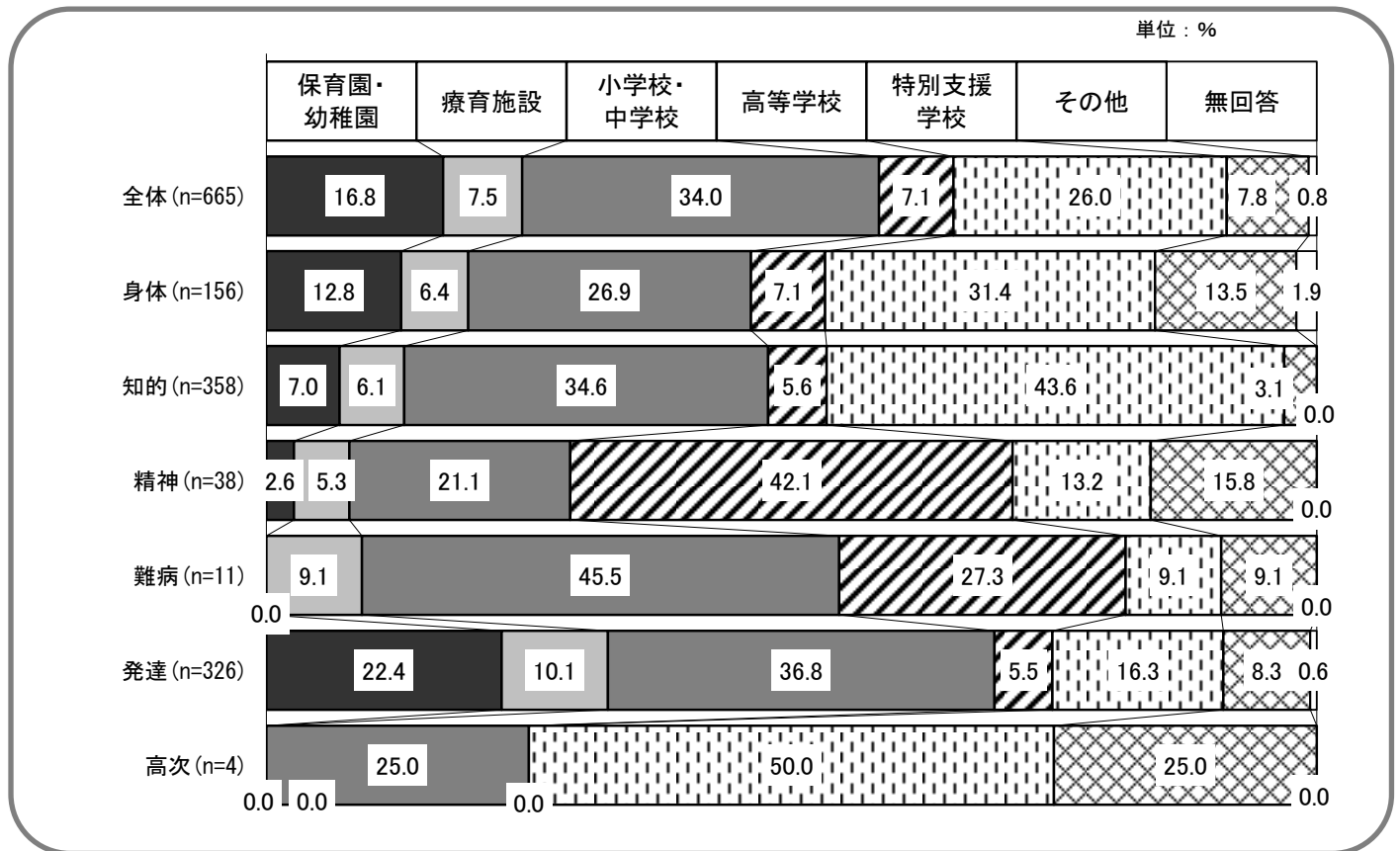
分類別にみると、[知的]では「訓練を受けるために施設に通っている」との回答が、[難病]、[発達]では、「会社などで働いている、自分で商売などを行っている」との回答が最も高くなっています。



<18歳未満>

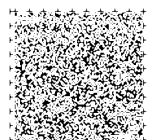
●[身体]、[知的]、[高次]で「特別支援学校」との回答が高い。

■障がいの分類別結果



18歳未満では、回答者全体では「小学校・中学校」との回答が34.0%で最も高く、次いで「特別支援学校」(26.0%)、「保育園・幼稚園」(16.8%)となっています。

分類別にみると、[身体]、[知的]、[高次]で「特別支援学校」との回答が、[精神]では[難病]との回答が、それぞれ最も高くなっています。



(2) 仕事をする上での不安や不満 (18歳以上 問15-2)

問 「(1) 平日日中の過ごし方」で「会社などで働いている、自分で商売などを行っている」とお答えの方へ) 仕事をする上で不安や不満はありますか。(〇はいくつでも)

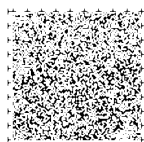
●どの分類でも「給料・賃金が少ない」が高い。

■障がいの分類別結果 (上位5回答と「特に不安や不満はない」、単位: %)

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=616)	給料・賃金が少ない 33.1	障がい状態の変化や体調不良 23.7	職場の人たちとの人間関係がむずかしい 13.0	雇用形態が不安定 11.9	通勤がたいへん 9.7	特に不安や不満はない 31.0
身体 (n=272)	給料・賃金が少ない 27.9	障がい状態の変化や体調不良 23.2	通勤がたいへん 9.9	職場の人たちとの人間関係がむずかしい 9.2	障がいへの理解が十分でない 8.8	特に不安や不満はない 33.8
知的 (n=102)	給料・賃金が少ない 35.3	職場の人たちとの人間関係がむずかしい 21.6	雇用形態が不安定 12.7	通勤がたいへん 11.8	昇給や昇進に差がある／障がいへの理解が十分でない 8.8	特に不安や不満はない 32.4
精神 (n=98)	給料・賃金が少ない 51.0	障がい状態の変化や体調不良 36.7	職場の人たちとの人間関係がむずかしい 29.6	雇用形態が不安定 21.4	障がいへの理解が十分でない 18.4	特に不安や不満はない 14.3
難病 (n=171)	給料・賃金が少ない 30.4	障がい状態の変化や体調不良 25.7	雇用形態が不安定 9.4	通勤がたいへん 8.2	職場の人たちとの人間関係がむずかしい／昇給や昇進に差がある 5.3	特に不安や不満はない 35.1
発達 (n=29)	給料・賃金が少ない 62.1	雇用形態が不安定 41.4	障がい状態の変化や体調不良／職場の人たちとの人間関係がむずかしい 37.9		相談する人や場所がない／通勤がたいへん／障がいへの理解が十分でない 27.6	特に不安や不満はない 10.3
高次 (n=7)	給料・賃金が少ない 28.6	仕事がむずかしい／障がい状態の変化や体調不良／仕事内容が単調すぎる／昇給や昇進に差がある 14.3				特に不安や不満はない 14.3

仕事をする上での不安や不満については、いずれの分類においても「給料・賃金が少ない」との回答が最も高く、全体でも33.1%と最も高くなっています。

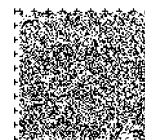
一方、[精神]や[発達]では「特に不安や不満はない」との回答の割合が他よりも低く、不安を抱えている方が多いことがうかがえます。(→詳細な調査結果は173ページ)



■年齢別に見た傾向（単位：％）

	給料・賃金が少ない	仕事がむずかしい	障がい状態の変化や体調不良	相談する人や場所がない	仕事内容が単調すぎる	自分に合った内容の仕事がない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	雇用形態が不安定	トイレなど障がい者用の設備が十分でない	昇給や昇進に差がある	通勤がたいへん	障がいへの理解が十分でない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体 (n=616)	33.1	3.6	23.7	6.3	3.6	3.6	13.0	11.9	2.3	6.7	9.7	9.6	5.2	31.0	3.1
18～39歳 (n=166)	36.7	2.4	24.7	11.4	6.0	4.2	20.5	16.9	1.2	9.0	9.0	15.1	6.6	22.9	3.0
40～64歳 (n=321)	33.6	5.0	25.2	5.9	3.4	4.0	13.1	11.8	1.9	7.2	11.8	9.3	4.4	32.1	1.9
65歳以上 (n=126)	26.2	1.6	19.0	0.8	0.8	1.6	2.4	4.8	4.8	2.4	5.6	3.2	5.6	38.9	6.3

年齢別の傾向を見ると、[18～39歳]では、「特にない」との回答が22.9%と全体と比べて低く、それに伴い、「職場の人たちとの人間関係がむずかしい」、「雇用形態が不安定」、「障がいへの理解が十分でない」、「相談する人や場所がない」等の項目では高くなっています。

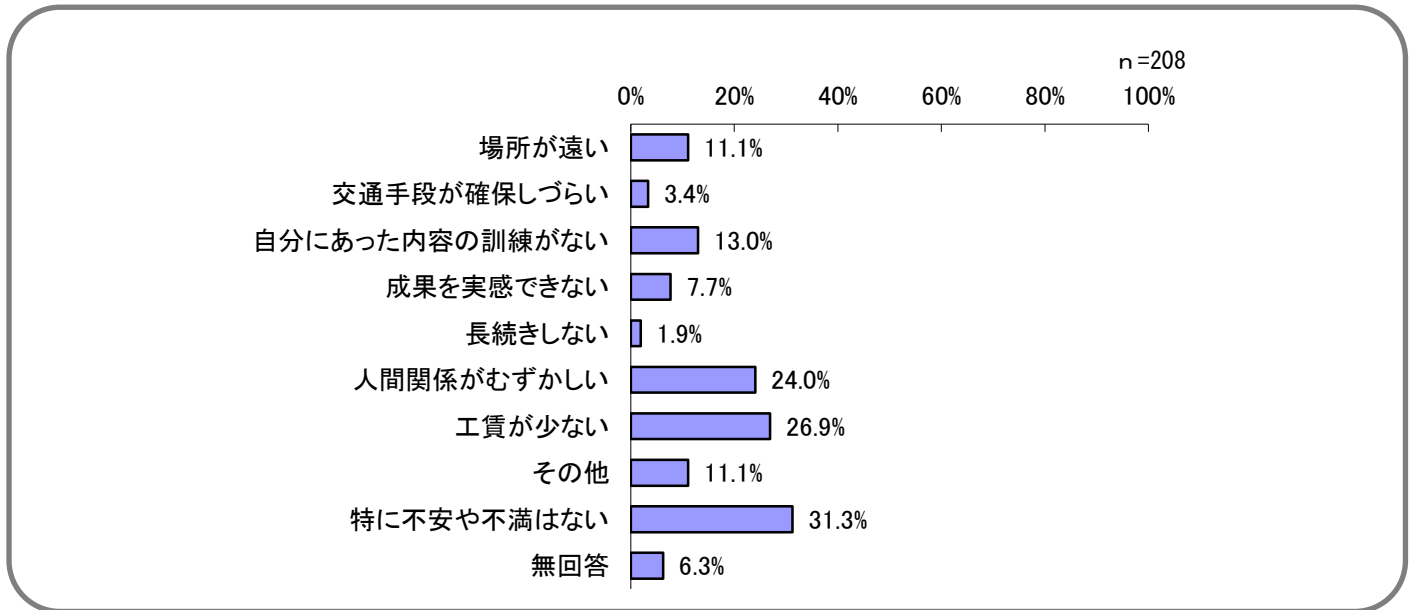


(3) リハビリや訓練で不安・不満なこと (18歳以上 問 15-3)

問 (「(1) 平日日中の過ごし方」で「訓練を受けるために施設に通っている」とお答えの方へ) 訓練を受ける上で不安や不満はありますか。(〇はいくつでも)

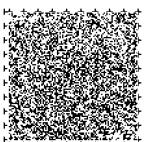
●「特に不安や不満がない」が最も高いが、他では「工賃が少ない」が高い。

■ 調査結果



訓練を受ける上での不安や不満については、「特に不安や不満はない」との回答が 31.3% で最も高くなっています。

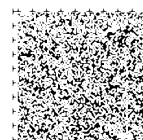
他の選択肢では、「工賃が少ない」との回答が 26.9% で最も高く、次いで「人間関係がむずかしい」、「自分にあつた内容の訓練がない」などが続いています。



■ 地区別に見た傾向（単位：％）

	場所が遠い	交通手段が確保しづらい	自分にあつた内容の訓練がない	成果を実感できない	長続きしない	人間関係がむずかしい	工賃が少ない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体 (n=208)	11.1	3.4	13.0	7.7	1.9	24.0	26.9	11.1	31.3	6.3
大森地域 (n=60)	8.3	3.3	13.3	6.7	1.7	30.0	26.7	13.3	28.3	8.3
調布地域 (n=44)	13.6	0.0	13.6	2.3	0.0	11.4	27.3	15.9	31.8	0.0
蒲田地域 (n=67)	13.4	6.0	11.9	13.4	3.0	31.3	23.9	7.5	31.3	9.0
糀谷・羽田地 域(n=28)	7.1	3.6	10.7	7.1	3.6	10.7	32.1	3.6	42.9	7.1

地区別に見た傾向を見ると、回答者数は少ないものの、「人間関係がむずかしい」については[大森地域]や[蒲田地域]が、「成長を実感できない」については[蒲田地域]が、「工賃が少ない」については[糀谷・羽田地域]がそれぞれ高くなっています。

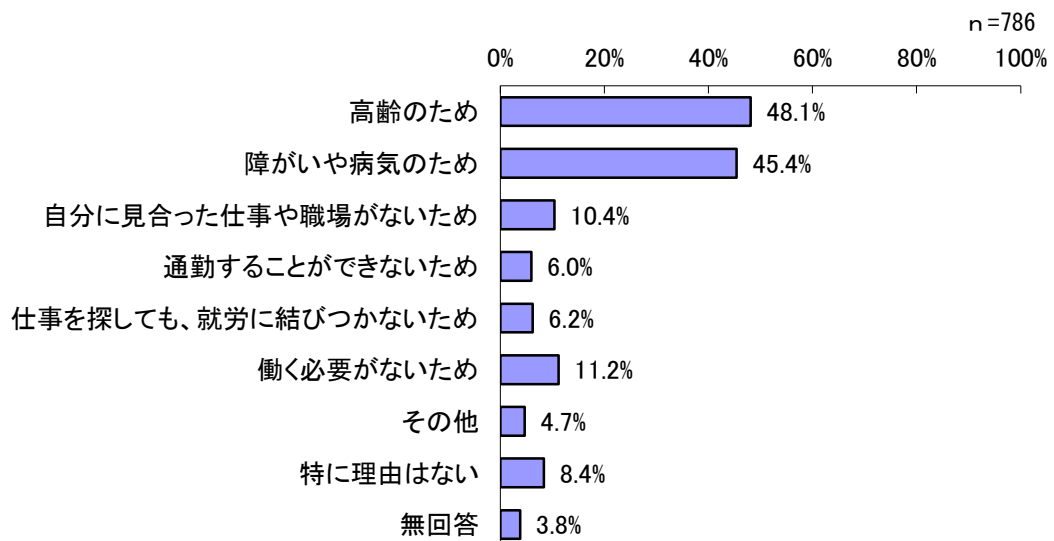


(3) 就労していない理由 (18歳以上 問 15-3)

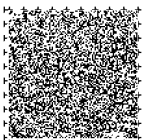
問 「(1) 平日日中の過ごし方」で「家にいて何もしていない」とお答えの方へ) 何もしていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

● 「高齢」「障がいや病気」との回答が非常に高い。

■ 調査結果



「家にいて何もしていない」方に、その理由をたずねたところ、「高齢のため」との回答48.1%で最も高く、次いで「障がいや病気のため」、「働く必要がないため」などが続いています。

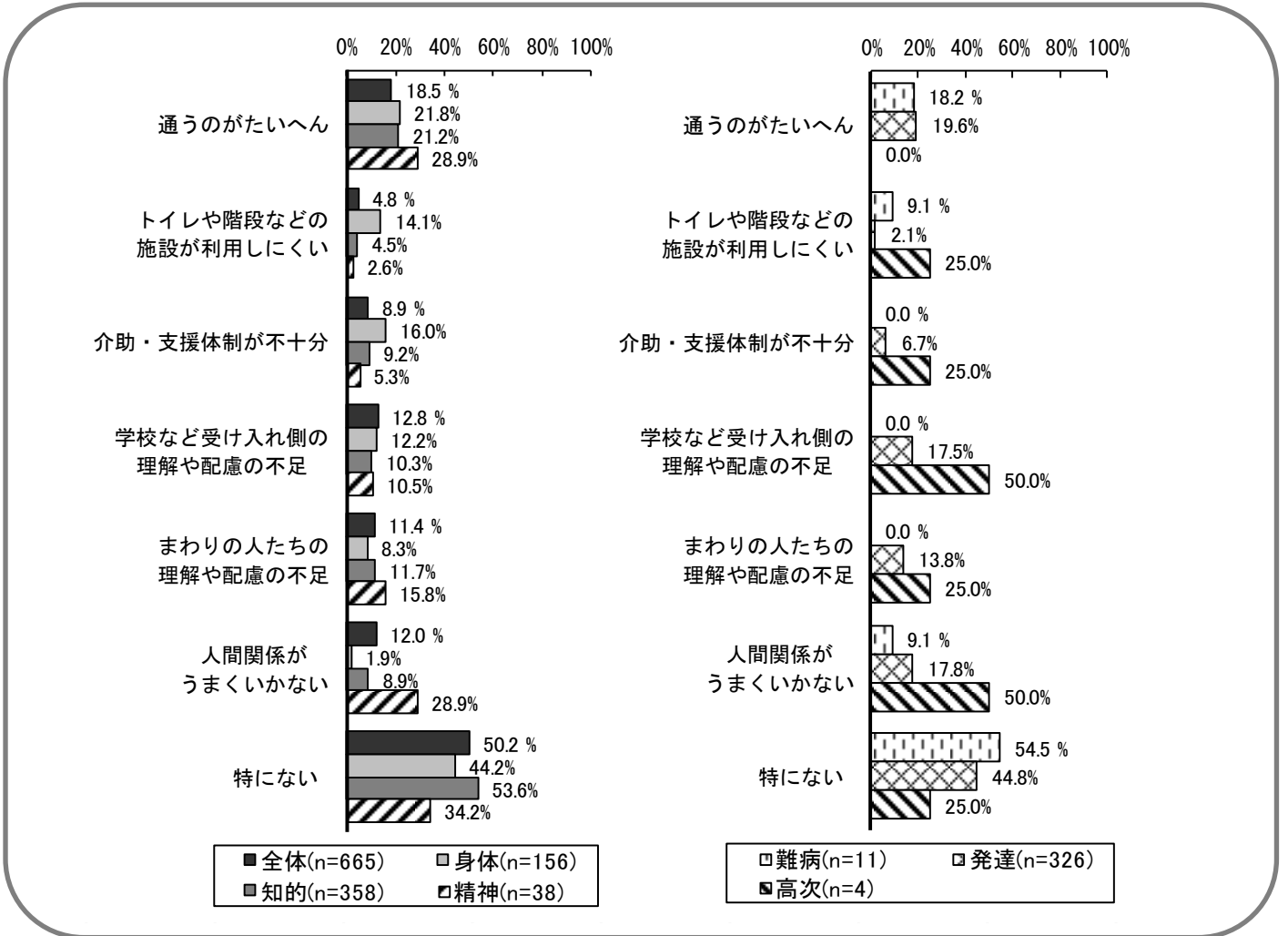


(4) 通園・通学での困りごと (18歳未満 問12)

問 あなたは、通園や通学で困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

●「特にない」が最も高いが、それ以外では「通うのが大変」、「理解や配慮の不足」の順。

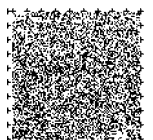
■障がいの分類別結果 (グラフは主な選択肢)



通学・通園の困りごとについては、全体では「特にない」との回答が50.2%と高くなっています。

他の選択肢では、「通うのがたいへん」が18.5%で最も高く、「学校など受け入れ側の理解や配慮の不足」、「人間関係がうまくいかない」などが続いています。

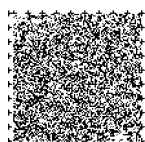
(→詳細な調査結果は188ページ)



■年齢別に見た傾向（単位：％）

	通うのがたいへん	設 が 利 用 し づ く い	ト イ シ や 階 段 な ど の 施	介 助 ・ 支 援 体 制 が 不 十 分	理 解 や 配 慮 の 不 足	学 校 な ど 受 け 入 れ 側 の 理 解 や 配 慮 の 不 足	ま わ り の 人 た ち の 理 解 や 配 慮 の 不 足	な い	人 間 関 係 が う ま く い か	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体 (n=665)	18.5	4.8	8.9	12.8	11.4	12.0	6.0	50.2	3.0			
0～2歳 (n=31)	16.1	9.7	9.7	3.2	16.1	3.2	9.7	38.7	9.7			
3～5歳 (n=141)	16.3	5.0	8.5	19.1	12.1	11.3	7.8	48.9	2.1			
6～11歳 (n=225)	19.6	4.0	11.1	14.7	9.3	12.4	4.0	47.1	4.0			
12～14歳 (n=104)	15.4	5.8	10.6	13.5	16.3	15.4	5.8	51.9	3.8			
15～17歳 (n=154)	19.5	4.5	3.9	5.2	9.7	10.4	6.5	58.4	0.6			

年齢別の傾向を見ると、[3～5歳]では、「学校など受け入れ側の理解や配慮の不足」が19.1%と高くなっています。



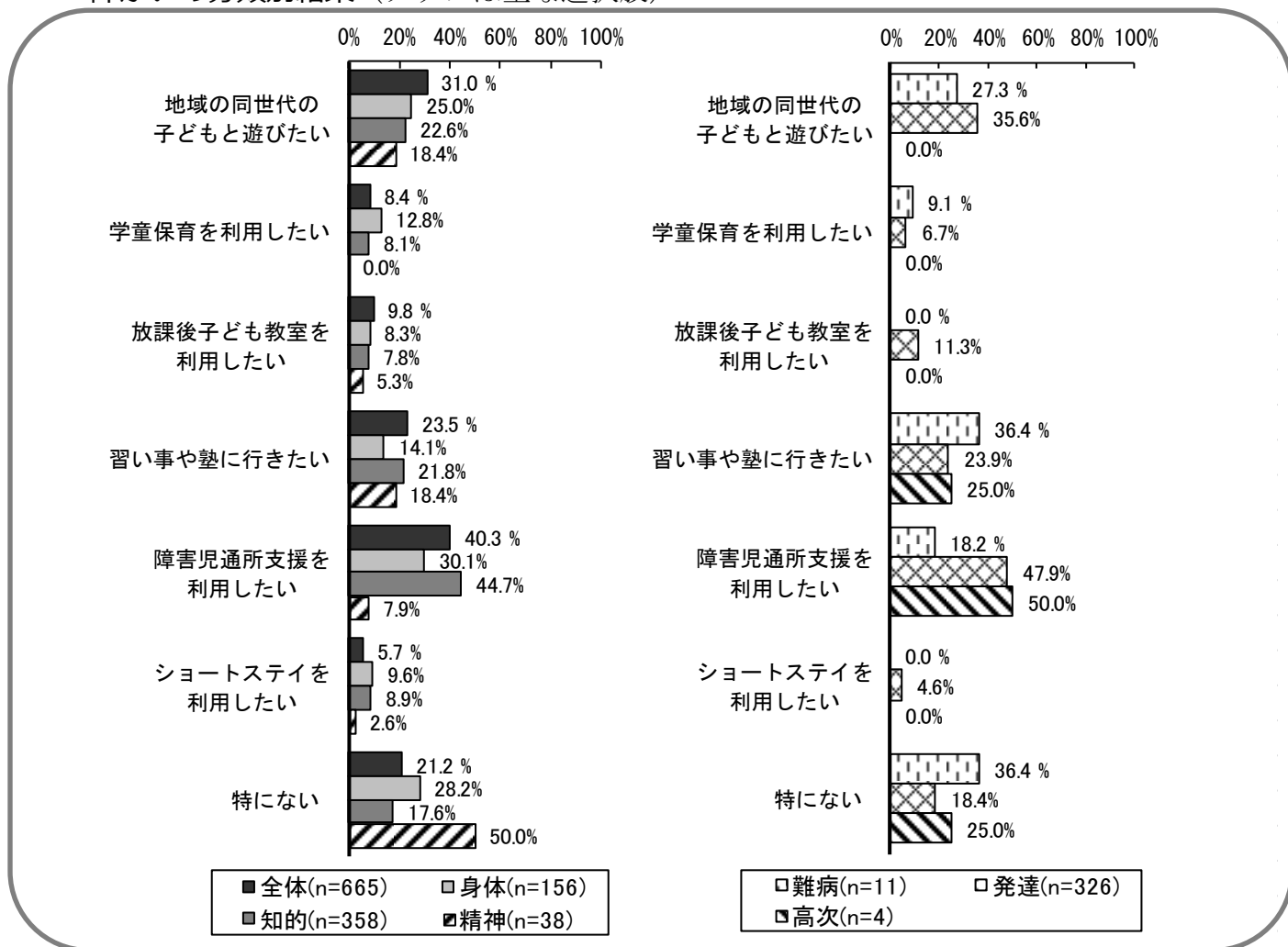
(5) 放課後等の過ごし方 (18歳未満 問13)

問 あなたは、放課後や学校休業日などの時間をどのように過ごしたいですか。

(○はいくつでも)

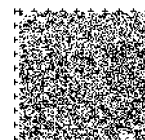
● 「障害児通所支援」、「同世代の子どもと遊びたい」、「習い事や塾に行きたい」の順。

■ 障がいの分類別結果 (グラフは主な選択肢)



放課後や学校休業日などの過ごし方は、全体では「障害児通所支援を利用したい」が40.3%で最も高く、次いで、「地域の同世代の子どもと遊びたい」、「習い事や塾に行きたい」などとなっています。

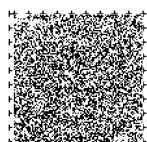
(→詳細な調査結果は189ページ)



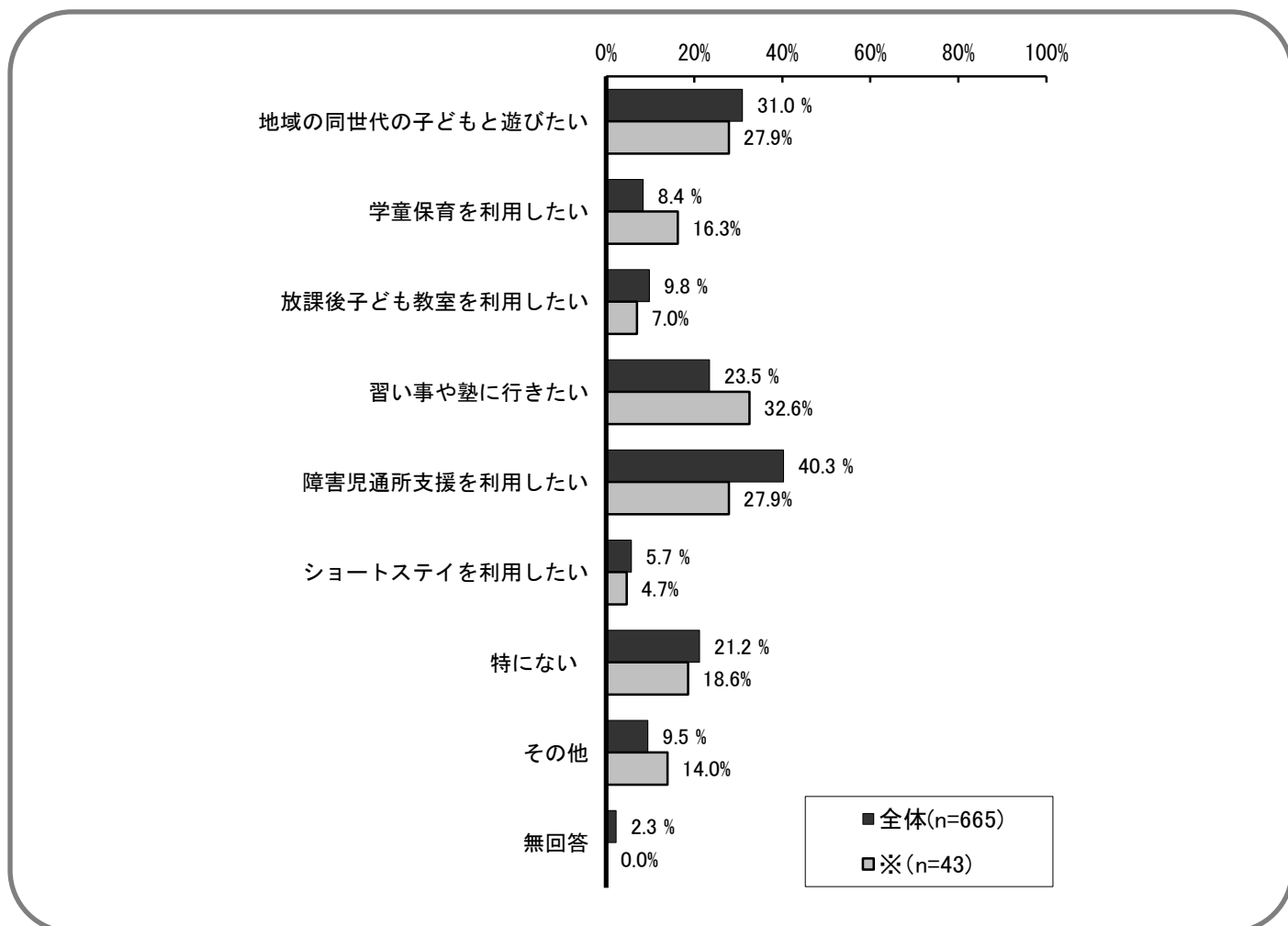
■年齢別に見た傾向（単位：％）

	地域の同世代の子と遊びたい	学童保育を利用したい	放課後子ども教室を利用したい	習い事や塾に行きたい	障害児通所支援を利用したい	ショートステイを利用したい	その他	特にない	無回答
全体 (n=665)	31.0	8.4	9.8	23.5	40.3	5.7	9.5	21.2	2.3
0～2歳 (n=31)	29.0	3.2	3.2	12.9	45.2	6.5	6.5	22.6	6.5
3～5歳 (n=141)	42.6	14.9	12.8	28.4	53.2	2.1	7.1	12.8	2.8
6～11歳 (n=225)	40.9	12.9	16.4	26.7	45.8	4.0	4.9	13.3	1.8
12～14歳 (n=104)	23.1	2.9	2.9	22.1	39.4	10.6	12.5	22.1	1.0
15～17歳 (n=154)	11.7	1.3	3.2	16.9	21.4	8.4	16.9	39.0	1.9

年齢別の傾向を見ると、[3～5歳]では「地域の同世代の子と遊びたい」と「障害児通所支援を利用したい」が、[6～11歳]では「地域の同世代の子と遊びたい」と「放課後子ども教室を利用したい」との回答が高く、一方で、この2つの分類では「特にない」との回答が低くなっており、幼児期から小学生の時期での意向が高くなっています。

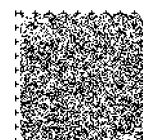


■ 「障害福祉サービス等を『利用していない』」(問 16) かつ「障害福祉サービス等の利用を『今後増やしたい』」(問 21) 人の傾向



※ 「4 サービスの利用について (2) 障害福祉サービス等の利用 (18歳未満 問16)」で「利用していない」かつ、「4 サービスの利用について (7) 障害福祉サービス等の今後の利用意向 (18歳未満 問21)」で「利用を増やしたい」と回答した人

「4 サービスの利用について (2) 障害福祉サービス等の利用 (18歳未満 問16)」(56 ページ) で「利用していない」人で、「4 サービスの利用について (7) 障害福祉サービス等の今後の利用意向 (18歳未満 問21)」(74 ページ) で「利用を増やしたい」と回答した人の、放課後や学校休業日の過ごし方の傾向を見ると、「習い事や塾に行きたい」が 32.6% で最も高くなっています。

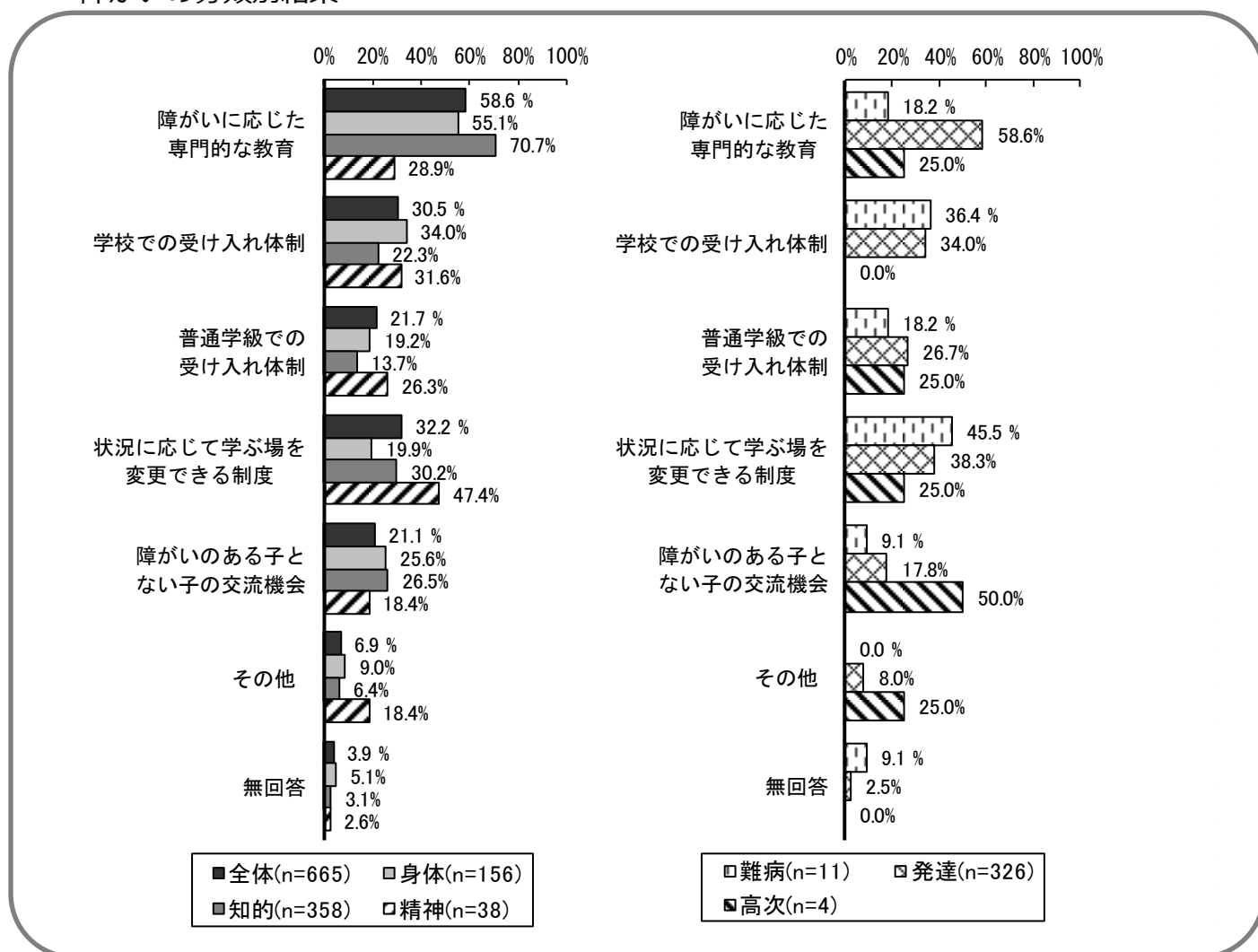


(6) 教育で充実してほしいこと (18歳未満 問14)

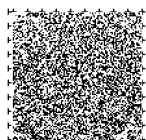
問 あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。
(○は2つまで)

●全体では「障がいに応じた専門的な教育」が、[精神]では「学ぶ場を変更できる」が高い。

■障がいの分類別結果



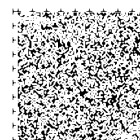
教育で充実させてほしいことについては、全体では「障がいに応じた専門的な教育」が58.6%で最も高くなっており、次いで、「状況に応じて学ぶ場を変更できる制度」、「学校での受け入れ態勢」などとなっています。



■年齢別に見た傾向（単位：％）

	障がいに応じた専門的な教育	学校での受け入れ体制	普通学級での受け入れ体制	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	障がいのある子とない子の交流機会	その他	無回答
全体 (n=665)	58.6	30.5	21.7	32.2	21.1	6.9	3.9
0～2歳 (n=31)	54.8	29.0	25.8	41.9	19.4	6.5	0.0
3～5歳 (n=141)	58.9	51.1	36.2	36.9	14.2	7.1	2.1
6～11歳 (n=225)	57.3	27.6	21.8	31.6	24.0	6.2	4.0
12～14歳 (n=104)	69.2	22.1	10.6	27.9	25.0	6.7	2.9
15～17歳 (n=154)	53.2	21.4	14.9	29.9	22.1	8.4	6.5

年齢別の傾向を見ると、[0～2歳]では「状況に応じて学ぶ場を変更できる制度」が、[3～5歳]では「学校での受け入れ態勢」と「普通学級での受け入れ態勢」が、[12～14歳]では「障害に応じた専門的な教育」がそれぞれ高くなっています。



4 サービスの利用について

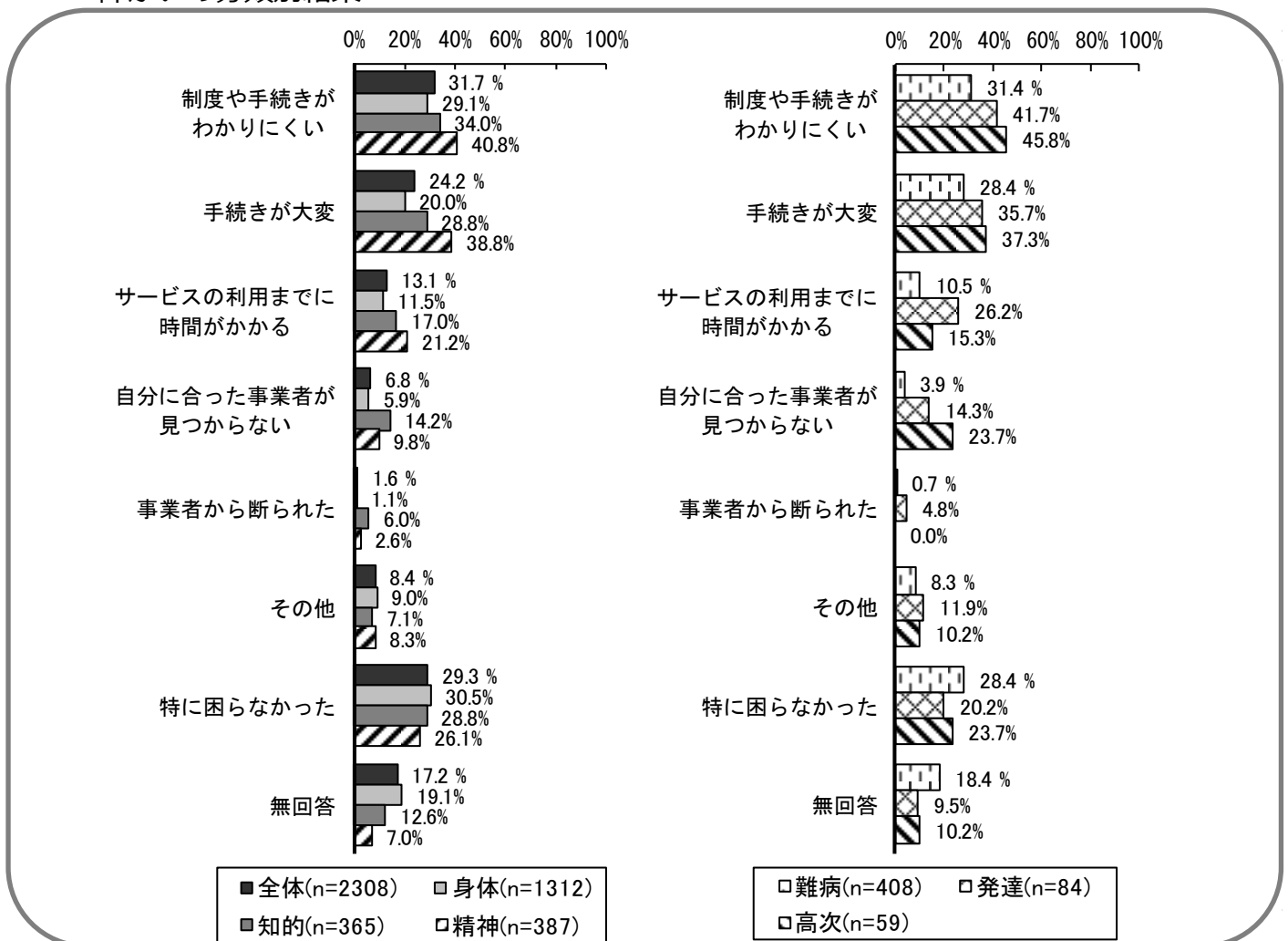
(1) サービスを受けるまでに困ったこと（18歳以上 問16/18歳未満 問15）

問 あなたが、障がい福祉のサービスを受けようと思った時に、実際に受けるまでに困ったことはどのようなことですか。（〇はいくつでも）

<18歳以上>

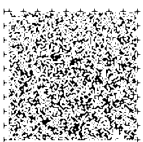
●困りごとの中では「制度や手続きが分かりにくい」が高い。

■障がいの分類別結果



サービス利用時の困りごととしては、全体では「制度や手続きが分かりにくい」が31.7%で最も高く、次いで「特に困らなかった」、「手続きが大変」などとなっています。

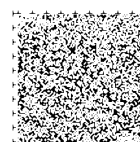
分類別にみると、[精神]や[難病]、[発達]、[高次]では「手続きが大変」との回答が2番目に高くなっています。



■ 年齢別に見た傾向（単位：％）

	制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
全体 (n=2308)	31.7	24.2	13.1	6.8	1.6	8.4	29.3	17.2
18～39 歳 (n=393)	42.0	34.4	21.9	10.9	4.3	8.4	25.2	7.9
40～64 歳 (n=772)	33.8	28.6	12.7	7.6	1.3	9.2	30.4	12.4
65 歳以上 (n=1123)	27.1	17.5	10.2	4.7	0.9	7.9	30.2	23.2

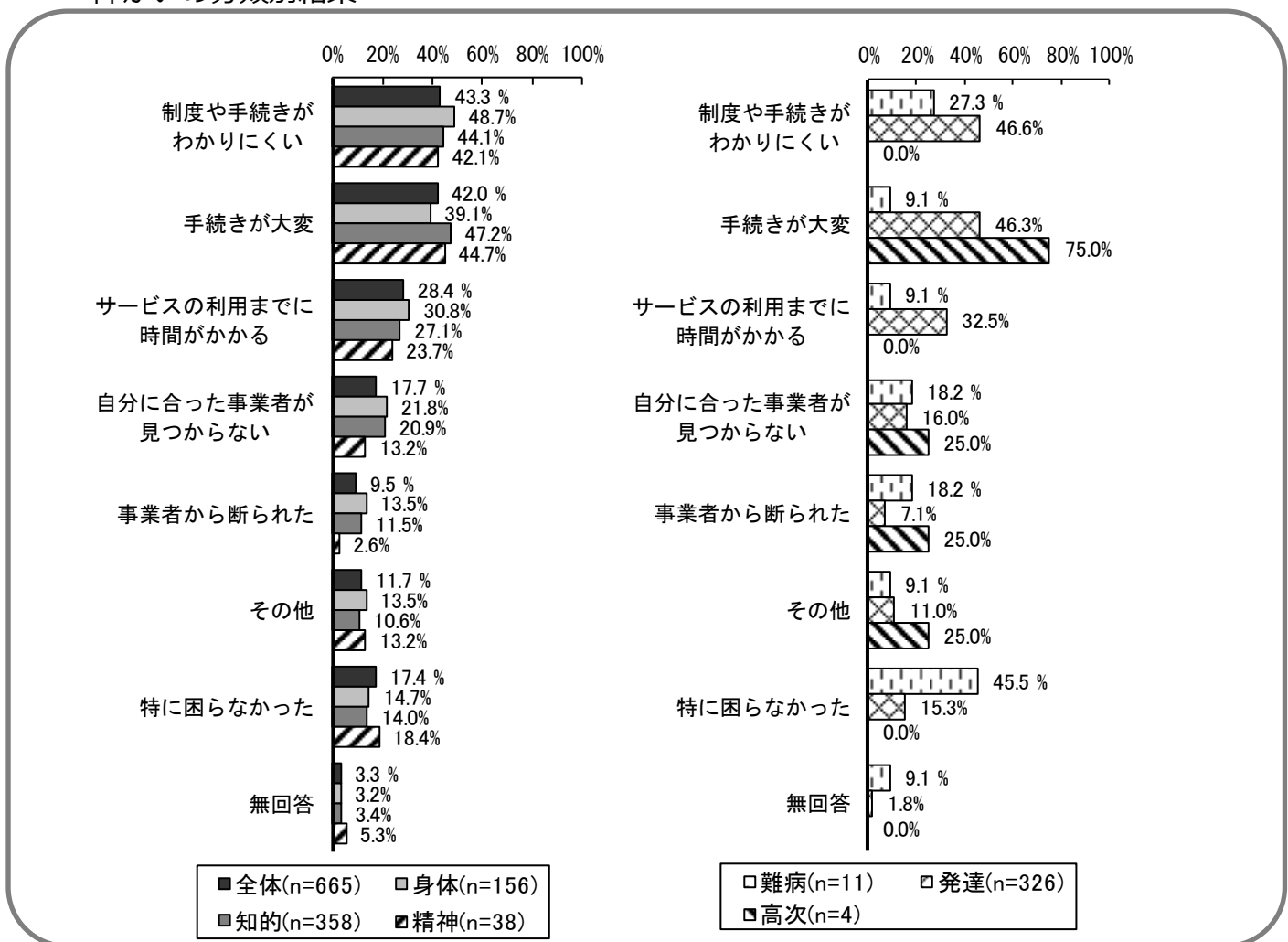
年齢別の傾向を見ると、[18～39 歳]では、「制度や手続きがわかりにくい」、「手続きが大変」、「サービスの利用までに時間がかかる」、「自分に合った事業者が見つからない」との回答が全体と比べても、また、いずれもどの年代でも最も高くなっています。



<18歳未満>

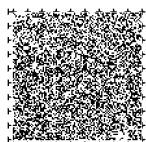
●18歳以上に比べ「特に困らなかった」との回答が低い。

■障がいの分類別結果



18歳未満では、全体では「制度や手続きが分かりにくい」が43.3%で最も高く、次いで、「手続きが大変」、「サービスの利用までに時間がかかる」などとなっています。

18歳以上では2番目に高かった「特に困らなかった」との回答は、18歳未満では17.4%で5番目と低くなっており、一方で「制度や手続きが分かりにくい」、「手続きが大変」、「利用までに時間がかかる」、「事業者が見つからない」、「事業者から断られた」の5つの選択肢ではいずれも18歳以上よりも高い回答となっています。



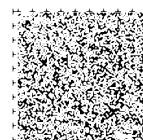
■年齢別に見た傾向（単位：％）

	制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
全体 (n=665)	43.3	42.0	28.4	17.7	9.5	11.7	17.4	3.3
0～2歳 (n=31)	45.2	41.9	48.4	29.0	3.2	32.3	9.7	0.0
3～5歳 (n=141)	47.5	35.5	41.1	15.6	8.5	9.2	14.2	2.8
6～11歳 (n=225)	48.9	48.0	28.4	18.2	11.1	10.2	14.2	2.2
12～14歳 (n=104)	35.6	44.2	20.2	21.2	6.7	9.6	26.0	2.9
15～17歳 (n=154)	35.1	37.0	18.2	13.6	9.7	13.6	21.4	5.8

年齢別の傾向を見ると、[0～2歳]では、「サービスの利用までに時間がかかる」、「自分に合った事業者が見つからない」との回答が全体と比べて高くなっています。「サービスの利用までに時間がかかる」については[3～5歳]でも高くなっています。

[6～11歳]では「制度や手続きがわかりにくい」と「手続きが大変」との回答で全体と比べて高くなっています。

[12歳以上]では、「特に困らなかった」との回答が2割を超えており、それに伴い、「制度や手続きがわかりにくい」や「サービスの利用までに時間がかかる」についての回答は全体よりも低くなっています。



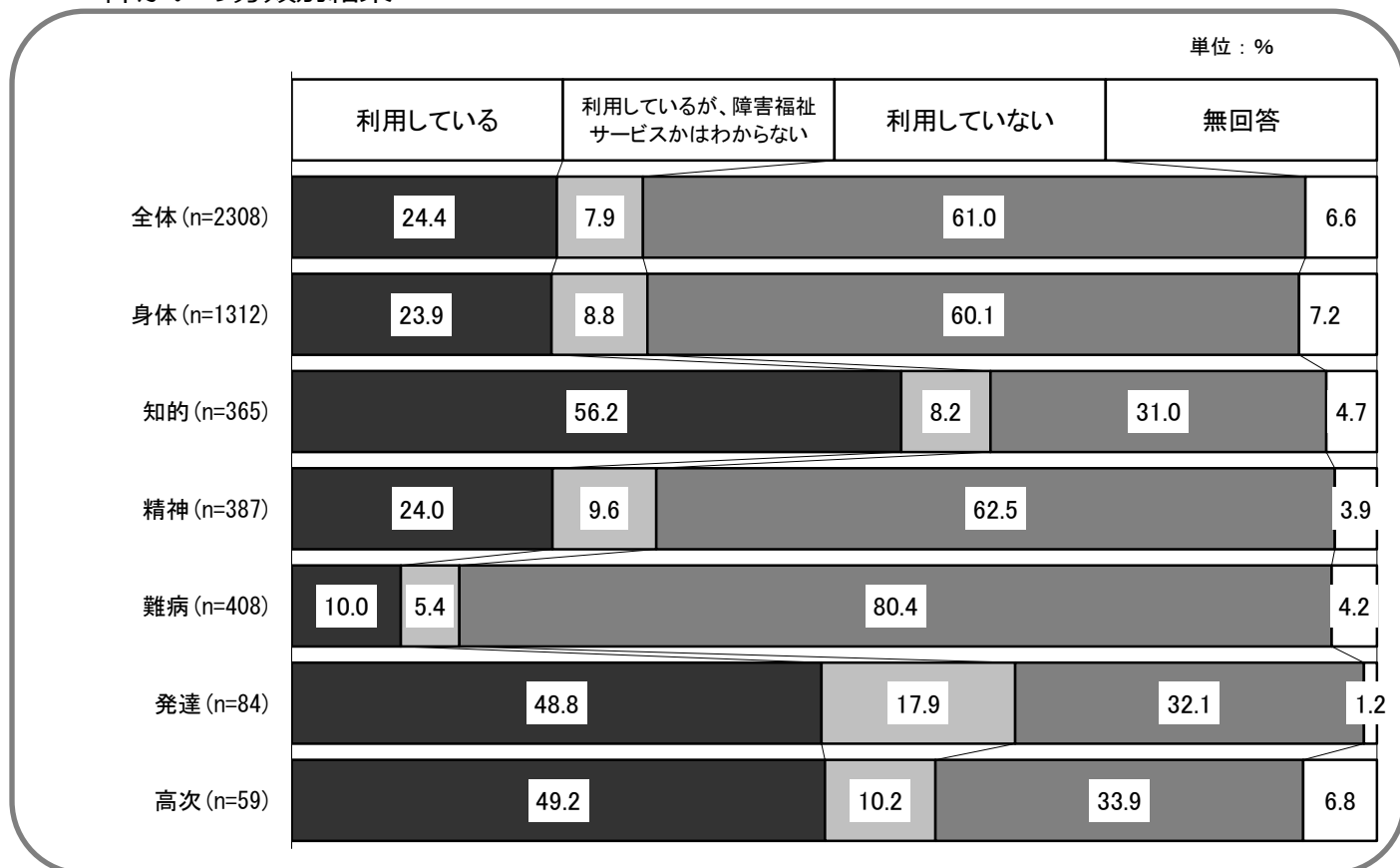
(2) 障害福祉サービス等の利用の有無 (18歳以上 問17/18歳未満 問16)

問 あなたは、「障害福祉サービス等」を利用していますか。(○は1つ)

<18歳以上>

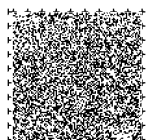
●[知的]、[発達]、[高次]での「利用している」が高い。

■ 障がいの分類別結果



障害福祉サービスの利用については、全体では「利用している」との回答が24.4%となっています。

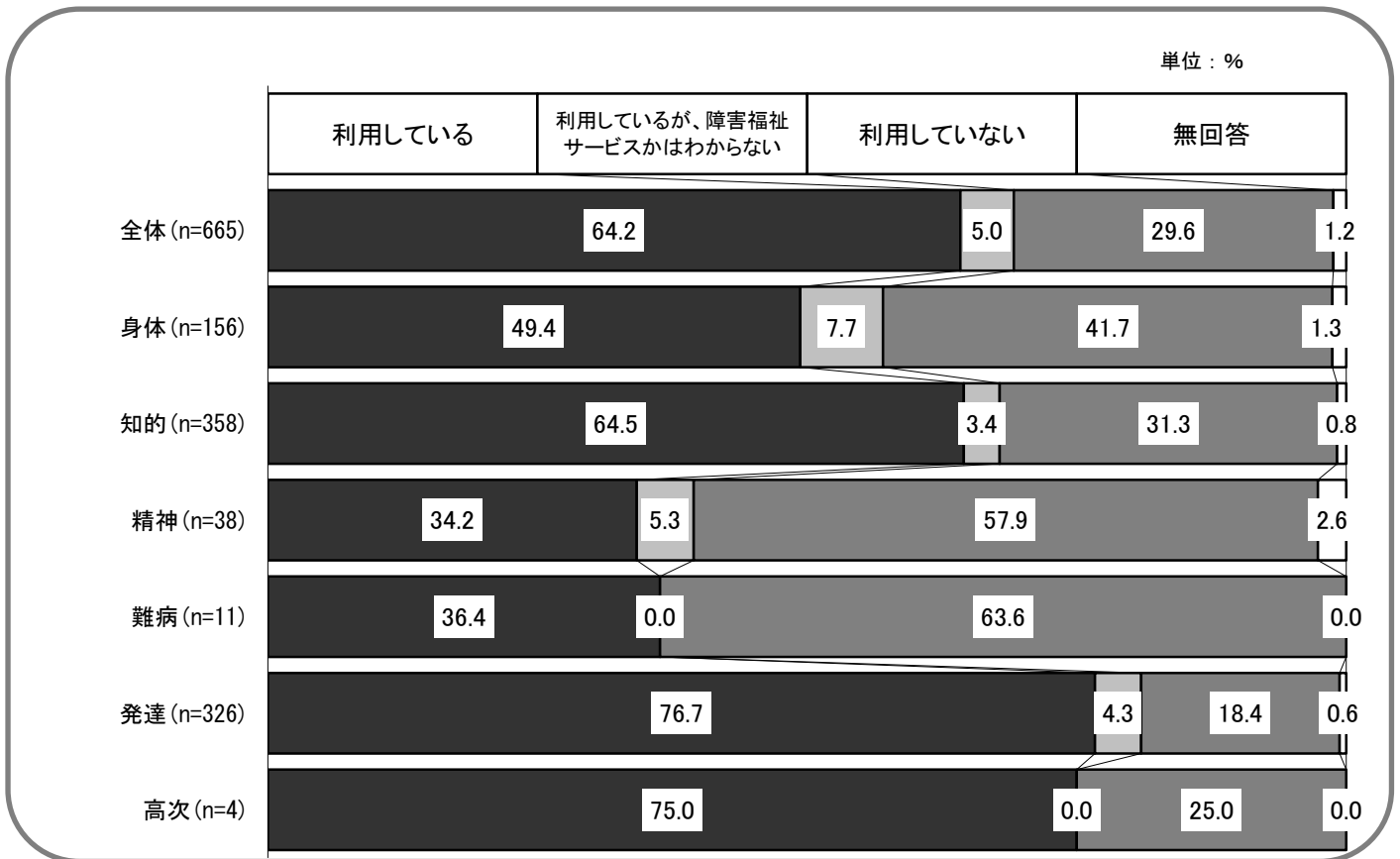
分類別にみると、[知的]では、「利用している」との回答が56.2%で最も高く、[発達]や[高次]でも同様の傾向となっています。



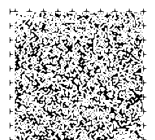
<18歳未満>

●18歳以上と比べ「利用している」との回答が高い。

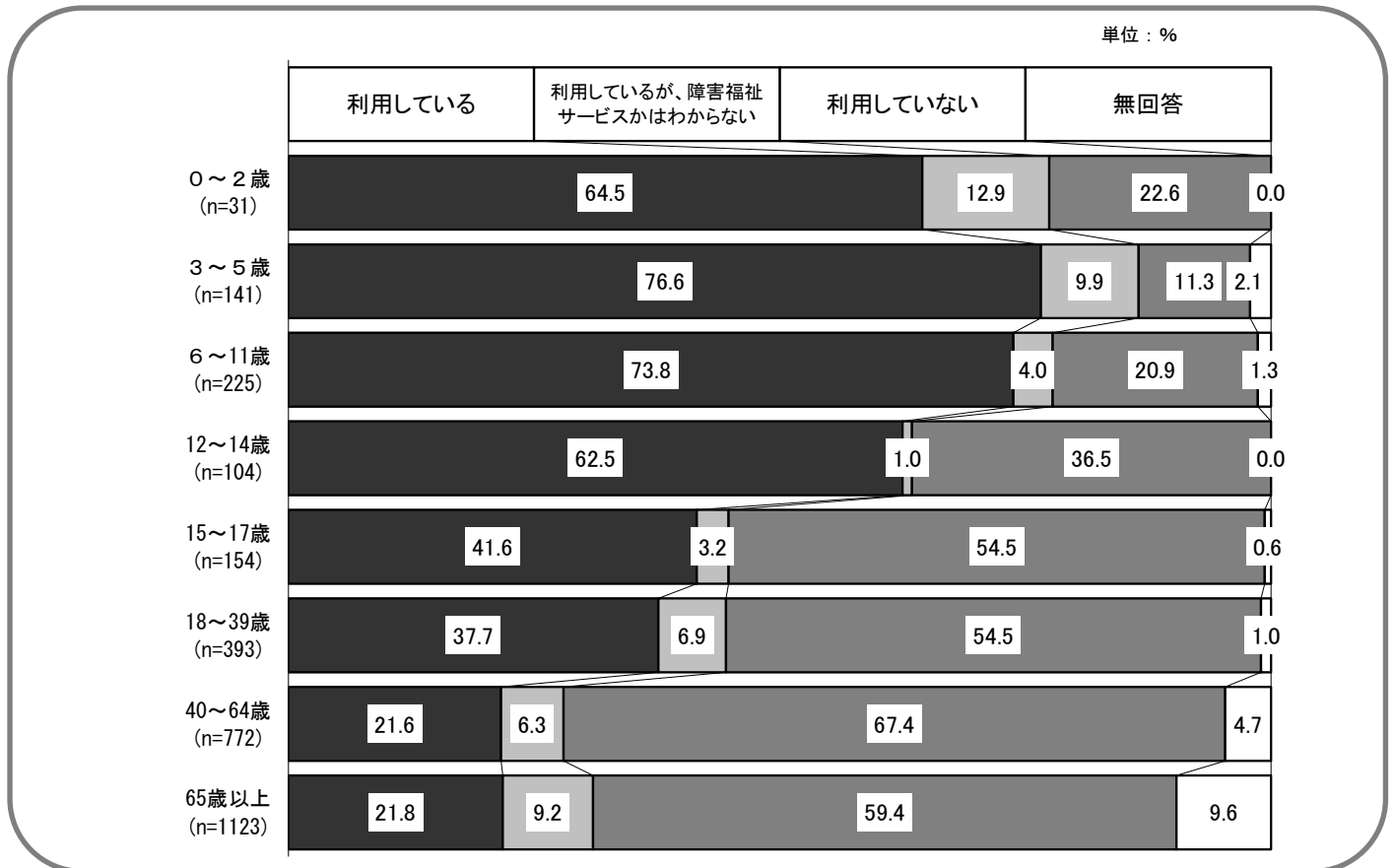
■障がいの分類別結果



18歳未満では、全体では「利用している」との回答は64.2%で最も高くなっています。分類別にみると、[発達]では「利用している」との回答は76.7%で全体よりも高い一方、[身体]との回答は49.4%となっています。

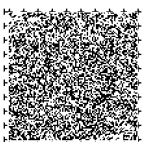


◆年齢別の傾向〈18歳以上／18歳未満〉



上記の結果は「18歳以上」と「18歳未満」での「(2) 障害福祉サービス等の利用」を年齢順に並べたものです。

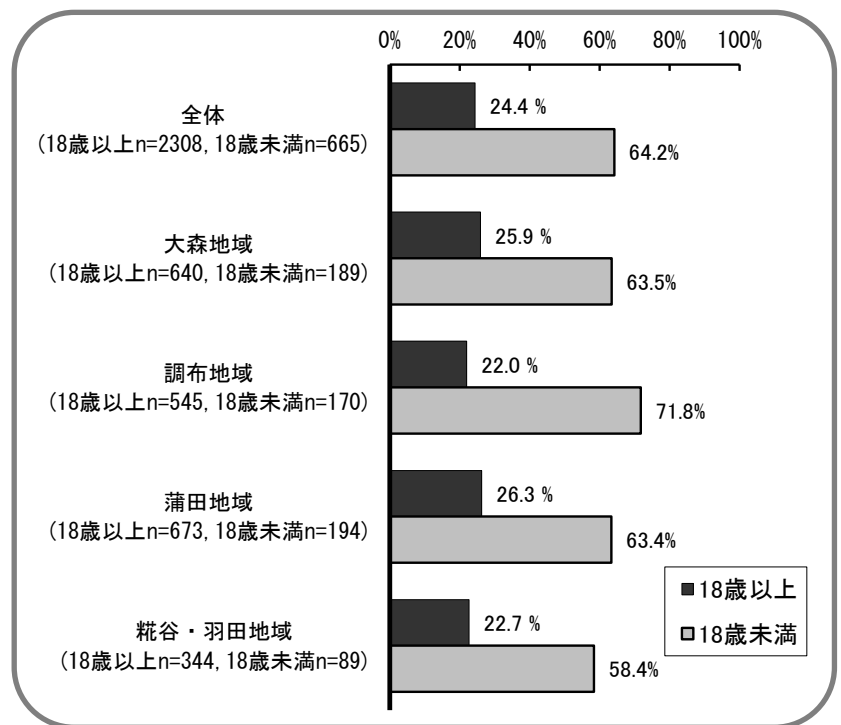
このようにして見ると、「利用している」については[3～5歳]がもっとも高く、[40～64歳]までは年齢が上がるにつれて利用している人の割合が少なくなっています。



◆「利用している人」の地域別の傾向<18歳以上/18歳未満>

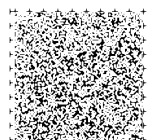
「利用している」と回答した人の、地域別の傾向を見ると、「18歳未満」では、[調布地域]が71.8%で全体に比べ高く、[糀谷・羽田地域]は58.4%と低くなっています。

一方、「18歳以上」では、全体との差は小さいものの、[調布地域]で「利用している」との回答は22.0%と、すべての地区で最も低くなっています。



(集計結果) (単位：%)

		利用している	なんらかのサービスを利用しているが、福祉サービス等かどうかはわからない	利用していない	無回答
18歳以上	全体 (n=2308)	24.4	7.9	61.0	6.6
	大森地域 (n=640)	25.9	7.3	60.6	6.1
	調布地域 (n=545)	22.0	7.2	64.6	6.2
	蒲田地域 (n=673)	26.3	7.3	60.3	6.1
	糀谷・羽田地域 (n=344)	22.7	10.2	58.7	8.4
18歳未満	全体 (n=665)	64.2	5.0	29.6	1.2
	大森地域 (n=189)	63.5	5.3	29.6	1.6
	調布地域 (n=170)	71.8	4.1	24.1	0.0
	蒲田地域 (n=194)	63.4	5.2	29.9	1.5
	糀谷・羽田地域 (n=89)	58.4	6.7	32.6	2.2



(3) どのようなサービスを利用しているか (18歳以上 問18/18歳未満 問17)

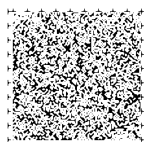
問 (「(2) 障害福祉サービス等の利用」で「利用している」または「利用しているが、障害福祉サービスかはわからない」とお答えの方へ) どのようなサービスを利用していますか。具体的にお書きください。

※調査結果について…分類については、障害福祉のサービスとして提供していることが明らかなもののみとしました。また、この調査報告書の表に限り縦軸(上から下にかけて)方向に、それぞれ回答者全体と、各年齢別の分類ごとの全体に対する割合を示しています。

<18歳以上>

◆障害福祉サービス等の年齢別結果 (単位：%)

	全体 (n=2308)	18~39歳 (n=393)	40~64歳 (n=772)	65歳以上 (n=1123)
<訪問系サービス>				
居宅介護	1.7	2.8	2.1	1.1
重度訪問介護	0.1	0.3	0.0	0.0
同行援護	1.3	0.0	1.8	1.3
行動援護	0.2	1.0	0.0	0.1
重度障害者等包括支援	0.0	0.0	0.0	0.0
<日中活動系サービス>				
生活介護	2.0	7.1	1.7	0.3
自立訓練(生活訓練)	0.2	0.8	0.3	0.0
自立訓練(機能訓練)	0.5	0.3	0.5	0.5
就労移行支援	0.6	2.3	0.5	0.0
就労継続支援A型	0.1	0.0	0.4	0.0
就労継続支援B型	2.2	7.4	2.5	0.2
療養介護	0.1	0.0	0.1	0.1
短期入所	2.1	7.1	2.6	0.1
<居住系サービス>				
共同生活援助(グループホーム)	1.3	4.1	1.3	0.4
施設入所支援	0.6	0.5	1.2	0.2
<相談支援>				
計画相談支援	2.6	8.4	2.6	0.4
地域相談支援(地域移行支援)	0.0	0.3	0.0	0.0
地域相談支援(地域定着支援)	0.0	0.3	0.0	0.0
障害児相談支援	0.0	0.0	0.0	0.0
<障害児通所支援>				
児童発達支援	0.0	0.0	0.0	0.0
医療型児童発達支援	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	0.0	0.0	0.0	0.0
保育所等訪問支援	0.0	0.0	0.0	0.0

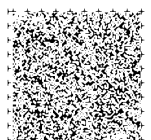


◆地域生活支援事業の年齢別結果（単位：％）

	全体 (n=2308)	18～39歳 (n=393)	40～64歳 (n=772)	65歳以上 (n=1123)
意思疎通支援事業	0.2	0.0	0.1	0.3
日常生活用具の給付	0.4	0.0	0.5	0.4
手話奉仕員養成研修	0.1	0.0	0.1	0.1
移動支援	2.8	9.2	2.6	0.6
地域活動支援センター	0.4	0.8	0.8	0.1
訪問入浴サービス	0.3	0.0	1.0	0.0
日中一時支援	0.5	1.8	0.5	0.0

◆その他の支援の年齢別結果（単位：％）

	全体 (n=2308)	18～39歳 (n=393)	40～64歳 (n=772)	65歳以上 (n=1123)
＜経済面への支援＞				
自立支援医療制度	0.3	0.5	0.6	0.0
その他、医療費への支援	0.3	0.0	0.4	0.3
補聴器への補助	0.2	0.0	0.1	0.3
補装具費の支給	0.2	0.0	0.0	0.4
生活保護	0.2	0.8	0.3	0.0
その他、経済的支援	0.2	0.0	0.5	0.1
交通面への支援（移送サービス等）	2.3	0.5	1.6	3.5
＜その他の記述＞				
就労（職場）定着支援	0.1	0.5	0.1	0.0
緊急一時保護	0.1	0.3	0.1	0.0
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士の利用	0.2	0.0	0.4	0.1
その他、サービス名の記入	0.3	1.0	0.3	0.1
さぽーとぴあ	0.2	0.5	0.3	0.0
その他、施設名の記入	0.2	0.8	0.1	0.0



<18歳未満>

◆障害福祉サービス等（単位：％）

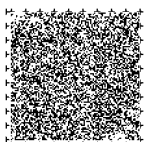
	全体 (n=665)	0～2歳 (n=31)	3～5歳 (n=141)	6～11歳 (n=225)	12～14歳 (n=104)	15～17歳 (n=154)
＜訪問系サービス＞						
居宅介護	3.3	3.2	1.4	4.0	5.8	2.6
行動援護	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0
＜日中活動系サービス＞						
短期入所	5.3	9.7	2.1	4.0	6.7	8.4
＜相談支援＞						
計画相談支援	1.5	3.2	0.7	1.3	2.9	1.3
障害児相談支援	2.4	0.0	2.8	4.0	1.0	1.3
＜障害児通所支援＞						
児童発達支援	17.1	48.4	68.8	0.0	0.0	0.0
医療型児童発達支援	2.0	6.5	6.4	0.9	0.0	0.0
放課後等デイサービス	35.6	0.0	0.0	65.8	47.1	25.3
保育所等訪問支援	0.5	3.2	1.4	0.0	0.0	0.0

◆地域生活支援事業（単位：％）

	全体 (n=665)	0～2歳 (n=31)	3～5歳 (n=141)	6～11歳 (n=225)	12～14歳 (n=104)	15～17歳 (n=154)
移動支援	12.5	3.2	0.0	13.8	22.1	17.5
地域活動支援センター	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
訪問入浴サービス	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
日中一時支援	2.6	0.0	0.0	3.6	3.8	3.2

◆その他の支援（単位：％）

	全体 (n=665)	0～2歳 (n=31)	3～5歳 (n=141)	6～11歳 (n=225)	12～14歳 (n=104)	15～17歳 (n=154)
医療費への支援	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
補装具費の支給	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0
交通面への支援（移送サービス等）	0.2	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
在宅重症心身障害者訪問看護	1.1	6.5	1.4	1.3	0.0	0.0
緊急一時保護	0.8	0.0	0.0	0.4	1.0	1.3
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士の利用	0.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0
その他、施設名の記入	0.5	3.2	0.7	0.0	0.0	0.6
その他、サービス名の記入	2.3	0.0	3.5	2.2	2.9	0.6

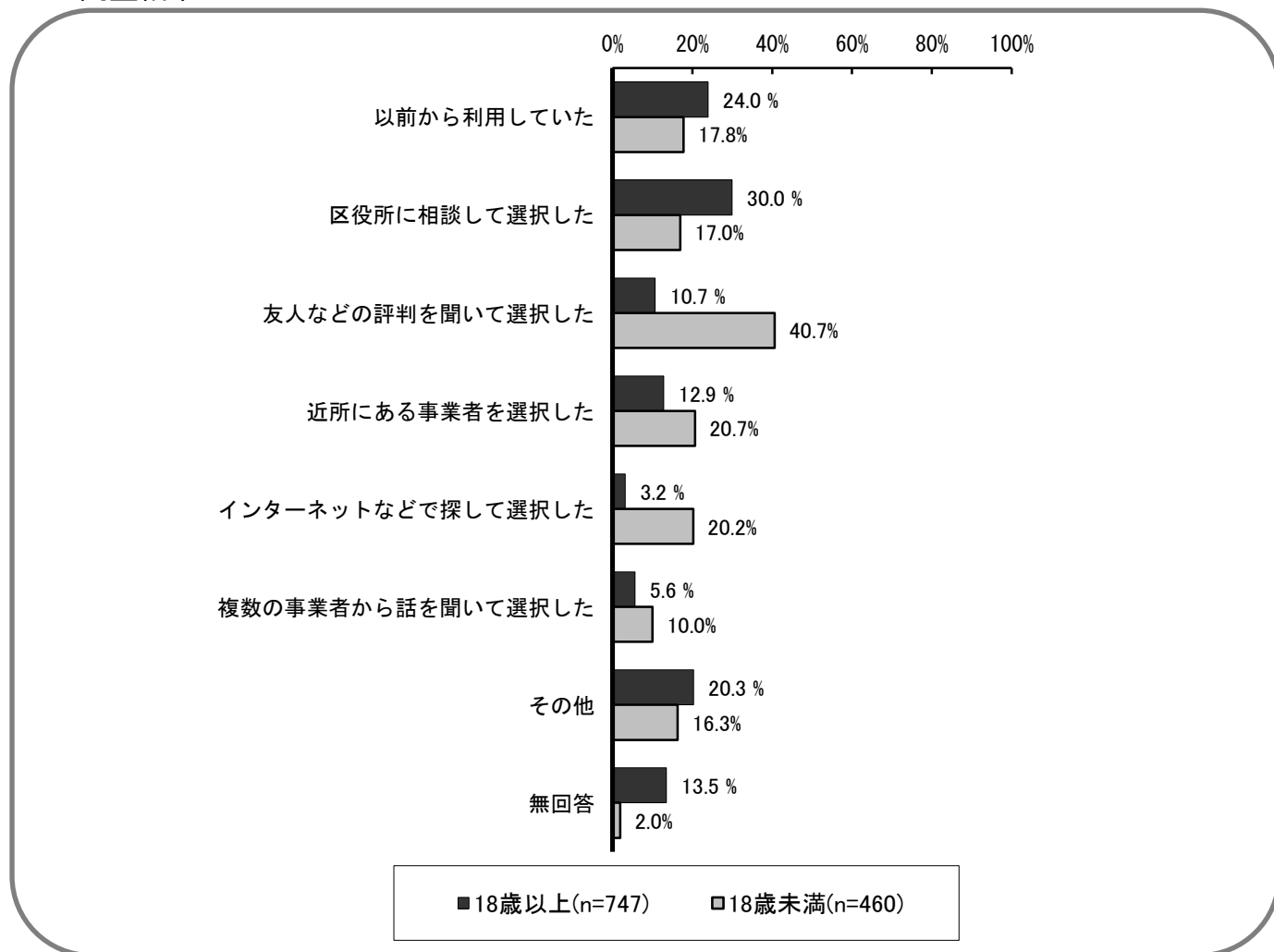


(4) サービス提供事業者の選択 (18歳以上 問19/18歳未満 問18)

問 (「(2) 障害福祉サービス等の利用」で「利用している」または「利用しているが、障害福祉サービスかはわからない」とお答えの方へ) あなたは、現在利用しているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。(〇はいくつでも)

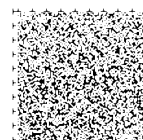
●18歳以上では「区役所に相談」、18歳未満では「評判を聞いて」が高い。

■調査結果



障害福祉サービス等の提供事業者を選ぶ理由については、18歳以上では「区役所に相談して」が30.0%で最も高く、次いで「以前から利用していた」、「その他」となっており、「その他」の記述内容としては、「病院(に相談して選択した)」が主な回答となっています。

18歳未満では「友人などの評判を聞いて」が40.7%で最も高く、次いで「近所にある事業所」、「インターネットなどで探して」の順となっています。



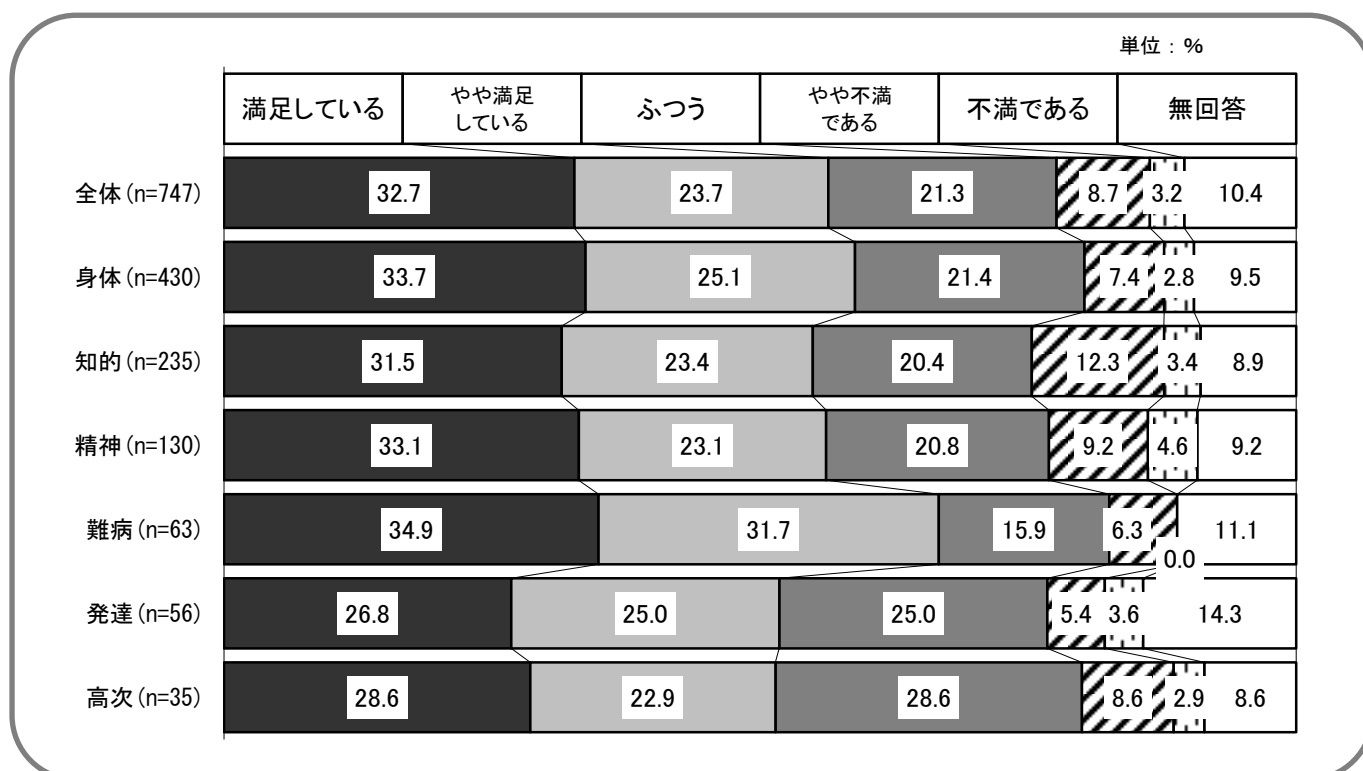
(5) サービス利用の満足度 (18歳以上 問20/18歳未満 問19)

問 (「(2) 障害福祉サービス等の利用」で「利用している」または「利用しているが、障害福祉サービスかはわからない」とお答えの方へ) あなたは、現在利用しているサービス全体について、どのくらい満足していますか。(〇は1つ)

<18歳以上>

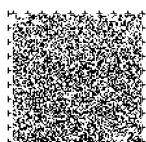
●『満足』している層は全体の56.4%。

■障がいの分類別結果



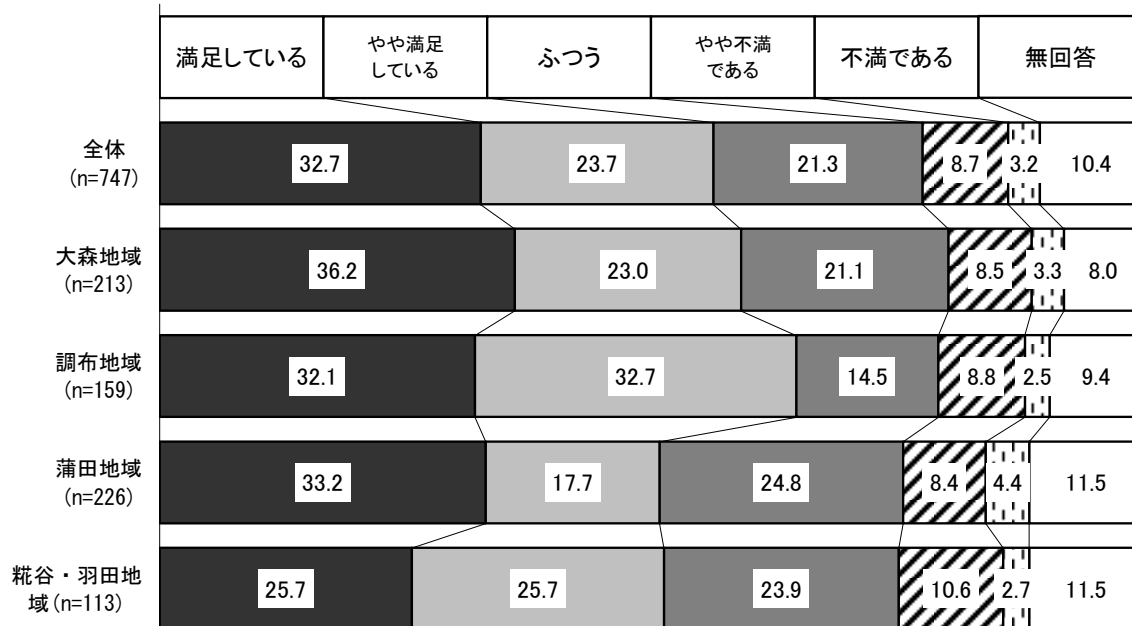
障害福祉サービスを利用している方の満足度については、全体では「満足している」との回答が32.7%で最も高く、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足』している層は、全体の56.4%となっています。

分類別にみると、[難病]では『満足』している層は66.6%と高くなっています。



■ 地域別の傾向

単位：%

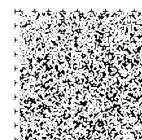


地域別にみると、『満足』している層は[調布地域]の64.8%が最も高く、[蒲田地域]や[糞谷・羽田地域]は5割程度となっています。

■ 利用しているサービス別の傾向（単位：%）

	満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体 (n=747)	32.7	23.7	21.3	8.7	3.2	10.4
訪問系サービス (n=68)	30.9	20.6	29.4	13.2	1.5	4.4
日中活動系サービス (n=153)	32.2	25.0	18.4	13.8	5.9	4.6
居住系サービス (n=43)	46.5	23.3	18.6	7.0	2.3	2.3
相談支援 (n=59)	39.0	28.8	15.3	11.9	3.4	1.7
地域生活支援事業 (n=102)	32.4	27.5	15.7	15.7	4.9	3.9
経済的な支援 (n=78)	30.8	19.2	23.1	14.1	7.7	5.1
その他の支援 (n=24)	37.5	25.0	16.7	16.7	0.0	4.2

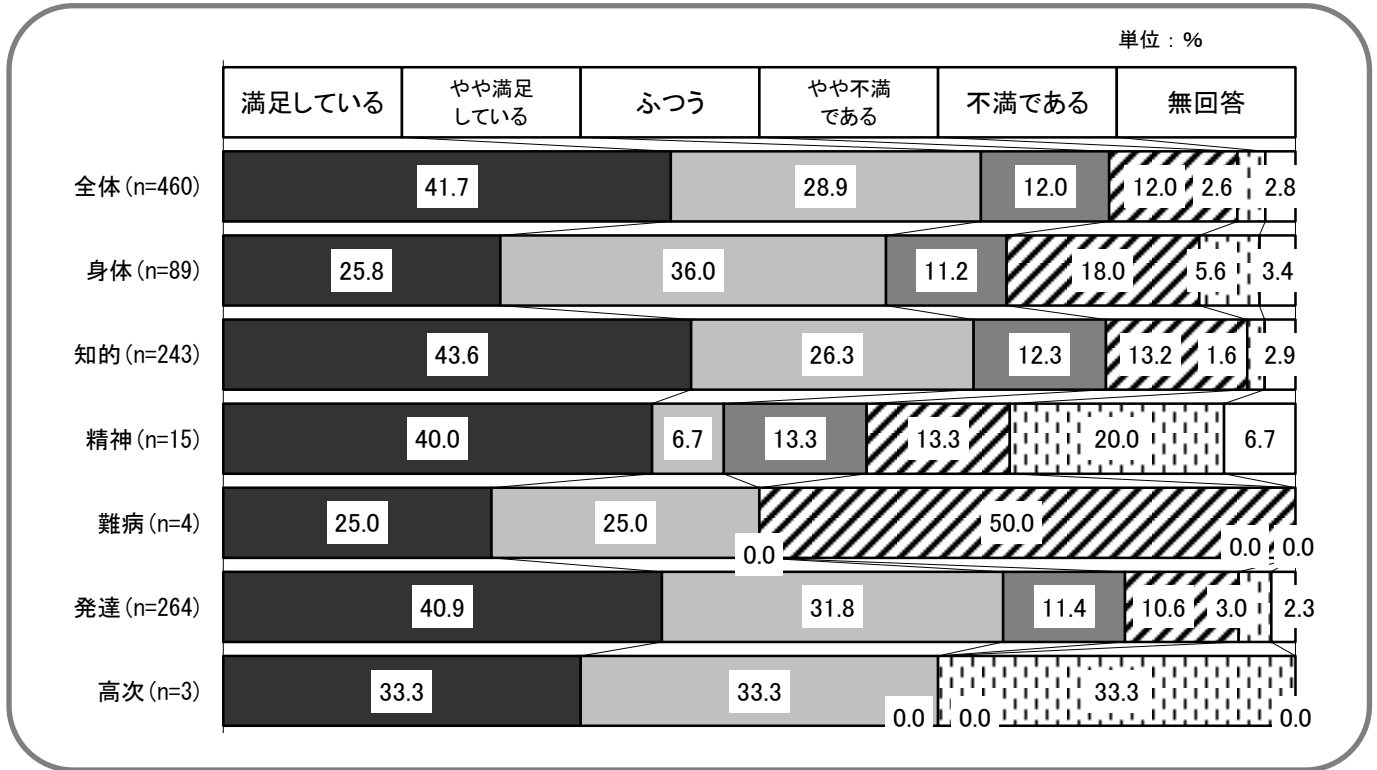
利用しているサービス別の傾向としては、回答者数が少ない選択肢がみられるものの、「その他の支援」、[地域生活支援事業]、[日中活動系サービス]などで「やや不満である」との回答が全体に比べ高くなっています



<18 歳未満>

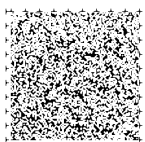
● 『満足』 している層は全体の 70.6%。

■ 障がいの分類別結果

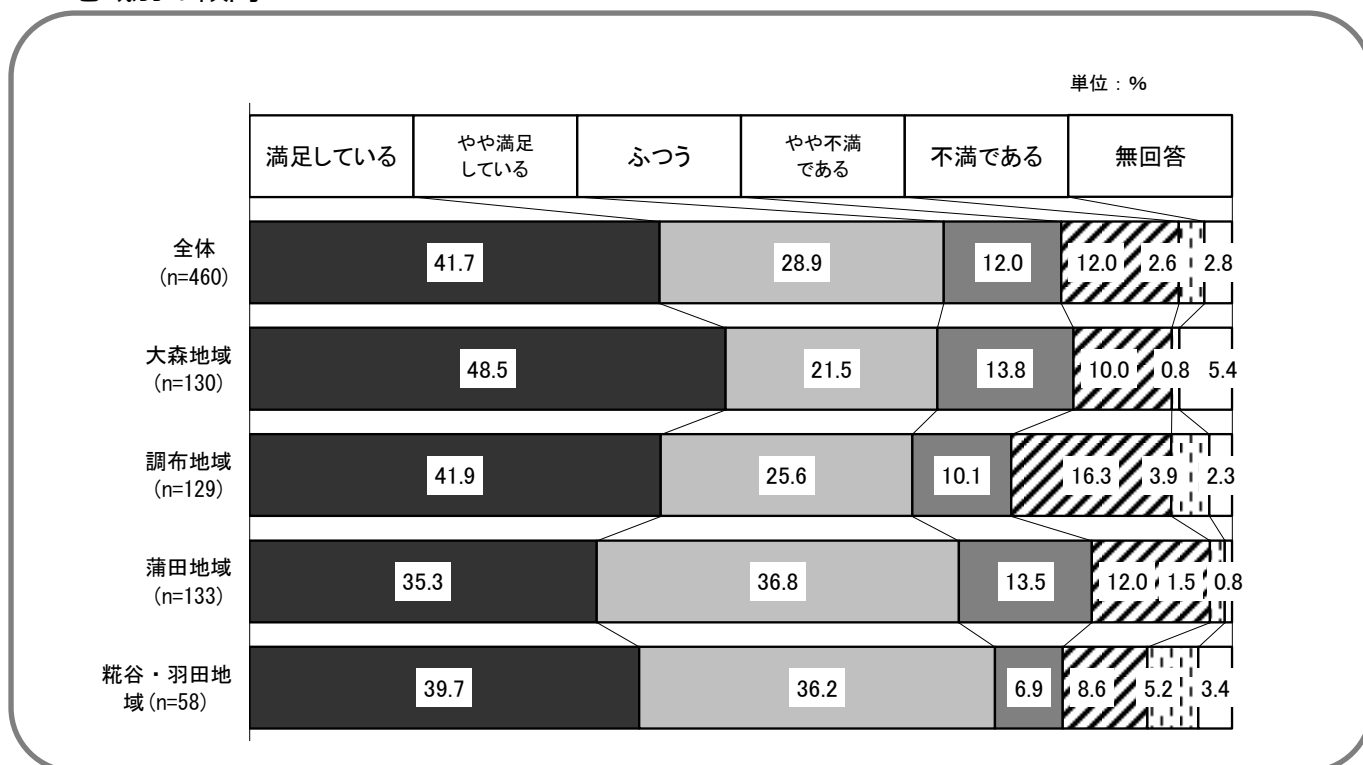


18 歳未満では、全体では「満足している」との回答が 41.7%で最も高く、『満足』している層は全体の 70.6%となっています。

分類別に見ると、回答者数が少ない[身体]、[精神]、[難病]、[高次]では、「やや不満である」と「不満である」を合わせた『不満』である層が全体よりも高くなっています。



■ 地域別の傾向



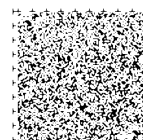
地域別にみると、『満足』している層は[糞谷・羽田地域]の75.9%が最も高くなっています。

一方、[調布地域]では、『不満』である層が20.2%と、全体と比べて高くなっています。

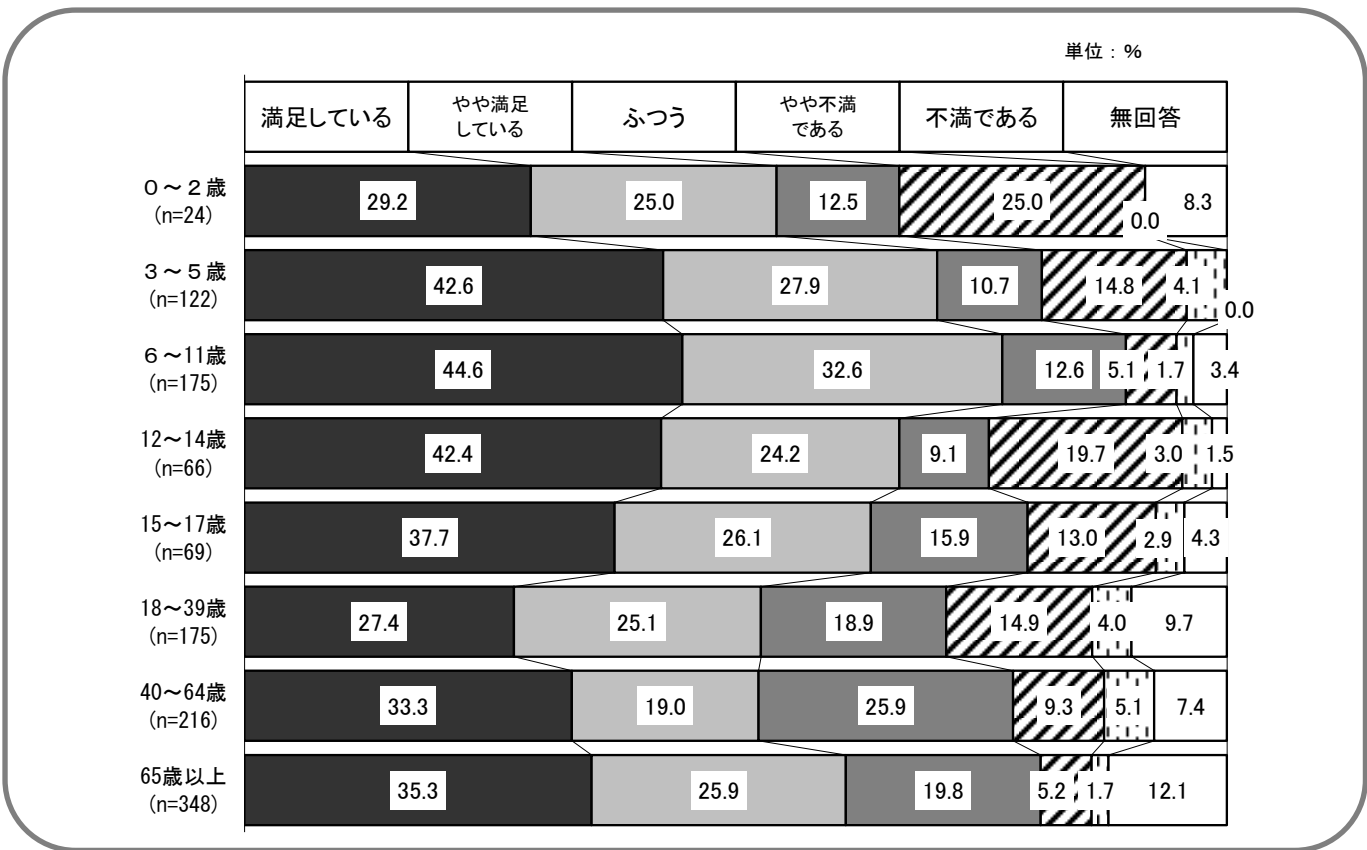
■ 利用しているサービス別の傾向（単位：%）

	満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体 (n=460)	41.7	28.9	12.0	12.0	2.6	2.8
訪問系サービス (n=23)	30.4	30.4	21.7	17.4	0.0	0.0
日中活動系サービス (n=35)	22.9	40.0	14.3	22.9	0.0	0.0
相談支援 (n=10)	50.0	30.0	10.0	10.0	0.0	0.0
障害児通所支援 (n=361)	43.8	30.7	11.4	10.0	2.8	1.4
地域生活支援事業 (n=86)	40.7	30.2	4.7	16.3	4.7	3.5
その他の支援 (n=51)	31.4	25.5	17.6	19.6	2.0	3.9

利用しているサービス別の傾向としては、回答者数が少ない選択肢がみられるものの、[日中活動系サービス]、「その他の支援」、[訪問系サービス]などで「やや不満である」との回答が全体に比べ高くなっています



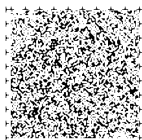
◆年齢別の傾向<18歳以上/18歳未満>



年齢別の傾向を見ると、[3～14歳]では「満足している」との回答が4割を超えて高くなっています。

[18歳以上]では、「満足している」との回答は4割未満にとどまっているものの、「ふつう」との回答が2割前後を占めているため、「不満である」との回答はそれほど大きくなっていません。

『不満』である層については、回答者数が少ないものの[0～2歳]の25.0%が最も高くなっています。



◆経年変化（参考）＜18歳以上／18歳未満＞（単位：％）

＜18歳以上＞	満足 している	やや満足 している	ふつう	やや不満 である	不満 である	無回答等 ※
[身体]						
今回(n=430)	33.7	25.1	21.4	7.4	2.8	9.5
前回(n=39)	28.8	20.1	19.8	6.3	4.8	21.3
[知的]						
今回(n=235)	31.5	23.4	20.4	12.3	3.4	8.9
前回(n=110)	30.0	20.0	21.8	6.4	6.4	15.4
[難病]						
今回(n=63)	34.9	31.7	15.9	6.3	0.0	11.1
前回(n=35)	18.9	20.8	20.8	1.9	3.8	34.0

＜18歳未満＞	満足 している	やや満足 している	ふつう	やや不満 である	不満 である	無回答
[身体]						
今回(n=89)	25.8	36.0	11.2	18.0	5.6	3.4
前回(n=91)	14.3	30.8	23.1	13.2	6.6	12.1
[知的]						
今回(n=243)	43.6	26.3	12.3	13.2	1.6	2.9
前回(n=47)	23.4	42.6	17.0	8.5	6.4	2.1

＜18歳以上／18歳未満＞	満足 している	やや満足 している	ふつう	やや不満 である	不満 である	無回答
[精神]						
今回・18歳以上(n=130)	33.1	23.1	20.8	9.2	4.6	9.2
今回・18歳未満(n=15)	40.0	6.7	13.3	13.3	20.0	6.7
前回(n=105)	28.6	17.1	18.1	11.4	3.8	20.9

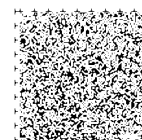
※前回調査の無回答等には、選択肢「わからない」、「その他」が含まれます

経年変化について大まかな傾向を見ると、無回答等の割合が減少したことに伴い、満足や不満の傾向がより明らかになっているところがみられます。

18歳以上では、[身体]の「やや満足している」、[知的]の「やや不満である」、「難病」の「満足している」、「やや満足している」が高くなっています。

18歳未満では、[身体]の「満足している」、「やや満足している」が高くなっている一方「ふつう」が減少しています。[知的]では「やや満足している」が減少し、「満足している」が高くなっています。

精神については比較は難しいものの、多くを占める18歳以上の傾向が前回と比較して「やや満足している」が増えた程度であるのに対し、18歳未満は回答者数が少ないものの、「やや満足している」が低い一方で、「満足している」または「不満である」の回答が高くなっています。

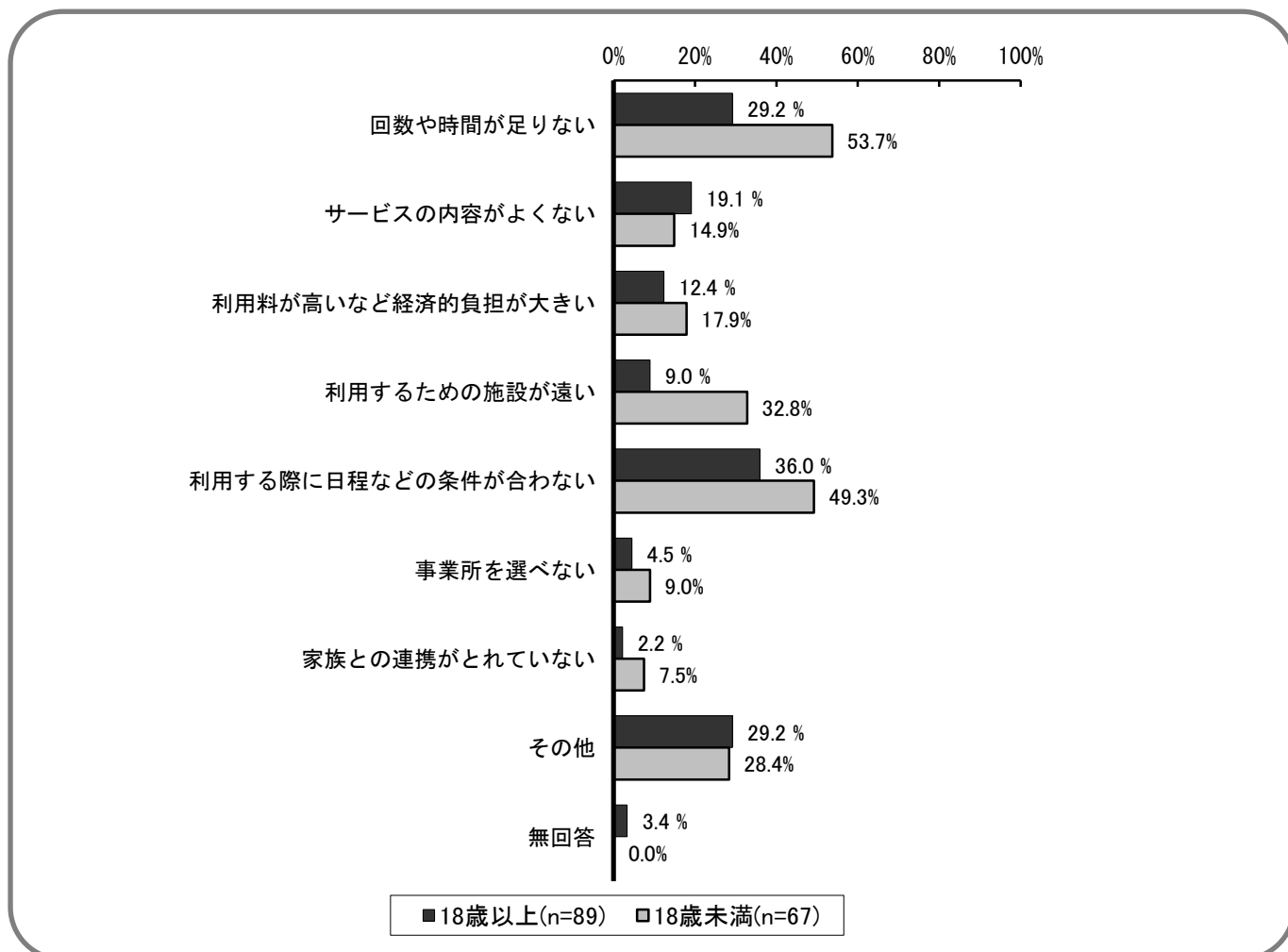


(6) 不満を感じるサービス・内容 (18歳以上 問21/18歳未満 問20)

問 (「(5) 障害福祉サービス等の満足度」で「やや不満である」または「不満である」とお答えの方へ) どういった点に不満を感じますか。(〇はいくつでも)

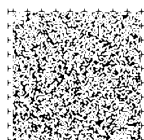
●18歳以上では「条件が合わない」、18歳未満では「回数や時間が足りない」が高い。

■調査結果



不満を感じる点としては、18歳以上では「利用する際に日程などの条件が合わない」が36.0%で最も高く、次いで「回数や時間が足りない」、「その他」となっており、その他の記述内容としては「ヘルパーを選べない」や「病院へ行きたい」などが挙げられています。

18歳未満では「回数や時間が足りない」が53.7%と半数を超えて高く、次いで「日程などの条件が合わない」、「利用するための施設が遠い」などとなっています。

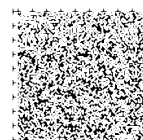


■利用しているサービス別の傾向（参考）

<18歳以上>（単位：％）

	回数や時間が 足りない	サービスの内容が よくない	利用料が高いなど 経済的負担が大きい	利用するための 施設が遠い	利用する際に日程な どの条件が合わない	事業所を選べない	家族との 連携がとれていない	その他	無回答
全体 (n=89)	29.2	19.1	12.4	9.0	36.0	4.5	2.2	29.2	3.4
訪問系サービス (n=10)	30.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	30.0	0.0
日中活動系サービス (n=30)	40.0	20.0	6.7	13.3	53.3	6.7	3.3	36.7	0.0
居住系サービス (n=4)	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
相談支援 (n=9)	44.4	11.1	0.0	33.3	66.7	22.2	0.0	33.3	0.0
地域生活支援事業 (n=21)	33.3	4.8	0.0	9.5	57.1	19.0	0.0	38.1	0.0
経済的な支援 (n=17)	23.5	11.8	23.5	5.9	23.5	0.0	5.9	29.4	5.9
その他の支援 (n=4)	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0

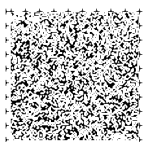
利用しているサービス別の傾向としては、18歳以上では、回答者数が少ないものの、[相談支援]や[地域生活支援事業]、[日中活動系サービス]で「利用する際に日程などの条件が合わない」との回答が5割を超え、全体と比べても高い傾向が見られます。



<18歳未満> (単位：%)

	回数や時間が 足りない	サービスの内容が よくない	利用料が高いなど 経済的負担が大きい	利用するための 施設が遠い	利用する際に日程な どの条件が合わない	事業所を選べない	家族との 連携がとれていない	その他	無回答
全体 (n=67)	53.7	14.9	17.9	32.8	49.3	9.0	7.5	28.4	0.0
訪問系サービス (n=4)	25.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
日中活動系サービス (n=8)	50.0	0.0	25.0	50.0	87.5	0.0	12.5	12.5	0.0
相談支援 (n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障害児通所支援 (n=46)	54.3	17.4	15.2	37.0	43.5	13.0	8.7	26.1	0.0
地域生活支援事業 (n=18)	50.0	16.7	22.2	16.7	66.7	0.0	5.6	27.8	0.0
その他の支援 (n=11)	45.5	18.2	9.1	27.3	54.5	0.0	9.1	36.4	0.0

18歳未満では、回答者数が少ないものの、利用者の多数を占める[障害児通所支援]以外の利用者では「利用する際に日程などの条件が合わない」との回答がいずれも5割を超え、全体と比べても高い傾向が見られます。



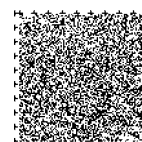
■ 要介護認定・要支援認定別の傾向（参考）

<18歳以上>（単位：％）

	回数や時間が 足りない	サービスの内容が よくない	利用料が高いなど 経済的負担が大きい	利用するための 施設が遠い	利用する際に日程な どの条件が合わない	事業所を選べない	家族との 連携がとれていない	その他	無回答
全体 (n=89)	29.2	19.1	12.4	9.0	36.0	4.5	2.2	29.2	3.4
要支援・要介護 認定者(n=32)	34.4	25.0	18.8	6.3	31.3	3.1	3.1	28.1	3.1
要支援の認定を 受けている(n=13)	38.5	0.0	0.0	0.0	46.2	0.0	7.7	53.8	7.7
要介護の認定を 受けている(n=19)	31.6	42.1	31.6	10.5	21.1	5.3	0.0	10.5	0.0
受けていない (n=45)	26.7	15.6	6.7	11.1	42.2	4.4	2.2	33.3	2.2

介護保険により要支援や要介護の認定を受けている方の傾向としては、回答者数が少ないものの、「回数や時間が足りない」との回答では、[要支援の認定を受けている]、[要介護の認定を受けている]ともに、全体を上回る回答となっています。

また、[要支援者]では「利用する際に日程などの条件が合わない」が、[要介護者]では「利用料が高いなど経済的な負担が大きい」との回答が高くなっています。



(7) 今後のサービス利用意向 (18歳以上 問22/18歳未満 問21)

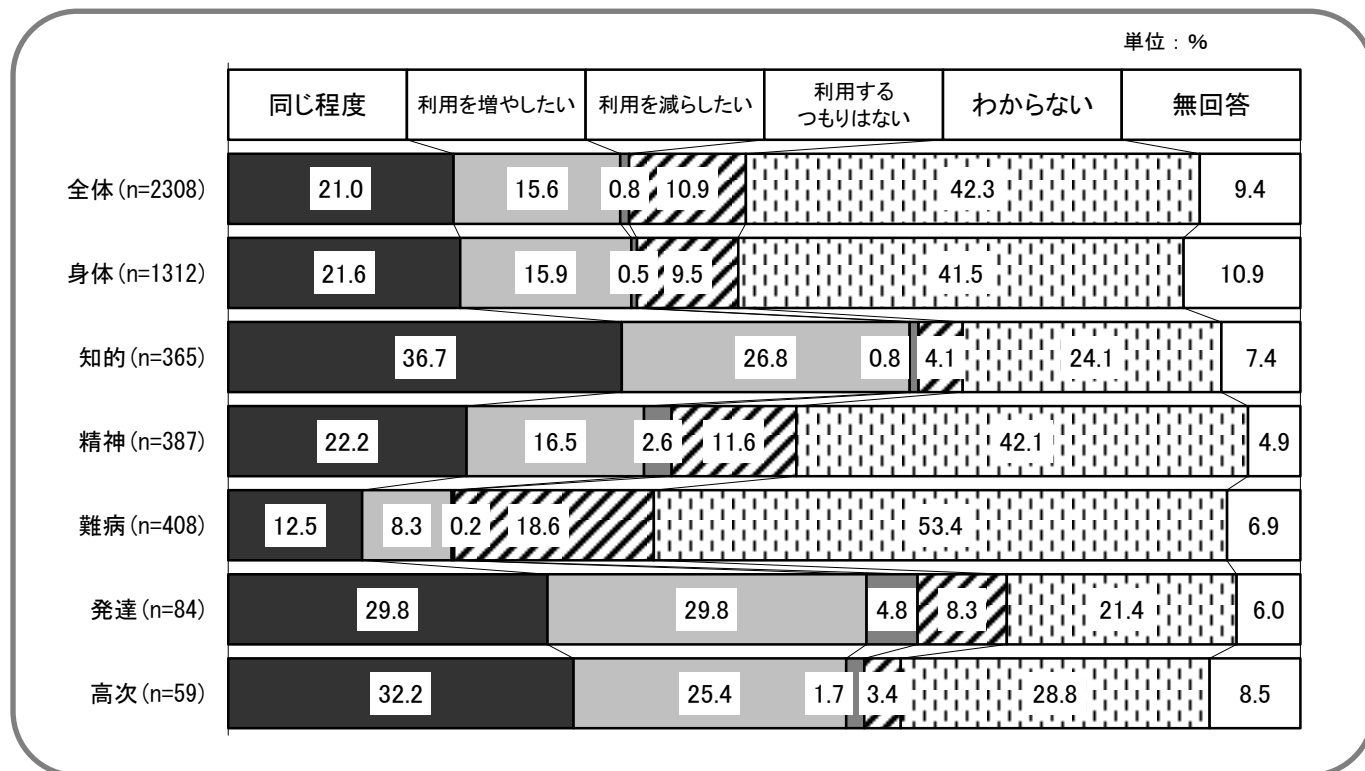
問 あなたは、「障害福祉サービス等」を今後どのくらい利用していきたいですか。

(○は1つ)

<18歳以上>

●[発達]、[知的]で「利用を増やしたい」が高い。

■障がいの分類別結果

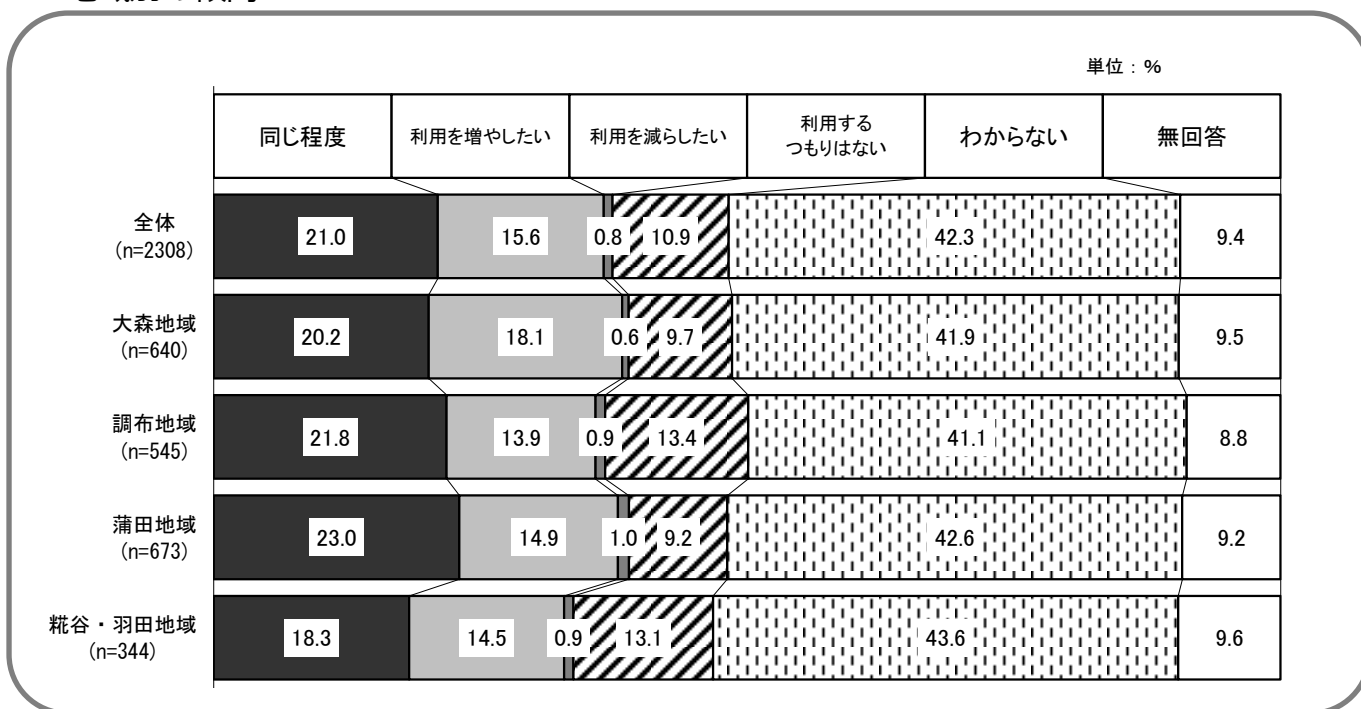


今後の利用意向については、全体では「わからない」との回答が42.3%で最も高くなっています。

分類別の傾向では、「利用を増やしたい」との回答が[発達]、[知的]、[高次]で全体よりも高くなっており、[発達]、[知的]はそれぞれ最も高い傾向となっています。

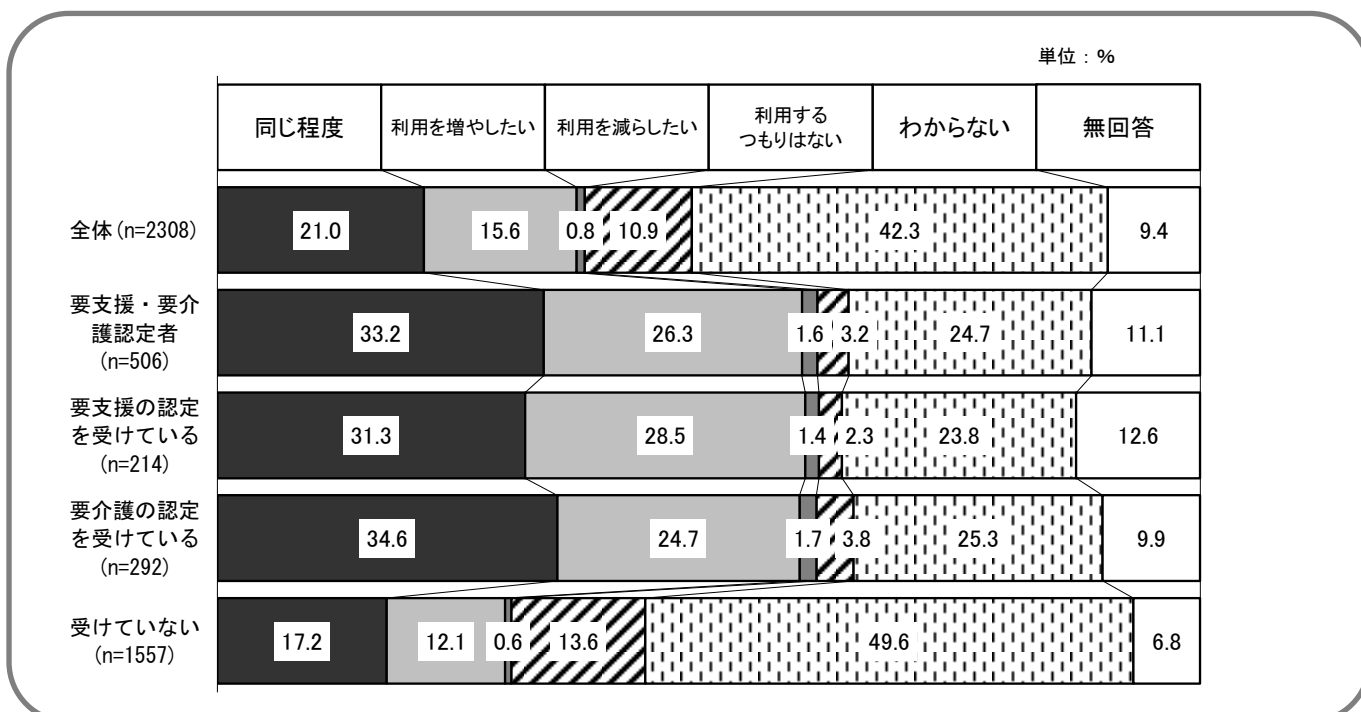


■ 地域別の傾向

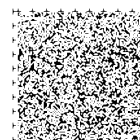


地域別にみると、「利用を増やしたい」との回答については「大森地域」の18.1%が最も高いものの、大きな傾向の差は見られません。

■ 要介護認定・要支援認定別の傾向（参考）（単位：%）



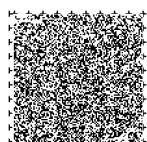
介護保険により要支援や要介護の認定を受けている方の傾向としては、全体に比べ「わからない」との回答が低く、それに伴い、「同じ程度」または「利用を増やしたい」との回答が高くなっており、意向がはっきりと出ていることが分かります。



■利用しているサービス別の傾向（単位：％）

	現在と同じ程度に 利用したい	現在より 利用を増やしたい	現在より 利用を減らしたい	利用する つもりはない	わからない	無回答
全体 (n=2308)	21.0	15.6	0.8	10.9	42.3	9.4
訪問系サービス (n=68)	42.6	50.0	4.4	0.0	1.5	1.5
日中活動系サービス (n=153)	43.8	45.8	2.0	0.0	4.6	3.9
居住系サービス (n=43)	58.1	20.9	4.7	0.0	11.6	4.7
相談支援 (n=60)	45.0	43.3	5.0	0.0	5.0	1.7
地域生活支援事業 (n=103)	42.7	50.5	1.9	1.0	1.0	2.9
経済的な支援 (n=81)	49.4	28.4	0.0	0.0	14.8	7.4
その他の支援 (n=24)	50.0	29.2	8.3	0.0	4.2	8.3

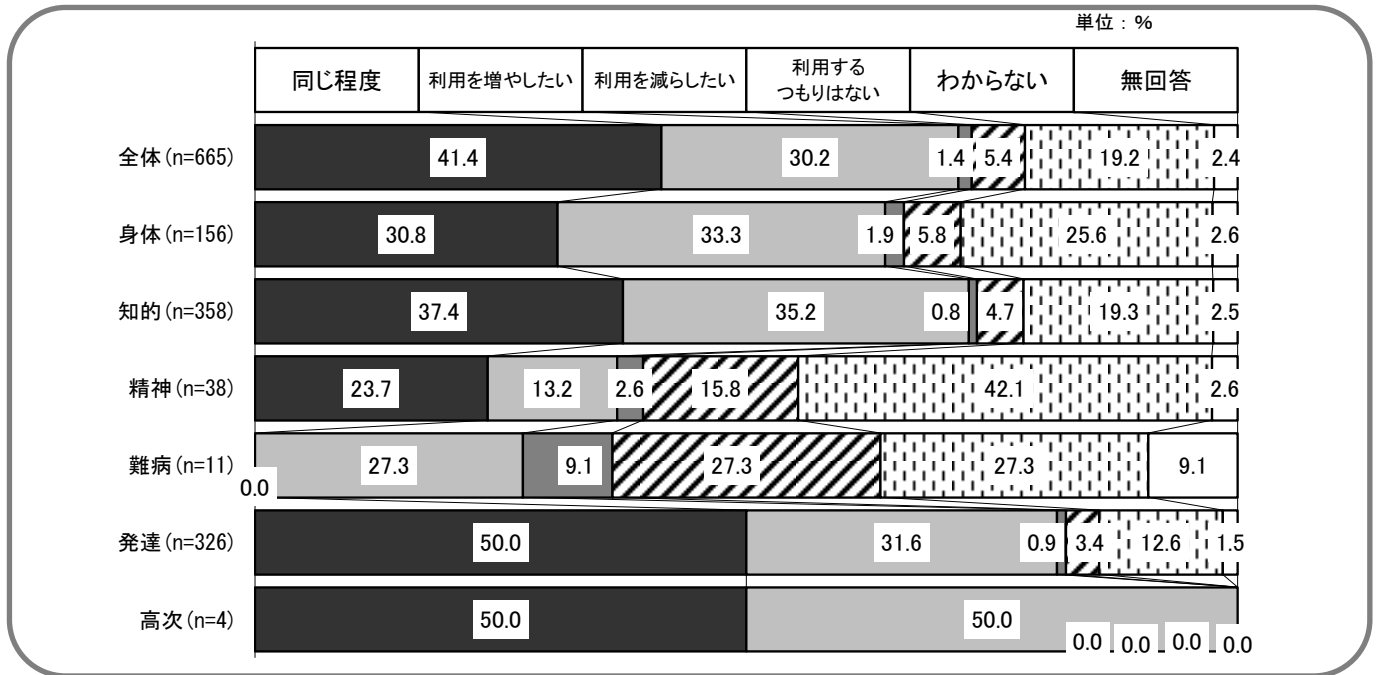
利用しているサービス別の傾向としては、[地域生活支援事業]と[訪問系サービス]で「現在より利用を増やしたい」との回答が5割を超えるなど、全体と比べても高い傾向が見られます。



<18歳未満>

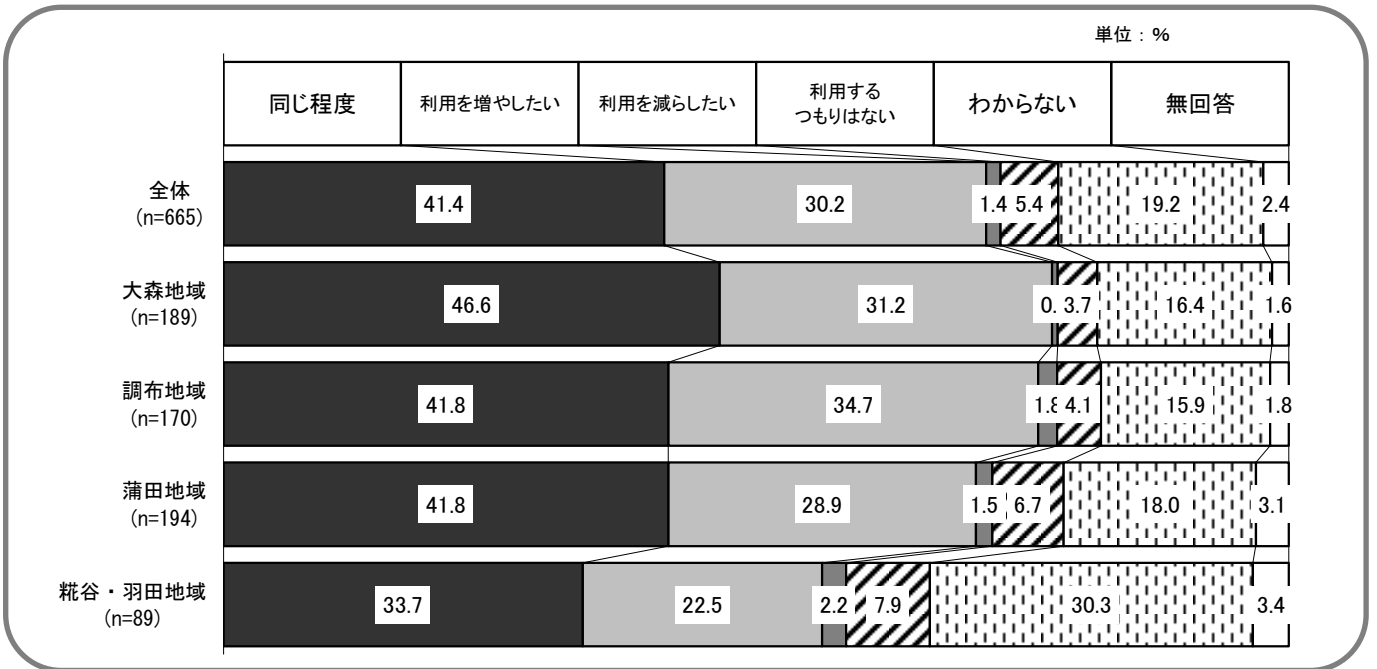
●「同じ程度」が4割で最も高い。

■障がいの分類別結果

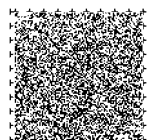


18歳未満では、全体では「同じ程度」との回答が41.4%で最も高くなっています。次いで、「利用を増やしたい」、「わからない」などとなっています。

■地域別の傾向



地域別にみると、[糞谷・羽田地域]で「わからない」との回答が30.3%高く、それに伴い、「同じ程度」や「利用を増やしたい」については他地区よりも低くなっています。

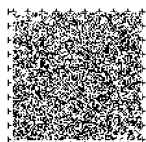


■利用しているサービス別の傾向（参考）（単位：％）

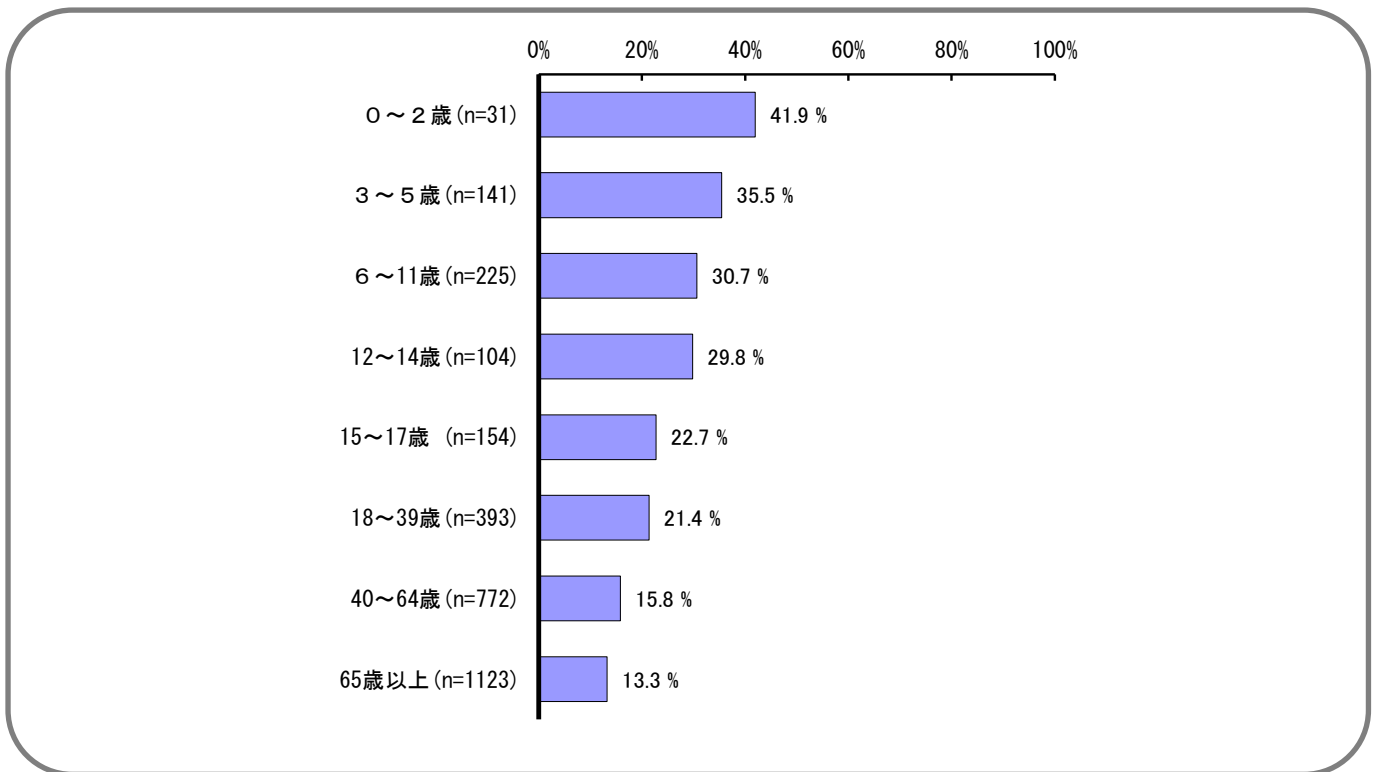
	現在と同じ程度に 利用したい	現在より 利用を増やしたい	現在より 利用を減らしたい	利用する つもりはない	わからない	無回答
全体 (n=665)	41.4	30.2	1.4	5.4	19.2	2.4
訪問系サービス (n=23)	56.5	43.5	0.0	0.0	0.0	0.0
日中活動系サービス (n=35)	37.1	57.1	0.0	0.0	5.7	0.0
相談支援 (n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障害児通所支援 (n=365)	61.4	31.8	0.8	0.5	3.6	1.9
地域生活支援事業 (n=86)	51.2	44.2	2.3	0.0	2.3	0.0
その他の支援 (n=51)	60.8	25.5	3.9	0.0	7.8	2.0

※「居住系サービス」を利用しているとの回答は見られませんでした。

利用しているサービス別の傾向としては、回答者の少ない選択肢があるものの、[日中活動系サービス]で「現在より利用を増やしたい」との回答が5割を超えるなど、全体と比べても高い傾向が見られます。



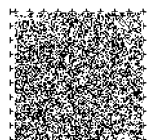
◆ 「利用を増やしたい」人の、年齢別の傾向<18歳以上/18歳未満>



「利用を増やしたい」と回答した人の年齢別の割合を見たところ、[0～2歳]との回答が41.9%で最も高く、年齢が上がるにつれて割合が下がっていることがわかります。このことから、障がい児向けのサービスにおいて、今後の伸びが大きくなることがうかがえます。

■ 集計結果 (単位：%)

	現在と同じ程度に利用したい	現在より利用を増やしたい	現在より利用を減らしたい	利用するつもりはない	わからない	無回答
0～2歳 (n=31)	41.9	41.9	0.0	3.2	12.9	0.0
3～5歳 (n=141)	46.1	35.5	2.1	1.4	12.1	2.8
6～11歳 (n=225)	50.7	30.7	0.9	3.6	12.4	1.8
12～14歳 (n=104)	38.5	29.8	1.9	4.8	24.0	1.0
15～17歳 (n=154)	26.6	22.7	1.3	13.0	32.5	3.9
18～39歳 (n=393)	21.9	21.4	1.3	14.0	36.1	5.3
40～64歳 (n=772)	19.3	15.8	0.6	11.8	46.6	5.8
65歳以上 (n=1123)	21.9	13.3	0.8	9.3	41.6	13.1



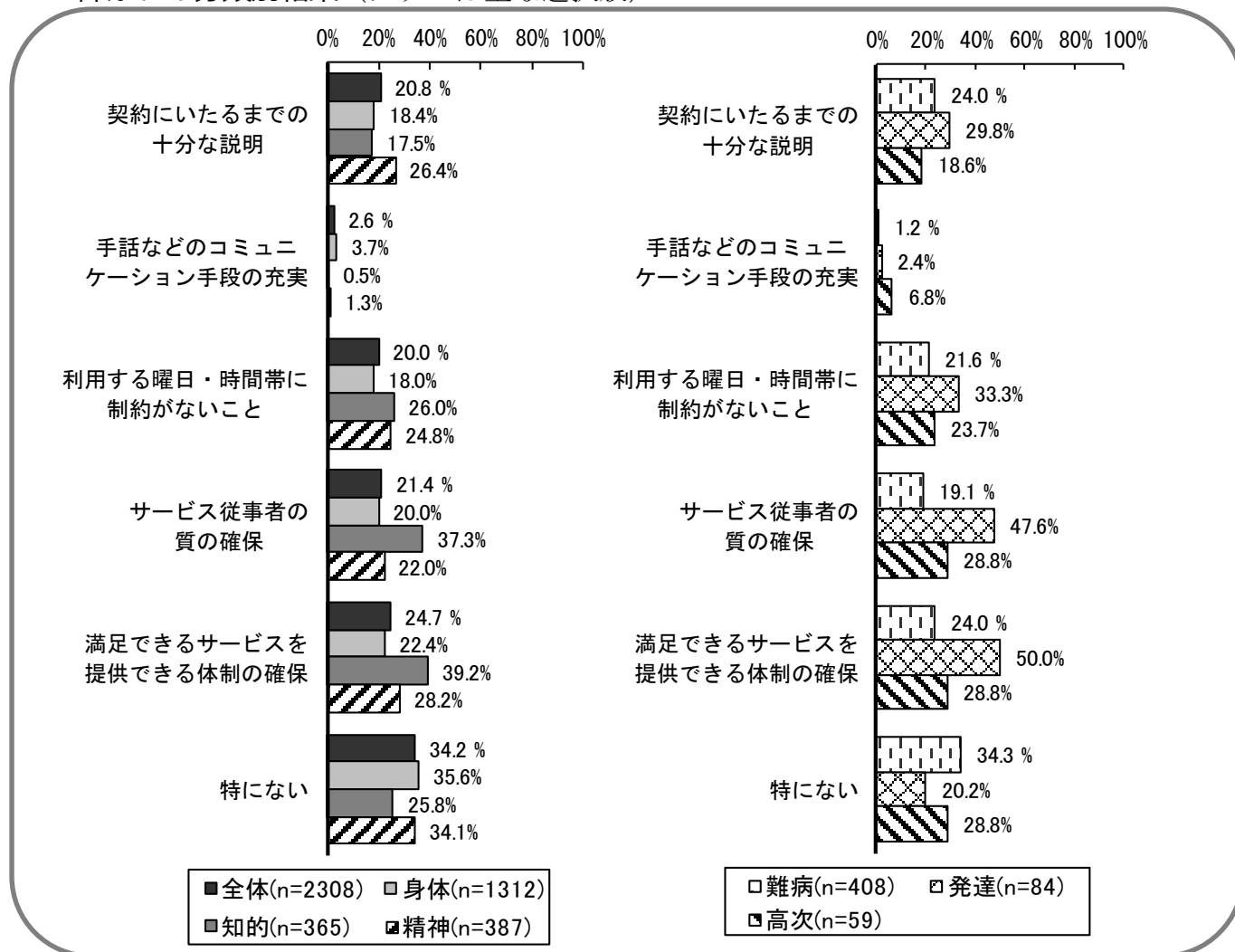
(8) サービス提供事業者に対して望むこと (18歳以上 問23/18歳未満 問22)

問 あなたが、サービスを提供する事業者に対して望むことは、どのようなことですか。
(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●[発達]、[知的]で「従事者の質の確保」と「提供できる体制の確保」が高い。

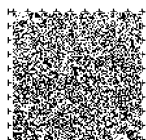
■障がいの分類別結果 (グラフは主な選択肢)



事業者に対して望むこととしては、全体では「特にない」が34.2%で最も高くなっていますが、それ以外の選択肢では「満足できるサービスを提供できる体制の確保」が24.7%、「サービス従事者の質の確保」が21.4%、「契約にいたるまでの十分な説明」が20.8%、「利用する曜日・時間帯に制約がないこと」が20.0%と、2割台となっています。

分類別では、[発達]、[知的]では「体制の確保」、「従業者の質の確保」が全体よりも高くなっています。

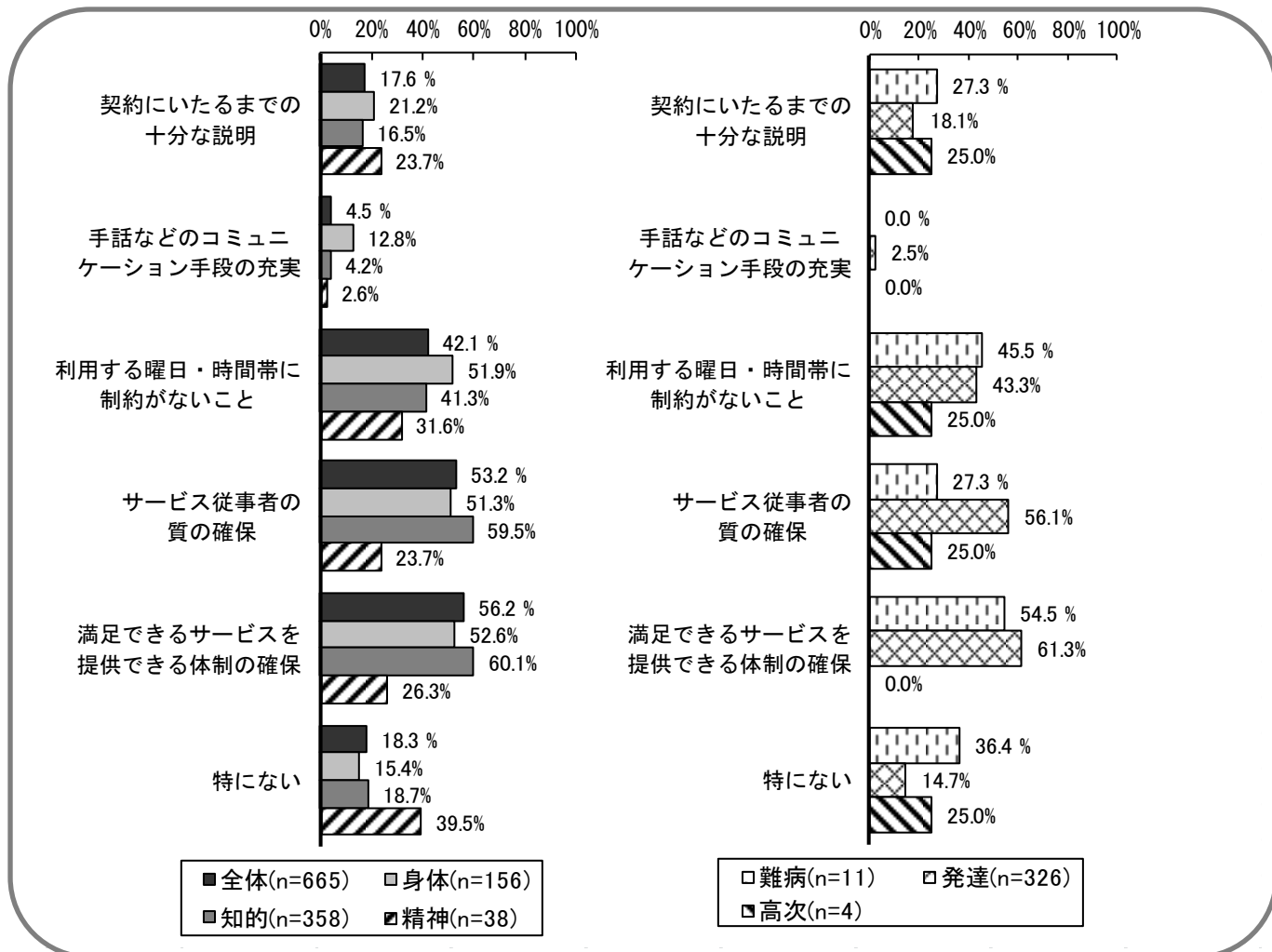
(→詳細な調査結果は176ページ)



<18歳未満>

●「従事者の質の確保」と「体制の確保」は半数を超えて高い。

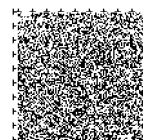
■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



18歳未満では、「満足できるサービスを提供できる体制の確保」が56.2%で最も高く、次いで「サービス従事者の質の確保」が53.2%となっており、この2項目は全体の半数を超えて高くなっています。

一方、特にないと回答は全体で18.3%となっており、18歳以上に比べて低くなっています。

(→詳細な調査結果は192ページ)



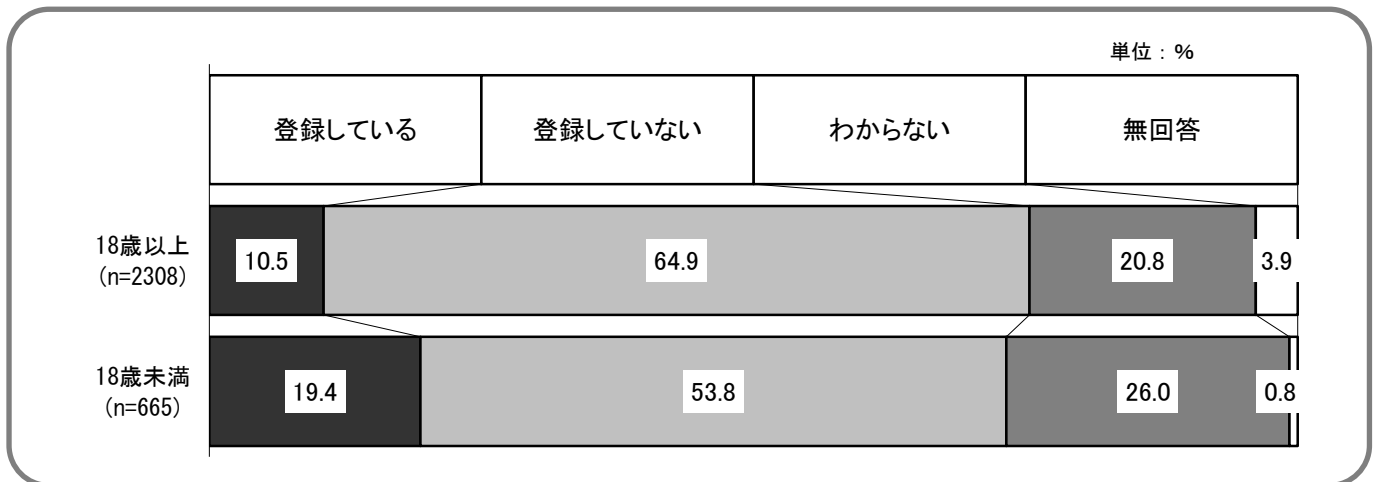
5 災害時の対応

(1) 「災害時要援護者名登録制度」の認知度（18歳以上 問24/18歳未満 問23）

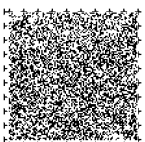
問 あなたは、災害時の安否確認や避難の手助けなどを行うために作成している「災害時要援護者名簿」に登録をしていますか。（○は1つ）

● 「登録している」は、18歳以上が10.5%、18歳未満では19.4%。

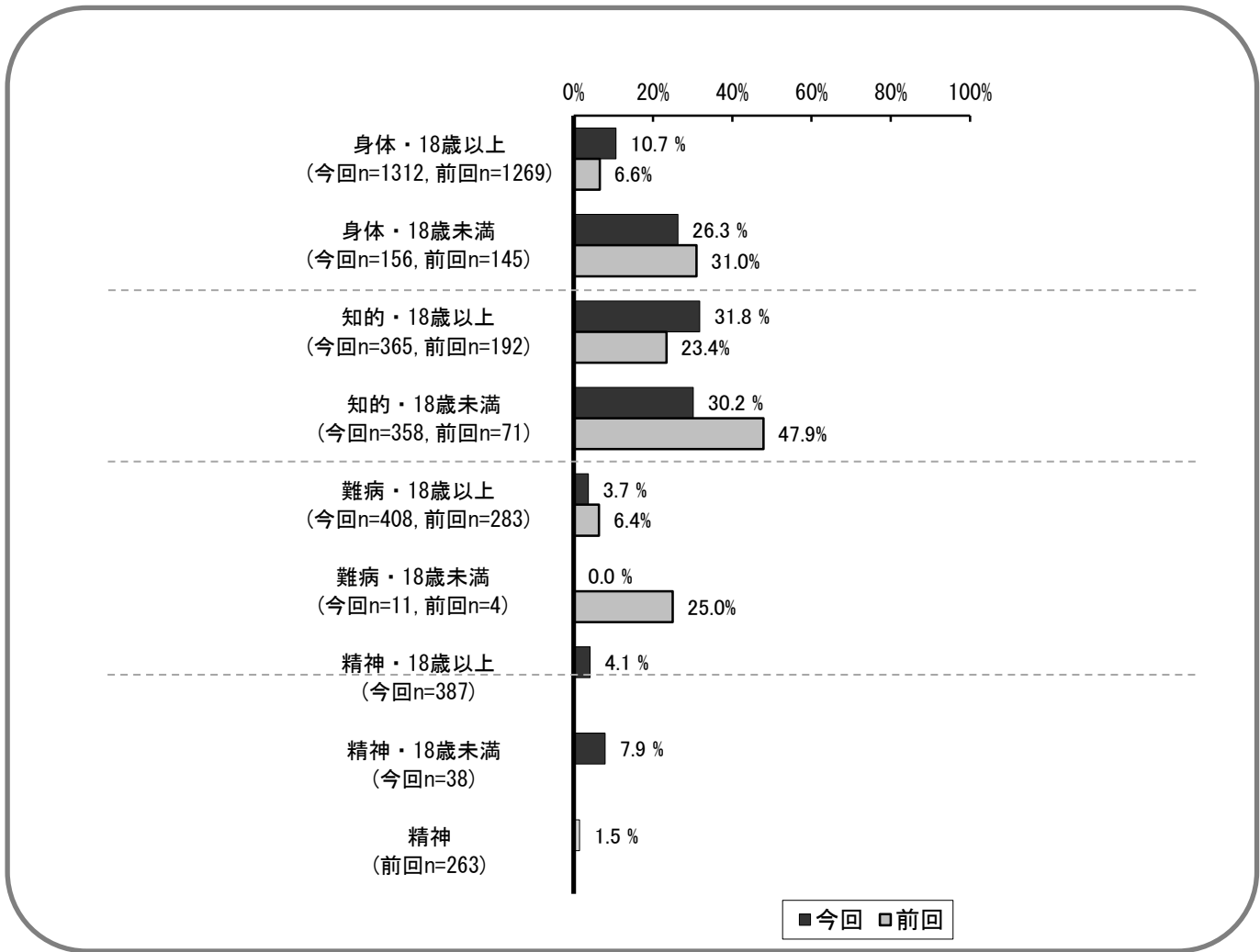
■ 調査結果



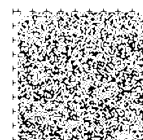
「災害時要援護者名簿」へ「登録している」との回答については、18歳以上では10.5%、18歳未満では19.4%となっています。



■ 「登録している」人の経年変化（参考）



前回とは選択肢の構成が異なっているため、「登録している」と回答した人に注目して比較を行ったところ、18歳以上の[知的]で前回よりも高い回答となっているものの、18歳未満の[知的]では前回より低い結果となっています。

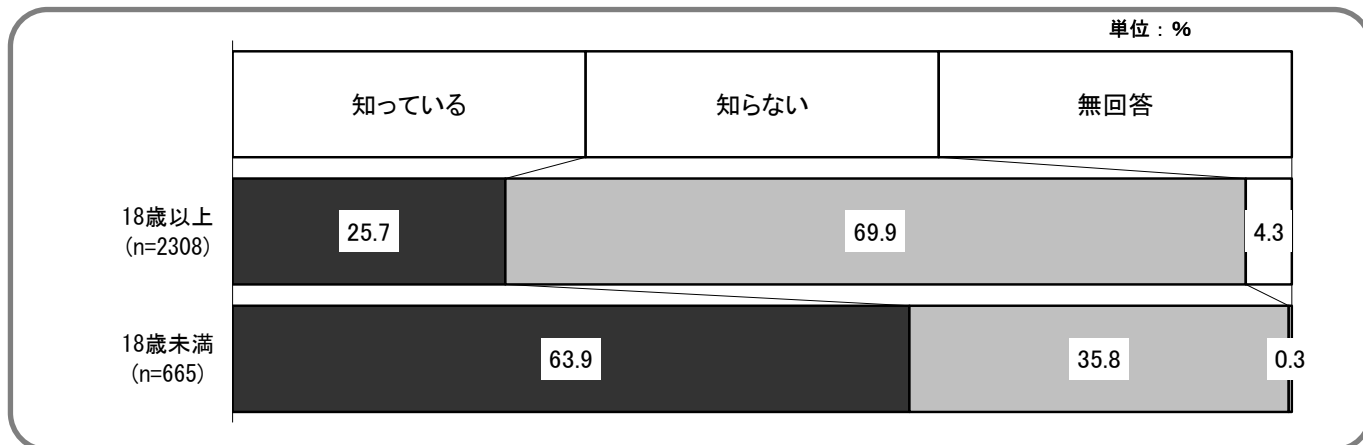


(2) ヘルプカードの認知度 (18歳以上 問25 / 18歳未満 問24)

問 あなたは、「ヘルプカード (たすけてねカード)」を知っていますか。(○は1つ)

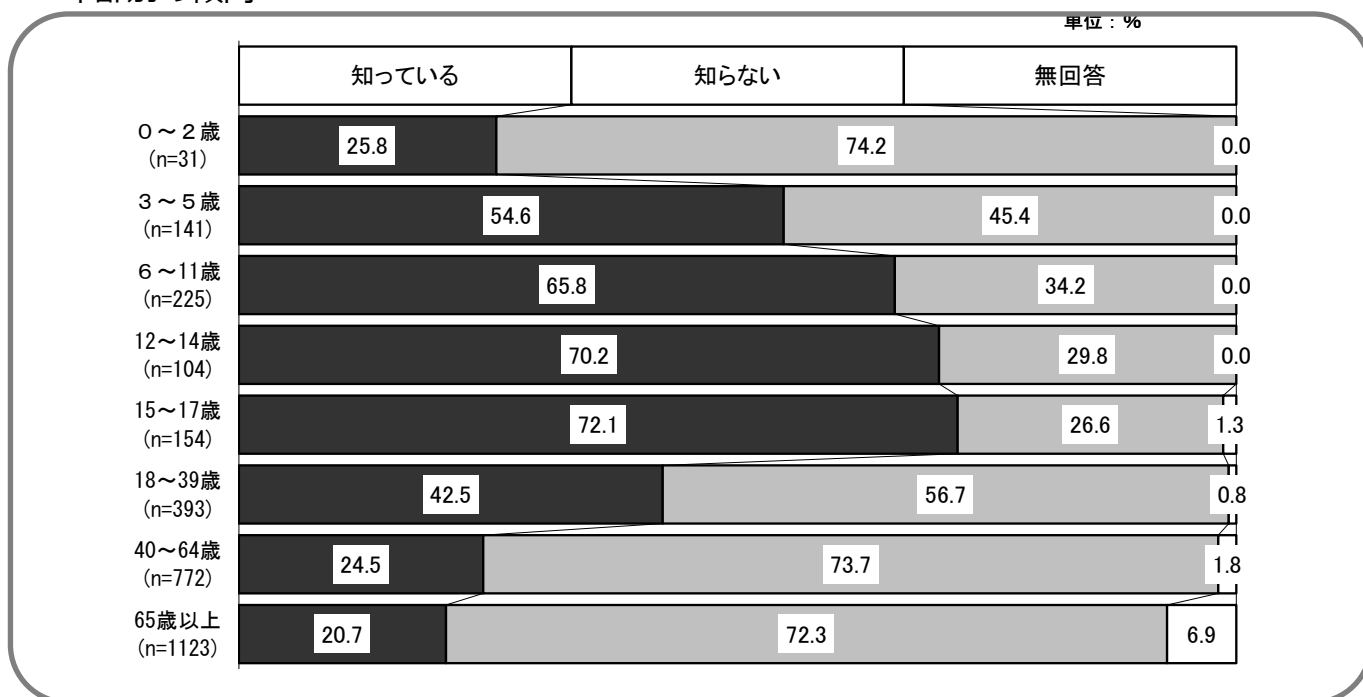
●18歳以上は25.7%であるのに対し、18歳未満では63.9%。

■調査結果

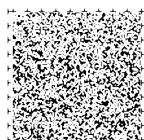


ヘルプカードの認知度については、18歳以上が25.7%にとどまっているのに対し、18歳未満では63.9%となっています。

■年齢別の傾向



年齢別では、[3～17歳]で、「知っている」人が5割を超えて高くなっています。
18歳以上では年代が上がるにつれて、「知っている」との回答の割合が低くなっています。



(3) 災害時の不安 (18歳以上 問26/18歳未満 問25)

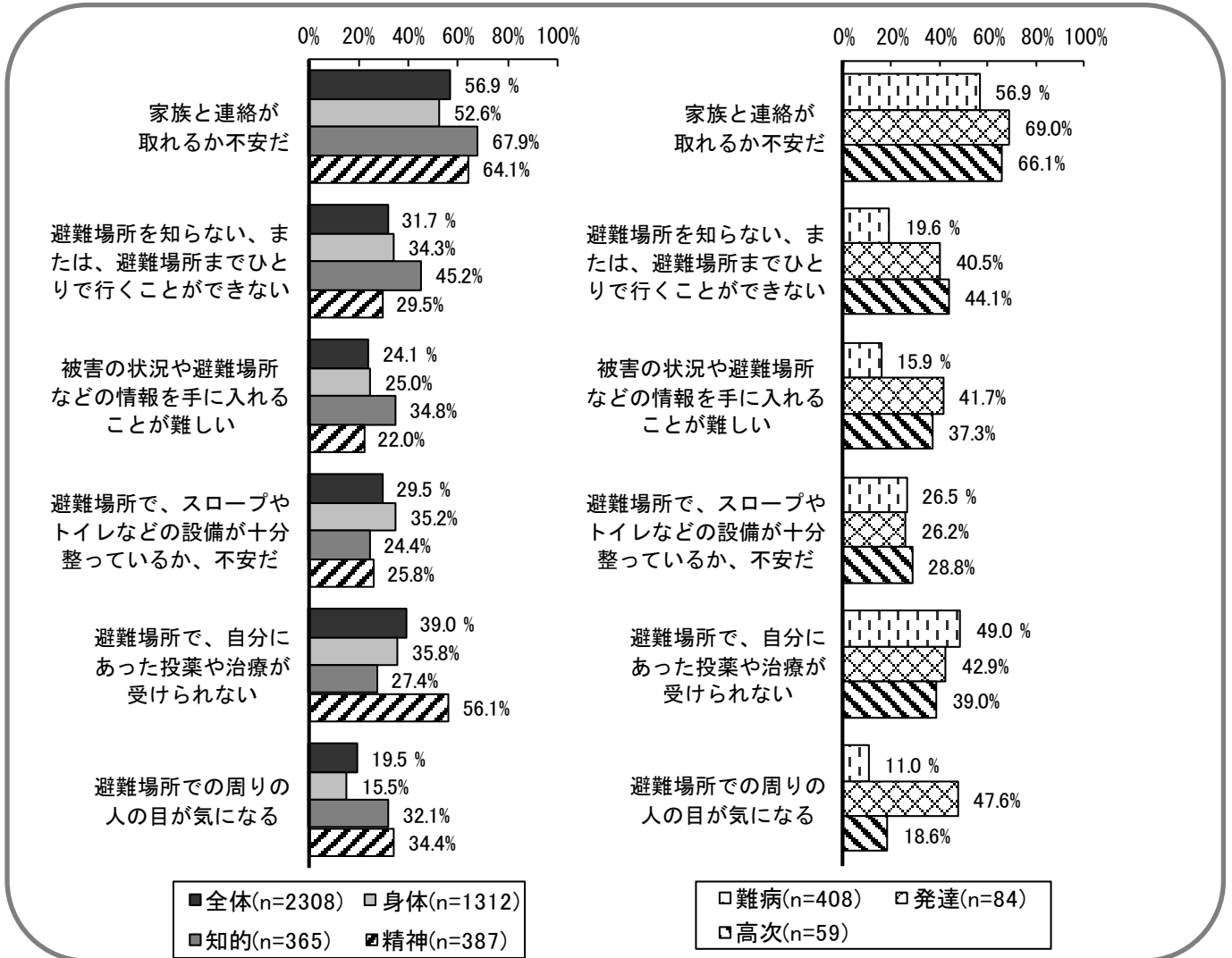
問 あなたが、実際に災害があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。

(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●「家族と連絡が取れるか不安だ」が半数を超えて高い。

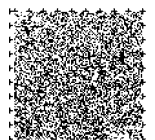
■障がいの分類別結果 (グラフは主な選択肢)



災害時の困りごとや不安な事としては、全体では「家族と連絡が取れるか不安だ」が56.9%で最も高くなっており、次いで、「避難場所で、自分にあつた投薬や治療が受けられない」、「避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない」となっています。

分類別では、[知的]、[精神]、[発達]、[高次]では「家族と連絡が取れるか不安だ」との回答が全体よりも高くなっています。他にも[精神]、[難病]では「自分にあつた投薬や治療が受けられない」が、[知的]、[発達]、[高次]では「避難場所までひとりで行くことができない」が、[知的]、[精神][発達]では「1周りの人の目が気になる」が高いなどの傾向が見られます。

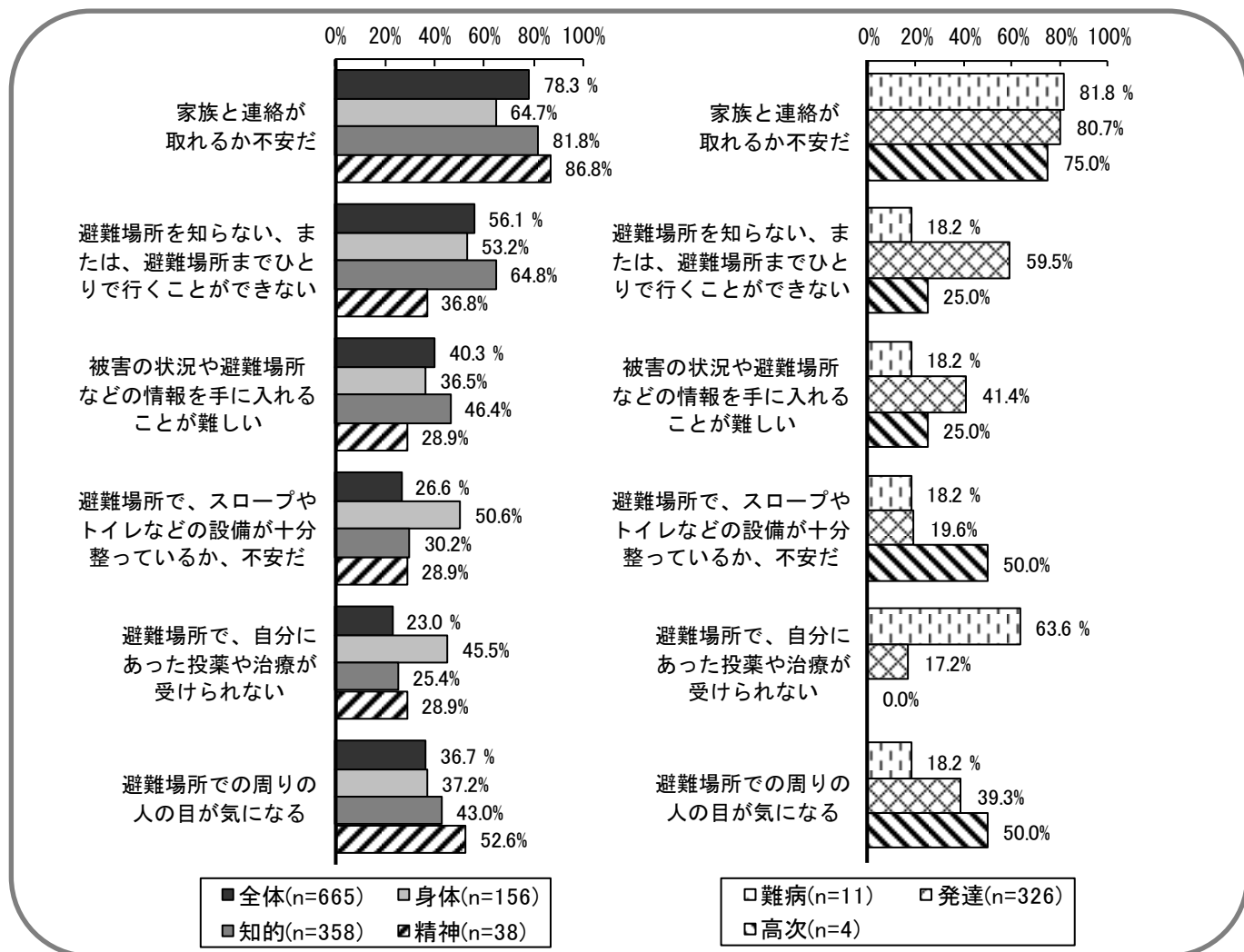
(→詳細な調査結果は177ページ)



<18歳未満>

●「家族と連絡が取れるか不安」は8割に迫って高い。

■障がいの分類別結果（グラフは主な選択肢）



18歳未満では、18歳以上と同じく「家族と連絡が取れるか不安だ」との回答が最も高くなっていますが、78.3%と18歳以上よりも高い結果となっています。

他にも、「避難場所を知らない、または避難場所までひとりで行くことができない」、「被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい」、「避難場所での周りの人の目が気になる」などの項目は18歳以上よりも高い回答となっています。

(→詳細な調査結果は193ページ)

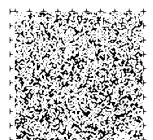


◆年齢別の傾向<18歳以上/18歳未満> (単位：%)

	家族と連絡が取れるか不安だ	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	避難場所を知らない、または、避難場所に入る手が難しい	被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	避難場所での設備が十分整っているか、不安だ	避難場所での設備が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
0～2歳 (n=31)	58.1	54.8	16.1	32.3	38.7	35.5	19.4	3.2	
3～5歳 (n=141)	72.3	59.6	38.3	23.4	17.0	32.6	11.3	2.1	
6～11歳 (n=225)	78.7	63.1	42.7	26.2	23.6	33.3	7.6	0.9	
12～14歳 (n=104)	86.5	52.9	42.3	26.0	20.2	46.2	6.7	1.9	
15～17歳 (n=154)	81.2	44.2	40.9	29.9	26.6	38.3	9.1	1.9	
18～39歳 (n=393)	64.9	34.1	28.5	20.1	37.4	31.8	8.7	4.6	
40～64歳 (n=772)	61.7	25.8	23.7	25.9	43.1	20.9	6.5	5.6	
65歳以上 (n=1123)	51.3	34.6	23.1	35.2	37.0	14.4	5.9	12.3	

年齢別にみると、「家族と連絡が取れるか不安だ」と「避難場所での周りの人の目が気になる」との回答は[12～17歳]の中学生・高校生の時期での回答が特に高くなっています。また、「被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい」については、[6～17歳]の学童期での回答が4割を超えて高くなっています。「避難場所を知らない、または避難場所までひとりで行くことができない」、については[14歳以下]で、5割を超えています。

一方、「避難場所での自分にあった投棄や治療が受けられない」については、[0～2歳]と、[18歳以上]が4割前後で高く、「避難場所での設備が十分整っているか、不安だ」については、[0～2歳]と[65歳以上]で3割を超えて高くなっています。

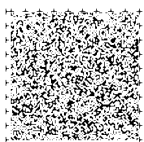


◆地区別の傾向<18歳以上/18歳未満> (単位：%)

		家族と連絡が取れるか不安だ	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	被災の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	避難場所やスロープやトイレなどの設備が十分整っていない	避難場所、自分にあつた投薬や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
18歳以上	全体 (n=2308)	56.9	31.7	24.1	29.5	39.0	19.5	6.5	8.8
	大森地域 (n=640)	58.0	35.0	27.0	30.5	41.1	23.3	6.3	6.9
	調布地域 (n=545)	56.5	28.6	20.2	28.1	37.1	17.2	7.2	9.5
	蒲田地域 (n=673)	55.7	31.5	22.4	29.1	37.7	17.8	7.1	7.6
	糀谷・羽田地域 (n=344)	58.1	32.0	29.9	28.8	39.8	21.2	5.5	11.0
18歳未満	全体 (n=665)	78.3	56.1	40.3	26.6	23.0	36.7	9.3	1.7
	大森地域 (n=189)	77.8	62.4	45.5	25.4	21.2	36.0	10.6	1.6
	調布地域 (n=170)	80.6	53.5	41.8	28.2	25.9	36.5	8.2	1.2
	蒲田地域 (n=194)	75.8	55.2	35.6	25.8	24.7	36.1	8.8	2.6
	糀谷・羽田地域 (n=89)	78.7	51.7	33.7	28.1	18.0	39.3	10.1	1.1

地域別の傾向としては、全体との比較では、18歳以上では大きな差異は特に見られませんでした。

18歳未満では、[大森地域]で、「避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない」、「被災の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい」との回答が高くなっています。また、[糀谷・羽田地域]では「被災の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい」と「避難場所で、自分にあつた投薬や治療が受けられない」との回答が低くなっています。



(4) 外出頻度 (18 歳以上 問 27/18 歳未満 問 26)

問 ふだん、あなたはどのくらい外出をしていますか。(○は1つ)

<18 歳以上>

●「ほとんど毎日外出する」人の割合は全体の 43.1%。

■障がいの分類別結果 (単位：%)

	ほとんど毎日 外出する	週に3~4日 外出する	週に1~2日 外出する	ほとんど 外出しない	無回答
全体 (n=2308)	43.1	22.7	18.2	12.4	3.6
身体 (n=1312)	35.7	26.5	19.4	14.4	3.9
知的 (n=365)	53.2	11.8	19.7	10.4	4.9
精神 (n=387)	47.3	20.9	18.9	10.6	2.3
難病 (n=408)	52.0	21.3	14.7	10.3	1.7
発達 (n=84)	59.5	9.5	17.9	9.5	3.6
高次 (n=59)	28.8	27.1	15.3	22.0	6.8

18 歳以上では、「ほとんど毎日外出する」人は全体の 43.1%となっています。分類別では「ほとんど外出しない」で、[高次]が 22.0%が全体よりも高くなっています。

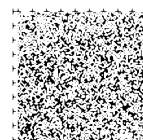
<18 歳未満>

●「ほとんど毎日外出する」人の割合は全体の 74.6%。

■障がいの分類別結果 (単位：%)

	ほとんど毎日 外出する	週に3~4日 外出する	週に1~2日 外出する	ほとんど 外出しない	無回答
全体 (n=665)	74.6	9.0	11.3	3.6	1.5
身体 (n=156)	69.9	9.0	10.9	9.0	1.3
知的 (n=358)	70.9	8.1	15.6	3.4	2.0
精神 (n=38)	63.2	15.8	13.2	7.9	0.0
難病 (n=11)	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0
発達 (n=326)	76.7	10.1	10.4	1.2	1.5
高次 (n=4)	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0

18 歳未満では、学校等へ通う人が多い (18 歳未満 問 11) 事から、「ほとんど毎日外出する」との回答が 74.6%と 18 歳以上と比べても高くなっています。

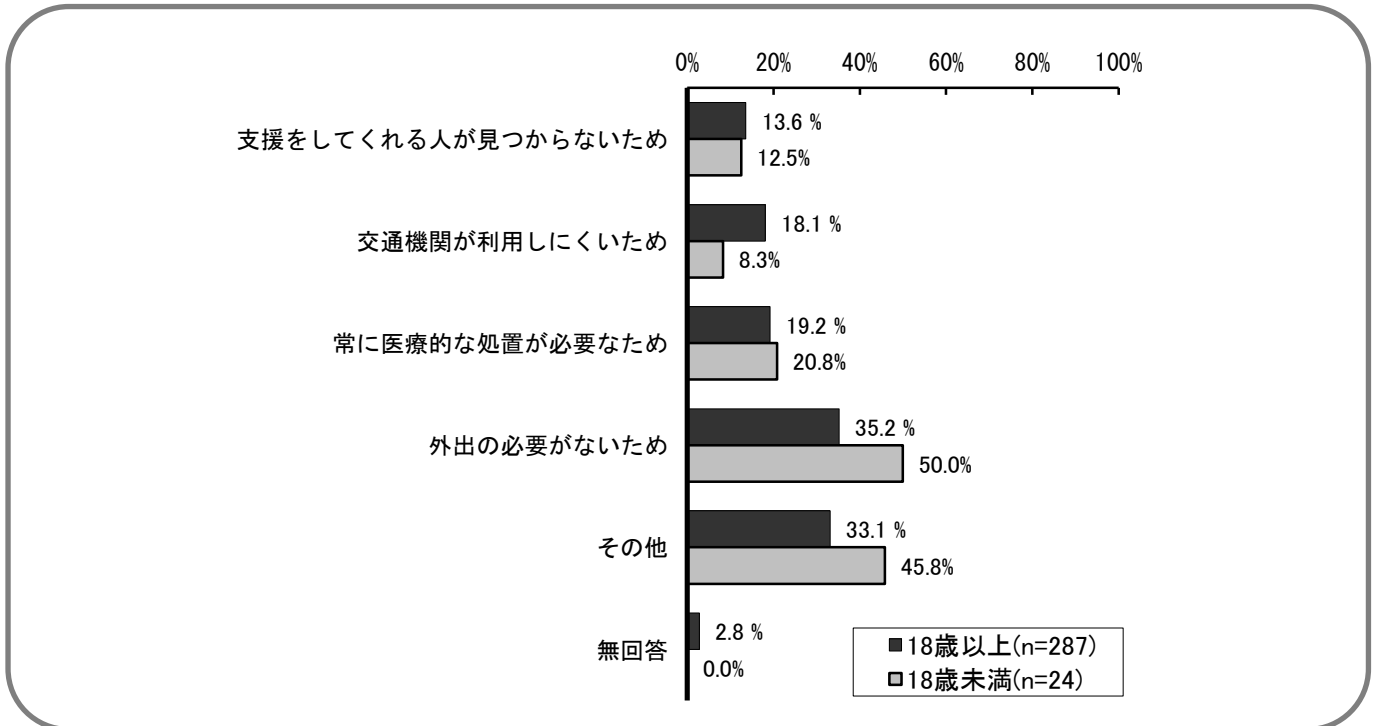


(5) 外出しない理由 (18歳以上 問28/18歳未満 問27)

問 (「(1) 外出の頻度」で「ほとんど外出しない」とお答えの方へ) あなたが「ほとんど外出しない」理由は何ですか。(〇はいくつでも)

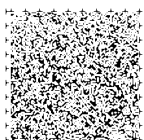
●「外出の必要がないため」が高い。

■ 調査結果



ほとんど外出しない人の理由としては、「外出の必要がないため」との回答が18歳以上では35.2%で最も高く、18歳未満でも50.0%で最も高くなっています。

「その他」との回答が高くなっていますが、主な記述内容としては病院の入院が挙げられています。



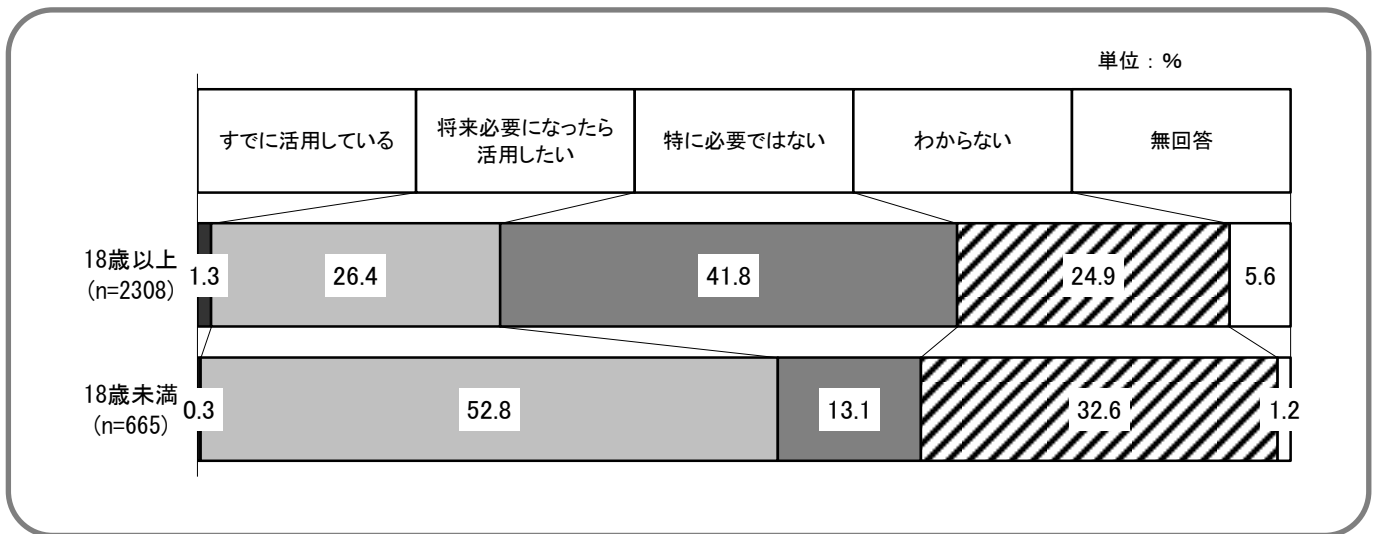
6 権利擁護

(1) 「成年後見制度」の認知度・利用希望 (18歳以上 問29/18歳未満 問28)

問 あなたは、成年後見制度を活用したいですか。(○は1つ)

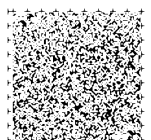
●18歳以上で「すでに活用している」人は1.3%。

■調査結果



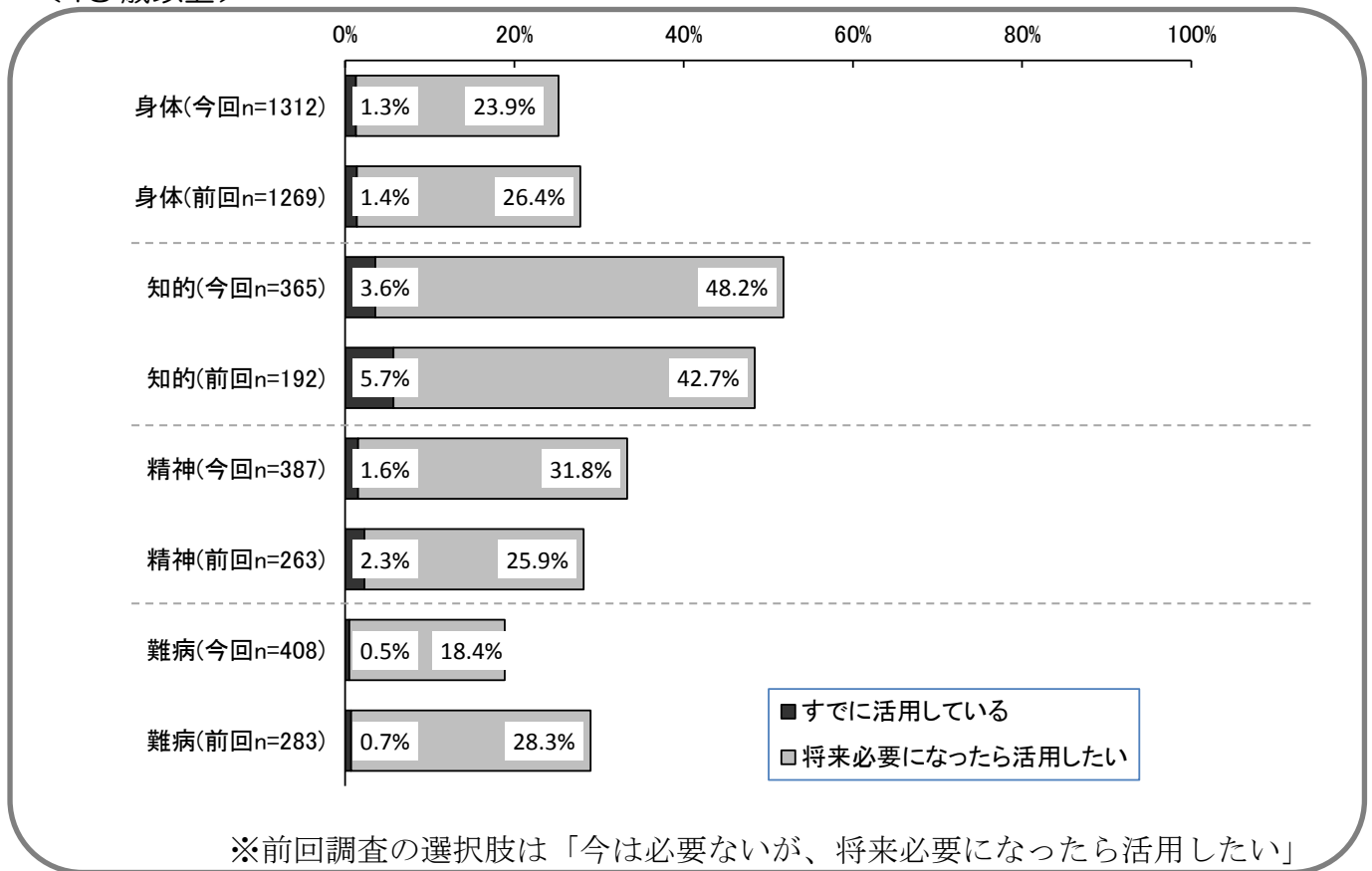
成年後見制度の活用については、18歳以上では「特に必要ではない」との回答が41.8%で最も高くなっています。18歳未満では、「将来必要になったら活用したい」との回答が52.8%で最も高くなっています。

「すでに活用している」との回答については、18歳以上では1.3%、18歳未満では0.3%となっています。



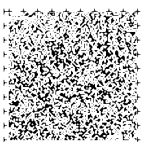
■ 「活用している」または「将来活用したい」方の経年変化（参考）

<18歳以上>



成年後見制度の利用が現実的である18歳以上の傾向について経年で比較すると、「すでに活用している」との回答についてはいずれの分類でも低い傾向のままとなっています。

一方、[知的]や、[精神]では「将来必要になったら活用したい」との回答が前回よりも高くなっています。

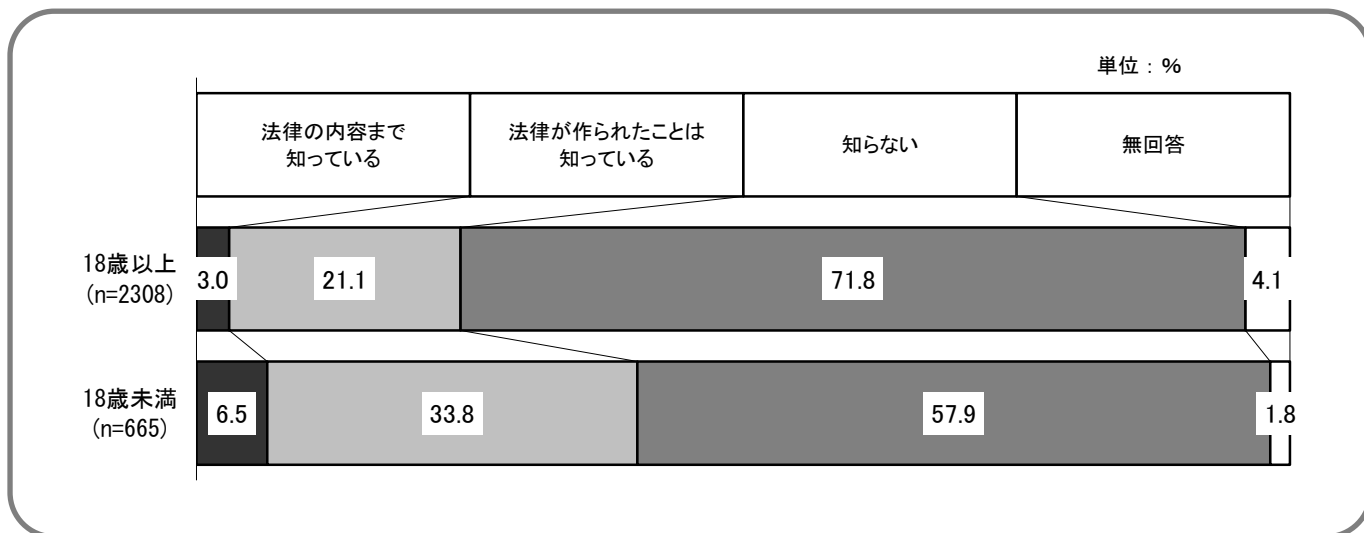


(2) 障害者差別解消法の認知度 (18歳以上 問30 / 18歳未満 問29)

問 あなたは、平成28年4月に「障害者差別解消法」が施行されたことを知っていますか。
(○は1つ)

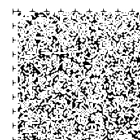
●18歳以上で「法律の内容まで知っている」人は3.0%。

■調査結果



「障害者差別解消法」の認知度については、18歳以上では「法律の内容まで知っている」人は全体の3.0%です。「法律の内容まで知っている」と「法律が作られたことは知っている」を合わせても、全体の24.1%にとどまっています。

18歳未満では「法律の内容まで知っている」人は全体の6.5%です。「法律の内容まで知っている」と「法律が作られたことは知っている」を合わせた『知っている』層は、全体の40.3%です。

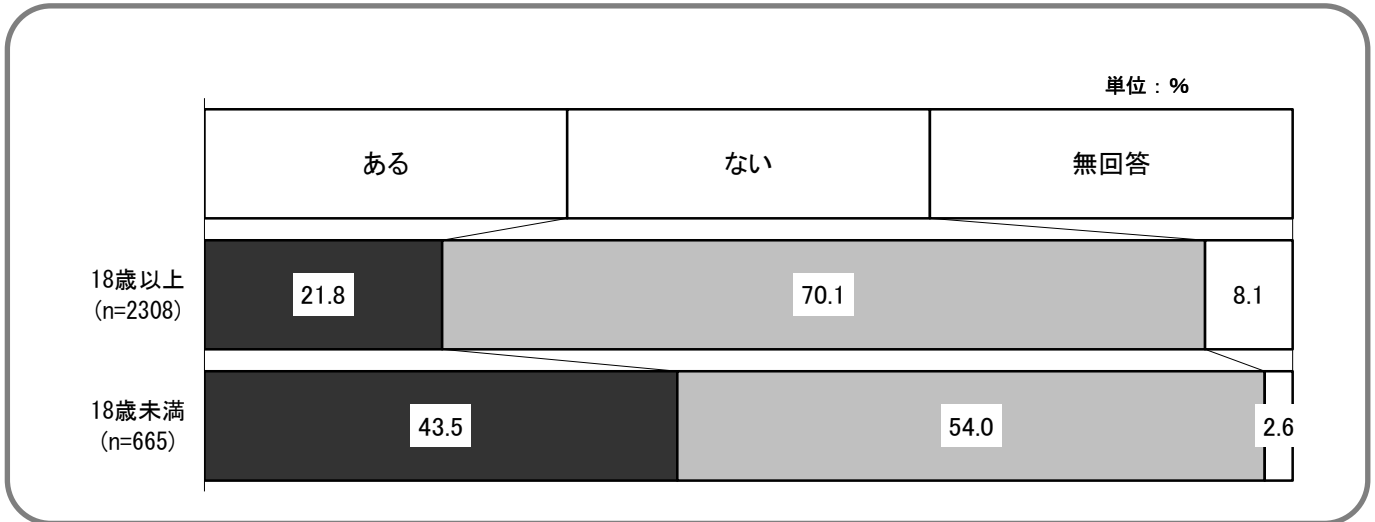


(3) 差別を受けた経験 (18歳以上 問31/18歳未満 問30)

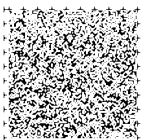
問 あなたは、これまでに差別をされたと感じた経験はありますか。(○は1つ)

●「ある」と回答した人は18歳以上で21.8%、18歳未満では43.5%。

■調査結果



差別を受けた経験について「ある」と回答した方は、18歳以上で21.8%、18歳未満では43.5%となっています。

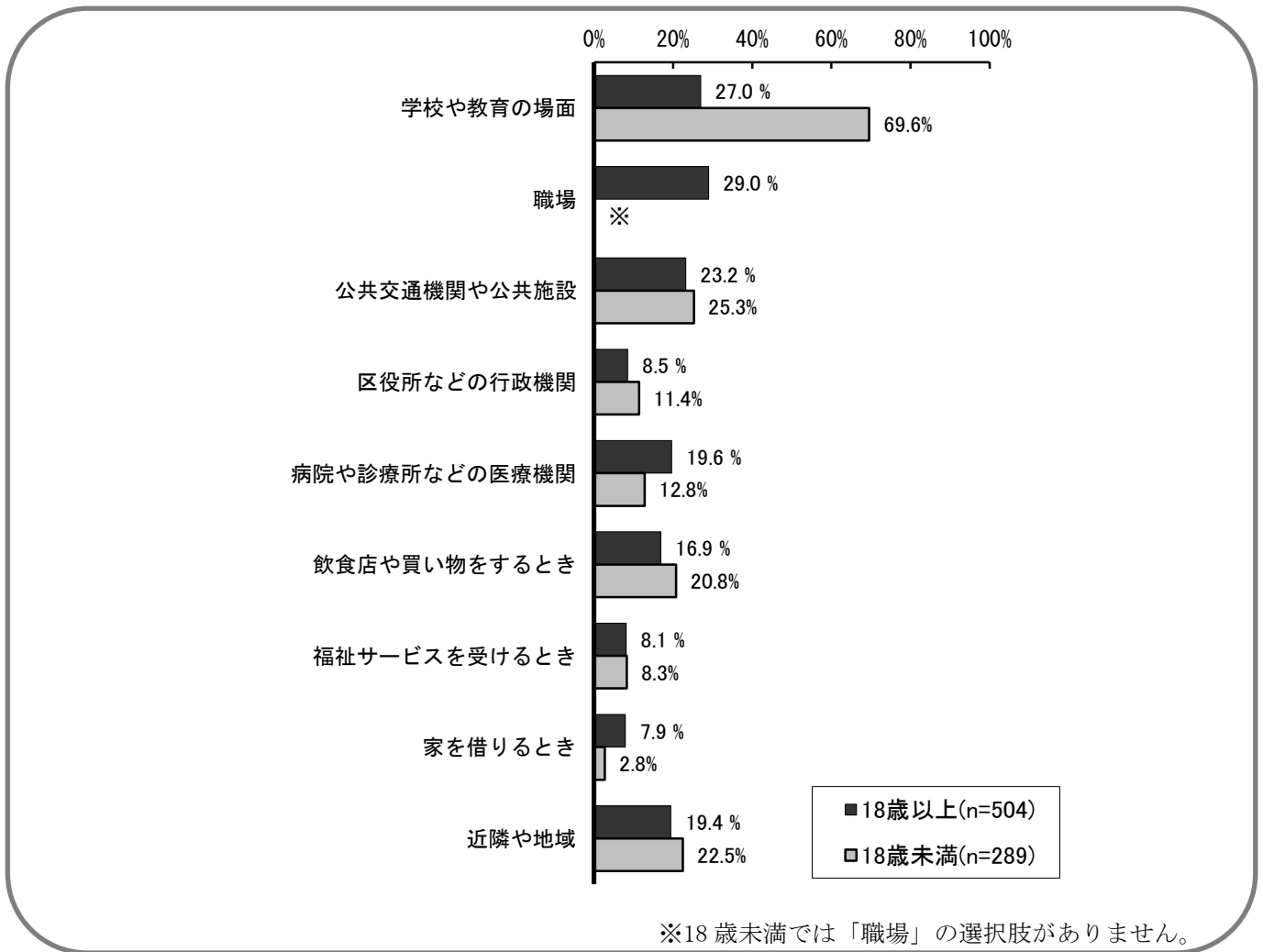


(4) 差別を受けた場所や場面 (18歳以上 問32/18歳未満 問31)

問 (「(3) 差別されたと感じた経験」で「ある」とお答えの方へ) あなたが差別をされたと感じたのは、どのような場所や場面においてですか。(〇はいくつでも)

●18歳以上では「職場」が、18歳未満では「学校や教育の場面」が最も高い。

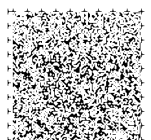
■調査結果 (グラフは主な選択肢)



差別を受けた場面については、18歳以上では「職場」との回答が29.0%で最も高くなっており、次いで「学校や教育の場面」、「公共交通機関や公共施設」などとなっています。

18歳未満では、「学校や教育の場面」との回答が69.6%と最も高くなっており、次いで「公共交通機関や公共施設」、「近隣や地域」などとなっています。

(→詳細な調査結果は18歳以上179ページ、18歳未満195ページ)



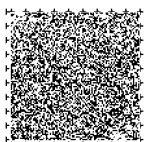
◆年齢別の傾向〈18歳以上／18歳未満〉（単位：％）

	学校や教育の場面	職場	公共交通機関や公共施設	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域	その他	無回答
0～2歳 (n=14)	50.0	/	42.9	28.6	35.7	42.9	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0
3～5歳 (n=48)	75.0		20.8	20.8	8.3	12.5	12.5	0.0	12.5	8.3	0.0
6～11歳 (n=106)	66.0		19.8	12.3	12.3	18.9	9.4	2.8	23.6	7.5	1.9
12～14歳 (n=51)	70.6		27.5	3.9	15.7	21.6	5.9	2.0	31.4	2.0	0.0
15～17歳 (n=66)	72.7		31.8	6.1	10.6	24.2	6.1	4.5	24.2	7.6	0.0
18～39歳 (n=161)	45.3	28.0	21.7	8.1	21.1	16.8	9.9	7.5	16.8	8.7	1.9
40～64歳 (n=215)	20.9	39.1	22.3	8.4	21.9	16.3	6.0	9.8	19.1	9.3	3.3
65歳以上 (n=124)	14.5	12.9	26.6	8.9	13.7	17.7	9.7	5.6	23.4	14.5	5.6

年齢別にみると、[0～17歳]で「学校や教育の場面」との回答がいずれも半数を超えて高くなっています。

「区役所などの行政機関」では[0～5歳]の回答が2割台と高くなっています。

「公共交通機関や公共施設」、「病院や診療所などの医療機関」、「飲食店や買い物をするとき」では[0～2歳]の回答が各年代で最も高くなっており、保護者等が、障がいのある子どもを抱えての様々な場面での対応に苦慮している状況がうかがえます。



(5) 差別を受けた内容 (18歳以上 問33/18歳未満 問32)

問 「(3) 差別されたと感じた経験」で「ある」とお答えの方へ「(4) 差別を感じた場面」で受けた経験は、どのような内容でしたか。具体的にお書きください。

■記述内容として寄せられた主な意見

※以下の記述は、感じた経験として寄せられた回答について「(4) 差別を感じた場面」の選択肢ごとに分類したものであり、これらの内容が差別に該当するということを示すものではありません。

<18歳以上>

1. 学校や教育の場面

- ・いじめ、からかい。
- ・病名を理由に必修の授業を受けられなかった。学校以外の施設の協力が必要だったから。
- ・差別というより偏見。「君は障がい者だからできない、ダメ」など

2. 職場

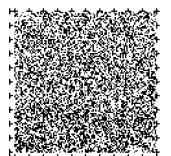
- ・人工透析のため、退勤時間の調整の合意があつたにもかかわらず、上司の異動後は対応がなくなっている
- ・会社におけるレクリエーションや集まり、食事会、旅行にははじめから誘われません。
- ・上司からの暴言、パワハラ等。

3. 公共交通機関や公共施設

- ・バスの運転手に料金の支払いについて誤解を受けた
- ・スムーズな誘導をしてもらえず、困った事がある。白杖を持っているのに書類の記入をうながされた
- ・シルバーカー利用で踏み切りを渡る時、車輪が線路内の溝にはまり動けないときなど人目が気になる

4. 区役所などの行政機関

- ・窓口の方に声をかけられた時答えにこまっていると「日本人ですか?」「日本語わかりますか?」と言われ言葉が出なかったようです。一緒に居た父親が憤慨。
- ・ハローワークで、医師の診断書がないと紹介できないと言われた。その一点張りでした。医師は「お前は普通に働いて大丈夫」とのこと。
- ・職員から、先入観と偏見で決めつけられることがある。自分から話しかけることが苦手なだけなのに人嫌いと言われ孤立させられた。



5. 病院や診療所などの医療機関

- ・以前、生活保護を受給していたのですが、「生活保護＝働いていない？」という内容の言葉を医師から質問された。(偏見に近い言葉をかけられた)
- ・病院での診察が一番最後にされた。治療をしてもらえなかった(あばれたら困るからとのこと)
- ・受け入れてもらえる病院が限られる

6. 飲食店や買い物をするとき

- ・人の多い場所でぶつかり先にあやまっても非難される。買い物のレジなどで並んでいる人に気付かず割り込み者と販売員にも他の客にも判断される。
- ・高次能機能障害は外見から判断が出来ないため嫌な思いをする事が多々ある。ヘルプカードをつけているが認知度が低い
- ・飲食店の入店を断られた。車椅子だと狭いなどの理由で。

7. 福祉サービスを受けるとき

- ・特養を申し込んで、順番が来たので見学に行ったら皮膚病(人に移らない)があるため塗り薬などが多く、無理だと断られた。(2ヶ所の特養で)人手が足りないという理由だった。
- ・補聴器の点検に行った時、すべての人ではないけど迷惑そうにしている人が多い。
- ・デイサービスの職員の私に対する偏った見方。

8. 家を借りるとき

- ・保証人がいなくて、精神手帳を持っているため、なかなか部屋を借りられなかった
- ・アパートを借りるとき、精神の病気だと言わないで、別の病気と大家に云うように不動産から云われた
- ・鬱病だと借してくれる大家さんが少ない

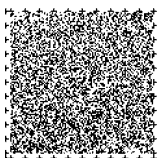
9. 近隣や地域

- ・月1回の庭の掃除なのですが、見えないのでただ立っているだけなので出来ないというが、でないダメと言われる。
- ・目が見えないからあいさつをしていないとか無視されるとか言われて偏見をもたれている
- ・地域活動などで出来ることも障害があると云うことでさせてもらえなかった

<18歳未満>

1. 学校や教育の場面

- ・どうせできないだろうという前提で、他の子と同じことをする機会を与えられなかった。
- ・学校の受け入れをことわられた。(対応できないとのこと)



2. 公共交通機関や公共施設

- ・公共交通機関の待合で、静かに座っていただけなのに、“障がい者”のタグを見た隣の人があからさまにイヤな顔をして席を立っていった。
- ・電車に乗る時車椅子用スペースをあけてくれなかったり、タイヤをけられたりする。

3. 区役所などの行政機関

- ・月齢を書いたシールを貼らせるシステムをやめてほしい。貼るのがつらくて行けなくなった。またそういう母親を何人も知っている。
- ・就学時健診の際、障害児である事を伝えても合理的配慮がなされなかった。親子共々負担が大きく大変だった。

4. 病院や診療所などの医療機関

- ・診療で他の子供は診察後シールを先生からもらっているのにうちの子供はもらえない。恐らくもらっても理解出来ないと思われているのだと思う。
- ・大学病院で治療する際に嫌な顔をされた。入院の際、他の人の迷惑になるので個室を希望させられた(自費)医者の方にもよると思いますが。

5. 飲食店や買い物をするとき

- ・買物中エレベーターに乗っていたら、お客さんに「こんな大きなベビーカーで乗らないで！」と言われた。バギーが入らないから入店を拒否された。
- ・飲食店で車椅子が入りやすいように少しテーブルを動かしたかったが、断られた。

6. 福祉サービスを受けるとき

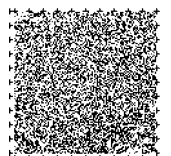
- ・サービスを利用したいと思って連絡した際「身体不自由児は受け入れてません」と電話でことわられた。
- ・移動支援、支給時間、決定のあり方自体”基本家族が面倒を見る”というのが根底に残っている印象。

7. 家を借りるとき

- ・車イス利用で家をかりることができず大変だった。
- ・母子家庭なので部屋を探す際、家賃の心配や子供の声(突然大きな声)などでほとんど断られる。

8. 近隣や地域

- ・聞こえない事を相手に伝えても、筆談等に応じてもらえなかった。
- ・遊びの輪の中に入れてもらえない。何もしていなくても(相手に対し)何かするのではという目で見られて距離をおかれる。一緒に遊んだり関わったりする事をさけられる。



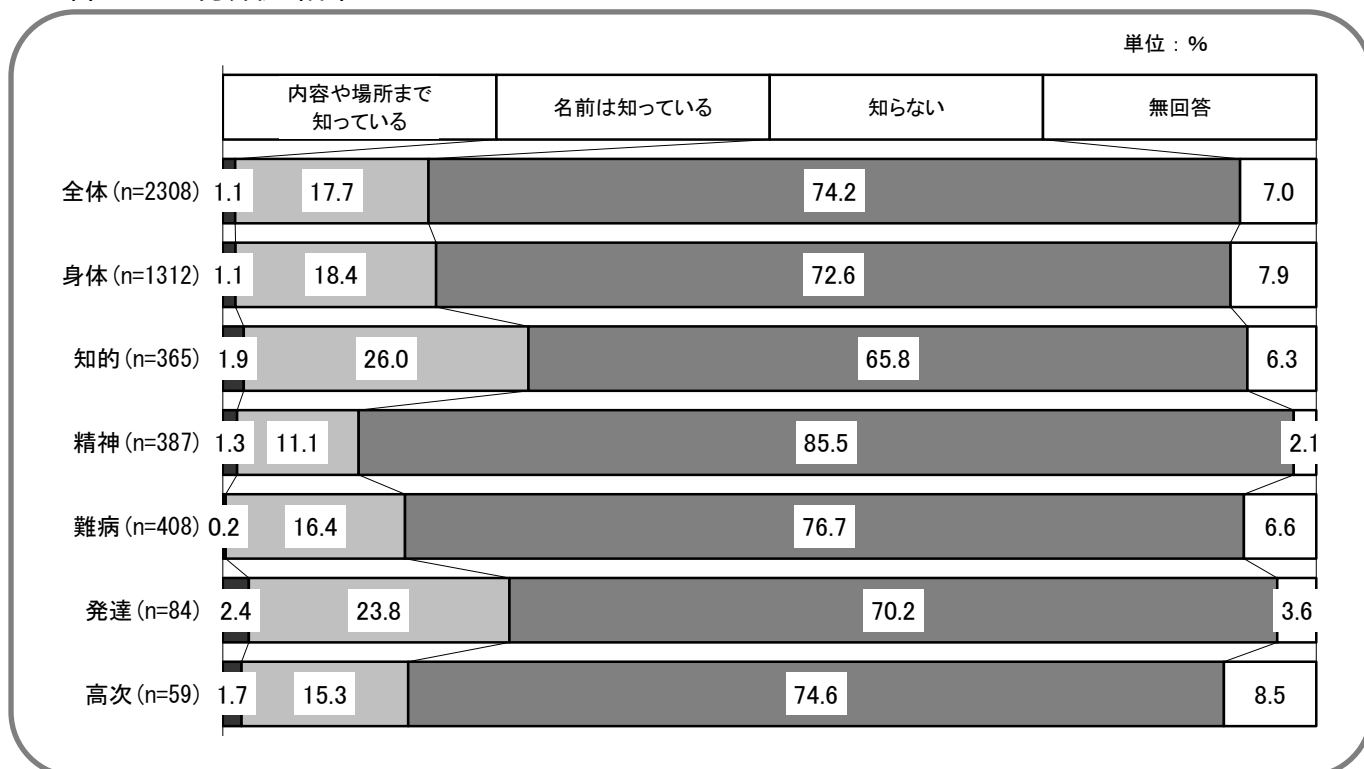
(6) 虐待防止センターの認知度 (18 歳以上 問 34/18 歳未満 問 33)

問 あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。(○は1つ)

<18 歳以上>

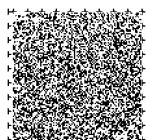
●「内容や場所まで知っている」人は全体の 1.1%

■ 障がいの分類別結果



「障害者虐待防止センター」の認知度については、18 歳以上では「内容や場所まで知っている」との回答は全体の 1.1%にとどまっています。

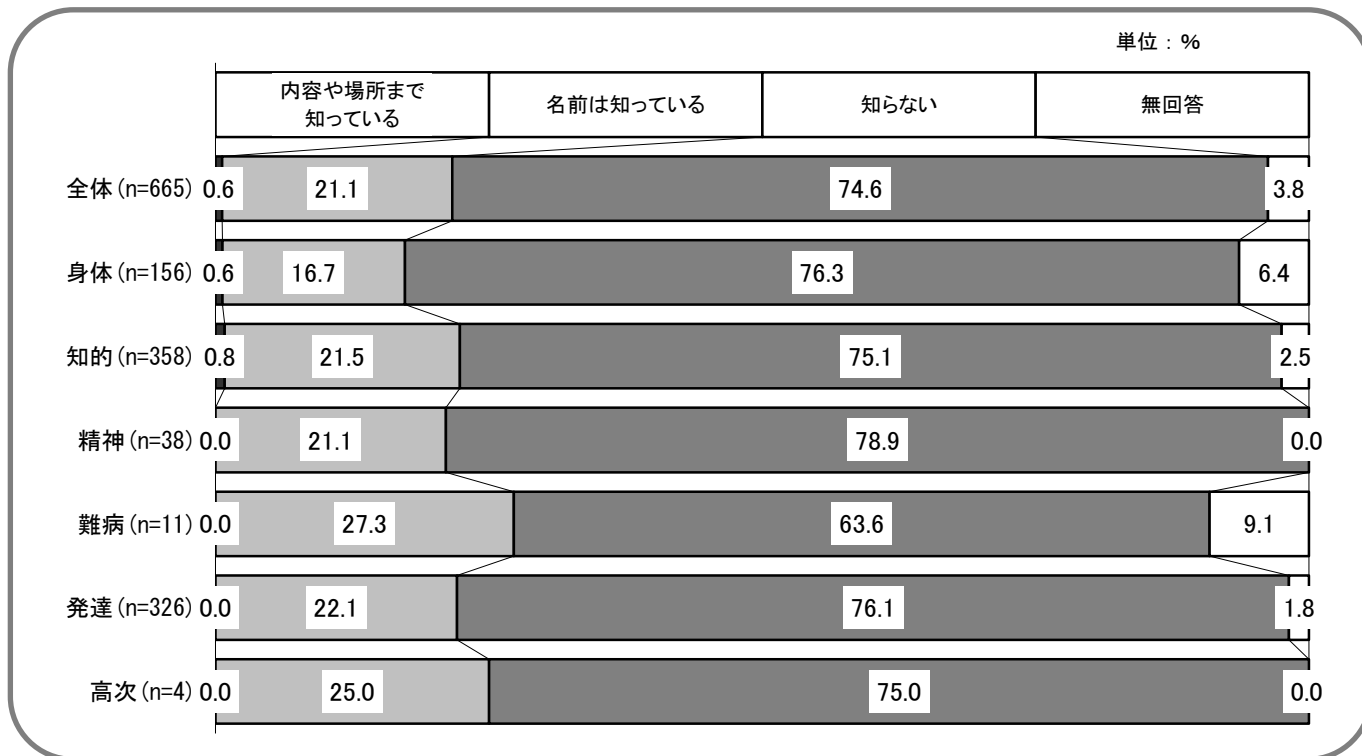
分類別にみると、「内容や場所まで知っている」と「名前まで知っている」を合わせた『知っている』層は、[知的]で 27.9%が最も高くなっていますが、いずれも 3 割を下回っています。



<18 歳未満>

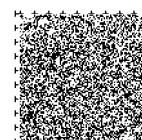
●「内容や場所まで知っている」人は全体の0.6%。

■ 障がいの分類別結果



18 歳未満では「内容や場所まで知っている」との回答は全体の0.6%です。

分類別にみると、「内容や場所まで知っている」と「名前まで知っている」を合わせた『知っている』層は、[難病]で27.3%が最も高くなっていますが、18 歳未満でもいずれも3割を下回っています。



7 相談や情報

(1) 福祉情報の入手方法 (18歳以上 問35/18歳未満 問34)

問 あなたは、福祉に関する情報などを、どのような方法で入手していますか。

(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●「区報」がいずれの分類でも高い。[精神]や[難病]などで「インターネット」が高い。

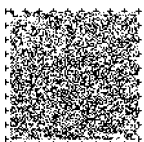
■障がいの分類別結果 (上位5回答、単位：%)

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=2308)	区報で 39.5	新聞や地域情報紙などで 17.7	区役所の職員を介して 17.0	テレビ・ラジオなどで 16.6	友人・知人を介して 15.1
身体 (n=1312)	区報で 45.6	新聞や地域情報紙などで 20.6	テレビ・ラジオなどで 19.0	区役所の職員を介して 17.8	友人・知人を介して 14.6
知的 (n=365)	区報で 33.2	障がい者団体や家族会を介して 27.1	相談支援専門員を介して 25.2	区役所の職員を介して 23.3	友人・知人を介して 21.9
精神 (n=387)	区報で 26.1	インターネットのホームページで 24.8	医療機関の相談窓口で 22.2	区役所の職員を介して 19.1	友人・知人を介して 17.6
難病 (n=408)	区報で 37.7	インターネットのホームページで 29.7	医療機関の相談窓口で 22.3	新聞や地域情報紙などで 18.4	テレビ・ラジオなどで 15.0
発達 (n=84)	区報で 26.2	友人・知人を介して 25.0	インターネットのホームページで 23.8	区役所の職員を介して/ 相談支援専門員を介して 22.6	
高次 (n=59)	区報で 35.6	区役所の職員を介して/ 相談支援専門員を介して 23.7		インターネットのホームページで 15.3	医療機関の相談窓口で/ テレビ・ラジオなどで 15.3

情報の入手方法としては、「区報」との回答が全体で39.5%と最も高くなっており、分類別にみても、いずれの分類でも「区報」が最も高くなっています。

他の選択肢では、[精神]や[難病]では「インターネットのホームページで」との回答が、[知的]では[障がい者団体や家族会を介して]が2番目に高くなっています。

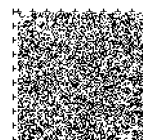
(→詳細な調査結果は180ページ)



■[身体]の「手帳を取るきっかけ(問6)」別結果(上位5回答、単位:%)

分類	1 番目	2 番目	3 番目	4 番目	5 番目
身体 (n=1312)	区報で 45.6	新聞や地域情報紙などで 20.6	テレビ・ラジオなどで 19.0	区役所の職員を介して 17.8	友人・知人を介して 14.6
視覚 (n=211)	区報で 37.9	テレビ・ラジオなどで 25.1	区役所の職員を介して 18.0	友人・知人を介して 17.5	新聞や地域情報紙などで 14.7
聴覚 (n=228)	区報で 44.3	新聞や地域情報紙などで 22.8	テレビ・ラジオなどで 18.0	友人・知人を介して 17.5	区役所の職員を介して 14.5
音声 (n=110)	区報で 43.6	新聞や地域情報紙などで 24.5	テレビ・ラジオなどで 22.7	区役所の職員を介して 20.0	相談支援専門員を介して 17.3
運動 (n=462)	区報で 45.7	新聞や地域情報紙などで 24.2	テレビ・ラジオなどで 19.3	区役所の職員を介して 17.5	友人・知人を介して 15.6
内部 (n=348)	区報で 52.3	医療機関の相談窓口で 21.6	新聞や地域情報紙などで 20.4	区役所の職員を介して 18.1	テレビ・ラジオなどで 14.7

[身体]の「手帳を取るきっかけ(問6)」別にみると、いずれも「区報」との回答が最も高いものの、[内部]では「医療機関の相談窓口で」が21.6%で2番目に高くなっています。
(→詳細な調査結果は180ページ)



<18歳未満>

●「友人・知人を介して」「ホームページ」が高い。

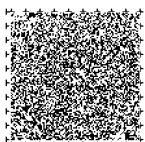
■障がいの分類別結果（上位5回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=665)	友人・知人を介して 43.6	インターネットのホームページで 37.0	区報で 28.6	区役所の職員を介して 22.1	障がい者団体や家族会を介して 16.7
身体 (n=156)	友人・知人を介して 50.0	インターネットのホームページで 35.9	区報で 32.7	区役所の職員を介して 29.5	障がい者団体や家族会を介して 15.4
知的 (n=358)	友人・知人を介して 51.4	区報で 31.3	インターネットのホームページで 29.9	障がい者団体や家族会を介して 24.3	区役所の職員を介して 23.2
精神 (n=38)	インターネットのホームページで 36.8	友人・知人を介して 26.3	区報で 21.1	医療機関の相談窓口で 18.4	新聞や地域情報紙などで 15.8
難病 (n=11)	インターネットのホームページで 45.5	医療機関の相談窓口で／障がい者団体や家族会を介して／テレビ・ラジオなどで 18.2		区役所の職員を介して 9.1	
発達 (n=326)	インターネットのホームページで 43.9	友人・知人を介して 41.7	区報で 29.1	区役所の職員を介して 19.9	福祉施設の掲示板などで 16.6
高次 (n=4)	区役所の職員を介して 75.0	インターネットのホームページで 50.0	/		

18歳未満では「友人・知人を介して」との回答が43.6%で最も高くなっており、次いで「インターネットのホームページで」、「区報で」などとなっています。

分類別の結果でも[高次]での「区役所の職員を介して」を除けば、「友人・知人を介して」、「インターネットのホームページで」のいずれかが最も高くなっています。

(→詳細な調査結果は195ページ)

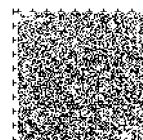


◆年齢別の傾向（上位5回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
0～2歳 (n=31)	インターネットのホームページで 61.3	区役所の職員を介して 35.5	友人・知人を介して 19.4	区報で 12.9	医療機関の相談窓口で 12.9
3～5歳 (n=141)	インターネットのホームページで 45.4	友人・知人を介して 42.6	区報で 33.3	区役所の職員を介して 26.2	福祉施設の掲示板などで 24.8
6～11歳 (n=225)	友人・知人を介して 50.2	インターネットのホームページで 42.2	区報で 28.9	区役所の職員を介して 23.6	障がい者団体や家族会を介して 18.2
12～14歳 (n=104)	友人・知人を介して 49.0	区報で 36.5	障がい者団体や家族会を介して 30.8	インターネットのホームページで 27.9	区役所の職員を介して 17.3
15～17歳 (n=154)	友人・知人を介して 36.4	区報で 23.4	インターネットのホームページで 22.1	区役所の職員を介して 15.6	障がい者団体や家族会を介して 14.3
18～39歳 (n=393)	インターネットのホームページで 27.7	区報で 26.5	友人・知人を介して 22.4	区役所の職員を介して 20.1	障がい者団体や家族会を介して 17.6
40～64歳 (n=772)	区報で 34.7	インターネットのホームページで 24.1	区役所の職員を介して 19.0	医療機関の相談窓口で 16.7	テレビ・ラジオなどで 13.9
65歳以上 (n=1123)	区報で 47.4	新聞や地域情報紙などで 23.0	テレビ・ラジオなどで 20.6	区役所の職員を介して 14.7	友人・知人を介して 14.2

年齢別にみると、「区報」との回答は、[40歳以上]で最も高いものの、[12～39歳]では2番目、[3～11歳]では3番目、[0～2歳]では4番目となっています。しかしたとえば[3～5歳]でも33.3%となっており、[40～64歳]（34.7%）と近い値となっておりどの世代においても重要な手段であることがうかがえます。

「インターネットのホームページで」については、回答者数は少ないものの[0～2歳]での61.3%が非常に高くなっており、[3～5歳]や[18～39歳]でも最も高い結果となっています。一方で、[65歳以上]では、上位5回答には入っておらず、世代により手段が多様化していることがうかがえます。



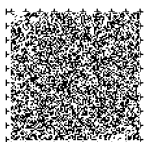
(調査結果)

<18歳未満> (単位：%)

	区役所の職員を介して	友人・知人を介して	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員を介して	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会を介して	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体 (n=665)	22.1	43.6	28.6	37.0	12.5	9.3	8.6	16.7	6.2	7.8	13.1	2.6
0～2歳 (n=31)	35.5	19.4	12.9	61.3	6.5	6.5	12.9	3.2	0.0	0.0	12.9	0.0
3～5歳 (n=141)	26.2	42.6	33.3	45.4	24.8	18.4	14.2	9.9	5.0	9.2	4.3	1.4
6～11歳 (n=225)	23.6	50.2	28.9	42.2	12.9	8.9	8.0	18.2	6.7	7.1	8.0	2.2
12～14歳 (n=104)	17.3	49.0	36.5	27.9	10.6	6.7	4.8	30.8	10.6	11.5	13.5	2.9
15～17歳 (n=154)	22.1	43.6	28.6	37.0	12.5	9.3	8.6	16.7	6.2	7.8	13.1	2.6

<18歳以上> (単位：%)

	区役所の職員を介して	友人・知人を介して	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員を介して	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会を介して	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体 (n=2308)	17.0	15.1	39.5	14.9	6.4	10.2	14.3	7.8	16.6	17.7	7.7	8.0
18～39歳 (n=393)	20.1	22.4	26.5	27.7	12.0	17.3	12.2	17.6	10.2	11.7	9.4	5.9
40～64歳 (n=772)	19.0	12.8	34.7	24.1	6.0	7.6	16.7	7.5	13.9	13.2	8.5	4.7
65歳以上 (n=1123)	14.7	14.2	47.4	4.4	4.8	9.5	13.3	4.6	20.6	23.0	6.4	10.6



(2) 情報入手の困りごと (18歳以上 問36/18歳未満 問35)

問 あなたは、福祉に関する情報などを入手するとき、どのようなことに困っていますか。
(○はいくつでも)

<18歳以上>

●「どこから情報を得ればよいか分からない」が最も高い。

■障がいの分類別結果 (単位：%)

	い どこから情報を得ればよいかわからな い	情 報の 内容が 難しい	点 字版 や録音 テープ、 音声コ ードな どによ る情報 提供が 少ない	パ ソコン などの 使い方 がわか らない ため、 インタ ーネッ トが利 用でき ない	パ ソコン などを 持って いない ため、 イン ターネ ットが 利用で きない	そ の他	特 に困っ ていな い	無 回答	
全体 (n=2308)	35.5	17.6	1.6	13.2	14.9	3.6	34.7	9.0	
身体 (n=1312)	33.2	14.6	2.3	13.8	16.2	3.7	35.6	9.8	
	視覚 (n=211)	36.5	15.6	12.3	13.3	14.2	4.3	28.4	7.6
	聴覚 (n=228)	35.5	14.0	0.4	18.0	21.1	6.6	31.1	10.1
	音声 (n=110)	40.0	18.2	0.9	16.4	20.0	4.5	30.0	10.0
	運動 (n=462)	36.6	14.7	0.0	12.1	14.3	3.7	33.8	11.0
内部 (n=348)	28.2	10.3	0.6	15.5	18.7	2.6	44.0	7.8	
知的 (n=365)	33.2	28.8	0.8	14.0	14.8	3.6	29.0	12.6	
精神 (n=387)	44.4	25.6	0.8	15.5	13.4	3.9	28.4	5.9	
難病 (n=408)	35.0	15.2	1.0	9.1	12.5	1.7	43.4	4.9	
発達 (n=84)	35.7	36.9	1.2	15.5	14.3	4.8	25.0	8.3	
高次 (n=59)	30.5	20.3	1.7	13.6	6.8	5.1	37.3	11.9	

福祉に関する情報入手の困りごとについては、18歳以上では、「どこから情報を得ればよいか分からない」が35.5%で最も高くなっています。

分類別では、[精神]で「どこから情報を得ればよいか分からない」との回答が、[視覚]では「点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない」が、[聴覚]と[音声]では「パソコンを持っていないためインターネットが利用できない」との回答が、それぞれ全体より高くなっています。



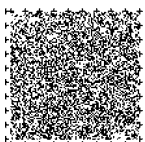
<18歳未満>

●「どこから情報を得ればよいか分からない」が半数を超えて最も高い。

■障がいの分類別結果（単位：％）

	いどこから情報を得ればよいか分からない	情報の内容が難しい	点字版や録音テープ、音声コードなどによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体 (n=665)	51.7	28.0	0.5	5.3	3.8	7.1	28.1	3.8
身体 (n=156)	53.8	28.8	1.3	1.9	2.6	10.3	22.4	4.5
	視覚 (n=8)	75.0	25.0	25.0	0.0	12.5	12.5	0.0
	聴覚 (n=25)	60.0	40.0	4.0	0.0	4.0	8.0	0.0
	音声 (n=18)	55.6	44.4	0.0	0.0	5.6	11.1	11.1
	運動 (n=99)	57.6	22.2	0.0	3.0	1.0	10.1	22.2
内部 (n=37)	48.6	40.5	0.0	2.7	5.4	5.4	18.9	8.1
知的 (n=358)	51.7	32.1	0.6	7.5	5.0	5.6	27.1	3.4
精神 (n=38)	57.9	26.3	0.0	7.9	2.6	10.5	36.8	0.0
難病 (n=11)	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	9.1
発達 (n=326)	52.8	27.0	0.3	4.0	3.1	7.1	29.4	3.4
高次 (n=4)	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0

18歳未満でも、「どこから情報を得ればよいか分からない」が51.7%で半数を超えて最も高くなっています。



(3) 相談者・相談先 (18歳以上 問37/18歳未満 問36)

問 現在、あなたが相談できるのは、どのようなところ(人)ですか。(〇はいくつでも)

<18歳以上>

●「家族や親族」が69.3%で最も高い。

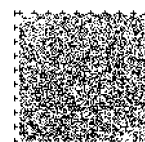
■障がいの分類別結果 (上位5回答と「特にない」、単位：%)

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=2308)	家族や親族 69.3	医療関係者 27.9	区役所 26.7	友人・知人 20.6	福祉施設の職員 12.6	特にない 5.7
身体 (n=1312)	家族や親族 69.2	区役所 28.4	医療関係者 23.8	友人・知人 20.1	福祉施設の職員 10.1	特にない 5.9
知的 (n=365)	家族や親族 72.9	福祉施設の職員 39.7	区役所 33.4	友人・知人 14.0	障がい者総合 サポートセン ター/医療関 係者 13.4	特にない 1.1
精神 (n=387)	家族や親族 64.9	医療関係者 45.2	区役所 27.9	友人・知人 25.6	福祉施設の職員 16.8	特にない 4.7
難病 (n=408)	家族や親族 71.8	医療関係者 39.2	区役所 22.5	友人・知人 20.6	同じ障がいをもつ仲間 4.7	特にない 8.6
発達 (n=84)	家族や親族 75.0	区役所 36.9	医療関係者 32.1	福祉施設の職員 32.1	友人・知人 22.6	特にない 1.2
高次 (n=59)	家族や親族 71.2	医療関係者 28.8	区役所 27.1	福祉施設の職員 16.9	友人・知人 11.9	特にない 1.7

相談できる場所については、「家族や親族」との回答が全体で69.3%と最も高く、分類別でもすべての分類で最も高くなっています。

分類別でも[知的]で5番目に「障がい者総合サポートセンター」が、[難病]で5番目に「同じ障がいをもつ仲間」となっている以外は、すべて全体での上位5番目までの項目となっています。

(→詳細な調査結果は181ページ)



<18歳未満>

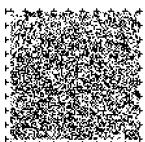
●「家族や親族」は8割を超えて高く、次いで「保育園や幼稚園、学校の先生」。

■障がいの分類別結果（上位5回答と「特にない」、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目	
全体 (n=665)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友人・知人	医療関係者	区役所	特にない
	82.7	45.1	34.4	27.7	23.2	2.1
身体 (n=156)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	医療関係者	友人・知人	区役所	特にない
	80.8	41.0	40.4	38.5	34.0	1.9
知的 (n=358)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友人・知人	区役所	医療関係者	特にない
	82.7	47.8	35.8	28.5	23.5	2.0
精神 (n=38)	家族や親族	医療関係者	保育園や幼稚園、学校の先生	友人・知人	区役所／福祉施設の職員／同じ障がいをもつ仲間	特にない
	89.5	47.4	42.1	31.6	10.5	2.6
難病 (n=11)	家族や親族	医療関係者	保育園や幼稚園、学校の先生	友人・知人	福祉施設の職員／ホームヘルパー／同じ障がいをもつ仲間	特にない
	72.7	45.5	36.4	27.3	9.1	0.0
発達 (n=326)	家族や親族	保育園や幼稚園、学校の先生	友人・知人	医療関係者	相談支援事業所	特にない
	84.4	47.9	33.7	25.5	22.7	1.8
高次 (n=4)	家族や親族	友人・知人／医療関係者／同じ障がいをもつ仲間			区役所／保育園や幼稚園、学校の先生／自治会の人や民生委員・児童委員／福祉施設の職員／相談支援事業所	特にない
	75.0			50.0	25.0	0.0

18歳未満でも、「家族や親族」との回答が全体で82.7%と最も高く、分類別でもすべての分類で最も高くなっています。次いで、「保育園や幼稚園、学校の先生」、「友人・知人」などとなっています。

(→詳細な調査結果は196ページ)

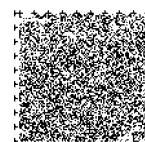


◆年齢別の傾向（上位5回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
0～2歳 (n=31)	家族や親族 61.3	医療関係者 41.9	区役所 35.5	友人・知人 22.6	同じ障がいをもつ仲間 16.1
3～5歳 (n=141)	家族や親族 83.7	保育園や幼稚園、学校の先生 46.8	友人・知人 33.3	相談支援事業所 31.9	医療関係者 29.8
6～11歳 (n=225)	家族や親族 82.7	保育園や幼稚園、学校の先生 52.0	友人・知人 34.2	医療関係者 32.0	区役所 20.4
12～14歳 (n=104)	家族や親族 86.5	保育園や幼稚園、学校の先生 52.9	友人・知人 40.4	区役所 26.9	医療関係者 22.1
15～17歳 (n=154)	家族や親族 82.5	保育園や幼稚園、学校の先生 36.4	友人・知人 33.8	医療関係者 20.8	同じ障がいをもつ仲間 18.8
18～39歳 (n=393)	家族や親族 74.6	医療関係者 28.5	福祉施設の職員 24.2	区役所 23.4	友人・知人 22.6
40～64歳 (n=772)	家族や親族 67.1	医療関係者 31.0	区役所 29.7	友人・知人 20.7	福祉施設の職員 13.5
65歳以上 (n=1123)	家族や親族 69.5	区役所 26.3	医療関係者 25.8	友人・知人 19.9	福祉施設の職員 8.1

年齢別にみても、「家族や親族」との回答がいずれの分類でも高くなっています。

18歳以上または18歳未満全体のそれぞれの上位5回答以外の選択肢としては、[0～2歳]と[15～17歳]では「同じ障がいを持つ仲間」が5番目、[3～5歳]では、[相談支援事業所]が4番目となっています。



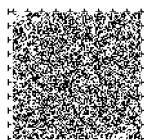
(調査結果)

<18歳未満> (単位：%)

	家族や親族	友人・知人	区役所	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者	福祉施設の職員	知的障害者相談員	身体障害者相談員や 身体障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にいない	無回答
全体 (n=665)	82.7	34.4	23.2	2.7	45.1	0.9	27.7	12.3	2.3	3.3	15.2	20.8	6.0	2.1	2.6	
0～2歳 (n=31)	61.3	22.6	35.5	0.0	9.7	0.0	41.9	12.9	3.2	3.2	12.9	16.1	9.7	0.0	0.0	
3～5歳 (n=141)	83.7	33.3	29.1	2.1	46.8	0.0	29.8	24.1	4.3	1.4	31.9	28.4	8.5	2.1	0.0	
6～11歳 (n=225)	82.7	34.2	20.4	2.2	52.0	1.3	32.0	11.6	1.8	2.7	15.1	16.9	3.1	1.8	4.0	
12～14歳 (n=104)	86.5	40.4	26.9	4.8	52.9	1.0	22.1	8.7	1.9	6.7	11.5	21.2	7.7	1.0	1.9	
15～17歳 (n=154)	82.5	33.8	18.2	3.2	36.4	1.3	20.8	5.2	1.3	3.9	3.2	18.8	6.5	3.9	3.9	

<18歳以上> (単位：%)

	家族や親族	友人・知人	区役所	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者	福祉施設の職員	知的障害者相談員	身体障害者相談員や 身体障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にいない	無回答
全体 (n=2308)	69.3	20.6	26.7	5.3	0.5	1.1	27.9	12.6	3.1	3.9	3.9	8.1	3.5	5.7	3.4	
18～39歳 (n=393)	74.6	22.6	23.4	10.7	2.5	0.5	28.5	24.2	6.1	3.3	8.1	9.9	3.6	4.6	1.8	
40～64歳 (n=772)	67.1	20.7	29.7	4.4	0.1	0.5	31.0	13.5	3.0	1.6	3.4	9.7	3.6	7.0	1.9	
65歳以上 (n=1123)	69.5	19.9	26.3	4.0	0.0	1.8	25.8	8.1	2.2	5.6	2.9	6.2	3.3	5.2	4.5	



8 将来の暮らし方

(1) 将来の生活設計 (18歳未満 問37)

問 あなたは、今後(5年後)の進路や生活設計をどのようにしたいと考えていますか。
(○は3つまで、現在の生活を継続する場合も含める)

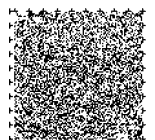
●「小学校・中学校・高校に通いたい」が最も高い。

■障がいの分類別結果 (単位：%)

	幼稚園・保育園に通いたい	特別支援学校に通いたい	小学校・中学校・高校に通いたい	大学・専門学校などに進学したい	就労に向けた支援を受けた	会社などに就職したい	就労継続支援A・B型施設に通いたい	生活介護施設に通いたい	機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	その他	無回答
全体 (n=665)	4.8	20.9	49.5	10.1	15.3	18.2	11.4	5.3	6.3	3.0	2.6
身体 (n=156)	5.1	28.2	44.9	8.3	8.3	11.5	7.1	9.0	11.5	1.9	2.6
知的 (n=358)	2.2	27.4	30.4	6.4	22.1	22.6	20.9	9.2	8.4	3.4	3.4
精神 (n=38)	0.0	5.3	21.1	36.8	21.1	42.1	10.5	2.6	7.9	7.9	0.0
難病 (n=11)	9.1	0.0	63.6	45.5	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1
発達 (n=326)	7.1	22.7	58.9	10.1	14.1	15.3	8.6	3.7	4.9	3.4	2.1
高次 (n=4)	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0

今後(5年後)の進路や生活設計については、「小学校・中学校・高校に通いたい」との回答が49.5%で最も高くなっています。

分類別では、「特別支援学校に通いたい」との回答では[身体]や[知的]が、「就労に向けた支援を受けたい」では[知的]や[精神]が、「大学・専門学校などに進学したい」では[精神]や[難病]が、それぞれ高くなっています。

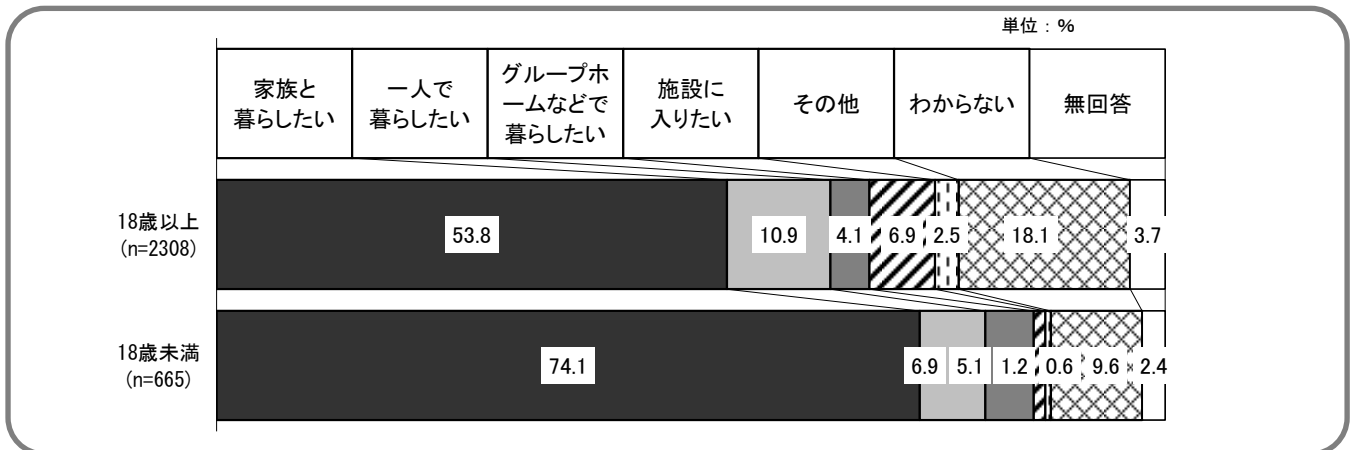


(2) 将来の暮らし方 (18歳以上 問38 / 18歳未満 問38)

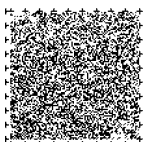
問 将来 (5~10年後)、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。(〇は1つ)

●「家族と暮らしたい」が最も高い。18歳以上で「一人で暮らしたい」は10.9%。

■ 調査結果



将来の暮らし方については、「家族と暮らしたい」との回答が18歳以上では53.8%、18歳未満では、74.1%と高くなっています。

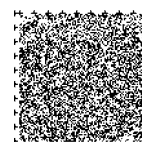


■年齢別に見た傾向（単位：％）

	家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設に入りたい	その他	わからない	無回答
0～2歳 (n=31)	90.3	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	0.0
3～5歳 (n=141)	90.1	1.4	0.0	0.0	0.7	7.8	0.0
6～11歳 (n=225)	80.9	2.7	4.4	0.4	0.4	8.0	3.1
12～14歳 (n=104)	65.4	12.5	6.7	2.9	0.0	10.6	1.9
15～17歳 (n=154)	51.9	16.2	10.4	2.6	1.3	13.0	4.5
18～39歳 (n=393)	53.2	12.5	8.4	4.1	4.3	15.3	2.3
40～64歳 (n=772)	54.3	13.3	3.1	5.1	2.6	19.0	2.6
65歳以上 (n=1123)	54.1	8.6	3.4	9.2	1.9	18.4	4.4

18歳未満での、年齢別の傾向を見ると、[11歳以下]の分類では「家族と暮らしたい」との回答が8割を超えて高くなっています。

[12～64歳]では、「一人で暮らしたい」との回答が1割台と高くなっています。また、[15～17歳]では、「グループホームなどで暮らしたい」との回答も10.4%と高くなっています。

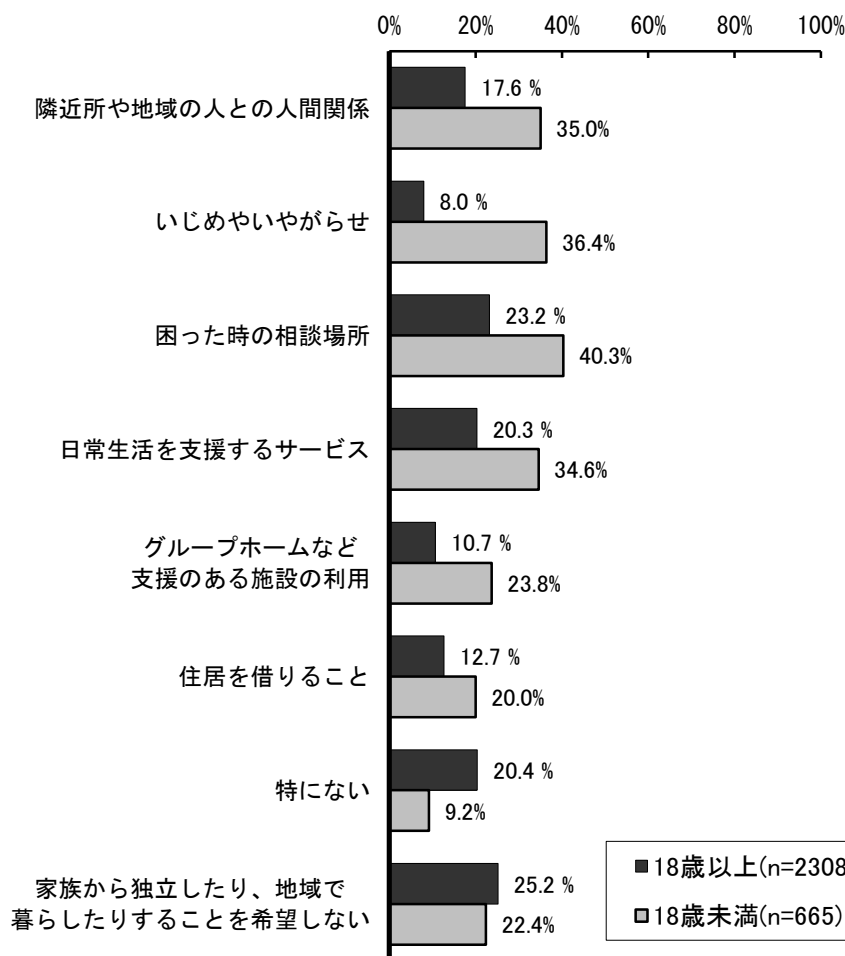


(3) 地域生活に対する不安 (18歳以上 問39/18歳未満 問39)

問 あなたが、家族から独立して暮らす場合や、施設や病院から出て地域で暮らす場合に不安に思う(思った)ことは何ですか。(〇はいくつでも)

●不安の内容としては「困った時の相談場所」が最も高い。

■調査結果 (グラフは主な選択肢)



地域で暮らすための不安については、18歳以上では「家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない」が25.2%で最も高くなっています。不安の内容として挙げられている内容では、「困った時の相談場所」が23.2%で最も高くなっています。

18歳未満では、「困った時の相談場所」が40.3%で最も高いものの、次いで「いじめやいやがらせ」、「隣近所や地域の人との人間関係」、「日常生活を支援するサービス」とこれらが3割半ばで続いています。

(→詳細な調査結果は18歳以上181ページ、18歳未満197ページ)



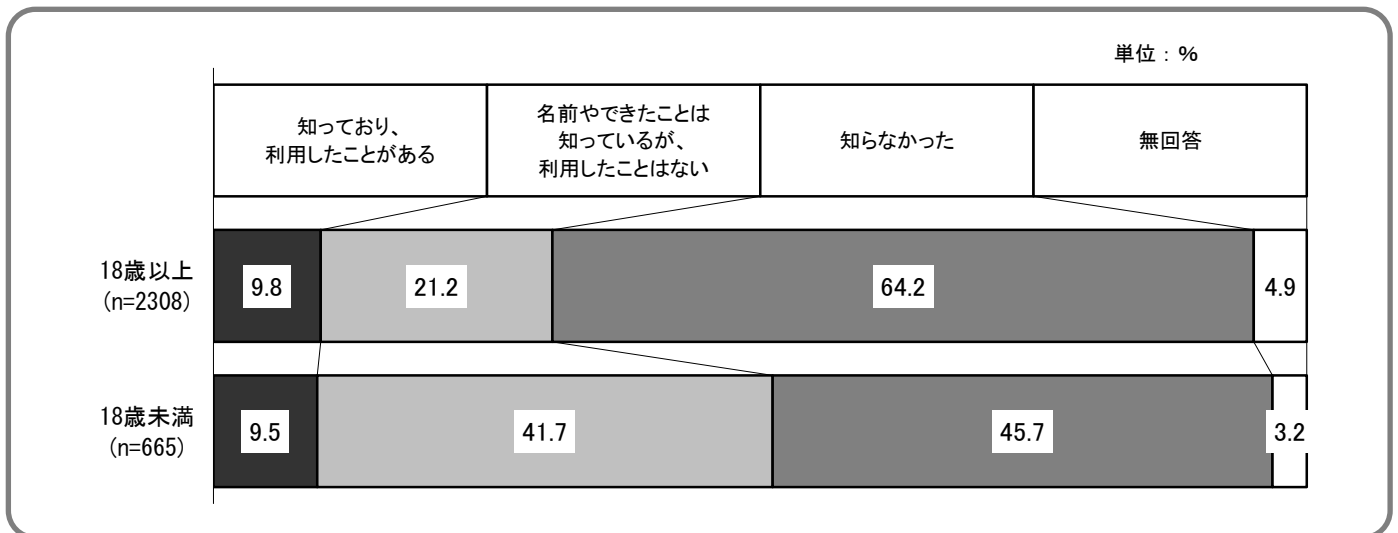
9 区の施策

(1) さぼーとぴあの認知度（18歳以上 問40／18歳未満 問40）

問 区では、平成27年3月に、障がいのある人をサポートする中核的な施設として、相談支援や就労支援、地域交流支援等の機能を持った「障がい者総合サポートセンター さぼーとぴあ」を開設し、障がいのある人の地域における自立した生活を支援する取り組みを進めています。あなたは、このさぼーとぴあを知っていますか。（○は1つ）

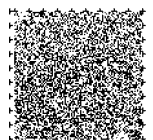
●18歳未満では『知っている』層が半数を超えている。

■調査結果

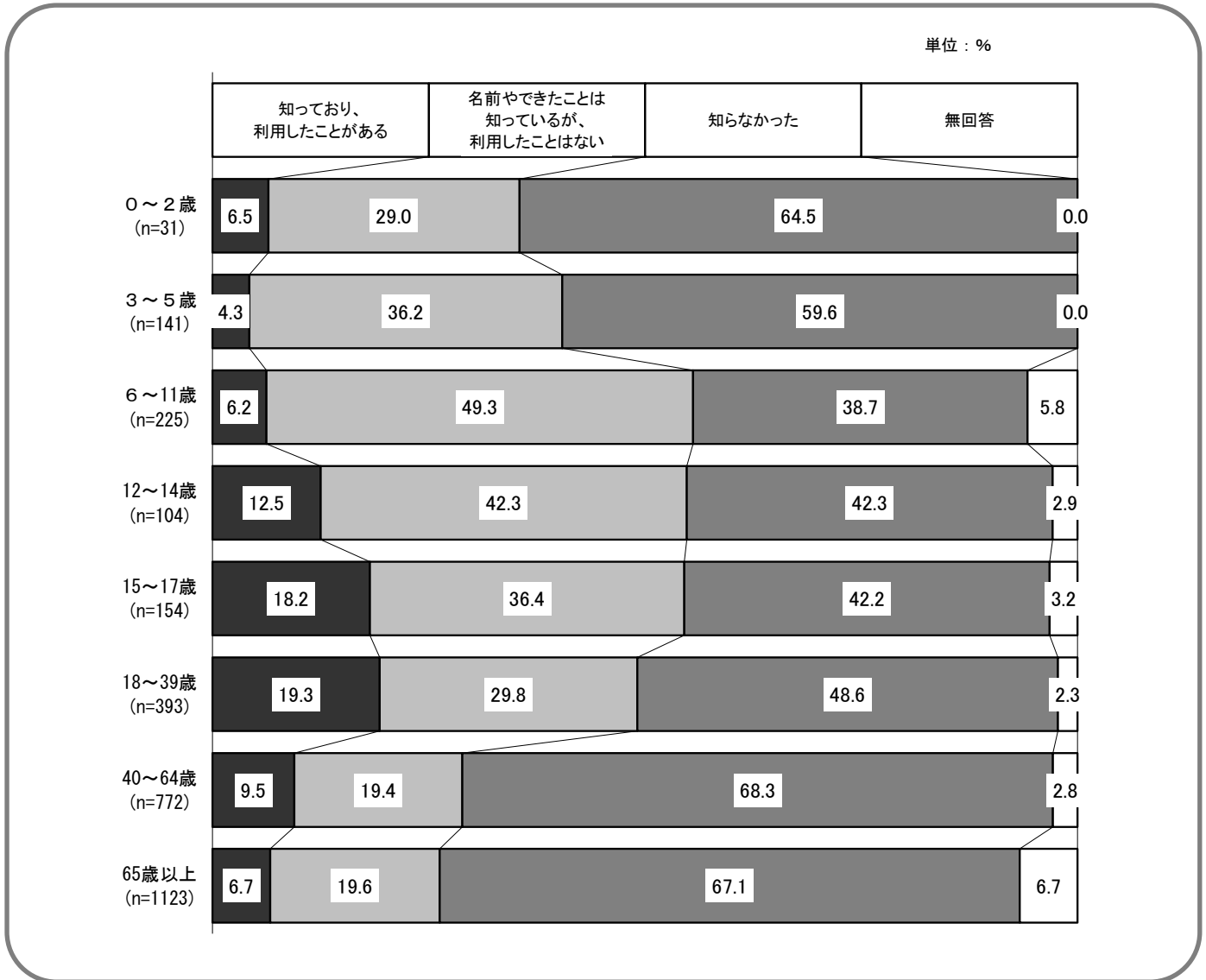


「さぼーとぴあ」については、18歳以上では「知っており、利用したことがある」方は9.8%となっています。「知っており、利用したことがある」と「名前やできたことは知っているが、利用したことはない」を併せた『知っている』層は31.0%となっています。

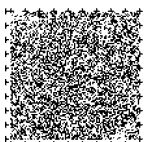
18歳未満では、「知っており、利用したことがある」方は9.5%ですが、『知っている』層は51.2%と半数を超えています。



■ 年齢別の傾向〈18歳以上／18歳未満〉



年齢別の傾向としては、[12～39歳]で「知っている、利用したことがある」との回答が1割を超えて高くなっています。また、『知っている』層についても、[6～39歳]で、5割前後と高くなっています。



(2) さぽーとぴあに期待すること (18歳以上 問41/18歳未満 問41)

問 さぽーとぴあでは、第二期工事として、重度の障がいのある方に対応できる緊急時の受け入れ機能や学齢期の発達障がい児の支援の機能を持った施設を建設する予定になっています。あなたは、今後このさぽーとぴあにどのようなことを期待しますか。具体的にお書きください。

■記述内容として寄せられた主な意見

<18歳以上>

【さぽーとぴあで提供されるサービスについて】

○緊急時の受け入れ

- ・緊急時にはすぐに対応してほしい。24時間受付してほしい。
- ・軽度の障がい者でも夜間等一人では置いておけないので緊急時の受け入れの支援をお願いしたいです。
- ・現在加療中の病院と緊急時にうまくパイプ役をしていただけるか予め打ち合わせが必要と考えます。

○一時預かりの場

- ・重度の障がい者の緊急時の受け入れと同時に保護者のレスパイトなどにも利用できる様にしてほしい
- ・緊急時の受け入れだけでなく、冠婚葬祭など、必要と感じた時に利用できるような施設を希望しています。

○短期入所の役割

- ・短期入所、自立訓練が出来る施設を作ってほしい。
- ・短期入所の施設が遠方にしかなかったので、近いところに行けるのは嬉しいけれど、ベッド数など緊急に対応してもらえるのか不安

○障がい児

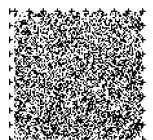
- ・障がい児をしっかり守ってほしい。
- ・先天的、後天的なハンディキャップが教育機会の損失につながらないサポート

○重度の方

- ・重度の障がい者に対応できる緊急時の受け入れは大変ありがたいです。できれば最低限の薬、処方箋が必要な薬も含めて対応いただきたいです。
- ・重度障害があり他の人(家族も含め)とコミュニケーションがとれません。それでも何かあった場合に簡単に受け入れて下さる様なシステムになる様に期待します。

○精神障がい者

- ・精神疾患の分野にも手をひろげてほしい。ほかに精神障がいをサポートするところが無いから。
- ・精神障がい者にも特化したサポート



○医療面の充実

- ・医療ケアのある人の日中一時預かりやショートステイできる施設が近くにないため、そのような施設ができることを希望しています。
- ・医療機関も含んだ施設にしてほしい。いつでも入れる体制を整えてほしい

○交流の場

- ・健常者と障がい者の垣根のない施設でお互いを尊重したりサポートしあえるイベントなどの企画。
- ・同じ様な障がいのある人達と一緒に生活をして会話・食事・運動などコミュニケーションを取り同じ場所で生活がしたい。
- ・発達障がい児の支援の施設に健常の子どもとふれあえる機能も含まれるといいと思う。

○余暇活動の場

- ・社会人が余暇を過ごすスペースと、プログラムがあるといいなと思います。
- ・雨天や時間のある時に自由に体を動かせるスペースや遊具、器具があるといいと思う

○その他

- ・もし寝たきりになった時サポートをしていただきたい。
- ・親なき後のケア
- ・働けなくなった時のサポート。(生活保護や破産手続きなど)

【利用しやすい施設に向けて】

○十分な受け入れ態勢

- ・受け入れ人数を増やして本当に困っている時、利用できるようにしてほしい。
- ・各種の受け入れ機能が定員一杯で受け入れ不能であるというような状況が生じない様確保して頂きたい
- ・利用したい時に待ち時間無しで利用できる態勢であってほしい。

○気軽な利用

- ・明るく元気な雰囲気の良い施設
- ・人や物が移動できるスペースを狭すぎず広すぎずにするストレスを感じにくいのではと思う。段差はなるべく無いと安全。
- ・軽度の障がい者でももっと気軽に利用できるようなになればいいなと思う

○一人ひとりの特性に合った対応

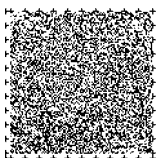
- ・障がいの程度による個別対応、軽度の障がいでも重度の方と一緒にいてもストレスに感じる
- ・いきいきと前向きになれる施設にしてほしく、人間として認められる生活をしてくれる場所。

○施設の安全・安心

- ・セキュリティ強化で充実した支援の施設であってほしい
- ・障がいのある方々が安心して利用しやすいように宣伝してほしい。

○その他

- ・ヒアリングをしっかりとって、本当に必要な支援施設を作してほしい



- ・現在、特養に入居中ですが、現在と同様、同等レベルの施設（ハード、ソフト共）にしてほしい

【職員や相談について】

○職員の質の向上

- ・個々の障がいに対して柔軟に対応できる施設、職員である事を願います。
- ・担当者以外にも個人的な事を話しているので守秘義務を守ってほしい。同じ「人間」として見てほしい。
- ・施設で働く方のモラル。スタッフの人たちそれをきちんと管理してくれるシステム。要は人だと思えます。

○職員の数の確保

- ・施設に関わって下さる方々が大勢いてほしい。働く時間帯をいろいろにして、細かな配慮をして下さることを期待します。
- ・充実した職員体制

○相談体制

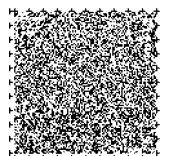
- ・緊急時に受け入れてくれるところがあるという安心感がほしい。平日で役所が開いていないと、相談すらできない。
- ・さぽーとぴあに行けばいろいろな相談ができたり、スポーツクラブを作ったり、あわおどりのチームを作ったり、さぽーとぴあを中心にいろいろな活動ができる場所になってほしいです。
- ・家族が私を支えるために家族の相談になってもらいたい

【情報の提供】

- ・さぽーとぴあについてももう少し案内をしてもらいたい。こちらから調べないとわからないとなるとなかなか利用できないと思います。
- ・今は軽度の難病ですが今後の事を思うと”さぽーとぴあ”がどこにあってどんなサービスがあるか知りたい思いです。近くの区役所で聞けば良いのでしょうか？
- ・手帳補持者にはダイレクトメールで知らせてもらえたら嬉しいです。何故ならば情報を得る手段がわからないから。
- ・情報をもっと知らせる事が重要だと思う。障害者の家族にも知ってもらえる事で障害者本人に伝わると思う。
- ・もっとそういった資料を送ったりしてほしい（区役所にて手続きした時など）

【災害時の対応】

- ・緊急時（大震災など）に人工透析を安心して受けられる施設など。
- ・緊急用にストマ用具を備蓄しておいてほしい。
- ・災害時の対応として投薬・治療についてどの程度確保されるかなど
- ・災害時に体の不自由な人の避難場所にしてほしい。



【交通の便】

- ・私の住んでいる場所からさぽーとぴあまでちょっと遠いのであまり期待できない
- ・バスがあるが、本数が少なくて利用しにくい。もっと数を増やしたり、路線を増やして欲しい
- ・施設の場所が利用しにくい。身体的に問題がある利用者の方も多いのではと思います。駅近ですと利用しやすい。

【その他】

○施設自体の増加

- ・大田区4地区の障がい者数に見合った規模と数（施設）
- ・大いに賛成である。公的施設をもっともっと造ってほしい
- ・自宅から近場で数を増やしていただきたいです。

○その他

- ・「建設」というハード面のみならず、「心の通う」このとソフト面の充実を望みます。
- ・ボランティアの方に活動してもらおう
- ・中途障がい者への理解、高次脳機能障がい者の支援

<18歳未満>

【さぽーとぴあで提供されるサービスについて】

○緊急時の受け入れ

- ・全ての障害（軽度、中度の知的障害も）者が、緊急時（親が倒れたなど）に、確実に保護（次の支援先が決まるまで）してもらえる場所と体制（365日24h体制）
- ・緊急時の一時受け入れ、本人に関する医療。服薬情報が日頃から管理されていて緊急時でもスムーズに受け入れて頂けると安心です。

○短期入所の役割

- ・ショートステイ。重心の障害の子が預かってくれる場所。相談するところ。
- ・身体に障がいのある(知的も伴っている)児童のためのショートステイ場所が大田区にはほとんどないため、その機能を持たせてほしい。

○放課後デイサービス

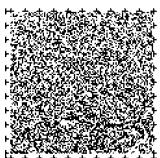
- ・放課後等デイサービスを利用することをとても楽しみにしています。高校を卒業してからも利用できるようなサービスを作ってほしい。
- ・放課後デイサービスの時間が少なすぎるのもっと利用できる様に代替となる内容のプログラムがほしい。

○療育

- ・専門的な療育(ST, OT, PT など)の提供
- ・働いてる人も困らない様に、朝～夕方までの療育にしてほしい。

○学習支援

- ・障害による学業の選択が少なくなってしまう事がなくなるような支援。授業の遅れの取り戻し。



・療育の視点を取り入れ一般生活を送るスキルトレーニングと本人の知能に合った教育を受けられる場を希望しています。

○障害の有無や程度がかはっきりしない児童への対応

・普通級と支援級の間に位置づけられる層の子どもたちへの支援を(学習面、友達つきあい)受けられる制度があるといいです。

・グレーゾーンの子どもの居場所が無く普通級ではむずかしく、支援学級ではもう普通級に戻れない。通級では時間が短すぎる。

○医療面の充実

・医療的ケアがある障がいの方も利用できる作業所、ショートステイの場があるといいと思います。

・医療的な事も重度の子が利用した場合にすぐ対応が施設内でできる事。

○交流の場

・大人になったら夜みんなで集まり話をしたりお酒を飲んだりしたい

・障害者・児本人の利用のほか支援者の為の勉強会や交流会なども行って欲しいです。

・子どもたちが気軽に集える場所。仲間と楽しめる場所。

○余暇活動の場

・学齢期…水泳、和太鼓、その他、余暇を楽しむ定期的な教室、サークル活動の充実。成人も同じ、そういう情報の発信元。

・放デイを利用し、余暇を健常者と同じように安心できる場で過ごせているのに高校を卒業したあとの安心できる余暇の居場所(小集団での活動の場)を早急に作ってほしい。

○その他

・聴覚障害児についての支援をしてほしい。

・日中一時支援を利用できるようにして欲しい。なぜなら応募が殺到しそうで不安。

【利用しやすい施設に向けて】

○十分な受け入れ態勢

・必要な人間が必要な時間受けられるように定員を多く設定してほしい。

・支援を受けたい時にすぐ対応できる環境にして欲しい。(行政の施設は入所待ちに時間を要する事が多い為)

○気軽な利用

・障害児が気軽に行く事ができて、周りを気にせず楽しめる施設

・1人でも行けるような仕組み、行きたくなるような支援内容、どのような事をしているのか、どのような団体が活動しているのか等の情報公開

○一人ひとりの特性に合った対応

・どういうレベルの障がいの人や子でも利用できる施設が出来る事

・支援をうたうなら本人の特性を見極め、きめ細やかに対応できる人員を確保してほしい。

○施設の安全・安心

・中で働くスタッフやボランティアの方々の質の向上と気軽に出入りができるような雰囲気づくり、ただ、中には、どんな人がいるかもわからないので適度なセキュリティ

・多くの障がい者が利用しやすく、安心して過ごせる場所を提供して欲しい。

○その他

- ・「障がい」とデカデカとうたっている時点で利用への心理的ハードルが上がる。
- ・利用者が長期継続して利用できるように構築してほしい
- ・手続きの簡素化

【職員や相談について】

○職員の質の向上

・これまでいわゆる専門的機関でもあまり知識ない方が多かったのでしっかりと知識あり子どもの助けとなる場所になってくれる事を期待します。

- ・「差別・いやがらせ（いじめ）」が存在しないこと。スタッフの理解・知識・勉強

○相談体制

・予約不要でいつでも気軽に遊びに行ける、そして相談もできて同じ境遇の保護者同士が交流できるスペースがほしいです。

・すべての窓口を1本化してほしい。いつもたらいまわしにされてとても手間。そして知識がなく一度で話がおわらない。

・何歳になっても障害のある本人、家族の相談の場や余暇活動のできる場をつくってほしい。

【情報の提供】

- ・知名度を上げてほしい。障害者への理解を広めてほしい。会社や学校での説明会とか。
- ・障害のある方、障害児の為に、沢山の方々に理解してもらえる場所になってもらいたいです。携わる（サポートする）方の研修なども行ってほしいです。
- ・利用できる情報が入ってこないのが自動的に分かるサイトを作してほしいです。

【交通の便】

- ・家から遠いのでなかなか行くことができない。期待はしていません。
- ・近所なので施設の外観等をよく知っています。さぼーとぴあ前の道路の整備はできませんか？狭いのでは…。
- ・さぼーとぴあまで行ける手段を増やしてほしい。バスやタクシー（福祉）など。

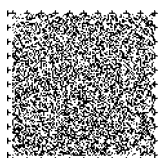
【その他】

○施設自体の増加

・一ヶ所でなく小さくてもいいから沢山作って下さい。障害者の行動範囲はとても狭く、地元での支援が必要なのです。 ・施設が増える事。通いやすい場所にできてほしい。

○その他

- ・災害時の受け入れとその際の医療ケアや投薬が受けられるようになったら嬉しいです。（てんかんがあるため薬は必要なので）避難先で足りなくなったら…と不安なので。
- ・地域の子どもたちが「障害のあることが特別な事ではない、皆同じ仲間なんだ」と自然に感じられるようなソフト面での働きかけ。（課外授業や講師を招いての学校での授業など）



(3) 就労のための環境整備として必要なこと (18歳以上 問42/18歳未満 問42)

問 あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのような環境が整っていることが大切だと思いますか。(〇は2つまで)

<18歳以上>

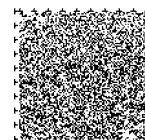
●「健康状態にあわせて働ける」と「職場の人の障がいへの理解」が高い。

■障がいの分類別結果 (上位5回答、単位：%)

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=2308)	健康状態にあわせて働ける 34.6	職場の人の障がいへの理解 29.7	自分の家や、家の近くで働ける 27.0	障がい者の利用に配慮された設備や職場 22.3	就労の場の紹介や相談が受けられる 9.9
身体 (n=1312)	健康状態にあわせて働ける 30.9	職場の人の障がいへの理解 26.1	自分の家や、家の近くで働ける 25.0	障がい者の利用に配慮された設備や職場 22.6	就労の場の紹介や相談が受けられる 8.2
知的 (n=365)	職場の人の障がいへの理解 38.6	自分の家や、家の近くで働ける 31.2	障がい者の利用に配慮された設備や職場 25.2	健康状態にあわせて働ける 18.9	就労の場の紹介や相談が受けられる 10.7
精神 (n=387)	健康状態にあわせて働ける 50.6	職場の人の障がいへの理解 38.2	自分の家や、家の近くで働ける 32.6	障がい者の利用に配慮された設備や職場 18.1	就労の場の紹介や相談が受けられる 14.2
難病 (n=408)	健康状態にあわせて働ける 43.4	職場の人の障がいへの理解 28.7	自分の家や、家の近くで働ける 26.2	障がい者の利用に配慮された設備や職場 25.7	就労の場の紹介や相談が受けられる 11.3
発達 (n=84)	職場の人の障がいへの理解 41.7	健康状態にあわせて働ける 32.1	自分の家や、家の近くで働ける 29.8	就労の場の紹介や相談が受けられる 23.8	障がい者の利用に配慮された設備や職場 22.6
高次 (n=59)	健康状態にあわせて働ける 33.9	職場の人の障がいへの理解 30.5	自分の家や、家の近くで働ける 28.8	障がい者の利用に配慮された設備や職場 20.3	就労の場の紹介や相談が受けられる 10.2

障害がある方が働くための環境としては、「健康状態にあわせて働ける」が全体の34.6%で最も高く、分類別の結果でも[身体]、[精神]、[難病]、[高次]で最も高くなっています。[知的]と[発達]では、「職場の人の障がいへの理解」が最も高くなっており、[知的]では、2番目に「自分の家や家の近くで働ける」となっています。

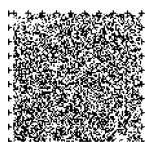
(→詳細な調査結果は182ページ)



■地域別に見た傾向（単位：％）

	自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	就労の場の紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の充実	企業への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体 (n=2308)	27.0	34.6	9.9	4.5	6.4	29.7	22.3	2.3	13.5	10.3
大森地域 (n=640)	26.7	36.6	10.6	5.3	5.9	30.5	21.9	2.5	12.3	8.9
調布地域 (n=545)	22.4	35.0	9.4	4.0	7.2	28.4	25.5	1.8	14.7	11.7
蒲田地域 (n=673)	28.5	33.1	10.5	3.0	6.2	32.2	22.0	3.0	12.0	10.1
糀谷・羽田地域 (n=344)	32.8	35.2	9.3	5.2	6.1	27.6	17.2	0.9	15.4	9.9

地域別に見たところ、[糀谷・羽田地域]では、「自分の家や家の近くで働ける」との回答が 32.8%と全体より高くなっています。



<18歳未満>

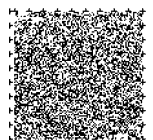
●「職場の人の障がいへの理解」が半数を超えて高い。

■障がいの分類別結果（上位5回答、単位：％）

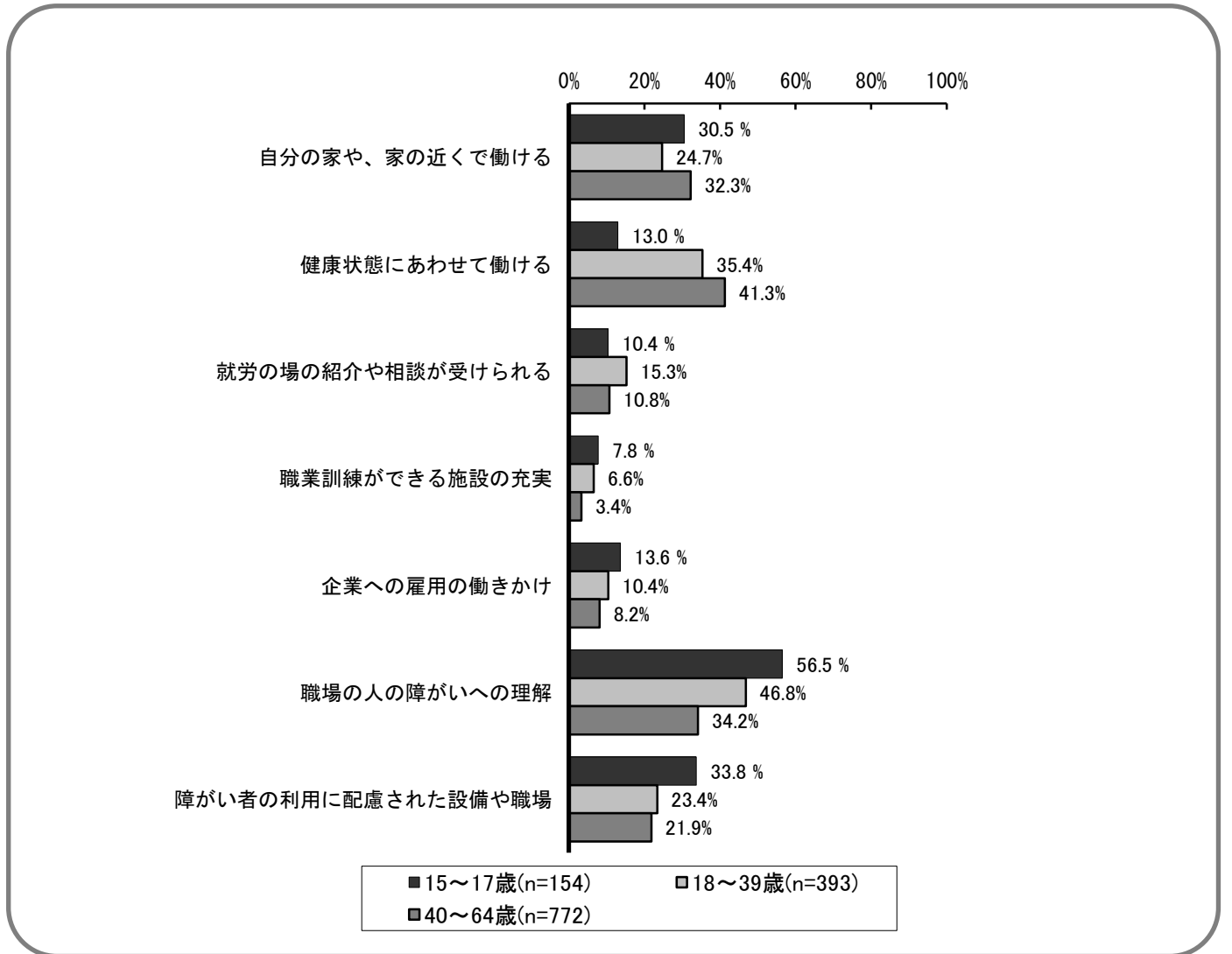
分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=665)	職場の人の障がいへの理解 54.9	自分の家や、家の近くで働ける 29.2	障がい者の利用に配慮された設備や職場 28.6	就労の場の紹介や相談が受けられる 19.2	健康状態にあわせて働ける 15.6
身体 (n=156)	職場の人の障がいへの理解 46.2	自分の家や、家の近くで働ける 31.4	障がい者の利用に配慮された設備や職場 30.1	健康状態にあわせて働ける 27.6	就労の場の紹介や相談が受けられる／企業への雇用の働きかけ 14.1
知的 (n=358)	職場の人の障がいへの理解 53.9	自分の家や、家の近くで働ける 36.6	障がい者の利用に配慮された設備や職場 33.2	就労の場の紹介や相談が受けられる 15.1	企業への雇用の働きかけ 13.4
精神 (n=38)	職場の人の障がいへの理解 55.3	自分の家や、家の近くで働ける／健康状態にあわせて働ける 31.6		障がい者の利用に配慮された設備や職場 15.8	就労の場の紹介や相談が受けられる／企業への雇用の働きかけ 13.2
難病 (n=11)	健康状態にあわせて働ける 63.6	職場の人の障がいへの理解 45.5	自分の家や、家の近くで働ける 27.3	就労の場の紹介や相談が受けられる／職業訓練ができる施設の充実／企業への雇用の働きかけ／障がい者の利用に配慮された設備や職場 9.1	
発達 (n=326)	職場の人の障がいへの理解 57.4	障がい者の利用に配慮された設備や職場 28.5	自分の家や、家の近くで働ける 23.9	就労の場の紹介や相談が受けられる 23.3	職業訓練ができる施設の充実 14.7
高次 (n=4)	自分の家や、家の近くで働ける／健康状態にあわせて働ける 50.0		職業訓練ができる施設の充実／職場の人の障がいへの理解／障がい者の利用に配慮された設備や職場 25.0		

18歳未満では「職場の人の障がいへの理解」が全体の54.9%で最も高くなっています。次いで「自分の家や、家の近くで働ける」、「障害者の利用に配慮された設備や職場」となっています。

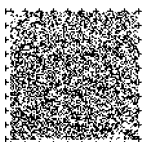
(→詳細な調査結果は198ページ)



◆15～64歳の年齢別の傾向（グラフは主な選択肢）＜18歳以上／18歳未満＞



いわゆる「生産労働人口」と呼ばれる15～64歳の、就労と関係の深い年齢に特化して、年齢別の傾向を見たところ、「職場の人の障がいへの理解」など多くの選択肢については、年齢が高くなるにつれて割合が低くなる傾向が見られますが、「健康状態に合わせた働ける」については、年齢が高くなるにつれて割合が高くなる傾向が見られます。

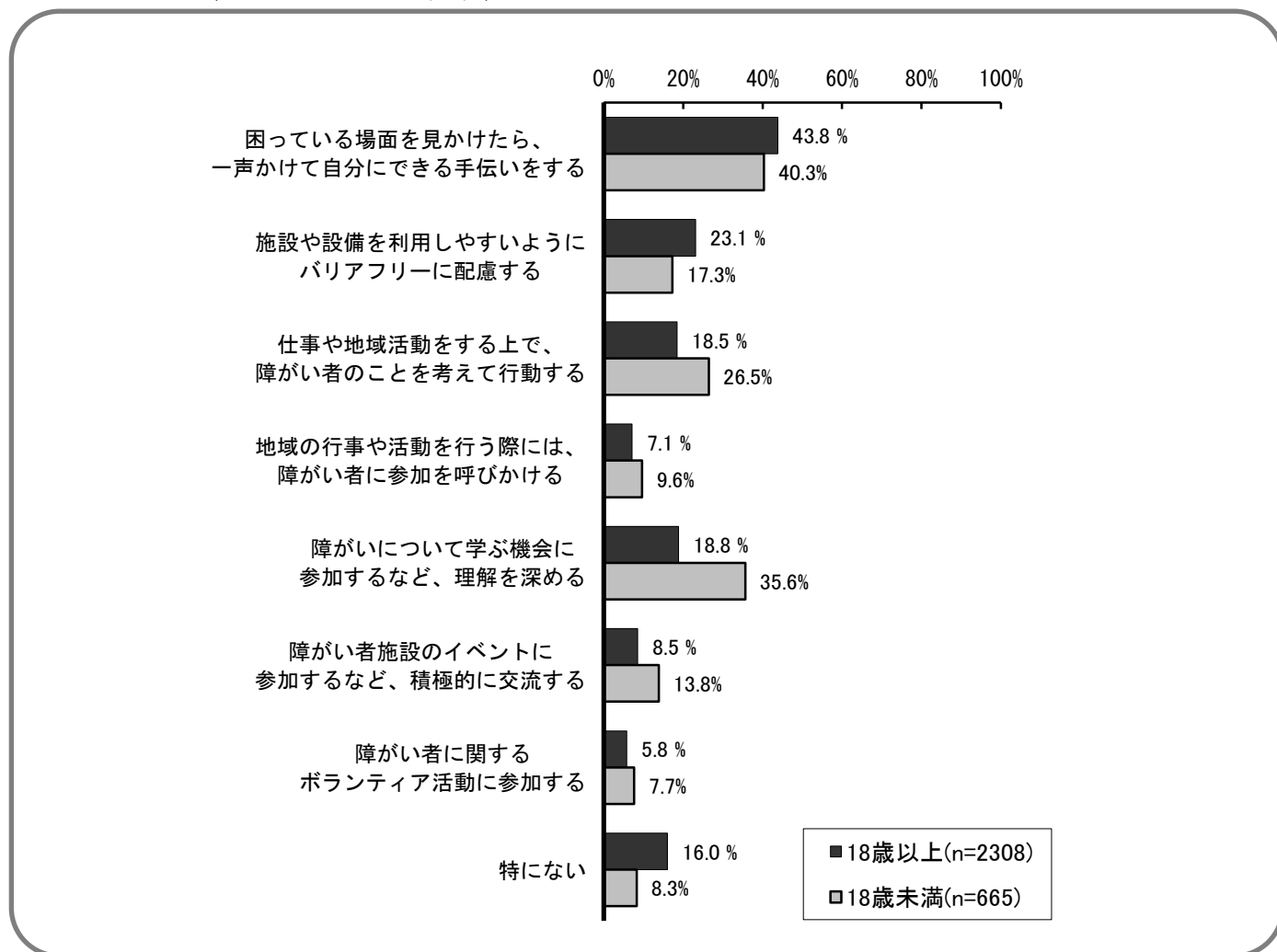


(4) 社会参加で地域の人に望むこと (18歳以上 問43/18歳未満 問43)

問 あなたは、障がいのある方の社会参加の機会を広げるために、特にどのようなことを地域の人に実行してほしいと思いますか。(〇は2つまで)

●「困っている場面を見かけたら、一声かけて自分にできる手伝いをする」が最も高い。

■調査結果 (グラフは主な選択肢)

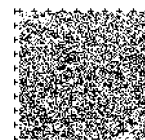


地域の人に実行してほしいこととしては、「困っている場面を見かけたら、一声かけて自分にできる手伝いをする」が18歳以上では43.8%、18歳未満では40.3%で共に、最も高くなっています。

18歳以上では、次いで、「施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する」、「障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める」となっています。

18歳未満では、次いで、「障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める」、「仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する」となっています。

(→詳細な調査結果は18歳以上182ページ、18歳未満198ページ)

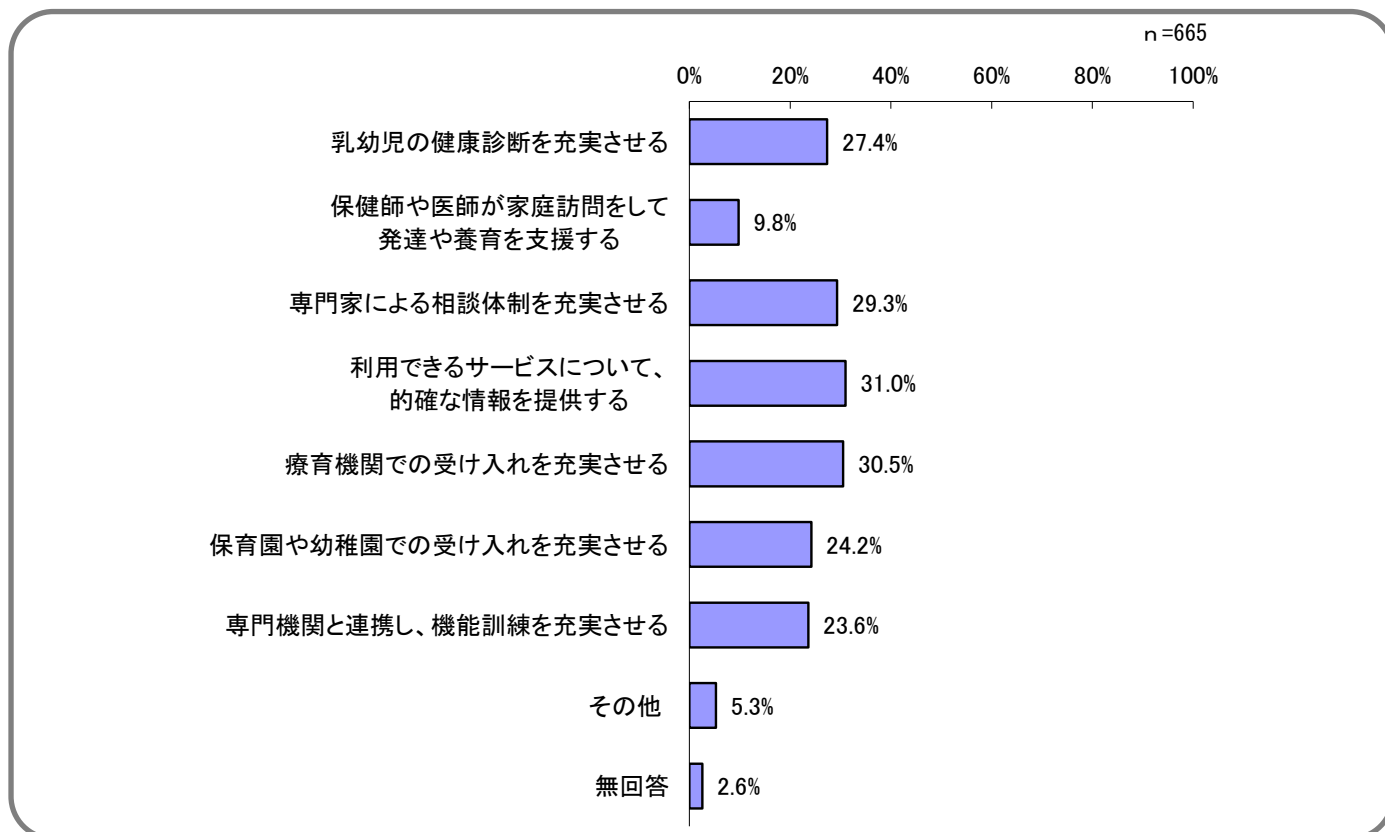


(5) 早期訓練・早期支援のために必要なこと（18歳未満 問44）

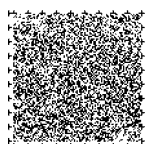
問 あなたは、障がいの早期発見、早期訓練を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。（〇は2つまで）

●「的確な情報提供」が最も高いが、6項目が2割から3割程度。

■ 調査結果



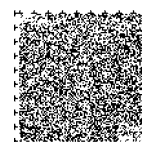
障がいの早期発見、早期訓練を充実に必要なこととしては、「利用できるサービスについて、的確な情報を提供する」との回答が31.0%で最も高いものの、次いで「療育機関での受け入れを充実させる」、「専門家による相談体制の充実させる」、「乳幼児の健康診断を充実させる」、「保育園や幼稚園での受け入れを充実させる」、「専門機関と連携し、機能訓練を充実させる」の6項目がそれぞれ2割から3割程度と近い値となっています。



■年齢別に見た傾向（単位：％）

	乳幼児の健康診断を充実させる	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	専門家による相談体制を充実させる	利用できるサービスについて、確な情報を提供する	療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	専門機関と連携し、機能訓練を充実させる	その他	無回答
全体 (n=665)	27.4	9.8	29.3	31.0	30.5	24.2	23.6	5.3	2.6
0～2歳 (n=31)	16.1	9.7	25.8	35.5	29.0	41.9	29.0	9.7	0.0
3～5歳 (n=141)	28.4	11.3	24.8	26.2	41.1	32.6	17.7	2.8	2.8
6～11歳 (n=225)	27.6	9.8	28.9	33.3	32.4	22.2	27.6	5.3	1.8
12～14歳 (n=104)	26.9	9.6	32.7	30.8	26.9	21.2	25.0	6.7	0.0
15～17歳 (n=154)	29.2	8.4	33.1	31.2	20.8	18.8	20.8	5.2	5.2

年齢別にみると、[3～5歳]では、「療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる」と「保育園や幼稚園での受け入れを充実させる」が、[0～2歳]では、「保育園や幼稚園での受け入れを充実させる」と「専門機関と連携し、機能訓練を充実させる」との回答がそれぞれ高くなっています。



(6) 今後充実を希望する障がい者施策（18歳以上 問44/18歳未満 問45）

問 今後、区が障がい者施策を進めていくにあたって、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。（〇は3つまで）

<18歳以上>

●いずれの分類でも「経済的な支援」が高い。

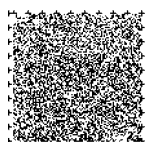
■障がいの分類別結果（上位5回答、単位：%）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=2308)	手当や年金などの経済的な支援 40.8	相談支援や情報提供の充実 33.8	在宅で受けられるサービスの充実 18.5	医療やリハビリの充実 18.4	障がいについての理解の促進 17.8
身体 (n=1312)	手当や年金などの経済的な支援 38.0	相談支援や情報提供の充実 32.9	在宅で受けられるサービスの充実 22.3	医療やリハビリの充実 20.3	災害時の支援体制の整備 17.0
知的 (n=365)	手当や年金などの経済的な支援 35.1	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 34.5	入所施設の整備 31.2	相談支援や情報提供の充実 27.7	障がいについての理解の促進 22.5
精神 (n=387)	手当や年金などの経済的な支援 50.4	相談支援や情報提供の充実 39.5	障がいについての理解の促進 30.2	働きやすい環境づくり 25.1	医療やリハビリの充実 15.0
難病 (n=408)	手当や年金などの経済的な支援 44.9	相談支援や情報提供の充実 33.8	医療やリハビリの充実 26.5	在宅で受けられるサービスの充実 20.1	入所施設の整備 16.4
発達 (n=84)	手当や年金などの経済的な支援 45.2	障がいについての理解の促進 40.5	相談支援や情報提供の充実 33.3	働きやすい環境づくり 26.2	入所施設の整備 22.6
高次 (n=59)	手当や年金などの経済的な支援 40.7	医療やリハビリの充実 35.6	相談支援や情報提供の充実 32.2	入所施設の整備 20.3	障がいについての理解の促進 18.6

施策で充実すべきこととしては「手当や年金などの経済的な支援」との回答が40.8%で最も高く、分類別でもすべての分類で最も高くなっています。

他の選択肢では、[知的]で「地域で暮らせる場の整備」が2番目となっています。

(→詳細な調査結果は183ページ)



<18歳未満>

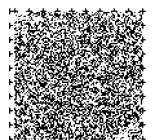
●「療育や教育の充実」が最も高い。

■障がいの分類別結果（上位5回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
全体 (n=665)	療育や教育の充実 45.4	相談支援や情報提供の充実 31.4	手当や年金などの経済的な支援 30.1	働きやすい環境づくり 29.5	障がいについての理解の促進 29.3
身体 (n=156)	療育や教育の充実 35.3	障がいについての理解の促進 28.2	相談支援や情報提供の充実/ 手当や年金などの経済的な支援 25.0		医療やリハビリの充実 21.8
知的 (n=358)	手当や年金などの経済的な支援/ 療育や教育の充実 33.5		働きやすい環境づくり 32.4	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 28.8	障がいについての理解の促進 27.9
精神 (n=38)	障がいについての理解の促進 44.7	手当や年金などの経済的な支援 39.5	療育や教育の充実 28.9	相談支援や情報提供の充実 26.3	働きやすい環境づくり 23.7
難病 (n=11)	働きやすい環境づくり 45.5	手当や年金などの経済的な支援 36.4	医療やリハビリの充実/療育や教育の充実/ 障がいについての理解の促進 27.3		
発達 (n=326)	療育や教育の充実 58.3	相談支援や情報提供の充実 37.7	障がいについての理解の促進 31.9	働きやすい環境づくり 29.4	手当や年金などの経済的な支援 27.9
高次 (n=4)	障がいについての理解の促進 75.0	グループホームなどの地域で暮らせる場の整備/入所施設の整備 50.0		在宅で受けられるサービスの充実/ 医療やリハビリの充実/手当や年金などの経済的な支援/ 療育や教育の充実/災害時の支援体制の整備 25.0	

18歳未満では、「療育や教育の充実」との回答が全体の45.4%で、最も高くなっています。

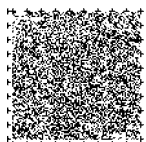
(→詳細な調査結果は199ページ)



◆年齢別の傾向（上位5回答、単位：％）

分類	1番目	2番目	3番目	4番目	5番目
0～2歳 (n=31)	療育や教育の充実 64.5	相談支援や情報提供の充実／ 手当や年金などの経済的な支援 32.3		働きやすい環境 づくり 25.8	障がい者に配慮 された住まいの 整備 22.6
3～5歳 (n=141)	療育や教育の充実 71.6	相談支援や情報 提供の充実 44.0	障がいについて の理解の促進 31.2	働きやすい環境 づくり 20.6	手当や年金など の経済的な支援 15.6
6～11歳 (n=225)	療育や教育の充実 53.3	相談支援や情報 提供の充実 31.6	手当や年金など の経済的な支援 30.7	障がいについて の理解の促進 29.3	働きやすい環境 づくり 24.9
12～14歳 (n=104)	働きやすい環境 づくり 38.5	療育や教育の充 実 31.7	手当や年金など の経済的な支援 29.8	グループホーム などの地域で暮 らせる場の整備 28.8	相談支援や情報 提供の充実 27.9
15～17歳 (n=154)	手当や年金など の経済的な支援 40.3	働きやすい環境 づくり 37.7	障がいについて の理解の促進 35.1	グループホーム などの地域で暮 らせる場の整備 28.6	相談支援や情報 提供の充実 22.1
18～39歳 (n=393)	手当や年金など の経済的な支援 40.5	相談支援や情報 提供の充実 34.4	障がいについて の理解の促進 29.0	働きやすい環境 づくり 27.5	グループホーム などの地域で暮 らせる場の整備 21.4
40～64歳 (n=772)	手当や年金など の経済的な支援 46.8	相談支援や情報 提供の充実 35.6	障がいについて の理解の促進 21.4	医療やリハビリ の充実 18.4	働きやすい環境 づくり 16.7
65歳以上 (n=1123)	手当や年金など の経済的な支援 36.7	相談支援や情報 提供の充実 32.8	在宅で受けられ るサービスの充 実 24.4	医療やリハビリ の充実 21.1	入所施設の整備 15.0

年齢別にみると、[11歳以下]では「療育や教育の充実」が5割を超えて高くなっています。一方、[15歳以上]では、「手当や年金などの経済的な支援」との回答が最も高くなっています。



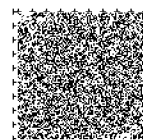
(調査結果)

<18歳未満> (単位：%)

	相談支援や情報提供の充実	地域で暮らせる場の整備	入所施設の整備	障がい者に配慮された住まいの整備	日中活動の場の整備	在宅で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	手当や年金などの経済的な支援	療育や教育の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	権利擁護や虐待防止の取り組み	災害時の支援体制の整備	余暇活動や趣味の講座などの充実	ボランティア活動の充実	ユニバーサルデザイン	バリアフリー、ユニバーサルデザイン	その他	無回答
全体 (n=665)	31.4	17.9	11.6	5.3	12.0	5.3	9.2	30.1	45.4	29.5	29.3	5.9	11.6	10.7	2.6	5.1	2.3	1.8	
0～2歳 (n=31)	32.3	6.5	9.7	22.6	6.5	19.4	12.9	32.3	64.5	25.8	19.4	0.0	16.1	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	
3～5歳 (n=141)	44.0	4.3	9.9	2.8	13.5	4.3	8.5	15.6	71.6	20.6	31.2	7.1	12.1	3.5	2.1	5.7	1.4	0.7	
6～11歳 (n=225)	31.6	14.7	13.8	3.1	14.2	4.0	9.3	30.7	53.3	24.9	29.3	5.8	13.3	11.1	2.7	4.4	3.1	2.2	
12～14歳 (n=104)	27.9	28.8	8.7	8.7	10.6	8.7	10.6	29.8	31.7	38.5	22.1	8.7	5.8	16.3	1.9	5.8	3.8	1.0	
15～17歳 (n=154)	22.1	28.6	12.3	5.2	9.7	2.6	8.4	40.3	16.2	37.7	35.1	4.5	12.3	15.6	3.9	5.2	1.3	2.6	

<18歳以上> (単位：%)

	相談支援や情報提供の充実	地域で暮らせる場の整備	入所施設の整備	障がい者に配慮された住まいの整備	日中活動の場の整備	在宅で受けられるサービスの充実	医療やリハビリの充実	手当や年金などの経済的な支援	療育や教育の充実	働きやすい環境づくり	障がいについての理解の促進	権利擁護や虐待防止の取り組み	災害時の支援体制の整備	余暇活動や趣味の講座などの充実	ボランティア活動の充実	ユニバーサルデザイン	バリアフリー、ユニバーサルデザイン	その他	無回答
全体 (n=2308)	33.8	13.1	15.0	9.7	5.3	18.5	18.4	40.8	2.9	13.6	17.8	4.5	14.6	7.2	3.2	9.7	2.0	8.2	
18～39歳 (n=393)	34.4	21.4	16.3	8.4	8.1	10.2	10.2	40.5	7.9	27.5	29.0	5.3	13.7	9.4	2.8	4.3	4.1	3.3	
40～64歳 (n=772)	35.6	12.7	14.5	10.4	6.7	14.4	18.4	46.8	2.6	16.7	21.4	6.1	15.0	6.5	2.3	12.0	1.2	4.4	
65歳以上 (n=1123)	32.8	10.5	15.0	9.6	3.5	24.4	21.1	36.7	1.5	6.5	11.6	3.0	14.7	7.1	4.0	10.1	1.8	12.3	

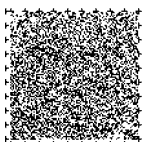


(7) 区の障がい者施策について (18 以上 問 45/18 歳未満 問 46)

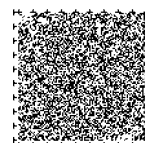
問 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由にご記入ください。

<18 歳以上>

主な意見		件数 (総数 544 件)
サービス		139
	入所施設の充実、負担の減少	40
	サービスの充実 (時間や期間の延長、家事の支援、移動支援、重度障がいや精神障がい向け支援等)	37
	個々の障がいに合わせた支援	13
	自立した暮らしを送るための支援	10
	高齢者への支援	8
	衣食住を含めた、安心して暮らせる場の確保	7
	交流の場の設定	6
	自宅で過ごすための支援	5
	余暇活動の充実	4
	家族への支援や交流会	4
	就労者への支援	3
	サービスレベルの質の確保	2
インフラ・設備・交通		26
	道路、公園の整備	12
	駅やトイレ、建物、バスのバリアフリー化	6
	駐輪場、駐車場の増加	4
	案内板や看板の改善、音響付信号機の設置	4
医療・健康		8
	医療の質の向上/訪問医療の充実	4
	医療内容、薬代の見直し	2
	病院からの情報提供の充実	1
	リハビリ期間の延長	1
情報・相談		43
	情報提供の充実	31
	相談しやすい環境の整備	7
	相談の 24 時間対応、休日対応	3
	法律、施策の周知	2
行政の制度		11
	制度の充実、整備	5
	障害者のためのわかりやすい施策を	4
	プライバシー管理の徹底	2
行政の対応		19
	職員の対応の改善	10
	職員の知識、スキルの向上	4
	親切で柔軟な対応をしてほしい	3
	視覚障がい者への連絡、表示の工夫	2

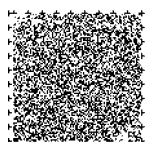


行政の手続き		19
	事務手続きの簡略化	11
	手続き場所を便利な場所に／手続きの土日対応	5
	手続き期間の延伸	2
	書類作成の費用が高い	1
経済的支援・経済的事情		60
	経済的支援の充実	23
	交通費の補助・割引	15
	医療費の負担の軽減	7
	税金、保険料等の免除	5
	補助具購入の経済的援助	3
	手当の充実、要件の見直し	2
	年金の充実、増額	2
	スポーツ施設の無料化	2
	給料が安い	1
将来の不安		17
	親なき後のサービスの整備	15
	仕事の不安	2
障がいへの理解等		34
	理解の促進、教育	26
	配慮や援助が必要	3
	バリアフリーの推進	2
	人としてのあり方が大切	1
	障がい者の車両を示すものがほしい	1
	差別ではなく、区別が必要	1
就労		16
	就労支援	8
	就労条件・環境の改善	4
	障がいにあった職場、仕事の提供	3
	職場の理解	1
防災		6
	防災体制の整備	4
	災害時が不安	2
生活について		3
	地域活動をしたい	2
	家族と同居をしたい	1
アンケートについて		23
	内容や量について	17
	表記について	4
	実施時期や対象者について	2
支援者について		12
	スキル等の向上	10
	待遇の改善	2
その他		108

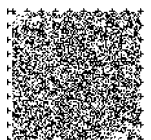


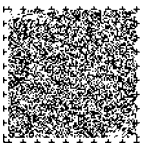
<18歳未満>

主な意見		件数 (総数 293 件)
療育・教育		94
	療育施設の増加、整備	15
	幼稚園、保育園の受け入れ体制の整備	15
	特別支援学級の増設、充実	13
	先生、教師の質の向上	8
	就学後の療育の充実	7
	学校での支援の充実	6
	グレーゾーンの子供の教育、支援の充実	6
	療育体制、療育プログラムの充実	6
	普通学級への入学	3
	学習支援の充実	3
	高等学校の充実	3
	早期療育の充実	2
	健常児と学べる環境	2
	近くに通える学校がない(視覚障がい、軽度障がい)	2
	親子療育が必要	1
	就学前相談の充実	1
	学校と教育委員会の情報の共有	1
サービス		85
	サービスの充実、整備	15
	卒業後の居場所、余暇活動の充実	15
	スポーツや余暇活動の場の充実	12
	障がい種別による支援の不平等の解消	9
	入所施設、ショートステイの増加、充実	9
	親亡き後のサービスの整備	4
	サービスの利用基準、所得制限の見直し	4
	医療的ケア児の預け先、居場所	4
	個々の障がいに合わせた支援	3
	移動支援の充実	2
	健常児との交流の場が不足	2
	地域で暮らせる環境	2
	自助努力できる支援	1
	重度障がい児向けサービスの充実	1
	プライバシーの保護	1
	発達障がいの講演会、訓練等の実施	1
インフラ・設備・交通		11
	歩道、公共機関、公共交通のバリアフリー	4
	就労先までの送迎支援	3
	屋内の遊び場がほしい	2
	福祉施設までのアクセスの改善	1
	駐輪場の整備	1

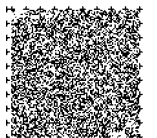


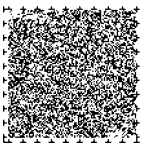
医療・健康		4
	発達障がいの検査、医療の充実	3
	出産時の受け入れ体制の整備	1
情報・相談		23
	情報提供の充実	20
	相談体制の充実／相談しやすい環境づくり	3
障がいへの理解等		22
	理解の促進、教育	19
	健常者との交流の場が必要	1
	偏見のない環境づくり	1
	必要な支援の周知	1
行政の制度		13
	共生社会、支え合う社会づくり／交流を促す施策	7
	制度の充実、整備	2
	制度の周知	1
	民間事業者の活用	1
	民間サービスの利用を促進する施策	1
	障害安心できる政策を望む	1
行政の対応		7
	職員の対応の改善	5
	職員の知識、スキルの向上	2
行政の手続き		6
	事務手続きの簡略化	4
	手続きの土日対応	1
	各機関の情報の共有	1
経済的支援		3
	交通費の補助・割引	1
	医療費の負担の軽減	1
	手当の支給方法の見直し	1
就労		3
	就労場所の増加、充実	3
防災		1
	災害時が不安	1
アンケートについて		6
	内容が難しい	4
	封筒の表記について	1
	対象者について	1
支援者について		5
	事業者、職印の質の向上	2
	人材育成	2
	待遇の改善	1
その他		10





第3章 調査結果Ⅱ（事業者）





第3章 調査結果Ⅱ（事業者）

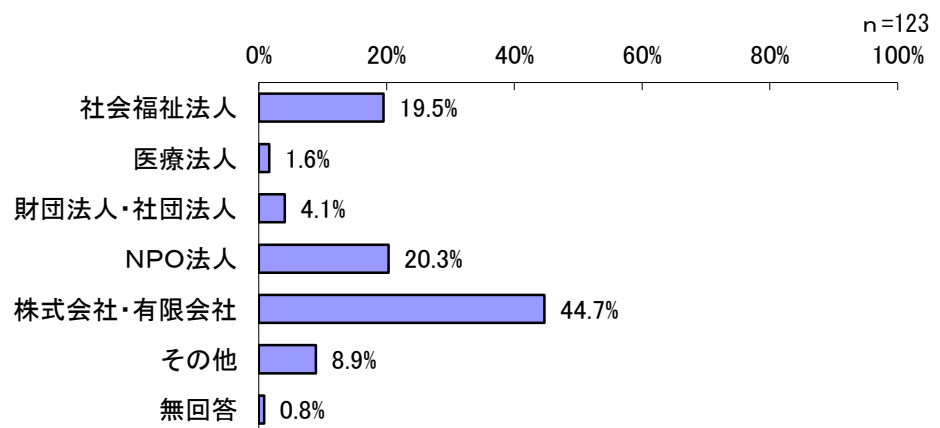
1 事業所の概要

（1）事業所の概要

問1 貴事業所の概要について以下に差し支えない範囲でご記入ください。法人全体や、統括している事業者全体ではなく、この調査票の宛先についてお書きください。

①運営主体の形態

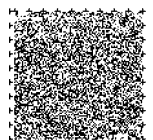
■調査結果



②職員の数

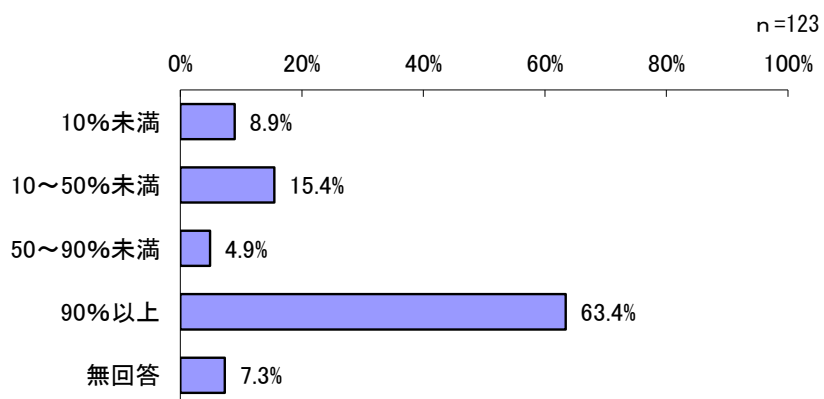
■調査結果（単位：％）

(n=123)	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
事業所の職員数	40.7	21.1	16.3	9.8	3.3	4.1	4.9
常勤人数	77.2	9.8	5.7	4.1	0.0	0.0	3.3
非常勤人数	53.7	21.1	8.1	0.8	2.4	2.4	11.4



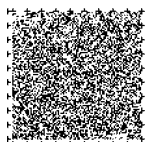
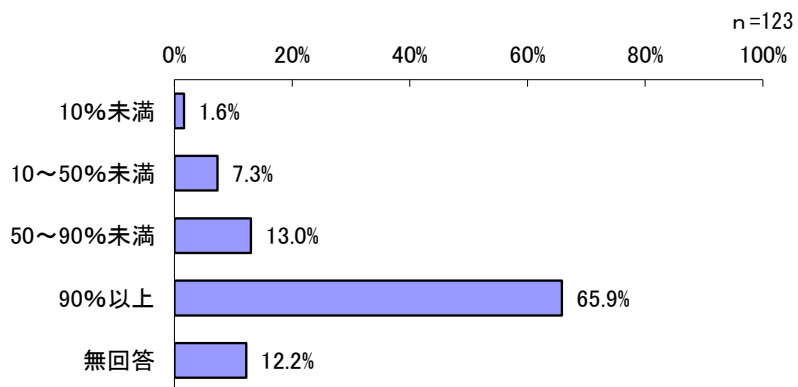
③事業所内で障がい者に対するサービスが占める割合

■調査結果



④障がい者向けサービスのうち大田区の障がい者が利用している割合

■調査結果

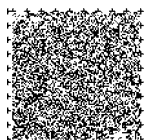


(2) 常勤の職種または資格保有者数

問2 貴事業所で働いている「常勤」の方の、職種（または資格）と人数をお書きください。

■ 調査結果

(n=123)	回答事業所数	合計（人）
介護福祉士	65	225
ホームヘルパー（介護職員基礎研修・介護職員初任者研修・介護職員実務者研修等）	41	125
社会福祉士	23	52
サービス管理責任者	18	27
精神保健福祉士	17	34
看護師	16	44
生活支援員	14	50
保育士	10	26
児童発達支援管理責任者	8	8
ケアマネジャー	7	12
社会福祉主事（任用資格）	6	18
職業指導員	6	16
理学療法士	5	14
目標工賃達成指導員	5	5
児童指導員	4	10
栄養士	4	5
相談支援専門員	3	8
幼稚園教諭	3	3
調理師	2	2
言語聴覚士	2	2
作業療法士	2	2
同行援護従事者	2	2
特別支援学校教諭	2	2
臨床心理士	2	2
医師	1	2
福祉用具専門相談員	1	2
小学校教諭一種	1	2
メディカルソーシャルワーカー	1	1
准看護師	1	1
知的障害援助専門員	1	1
強度行動障害支援者養成研修	1	1



(3) 常勤の経験年数別の人数

問3 貴事業所で働いている「常勤」(問1)の方の、経験年数別の人数をお書きください。
 なお、育児や介護等で一時的に休職し、復職された方については、その期間を除く年数としてください。

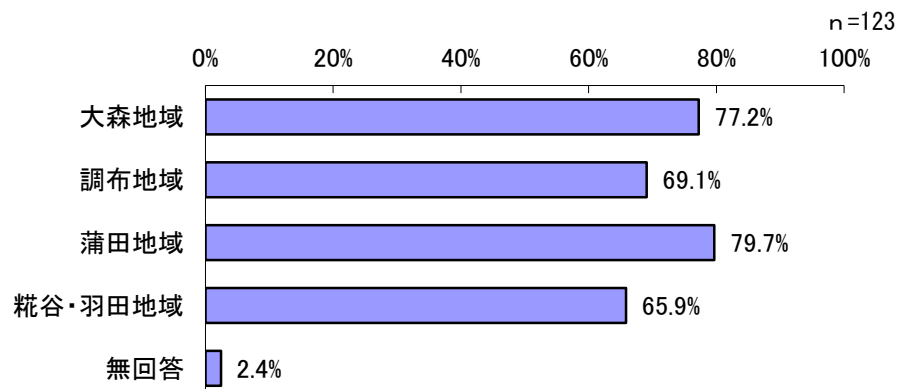
■ 調査結果 (単位：%)

(n=123)	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
6か月未満	16.3	0.0	0.8	0.0	82.9
6か月以上1年未満	29.3	2.4	0.8	0.0	67.5
1年以上2か月未満	28.5	0.8	1.6	0.8	68.3
2年以上3年未満	30.9	1.6	0.0	0.0	67.5
3年以上5年未満	39.8	3.3	0.0	0.0	56.9
5年以上10年未満	43.9	7.3	2.4	0.0	46.3
10年以上	45.5	8.9	3.3	2.4	39.8

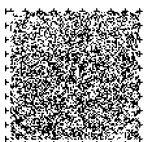
(4) 区内の利用者

問4 貴事業所が提供しているサービスを、区内で利用されている方のお住まいの地域をお答えください。(〇はいくつでも)

■ 調査結果



区内の利用者の状況としては、「蒲田地域」との回答が79.7%で最も高く、最も低い「糎谷・羽田地域」では65.9%となっています。



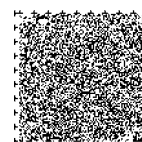
(5) 提供中のサービス

問5 貴事業所が提供している障がい者（児）に対するサービスは何ですか。1日に利用できる人数と、平均的な1日の実利用者数をお書きください。

■ 調査結果

(n=123)	回答事業所数	利用できる人数 の合計（人）	1日の実利用者 数の合計（人）
訪問系サービス			
(1) 居宅介護	44	209.5	149.5
(2) 重度訪問介護	13	10.1	16.1
(3) 同行援護	15	19.6	13.1
(4) 行動援護	3	2	2
(5) 重度障害者等包括支援	0	0	0
日中活動系サービス			
(1) 生活介護	12	438	349.4
(2) 自立訓練	3	44	20.3
機能訓練	2	24	11.8
生活訓練	1	20	8.5
宿泊型自立訓練	0	0	0
(3) 就労移行支援	8	136	63.5
(4) 就労継続支援	23	887	677.1
A型	1	12	9
B型	21	837	648.1
(5) 療養介護	0	0	0
(6) 短期入所	0	0	0
居住系サービス			
(1) 共同生活援助（グループホーム）	9	177	176
(2) 施設入所支援	1	50	50
相談支援			
(1) 計画相談支援	3	12	4
(2) 地域移行支援	0	0	0
(3) 地域定着支援	0	0	0
(4) 障害児相談支援	0	0	0
障害児通所支援			
(1) 児童発達支援	3	52	34
児童発達支援	2	12	11
医療型児童発達支援	1	40	23
(2) 放課後等デイサービス	13	139	101.5
(3) 保育所等訪問支援	0	0	0

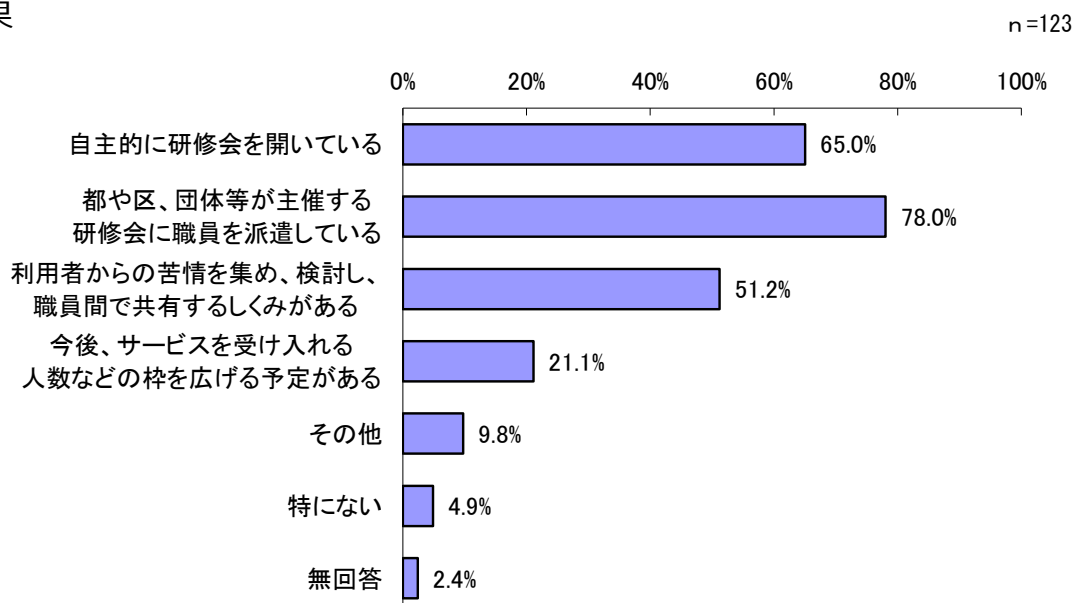
※無回答の事業所等を含むため数値は一致しません。



(6) サービスの向上への取組

問6 貴事業所では、現在提供しているサービスの向上について、どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

■ 調査結果



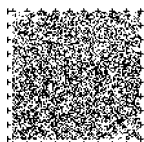
現在提供しているサービスの向上については、「都や区、団体等が主催する研修会に職員を派遣している」との回答が78.0%で最も高く、次いで「自主的に研修会を開いている」、「利用者から苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある」となっており、この3項目では半数より高くなっています。

(7) 今後提供予定のサービス

問7 貴事業所が、今後3年以内に新しく提供することを考えている障がい者（児）に対するサービスは何ですか。また、その場合の1日に利用できる人数の予定をお書きください。

■ 調査結果

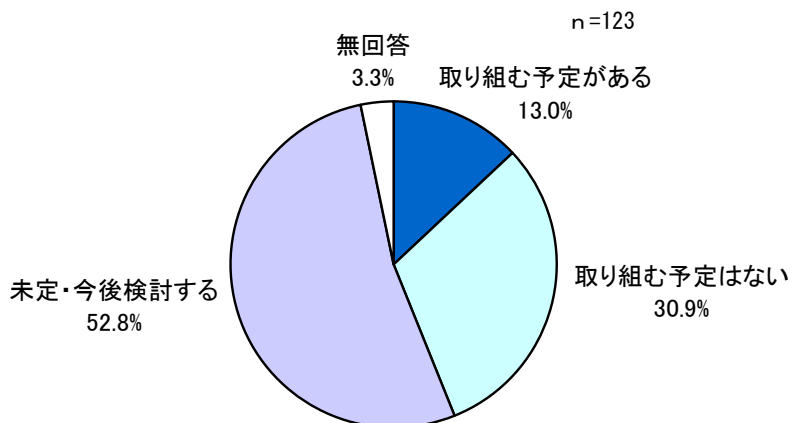
(n=123)	回答事業所数	利用できる人数の合計（人）
居宅介護	2	5
同行援護	2	3
生活介護	3	55
就労継続支援B型	1	20
短期入所	1	10
共同生活援助（グループホーム）	4	22
相談支援事業	4	0
児童発達支援	1	10
放課後等デイサービス	5	40



(8) 新サービスの実施予定

問8 貴事業所では、障害者総合支援法及び児童福祉法の改正に伴い実施されるサービスに取り組む予定がありますか。(○は1つ)

■調査結果



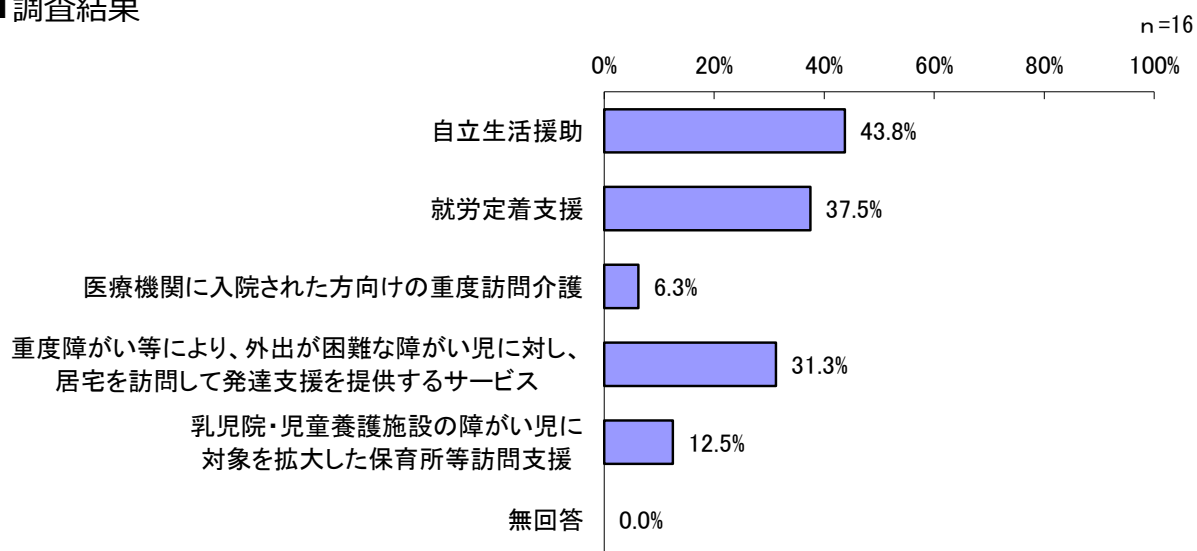
法改正に伴うサービスの提供については、「未定・今後検討する」が52.8%で最も多くなっています。

「取り組む予定がある」とした事業所は全体の13.0%です。

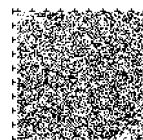
(9) 法改正で取り組む予定のサービス

問9 【問8で「1. 取り組む予定がある」と回答した事業所にお聞きします】それはどのようなサービスですか。(○はいくつでも)

■調査結果



取り組む予定がある事業所にそのサービスの内容をたずねたところ、「自立生活援助」が43.8%で最も高く、次いで「就労定着支援」、「発達支援を提供するサービス」の順となっています。



2 事業運営の概要

(1) 収支状況

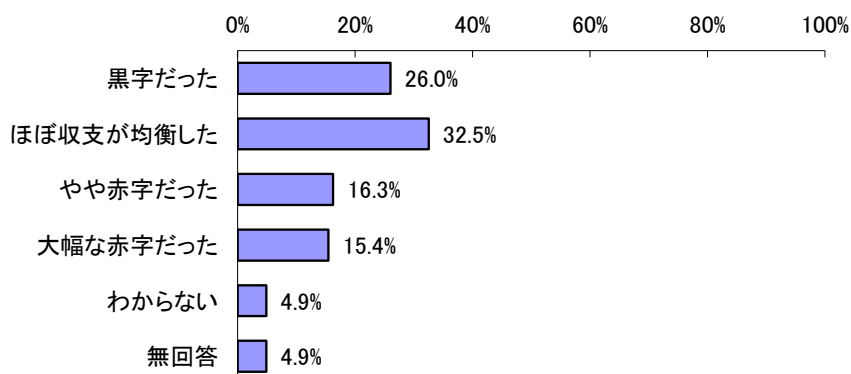
問 10 貴事業所の平成 27 年度の事業の収支（黒字・赤字）の状況をお答えください。

(○は1つ)

■ 調査結果

n=123

事業所の収支については、「ほぼ収支が均衡した」が全体の 32.5% で最も高くなっていますが、「やや赤字だった」と「大幅な赤字だった」を併せた『赤字だった』ところは、全体の 31.7% となっています。



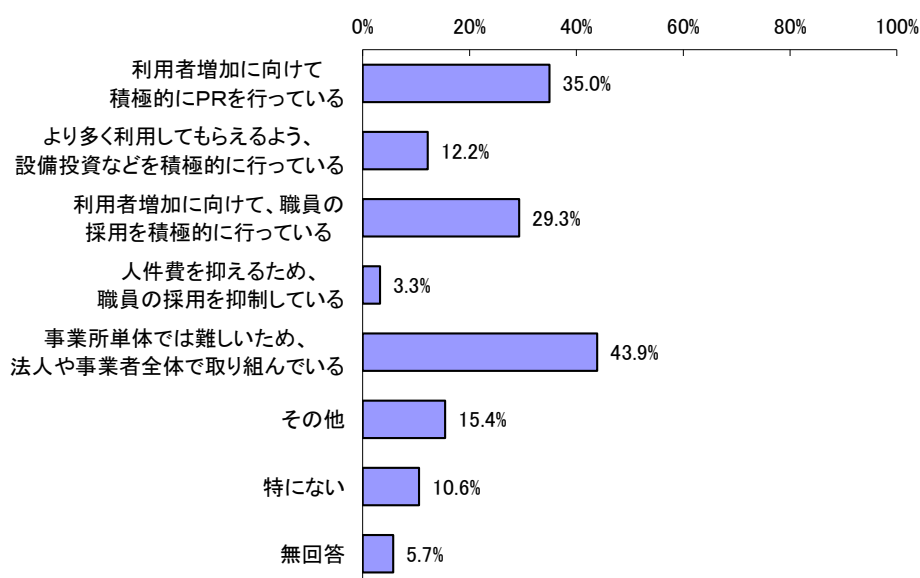
(2) 収支改善に向けて

問 11 貴事業所では、収支の改善に向けて、どのような取り組みを行っていますか。

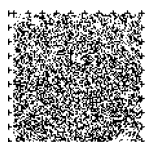
(○はいくつでも)

■ 調査結果

n=123



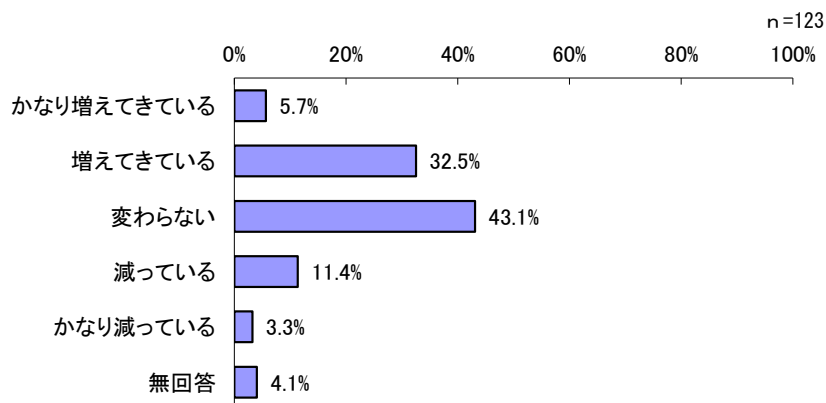
収支の改善に向けた取り組みとしては、「事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる」が 43.9% で最も高くなっています。次いで、「積極的にPRを行っている」、「職員の採用を積極的に行っている」などとなっています。



(3) 利用者の動向

問 12 昨年度に比べて、貴事業所における新規のサービス提供依頼者数の動向をお答えください。(○は1つ)

■ 調査結果



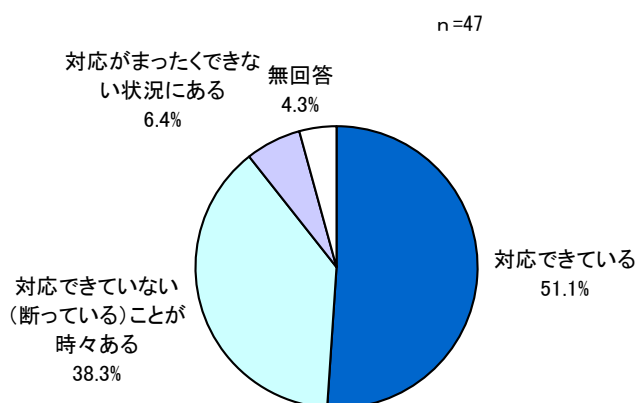
新規のサービス提供依頼者数は、「変わらない」との回答が43.1%で最も高くなっています。

「減っている」と「かなり減っている」を併せた『減少』の傾向との回答は全体の14.7%であるのに対し、「かなり増えてきている」と「増えてきている」を併せた『増加』の傾向との解答は38.2%となっており、増加してきている事業所の方が多いことがうかがえます。

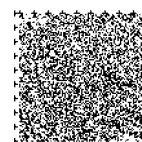
(4) 依頼者増への対応状況

問 13 【問 12 で「1. かなり増えてきている」「2. 増えてきている」と回答した事業所にお聞きします】サービス提供依頼者数の増加に対応できているかをお答えください。(○は1つ)

■ 調査結果



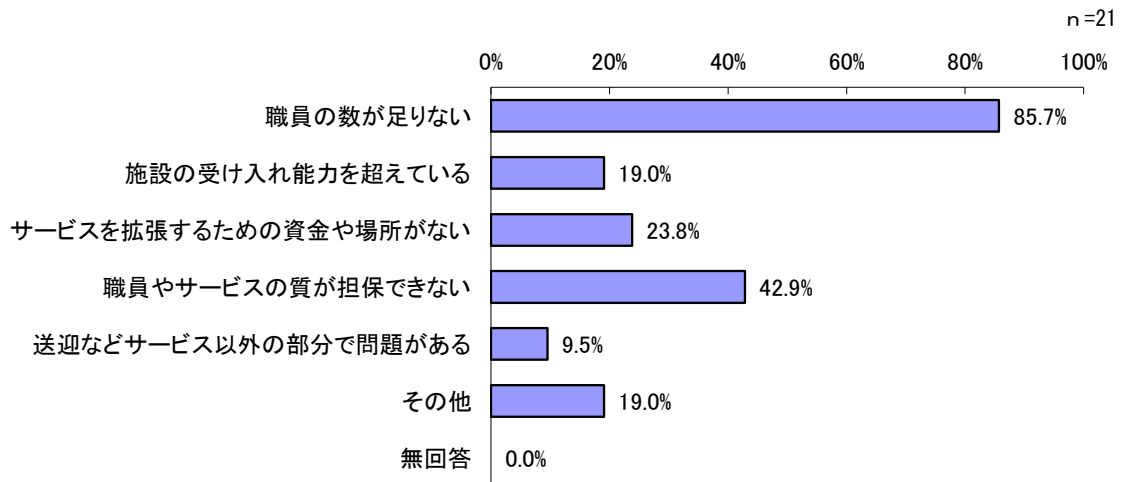
新規の依頼者が『増加』している事業所にその対応状況をたずねたところ、「対応できている」との回答が51.1%で最も高いものの、「対応できていないことが時々ある」と「対応が全くできていない状況にある」を併せた『対応できていない』事業所は全体の44.7%となっています。



(5) 依頼に対応できていない理由

問 14 【問 13 で「2. 対応できていない（断っている）ことが時々ある」「3. 対応がまったくできない状況にある」と回答した事業所にお聞きします】対応できていない理由をお答えください。（〇はいくつでも）

■ 調査結果



『対応できていない』事業所のその理由については、「職員の数が足りない」との回答が 85.7% で最も高く、次いで「職員やサービスの質が担保できない」、「サービスを拡張するための資金や場所がない」などとなっています。

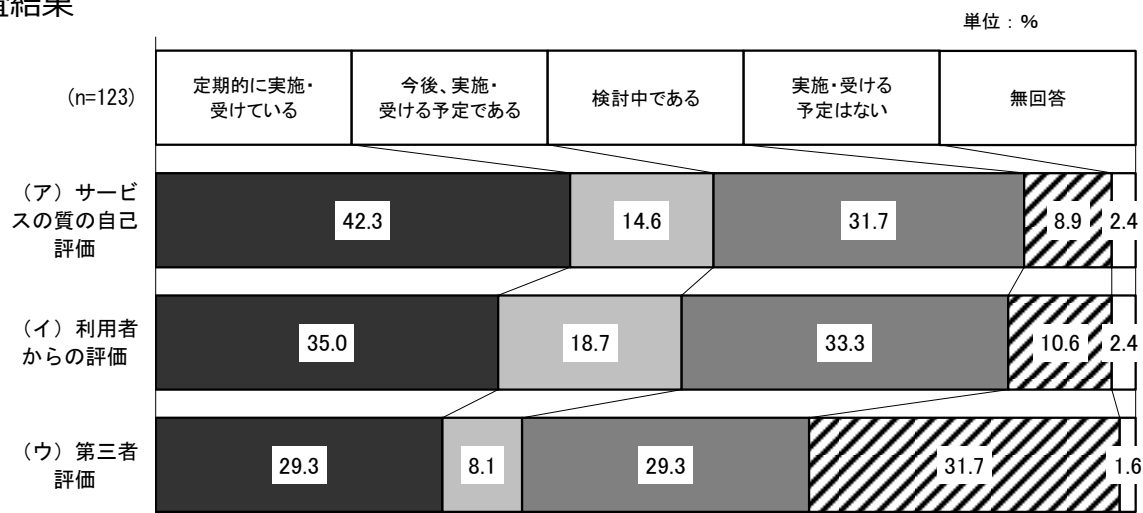


(6) サービス評価に関する取組状況

問 15 貴事業所のサービスの質の評価に関する取り組み状況についてお答えください。

(○は各項目それぞれ1つ)

■ 調査結果



質の評価に関する取り組みとしては、「(ア) サービスの質の自己評価」では「定期的実施・受けている」との回答は42.3%となっています。

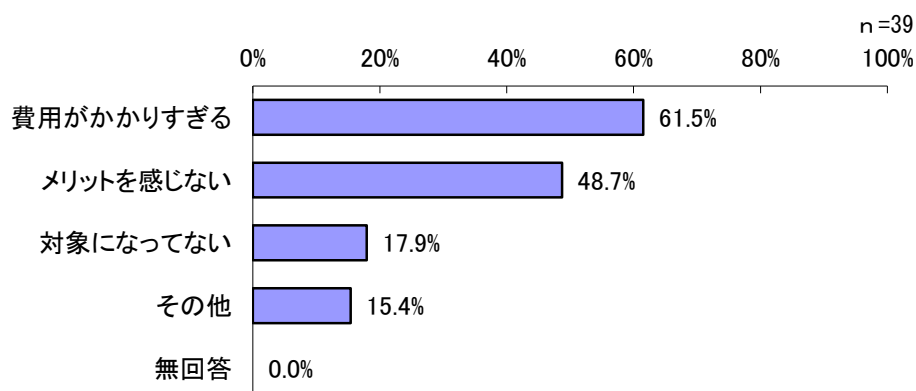
「(イ) 利用者からの評価」については「定期的実施・受けている」との回答は35.0%となっています。

「(ウ) 第三者評価」については「定期的実施・受けている」との回答は29.3%であり、「実施・受ける予定はない」との回答は全体の31.7%となっています。

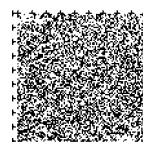
(7) 第三者評価を受審しない理由

問 16 【(ウ) 第三者評価について「4 実施・受ける予定はない」と回答した事業所にお聞きします】その理由をお答えください。(○はいくつでも)

■ 調査結果



「(ウ) 第三者評価」について「実施・受ける予定はない」事業所に、その理由をたずねたところ、「費用がかかりすぎる」との回答が61.5%で最も高くなっています。



(8) 事業所における各種取組状況

問 17 次の項目についての貴事業所の対応状況をお答えください。

(○は各項目それぞれ1つ)

■ 調査結果

① 苦情・相談への対応 (単位：%)

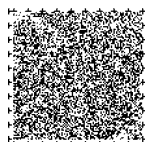
(n=123)	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
(ア) 苦情等の把握・対応	61.8	37.4	0.8	0.0	0.0
(イ) 苦情のフィードバック	51.2	41.5	4.9	1.6	0.8

苦情・相談への対応については、「(ア) 苦情等の把握・対応」について、「十分行っている」との回答は61.8%であるものの、「(イ) 苦情のフィードバック」については、「十分行っている」との回答は51.2%となっています。

② 事故等への対応 (単位：%)

(n=123)	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
(ウ) 事故時の対応マニュアル	52.0	37.4	6.5	2.4	1.6
(エ) 事故のフィードバック	48.0	41.5	4.9	3.3	2.4
(オ) 感染症の対応マニュアル	53.7	30.9	8.1	4.9	2.4
(カ) 感染症の予防対策	52.0	40.7	3.3	2.4	1.6
(キ) 災害時の対応マニュアル	47.2	36.6	11.4	3.3	1.6
(ク) 支援困難者への対応	26.8	42.3	16.3	8.1	6.5
(ケ) 監督官庁への報告	51.2	26.8	8.9	9.8	3.3

事故等への対応については、「(オ) 感染症の対応マニュアル」について、「十分行っている」との回答は53.7%で(ウ) から(ケ) の中では最も高くなっています。その他の項目についても「十分に行っている」との回答が5割前後となっている中、「(ク) 支援困難者への対応」については、「十分に行っている」との回答は26.8%にとどまっています。



③職員教育・研修（単位：％）

(n=123)	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
(㇓) 姿勢や理念の徹底・教育	39.8	56.9	2.4	0.0	0.8
(㇔) マナー等の教育	31.7	57.7	9.8	0.8	0.0
(㇕) 介護技術の研修	31.7	52.8	12.2	2.4	0.8

職員教育・研修については、「(㇓)姿勢や理念の徹底・教育」、「(㇔)マナー等の教育」、「(㇕)介護技術の研修」のいずれも、「十分に行っている」との回答は3割台にとどまっています。

④契約（単位：％）

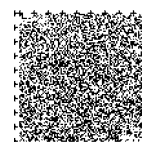
(n=123)	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
(㇖) 重要事項の説明	83.7	15.4	0.8	0.0	0.0
(㇗) 文書での契約締結	93.5	5.7	0.8	0.0	0.0

契約については、「(㇗)文書での契約締結」が93.5%、「(㇖)重要事項の説明」が83.7%と①から⑤の他分野に比べると高い状況となっています。

⑤情報管理（単位：％）

(n=123)	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
(㇘) 個人情報の管理と保護	81.3	18.7	0.0	0.0	0.0
(㇙) 最新情報の取得	43.9	49.6	5.7	0.8	0.0
(㇚) 情報公開	39.0	39.8	16.3	4.9	0.0

情報管理では、「(㇘)個人情報の管理と保護」については「十分に行っている」との回答が81.3%と高いものの、「(㇙)最新情報の取得」と「(㇚)情報公開」については4割前後となっています。

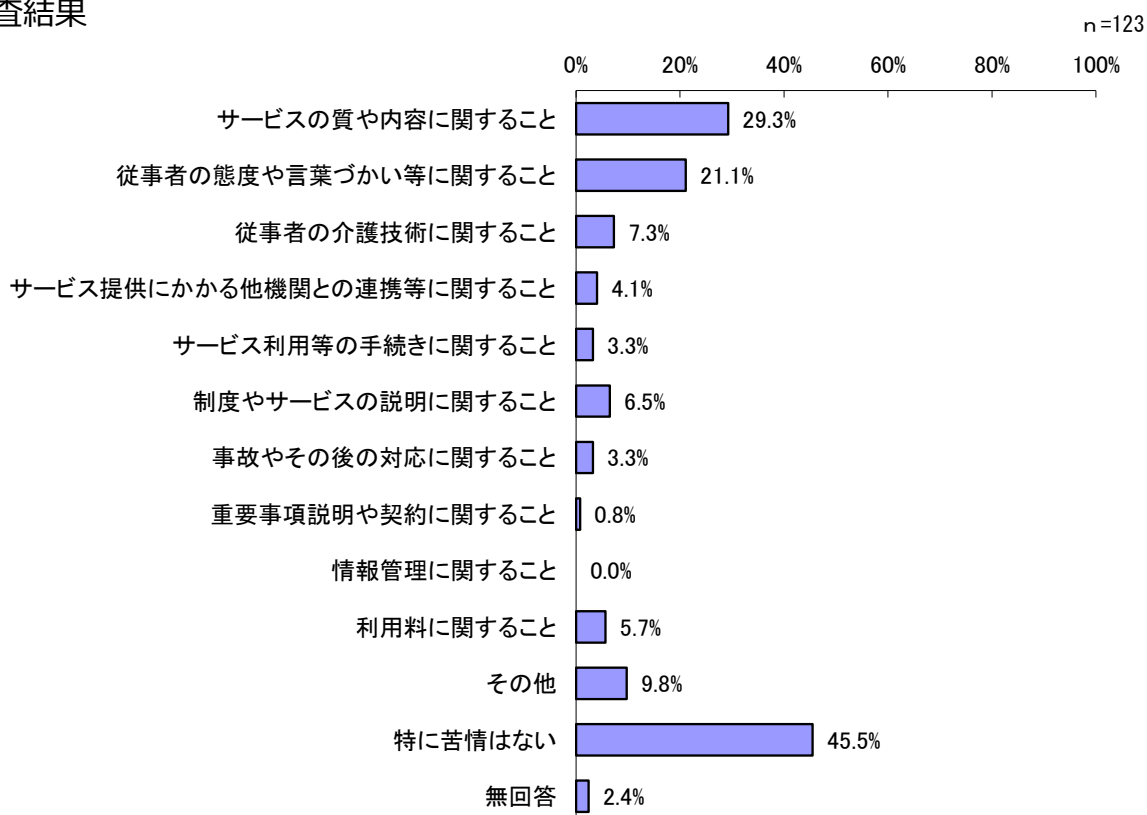


(9) 利用者や家族からの苦情の内容

問 18 利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容をお答えください。

(〇は多いものから5つまで)

■ 調査結果



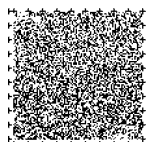
苦情の内容については、「特に苦情はない」との回答が45.5%であるものの、苦情があった内容としては、「サービスの質や内容に関すること」が29.3%で最も高く、次いで「従事者の態度や言葉遣い等に関すること」、「その他」となっています。その他の記述内容としては、利用者同士のトラブルや、連絡ミス等などが挙げられています。

(10) 苦情への対応

問 19 【問 18 で「12. 特に苦情はない」以外を回答した事業所にお聞きします】利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情に対して、どのような対応をしましたか。

■ 主な記述内容（記述のあった43事業所中、回答は複数含まれます）

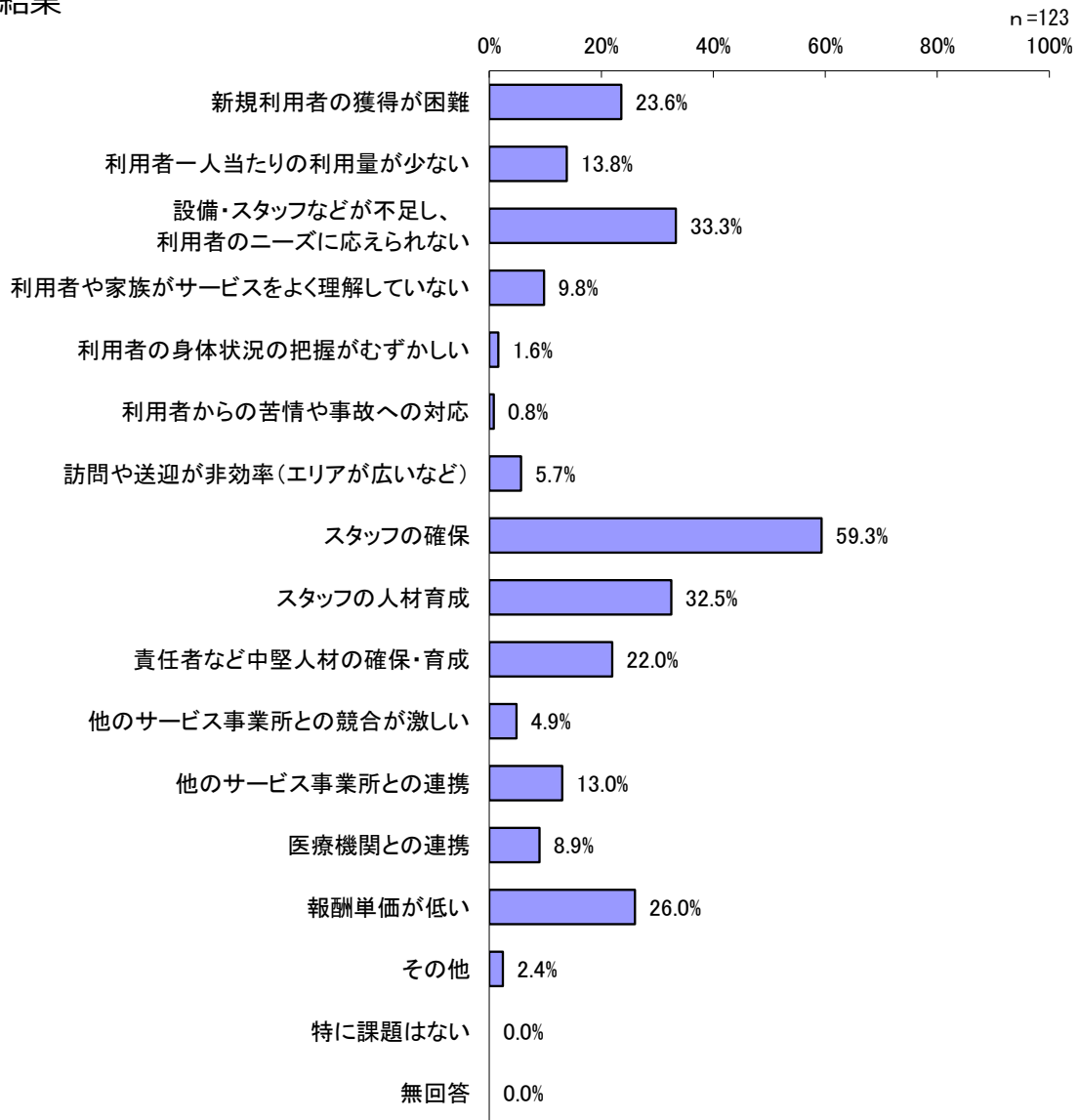
- ・利用者と事実確認など話し合う場を設けた（31件）
- ・対応後に職員会議やミーティング、周知を行った（16件）
- ・第三者であるオンブズマンや区役所等に入ってもらい対応した（6件）



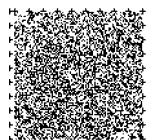
(11) 事業運営上の課題

問 20 貴事業所が事業を運営する上での主な課題をお答えください。(〇は3つまで)

■ 調査結果



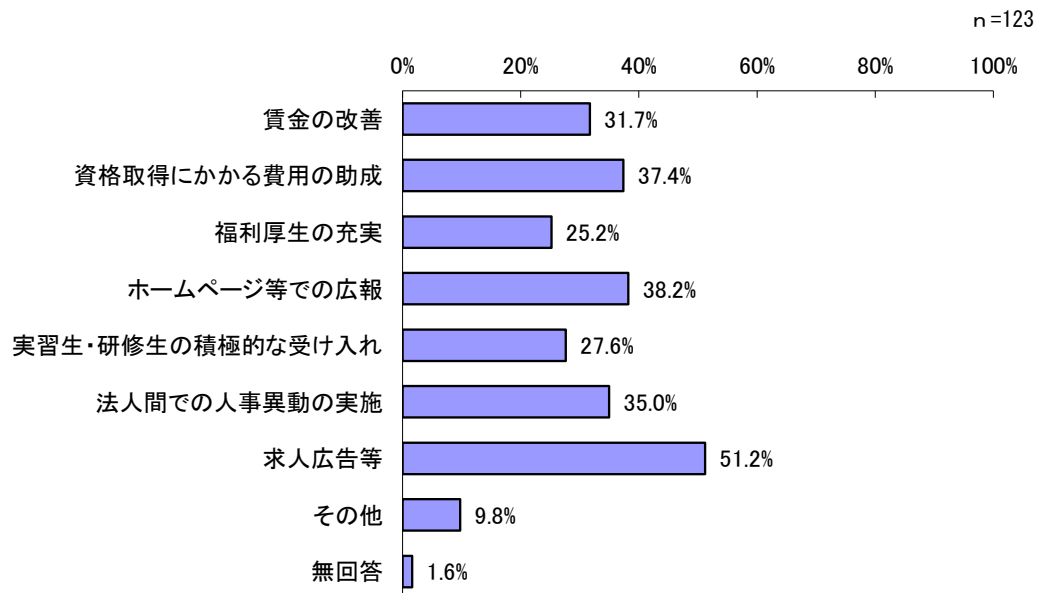
事業運営上の主な課題としては、「スタッフの確保」が59.3%で最も高く、次いで、「設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない」、「スタッフの人材育成」と、スタッフに関する項目が上位となっています。



(12) 人材確保に向けた取組

問 21 貴事業所では、人材を確保するために、どのような取り組みを行っていますか。
(〇はいくつでも)

■ 調査結果

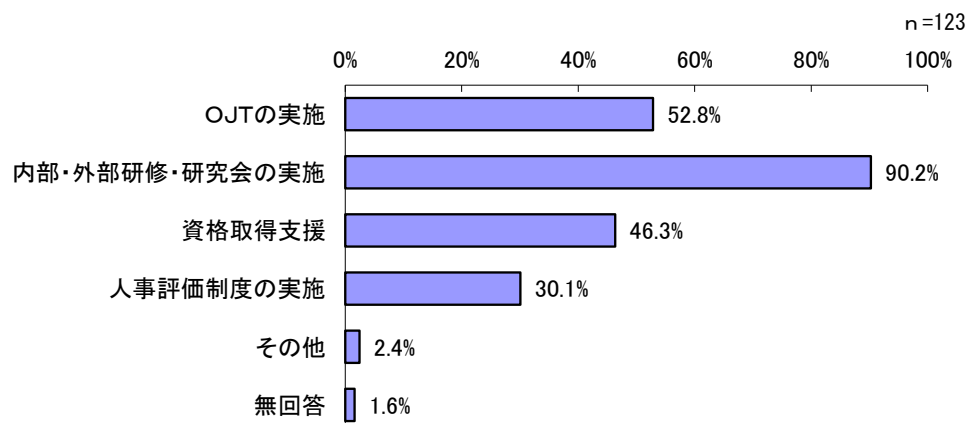


人材確保に関する取り組みとしては、「求人広告等」が51.2%で最も高く、次いで「ホームページ等での広報」、「資格取得にかかる費用の助成」などとなっています。

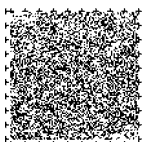
(13) 人材育成に向けた取組

問 22 貴事業所では、人材を育成するために、どのような取り組みを行っていますか。
(〇はいくつでも)

■ 調査結果



人材育成に向けた取り組みについては、「内部・外部研修・研究会の実施」が90.2%などとなっています。



(14) 人材育成に必要な取組

問 23 福祉人材の確保・育成を進めていくためには、今後どのような取り組みが必要だと思いますか。具体的にお書きください。

■主な記述内容

○待遇の改善（38件）

- ・賃金や報酬、手当の改善（27件）
- ・改定に伴う報酬単価等の引上げ（6件）
- ・助成金や補助金の拡大（5件）

○就労環境の改善（18件）

- ・働きやすい、職員が長く勤められる環境づくり（9件）
- ・職員のメンタルケア（2件）
- ・若い職員の育成や日常業務を通じた従業員教育（7件）

○福祉や福祉職の広報（13件）

- ・福祉職についての魅力を伝えること（6件）
- ・障害福祉サービスについての広報（4件）
- ・イベントや地域活動への参加（3件）

○研修への参加（14件）

○求人についての取り組み（3件）

○その他（4件）

- ・利用者を増やして利用金額を増やし福祉厚生にあてたい
- ・現場で働く人の声をもっと聞いた方がよいと思います 等

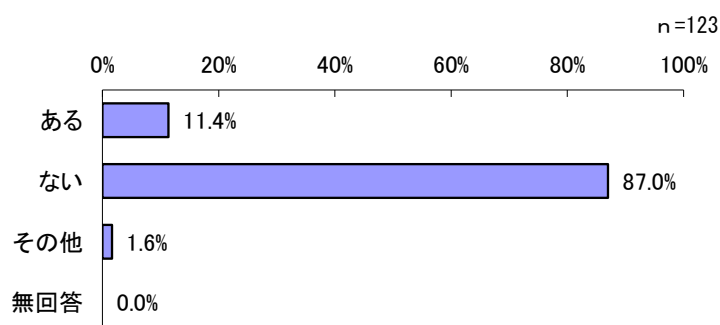


3 虐待防止

(1) 虐待への対応の有無

問 24 これまでに貴事業所で虐待に対応されたことはありますか。(〇はいくつでも)

■ 調査結果

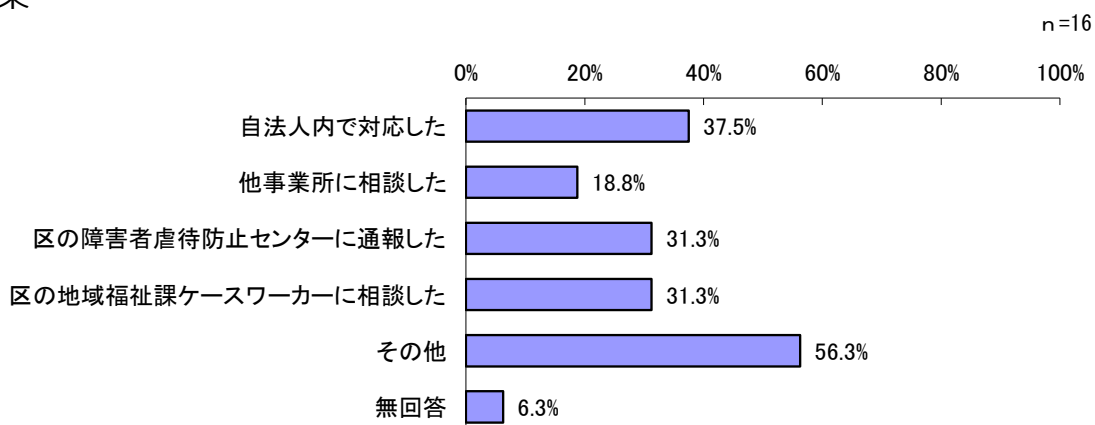


虐待への対応が「ある」と回答した事業所は全体の 11.4%となっています。その他の回答の記述内容としては「疑いとしての通報」がありました。

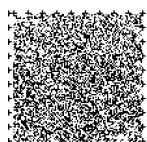
(2) 虐待への対応方法

問 25 【問 24 で「1 ある」または「3 その他」と回答した事業所にお聞きします】
どのような対応されたかお答えください。(〇はいくつでも)

■ 調査結果



虐待への対応については、「その他」が 56.3%で最も高くなっています。記述内容としては、児童相談所への通報や、ケアマネジャーや地域包括支援センターとの情報共有などが挙げられています。

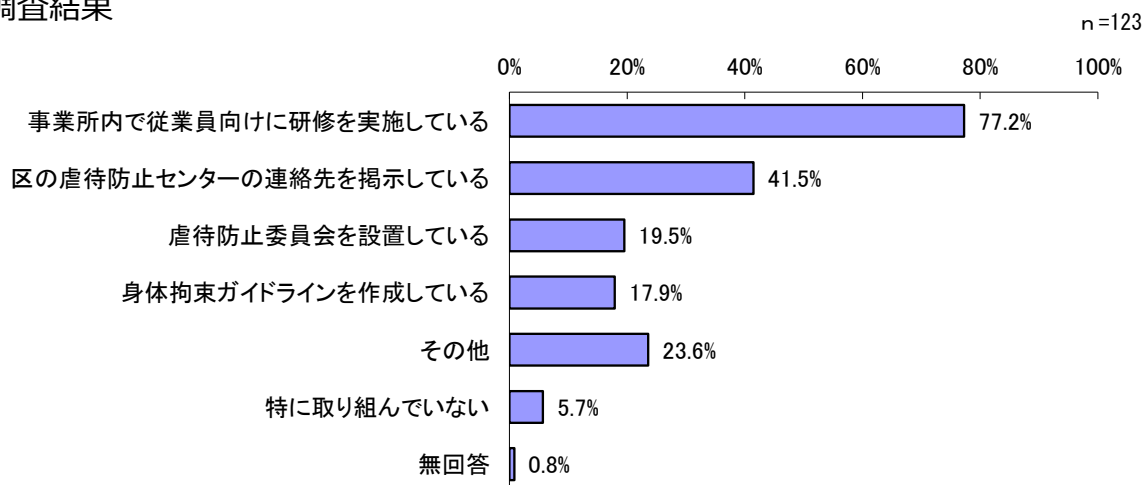


(3) 虐待防止への取組

問 26 貴事業所では、虐待防止に向けて、どのような取り組みを行っていますか。

(○はいくつでも)

■ 調査結果

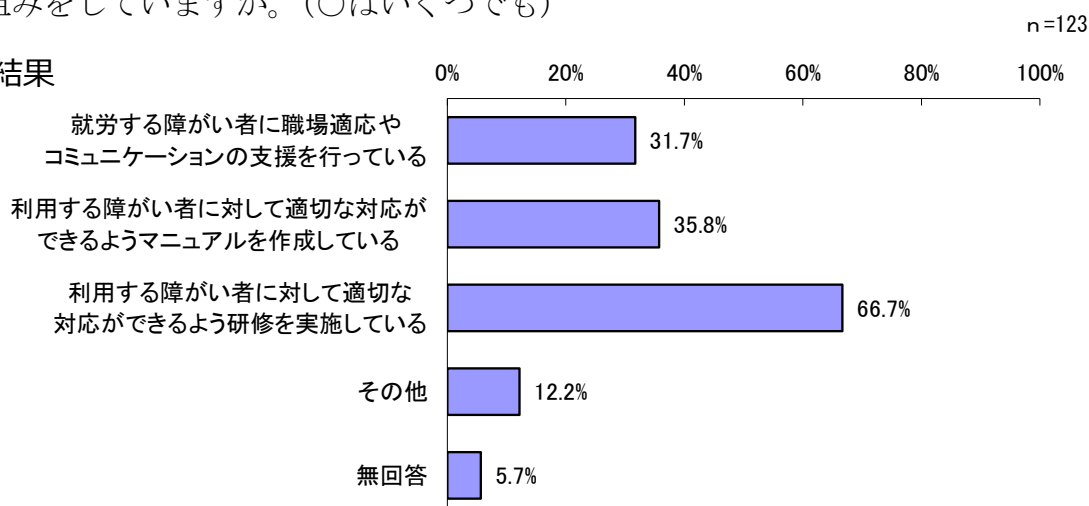


虐待防止に向けた取り組みとしては、「事業所内で従業員向けに研修を実施している」との回答が 77.2% で最も高くなっています。

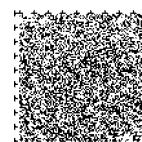
(4) 障害者差別解消法への取組

問 27 「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取り組みをしていますか。(○はいくつでも)

■ 調査結果



合理的配慮に向けた取り組みとしては、「利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している」との回答が 66.7% で最も高くなっています。

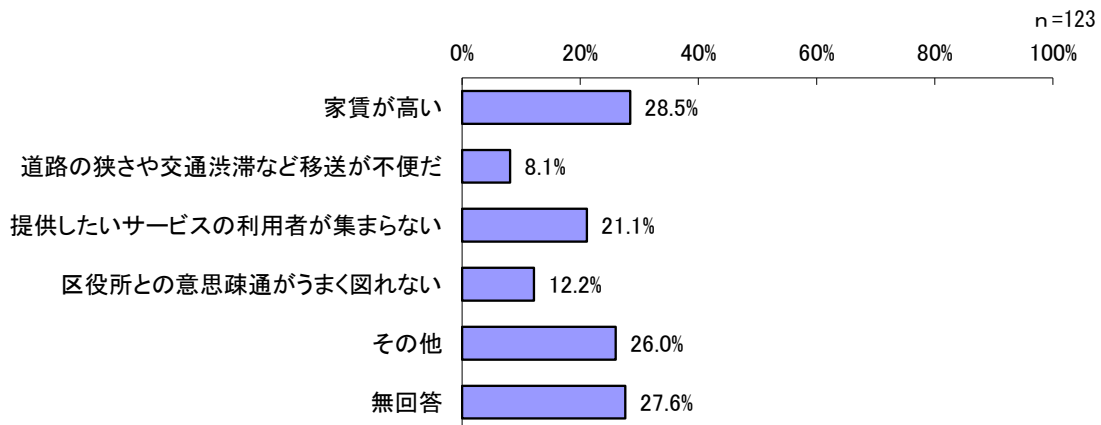


4 今後の事業展開

(1) 区について不満を感じる点

問 28 大田区で事業を展開していて、他の自治体に比べ、不便を感じる点や、改善してほしい点をお答えください。(〇はいくつでも)

■ 調査結果

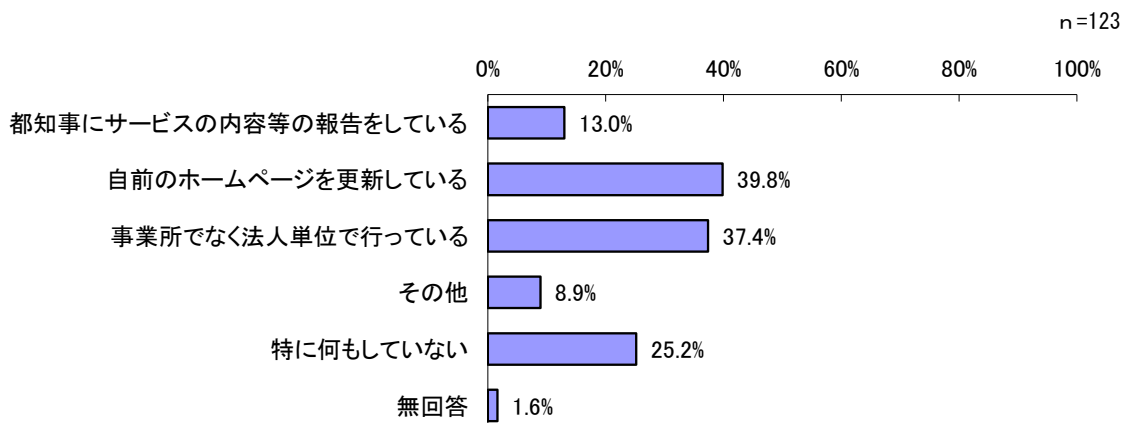


大田区で事業を展開する際に不便を感じる点としては、「家賃が高い」との回答が28.5%で最も高くなっています。

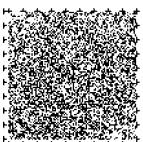
(2) 情報公表に向けた取組

問 29 障害福祉サービス等の情報公表制度が始まりますが、貴事業所では情報公開に向けた取り組みをしていますか。(〇はいくつでも)

■ 調査結果



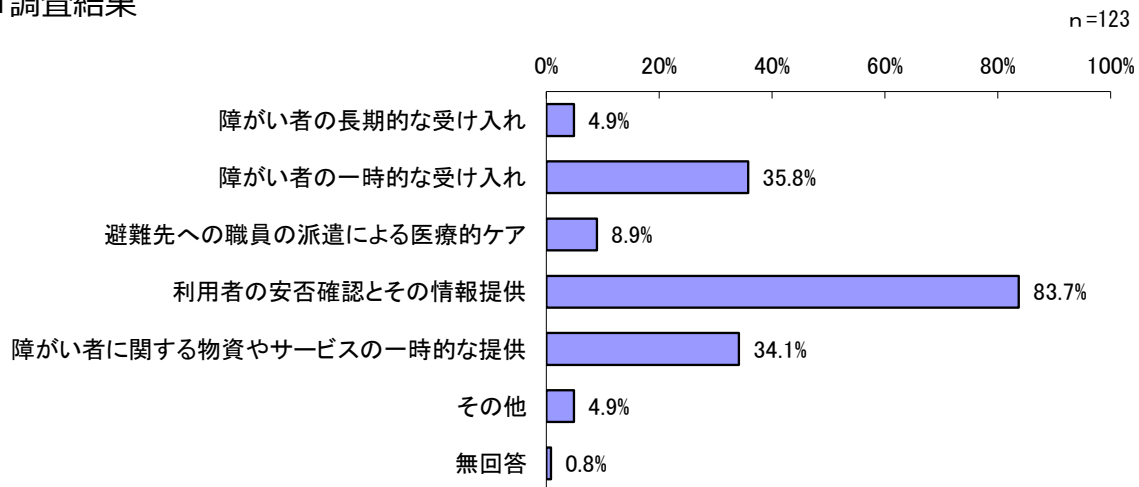
情報公表に向けた取り組みとしては、「自前のホームページを更新している」との回答が39.8%で最も高くなっています。



(3) 災害発生時の協力

問 30 貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。(〇はいくつでも)

■ 調査結果

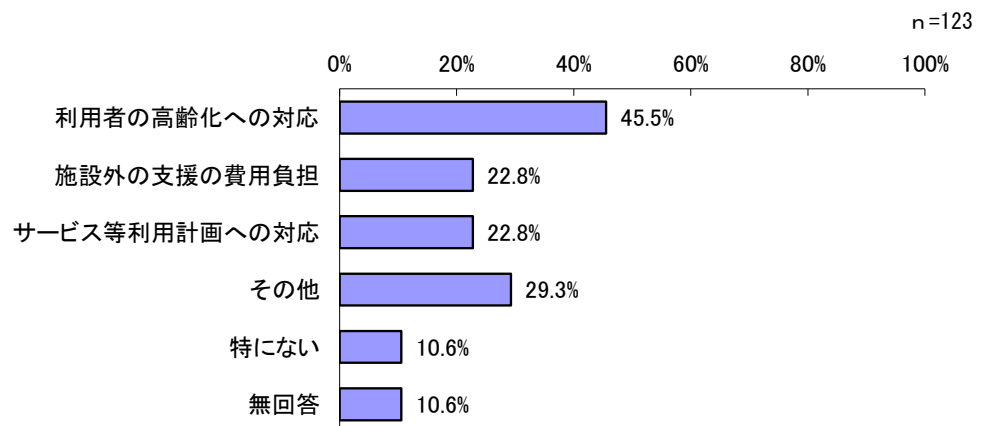


災害時の協力としては、「利用者の安否確認とその情報提供」が83.7%で最も高くなっています。

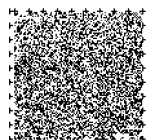
(4) 施設運営上の課題

問 31 施設を運営していくうえで、困っていること、今後困るだろうと考えられることをお答えください。(〇はいくつでも)

■ 調査結果



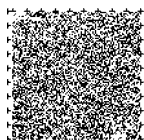
施設運営での困りごとについては、「利用者の高齢化への対応」が45.5%で最も高くなっています。



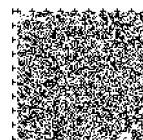
(5) 区の障がい者施策について

問 32 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。

主な意見		件数 (総数 54 件)
サービス内容		20
	個々の障がいに合わせた支援	4
	サービス内容の整理、調整	4
	グループホームの増設、補助	3
	サービス内容の充実、改善	2
	発達障がい向け支援の充実	2
	障がい種別による支援の不平等の解消	1
	公立、民立施設での支援内容の不平等の解消	1
	卒業後の余暇の充実	1
	日中の居場所の確保	1
	利用者の高齢化に対応した支援を望む	1
行政の制度・対応		16
	場所の確保（空き家や区保有施設の活用等）／場所代の助成	4
	サービス手続きの見直し	3
	支援の基準についての見直し	2
	企業等へ発注の促進をしてほしい	1
	事業者の評価基準の見直し	1
	支援内容の整備	1
	医療機関をとりまとめてほしい	1
	区独自の施策を望む	1
	クレームには毅然と対応してほしい	1
	職員のスキルの向上	1
運営体制		4
	他事業者、他機関との連携	3
	請求書の電子化を望む	1
事業収支や報酬体系		4
	報酬単価の増額を望む	2
	利用者の確保が難しい	1
	顧客単価が低い	1
職員について		7
	職員のスキルの向上、研修の充実	5
	人材の確保、増員	2
その他		3



資料編



1 単純集計表

(1) 18歳以上調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

	回答者数	問1 調査票の記入者		
		あなた (あて名 のご本人)	ご本人以 外の方	無回答
全体	2308 100.0	1722 74.6	449 19.5	137 5.9
身体	1312 100.0	990 75.5	236 18.0	86 6.6
視覚	211 100.0	133 63.0	69 32.7	9 4.3
聴覚	228 100.0	174 76.3	35 15.4	19 8.3
音声	110 100.0	74 67.3	32 29.1	4 3.6
運動	462 100.0	342 74.0	99 21.4	21 4.5
内部	348 100.0	293 84.2	31 8.9	24 6.9
知的	365 100.0	136 37.3	210 57.5	19 5.2
精神	387 100.0	318 82.2	49 12.7	20 5.2
難病	408 100.0	358 87.7	36 8.8	14 3.4
発達	84 100.0	46 54.8	35 41.7	3 3.6
高次	59 100.0	33 55.9	23 39.0	3 5.1

	回答者数	問2 性別		
		男性	女性	無回答
全体	2308 100.0	1182 51.2	1108 48.0	18 0.8
身体	1312 100.0	710 54.1	593 45.2	9 0.7
視覚	211 100.0	118 55.9	90 42.7	3 1.4
聴覚	228 100.0	110 48.2	115 50.4	3 1.3
音声	110 100.0	75 68.2	35 31.8	0 0.0
運動	462 100.0	215 46.5	246 53.2	1 0.2
内部	348 100.0	211 60.6	137 39.4	0 0.0
知的	365 100.0	216 59.2	148 40.5	1 0.3
精神	387 100.0	181 46.8	205 53.0	1 0.3
難病	408 100.0	177 43.4	230 56.4	1 0.2
発達	84 100.0	55 65.5	29 34.5	0 0.0
高次	59 100.0	37 62.7	22 37.3	0 0.0

	回答者数	問3 年齢			
		18～39歳	40～64歳	65歳以上	無回答
全体	2308 100.0	393 17.0	772 33.4	1123 48.7	20 0.9
身体	1312 100.0	78 5.9	329 25.1	899 68.5	6 0.5
視覚	211 100.0	11 5.2	57 27.0	143 67.8	0 0.0
聴覚	228 100.0	11 4.8	48 21.1	167 73.2	2 0.9
音声	110 100.0	12 10.9	27 24.5	71 64.5	0 0.0
運動	462 100.0	38 8.2	134 29.0	289 62.6	1 0.2
内部	348 100.0	20 5.7	68 19.5	259 74.4	1 0.3
知的	365 100.0	195 53.4	131 35.9	36 9.9	3 0.8
精神	387 100.0	122 31.5	213 55.0	50 12.9	2 0.5
難病	408 100.0	63 15.4	182 44.6	160 39.2	3 0.7
発達	84 100.0	59 70.2	20 23.8	5 6.0	0 0.0
高次	59 100.0	5 8.5	27 45.8	27 45.8	0 0.0

	回答者数	問4 居住場所				
		大森地域	調布地域	蒲田地域	籠谷・羽田地域	無回答
全体	2308 100.0	640 27.7	545 23.6	673 29.2	344 14.9	106 4.6
身体	1312 100.0	399 30.4	278 21.2	382 29.1	202 15.4	51 3.9
視覚	211 100.0	80 37.9	37 17.5	61 28.9	26 12.3	7 3.3
聴覚	228 100.0	70 30.7	48 21.1	66 28.9	34 14.9	10 4.4
音声	110 100.0	31 28.2	30 27.3	26 23.6	18 16.4	5 4.5
運動	462 100.0	134 29.0	103 22.3	130 28.1	73 15.8	22 4.8
内部	348 100.0	101 29.0	90 25.9	92 26.4	49 14.1	16 4.6
知的	365 100.0	98 26.8	77 21.1	110 30.1	71 19.5	9 2.5
精神	387 100.0	101 26.1	67 17.3	129 33.3	67 17.3	23 5.9
難病	408 100.0	85 20.8	149 36.5	97 23.8	56 13.7	21 5.1
発達	84 100.0	20 23.8	18 21.4	31 36.9	12 14.3	3 3.6
高次	59 100.0	23 39.0	15 25.4	17 28.8	3 5.1	1 1.7

	回答者数	問5 手帳等の種類						
		身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証(精神通院)	特定医療費受給者証(難病医療券)	その他	無回答
全体	2308 100.0	1315 57.0	365 15.8	250 10.8	278 12.0	410 17.8	2 0.1	45 1.9
身体	1312 100.0	1312 100.0	82 6.3	10 0.8	19 1.4	65 5.0	0 0.0	0 0.0
視覚	211 100.0	202 95.7	13 6.2	4 1.9	3 1.4	14 6.6	0 0.0	2 0.9
聴覚	228 100.0	214 93.9	5 2.2	1 0.4	2 0.9	9 3.9	0 0.0	5 2.2
音声	110 100.0	96 87.3	14 12.7	4 3.6	4 3.6	2 1.8	0 0.0	0 0.0
運動	462 100.0	438 94.8	56 12.1	2 0.4	10 2.2	28 6.1	0 0.0	4 0.9
内部	348 100.0	318 91.4	8 2.3	0 0.0	2 0.6	41 11.8	0 0.0	3 0.9
知的	365 100.0	82 22.5	365 100.0	9 2.5	9 9.9	9 2.5	0 0.0	0 0.0
精神	387 100.0	24 6.2	42 10.9	250 64.6	278 71.8	11 2.8	0 0.0	0 0.0
難病	408 100.0	65 15.9	9 2.2	6 1.5	11 2.7	408 100.0	0 0.0	0 0.0
発達	84 100.0	13 15.5	53 63.1	26 31.0	24 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高次	59 100.0	51 86.4	3 5.1	10 16.9	4 6.8	2 3.4	0 0.0	0 0.0

	回答者数	問5-1 身体障害者手帳 等級						
		1級	2級	3級	4級	5級	6級	無回答
全体	1312 100.0	416 31.7	186 14.2	176 13.4	255 19.4	64 4.9	90 6.9	125 9.5
身体	1312 100.0	416 31.7	186 14.2	176 13.4	255 19.4	64 4.9	90 6.9	125 9.5
視覚	201 100.0	69 34.3	52 25.9	8 4.0	17 8.5	24 11.9	11 5.5	20 10.0
聴覚	213 100.0	20 9.4	47 22.1	20 9.4	41 19.2	2 0.9	57 26.8	26 12.2
音声	95 100.0	16 16.8	9 9.5	34 35.8	22 23.2	0 0.0	3 3.2	11 11.6
運動	438 100.0	92 21.0	68 15.5	80 18.3	112 25.6	30 6.8	16 3.7	40 9.1
内部	318 100.0	214 67.3	6 1.9	20 6.3	53 16.7	1 0.3	0 0.0	24 7.5
知的	82 100.0	37 45.1	16 19.5	8 9.8	7 8.5	7 8.5	2 2.4	5 6.1
精神	24 100.0	5 20.8	3 12.5	4 16.7	2 8.3	4 16.7	0 0.0	6 25.0
難病	65 100.0	19 29.2	14 21.5	5 7.7	9 13.8	5 7.7	2 3.1	11 16.9
発達	13 100.0	5 38.5	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4	0 0.0	2 15.4
高次	51 100.0	19 37.3	6 11.8	3 5.9	12 23.5	4 7.8	2 3.9	5 9.8

	回答者数	問5-2 愛の手帳 等級				
		1度	2度	3度	4度	無回答
全体	365 100.0	14 3.8	108 29.6	89 24.4	132 36.2	22 6.0
身体	82 100.0	13 15.9	25 30.5	17 20.7	23 28.0	4 4.9
視覚	13 100.0	0 0.0	2 15.4	4 30.8	5 38.5	2 15.4
聴覚	5 100.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0
音声	14 100.0	2 14.3	6 42.9	1 7.1	3 21.4	2 14.3
運動	56 100.0	12 21.4	20 35.7	8 14.3	13 23.2	3 5.4
内部	8 100.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0
知的	365 100.0	14 3.8	108 29.6	89 24.4	132 36.2	22 6.0
精神	42 100.0	0 0.0	6 14.3	10 23.8	20 47.6	6 14.3
難病	9 100.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	4 44.4	0 0.0
発達	53 100.0	2 3.8	21 39.6	8 15.1	20 37.7	2 3.8
高次	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0

	回答者数	問5-3 精神障害者保健福祉手帳 等級			
		1級	2級	3級	無回答
全体	250 100.0	13 5.2	113 45.2	100 40.0	24 9.6
身体	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0
視覚	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0
聴覚	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
音声	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
運動	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0
内部	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
知的	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
精神	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	2 22.2
難病	250 100.0	13 5.2	113 45.2	100 40.0	24 9.6
発達	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7
高次	26 100.0	0 0.0	10 38.5	15 57.7	1 3.8

	回答者数	問6 福祉サービス利用のきっかけ											
		視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体	2308 100.0	211 9.1	228 9.9	110 4.8	462 20.0	348 15.1	314 13.6	342 14.8	84 3.6	395 17.1	59 2.6	30 1.3	77 3.3
身体	1312 100.0	201 15.3	213 16.2	95 7.2	438 33.4	318 24.2	62 4.7	31 2.4	13 1.0	78 5.9	51 3.9	16 1.2	34 2.6
視覚	211 100.0	211 100.0	9 4.3	5 2.4	14 6.6	8 3.8	8 3.8	6 2.8	3 1.4	9 4.3	6 2.8	0 0.0	0 0.0
聴覚	228 100.0	9 3.9	228 100.0	15 6.6	21 9.2	6 2.6	4 1.8	3 1.3	1 0.4	8 3.5	3 1.3	0 0.0	0 0.0
音声	110 100.0	5 4.5	15 13.6	110 100.0	22 20.0	2 1.8	10 9.1	3 2.7	4 3.6	0 0.0	14 12.7	0 0.0	0 0.0
運動	462 100.0	14 3.0	21 4.5	22 4.8	462 100.0	21 4.5	40 8.7	7 1.5	9 1.9	23 5.0	22 4.8	0 0.0	0 0.0
内部	348 100.0	8 2.3	6 1.7	2 0.6	21 6.0	348 100.0	6 1.7	3 0.9	1 0.3	15 4.3	2 0.6	0 0.0	0 0.0
知的	365 100.0	13 3.6	5 1.4	14 3.8	56 15.3	8 2.2	305 83.6	23 6.3	53 14.5	7 1.9	3 0.8	2 0.5	12 3.3
精神	387 100.0	5 1.3	3 0.8	6 1.6	10 2.6	2 0.5	33 8.5	312 80.6	35 9.0	10 2.6	12 3.1	7 1.8	9 2.3
難病	408 100.0	14 3.4	9 2.2	2 0.5	28 6.9	41 10.0	8 2.0	10 2.5	0 0.0	363 89.0	2 0.5	0 0.0	4 1.0
発達	84 100.0	3 3.6	1 1.2	4 4.8	9 10.7	1 1.2	39 46.4	18 21.4	84 100.0	0 0.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0
高次	59 100.0	6 10.2	3 5.1	14 23.7	22 37.3	2 3.4	1 1.7	4 6.8	1 1.7	2 3.4	59 100.0	0 0.0	0 0.0

	回答者数	問7 要介護認定			
		要支援の認定を受けている	要介護の認定を受けている	受けていない	無回答
全体	2308 100.0	214 9.3	292 12.7	1557 67.5	245 10.6
身体	1312 100.0	159 12.1	216 16.5	810 61.7	127 9.7
視覚	211 100.0	35 16.6	29 13.7	126 59.7	21 10.0
聴覚	228 100.0	19 8.3	33 14.5	150 65.8	26 11.4
音声	110 100.0	11 10.0	27 24.5	63 57.3	9 8.2
運動	462 100.0	62 13.4	108 23.4	258 55.8	34 7.4
内部	348 100.0	38 10.9	42 12.1	244 70.1	24 6.9
知的	365 100.0	33 9.0	20 5.5	267 73.2	45 12.3
精神	387 100.0	17 4.4	25 6.5	297 76.7	48 12.4
難病	408 100.0	22 5.4	49 12.0	308 75.5	29 7.1
発達	84 100.0	11 13.1	6 7.1	57 67.9	10 11.9
高次	59 100.0	7 11.9	26 44.1	19 32.2	7 11.9

	回答者数	問8 住まいの形態					
		持ち家である	家を借りている	病院に入院している	施設に入所している	その他	無回答
全体	2308 100.0	1435 62.2	651 28.2	32 1.4	104 4.5	70 3.0	16 0.7
身体	1312 100.0	871 66.4	333 25.4	21 1.6	52 4.0	29 2.2	6 0.5
視覚	211 100.0	127 60.2	65 30.8	3 1.4	10 4.7	6 2.8	0 0.0
聴覚	228 100.0	158 69.3	51 22.4	3 1.3	10 4.4	6 2.6	0 0.0
音声	110 100.0	70 63.6	29 26.4	3 2.7	6 5.5	2 1.8	0 0.0
運動	462 100.0	315 68.2	99 21.4	9 1.9	28 6.1	10 2.2	1 0.2
内部	348 100.0	237 68.1	94 27.0	4 1.1	7 2.0	5 1.4	1 0.3
知的	365 100.0	223 61.1	82 22.5	5 1.4	43 11.8	12 3.3	0 0.0
精神	387 100.0	174 45.0	161 41.6	8 2.1	16 4.1	23 5.9	5 1.3
難病	408 100.0	270 66.2	114 27.9	4 1.0	9 2.2	10 2.5	1 0.2
発達	84 100.0	45 53.6	25 29.8	1 1.2	6 7.1	7 8.3	0 0.0
高次	59 100.0	30 50.8	16 27.1	5 8.5	6 10.2	2 3.4	0 0.0

	回答者数	問9 同居者について									無回答
		ひとり暮らしである	自分の親	自分の兄弟姉妹	自分の配偶者	自分の子ども、またはその配偶者	2～5以外の自分の親せき	施設の仲間や職員	施設以外の友人や知人	その他	
全体	2308 100.0	440 19.1	543 23.5	191 8.3	799 34.6	502 21.8	21 0.9	108 4.7	5 0.2	60 2.6	21 0.9
身体	1312 100.0	266 20.3	147 11.2	60 4.6	564 43.0	335 25.5	8 0.6	54 4.1	3 0.2	36 2.7	11 0.8
視覚	211 100.0	46 21.8	24 11.4	14 6.6	89 42.2	41 19.4	1 0.5	9 4.3	1 0.5	6 2.8	1 0.5
聴覚	228 100.0	54 23.7	20 8.8	9 3.9	99 43.4	59 25.9	1 0.4	11 4.8	1 0.4	7 3.1	3 1.3
音声	110 100.0	15 13.6	18 16.4	11 10.0	54 49.1	24 21.8	1 0.9	7 6.4	1 0.9	2 1.8	2 1.8
運動	462 100.0	88 19.0	76 16.5	29 6.3	171 37.0	118 25.5	2 0.4	31 6.7	2 0.4	11 2.4	5 1.1
内部	348 100.0	59 17.0	22 6.3	8 2.3	175 50.3	97 27.9	3 0.9	9 2.6	1 0.3	11 3.2	1 0.3
知的	365 100.0	8 2.2	288 78.9	100 27.4	5 1.4	2 0.5	7 1.9	46 12.6	0 0.0	8 2.2	0 0.0
精神	387 100.0	102 26.4	152 39.3	57 14.7	57 14.7	60 15.5	6 1.6	17 4.4	1 0.3	12 3.1	3 0.8
難病	408 100.0	76 18.6	63 15.4	15 3.7	199 48.8	108 26.5	1 0.2	7 1.7	1 0.2	9 2.2	2 0.5
発達	84 100.0	12 14.3	60 71.4	25 29.8	3 3.6	2 2.4	3 3.6	7 8.3	0 0.0	3 3.6	0 0.0
高次	59 100.0	10 16.9	10 16.9	6 10.2	22 37.3	20 33.9	1 1.7	8 13.6	0 0.0	1 1.7	1 1.7

	回答者数	問10 生活収入									無回答
		自分の就労による収入	自分の年金による収入	自分の資産による収入	家族の就労による収入	家族の年金による収入	家族の資産による収入	生活保護	わからない	その他	
全体	2308 100.0	451 19.5	874 37.9	89 3.9	369 16.0	279 12.1	45 1.9	119 5.2	16 0.7	49 2.1	17 0.7
身体	1312 100.0	206 15.7	639 48.7	59 4.5	140 10.7	155 11.8	18 1.4	60 4.6	7 0.5	23 1.8	5 0.4
視覚	211 100.0	31 14.7	102 48.3	11 5.2	21 10.0	23 10.9	4 1.9	13 6.2	2 0.9	2 0.9	2 0.9
聴覚	228 100.0	37 16.2	123 53.9	9 3.9	23 10.1	20 8.8	3 1.3	7 3.1	3 1.3	3 1.3	0 0.0
音声	110 100.0	14 12.7	55 50.0	4 3.6	14 12.7	15 13.6	1 0.9	3 2.7	2 1.8	2 1.8	0 0.0
運動	462 100.0	65 14.1	218 47.2	24 5.2	54 11.7	59 12.8	8 1.7	26 5.6	0 0.0	7 1.5	1 0.2
内部	348 100.0	58 16.7	159 45.7	19 5.5	38 10.9	41 11.8	6 1.7	14 4.0	1 0.3	10 2.9	2 0.6
知的	365 100.0	71 19.5	100 27.4	4 1.1	94 25.8	59 16.2	14 3.8	8 2.2	4 1.1	9 2.5	2 0.5
精神	387 100.0	67 17.3	88 22.7	19 4.9	84 21.7	42 10.9	10 2.6	55 14.2	5 1.3	13 3.4	4 1.0
難病	408 100.0	134 32.8	105 25.7	16 3.9	89 21.8	49 12.0	5 1.2	2 0.5	0 0.0	7 1.7	1 0.2
発達	84 100.0	19 22.6	15 17.9	1 1.2	23 27.4	13 15.5	4 4.8	3 3.6	1 1.2	4 4.8	1 1.2
高次	59 100.0	3 5.1	30 50.8	4 6.8	12 20.3	6 10.2	1 1.7	1 1.7	0 0.0	2 3.4	0 0.0

	回答者数	問11 主な介助者・支援者					無回答
		同居している家族や親せき	同居していない家族や親せき	施設の職員	その他	介助や支援は受けていない	
全体	2308 100.0	1128 48.9	213 9.2	264 11.4	190 8.2	696 30.2	64 2.8
身体	1312 100.0	656 50.0	138 10.5	130 9.9	123 9.4	355 27.1	41 3.1
視覚	211 100.0	106 50.2	30 14.2	26 12.3	33 15.6	45 21.3	5 2.4
聴覚	228 100.0	108 47.4	29 12.7	18 7.9	15 6.6	68 29.8	10 4.4
音声	110 100.0	62 56.4	12 10.9	15 13.6	7 6.4	25 22.7	2 1.8
運動	462 100.0	236 51.1	52 11.3	67 14.5	49 10.6	108 23.4	7 1.5
内部	348 100.0	172 49.4	31 8.9	16 4.6	20 5.7	122 35.1	7 2.0
知的	365 100.0	275 75.3	16 4.4	111 30.4	24 6.6	17 4.7	7 1.9
精神	387 100.0	171 44.2	41 10.6	60 15.5	33 8.5	127 32.8	7 1.8
難病	408 100.0	148 36.3	28 6.9	18 4.4	21 5.1	210 51.5	8 2.0
発達	84 100.0	51 60.7	7 8.3	26 31.0	6 7.1	13 15.5	1 1.2
高次	59 100.0	37 62.7	7 11.9	20 33.9	4 6.8	5 8.5	1 1.7

	回答者数	問12 介助者・支援者がいない時									
		同居している他の家族に頼む	同居していない他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を利用する	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する	短期入所を利用する	近所の人や友人・知人に頼む	ボランティアに頼む	その他	特に対応はしていない	無回答
全体	2308 100.0	479 20.8	395 17.1	86 3.7	211 9.1	141 6.1	121 5.2	23 1.0	117 5.1	936 40.6	180 7.8
身体	1312 100.0	277 21.1	232 17.7	44 3.4	159 12.1	69 5.3	74 5.6	12 0.9	63 4.8	499 38.0	100 7.6
視覚	211 100.0	39 18.5	44 20.9	8 3.8	38 18.0	7 3.3	16 7.6	3 1.4	11 5.2	66 31.3	16 7.6
聴覚	228 100.0	64 28.1	39 17.1	9 3.9	18 7.9	13 5.7	10 4.4	4 1.8	10 4.4	77 33.8	22 9.6
音声	110 100.0	25 22.7	14 12.7	6 5.5	13 11.8	6 5.5	8 7.3	0 0.0	10 9.1	42 38.2	12 10.9
運動	462 100.0	106 22.9	81 17.5	20 4.3	71 15.4	40 8.7	25 5.4	4 0.9	28 6.1	159 34.4	28 6.1
内部	348 100.0	70 20.1	74 21.3	4 1.1	27 7.8	8 2.3	14 4.0	0 0.0	13 3.7	151 43.4	29 8.3
知的	365 100.0	118 32.3	69 18.9	51 14.0	29 7.9	74 20.3	14 3.8	6 1.6	28 7.7	79 21.6	24 6.6
精神	387 100.0	61 15.8	57 14.7	8 2.1	20 5.2	14 3.6	24 6.2	6 1.6	27 7.0	194 50.1	30 7.8
難病	408 100.0	62 15.2	75 18.4	5 1.2	29 7.1	21 5.1	13 3.2	3 0.7	11 2.7	212 52.0	28 6.9
発達	84 100.0	31 36.9	15 17.9	9 10.7	8 9.5	12 14.3	7 8.3	1 1.2	6 7.1	31 36.9	4 4.8
高次	59 100.0	19 32.2	8 13.6	4 6.8	7 11.9	4 6.8	4 6.8	1 1.7	5 8.5	16 27.1	4 6.8

	回答者数	問13 生活に対する不安・困っていること															
		学校のこと	経済的なこと	仕事のこと	家族のこと	健康や医療のこと	近所付き合いのこと	困ったときの相談先がないこと	進路や就職のこと	施設やサービスのこと	親が亡くなった後の過ごし方	余暇の過ごし方	いやがらせや暴力などを受けること	思うように意思疎通ができないこと	特にない	その他	無回答
全体	2308 100.0	10 0.4	831 36.0	355 15.4	391 16.9	972 42.1	88 3.8	204 8.8	106 4.6	181 7.8	410 17.8	179 7.8	53 2.3	294 12.7	465 20.1	69 3.0	74 3.2
身体	1312 100.0	1 0.1	412 31.4	129 9.8	201 15.3	546 41.6	42 3.2	91 6.9	25 1.9	108 8.2	127 9.7	73 5.6	15 1.1	145 11.1	309 23.6	41 3.1	53 4.0
視覚	365 100.0	2 0.5	82 22.5	46 12.6	52 14.2	110 30.1	7 1.9	31 8.5	16 4.4	51 14.0	220 60.3	79 21.6	10 2.7	104 28.5	45 12.3	13 3.6	10 2.7
聴覚	387 100.0	5 1.3	223 57.6	125 32.3	106 27.4	176 45.5	41 10.6	63 16.3	71 18.3	24 6.2	125 32.3	38 9.8	25 6.5	71 18.3	31 8.0	11 2.8	10 2.6
音声	408 100.0	1 0.2	157 38.5	79 19.4	71 17.4	215 52.7	7 1.7	27 6.6	10 2.5	22 5.4	40 9.8	14 3.4	5 1.2	15 3.7	97 23.8	7 1.7	6 1.5
運動	84 100.0	1 1.2	34 40.5	26 31.0	18 21.4	33 39.3	4 4.8	12 14.3	15 17.9	12 14.3	46 54.8	18 21.4	4 4.8	40 47.6	6 7.1	3 3.6	0 0.0
内部	59 100.0	0 0.0	30 50.8	8 13.6	20 33.9	27 45.8	1 1.7	5 8.5	3 5.1	11 18.6	8 13.6	7 11.9	2 3.4	19 32.2	6 10.2	1 1.7	3 5.1
知的	211 100.0	0 0.0	61 28.9	18 8.5	43 20.4	100 47.4	12 5.7	19 9.0	4 1.9	21 10.0	22 10.4	9 4.3	5 2.4	20 9.5	38 18.0	9 4.3	11 5.2
精神	228 100.0	0 0.0	72 31.6	25 11.0	33 14.5	86 37.7	13 5.7	29 12.7	5 2.2	16 7.0	20 8.8	16 7.0	3 1.3	51 22.4	51 22.4	11 4.8	12 5.3
難病	110 100.0	1 0.9	41 37.3	18 16.4	20 18.2	41 37.3	6 5.5	10 9.1	1 0.9	12 10.9	12 10.9	9 8.2	1 0.9	52 47.3	14 12.7	1 0.9	3 2.7
発達	462 100.0	0 0.0	154 33.3	38 8.2	85 18.4	206 44.6	7 1.5	29 6.3	6 1.3	56 12.1	64 13.9	30 6.5	8 1.7	38 8.2	101 21.9	15 3.2	19 4.1
高次	348 100.0	1 0.3	120 34.5	37 10.6	47 13.5	157 45.1	8 2.3	15 4.3	11 3.2	21 6.0	12 3.4	21 6.0	2 0.6	13 3.7	98 28.2	8 2.3	2 0.6

	回答者数	問14 健康や医療についての不安・困っていること											
		障がいの重度化や病気の悪化	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	障がいの専門的医療機関がない	気軽に相談できない	治療の説明が十分に理解できない	医療費の負担が大きい	通院のための介助者確保が難しい	休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	その他	特にない	無回答
全体	2308 100.0	872 37.8	279 12.1	191 8.3	115 5.0	256 11.1	141 6.1	446 19.3	128 5.5	113 4.9	86 3.7	667 28.9	111 4.8
身体	1312 100.0	517 39.4	146 11.1	82 6.3	59 4.5	103 7.9	62 4.7	235 17.9	75 5.7	52 4.0	52 4.0	388 29.6	68 5.2
視覚	365 100.0	101 27.7	62 17.0	67 18.4	51 14.0	53 14.5	56 15.3	38 10.4	36 9.9	23 6.3	16 4.4	114 31.2	25 6.8
聴覚	387 100.0	136 35.1	68 17.6	48 12.4	21 5.4	97 25.1	30 7.8	81 20.9	24 6.2	35 9.0	12 3.1	87 22.5	17 4.4
音声	408 100.0	199 48.8	39 9.6	22 5.4	10 2.5	28 6.9	11 2.7	118 28.9	8 2.0	15 3.7	15 3.7	107 26.2	9 2.2
運動	84 100.0	28 33.3	12 14.3	17 20.2	19 22.6	24 28.6	12 14.3	18 21.4	9 10.7	5 6.0	6 7.1	17 20.2	2 2.4
内部	59 100.0	25 42.4	9 15.3	10 16.9	9 15.3	11 18.6	10 16.9	18 30.5	10 16.9	0 0.0	2 3.4	11 18.6	2 3.4
知的	211 100.0	120 56.9	18 8.5	19 9.0	8 3.8	24 11.4	10 4.7	29 13.7	20 9.5	6 2.8	6 2.8	40 19.0	12 5.7
精神	228 100.0	79 34.6	19 8.3	14 6.1	14 6.1	26 11.4	23 10.1	35 15.4	10 4.4	14 6.1	10 4.4	72 31.6	15 6.6
難病	110 100.0	36 32.7	10 9.1	11 10.0	9 8.2	13 11.8	16 14.5	33 30.0	6 5.5	5 4.5	5 4.5	27 24.5	7 6.4
発達	462 100.0	196 42.4	49 10.6	29 6.3	32 6.9	43 9.3	19 4.1	96 20.8	33 7.1	20 4.3	20 4.3	130 28.1	18 3.9
高次	348 100.0	137 39.4	46 13.2	21 6.0	9 2.6	17 4.9	14 4.0	69 19.8	10 2.9	12 3.4	16 4.6	118 33.9	9 2.6

	回答者数	問15 日中主に過ごしている場所							
		会社などで働いている、または自宅で商売(自営業)などを行っている	訓練を受けるために、就労継続支援などの施設に通っている	住まいにいて、特に何もしていない	住まいで家事や育児、介護などを行っている	学校に通っている	治療やリハビリのために、病院に通っている、または入院している	その他	無回答
全体	2308 100.0	616 26.7	208 9.0	786 34.1	157 6.8	16 0.7	240 10.4	177 7.7	108 4.7
身体	1312 100.0	272 20.7	55 4.2	555 42.3	84 6.4	3 0.2	168 12.8	109 8.3	66 5.0
視覚	211 100.0	46 21.8	8 3.8	95 45.0	18 8.5	0 0.0	15 7.1	24 11.4	5 2.4
聴覚	228 100.0	49 21.5	5 2.2	111 48.7	14 6.1	0 0.0	21 9.2	14 6.1	14 6.1
音声	110 100.0	20 18.2	9 8.2	47 42.7	4 3.6	0 0.0	13 11.8	11 10.0	6 5.5
運動	462 100.0	78 16.9	33 7.1	187 40.5	24 5.2	1 0.2	64 13.9	54 11.7	21 4.5
内部	348 100.0	85 24.4	7 2.0	149 42.8	25 7.2	4 1.1	44 12.6	23 6.6	11 3.2
知的	365 100.0	102 27.9	132 36.2	41 11.2	1 0.3	1 0.3	11 3.0	56 15.3	21 5.8
精神	387 100.0	98 25.3	62 16.0	101 26.1	26 6.7	7 1.8	54 14.0	26 6.7	13 3.4
難病	408 100.0	171 41.9	4 1.0	113 27.7	54 13.2	6 1.5	33 8.1	19 4.7	8 2.0
発達	84 100.0	29 34.5	25 29.8	10 11.9	1 1.2	0 0.0	2 2.4	11 13.1	6 7.1
高次	59 100.0	7 11.9	8 13.6	18 30.5	0 0.0	0 0.0	14 23.7	11 18.6	1 1.7

	回答者数	問15-2 仕事をすることで不安や不満														
		給料・賃金が少ない	仕事がむずかしい	障がい状態の変化や体調不良	相談する人や場所がない	仕事内容が思調すぎる	自分に合った内容の仕事がない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	雇用形態が不安定	トイレなど障がい者用の設備が十分でない	昇給や昇進に差がある	通勤がたいへん	障がいへの理解が十分でない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体	616 100.0	204 33.1	22 3.6	146 23.7	39 6.3	22 3.6	22 3.6	80 13.0	73 11.9	14 2.3	41 6.7	60 9.7	59 9.6	32 5.2	191 31.0	19 3.1
身体	272 100.0	76 27.9	9 3.3	63 23.2	11 4.0	9 3.3	7 2.6	25 9.2	22 8.1	6 2.2	13 4.8	27 9.9	24 8.8	12 4.4	92 33.8	10 3.7
視覚	46 100.0	14 30.4	2 4.3	14 30.4	3 6.5	1 2.2	2 4.3	4 8.7	3 6.5	0 0.0	2 4.3	2 4.3	4 8.7	4 8.7	15 32.6	1 2.2
聴覚	49 100.0	20 40.8	1 2.0	10 20.4	3 6.1	3 6.1	1 2.0	12 24.5	9 18.4	0 0.0	2 4.1	4 8.2	7 14.3	2 4.1	11 22.4	1 2.0
音声	20 100.0	5 25.0	3 15.0	3 15.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	2 10.0	3 15.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	0 0.0	2 10.0	6 30.0	1 5.0
運動	78 100.0	20 25.6	2 2.6	20 25.6	1 1.3	2 2.6	0 0.0	4 5.1	6 7.7	4 5.1	7 9.0	15 19.2	7 9.0	1 1.3	29 37.2	1 1.3
内部	85 100.0	19 22.4	0 0.0	19 22.4	2 2.4	1 1.2	4 4.7	3 3.5	6 7.1	4 4.7	2 2.4	7 8.2	7 8.2	6 7.1	30 35.3	5 5.9
知的	102 100.0	36 35.3	1 1.0	8 7.8	8 7.8	6 5.9	4 3.9	22 21.6	13 12.7	1 1.0	9 8.8	12 11.8	9 8.8	4 3.9	33 32.4	3 2.9
精神	98 100.0	50 51.0	9 9.2	36 36.7	14 14.3	7 7.1	7 7.1	29 29.6	21 21.4	3 3.1	11 11.2	9 9.2	18 18.4	4 4.1	14 14.3	3 3.1
難病	171 100.0	52 30.4	6 3.5	44 25.7	6 3.5	1 0.6	4 2.3	9 5.3	16 9.4	5 2.9	9 5.3	14 8.2	12 7.0	12 7.0	60 35.1	4 2.3
発達	29 100.0	18 62.1	1 3.4	11 37.9	8 27.6	2 6.9	4 13.8	11 37.9	12 41.4	1 3.4	6 10.3	3 10.3	6 20.7	3 10.3	3 10.3	1 3.4
高次	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0

	回答者数	問15-3 リハビリや訓練で不安・不満なこと									
		場所が遠い	交通手段が確保しづらい	自分にあった内容の訓練がない	成果を実感できない	長続きしない	人間関係がむずかしい	工賃が少ない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体	208 100.0	23 11.1	7 3.4	27 13.0	16 7.7	4 1.9	50 24.0	56 26.9	23 11.1	65 31.3	13 6.3
身体	55 100.0	2 3.6	3 5.5	8 14.5	4 7.3	2 3.6	11 20.0	4 7.3	10 18.2	17 30.9	5 9.1
視覚	8 100.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0
聴覚	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0
音声	9 100.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	1 11.1	0 0.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	3 33.3	1 11.1
運動	33 100.0	2 6.1	3 9.1	4 12.1	2 6.1	1 3.0	3 9.1	3 9.1	8 24.2	10 30.3	3 9.1
内部	7 100.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	3 42.9	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3
知的	132 100.0	15 11.4	3 2.3	15 11.4	8 6.1	4 3.0	23 17.4	36 27.3	18 13.6	41 31.1	8 6.1
精神	62 100.0	8 12.9	1 1.6	8 12.9	5 8.1	3 4.8	27 43.5	23 37.1	4 6.5	20 32.3	3 4.8
難病	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	25 100.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	6 24.0	4 16.0	4 16.0	11 44.0	2 8.0
高次	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0

	回答者数	問15-4 就労していない理由								
		高齢のため	障がいや病気のため	自分に見合った仕事や職場がないため	通勤することができないため	仕事を探しても、就労に結びつかないため	働く必要がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体	786	378	357	82	47	49	88	37	66	30
	100.0	48.1	45.4	10.4	6.0	6.2	11.2	4.7	8.4	3.8
身体	555	299	231	41	26	28	66	21	49	24
	100.0	53.9	41.6	7.4	4.7	5.0	11.9	3.8	8.8	4.3
視覚	95	51	54	6	10	3	10	1	3	6
	100.0	53.7	56.8	6.3	10.5	3.2	10.5	1.1	3.2	6.3
聴覚	111	70	30	10	4	5	14	6	11	4
	100.0	63.1	27.0	9.0	3.6	4.5	12.6	5.4	9.9	3.6
音声	47	25	25	6	2	7	6	2	2	2
	100.0	53.2	53.2	12.8	4.3	14.9	12.8	4.3	4.3	4.3
運動	187	88	83	14	13	11	21	8	19	5
	100.0	47.1	44.4	7.5	7.0	5.9	11.2	4.3	10.2	2.7
内部	149	88	55	15	6	8	20	8	13	6
	100.0	59.1	36.9	10.1	4.0	5.4	13.4	5.4	8.7	4.0
知的	41	8	18	9	5	3	2	6	3	1
	100.0	19.5	43.9	22.0	12.2	7.3	4.9	14.6	7.3	2.4
精神	101	15	71	21	13	15	6	8	3	4
	100.0	14.9	70.3	20.8	12.9	14.9	5.9	7.9	3.0	4.0
難病	113	52	64	17	6	6	16	4	10	1
	100.0	46.0	56.6	15.0	5.3	5.3	14.2	3.5	8.8	0.9
発達	10	1	8	1	1	0	0	2	0	0
	100.0	10.0	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
高次	18	8	12	3	1	1	1	0	1	1
	100.0	44.4	66.7	16.7	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6	5.6

	回答者数	問16 サービスを受けるまでに困ったこと							
		制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に見合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
全体	2308	732	558	302	156	38	195	677	396
	100.0	31.7	24.2	13.1	6.8	1.6	8.4	29.3	17.2
身体	1312	382	263	151	78	14	118	400	250
	100.0	29.1	20.0	11.5	5.9	1.1	9.0	30.5	19.1
視覚	211	79	55	25	13	2	13	63	36
	100.0	37.4	26.1	11.8	6.2	0.9	6.2	29.9	17.1
聴覚	228	76	47	31	9	0	19	58	45
	100.0	33.3	20.6	13.6	3.9	0.0	8.3	25.4	19.7
音声	110	41	24	17	11	3	14	29	12
	100.0	37.3	21.8	15.5	10.0	2.7	12.7	26.4	10.9
運動	462	132	97	64	36	7	39	136	91
	100.0	28.6	21.0	13.9	7.8	1.5	8.4	29.4	19.7
内部	348	88	55	26	11	1	34	120	68
	100.0	25.3	15.8	7.5	3.2	0.3	9.8	34.5	19.5
知的	365	124	105	62	52	22	26	105	46
	100.0	34.0	28.8	17.0	14.2	6.0	7.1	28.8	12.6
精神	387	158	150	82	38	10	32	101	27
	100.0	40.8	38.8	21.2	9.8	2.6	8.3	26.1	7.0
難病	408	128	116	43	16	3	34	116	75
	100.0	31.4	28.4	10.5	3.9	0.7	8.3	28.4	18.4
発達	84	35	30	22	12	4	10	17	8
	100.0	41.7	35.7	26.2	14.3	4.8	11.9	20.2	9.5
高次	59	27	22	9	14	0	6	14	6
	100.0	45.8	37.3	15.3	23.7	0.0	10.2	23.7	10.2

	回答者数	問17 障害福祉サービス等の利用の有無			
		利用している	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかわからない	利用していない	無回答
全体	2308	564	183	1409	152
	100.0	24.4	7.9	61.0	6.6
身体	1312	314	116	788	94
	100.0	23.9	8.8	60.1	7.2
視覚	211	72	43	111	15
	100.0	34.1	6.2	52.6	7.1
聴覚	228	36	28	144	20
	100.0	15.8	12.3	63.2	8.8
音声	110	28	10	66	6
	100.0	25.5	9.1	60.0	5.5
運動	462	118	43	268	33
	100.0	25.5	9.3	58.0	7.1
内部	348	67	30	230	21
	100.0	19.3	8.6	66.1	6.0
知的	365	205	30	113	17
	100.0	56.2	8.2	31.0	4.7
精神	387	93	37	242	15
	100.0	24.0	9.6	62.5	3.9
難病	408	41	22	328	17
	100.0	10.0	5.4	80.4	4.2
発達	84	41	15	27	1
	100.0	48.8	17.9	32.1	1.2
高次	59	29	6	20	4
	100.0	49.2	10.2	33.9	6.8

	回答者数	問18 どのようなサービスを利用しているか							
		訪問系サービス	日中活動系サービス	居住系サービス	相談支援	地域支援事業	経済的な支援	その他の支援	無回答
全体	2308 100.0	68 2.9	153 6.6	43 1.9	60 2.6	103 4.5	81 3.5	24 1.0	1910 82.8
身体	1312 100.0	59 4.1	56 4.3	11 0.8	17 1.3	42 3.2	63 4.8	8 0.6	1114 84.9
視覚	211 100.0	31 14.7	3 1.4	1 0.5	1 0.5	8 3.8	11 5.2	3 1.4	160 75.8
聴覚	228 100.0	1 0.4	6 2.6	1 0.4	0 0.0	10 4.4	9 3.9	0 0.0	204 89.5
音声	110 100.0	2 1.8	8 7.3	1 0.9	3 2.7	3 2.7	4 3.6	2 1.8	92 83.6
運動	462 100.0	18 3.9	40 8.7	6 1.3	13 2.8	18 3.9	16 3.5	4 0.9	384 83.1
内部	348 100.0	2 0.6	4 1.1	1 0.3	2 0.6	5 1.4	23 6.6	1 0.3	313 89.9
知的	365 100.0	16 4.4	97 26.6	33 9.0	45 12.3	64 17.5	7 1.9	8 2.2	197 54.0
精神	387 100.0	6 1.6	36 9.3	13 3.4	16 4.1	14 3.6	12 3.1	11 2.8	302 78.0
難病	408 100.0	6 1.5	5 1.2	2 0.5	5 1.2	4 1.0	5 1.2	0 0.0	389 95.3
発達	84 100.0	4 4.8	24 28.6	5 6.0	9 10.7	14 16.7	1 1.2	3 3.6	47 56.0
高次	59 100.0	2 3.4	8 13.6	0 0.0	2 3.4	2 3.4	1 1.7	1 1.7	46 78.0

	回答者数	問19 サービス提供事業者の選択							
		以前から利用していた	区役所に相談して選択した	友人などの評判を聞いて選択した	近所にある事業者を選択した	インターネットなどで探して選択した	複数の事業者から話を聞いて選択した	その他	無回答
全体	747 100.0	179 24.0	224 30.0	80 10.7	96 12.9	24 3.2	42 5.6	152 20.3	101 13.5
身体	430 100.0	95 22.1	131 30.5	37 8.6	59 13.7	13 3.0	25 5.8	90 20.9	59 13.7
視覚	85 100.0	20 23.5	32 37.6	9 10.6	13 15.3	3 3.5	7 8.2	11 12.9	10 11.8
聴覚	64 100.0	17 26.6	16 25.0	9 14.1	11 17.2	0 0.0	3 4.7	7 10.9	14 21.9
音声	38 100.0	7 18.4	14 36.8	5 13.2	5 13.2	1 2.6	3 7.9	11 28.9	3 7.9
運動	161 100.0	47 29.2	44 27.3	12 7.5	20 12.4	6 3.7	10 6.2	39 24.2	18 11.2
内部	97 100.0	11 11.3	25 25.8	9 9.3	16 16.5	2 2.1	5 5.2	27 27.8	14 14.4
知的	235 100.0	89 37.9	78 33.2	29 12.3	26 11.1	5 2.1	12 5.1	38 16.2	25 10.6
精神	130 100.0	21 16.2	41 31.5	16 12.3	14 10.8	10 7.7	9 6.9	32 24.6	14 10.8
難病	63 100.0	5 7.9	17 27.0	9 14.3	8 12.7	1 1.6	6 9.5	15 23.8	12 19.0
発達	56 100.0	20 35.7	21 37.5	8 14.3	4 7.1	5 8.9	7 12.5	10 17.9	6 10.7
高次	35 100.0	5 14.3	8 22.9	1 2.9	5 14.3	1 2.9	2 5.7	16 45.7	2 5.7

	回答者数	問20 サービス利用の満足度					
		満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体	747 100.0	244 32.7	177 23.7	159 21.3	65 8.7	24 3.2	78 10.4
身体	430 100.0	145 33.7	108 25.1	92 21.4	32 7.4	12 2.8	41 9.5
視覚	85 100.0	23 27.1	24 28.2	21 24.7	10 11.8	4 4.7	3 3.5
聴覚	64 100.0	22 34.4	17 26.6	9 14.1	2 3.1	2 3.1	12 18.8
音声	38 100.0	10 26.3	10 26.3	10 26.3	2 5.3	3 7.9	3 7.9
運動	161 100.0	51 31.7	50 31.1	31 19.3	12 7.5	6 3.7	11 6.8
内部	97 100.0	40 41.2	18 18.6	23 23.7	3 3.1	0 0.0	13 13.4
知的	235 100.0	74 31.5	55 23.4	48 20.4	29 12.3	8 3.4	21 8.9
精神	130 100.0	43 33.1	30 23.1	27 20.8	12 9.2	6 4.6	12 9.2
難病	63 100.0	22 34.9	20 31.7	10 15.9	4 6.3	0 0.0	7 11.1
発達	56 100.0	15 26.8	14 25.0	14 25.0	3 5.4	2 3.6	8 14.3
高次	35 100.0	10 28.6	8 22.9	10 28.6	3 8.6	1 2.9	3 8.6

	回答者数	問21 不満を感じるサービス・内容								
		回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	利用料が高いなど経済的負担が大きい	利用するための施設が遠い	利用する際に日程などの条件が合わない	事業所を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体	89	26	17	11	8	32	4	2	26	3
	100.0	29.2	19.1	12.4	9.0	36.0	4.5	2.2	29.2	3.4
身体	44	14	10	8	2	15	1	1	10	2
	100.0	31.8	22.7	18.2	4.5	34.1	2.3	2.3	22.7	4.5
視覚	14	4	3	3	0	5	0	1	6	0
	100.0	28.6	21.4	21.4	0.0	35.7	0.0	7.1	42.9	0.0
聴覚	4	1	0	1	0	2	0	0	0	0
	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
音声	5	0	0	1	2	2	0	0	2	0
	100.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0
運動	18	6	7	3	2	6	1	1	4	0
	100.0	33.3	38.9	16.7	11.1	33.3	5.6	5.6	22.2	0.0
内部	3	0	0	1	0	0	0	0	1	1
	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
知的	37	15	4	0	5	19	4	0	13	0
	100.0	40.5	10.8	0.0	13.5	51.4	10.8	0.0	35.1	0.0
精神	18	1	4	2	3	3	1	1	5	0
	100.0	5.6	22.2	11.1	16.7	16.7	5.6	5.6	27.8	0.0
難病	4	0	0	0	0	3	0	1	2	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0
発達	5	1	0	0	2	0	0	0	2	1
	100.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0
高次	4	3	2	1	0	1	0	1	2	0
	100.0	75.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0

	回答者数	問22 今後のサービス利用意向					無回答
		現在と同じ程度に利用したい	現在より利用を増やしたい	現在より利用を減らしたい	利用するつもりはない	わからない	
全体	2308	485	359	19	251	977	217
	100.0	21.0	15.6	0.8	10.9	42.3	9.4
身体	1312	284	209	7	124	545	143
	100.0	21.6	15.9	0.5	9.5	41.5	10.9
視覚	211	50	44	2	21	74	20
	100.0	23.7	20.9	0.9	10.0	35.1	9.5
聴覚	228	44	31	0	16	106	31
	100.0	19.3	13.6	0.0	7.0	46.5	13.6
音声	110	22	17	2	13	47	9
	100.0	20.0	15.5	1.8	11.8	42.7	8.2
運動	462	103	81	1	33	200	44
	100.0	22.3	17.5	0.2	7.1	43.3	9.5
内部	348	71	42	4	45	151	35
	100.0	20.4	12.1	1.1	12.9	43.4	10.1
知的	365	134	98	3	15	88	27
	100.0	36.7	26.8	0.8	4.1	24.1	7.4
精神	387	86	64	10	45	163	19
	100.0	22.2	16.5	2.6	11.6	42.1	4.9
難病	408	51	34	1	76	218	28
	100.0	12.5	8.3	0.2	18.6	53.4	6.9
発達	84	25	25	4	7	18	5
	100.0	29.8	29.8	4.8	8.3	21.4	6.0
高次	59	19	15	1	2	17	5
	100.0	32.2	25.4	1.7	3.4	28.8	8.5

	回答者数	問23 サービス提供事業者に対して望むこと							
		契約にいたるまでの十分な説明	手話などのコミュニケーション手段の充実	利用する曜日・時間帯に制約がないこと	サービスの従事者の質の確保	満足できるサービスを提供できる体制の確保	その他	特になし	無回答
全体	2308	479	60	462	494	571	94	790	371
	100.0	20.8	2.6	20.0	21.4	24.7	4.1	34.2	16.1
身体	1312	241	49	236	262	294	46	467	233
	100.0	18.4	3.7	18.0	20.0	22.4	3.5	35.6	17.8
視覚	211	41	4	50	54	64	8	62	32
	100.0	19.4	1.9	23.7	25.6	30.3	3.8	29.4	15.2
聴覚	228	38	38	37	25	33	12	79	41
	100.0	16.7	16.7	16.2	11.0	14.5	5.3	34.6	18.0
音声	110	27	5	24	23	38	4	34	14
	100.0	24.5	4.5	21.8	20.9	34.5	3.6	30.9	12.7
運動	462	83	2	88	113	120	20	152	74
	100.0	18.0	0.4	19.0	24.5	26.0	4.3	32.9	16.0
内部	348	67	2	68	69	77	9	139	61
	100.0	19.3	0.6	19.5	19.8	22.1	2.6	39.9	17.5
知的	365	64	2	95	136	143	13	94	42
	100.0	17.5	0.5	26.0	37.3	39.2	3.6	25.8	11.5
精神	387	102	5	96	85	109	23	132	32
	100.0	26.4	1.3	24.8	22.0	28.2	5.9	34.1	8.3
難病	408	98	5	88	78	98	14	140	69
	100.0	24.0	1.2	21.6	19.1	24.0	3.4	34.3	16.9
発達	84	25	2	28	40	42	5	17	4
	100.0	29.8	2.4	33.3	47.6	50.0	6.0	20.2	4.8
高次	59	11	4	14	17	17	5	17	8
	100.0	18.6	6.8	23.7	28.8	28.8	8.5	28.8	13.6

	回答者数	問24 「災害時要援護者登録制度」の認知度			
		登録している	登録していない	わからない	無回答
全体	2308 100.0	242 10.5	1497 64.9	480 20.8	89 3.9
身体	1312 100.0	140 10.7	844 64.3	266 20.3	62 4.7
視覚	211 100.0	37 17.5	115 54.5	52 24.6	7 3.3
聴覚	228 100.0	20 8.8	139 61.0	61 26.8	8 3.5
音声	110 100.0	14 12.7	63 57.3	28 25.5	5 4.5
運動	462 100.0	71 15.4	280 60.6	88 19.0	23 5.0
内部	348 100.0	16 4.6	272 78.2	48 13.8	12 3.4
知的	365 100.0	116 31.8	113 31.0	116 31.8	20 5.5
精神	387 100.0	16 4.1	275 71.1	93 24.0	3 0.8
難病	408 100.0	15 3.7	335 82.1	51 12.5	7 1.7
発達	84 100.0	17 20.2	36 42.9	29 34.5	2 2.4
高次	59 100.0	4 6.8	36 61.0	15 25.4	4 6.8

	回答者数	問25 ヘルプカードの認知度		
		知っている	知らない	無回答
全体	2308 100.0	594 25.7	1614 69.9	100 4.3
身体	1312 100.0	310 23.6	932 71.0	70 5.3
視覚	211 100.0	55 26.1	149 70.6	7 3.3
聴覚	228 100.0	53 23.2	163 71.5	12 5.3
音声	110 100.0	37 33.6	67 60.9	6 5.5
運動	462 100.0	112 24.2	321 69.5	29 6.3
内部	348 100.0	81 23.3	254 73.0	13 3.7
知的	365 100.0	213 58.4	138 37.8	14 3.8
精神	387 100.0	75 19.4	306 79.1	6 1.6
難病	408 100.0	76 18.6	322 78.9	10 2.5
発達	84 100.0	41 48.8	42 50.0	1 1.2
高次	59 100.0	15 25.4	39 66.1	5 8.5

	回答者数	問26 災害時の不安							無回答
		家族と連絡が取れるか不安だ	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	避難場所、避難場所などで、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所、避難場所、自分にあつた投薬や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	
全体	2308 100.0	1314 56.9	731 31.7	557 24.1	682 29.5	901 39.0	450 19.5	151 6.5	203 8.8
身体	1312 100.0	690 52.6	450 34.3	328 25.0	462 35.2	470 35.8	204 15.5	97 7.4	135 10.3
視覚	211 100.0	123 58.3	118 55.9	79 37.4	75 35.5	65 30.8	35 16.6	13 6.2	15 7.1
聴覚	228 100.0	122 53.5	71 31.1	71 31.1	52 22.8	56 24.6	35 15.4	20 8.8	31 13.6
音声	110 100.0	67 60.9	29 26.4	30 27.3	33 30.0	34 30.9	18 16.4	13 11.8	9 8.2
運動	462 100.0	251 54.3	184 39.8	103 22.3	213 46.1	163 35.3	78 16.9	34 7.4	43 9.3
内部	348 100.0	173 49.7	76 21.8	65 18.7	107 30.7	179 51.4	43 12.4	21 6.0	27 7.8
知的	365 100.0	248 67.9	165 45.2	127 34.8	89 24.4	100 27.4	117 32.1	29 7.9	30 8.2
精神	387 100.0	248 64.1	114 29.5	85 22.0	100 25.8	217 56.1	133 34.4	25 6.5	13 3.4
難病	408 100.0	232 56.9	80 19.6	65 15.9	108 26.5	200 49.0	45 11.0	18 4.4	27 6.6
発達	84 100.0	58 69.0	34 40.5	35 41.7	22 26.2	36 42.9	40 47.6	10 11.9	1 1.2
高次	59 100.0	39 66.1	26 44.1	22 37.3	17 28.8	23 39.0	11 18.6	6 10.2	3 5.1

	回答者数	問27 外出頻度				無回答
		ほとんど毎日外出する	週に3～4日外出する	週に1～2日外出する	ほとんど外出しない	
全体	2308 100.0	994 43.1	525 22.7	420 18.2	287 12.4	82 3.6
身体	1312 100.0	469 35.7	348 26.5	255 19.4	189 14.4	51 3.9
視覚	211 100.0	66 31.3	47 22.3	45 21.3	48 22.7	5 2.4
聴覚	228 100.0	94 41.2	67 29.4	36 15.8	25 11.0	6 2.6
音声	110 100.0	37 33.6	29 26.4	15 13.6	20 18.2	9 8.2
運動	462 100.0	157 34.0	103 22.3	100 21.6	83 18.0	19 4.1
内部	348 100.0	122 35.1	105 30.2	81 23.3	34 9.8	6 1.7
知的	365 100.0	194 53.2	43 11.8	72 19.7	38 10.4	18 4.9
精神	387 100.0	183 47.3	81 20.9	73 18.9	41 10.6	9 2.3
難病	408 100.0	212 52.0	87 21.3	60 14.7	42 10.3	7 1.7
発達	84 100.0	50 59.5	8 9.5	15 17.9	8 9.5	3 3.6
高次	59 100.0	17 28.8	16 27.1	9 15.3	13 22.0	4 6.8

	回答者数	問28 外出しない理由					無回答
		支援をしてくれる人が見つからないため	交通機関が利用しにくい	常に医療的な処置が必要なため	外出の必要がないため	その他	
全体	287 100.0	39 13.6	52 18.1	55 19.2	101 35.2	95 33.1	8 2.8
身体	189 100.0	29 15.3	39 20.6	40 21.2	64 33.9	58 30.7	6 3.2
視覚	48 100.0	8 16.7	9 18.8	6 12.5	18 37.5	16 33.3	1 2.1
聴覚	25 100.0	4 16.0	4 16.0	5 20.0	10 40.0	6 24.0	4 16.0
音声	20 100.0	6 30.0	3 15.0	6 30.0	6 30.0	5 25.0	1 5.0
運動	83 100.0	13 15.7	20 24.1	19 22.9	26 31.3	28 33.7	2 2.4
内部	34 100.0	3 8.8	5 14.7	7 20.6	10 29.4	12 35.3	1 2.9
知的	38 100.0	7 18.4	4 10.5	6 15.8	16 42.1	15 39.5	0 0.0
精神	41 100.0	4 9.8	6 14.6	7 17.1	13 31.7	19 46.3	0 0.0
難病	42 100.0	5 11.9	12 28.6	10 23.8	17 40.5	11 26.2	0 0.0
発達	8 100.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0
高次	13 100.0	4 30.8	2 15.4	5 38.5	3 23.1	3 23.1	1 7.7

	回答者数	問29 「成年後見制度」の認知度・利用希望				無回答
		すでに活用している	将来必要になったら活用したい	特に必要ではない	わからない	
全体	2308 100.0	29 1.3	610 26.4	965 41.8	575 24.9	129 5.6
身体	1312 100.0	17 1.3	314 23.9	606 46.2	285 21.7	90 6.9
視覚	211 100.0	4 1.9	48 22.7	100 47.4	49 23.2	10 4.7
聴覚	228 100.0	3 1.3	55 24.1	87 38.2	65 28.5	18 7.9
音声	110 100.0	2 1.8	30 27.3	43 39.1	23 20.9	12 10.9
運動	462 100.0	7 1.5	127 27.5	203 43.9	96 20.8	29 6.3
内部	348 100.0	2 0.6	71 20.4	187 53.7	71 20.4	17 4.9
知的	365 100.0	13 3.6	176 48.2	62 17.0	97 26.6	17 4.7
精神	387 100.0	6 1.6	123 31.8	129 33.3	120 31.0	9 2.3
難病	408 100.0	2 0.5	75 18.4	212 52.0	105 25.7	14 3.4
発達	84 100.0	1 1.2	40 47.6	21 25.0	20 23.8	2 2.4
高次	59 100.0	4 6.8	16 27.1	20 33.9	16 27.1	3 5.1

	回答者数	問30 障害者差別解消法の認知度			
		法律の内容まで知っている	法律が作られたことは知っている	知らない	無回答
全体	2308 100.0	69 3.0	488 21.1	1657 71.8	94 4.1
身体	1312 100.0	35 2.7	273 20.8	944 72.0	60 4.6
視覚	211 100.0	11 5.2	56 26.5	135 64.0	9 4.3
聴覚	228 100.0	8 3.5	46 20.2	163 71.5	11 4.8
音声	110 100.0	3 2.7	26 23.6	75 68.2	6 5.5
運動	462 100.0	12 2.6	79 17.1	353 76.4	18 3.9
内部	348 100.0	3 0.9	86 24.7	248 71.3	11 3.2
知的	365 100.0	15 4.1	115 31.5	221 60.5	14 3.8
精神	387 100.0	12 3.1	66 17.1	303 78.3	6 1.6
難病	408 100.0	15 3.7	73 17.9	307 75.2	13 3.2
発達	84 100.0	5 6.0	31 36.9	46 54.8	2 2.4
高次	59 100.0	1 1.7	13 22.0	41 69.5	4 6.8

	回答者数	問31 差別を受けた経験		
		ある	ない	無回答
全体	2308 100.0	504 21.8	1618 70.1	186 8.1
身体	1312 100.0	228 17.4	959 73.1	125 9.5
視覚	211 100.0	53 25.1	145 68.7	13 6.2
聴覚	228 100.0	50 21.9	151 66.2	27 11.8
音声	110 100.0	25 22.7	68 61.8	17 15.5
運動	462 100.0	81 17.5	339 73.4	42 9.1
内部	348 100.0	27 7.8	297 85.3	24 6.9
知的	365 100.0	143 39.2	187 51.2	35 9.6
精神	387 100.0	151 39.0	223 57.6	13 3.4
難病	408 100.0	38 9.3	353 86.5	17 4.2
発達	84 100.0	46 54.8	34 40.5	4 4.8
高次	59 100.0	14 23.7	39 66.1	6 10.2

	回答者数	問32 差別を受けた場所や場面										
		学校や教育の場面	職場	公共交通機関や公共施設	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域	その他	無回答
全体	504 100.0	136 27.0	146 29.0	117 23.2	43 8.5	99 19.6	85 16.9	41 8.1	40 7.9	98 19.4	52 10.3	17 3.4
身体	228 100.0	44 19.3	61 26.8	67 29.4	18 7.9	40 17.5	48 21.1	21 9.2	20 8.8	47 20.6	23 10.1	8 3.5
視覚	53 100.0	6 11.3	14 26.4	20 37.7	5 9.4	3 5.7	15 28.3	3 5.7	8 15.1	10 18.9	6 11.3	2 3.8
聴覚	50 100.0	9 18.0	16 32.0	11 22.0	6 12.0	15 30.0	10 20.0	6 12.0	5 10.0	14 28.0	6 12.0	2 4.0
音声	25 100.0	4 16.0	4 16.0	9 36.0	0 0.0	4 16.0	7 28.0	4 16.0	1 4.0	6 24.0	5 20.0	0 0.0
運動	81 100.0	21 25.9	11 13.6	31 38.3	5 6.2	14 17.3	20 24.7	9 11.1	2 2.5	20 24.7	6 7.4	4 4.9
内部	27 100.0	2 7.4	8 29.6	7 25.9	2 7.4	5 18.5	4 14.8	4 14.8	3 11.1	2 7.4	4 14.8	1 3.7
知的	143 100.0	69 48.3	25 17.5	40 28.0	11 7.7	30 21.0	34 23.8	9 6.3	6 4.2	28 19.6	11 7.7	4 2.8
精神	151 100.0	37 24.5	59 39.1	16 10.6	14 9.3	36 23.8	14 9.3	16 10.6	16 10.6	31 20.5	15 9.9	6 4.0
難病	38 100.0	11 28.9	13 34.2	8 21.1	2 5.3	6 15.8	6 15.8	2 5.3	2 5.3	4 10.5	6 15.8	1 2.6
発達	46 100.0	23 50.0	13 28.3	10 21.7	3 6.5	12 26.1	10 21.7	6 13.0	3 6.5	13 28.3	5 10.9	1 2.2
高次	14 100.0	1 7.1	2 14.3	7 50.0	0 0.0	3 21.4	6 42.9	3 21.4	2 14.3	4 28.6	2 14.3	0 0.0

	回答者数	問34 虐待防止センターの認知度			
		内容や場所まで知っている	名前は知っている	知らない	無回答
全体	2308 100.0	26 1.1	408 17.7	1713 74.2	161 7.0
身体	1312 100.0	15 1.1	241 18.4	953 72.6	103 7.9
視覚	211 100.0	2 0.9	38 18.0	153 72.5	18 8.5
聴覚	228 100.0	2 0.9	41 18.0	159 69.7	26 11.4
音声	110 100.0	0 0.0	21 19.1	79 71.8	10 9.1
運動	462 100.0	7 1.5	92 19.9	336 72.7	27 5.8
内部	348 100.0	3 0.9	62 17.8	262 75.3	21 6.0
知的	365 100.0	7 1.9	95 26.0	240 65.8	23 6.3
精神	387 100.0	5 1.3	43 11.1	331 85.5	8 2.1
難病	408 100.0	1 0.2	67 16.4	313 76.7	27 6.6
発達	84 100.0	2 2.4	20 23.8	59 70.2	3 3.6
高次	59 100.0	1 1.7	9 15.3	44 74.6	5 8.5

	回答者数	問35 情報の入手方法											
		区役所の職員を介して	友人・知人を介して	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員を介して	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会を介して	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体	2308 100.0	392 17.0	348 15.1	911 39.5	344 14.9	147 6.4	235 10.2	329 14.3	179 7.8	382 16.6	408 17.7	177 7.7	184 8.0
身体	1312 100.0	233 17.8	192 14.6	598 45.6	130 9.9	65 5.0	118 9.0	156 11.9	86 6.6	249 19.0	270 20.6	82 6.3	108 8.2
視覚	211 100.0	38 18.0	37 17.5	80 37.9	18 8.5	4 1.9	21 10.0	18 8.5	28 13.3	53 25.1	31 14.7	15 7.1	14 6.6
聴覚	228 100.0	33 14.5	40 17.5	101 44.3	24 10.5	11 4.8	15 6.6	22 9.6	15 6.6	41 18.0	52 22.8	14 6.1	16 7.0
音声	110 100.0	22 20.0	18 16.4	48 43.6	11 10.0	9 8.2	19 17.3	13 11.8	14 12.7	25 22.7	27 24.5	9 8.2	5 4.5
運動	462 100.0	81 17.5	72 15.6	211 45.7	45 9.7	30 6.5	54 11.7	43 9.3	29 6.3	89 19.3	112 24.2	74 16.2	82 17.7
内部	348 100.0	63 18.1	38 10.9	182 52.3	40 11.5	14 4.0	19 5.5	75 21.6	10 2.9	51 14.7	71 20.4	19 5.5	24 6.9
知的	365 100.0	85 23.3	80 21.9	121 33.2	18 4.9	54 14.8	92 25.2	16 4.4	99 27.1	38 10.4	41 11.2	33 9.0	33 9.0
精神	387 100.0	74 19.1	68 17.6	101 26.1	96 24.8	37 9.6	47 12.1	86 22.2	15 3.9	50 12.9	49 12.7	52 13.4	22 5.7
難病	408 100.0	51 12.5	45 11.0	154 37.7	121 29.7	16 3.9	21 5.1	91 22.3	15 3.7	61 15.0	75 18.4	24 5.9	25 6.1
発達	84 100.0	19 22.6	21 25.0	22 26.2	20 23.8	12 14.3	19 22.6	13 15.5	14 16.7	11 13.1	11 13.1	12 14.3	2 2.4
高次	59 100.0	14 23.7	7 11.9	21 35.6	9 15.3	4 6.8	14 23.7	9 15.3	6 10.2	9 15.3	7 11.9	6 10.2	2 3.4

	回答者数	問36 情報入手の困りごと							
		どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容が難しい	点字版や録音テープ、音声などによる情報提供が少ない	パソコンなどの使え方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体	2308 100.0	819 35.5	407 17.6	36 1.6	304 13.2	344 14.9	82 3.6	800 34.7	207 9.0
身体	1312 100.0	436 33.2	191 14.6	30 2.3	181 13.8	213 16.2	48 3.7	467 35.6	129 9.8
視覚	211 100.0	77 36.5	33 15.6	26 12.3	28 13.3	30 14.2	9 4.3	60 28.4	16 7.6
聴覚	228 100.0	81 35.5	32 14.0	1 0.4	41 18.0	48 21.1	15 6.6	71 31.1	23 10.1
音声	110 100.0	44 40.0	20 18.2	1 0.9	18 16.4	22 20.0	5 4.5	33 30.0	11 10.0
運動	462 100.0	169 36.6	68 14.7	0 0.0	56 12.1	66 14.3	17 3.7	156 33.8	51 11.0
内部	348 100.0	98 28.2	36 10.3	2 0.6	54 15.5	65 18.7	9 2.6	153 44.0	27 7.8
知的	365 100.0	121 33.2	105 28.8	3 0.8	51 14.0	54 14.8	13 3.6	106 29.0	46 12.6
精神	387 100.0	172 44.4	99 25.6	3 0.8	60 15.5	52 13.4	15 3.9	110 28.4	23 5.9
難病	408 100.0	143 35.0	62 15.2	4 1.0	37 9.1	51 12.5	7 1.7	177 43.4	20 4.9
発達	84 100.0	30 35.7	31 36.9	1 1.2	13 15.5	13 14.3	4 4.8	21 25.0	7 8.3
高次	59 100.0	18 30.5	12 20.3	1 1.7	8 13.6	4 6.8	3 5.1	22 37.3	7 11.9

	回答者数	問37 相談者・相談先														
		家族や親族	友人・知人	区役所	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者(医師・看護師など)	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にな	無回答
全体	2308 100.0	1599 69.3	475 20.6	617 26.7	122 5.3	11 0.5	26 1.1	645 27.9	290 12.6	72 3.1	89 3.9	91 3.9	186 8.1	81 3.5	131 5.7	79 3.4
身体	1312 100.0	908 69.2	264 20.1	372 28.4	64 4.9	2 0.2	22 1.7	312 23.8	132 10.1	43 3.3	67 5.1	38 2.9	99 7.5	43 3.3	77 5.9	47 3.6
視覚	365 100.0	266 72.9	51 14.0	122 33.4	49 13.4	7 1.9	2 0.5	49 13.4	145 39.7	39 10.7	15 4.1	29 7.9	43 11.8	15 4.1	4 1.1	11 3.0
聴覚	387 100.0	251 64.9	99 25.6	108 27.9	23 5.9	2 0.5	3 0.8	175 45.2	65 16.8	10 2.6	9 2.3	32 8.3	45 11.6	21 5.4	18 4.7	9 2.3
音声	408 100.0	293 71.8	84 20.6	92 22.5	5 1.2	2 0.5	1 0.2	160 39.2	12 2.9	5 1.2	12 2.9	7 1.7	19 4.7	9 2.2	35 8.6	10 2.5
運動	84 100.0	63 75.0	19 22.6	31 36.9	14 16.7	3 3.6	1 1.2	27 32.1	27 32.1	7 8.3	3 3.6	11 13.1	12 14.3	5 6.0	1 1.2	1 1.2
内部	59 100.0	42 71.2	7 11.9	16 27.1	4 6.8	0 0.0	1 1.7	17 28.8	10 16.9	0 0.0	4 6.8	3 5.1	3 13.6	8 1.7	1 3.4	2 3.4
知的	211 100.0	146 69.2	50 23.7	64 30.3	16 7.6	0 0.0	6 2.8	36 17.1	20 9.5	9 4.3	13 6.2	5 2.4	27 12.8	6 2.8	12 5.7	8 3.8
精神	228 100.0	159 69.7	53 23.2	48 21.1	15 6.6	0 0.0	2 0.9	36 15.8	19 8.3	6 2.6	8 3.5	3 1.3	20 8.8	7 3.1	9 3.9	10 4.4
難病	110 100.0	69 62.7	15 13.6	28 25.5	8 7.3	0 0.0	1 0.9	25 22.7	13 11.8	2 1.8	3 2.7	5 4.5	13 11.8	5 4.5	6 5.5	3 2.7
発達	462 100.0	317 68.6	99 21.4	135 29.2	23 5.0	2 0.4	10 2.2	111 24.0	62 13.4	19 4.1	28 6.1	18 3.9	30 6.5	17 3.7	23 5.0	14 3.0
高次	348 100.0	260 74.7	64 18.4	99 28.4	7 2.0	0 0.0	2 0.6	128 36.8	22 6.3	6 1.7	9 2.6	6 1.7	18 5.2	11 3.2	23 6.6	8 2.3

	回答者数	問38 将来の暮らし方						
		家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設に入りたい	その他	わからない	無回答
全体	2308 100.0	1242 53.8	252 10.9	95 4.1	159 6.9	58 2.5	417 18.1	85 3.7
身体	1312 100.0	722 55.0	132 10.1	39 3.0	106 8.1	23 1.8	241 18.4	49 3.7
視覚	211 100.0	112 53.1	17 8.1	7 3.3	23 10.9	5 2.4	40 19.0	7 3.3
聴覚	228 100.0	127 55.7	20 8.8	11 4.8	11 4.8	7 3.1	45 19.7	7 3.1
音声	110 100.0	68 61.8	11 10.0	2 1.8	4 3.6	3 2.7	17 15.5	5 4.5
運動	462 100.0	237 51.3	52 11.3	17 3.7	50 10.8	7 1.5	83 18.0	16 3.5
内部	348 100.0	208 59.8	30 8.6	9 2.6	21 6.0	8 2.3	63 18.1	9 2.6
知的	365 100.0	167 45.8	21 5.8	50 13.7	39 10.7	13 3.6	58 15.9	17 4.7
精神	387 100.0	170 43.9	77 19.9	15 3.9	18 4.7	23 5.9	73 18.9	11 2.8
難病	408 100.0	256 62.7	39 9.6	6 1.5	16 3.9	5 1.2	79 19.4	7 1.7
発達	84 100.0	37 44.0	13 15.5	5 6.0	3 3.6	4 4.8	18 21.4	4 4.8
高次	59 100.0	35 59.3	4 6.8	2 3.4	2 3.4	1 1.7	13 22.0	2 3.4

	回答者数	問39 地域生活に対する不安									
		近所や地域の人の人間関係	いじめやいやがらせ	困った時の相談場所	日常生活を支援するサービス	グループホームなど支援のある施設の利用	住居を借りること	その他	特にな	家族から独立したり、地域で暮らさず	無回答
全体	2308 100.0	406 17.6	184 8.0	536 23.2	468 20.3	246 10.7	292 12.7	73 3.2	471 20.4	581 25.2	223 9.7
身体	1312 100.0	193 14.7	63 4.8	262 20.0	284 21.6	124 9.5	128 9.8	33 2.5	276 21.0	344 26.2	147 11.2
視覚	211 100.0	38 18.0	9 4.3	46 21.8	40 19.0	15 7.1	19 9.0	4 1.9	38 18.0	66 31.3	24 11.4
聴覚	228 100.0	42 18.4	15 6.6	46 20.2	35 15.4	19 8.3	21 9.2	8 3.5	45 19.7	57 25.0	29 12.7
音声	110 100.0	18 16.4	5 4.5	27 24.5	20 18.2	15 13.6	10 9.1	6 5.5	24 21.8	27 24.5	12 10.9
運動	462 100.0	60 13.0	24 5.2	104 22.5	135 29.2	59 12.8	46 10.0	12 2.6	83 18.0	126 27.3	37 8.0
内部	348 100.0	43 12.4	10 2.9	67 19.3	66 19.0	23 6.6	37 10.6	8 2.3	89 25.6	93 26.7	34 9.8
知的	365 100.0	70 19.2	66 18.1	92 25.2	97 26.6	105 28.8	39 10.7	14 3.8	38 10.4	97 26.6	36 9.9
精神	387 100.0	123 31.8	67 17.3	132 34.1	77 19.9	39 10.1	96 24.8	21 5.4	65 16.8	81 20.9	22 5.7
難病	408 100.0	54 13.2	18 4.4	91 22.3	68 16.7	23 5.6	51 12.5	8 2.0	109 26.7	115 28.2	26 6.4
発達	84 100.0	24 28.6	20 23.8	31 36.9	24 28.6	15 17.9	18 21.4	7 8.3	7 8.3	26 31.0	4 4.8
高次	59 100.0	9 15.3	3 5.1	15 25.4	15 25.4	7 11.9	8 13.6	2 3.4	10 16.9	21 35.6	4 6.8

	回答者数	問40 きぼーとびあの認知度			
		知っており、利用したことがある	名前やできたことは知っているが、利用したことはない	知らなかった	無回答
全体	2308	226	489	1481	112
	100.0	9.8	21.2	64.2	4.9
身体	1312	108	269	866	69
	100.0	8.2	20.5	66.0	5.3
視覚	211	35	37	130	9
	100.0	16.6	17.5	61.6	4.3
聴覚	228	20	51	146	11
	100.0	8.8	22.4	64.0	4.8
音声	110	15	26	64	5
	100.0	13.6	23.6	58.2	4.5
運動	462	41	96	304	21
	100.0	8.9	20.8	65.8	4.5
内部	348	9	77	250	12
	100.0	2.6	22.1	71.8	3.4
知的	365	90	152	105	18
	100.0	24.7	41.6	28.8	4.9
精神	387	41	77	255	14
	100.0	10.6	19.9	65.9	3.6
難病	408	13	66	314	15
	100.0	3.2	16.2	77.0	3.7
発達	84	22	34	27	1
	100.0	26.2	40.5	32.1	1.2
高次	59	12	15	29	3
	100.0	20.3	25.4	49.2	5.1

	回答者数	問42 就労のための環境整備として必要なこと									
		自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	就労の場の紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の実	企業への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体	2308	624	798	229	103	148	685	514	54	312	237
	100.0	27.0	34.6	9.9	4.5	6.4	29.7	22.3	2.3	13.5	10.3
身体	1312	328	405	107	53	77	343	297	34	212	162
	100.0	25.0	30.9	8.2	4.0	5.9	26.1	22.6	2.6	16.2	12.3
視覚	211	45	46	19	9	14	57	45	10	40	28
	100.0	21.3	21.8	9.0	4.3	6.6	27.0	21.3	4.7	19.0	13.3
聴覚	228	52	54	18	6	15	67	49	5	36	38
	100.0	22.8	23.7	7.9	2.6	6.6	29.4	21.5	2.2	15.8	16.7
音声	110	26	40	14	2	7	33	20	5	14	14
	100.0	23.6	36.4	12.7	1.8	6.4	30.0	18.2	4.5	12.7	12.7
運動	462	127	158	41	24	28	115	117	11	61	51
	100.0	27.5	34.2	8.9	5.2	6.1	24.9	25.3	2.4	13.2	11.0
内部	348	88	140	23	14	23	100	64	11	52	33
	100.0	25.3	40.2	6.6	4.0	6.6	28.7	18.4	3.2	14.9	9.5
知的	365	114	69	39	20	24	141	92	11	41	33
	100.0	31.2	18.9	10.7	5.5	6.6	38.6	25.2	3.0	11.2	9.0
精神	387	126	196	55	19	30	148	70	6	26	16
	100.0	32.6	50.6	14.2	4.9	7.8	38.2	18.1	1.6	6.7	4.1
難病	408	107	177	46	18	29	117	105	7	50	29
	100.0	26.2	43.4	11.3	4.4	7.1	28.7	25.7	1.7	12.3	7.1
発達	84	25	27	20	2	5	35	19	2	8	4
	100.0	29.8	32.1	23.8	2.4	6.0	41.7	22.6	2.4	9.5	4.8
高次	59	17	20	6	3	3	18	12	3	8	5
	100.0	28.8	33.9	10.2	5.1	5.1	30.5	20.3	5.1	13.6	8.5

	回答者数	問43 社会参加で地域の人に望むこと									
		困っている場面を見かけたから、一声かけて自分のできる手伝いをする	施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する	仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する	地域の行事や活動を行う際、障がい者には、障がい者参加を呼びかける	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	障がい者に関するボランティア活動に参加する	その他	特にな	無回答
全体	2308	1011	533	426	165	434	197	134	48	370	176
	100.0	43.8	23.1	18.5	7.1	18.8	8.5	5.8	2.1	16.0	7.6
身体	1312	617	354	194	97	194	86	72	26	202	127
	100.0	47.0	27.0	14.8	7.4	14.8	6.6	5.5	2.0	15.4	9.7
視覚	211	120	55	30	13	32	14	14	3	27	17
	100.0	56.9	26.1	14.2	6.2	15.2	6.6	6.6	1.4	12.8	8.1
聴覚	228	114	44	35	23	37	15	14	3	33	21
	100.0	50.0	19.3	15.4	10.1	16.2	6.6	6.1	1.3	14.5	9.2
音声	110	44	20	21	3	24	9	8	3	19	10
	100.0	40.0	18.2	19.1	2.7	21.8	8.2	7.3	2.7	17.3	9.1
運動	462	207	168	58	32	62	30	26	11	63	43
	100.0	44.8	36.4	12.6	6.9	13.4	6.5	5.6	2.4	13.6	9.3
内部	348	155	93	61	30	51	24	13	12	59	28
	100.0	44.5	26.7	17.5	8.6	14.7	6.9	3.7	3.4	17.0	8.0
知的	365	138	46	81	28	87	73	36	10	46	29
	100.0	37.8	12.6	22.2	7.7	23.8	20.0	9.9	2.7	12.6	7.9
精神	387	136	45	114	20	111	32	23	9	78	15
	100.0	35.1	11.6	29.5	5.2	28.7	8.3	5.9	2.3	20.2	3.9
難病	408	186	132	70	34	83	37	23	6	51	17
	100.0	45.6	32.4	17.2	8.3	20.3	9.1	5.6	1.5	12.5	4.2
発達	84	22	7	27	6	34	15	12	3	9	3
	100.0	26.2	8.3	32.1	7.1	40.5	17.9	14.3	3.6	10.7	3.6
高次	59	25	12	8	5	15	0	6	5	8	5
	100.0	42.4	20.3	13.6	8.5	25.4	0.0	10.2	8.5	13.6	8.5

	回答者数	問41 今後充実を希望する障がい者施策																	
		相談支援 や情報提 供の充実	グループ ホームな どの地域 で暮らせ る場の整 備	入所施設 の整備	障がい者 に配慮さ れた住ま いの整備	日中活動 の場の整 備	在宅で受 けられる サービスの 充実	医療やリ ハビリの 充実	手当や年 金などの 経済的な 支援	療育や教 育の充実	働きやす い環境づ くり	障がいに ついての 理解の促 進	権利擁護 や虐待防 止の取り 組み	災害時の 支援体制 の整備	余暇活動 や趣味の 講座など の充実	ボラン ティア活 動の充実	交通機関 や施設な どのバ リアフリー、 ユニバーサ ル	その他	無回答
全体	2308 100.0	780 33.8	302 13.1	347 15.0	224 9.7	123 5.3	428 18.5	424 18.4	942 40.8	68 2.9	313 13.6	411 17.8	103 4.5	338 14.6	167 7.2	74 3.2	225 9.7	46 2.0	189 8.2
身体	1312 100.0	431 32.9	126 9.6	182 13.9	150 11.4	58 4.4	292 22.3	266 20.3	499 38.0	24 1.8	118 9.0	182 13.9	45 3.4	223 17.0	88 6.7	39 3.0	156 11.9	26 2.0	133 10.1
視覚	211 100.0	86 40.8	17 8.1	26 12.3	27 12.8	16 7.6	49 23.2	27 12.8	86 40.8	1 0.5	18 8.5	27 12.8	8 3.8	33 15.6	11 5.2	6 2.8	28 13.3	5 2.4	20 9.5
聴覚	228 100.0	76 33.3	22 9.6	27 11.8	21 9.2	8 3.5	33 14.5	42 18.4	77 33.8	2 0.9	24 10.5	47 20.6	11 4.8	35 15.4	24 10.5	13 5.7	15 6.6	4 1.8	30 13.2
音声	110 100.0	38 34.5	10 9.1	18 16.4	5 4.5	6 5.5	16 14.5	25 22.7	48 43.6	4 3.6	10 9.1	21 19.1	3 2.7	16 14.5	12 10.9	5 4.5	9 8.2	0 0.0	11 10.0
運動	462 100.0	134 29.0	52 11.3	73 15.8	60 13.0	16 3.5	125 27.1	122 26.4	171 37.0	7 1.5	38 8.2	59 12.8	14 3.0	89 19.3	28 6.1	10 2.2	73 15.8	11 2.4	40 8.7
内部	348 100.0	110 31.6	30 8.6	49 14.1	37 10.6	14 4.0	74 21.3	76 21.8	154 44.3	10 2.9	42 12.1	32 9.2	12 3.4	60 17.2	28 8.0	9 2.6	36 10.3	5 1.4	27 7.8
知的	365 100.0	101 27.7	126 34.5	114 31.2	36 9.9	28 7.7	51 14.0	28 7.7	128 35.1	7 1.9	52 14.2	82 22.5	20 5.5	60 16.4	37 10.1	9 2.5	17 4.7	9 2.5	22 6.0
精神	387 100.0	153 39.5	49 12.7	45 11.6	29 7.5	33 8.5	45 11.6	58 15.0	195 50.4	15 3.9	97 25.1	117 30.2	28 7.2	36 9.3	31 8.0	15 3.9	21 5.4	11 2.8	12 3.1
難病	408 100.0	138 33.8	42 10.3	67 16.4	38 9.3	22 5.4	82 20.1	108 26.5	183 44.9	26 6.4	65 15.9	66 16.2	19 4.7	50 12.3	22 5.4	15 3.7	49 12.0	3 0.7	18 4.4
発達	84 100.0	28 33.3	17 20.2	19 22.6	13 15.5	8 9.5	9 10.7	7 8.3	38 45.2	3 3.6	22 26.2	34 40.5	4 4.8	11 13.1	9 10.7	1 1.2	6 7.1	5 6.0	1 1.2
高次	59 100.0	19 32.2	6 10.2	12 20.3	3 5.1	4 6.8	9 15.3	21 35.6	24 40.7	2 3.4	9 15.3	11 18.6	3 5.1	7 11.9	2 3.4	1 1.7	4 6.8	3 5.1	4 6.8

(2) 18歳未満調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

	合計	問1 調査票の記入者		
		あなた (あて名 のご本人)	ご本人以 外の方	無回答
全体	665 100.0	108 16.2	541 81.4	16 2.4
身体	156 100.0	25 16.0	129 82.7	2 1.3
視覚	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	5 20.0	19 76.0	1 4.0
音声	18 100.0	0 0.0	18 100.0	0 0.0
運動	99 100.0	11 11.1	87 87.9	1 1.0
内部	37 100.0	8 21.6	28 75.7	1 2.7
知的	358 100.0	56 15.6	296 82.7	6 1.7
精神	38 100.0	17 44.7	19 50.0	2 5.3
難病	11 100.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	44 13.5	275 84.4	7 2.1
高次	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

	合計	問2 性別		
		男性	女性	無回答
全体	665 100.0	423 63.6	234 35.2	8 1.2
身体	156 100.0	81 51.9	73 46.8	2 1.3
視覚	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	6 24.0	17 68.0	2 8.0
音声	18 100.0	10 55.6	8 44.4	0 0.0
運動	99 100.0	58 58.6	41 41.4	0 0.0
内部	37 100.0	19 51.4	18 48.6	0 0.0
知的	358 100.0	235 65.6	120 33.5	3 0.8
精神	38 100.0	23 60.5	15 39.5	0 0.0
難病	11 100.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	234 71.8	91 27.9	1 0.3
高次	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0

	合計	問3 年齢					無回答
		0～2歳	3～5歳	6～11歳	12～14歳	15～17歳	
全体	665 100.0	31 4.7	141 21.2	225 33.8	104 15.6	154 23.2	10 1.5
身体	156 100.0	14 9.0	28 17.9	63 40.4	23 14.7	27 17.3	1 0.6
視覚	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	2 8.0	5 20.0	7 28.0	4 16.0	6 24.0	1 4.0
音声	18 100.0	3 16.7	8 44.4	6 33.3	1 5.6	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	9 9.1	16 16.2	41 41.4	16 16.2	17 17.2	0 0.0
内部	37 100.0	4 10.8	8 21.6	18 48.6	3 8.1	4 10.8	0 0.0
知的	358 100.0	4 1.1	37 10.3	116 32.4	83 23.2	113 31.6	5 1.4
精神	38 100.0	0 0.0	2 5.3	7 18.4	2 5.3	26 68.4	1 2.6
難病	11 100.0	0 0.0	1 9.1	3 27.3	3 27.3	3 27.3	1 9.1
発達	326 100.0	15 4.6	92 28.2	117 35.9	46 14.1	53 16.3	3 0.9
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0

	合計	問4 居住場所				
		大森地域	調布地域	蒲田地域	糞谷・羽田地域	無回答
全体	665 100.0	189 28.4	170 25.6	194 29.2	89 13.4	23 3.5
身体	156 100.0	41 26.3	45 28.8	46 29.5	18 11.5	6 3.8
視覚	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5
聴覚	25 100.0	7 28.0	7 28.0	4 16.0	4 16.0	3 12.0
音声	18 100.0	5 27.8	4 22.2	5 27.8	4 22.2	0 0.0
運動	99 100.0	25 25.3	30 30.3	29 29.3	13 13.1	2 2.0
内部	37 100.0	9 24.3	11 29.7	10 27.0	5 13.5	2 5.4
知的	358 100.0	104 29.1	82 22.9	111 31.0	51 14.2	10 2.8
精神	38 100.0	11 28.9	9 23.7	11 28.9	4 10.5	3 7.9
難病	11 100.0	4 36.4	2 18.2	5 45.5	0 0.0	0 0.0
発達	326 100.0	96 29.4	88 27.0	89 27.3	44 13.5	9 2.8
高次	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問5 手帳等の種類							無回答
		身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証(精神通院)	特定医療費受給者証(難病医療券)	通所受給者証	その他	
全体	665 100.0	156 23.5	358 53.8	16 2.4	24 3.6	11 1.7	207 31.1	5 0.8	9 1.4
身体	156 100.0	156 100.0	60 38.5	1 0.6	1 0.6	1 0.6	13 8.3	4 2.6	0 0.0
視覚	8 100.0	8 100.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	25 100.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	18 100.0	4 22.2	8 44.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 33.3	0 0.0	2 11.1
運動	99 100.0	95 96.0	51 51.5	1 1.0	1 1.0	0 0.0	12 12.1	1 1.0	0 0.0
内部	37 100.0	35 94.6	7 18.9	0 0.0	0 0.0	1 2.7	3 8.1	3 8.1	0 0.0
知的	358 100.0	60 16.8	358 100.0	1 0.3	6 1.7	2 0.6	31 8.7	1 0.3	0 0.0
精神	38 100.0	2 5.3	7 18.4	16 42.1	24 63.2	0 0.0	4 10.5	1 2.6	0 0.0
難病	11 100.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	11 100.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0
発達	326 100.0	22 6.7	149 45.7	16 4.9	11 3.4	1 0.3	173 53.1	0 0.0	2 0.6
高次	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 25.0	1 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問5-1 身体障害者手帳等級						無回答
		1級	2級	3級	4級	5級	6級	
全体	156 100.0	72 46.2	31 19.9	24 15.4	11 7.1	3 1.9	8 5.1	7 4.5
身体	156 100.0	72 46.2	31 19.9	24 15.4	11 7.1	3 1.9	8 5.1	7 4.5
視覚	8 100.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5
聴覚	25 100.0	4 16.0	11 44.0	5 20.0	1 4.0	0 0.0	4 16.0	0 0.0
音声	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	95 100.0	52 54.7	20 21.1	10 10.5	4 4.2	3 3.2	3 3.2	3 3.2
内部	35 100.0	19 54.3	0 0.0	8 22.9	5 14.3	0 0.0	0 0.0	3 8.6
知的	60 100.0	31 51.7	11 18.3	5 8.3	5 8.3	2 3.3	4 6.7	2 3.3
精神	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
難病	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	22 100.0	7 31.8	5 22.7	3 13.6	3 13.6	1 4.5	3 13.6	0 0.0
高次	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問5-2愛の手帳等級				
		1度	2度	3度	4度	無回答
全体	358 100.0	4 1.1	93 26.0	94 26.3	157 43.9	10 2.8
身体	60 100.0	4 6.7	37 61.7	8 13.3	7 11.7	4 6.7
視覚	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
聴覚	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
音声	8 100.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0
運動	51 100.0	4 7.8	32 62.7	5 9.8	7 13.7	3 5.9
内部	7 100.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3
知的	358 100.0	4 1.1	93 26.0	94 26.3	157 43.9	10 2.8
精神	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 0.0
難病	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
発達	149 100.0	2 1.3	24 16.1	48 32.2	72 48.3	3 2.0
高次	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0

	合計	問5-3精神障害者保健福祉手帳等級			
		1級	2級	3級	無回答
全体	16 100.0	0 0.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8
身体	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
視覚	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
聴覚	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
内部	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
知的	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
精神	16 100.0	0 0.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8
難病	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	16 100.0	0 0.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8
高次	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問6障がいの種類											
		視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢・下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体	665 100.0	8 1.2	25 3.8	18 2.7	99 14.9	37 5.6	313 47.1	10 1.5	326 49.0	15 2.3	4 0.6	32 4.8	7 1.1
身体	156 100.0	8 5.1	25 16.0	4 2.6	95 60.9	35 22.4	49 31.4	0 0.0	22 14.1	8 5.1	2 1.3	9 5.8	0 0.0
視覚	8 100.0	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	2 8.0	25 100.0	1 4.0	4 16.0	1 4.0	4 16.0	0 0.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	18 100.0	1 5.6	1 5.6	18 100.0	5 27.8	1 5.6	7 38.9	0 0.0	10 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	5 5.1	4 4.0	5 5.1	99 100.0	5 5.1	43 43.4	0 0.0	18 18.2	4 4.0	1 1.0	4 4.0	0 0.0
内部	37 100.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	5 13.5	37 100.0	3 8.1	0 0.0	2 5.4	2 5.4	0 0.0	2 5.4	0 0.0
知的	358 100.0	2 0.6	4 1.1	8 2.2	51 14.2	7 2.0	294 82.1	2 0.6	149 41.6	5 1.4	2 0.6	14 3.9	1 0.3
精神	38 100.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	2 5.3	0 0.0	6 15.8	9 23.7	25 65.8	0 0.0	1 2.6	2 5.3	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	7 63.6	0 0.0	2 18.2	0 0.0
発達	326 100.0	3 0.9	3 0.9	10 3.1	18 5.5	2 0.6	112 34.4	1 0.3	326 100.0	1 0.3	2 0.6	4 1.2	0 0.0
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問7 主な介助者・支援者					
		同居している家族や親せき	同居していない家族や親せき	施設の職員	その他	介助や支援は受けていない	無回答
全体	665 100.0	620 93.2	30 4.5	69 10.4	42 6.3	31 4.7	6 0.9
身体	156 100.0	150 96.2	12 7.7	12 7.7	16 10.3	3 1.9	0 0.0
視覚	8 100.0	8 100.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	23 92.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	17 94.4	0 0.0	3 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	96 97.0	8 8.1	8 8.1	11 11.1	1 1.0	0 0.0
内部	37 100.0	35 94.6	1 2.7	1 2.7	2 5.4	1 2.7	0 0.0
知的	358 100.0	335 93.6	12 3.4	39 10.9	24 6.7	17 4.7	2 0.6
精神	38 100.0	37 97.4	1 2.6	3 7.9	4 10.5	1 2.6	0 0.0
難病	11 100.0	7 63.6	1 9.1	1 9.1	0 0.0	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	313 96.0	14 4.3	46 14.1	20 6.1	9 2.8	0 0.0
高次	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問8 主な介助者・支援者が不在時の対応									
		同居している他の家族に頼む	同居していない他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を利用する	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する	短期入所を利用する	近所の人や友人・知人に頼む	ボランティアに頼む	その他	特に対応はしていない	無回答
全体	665 100.0	279 42.0	233 35.0	50 7.5	30 4.5	53 8.0	37 5.6	11 1.7	45 6.8	153 23.0	29 4.4
身体	156 100.0	71 45.5	62 39.7	24 15.4	16 10.3	25 16.0	12 7.7	6 3.8	16 10.3	23 14.7	4 2.6
視覚	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	11 44.0	10 40.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	2 8.0	8 32.0	0 0.0
音声	18 100.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0	1 5.6	1 5.6	0 0.0	0 0.0	1 5.6	4 22.2	0 0.0
運動	99 100.0	48 48.5	34 34.3	22 22.2	15 15.2	25 25.3	6 6.1	5 5.1	12 12.1	13 13.1	2 2.0
内部	37 100.0	15 40.5	19 51.4	1 2.7	2 5.4	2 2.7	1 5.4	2 5.4	3 8.1	4 10.8	1 2.7
知的	358 100.0	165 46.1	115 32.1	40 11.2	22 6.1	45 12.6	15 4.2	8 2.2	24 6.7	77 21.5	10 2.8
精神	38 100.0	10 26.3	6 15.8	3 7.9	2 5.3	2 5.3	1 2.6	1 2.6	7 18.4	14 36.8	2 5.3
難病	11 100.0	2 18.2	3 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 54.5	2 18.2
発達	326 100.0	135 41.4	122 37.4	18 5.5	11 3.4	21 6.4	15 4.6	3 0.9	22 6.7	75 23.0	16 4.9
高次	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問9 生活に対する不安・困っていること														
		学校のこと(保育園や幼稚園も含む)	経済的なこと	健康や医療のこと	家族のこと	困ったときの相談先がないこと	近所付き合いのこと	施設やサービスのこと	進路や就職のこと	余暇の過ごし方	親が亡くなった後の過ごし方	思うように意思疎通ができないこと	いやがらせや暴力などを受けること	その他	特になし	無回答
全体	665 100.0	293 44.1	139 20.9	136 20.5	57 8.6	58 8.7	24 3.6	114 17.1	294 44.2	117 17.6	287 43.2	233 35.0	56 8.4	24 3.6	90 13.5	5 0.8
身体	156 100.0	65 41.7	36 23.1	49 31.4	12 7.7	13 8.3	8 5.1	35 22.4	65 41.7	23 14.7	70 44.9	49 31.4	10 6.4	10 6.4	13 8.3	0 0.0
視覚	8 100.0	4 50.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	3 37.5	3 37.5	3 37.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	9 36.0	6 24.0	6 24.0	4 16.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	15 60.0	5 20.0	8 32.0	12 48.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	14 77.8	7 38.9	3 16.7	4 22.2	1 5.6	1 5.6	5 27.8	8 44.4	3 16.7	7 38.9	11 61.1	6 33.3	0 0.0	1 5.6	0 0.0
運動	99 100.0	40 40.4	20 20.2	33 33.3	7 7.1	6 6.1	4 4.0	27 27.3	33 33.3	19 19.2	49 49.5	36 36.4	5 5.1	7 7.1	6 6.1	0 0.0
内部	37 100.0	20 54.1	12 32.4	17 45.9	4 10.8	4 10.8	3 8.1	8 21.6	15 40.5	1 2.7	13 35.1	6 16.2	4 10.8	2 5.4	4 10.8	0 0.0
知的	358 100.0	110 30.7	87 24.3	87 24.3	33 9.2	30 8.4	17 4.7	68 19.0	176 49.2	95 26.5	214 59.8	154 43.0	26 7.3	13 3.6	44 12.3	2 0.6
精神	38 100.0	18 47.4	13 34.2	11 28.9	10 26.3	7 18.4	2 5.3	4 10.5	20 52.6	4 10.5	17 44.7	12 31.6	4 10.5	3 7.9	4 10.5	0 0.0
難病	11 100.0	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	18 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	175 53.7	70 21.5	59 18.1	30 9.2	36 11.0	17 5.2	65 19.9	154 47.2	66 20.2	140 42.9	134 41.1	36 11.0	9 2.8	31 9.5	1 0.3
高次	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 50.0	2 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問10健康や医療についての不安・困っていること											
		障がいの重 度化や病 気の悪化	栄養管理 が難しい	薬の管理 が難しい	障がいの専 門の医療 機関がない	気軽に相 談ができ ない	治療の説 明が充分 に理解で きない	医療費の 負担が大 きい	通院のた めの介助 者確保が 難しい	休日や夜 間に対応 してくれ る医療機 関がない	その他	特にな い	無回答
全体	665 100.0	129 19.4	58 8.7	56 8.4	151 22.7	97 14.6	58 8.7	46 6.9	37 5.6	31 4.7	45 6.8	246 37.0	25 3.8
身体	156 100.0	79 50.6	10 6.4	13 8.3	25 16.0	15 9.6	10 6.4	14 9.0	14 9.0	9 5.8	14 9.0	37 23.7	7 4.5
視覚	8 100.0	6 75.0	0 0.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	10 40.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	6 24.0	1 4.0
音声	18 100.0	5 27.8	2 11.1	2 11.1	5 27.8	4 22.2	3 16.7	0 0.0	0 0.0	2 11.1	2 11.1	6 33.3	0 0.0
運動	99 100.0	48 48.5	7 7.1	9 9.1	19 19.2	8 8.1	6 6.1	4 4.0	10 10.1	4 4.0	9 9.1	28 28.3	3 3.0
内部	37 100.0	20 54.1	4 10.8	4 10.8	5 13.5	5 13.5	1 2.7	7 18.9	3 8.1	2 5.4	4 10.8	9 24.3	3 8.1
知的	358 100.0	71 19.8	36 10.1	35 9.8	90 25.1	51 14.2	43 12.0	21 5.9	25 7.0	20 5.6	25 7.0	122 34.1	14 3.9
精神	38 100.0	6 15.8	4 10.5	9 23.7	4 10.5	9 23.7	2 5.3	8 21.1	3 7.9	2 5.3	2 5.3	13 34.2	1 2.6
難病	11 100.0	2 18.2	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	43 13.2	40 12.3	36 11.0	89 27.3	54 16.6	31 9.5	19 5.8	13 4.0	14 4.3	18 5.5	126 38.7	10 3.1
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問11日中主に過ごしている場所						
		保育園・ 幼稚園	療育施設	小学校・ 中学校	高等学校	特別支援 学校	その他	無回答
全体	665 100.0	112 16.8	50 7.5	226 34.0	47 7.1	173 26.0	52 7.8	5 0.8
身体	156 100.0	20 12.8	10 6.4	42 26.9	11 7.1	49 31.4	21 13.5	3 1.9
視覚	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	1 4.0	1 4.0	7 28.0	3 12.0	9 36.0	4 16.0	0 0.0
音声	18 100.0	8 44.4	4 22.2	3 16.7	0 0.0	1 5.6	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	14 14.1	8 8.1	21 21.2	5 5.1	37 37.4	12 12.1	2 2.0
内部	37 100.0	7 18.9	0 0.0	15 40.5	2 5.4	6 16.2	6 16.2	1 2.7
知的	358 100.0	25 7.0	22 6.1	124 34.6	20 5.6	156 43.6	11 3.1	0 0.0
精神	38 100.0	1 2.6	2 5.3	8 21.1	16 42.1	5 13.2	6 15.8	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	1 9.1	5 45.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0
発達	326 100.0	73 22.4	33 10.1	120 36.8	18 5.5	53 16.3	27 8.3	2 0.6
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問12通園・通学での困りごと								
		通うのが たいへん	トイレや 階段など の施設が 利用しに くい	介助・支 援体制が 不十分	学校など 受け入れ 側の理解 や配慮の 不足	まわりの 人たちの 理解や配 慮の不足	人間関係 がうまく いかない	その他	特にな い	無回答
全体	665 100.0	123 18.5	32 4.8	59 8.9	85 12.8	76 11.4	80 12.0	40 6.0	334 50.2	20 3.0
身体	156 100.0	34 21.8	22 14.1	25 16.0	19 12.2	13 8.3	3 1.9	11 7.1	69 44.2	7 4.5
視覚	8 100.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5
聴覚	25 100.0	10 40.0	1 4.0	4 16.0	3 12.0	2 8.0	0 0.0	1 4.0	12 48.0	0 0.0
音声	18 100.0	1 5.6	0 0.0	2 11.1	5 27.8	5 27.8	3 16.7	0 0.0	8 44.4	2 11.1
運動	99 100.0	20 20.2	15 15.2	16 16.2	14 14.1	7 7.1	4 4.0	7 7.1	44 44.4	4 4.0
内部	37 100.0	4 10.8	6 16.2	5 13.5	4 10.8	7 18.9	1 2.7	3 8.1	15 40.5	4 10.8
知的	358 100.0	76 21.2	16 4.5	33 9.2	37 10.3	42 11.7	32 8.9	20 5.6	192 53.6	9 2.5
精神	38 100.0	11 28.9	1 2.6	2 5.3	4 10.5	6 15.8	11 28.9	5 13.2	13 34.2	0 0.0
難病	11 100.0	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	64 19.6	7 2.1	22 6.7	57 17.5	45 13.8	58 17.8	19 5.8	146 44.8	12 3.7
高次	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 25.0	1 25.0	2 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問13放課後の過ごし方								
		地域の同世代の子どもと遊びたい	学童保育を利用したい	放課後子ども教室を利用したい	習い事や塾に行きたい	障害児通所支援を利用したい	ショートステイを利用したい	その他	特にな	無回答
全体	665 100.0	206 31.0	56 8.4	65 9.8	156 23.5	268 40.3	38 5.7	63 9.5	141 21.2	15 2.3
身体	156 100.0	39 25.0	20 12.8	13 8.3	22 14.1	47 30.1	15 9.6	13 8.3	44 28.2	7 4.5
視覚	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	7 28.0	2 8.0	2 8.0	6 24.0	7 28.0	3 12.0	2 8.0	7 28.0	0 0.0
音声	18 100.0	7 38.9	0 0.0	0 0.0	5 27.8	9 50.0	1 5.6	2 11.1	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	21 21.2	10 10.1	8 8.1	13 13.1	35 35.4	14 14.1	9 9.1	26 26.3	2 2.0
内部	37 100.0	15 40.5	6 16.2	3 8.1	7 18.9	6 16.2	1 2.7	2 5.4	9 24.3	5 13.5
知的	358 100.0	81 22.6	29 8.1	28 7.8	78 21.8	160 44.7	32 8.9	41 11.5	63 17.6	5 1.4
精神	38 100.0	7 18.4	0 0.0	2 5.3	7 18.4	3 7.9	1 2.6	5 13.2	19 50.0	1 2.6
難病	11 100.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	4 36.4	2 18.2	0 0.0	1 9.1	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	116 35.6	22 6.7	37 11.3	78 23.9	156 47.9	15 4.6	32 9.8	60 18.4	6 1.8
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問14教育で充実してほしいこと						その他	無回答
		障がいに応じた専門的な教育	学校での受け入れ体制	普通学級での受け入れ体制	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	障がいのある子と交流機会			
全体	665 100.0	390 58.6	203 30.5	144 21.7	214 32.2	140 21.1	46 6.9	26 3.9	
身体	156 100.0	86 55.1	53 34.0	30 19.2	31 19.9	40 25.6	14 9.0	8 5.1	
視覚	8 100.0	7 87.5	1 12.5	2 25.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	
聴覚	25 100.0	17 68.0	9 36.0	4 16.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0	0 0.0	
音声	18 100.0	13 72.2	9 50.0	3 16.7	7 38.9	2 11.1	3 16.7	1 5.6	
運動	99 100.0	61 61.6	30 30.3	16 16.2	20 20.2	31 31.3	8 8.1	3 3.0	
内部	37 100.0	11 29.7	18 48.6	12 32.4	6 16.2	8 21.6	4 10.8	4 10.8	
知的	358 100.0	253 70.7	80 22.3	49 13.7	108 30.2	95 26.5	23 6.4	11 3.1	
精神	38 100.0	11 28.9	12 31.6	10 26.3	18 47.4	7 18.4	7 18.4	1 2.6	
難病	11 100.0	2 18.2	4 36.4	2 18.2	5 45.5	1 9.1	0 0.0	1 9.1	
発達	326 100.0	191 58.6	111 34.0	87 26.7	125 38.3	58 17.8	26 8.0	8 2.5	
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	

	合計	問15サービスを受けるまでに困ったこと						その他	特に困らなかった	無回答
		制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた				
全体	665 100.0	288 43.3	279 42.0	189 28.4	118 17.7	63 9.5	78 11.7	116 17.4	22 3.3	
身体	156 100.0	76 48.7	61 39.1	48 30.8	34 21.8	21 13.5	21 13.5	23 14.7	5 3.2	
視覚	8 100.0	5 62.5	4 50.0	5 62.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	
聴覚	25 100.0	12 48.0	9 36.0	7 28.0	3 12.0	4 16.0	4 16.0	4 16.0	1 4.0	
音声	18 100.0	13 72.2	9 50.0	9 50.0	1 5.6	2 11.1	4 22.2	2 11.1	0 0.0	
運動	99 100.0	48 48.5	43 43.4	33 33.3	22 22.2	15 15.2	12 12.1	14 14.1	2 2.0	
内部	37 100.0	18 48.6	14 37.8	9 24.3	8 21.6	3 8.1	6 16.2	6 16.2	3 8.1	
知的	358 100.0	158 44.1	169 47.2	97 27.1	75 20.9	41 11.5	38 10.6	50 14.0	12 3.4	
精神	38 100.0	16 42.1	17 44.7	9 23.7	5 13.2	1 2.6	5 13.2	7 18.4	2 5.3	
難病	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	2 18.2	2 18.2	1 9.1	5 45.5	1 9.1	
発達	326 100.0	152 46.6	151 46.3	106 32.5	52 16.0	23 7.1	36 11.0	50 15.3	6 1.8	
高次	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	

	合計	問16障害福祉サービス等の利用状況			
		利用している	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	利用していない	無回答
全体	665 100.0	427 64.2	33 5.0	197 29.6	8 1.2
身体	156 100.0	77 49.4	12 7.7	65 41.7	2 1.3
視覚	8 100.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	7 28.0	1 4.0	16 64.0	1 4.0
音声	18 100.0	14 77.8	2 11.1	1 5.6	1 5.6
運動	99 100.0	61 61.6	10 10.1	28 28.3	0 0.0
内部	37 100.0	13 35.1	2 5.4	20 54.1	2 5.4
知的	358 100.0	231 64.5	12 3.4	112 31.3	3 0.8
精神	38 100.0	13 34.2	2 5.3	22 57.9	1 2.6
難病	11 100.0	4 36.4	0 0.0	7 63.6	0 0.0
発達	326 100.0	250 76.7	14 4.3	60 18.4	2 0.6
高次	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問17どのようなサービスを利用しているか							
		訪問系サービス	日中活動系サービス	居住系サービス	相談支援	児童福祉サービス	地域支援事業	その他の支援	無回答
全体	665 100.0	23 3.5	35 5.3	0 0.0	10 1.5	365 54.9	86 12.9	51 7.7	228 34.3
身体	156 100.0	19 12.2	23 14.7	0 0.0	7 4.5	45 28.8	25 16.0	30 19.2	75 48.1
視覚	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	5 62.5
聴覚	25 100.0	2 8.0	2 8.0	0 0.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0	19 76.0
音声	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 72.2	0 0.0	0 0.0	5 27.8
運動	99 100.0	19 19.2	22 22.2	0 0.0	7 7.1	34 34.3	24 24.2	22 22.2	36 36.4
内部	37 100.0	2 5.4	1 2.7	0 0.0	0 0.0	10 27.0	0 0.0	5 13.5	22 59.5
知的	358 100.0	19 5.3	27 7.5	0 0.0	7 2.0	187 52.2	80 22.3	27 7.5	125 34.9
精神	38 100.0	0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	9 23.7	3 7.9	1 2.6	25 65.8
難病	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0	1 9.1	8 72.7
発達	326 100.0	5 1.5	12 3.7	0 0.0	1 0.3	228 69.9	34 10.4	14 4.3	71 21.8
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0

	合計	問18事業者の選択方法							無回答
		以前から利用していた	区役所に相談して選択した	友人などの評判を聞いて選択した	近所にある事業者を選択した	インターネットなどで探して選択した	複数の事業者から話を聞いて選択した	その他	
全体	460 100.0	82 17.8	78 17.0	187 40.7	95 20.7	93 20.2	46 10.0	75 16.3	9 2.0
身体	89 100.0	13 14.6	16 18.0	39 43.8	17 19.1	6 6.7	9 10.1	20 22.5	2 2.2
視覚	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	8 100.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
音声	16 100.0	5 31.3	3 18.8	2 12.5	3 18.8	6 37.5	0 0.0	6 37.5	0 0.0
運動	71 100.0	11 15.5	12 16.9	35 49.3	15 21.1	7 9.9	7 9.9	15 21.1	0 0.0
内部	15 100.0	4 26.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	0 0.0	2 13.3	4 26.7	0 0.0
知的	243 100.0	51 21.0	39 16.0	122 50.2	57 23.5	35 14.4	24 9.9	32 13.2	3 1.2
精神	15 100.0	5 33.3	2 13.3	3 20.0	3 20.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	1 6.7
難病	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
発達	264 100.0	44 16.7	47 17.8	99 37.5	51 19.3	67 25.4	26 9.8	39 14.8	5 1.9
高次	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問19サービス利用の満足度					無回答
		満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	
全体	460 100.0	192 41.7	133 28.9	55 12.0	55 12.0	12 2.6	13 2.8
身体	89 100.0	23 25.8	32 36.0	10 11.2	16 18.0	5 5.6	3 3.4
視覚	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
聴覚	8 100.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5
音声	16 100.0	6 37.5	4 25.0	1 6.3	3 18.8	0 0.0	2 12.5
運動	71 100.0	20 28.2	24 33.8	6 8.5	15 21.1	4 5.6	2 2.8
内部	15 100.0	2 13.3	9 60.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0
知的	243 100.0	106 43.6	64 26.3	30 12.3	32 13.2	4 1.6	7 2.9
精神	15 100.0	6 40.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	3 20.0	1 6.7
難病	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
発達	264 100.0	108 40.9	84 31.8	30 11.4	28 10.6	8 3.0	6 2.3
高次	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0

	合計	問20不満を感じるサービス・内容								
		回数や時間が足りない	サービスの内容がよいくない	利用料が高いなど経済的負担が大きい	利用するための施設が遠い	利用する際に日程などの条件が合わない	事業所を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体	67 100.0	36 53.7	10 14.9	12 17.9	22 32.8	33 49.3	6 9.0	5 7.5	19 28.4	0 0.0
身体	21 100.0	11 52.4	4 19.0	3 14.3	5 23.8	11 52.4	1 4.8	2 9.5	8 38.1	0 0.0
視覚	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
聴覚	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	3 100.0	3 100.0	3 33.3	0 0.0	3 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
運動	19 100.0	10 52.6	3 15.8	3 15.8	4 21.1	11 57.9	1 5.3	2 10.5	6 31.6	0 0.0
内部	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
知的	36 100.0	17 47.2	5 13.9	10 27.8	9 25.0	19 52.8	1 2.8	1 2.8	11 30.6	0 0.0
精神	5 100.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0
難病	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0
発達	36 100.0	17 47.2	3 8.3	5 13.9	14 38.9	18 50.0	4 11.1	4 11.1	11 30.6	0 0.0
高次	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問21今後のサービス利用意向					無回答
		現在と同じ程度に利用したい	現在より利用を増やしたい	現在より利用を減らしたい	利用するつもりはない	わからない	
全体	665 100.0	275 41.4	201 30.2	9 1.4	36 5.4	128 19.2	16 2.4
身体	156 100.0	48 30.8	52 33.3	3 1.9	9 5.8	40 25.6	4 2.6
視覚	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	3 12.0	10 40.0	1 4.0	1 4.0	8 32.0	2 8.0
音声	18 100.0	9 50.0	7 38.9	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	33 33.3	41 41.4	0 0.0	5 5.1	18 18.2	2 2.0
内部	37 100.0	13 35.1	6 16.2	1 2.7	4 10.8	11 29.7	2 5.4
知的	358 100.0	134 37.4	126 35.2	3 0.8	17 4.7	69 19.3	9 2.5
精神	38 100.0	9 23.7	5 13.2	1 2.6	6 15.8	16 42.1	1 2.6
難病	11 100.0	0 0.0	3 27.3	1 9.1	3 27.3	3 27.3	1 9.1
発達	326 100.0	163 50.0	103 31.6	3 0.9	11 3.4	41 12.6	5 1.5
高次	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問22サービス提供事業者に対して望むこと							
		契約にいたるまでの十分な説明	手話などのコミュニケーション手段の充実	利用する曜日・時間帯に制約がないこと	サービスの従事者の質の確保	満足できるサービスを提供できる体制の確保	その他	特になし	無回答
全体	665 100.0	117 17.6	30 4.5	280 42.1	354 53.2	374 56.2	49 7.4	122 18.3	19 2.9
身体	156 100.0	33 21.2	20 12.8	81 51.9	80 51.3	82 52.6	7 4.5	24 15.4	8 5.1
視覚	8 100.0	3 37.5	1 12.5	5 62.5	4 50.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
聴覚	25 100.0	5 20.0	15 60.0	15 60.0	10 40.0	7 28.0	0 0.0	2 8.0	2 8.0
音声	18 100.0	3 16.7	1 5.6	9 50.0	9 50.0	13 72.2	4 22.2	1 5.6	0 0.0
運動	99 100.0	16 16.2	4 4.0	55 55.6	61 61.6	59 59.6	5 5.1	14 14.1	4 4.0
内部	37 100.0	11 29.7	2 5.4	12 32.4	12 32.4	16 43.2	2 5.4	9 24.3	5 13.5
知的	358 100.0	59 16.5	15 4.2	148 41.3	213 59.5	215 60.1	29 8.1	67 18.7	11 3.1
精神	38 100.0	9 23.7	1 2.6	12 31.6	9 23.7	10 26.3	2 5.3	15 39.5	1 2.6
難病	11 100.0	3 27.3	0 0.0	5 45.5	3 27.3	6 54.5	1 9.1	4 36.4	1 9.1
発達	326 100.0	59 18.1	8 2.5	141 43.3	183 56.1	200 61.3	26 8.0	48 14.7	4 1.2
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問23「災害時要援護者登録制度」の認知度			
		登録している	登録していない	わからない	無回答
全体	665 100.0	129 19.4	358 53.8	173 26.0	5 0.8
身体	156 100.0	41 26.3	75 48.1	40 25.6	0 0.0
視覚	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	6 24.0	17 68.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	3 16.7	9 50.0	6 33.3	0 0.0
運動	99 100.0	34 34.3	36 36.4	29 29.3	0 0.0
内部	37 100.0	4 10.8	20 54.1	12 32.4	1 2.7
知的	358 100.0	108 30.2	145 40.5	101 28.2	4 1.1
精神	38 100.0	3 7.9	20 52.6	15 39.5	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	49 15.0	201 61.7	73 22.4	3 0.9
高次	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問24ヘルプカードの認知度		
		知っている	知らない	無回答
全体	665 100.0	425 63.9	238 35.8	2 0.3
身体	156 100.0	102 65.4	54 34.6	0 0.0
視覚	8 100.0	5 62.5	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	14 56.0	11 44.0	0 0.0
音声	18 100.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0
運動	99 100.0	78 78.8	21 21.2	0 0.0
内部	37 100.0	17 45.9	20 54.1	0 0.0
知的	358 100.0	280 78.2	77 21.5	1 0.3
精神	38 100.0	19 50.0	19 50.0	0 0.0
難病	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1
発達	326 100.0	198 60.7	128 39.3	0 0.0
高次	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0

	合計	間25災害時の不安							
		家族と連絡が取れるか不安だ	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	避難場所、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所、自分であった治療や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
全体	665 100.0	521 78.3	373 56.1	268 40.3	177 26.6	153 23.0	244 36.7	62 9.3	11 1.7
身体	156 100.0	101 64.7	83 53.2	57 36.5	79 50.6	71 45.5	58 37.2	18 11.5	1 0.6
視覚	8 100.0	6 75.0	5 62.5	4 50.0	5 62.5	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	19 76.0	10 40.0	15 60.0	4 16.0	4 16.0	8 32.0	1 4.0	0 0.0
音声	18 100.0	14 77.8	13 72.2	6 33.3	9 50.0	6 33.3	5 27.8	1 5.6	1 5.6
運動	99 100.0	60 60.6	62 62.6	35 35.4	63 63.6	48 48.5	41 41.4	10 10.1	1 1.0
内部	37 100.0	26 70.3	12 32.4	10 27.0	12 32.4	23 62.2	7 18.9	8 21.6	0 0.0
知的	358 100.0	293 81.8	232 64.8	166 46.4	108 30.2	91 25.4	154 43.0	30 8.4	5 1.4
精神	38 100.0	33 86.8	14 36.8	11 28.9	11 28.9	11 28.9	20 52.6	5 13.2	0 0.0
難病	11 100.0	9 81.8	2 18.2	2 18.2	2 18.2	7 63.6	2 18.2	2 18.2	1 9.1
発達	326 100.0	263 80.7	194 59.5	135 41.4	64 19.6	56 17.2	128 39.3	30 9.2	4 1.2
高次	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0

	合計	間26外出頻度				
		ほとんど毎日外出する	週に3～4日外出する	週に1～2日外出する	ほとんど外出しない	無回答
全体	665 100.0	496 74.6	60 9.0	75 11.3	24 3.6	10 1.5
身体	156 100.0	109 69.9	14 9.0	17 10.9	14 9.0	2 1.3
視覚	8 100.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	20 80.0	0 0.0	3 12.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	13 72.2	2 11.1	3 16.7	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	65 65.7	12 12.1	12 12.1	10 10.1	0 0.0
内部	37 100.0	25 67.6	3 8.1	6 16.2	2 5.4	1 2.7
知的	358 100.0	254 70.9	29 8.1	56 15.6	12 3.4	7 2.0
精神	38 100.0	24 63.2	6 15.8	5 13.2	3 7.9	0 0.0
難病	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	326 100.0	250 76.7	33 10.1	34 10.4	4 1.2	5 1.5
高次	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	間27外出しない理由					
		支援をしてくれる人が見つからないため	交通機関が利用しにくいいため	常に医療的な処置が必要のため	外出の必要がないため	その他	無回答
全体	24 100.0	3 12.5	2 8.3	5 20.8	12 50.0	11 45.8	0 0.0
身体	14 100.0	3 21.4	1 7.1	5 35.7	6 42.9	7 50.0	0 0.0
視覚	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
音声	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	10 100.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	7 70.0	0 0.0
内部	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
知的	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	6 50.0	7 58.3	0 0.0
精神	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
難病	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
高次	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問28「成年後見制度」の認知度・利用意向				
		すでに活 用してい る	将来必要 になった ら活用し たい	特に必要 ではない	わからな い	無回答
全体	665 100.0	2 0.3	351 52.8	87 13.1	217 32.6	8 1.2
身体	156 100.0	1 0.6	68 43.6	37 23.7	48 30.8	2 1.3
視覚	8 100.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	0 0.0	7 28.0	10 40.0	7 28.0	1 4.0
音声	18 100.0	0 0.0	8 44.4	2 11.1	8 44.4	0 0.0
運動	99 100.0	0 0.0	54 54.5	18 18.2	27 27.3	0 0.0
内部	37 100.0	1 2.7	10 27.0	8 21.6	16 43.2	2 5.4
知的	358 100.0	1 0.3	241 67.3	13 3.6	99 27.7	4 1.1
精神	38 100.0	0 0.0	16 42.1	8 21.1	14 36.8	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	3 27.3	4 36.4	3 27.3	1 9.1
発達	326 100.0	0 0.0	186 57.1	36 11.0	103 31.6	1 0.3
高次	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問29障害者差別解消法の認知度			
		法律の内 容まで 知ってい る	法律が作 られたこ とは知っ ている	知らない	無回答
全体	665 100.0	43 6.5	225 33.8	385 57.9	12 1.8
身体	156 100.0	20 12.8	59 37.8	74 47.4	3 1.9
視覚	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	4 16.0	12 48.0	7 28.0	2 8.0
音声	18 100.0	0 0.0	3 16.7	14 77.8	1 5.6
運動	99 100.0	10 10.1	42 42.4	46 46.5	1 1.0
内部	37 100.0	4 10.8	8 21.6	23 62.2	2 5.4
知的	358 100.0	22 6.1	134 37.4	197 55.0	5 1.4
精神	38 100.0	1 2.6	9 23.7	28 73.7	0 0.0
難病	11 100.0	1 9.1	2 18.2	7 63.6	1 9.1
発達	326 100.0	15 4.6	117 35.9	190 58.3	4 1.2
高次	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0

	合計	問30差別を受けた経験		
		ある	ない	無回答
全体	665 100.0	289 43.5	359 54.0	17 2.6
身体	156 100.0	73 46.8	75 48.1	8 5.1
視覚	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	13 52.0	11 44.0	1 4.0
音声	18 100.0	11 61.1	5 27.8	2 11.1
運動	99 100.0	46 46.5	48 48.5	5 5.1
内部	37 100.0	17 45.9	16 43.2	4 10.8
知的	358 100.0	171 47.8	180 50.3	7 2.0
精神	38 100.0	19 50.0	19 50.0	0 0.0
難病	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	149 45.7	174 53.4	3 0.9
高次	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問31差別を受けた場所や場面									
		学校や教育の場面	公共交通機関や公共施設	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域	その他	無回答
全体	289 100.0	201 69.6	73 25.3	33 11.4	37 12.8	60 20.8	24 8.3	8 2.8	65 22.5	19 6.6	2 0.7
身体	73 100.0	45 61.6	27 37.0	10 13.7	9 12.3	19 26.0	9 12.3	3 4.1	17 23.3	3 4.1	0 0.0
視覚	6 100.0	4 66.7	4 66.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0
聴覚	13 100.0	7 53.8	6 46.2	2 15.4	4 30.8	1 7.7	2 15.4	0 0.0	5 38.5	1 7.7	0 0.0
音声	11 100.0	5 45.5	5 45.5	3 27.3	2 18.2	3 27.3	0 0.0	0 0.0	1 9.1	4 36.4	0 0.0
運動	46 100.0	28 60.9	19 41.3	6 13.0	4 8.7	16 34.8	5 10.9	3 6.5	11 23.9	3 6.5	0 0.0
内部	17 100.0	13 76.5	2 11.8	3 17.6	3 17.6	2 11.8	4 23.5	1 5.9	2 11.8	0 0.0	0 0.0
知的	171 100.0	110 64.3	48 28.1	18 10.5	26 15.2	47 27.5	15 8.8	6 3.5	45 26.3	9 5.3	2 1.2
精神	19 100.0	16 84.2	4 21.1	1 5.3	1 5.3	3 15.8	0 0.0	0 0.0	2 10.5	2 10.5	0 0.0
難病	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
発達	149 100.0	105 70.5	33 22.1	13 8.7	19 12.8	25 16.8	14 9.4	5 3.4	32 21.5	14 9.4	2 1.3
高次	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0

	合計	問33虐待防止センターの認知度			
		内容や場所まで知っている	名前は知っている	知らない	無回答
全体	665 100.0	4 0.6	140 21.1	496 74.6	25 3.8
身体	156 100.0	1 0.6	26 16.7	119 76.3	10 6.4
視覚	8 100.0	0 0.0	3 37.5	5 62.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	0 0.0	3 12.0	20 80.0	2 8.0
音声	18 100.0	0 0.0	4 22.2	14 77.8	0 0.0
運動	99 100.0	0 0.0	17 17.2	76 76.8	6 6.1
内部	37 100.0	1 2.7	5 13.5	28 75.7	3 8.1
知的	358 100.0	3 0.8	77 21.5	269 75.1	9 2.5
精神	38 100.0	0 0.0	8 21.1	30 78.9	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1
発達	326 100.0	0 0.0	72 22.1	248 76.1	6 1.8
高次	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0

	合計	問34福祉情報の入手方法											
		区役所の職員を介して	友人・知人を介して	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員を介して	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会を介して	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体	665 100.0	147 22.1	290 43.6	190 28.6	246 37.0	83 12.5	62 9.3	57 8.6	111 16.7	41 6.2	52 7.8	87 13.1	17 2.6
身体	156 100.0	46 29.5	78 50.0	51 32.7	56 35.9	12 7.7	7 4.5	17 10.9	24 15.4	9 5.8	13 8.3	17 10.9	1 0.6
視覚	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	4 16.0	12 48.0	7 28.0	12 48.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0	3 12.0	4 16.0	0 0.0
音声	18 100.0	5 27.8	7 38.9	2 11.1	8 44.4	4 22.2	4 22.2	2 11.1	0 0.0	1 5.6	1 5.6	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	32 32.3	59 59.6	35 35.4	38 38.4	11 11.1	7 7.1	13 13.1	15 15.2	6 6.1	8 8.1	12 12.1	1 1.0
内部	37 100.0	12 32.4	14 37.8	11 29.7	13 35.1	1 2.7	1 2.7	6 16.2	8 21.6	4 10.8	3 8.1	2 5.4	0 0.0
知的	358 100.0	83 23.2	184 51.4	112 31.3	107 29.9	44 12.3	27 7.5	28 7.8	87 24.3	25 7.0	21 5.9	55 15.4	11 3.1
精神	38 100.0	4 10.5	10 26.3	8 21.1	14 36.8	2 5.3	0 0.0	7 18.4	2 5.3	2 5.3	6 15.8	12 31.6	0 0.0
難病	11 100.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	5 45.5	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2
発達	326 100.0	65 19.9	136 41.7	95 29.1	143 43.9	54 16.6	43 13.2	26 8.0	52 16.0	19 5.8	24 7.4	40 12.3	7 2.1
高次	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問35情報入手の困りごと								無回答
		どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容が難しい	点字版や録音テープ、音声などによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない		
全体	665	344	186	3	35	25	47	187	25	
	100.0	51.7	28.0	0.5	5.3	3.8	7.1	28.1	3.8	
身体	156	84	45	2	3	4	16	35	7	
	100.0	53.8	28.8	1.3	1.9	2.6	10.3	22.4	4.5	
視覚	8	6	2	2	0	1	1	1	0	
	100.0	75.0	25.0	25.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	
聴覚	25	15	10	1	0	1	2	5	0	
	100.0	60.0	40.0	4.0	0.0	4.0	8.0	20.0	0.0	
音声	18	10	8	0	0	1	2	2	2	
	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	5.6	11.1	11.1	11.1	
運動	99	57	22	0	3	1	10	22	5	
	100.0	57.6	22.2	0.0	3.0	1.0	10.1	22.2	5.1	
内部	37	18	15	0	1	2	2	7	3	
	100.0	48.6	40.5	0.0	2.7	5.4	5.4	18.9	8.1	
知的	358	185	115	2	27	18	20	97	12	
	100.0	51.7	32.1	0.6	7.5	5.0	5.6	27.1	3.4	
精神	38	22	10	0	3	1	4	14	0	
	100.0	57.9	26.3	0.0	7.9	2.6	10.5	36.8	0.0	
難病	11	1	2	0	0	0	3	5	1	
	100.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	9.1	
発達	326	172	88	1	13	10	23	96	11	
	100.0	52.8	27.0	0.3	4.0	3.1	7.1	29.4	3.4	
高次	4	1	3	0	0	0	1	0	0	
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	

	合計	問36相談者・相談先														無回答
		家族や親族	友人・知人	区役所(地域福祉課や地域健康課など)	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者(医師・看護師など)	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にない	
全体	665	550	229	154	18	300	6	184	82	15	22	101	138	40	14	17
	100.0	82.7	34.4	23.2	2.7	45.1	0.9	27.7	12.3	2.3	3.3	15.2	20.8	6.0	2.1	2.6
身体	156	126	60	53	2	64	2	63	12	4	9	11	40	5	3	3
	100.0	80.8	38.5	34.0	1.3	41.0	1.3	40.4	7.7	2.6	5.8	7.1	25.6	3.2	1.9	1.9
視覚	8	7	2	3	0	3	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0
	100.0	87.5	25.0	37.5	0.0	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
聴覚	25	22	12	6	0	9	0	5	1	0	2	1	8	3	0	0
	100.0	88.0	48.0	24.0	0.0	36.0	0.0	20.0	4.0	0.0	8.0	4.0	32.0	12.0	0.0	0.0
音声	18	17	5	5	2	8	0	7	2	1	2	5	5	2	0	0
	100.0	94.4	27.8	27.8	11.1	44.4	0.0	38.9	11.1	5.6	11.1	27.8	27.8	11.1	0.0	0.0
運動	99	82	37	41	2	39	0	36	8	3	9	7	24	2	1	3
	100.0	82.8	37.4	41.4	2.0	39.4	0.0	36.4	8.1	3.0	9.1	7.1	24.2	2.0	1.0	3.0
内部	37	29	14	9	1	18	1	21	3	1	0	2	9	1	1	0
	100.0	78.4	37.8	24.3	2.7	48.6	2.7	56.8	8.1	2.7	0.0	5.4	24.3	2.7	2.7	0.0
知的	358	296	128	102	12	171	5	84	44	11	18	43	81	17	7	12
	100.0	82.7	35.8	28.5	3.4	47.8	1.4	23.5	12.3	3.1	5.0	12.0	22.6	4.7	2.0	3.4
精神	38	34	12	4	1	16	1	18	4	0	2	2	4	3	1	0
	100.0	89.5	31.6	10.5	2.6	42.1	2.6	47.4	10.5	0.0	5.3	5.3	10.5	7.9	2.6	0.0
難病	11	8	3	0	0	4	0	5	1	0	1	0	1	0	0	1
	100.0	72.7	27.3	0.0	0.0	36.4	0.0	45.5	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1
発達	326	275	110	65	12	156	4	83	55	7	9	74	72	25	6	8
	100.0	84.4	33.7	19.9	3.7	47.9	1.2	25.5	16.9	2.1	2.8	22.7	22.1	7.7	1.8	2.5
高次	4	3	2	1	0	1	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0
	100.0	75.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0

	合計	問37将来の生活設計										無回答
		幼稚園・保育園に通いたい	特別支援学校に通いたい	小学校・中学校・高校に通いたい	大学・専門学校などに進学したい	就労に向けた支援を受けたたい	会社などに就職したい	就労継続支援A・B型施設に通いたい	生活介護施設に通いたい	機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	その他	
全体	665	32	139	329	67	102	121	76	35	42	20	17
	100.0	4.8	20.9	49.5	10.1	15.3	18.2	11.4	5.3	6.3	3.0	2.6
身体	156	8	44	70	13	13	18	11	14	18	3	4
	100.0	5.1	28.2	44.9	8.3	8.3	11.5	7.1	9.0	11.5	1.9	2.6
視覚	8	1	4	4	2	1	2	0	0	0	0	0
	100.0	12.5	50.0	50.0	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
聴覚	25	1	6	11	3	2	6	0	2	1	0	0
	100.0	4.0	24.0	44.0	12.0	8.0	24.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0
音声	18	3	3	13	0	2	2	0	0	0	1	0
	100.0	16.7	16.7	72.2	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0
運動	99	7	31	38	7	9	10	9	13	15	1	3
	100.0	7.1	31.3	38.4	7.1	9.1	10.1	9.1	13.1	15.2	1.0	3.0
内部	37	2	6	24	3	1	4	0	0	1	1	1
	100.0	5.4	16.2	64.9	8.1	2.7	10.8	0.0	0.0	2.7	2.7	2.7
知的	358	8	98	109	23	79	81	75	33	30	12	12
	100.0	2.2	27.4	30.4	6.4	22.1	22.6	20.9	9.2	8.4	3.4	3.4
精神	38	0	2	8	14	8	16	4	1	3	3	0
	100.0	0.0	5.3	21.1	36.8	21.1	42.1	10.5	2.6	7.9	7.9	0.0
難病	11	1	0	7	5	1	2	0	0	1	0	1
	100.0	9.1	0.0	63.6	45.5	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1
発達	326	23	74	192	33	46	50	28	12	16	11	7
	100.0	7.1	22.7	58.9	10.1	14.1	15.3	8.6	3.7	4.9	3.4	2.1
高次	4	0	1	1	0	1	1	1	0	2	0	0
	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0

	合計	問38将来の暮らし方						
		家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設に入りたい	その他	わからない	無回答
全体	665 100.0	493 74.1	46 6.9	34 5.1	8 1.2	4 0.6	64 9.6	16 2.4
身体	156 100.0	120 76.9	11 7.1	4 2.6	2 1.3	0 0.0	17 10.9	2 1.3
視覚	8 100.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	16 64.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 20.0	0 0.0
音声	18 100.0	15 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 16.7	0 0.0
運動	99 100.0	80 80.8	4 4.0	3 3.0	1 1.0	0 0.0	9 9.1	2 2.0
内部	37 100.0	29 78.4	3 8.1	1 2.7	1 2.7	0 0.0	3 8.1	0 0.0
知的	358 100.0	246 68.7	25 7.0	32 8.9	7 2.0	1 0.3	33 9.2	14 3.9
精神	38 100.0	20 52.6	8 21.1	1 2.6	0 0.0	1 2.6	8 21.1	0 0.0
難病	11 100.0	6 54.5	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0
発達	326 100.0	255 78.2	20 6.1	11 3.4	4 1.2	2 0.6	25 7.7	9 2.8
高次	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問39地域生活に対する不安									
		隣近所や地域の人の人間関係	いじめやいざがらせ	困った時の相談場所	日常生活を支援するサービス	グループホームなど支援のある施設の利用	住居を借りること	その他	特にな	家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない	無回答
全体	665 100.0	233 35.0	242 36.4	268 40.3	230 34.6	158 23.8	133 20.0	33 5.0	61 9.2	149 22.4	30 4.5
身体	156 100.0	46 29.5	50 32.1	51 32.7	55 35.3	33 21.2	37 23.7	8 5.1	16 10.3	36 23.1	10 6.4
視覚	8 100.0	5 62.5	3 37.5	5 62.5	2 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	12 48.0	9 36.0	8 32.0	7 28.0	3 12.0	9 36.0	0 0.0	6 24.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	4 22.2	11 61.1	6 33.3	5 27.8	4 22.2	2 11.1	2 11.1	1 5.6	6 33.3	1 5.6
運動	99 100.0	24 24.2	32 32.3	29 29.3	41 41.4	27 27.3	21 21.2	6 6.1	5 5.1	33 33.3	8 8.1
内部	37 100.0	11 29.7	12 32.4	14 37.8	11 29.7	3 8.1	6 16.2	3 8.1	5 13.5	5 13.5	1 2.7
知的	358 100.0	133 37.2	131 36.6	154 43.0	160 44.7	138 38.5	77 21.5	21 5.9	13 3.6	81 22.6	14 3.9
精神	38 100.0	16 42.1	15 39.5	10 26.3	8 21.1	4 10.5	12 31.6	3 7.9	4 10.5	12 31.6	1 2.6
難病	11 100.0	2 18.2	3 27.3	3 27.3	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	5 45.5	0 0.0	1 9.1
発達	326 100.0	125 38.3	131 40.2	146 44.8	113 34.7	64 19.6	60 18.4	17 5.2	22 6.7	82 25.2	13 4.0
高次	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問40さぼーとびあの認知度			
		知っている、利用していることがある	名前やできたことは知っているが、利用した	知らなかった	無回答
全体	665 100.0	63 9.5	277 41.7	304 45.7	21 3.2
身体	156 100.0	12 7.7	62 39.7	74 47.4	8 5.1
視覚	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	2 8.0	8 32.0	15 60.0	0 0.0
音声	18 100.0	0 0.0	5 27.8	13 72.2	0 0.0
運動	99 100.0	10 10.1	50 50.5	36 36.4	3 3.0
内部	37 100.0	3 8.1	7 18.9	24 64.9	3 8.1
知的	358 100.0	52 14.5	173 48.3	118 33.0	15 4.2
精神	38 100.0	4 10.5	7 18.4	27 71.1	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	1 9.1	10 90.9	0 0.0
発達	326 100.0	21 6.4	140 42.9	154 47.2	11 3.4
高次	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問42就労のために環境整備として必要なこと									
		自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	就労の場の紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の充実	企業への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体	665	194	104	128	80	93	365	190	12	31	20
	100.0	29.2	15.6	19.2	12.0	14.0	54.9	28.6	1.8	4.7	3.0
身体	156	49	43	22	12	22	72	47	5	7	5
	100.0	31.4	27.6	14.1	7.7	14.1	46.2	30.1	3.2	4.5	3.2
視覚	8	3	1	1	1	0	5	3	1	0	0
	100.0	37.5	12.5	12.5	12.5	0.0	62.5	37.5	12.5	0.0	0.0
聴覚	25	6	2	8	3	4	17	5	0	0	1
	100.0	24.0	8.0	32.0	12.0	16.0	68.0	20.0	0.0	0.0	4.0
音声	18	3	1	4	4	2	10	7	0	2	0
	100.0	16.7	5.6	22.2	22.2	11.1	55.6	38.9	0.0	11.1	0.0
運動	99	36	26	11	9	13	35	32	5	8	4
	100.0	36.4	26.3	11.1	9.1	13.1	35.4	32.3	5.1	8.1	4.0
内部	37	10	16	4	1	6	21	6	0	2	0
	100.0	27.0	43.2	10.8	2.7	16.2	56.8	16.2	0.0	5.4	0.0
知的	358	131	42	54	45	48	193	119	7	11	15
	100.0	36.6	11.7	15.1	12.6	13.4	53.9	33.2	2.0	3.1	4.2
精神	38	12	12	5	4	5	21	6	1	2	0
	100.0	31.6	31.6	13.2	10.5	13.2	55.3	15.8	2.6	5.3	0.0
難病	11	3	7	1	1	1	5	1	0	1	0
	100.0	27.3	63.6	9.1	9.1	9.1	45.5	9.1	0.0	9.1	0.0
発達	326	78	40	76	48	44	187	93	4	16	9
	100.0	23.9	12.3	23.3	14.7	13.5	57.4	28.5	1.2	4.9	2.8
高次	4	2	2	0	1	0	1	1	0	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0

	合計	問43社会参加で地域の人に望むこと									
		困っている場面を見かけたから、一声かけて自分のできる手伝いをする	施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する	仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する	地域の行事や活動を行う際には、障がい者を呼びかける	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	障がい者に関するボランティア活動に参加する	その他	特になし	無回答
全体	665	268	115	176	64	237	92	51	27	55	27
	100.0	40.3	17.3	26.5	9.6	35.6	13.8	7.7	4.1	8.3	4.1
身体	156	59	55	30	15	46	12	11	7	13	8
	100.0	37.8	35.3	19.2	9.6	29.5	7.7	7.1	4.5	8.3	5.1
視覚	8	3	6	3	0	3	0	0	0	0	0
	100.0	37.5	75.0	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
聴覚	25	11	4	3	1	10	2	2	0	3	3
	100.0	44.0	16.0	12.0	4.0	40.0	8.0	8.0	0.0	12.0	12.0
音声	18	7	3	4	2	5	2	2	2	0	1
	100.0	38.9	16.7	22.2	11.1	27.8	11.1	11.1	11.1	0.0	5.6
運動	99	34	45	16	14	23	8	9	5	7	5
	100.0	34.3	45.5	16.2	14.1	23.2	8.1	9.1	5.1	7.1	5.1
内部	37	16	7	10	0	11	2	0	2	4	2
	100.0	43.2	18.9	27.0	0.0	29.7	5.4	0.0	5.4	10.8	5.4
知的	358	149	41	101	40	123	60	37	15	25	18
	100.0	41.6	11.5	28.2	11.2	34.4	16.8	10.3	4.2	7.0	5.0
精神	38	16	6	13	2	7	3	5	1	6	0
	100.0	42.1	15.8	34.2	5.3	18.4	7.9	13.2	2.6	15.8	0.0
難病	11	2	5	0	2	3	1	1	2	2	0
	100.0	18.2	45.5	0.0	18.2	27.3	9.1	9.1	18.2	18.2	0.0
発達	326	119	45	101	24	138	55	24	14	22	11
	100.0	36.5	13.8	31.0	7.4	42.3	16.9	7.4	4.3	6.7	3.4
高次	4	1	0	1	0	2	1	1	0	0	0
	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0

	合計	問44早期治療のために必要なこと								
		乳幼児の健康診断を充実させる	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	専門家に相談する体制を充実させる	利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	療育機関での受け入れを充実させる	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	専門機関と連携し、機能を充実させる	その他	無回答
全体	665	182	65	195	206	203	161	157	35	17
	100.0	27.4	9.8	29.3	31.0	30.5	24.2	23.6	5.3	2.6
身体	156	39	16	30	65	34	47	43	10	2
	100.0	25.0	10.3	19.2	41.7	21.8	30.1	27.6	6.4	1.3
視覚	8	1	1	2	4	1	1	3	1	0
	100.0	12.5	12.5	25.0	50.0	12.5	12.5	37.5	12.5	0.0
聴覚	25	12	2	5	11	2	6	6	1	1
	100.0	48.0	8.0	20.0	44.0	8.0	24.0	24.0	4.0	4.0
音声	18	3	4	1	7	9	3	6	1	1
	100.0	16.7	22.2	5.6	38.9	50.0	16.7	33.3	5.6	5.6
運動	99	17	9	21	42	27	28	31	6	2
	100.0	17.2	9.1	21.2	42.4	27.3	28.3	31.3	6.1	2.0
内部	37	11	6	7	14	4	14	5	2	0
	100.0	29.7	16.2	18.9	37.8	10.8	37.8	13.5	5.4	0.0
知的	358	80	41	115	122	110	79	86	20	8
	100.0	22.3	11.5	32.1	34.1	30.7	22.1	24.0	5.6	2.2
精神	38	15	2	14	8	5	9	8	3	2
	100.0	39.5	5.3	36.8	21.1	13.2	23.7	21.1	7.9	5.3
難病	11	7	0	3	1	2	0	1	1	1
	100.0	63.6	0.0	27.3	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1	9.1
発達	326	90	32	109	84	123	76	81	17	5
	100.0	27.6	9.8	33.4	25.8	37.7	23.3	24.8	5.2	1.5
高次	4	1	0	1	1	1	0	2	1	0
	100.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0

	合計	問45充実させてほしい区の施策 相談支援 や情報提 供の充実	グループ ホームな どの地域 で暮らせ る場の整 備	入所施設 の整備	障がい者 に配慮さ れた住ま いの整備	日中活動 の場の整 備	在宅で受 けられる サービスの 充実	医療やリ ハビリの 充実	手当や年 金などの 経済的な 支援	療育や教 育の充実	働きやす い環境づ くり	障がい についての 理解の促 進	権利擁護 や虐待防 止の取り 組み	災害時の 支援体制 の整備	余暇活動 や趣味の 講座など の充実	ポラン ティア活 動の充実	交通機関 や施設な どのパ リアー、 ユニバー サルデザ イ	その他	無回答
全体	665 100.0	209 31.4	119 17.9	77 11.6	35 5.3	80 12.0	35 5.3	61 9.2	200 30.1	302 45.4	196 29.5	195 29.3	39 5.9	77 11.6	71 10.7	17 2.6	34 5.1	15 2.3	12 1.8
身体	156 100.0	39 25.0	18 11.5	30 19.2	8 5.1	25 16.0	20 12.8	34 21.8	39 25.0	55 35.3	25 16.0	25 16.0	4 2.6	33 21.2	10 6.4	6 3.8	23 14.7	6 3.8	2 1.3
視覚	8 100.0	5 62.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	8 32.0	2 8.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	9 36.0	7 28.0	7 28.0	11 44.0	0 0.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0
音声	18 100.0	6 33.3	1 5.6	2 11.1	1 5.6	1 5.6	2 11.1	0 0.0	3 16.7	12 66.7	4 22.2	6 33.3	0 0.0	3 16.7	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0	1 5.6
運動	99 100.0	19 19.2	15 15.2	26 26.3	4 4.0	23 23.2	12 12.1	28 28.3	18 18.2	31 31.3	9 9.1	20 20.2	4 4.0	23 23.2	8 8.1	1 1.0	21 21.2	4 4.0	2 2.0
内部	37 100.0	13 35.1	1 2.7	1 2.7	2 5.4	2 5.4	4 10.8	5 13.5	11 29.7	18 48.6	6 16.2	13 35.1	1 2.7	8 21.6	0 0.0	2 5.4	0 0.0	2 5.4	1 2.7
知的	358 100.0	93 26.0	103 28.8	51 14.2	21 5.9	54 15.1	22 6.1	32 8.9	120 33.5	120 33.5	116 32.4	100 27.9	23 6.4	43 12.0	57 15.9	8 2.2	12 3.4	8 2.2	4 1.1
精神	38 100.0	10 26.3	5 13.2	1 2.6	2 5.3	2 5.3	1 2.6	7 18.4	15 39.5	11 28.9	9 23.7	17 44.7	0 0.0	3 7.9	3 7.9	2 5.3	4 10.5	0 0.0	1 2.6
難病	11 100.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	3 27.3	4 36.4	3 27.3	5 45.5	3 27.3	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1
発達	326 100.0	123 37.7	44 13.5	32 9.8	14 4.3	31 9.5	8 2.5	18 5.5	91 27.9	190 58.3	96 29.4	104 31.9	28 8.6	25 7.7	39 12.0	6 1.8	9 2.8	6 1.8	4 1.2
高次	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

(3) サービス事業者調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

問1 事業所概要 運営形態							
回答者数	社会福祉法人	医療法人	財団法人・社団法人	NPO法人	株式会社・有限会社	その他	無回答
123	24	2	5	25	55	11	1
100.0	19.5	1.6	4.1	20.3	44.7	8.9	0.8

問1 事業所概要 事業所の職員数							
回答者数	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
123	50	26	20	12	4	5	6
100.0	40.7	21.1	16.3	9.8	3.3	4.1	4.9

問1 事業所概要 常勤人数							
回答者数	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
123	95	12	7	5	0	0	4
100.0	77.2	9.8	5.7	4.1	0.0	0.0	3.3

問1 事業所概要 非常勤人数							
回答者数	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
123	66	26	10	1	3	3	14
100.0	53.7	21.1	8.1	0.8	2.4	2.4	11.4

問1 事業所概要 障がい者に対するサービスの割合					
回答者数	10%未満	10～50%未満	50～90%未満	90%以上	無回答
123	11	19	6	78	9
100.0	8.9	15.4	4.9	63.4	7.3

問1 事業所概要 利用している大田区の障がい者の割合					
回答者数	10%未満	10～50%未満	50～90%未満	90%以上	無回答
123	2	9	16	81	15
100.0	1.6	7.3	13.0	65.9	12.2

問3 常勤の経験年数別の人数【6か月未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	20	0	1	0	102
100.0	16.3	0.0	0.8	0.0	82.9

問3 常勤の経験年数別の人数【6か月以上1年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	36	3	1	0	83
100.0	29.3	2.4	0.8	0.0	67.5

問3 常勤の経験年数別の人数【1年以上2か月未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	35	1	2	1	84
100.0	28.5	0.8	1.6	0.8	68.3

問3 常勤の経験年数別の人数【2年以上3年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	38	2	0	0	83
100.0	30.9	1.6	0.0	0.0	67.5

問3 常勤の経験年数別の人数【3年以上5年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	49	4	0	0	70
100.0	39.8	3.3	0.0	0.0	56.9

問3 常勤の経験年数別の人数【5年以上10年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	54	9	3	0	57
100.0	43.9	7.3	2.4	0.0	46.3

問3 常勤の経験年数別の人数【10年以上】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	56	11	4	3	49
100.0	45.5	8.9	3.3	2.4	39.8

問4 区内の利用者					
回答者数	大森地域	調布地域	蒲田地域	糀谷・羽田地域	無回答
123	95	85	98	81	3
100.0	77.2	69.1	79.7	65.9	2.4

問6 サービス向上への取組							
回答者数	自主的に研修会を開いている	都や区、団体等が主催する研修会に職員を派遣している	利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある	今後、サービスを受け入れる人数などの枠を広げる予定がある	その他	特にない	無回答
123	80	96	63	26	12	6	3
100.0	65.0	78.0	51.2	21.1	9.8	4.9	2.4

問8 新サービスの実施予定				
回答者数	取り組む予定がある	取り組む予定はない	未定・今後検討する	無回答
123	16	38	65	4
100.0	13.0	30.9	52.8	3.3

問9 法改正で取り組む予定のサービス						
回答者数	自立生活援助	就労定着支援	医療機関に入院された方向けの重度訪問介護	重度障がい等により、外出が困難な障がい児に対し、居宅を訪問して発達支援を提供するサービス	乳児院・児童養護施設の障がい児に対象を拡大した保育所等訪問支援	無回答
16	7	6	1	5	2	0
100.0	43.8	37.5	6.3	31.3	12.5	0.0

問10 収支状況						
回答者数	黒字だった	ほぼ収支が均衡した	やや赤字だった	大幅な赤字だった	わからない	無回答
123	32	40	20	19	6	6
100.0	26.0	32.5	16.3	15.4	4.9	4.9

問11 収支の改善に向けて								
回答者数	利用者増加に向けて積極的にPRを行っている	より多く利用してもらえよう、設備投資などを積極的に行っている	利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている	人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している	事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる	その他	特にない	無回答
123	43	15	36	4	54	19	13	7
100.0	35.0	12.2	29.3	3.3	43.9	15.4	10.6	5.7

問12 利用者の動向						
回答者数	かなり増えている	増えてきている	変わらない	減っている	かなり減っている	無回答
123	7	40	53	14	4	5
100.0	5.7	32.5	43.1	11.4	3.3	4.1

問13 依頼者増への対応状況				
回答者数	対応できている	対応できていない(断っている)ことが時々ある	対応がまったくできない状況にある	無回答
47	24	18	3	2
100.0	51.1	38.3	6.4	4.3

問14 依頼に対応できていない理由							
回答者数	職員の数が足りない	施設の受け入れ能力を超えている	サービスを拡張するための資金や場所がない	職員やサービスの質が担保できない	送迎などサービス以外の部分で問題がある	その他	無回答
21	18	4	5	9	2	4	0
100.0	85.7	19.0	23.8	42.9	9.5	19.0	0.0

問15 サービス評価に関する取組状況【自己評価】					
回答者数	定期的の実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
123	52	18	39	11	3
100.0	42.3	14.6	31.7	8.9	2.4

問15 サービス評価に関する取組状況【利用者から】					
回答者数	定期的の実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
123	43	23	41	13	3
100.0	35.0	18.7	33.3	10.6	2.4

問15 サービス評価に関する取組状況【第三者評価】					
回答者数	定期的の実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
123	36	10	36	39	2
100.0	29.3	8.1	29.3	31.7	1.6

問16 第三者評価を受審しない理由					
回答者数	費用がかかりすぎる	メリットを感じない	対象になってない	その他	無回答
39	24	19	7	6	0
100.0	61.5	48.7	17.9	15.4	0.0

問17 事業所における各種取組状況(7)苦情等の把握・対応					
回答者数	十分にしている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
123	76	46	1	0	0
100.0	61.8	37.4	0.8	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(イ)苦情のフィードバック					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	63	51	6	2	1
100.0	51.2	41.5	4.9	1.6	0.8

問17 事業所における各種取組状況(ロ)事故時の対応マニュアル					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	64	46	8	3	2
100.0	52.0	37.4	6.5	2.4	1.6

問17 事業所における各種取組状況(ハ)事故のフィードバック					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	59	51	6	4	3
100.0	48.0	41.5	4.9	3.3	2.4

問17 事業所における各種取組状況(ニ)感染症の対応マニュアル					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	66	38	10	6	3
100.0	53.7	30.9	8.1	4.9	2.4

問17 事業所における各種取組状況(ホ)感染症の予防対策					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	64	50	4	3	2
100.0	52.0	40.7	3.3	2.4	1.6

問17 事業所における各種取組状況(ヘ)災害時の対応マニュアル					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	58	45	14	4	2
100.0	47.2	36.6	11.4	3.3	1.6

問17 事業所における各種取組状況(ヒ)支援困難者への対応					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	33	52	20	10	8
100.0	26.8	42.3	16.3	8.1	6.5

問17 事業所における各種取組状況(フ)監督官庁への報告					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	63	33	11	12	4
100.0	51.2	26.8	8.9	9.8	3.3

問17 事業所における各種取組状況(ク)姿勢や理念の徹底・教育					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	49	70	3	0	1
100.0	39.8	56.9	2.4	0.0	0.8

問17 事業所における各種取組状況(ケ)マナー等の教育					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	39	71	12	1	0
100.0	31.7	57.7	9.8	0.8	0.0

問17 事業所における各種取組状況(シ)介護技術の研修					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	できてい ない	無回答
123	39	65	15	3	1
100.0	31.7	52.8	12.2	2.4	0.8

問17 事業所における各種取組状況(ス)重要事項の説明					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	103	19	1	0	0
100.0	83.7	15.4	0.8	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(セ)文書での契約締結					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	115	7	1	0	0
100.0	93.5	5.7	0.8	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(リ)個人情報の管理と保護					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	100	23	0	0	0
100.0	81.3	18.7	0.0	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(ル)最新情報の取得					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	54	61	7	1	0
100.0	43.9	49.6	5.7	0.8	0.0

問17 事業所における各種取組状況(ロ)情報公開					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	48	49	20	6	0
100.0	39.0	39.8	16.3	4.9	0.0

問18 利用者や家族からの苦情への対応										
回答者数	サービスの 質や内 容に関す ること	従事者の 態度や言 葉づかい 等に関す ること	従事者の 介護技術 に関す ること	サービス 提供にか かる他機 関との連 携等に関 すること	サービス 利用等 のことに 関すること	制度や サービスの 説明に 関すること	事故やそ の後の対 応に関す ること	重要事項 説明や契 約に関す ること	情報管理 に関する こと	利用料に 関すること
123	36	26	9	5	4	8	4	1	0	7
100.0	29.3	21.1	7.3	4.1	3.3	6.5	3.3	0.8	0.0	5.7

問18 利用者や家族からの苦情の内容(つづき)			
回答者数	その他	特に苦情 はない	無回答
123	12	56	3
100.0	9.8	45.5	2.4

問20 事業運営上の課題										
回答者数	新規利用 者の獲得 が困難	利用者一 人当たり の利用量 が少ない	設備・ス タッフな どが不足 し、利用 者のニー ズに 応えら れない	利用者や 家族が サービス をよく理 解してい ない	利用者の 身体状況 の把握が むずかし い	利用者か らの苦情 や事故へ の対応	訪問や送 迎が非効 率(エリア が広い など)	スタッフ の確保	スタッフ の人材育 成	責任者な ど中堅人 材の確保 ・育成
123	29	17	41	12	2	1	7	73	40	27
100.0	23.6	13.8	33.3	9.8	1.6	0.8	5.7	59.3	32.5	22.0

問20 事業運営上の課題（つづき）							
回答者数	他のサービス事業所との競合が激しい	他のサービス事業所との連携	医療機関との連携	報酬単価が低い	その他	特に課題はない	無回答
123	6	16	11	32	3	0	0
100.0	4.9	13.0	8.9	26.0	2.4	0.0	0.0

問21 人材確保に向けた取組									
回答者数	賃金の改善	資格取得にかかる費用の助成	福利厚生の充実	ホームページ等での広報	実習生・研修生の積極的な受け入れ	法人間での人事異動の実施	求人広告等	その他	無回答
123	39	46	31	47	34	43	63	12	2
100.0	31.7	37.4	25.2	38.2	27.6	35.0	51.2	9.8	1.6

問22 人材育成に向けた取組						
回答者数	OJTの実施	内部・外部研修・研究会の実施	資格取得支援	人事評価制度の実施	その他	無回答
123	65	111	57	37	3	2
100.0	52.8	90.2	46.3	30.1	2.4	1.6

問24 虐待への対応の有無				
回答者数	ある	ない	その他	無回答
123	14	107	2	0
100.0	11.4	87.0	1.6	0.0

問25 虐待への対応方法						
回答者数	自法人内で対応した	他事業所に相談した	区の障害者虐待防止センターに通報した	区の地域福祉課ケースワーカーに相談した	その他	無回答
16	6	3	5	5	9	1
100.0	37.5	18.8	31.3	31.3	56.3	6.3

問26 虐待防止への取組							
回答者数	事業所内で従業員向けに研修を実施している	区の虐待防止センターの連絡先を掲示している	虐待防止委員会を設置している	身体拘束ガイドラインを作成している	その他	特に取組んでいない	無回答
123	95	51	24	22	29	7	1
100.0	77.2	41.5	19.5	17.9	23.6	5.7	0.8

問27 障害者差別解消法への取組					
回答者数	就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている	利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している	利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している	その他	無回答
123	39	44	82	15	7
100.0	31.7	35.8	66.7	12.2	5.7

問28 区について不満に感じる点						
回答者数	家賃が高い	道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ	提供したサービスの利用者が集まらない	区役所との意思疎通がうまく図れない	その他	無回答
123	35	10	26	15	32	34
100.0	28.5	8.1	21.1	12.2	26.0	27.6

問29 情報公開に向けた取組						
回答者数	都知事にサービスの内容等の報告をしている	自前のホームページを更新している	事業所だけでなく法人単位で行っている	その他	特に何もしていない	無回答
123	16	49	46	11	31	2
100.0	13.0	39.8	37.4	8.9	25.2	1.6

問30 災害発生時の協力							
回答者数	障がい者の 長期的な受け入れ	障がい者の 一時的な受け入れ	避難先への 職員の派遣による 医療的ケア	利用者の 安否確認とその情報 提供	障がい者に関する 物資やサービスの 一時的な提供	その他	無回答
123	6	44	11	103	42	6	1
100.0	4.9	35.8	8.9	83.7	34.1	4.9	0.8

問31 施設運営上の課題						
回答者数	利用者の 高齢化への 対応	施設外の 支援の費用負担	サービス 等利用計画への 対応	その他	特にない	無回答
123	56	28	28	36	13	13
100.0	45.5	22.8	22.8	29.3	10.6	10.6

調査票

おおたくしょう しゃじったいちょうさ 大田区障がい者実態調査

さいいじょう かた
【 18歳以上の方 】

ひごろ から、くせい りかい きょうりょく
日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

このたび おおたく では、へいせい ねんど から、あら けいかく おおたくしょうがいしゃけいかく だい き おおたくしょう
害福祉計画等)の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握する
ために、実態調査を実施することになりました。

この調査では、日頃の生活状況や区の障がい者施策に対するご意見・ご希望などをお聞
かせいただきたいと考えています。

この調査の対象者として、区内にお住いの、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健
ふくしてちょう じりつしえんいりょうじゅきゅうしゃしょう せいしんつういん とくていりょうひじゅきゅうしゃしょう も かた
福祉手帳・自立支援医療受給者証(精神通院)、特定医療費受給者証をお持ちの方のう
ち、18歳以上の方の中から約4,500人を無作為に選び、調査票をお送りしています。

お答えいただいた方や内容が特定されることはありません。また、お答えいただいた内容
は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用さ
れることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

へいせい ねん がつ
平成28年11月

おおたくふくしぶしょうがいふくしか
大田区福祉部障害福祉課

◆この調査票のご記入にあたってのお願い◆

- 回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人がお答えください。
- ご本人が回答できない場合は、ご家族の方、介助者の方などが、ご本人の立場で(ご本人の意見に沿って)お答えください。
- 調査票の読み上げを希望される方はご相談ください。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
- 「その他」と回答された場合は、〔 〕内に具体的にその内容をご記入ください。
- 回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
- この調査票には、名前や住所、電話番号などは書かないでください。
- ご記入いただいた調査票は、12月22日(木)までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。(切手は不要です。)

<お問い合わせ>

おおたく 福祉部 障害福祉課 障害者支援担当(計画)

電話 03(5744)1700 Fax 03(5744)1555

あなたのことについて

問1 この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。
ただし、ご本人の回答をそのまま、どなたかが代筆される場合は、「1. あなた（あて名のご本人）」をお選びください。（○は1つ）

1. あなた（あて名のご本人）
2. ご本人以外の方（→あて名のご本人との間柄は： ）

問2 あなたの性別をお答えください。（○は1つ）

1. 男性
2. 女性

問3 あなたの年齢（平成28年4月1日現在）をお答えください。（○は1つ）

1. 18～39歳
2. 40～64歳
3. 65歳以上

問4 あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は1つ）

1. 大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）
2. 調布地域（嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）
3. 蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）
4. 糎谷・羽田地域（大森東・糎谷・羽田特別出張所管内）

→わからない場合は、町名（住所で大田区の次に書く部分）をお書きください。

[]

問5 あなたがお持ちの手帳・受給者証をお答えください。（○はいくつでも）

1. 身体障害者手帳 [] 級
2. 愛の手帳 [] 度
3. 精神障害者保健福祉手帳 [] 級
4. 自立支援医療受給者証（精神通院）
5. 特定医療費受給者証（難病医療券）
6. その他 []

問6 あなたが障がい福祉のサービスを利用したり、上記の手帳や受給者証を取得したりするきっかけとなったのは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

1. 視覚障がい
2. 聴覚・平衡機能障がい
3. 音声・言語・そしゃく機能障がい
4. 体幹や上肢下肢などの運動機能障がい
5. 内臓や免疫機能などの内部障がい
6. 知的障がい
7. 精神疾患
8. 発達障がい
9. 難病
10. 高次脳機能障がい
11. その他 []

問7 あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

1. 要支援の認定を受けている 2. 要介護の認定を受けている 3. 受けていない

日常生活について

問8 あなたの現在のお住まいは、次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 持ち家である(一戸建て・マンション)
2. 家を借りている(一戸建て・アパート・マンション・都営住宅・区営住宅等)
3. 病院に入院している
4. 施設に入所している(グループホーム・通勤寮等)
5. その他〔 〕

問9 現在、あなたは、どなたと暮らしていますか。(○はいくつでも)

1. ひとり暮らしである
2. 自分の親
3. 自分の兄弟姉妹
4. 自分の配偶者
5. 自分の子ども、またはその配偶者
6. 2～5以外の自分の親せき
7. 施設の仲間や職員
8. 施設以外の友人や知人
9. その他〔 〕

問10 あなたの生活費は、主に何で得ていますか。(○は1つ)

1. 自分の就労による収入
2. 自分の年金による収入
3. 自分の資産による収入
4. 家族の就労による収入
5. 家族の年金による収入
6. 家族の資産による収入
7. 生活保護
8. わからない
9. その他〔 〕

問11 ふだん、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。(○はいくつでも)

1. 同居している家族や親せき
2. 同居していない家族や親せき
3. 施設の職員
4. その他〔 〕
5. 介助や支援は受けていない

にっちゅう す かた
日中の過ごし方について

問15 あなたは、平日の日中、主にどこで過ごしていますか。(○は1つ)

1. 会社などで働いている、または、自分で商売(自営業)などをしている
→「1」を選ばれた方は、問15-2にお進みください
2. 訓練を受けるために、就労継続支援などの施設に通っている
→「2」を選ばれた方は、問15-3にお進みください
3. 住まいにいて、特に何もしていない
→「3」を選ばれた方は、問15-4にお進みください
4. 住まいで家事や育児、介護などをしている
5. 学校に通っている
6. 治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している
7. その他 []
→「4」から「7」を選ばれた方は、問16にお進みください

▽問15-2 (問15で「1」とお答えの方へ) 仕事をする上で不安や不満はありますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 給料・賃金が少ない | 2. 仕事がむずかしい |
| 3. 障がい状態の変化や体調不良 | 4. 相談する人や場所がない |
| 5. 仕事内容が単調すぎる | 6. 自分に合った内容の仕事がない |
| 7. 職場の人たちとの人間関係がむずかしい | 8. 雇用形態が不安定 |
| 9. トイレなど障がい者用の設備が十分でない | 10. 昇給や昇進に差がある |
| 11. 通勤がたいへん | 12. 障がいへの理解が十分でない |
| 13. その他 [] | 14. 特に不安や不満はない |

▽問15-3 (問15で「2」とお答えの方へ) 訓練を受ける上で不安や不満はありますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 場所が遠い | 2. 交通手段が確保しづらい |
| 3. 自分にあった内容の訓練がない | 4. 成果を実感できない |
| 5. 長続きしない | 6. 人間関係がむずかしい |
| 7. 工賃が少ない | 8. その他 [] |
| 9. 特に不安や不満はない | |

▽問15-4 (問15で「3」とお答えの方へ) 何もしていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 高齢のため | 2. 障がいや病気のため |
| 3. 自分に見合った仕事や職場がないため | 4. 通勤することができないため |
| 5. 仕事を探しても、就労に結びつかないため | 6. 働く必要がないため |
| 7. その他〔 〕 | 8. 特に理由はない |

サービスの利用について

問16 あなたが、障がい福祉のサービスを受けようと思った時に、実際に受けるまでに困ったことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 制度や手続きがわかりにくい | 2. 手続きが大変 |
| 3. サービスの利用までに時間がかかる | 4. 自分に合った事業者が見つからない |
| 5. 事業者から断られた | 6. その他〔 〕 |
| 7. 特に困らなかった | |

問17 あなたは、「障害福祉サービス等※」を利用していますか。(〇は1つ)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. 利用している | |
| 2. なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない | → 「1」「2」を選ばれた方は、問18にお進みください |
| 3. 利用していない | → 問22にお進みください |

※「障害福祉サービス等」とは主に、次のようなものです。

- サービスを利用するためのプランづくり：計画相談支援、障害児相談支援
- 日中、家で利用できるサービス：居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援
- 外出する際に利用できるサービス：行動援護、同行援護、移動支援
- 一時的に預かってもらえるサービス：短期入所、日中一時支援
- 施設で暮らすためのサービス：共同生活援助（グループホーム）、施設入所支援
- 日中、施設に出かけて利用できるサービス：生活介護、療養介護
- 自立した生活ができるようにするためのサービス：自立訓練（機能訓練・生活訓練）
- 就労に向けたサービス：就労移行支援、就労継続支援（A型・B型）
- 地域で暮らすためのサービス：地域移行支援、地域定着支援
- 児童が利用できるサービス：放課後等デイサービス
- その他、区が独自に行っているサービス：地域活動支援センター、訪問入浴サービス

問23 あなたが、サービスを提供する事業者に対して望むことは、どのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 契約にいたるまでの十分な説明
2. 手話などのコミュニケーション手段の充実
3. 利用する曜日・時間帯に制約がないこと
4. サービス従事者(支援員、ホームヘルパーなど)の質の確保
5. 満足できるサービスを提供できる体制(人員、スペース、アクセスなど)の確保
6. その他 []
7. 特になし

災害時の対応について

問24 あなたは、災害時の安否確認や避難の手助けなどを行うために作成している「災害時要援護者名簿」に登録をしていますか。(〇は1つ)

- | | | |
|-----------|------------|----------|
| 1. 登録している | 2. 登録していない | 3. わからない |
|-----------|------------|----------|

問25 あなたは、「ヘルプカード(たすけてねカード)」を知っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問26 あなたが、実際に災害があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 家族と連絡が取れるか不安だ
2. 避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない
3. 被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい
4. 避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ
5. 避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない
6. 避難場所での周りの人の目が気になる
7. その他 []

外出について

問27 ふだん、あなたはどのくらい外出をしていますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------|--------------------------|---------------|
| 1. ほとんど毎日外出する | 2. 週に3~4日外出する | 3. 週に1~2日外出する |
| 4. ほとんど外出しない | → 「4」を選ばれた方は、問28にお進みください | |

問39 あなたが、家族から独立して暮らす場合や、施設や病院から出て地域で暮らす場合に不安に思う（思った）ことは何ですか。（〇はいくつでも）

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| 1. 隣近所や地域の人との人間関係 | 2. いじめやいやがらせ |
| 3. 困った時の相談場所 | 4. 日常生活を支援するサービス |
| 5. グループホームなど支援のある施設の利用 | 6. 住居を借りること |
| 7. その他〔 〕 | 8. 特にない |
| 9. 家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない | |

区の施策について

問40 区では、平成27年3月に、障がいのある人をサポートする中核的な施設として、相談支援や就労支援、地域交流支援等の機能を持った「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」を開設し、障がいのある人の地域における自立した生活を支援する取り組みを進めています。あなたは、このさぽーとぴあを知っていますか。

（〇は1つ）

- | |
|------------------------------|
| 1. しており、利用したことがある |
| 2. 名前やできたことは知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らなかった |

問41 さぽーとぴあでは、第二期工事として、重度の障がいのある方に対応できる緊急時の受け入れ機能や学齢期の発達障がい児の支援の機能を持った施設を建設する予定になっています。あなたは、今後このさぽーとぴあにどのようなことを期待しますか。具体的にお書きください。

問42 あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのような環境が整っていることが大切だと思いますか。（〇は2つまで）

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自分の家や、家の近くで働ける | 2. 健康状態にあわせて働ける |
| 3. 就労の場の紹介や相談が受けられる | 4. 職業訓練ができる施設の充実 |
| 5. 企業への雇用の働きかけ | 6. 職場の人の障がいへの理解 |
| 7. 障がい者の利用に配慮された設備や職場 | 8. その他〔 〕 |
| 9. わからない | |

問43 あなたは、障がいのある方の社会参加の機会を広げるために、特にどのようなことを地域の人に実行してほしいと思いますか。（〇は2つまで）

1. 困っている場面を見かけたら、一声かけて自分にできる手伝いをする
2. 施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する
3. 仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する
4. 地域の行事や活動を行う際には、障がい者に参加を呼びかける
5. 障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める
6. 障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する
7. 障がい者に関するボランティア活動に参加する
8. その他〔 〕
9. 特にない

問44 今後、区が障がい者施策を進めていくにあたって、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。（〇は3つまで）

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 相談支援や情報提供の充実 3. 入所施設の整備 5. 日中活動の場の整備 7. 医療やリハビリの充実 9. 療育や教育の充実 11. 障がいについての理解の促進 13. 災害時の支援体制の整備 15. ボランティア活動の充実 17. その他〔 〕 | <ol style="list-style-type: none"> 2. グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 4. 障がい者に配慮された住まいの整備 6. 在宅で受けられるサービスの充実 8. 手当や年金などの経済的な支援 10. 働きやすい環境づくり 12. 権利擁護や虐待防止の取り組み 14. 余暇活動や趣味の講座などの充実 |
|--|---|

問45 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、**12月22日（木）**までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手は不要です。）

おおたくしょう しゃじったいちょうさ 大田区障がい者実態調査

さいみまん かた
【 18歳未満の方 】

ひごろ くせい りかい きょうりよく
日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

たび おおたく へいせい ねんど あら けいかく おおたくしょうがいしゃけいかく だい きおたくしょう
この度、大田区では、平成30年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第5期大田区障
がいふくしけいかくとう さくてい む しょう かた いこう はあく
害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握する
ために、実態調査を実施することになりました。

ちょうさ ひごろ せいかつじょうきょう く しょう しゃしきく たい いけん きぼう き
この調査では、日頃の生活状況や区の障がい者施策に対するご意見・ご希望などをお聞
かせいただきたいと考えています。

ちょうさ たいしょうしゃ く ない すま しんたいしょうがいしゃてちょう あい てちょう せいしんしょうがいしゃほけん
この調査の対象者として、区内にお住いの、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健
ふくしてちょう じりつしえんいりょうじゆきゆうしゃしょう せいしんつういん とくていりりょうひじゆきゆうしゃしょう つうじゆきゆうしゃしょう
福祉手帳・自立支援医療受給者証（精神通院）、特定医療費受給者証、通所受給者証
をお持ちの方のうち、18歳未満の方の中から約1,500人を無作為に選び、調査票をお送りし
ています。

こた お答えいただいた方や内容が特定されることはありません。また、お答えいただいた内容
は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用さ
れることはありません。

ちょうさ しゆし りかい ちょうさ きょうりよく ねが
この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

へいせい ねん がつ
平成28年11月

おおたくふくしぶしょうがいふくしか
大田区福祉部障害福祉課

◆この調査票のご記入にあたってのお願い

- 回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人がお答えください。
- ご本人が回答できない場合は、ご家族の方、介助者の方などが、ご本人の立場で（ご本人の意見に沿って）お答えください。
- 調査票の読み上げを希望される方はご相談ください。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
- 「その他」と回答された場合は、〔 〕内に具体的にその内容をご記入ください。
- 回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
- この調査票には、名前や住所、電話番号などは書かないでください。
- ご記入いただいた調査票は、12月22日（木）までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）

<お問い合わせ>

おおたく ふくしぶ しょうがいふくしか しょうがいしゃしえんたんとう けいかく
大田区 福祉部 障害福祉課 障害者支援担当（計画）

でんわ 03 (5744) 1700 Fax 03 (5744) 1555

あなたのことについて

問1 この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。
ただし、ご本人の回答をそのまま、どなたかが代筆される場合は、「1.あなた（あて名のご本人）」をお選びください。（○は1つ）

1. あなた（あて名のご本人）
2. ご本人以外の方（→あて名のご本人との間柄は： ）

問2 あなたの性別をお答えください。（○は1つ）

1. 男性
2. 女性

問3 あなたの年齢（平成28年4月1日現在）をお答えください。（○は1つ）

1. 0～2歳
2. 3～5歳
3. 6～11歳
4. 12～14歳
5. 15～17歳

問4 あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は1つ）

1. 大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）
2. 調布地域（嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）
3. 蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）
4. 糎谷・羽田地域（大森東・糎谷・羽田特別出張所管内）

→わからない場合は、町名（住所で大田区の次に書く部分）をお書きください。
〔 〕

問5 あなたがお持ちの手帳・受給者証をお答えください。（○はいくつでも）

1. 身体障害者手帳〔 〕級
2. 愛の手帳〔 〕度
3. 精神障害者保健福祉手帳〔 〕級
4. 自立支援医療受給者証（精神通院）
5. 特定医療費受給者証（難病医療券）
6. 通所受給者証
7. その他〔 〕

問6 あなたが障がい福祉のサービスを利用したり、上記の手帳や受給者証を取得したりするきっかけとなったのは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

1. 視覚障がい
2. 聴覚・平衡機能障がい
3. 音声・言語・そしゃく機能障がい
4. 体幹や上肢・下肢などの運動機能障がい
5. 内臓や免疫機能などの内部障がい
6. 知的障がい
7. 精神疾患
8. 発達障がい
9. 難病
10. 高次脳機能障がい
11. その他〔 〕

にちじょうせいかつ
日常生活について

問7 ふだん、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 同居している家族や親せき | 2. 同居していない家族や親せき |
| 3. 施設の職員 | 4. その他 [] |
| 5. 介助や支援は受けていない | |

問8 あなたは、介助や支援をしてくれる人がいない場合、どのようにしていますか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. 同居している他の家族に頼む | |
| 2. 同居していない他の家族や親せきに頼む | |
| 3. 緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を利用する | |
| 4. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する | |
| 5. 短期入所（ショートステイ）を利用する | |
| 6. 近所の人や友人・知人に頼む | |
| 7. ボランティアに頼む | |
| 8. その他 [] | |
| 9. 特に対応はしていない | |

問9 あなたは、ご自身の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 学校のこと（保育園や幼稚園も含む） | 2. 経済的なこと |
| 3. 健康や医療のこと | 4. 家族のこと |
| 5. 困ったときの相談先がないこと | 6. 近所付き合いのこと |
| 7. 施設やサービスのこと | 8. 進路や就職のこと |
| 9. 余暇の過ごし方 | 10. 親が亡くなった後の過ごし方 |
| 11. 思うように意思疎通ができないこと | 12. いやがらせや暴力などを受けること |
| 13. その他 [] | 14. 特にない |

問14 あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。
(○は2つまで)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. 障がいに応じた専門的な教育 | 2. 学校での受け入れ体制 |
| 3. 普通学級での受け入れ体制 | 4. 状況に応じて学ぶ場を変更できる制度 |
| 5. 障がいのある子とない子の交流 | 6. その他〔 〕 |
- 機会

サービスの利用について

問15 あなたが、障がい福祉のサービスを受けようと思った時に、実際に受けるまでに困ったことはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 制度や手続きがわかりにくい | 2. 手続きが大変 |
| 3. サービスの利用までに時間がかかる | 4. 自分に合った事業者が見つからない |
| 5. 事業者から断られた | 6. その他〔 〕 |
| 7. 特に困らなかった | |

問16 あなたは、「障害福祉サービス等※」を利用していますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 利用している |
| 2. なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない
→ 「1」「2」を選ばれた方は、問17にお進みください |
| 3. 利用していない → 問21にお進みください |

※「障害福祉サービス等」とは主に、次のようなものです。

- 児童が利用できるサービス：児童発達支援、医療型児童発達支援、放課後等デイサービス、
保育所等訪問支援
- サービスを利用するためのプランづくり：計画相談支援、障害児相談支援
- 日中、家で利用できるサービス：居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援
- 外出する際に利用できるサービス：行動援護、同行援護、移動支援
- 一時的に預かってもらえるサービス：短期入所、日中一時支援
- その他、区が独自に行っているサービス：地域活動支援センター、訪問入浴サービス

問22 あなたが、サービスを提供する事業者に対して望むことは、どのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 契約にいたるまでの十分な説明
2. 手話などのコミュニケーション手段の充実
3. 利用する曜日・時間帯に制約がないこと
4. サービス従事者(支援員、ホームヘルパーなど)の質の確保
5. 満足できるサービスを提供できる体制(人員、スペース、アクセスなど)の確保
6. その他〔 〕
7. 特にない

災害時の対応について

問23 あなたは、災害時の安否確認や避難の手助けなどを行うために作成している「災害時要援護者名簿」に登録をしていますか。(〇は1つ)

1. 登録している
2. 登録していない
3. わからない

問24 あなたは、「ヘルプカード(たすけてねカード)」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っている
2. 知らない

問25 あなたが、実際に災害があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。

(〇はいくつでも)

1. 家族と連絡が取れるか不安だ
2. 避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない
3. 被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい
4. 避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ
5. 避難場所で、自分にあつた投薬や治療が受けられない
6. 避難場所での周りの人の目が気になる
7. その他()

がいしゅつ 外出について

問26 ふだん、あなたはどのくらい外出をしていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. ほとんど毎日外出する | 2. 週に3～4日外出する |
| 3. 週に1～2日外出する | 4. ほとんど外出しない |

問27 (問26で「4」とお答えの方へ) あなたが「ほとんど外出しない」理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1. 支援をしてくれる人が見つからないため | 2. 交通機関が利用しにくい |
| 3. 常に医療的な処置が必要 | 4. 外出の必要がない |
| 5. その他 [] | |

けんりようご 権利擁護について

問28 あなたは、成年後見制度※を活用したいですか。(○は1つ)

※成年後見制度とは、財産管理や契約をする際、判断するのが困難な人を保護し支援する制度です。

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. すでに活用している | 2. 将来必要になったら活用したい |
| 3. 特に必要ではない | 4. わからない |

問29 あなたは、平成28年4月に「障害者差別解消法」が施行されたことを知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|--------------------|---------|
| 1. 法律の内容まで知っている | 2. 法律が作られたことは知っている | 3. 知らない |
|-----------------|--------------------|---------|

問30 あなたは、これまでに差別をされたと感じた経験はありますか。(○は1つ)

- | |
|-----------------------------|
| 1. ある → <u>問31</u> にお進みください |
| 2. ない → <u>問33</u> にお進みください |

問31 (問30で「1」とお答えの方へ) あなたが差別をされたと感じたのは、どのような場所や場面においてですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 学校や教育の場面 | 2. 公共交通機関や公共施設 |
| 3. 区役所などの行政機関 | 4. 病院や診療所などの医療機関 |
| 5. 飲食店や買い物をするとき | 6. 福祉サービスを受けるとき |
| 7. 家を借りるとき | 8. 近隣や地域 |
| 9. その他 [] | |

問44 あなたは、障がいの早期発見、早期訓練を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。(〇は2つまで)

1. 乳幼児の健康診断を充実させる
2. 保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する
3. 専門家による相談体制を充実させる
4. 利用できるサービスについて、的確な情報を提供する
5. 療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる
6. 保育園や幼稚園での受け入れを充実させる
7. 専門機関と連携し、機能訓練を充実させる
8. その他 []

問45 今後、区が障がい者施策を進めていくにあたって、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(〇は3つまで)

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 相談支援や情報提供の充実 3. 入所施設の整備 5. 日中活動の場の整備 7. 医療やリハビリの充実 9. 療育や教育の充実 11. 障がいについての理解の促進 13. 災害時の支援体制の整備 15. ボランティア活動の充実 16. 交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進 17. その他 [] | <ol style="list-style-type: none"> 2. グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 4. 障がい者に配慮された住まいの整備 6. 在宅で受けられるサービスの充実 8. 手当や年金などの経済的な支援 10. 働きやすい環境づくり 12. 権利擁護や虐待防止の取り組み 14. 余暇活動や趣味の講座などの充実 |
|---|---|

問46 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、12月22日（木）までにご返送いただきますよう、お願いいたします。(切手は不要です。)

大田区障がい者実態調査

【 サービス提供事業所 】

日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

この度、大田区では、平成30年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第5期大田区障害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握するために、実態調査を実施することになりました。

この調査は、大田区内でサービスを提供していただいている事業所を対象にいたしました。

ご回答いただいた内容は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

平成28年11月

大田区福祉部障害福祉課

◆この調査票のご記入にあたってのお願い◆

- 回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
- 「その他」と回答された場合は、〔 〕内に具体的にその内容をご記入ください。
- 回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
- **ご記入いただいた調査票は、12月22日（木）までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）**

<お問い合わせ>

大田区 福祉部 障害福祉課 障害者支援担当（計画）

電話 03（5744）1700 Fax 03（5744）1555

事業所の概要について

問1 貴事業所の概要について以下に差し支えない範囲でご記入ください。法人全体や、統括している事業者全体ではなく、この調査票の宛先についてお書きください。

運営主体の形態	1. 社会福祉法人 4. NPO法人 2. 医療法人 5. 株式会社・有限会社 3. 財団法人・社団法人 6. その他〔 〕			
運営主体名				
事業所の名称				
事業所の所在地				
事業所の職員数	名	(常勤	名、非常勤	名)
この回答に関する連絡先	担当者			
貴事業所で実施しているサービス提供量全体のうち、障がい者に対するサービスが占めるおおよその割合			%程度	
貴事業者で実施している障がい者向けサービス提供量全体のうち、大田区の障がい者が利用しているおおよその割合			%程度	

問2 貴事業所で働いている「常勤」(問1)の方の、職種(または資格)と人数をお書きください。

職種または資格	人数	職種または資格	人数
記入例) 介護福祉士	5 人		人
	人		人
	人		人
	人		人
	人		人

問3 貴事業所で働いている「常勤」(問1)の方の、経験年数別の人数をお書きください。
 なお、育児や介護等で一時的に休職し、復職された方については、その期間を除く年
 数としてください。

経験年数	人数	経験年数	人数
6か月未満	人	3年以上～5年未満	人
6か月以上～1年未満	人	5年以上～10年未満	人
1年以上～2年未満	人	10年以上	人
2年以上～3年未満	人	その他〔 〕	人

問4 貴事業所が提供しているサービスを、区内で利用されている方のお住まいの地域をお
 答えてください。(〇はいくつでも)

<p>1. 大森地域 (大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内)</p> <p>2. 調布地域 (嶺町・田園調布・鶉の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内)</p> <p>3. 蒲田地域 (六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内)</p> <p>4. 糎谷・羽田地域 (大森東・糎谷・羽田特別出張所管内)</p> <p>→わからない場合は、町名 (住所で大田区の次に書く部分)をお書きください 〔 〕</p>

問5 貴事業所が提供している障がい者(児)に対するサービスは何ですか。1日に利用で
 きる人数と、平均的な1日の実利用者数をお書きください。

提供しているサービス名	1日の 利用可能人数	平均的な1日の 実利用者数
	人	人
	人	人
	人	人
	人	人
	人	人

事業運営の概要について

問 10 貴事業所の平成 27 年度の事業の収支（黒字・赤字）の状況をお答えください。
(○は1つ)

- | | | |
|-------------|--------------|------------|
| 1. 黒字だった | 2. ほぼ収支が均衡した | 3. やや赤字だった |
| 4. 大幅な赤字だった | 5. わからない | |

問 11 貴事業所では、収支の改善に向けて、どのような取り組みを行っていますか。
(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 利用者増加に向けて積極的にPRを行っている |
| 2. より多く利用してもらえよう、設備投資などを積極的に行っている |
| 3. 利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている |
| 4. 人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している |
| 5. 事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる |
| 6. その他 [] |
| 7. 特にない |

問 12 昨年度に比べて、貴事業所における新規のサービス提供依頼者数の動向をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|-------------|----------|
| 1. かなり増えてきている | 2. 増えてきている | 3. 変わらない |
| 4. 減っている | 5. かなり減っている | |

→ 問 13 【問 12 で「1. かなり増えてきている」「2. 増えてきている」と回答した事業所にお聞きします】 サービス提供依頼者数の増加に対応できているかをお答えください。
(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 対応できている → 問 15 にお進みください |
| 2. 対応できていない（断っている）ことが時々ある → 問 14 にお進みください |
| 3. 対応がまったくできない状況にある |

問 14 【問 13 で「2. 対応できていない（断っている）ことが時々ある」「3. 対応がまったくできない状況にある」と回答した事業所にお聞きします】対応できていない理由をお答えください。（○はいくつでも）

1. 職員の数が足りない
2. 施設の受け入れ能力を超えている
3. サービスを拡張するための資金や場所がない
4. 職員やサービスの質が担保できない
5. 送迎などサービス以外の部分で問題がある
6. その他 []

問 15 貴事業所のサービスの質の評価に関する取り組み状況についてお答えください。
（○は各項目それぞれ1つ）

	1 定期的に実施・受けている	2 今後、実施・受ける予定である	3 検討中である	4 実施・受ける予定はない
(ア) サービスの質の自己評価	1	2	3	4
(イ) 利用者からの評価	1	2	3	4
(ウ) 第三者評価	1	2	3	4

問 16 【(ウ) 第三者評価について「4 実施・受ける予定はない」と回答した事業所にお聞きします】その理由をお答えください。（○はいくつでも）

1. 費用がかかりすぎる
2. メリットを感じない
3. 対象になってない
4. その他 []

問 17 次の項目についての貴事業所の対応状況をお答えください。

(○は各項目それぞれ1つ)

1	2	3	4
十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない

【苦情・相談への対応】

(ア) 苦情・相談の把握・対応	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

(イ) 苦情の原因分析とサービスへのフィードバック	1	2	3	4
---------------------------	---	---	---	---

【事故等への対応】

(ウ) サービス提供時の事故発生に対する対応マニュアルの整備	1	2	3	4
--------------------------------	---	---	---	---

(エ) サービス提供時の事故発生の原因分析とサービスへのフィードバック	1	2	3	4
-------------------------------------	---	---	---	---

(オ) 感染症予防や発生時の対応マニュアルの整備	1	2	3	4
--------------------------	---	---	---	---

(カ) 感染症予防対策	1	2	3	4
-------------	---	---	---	---

(キ) 災害時対応マニュアルの作成	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

(ク) 支援困難者への対応	1	2	3	4
---------------	---	---	---	---

(ケ) 監督官庁への報告	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---

【職員教育・研修】

(コ) サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育	1	2	3	4
--------------------------------	---	---	---	---

(カ) 職員のマナーやコミュニケーション技術の教育	1	2	3	4
---------------------------	---	---	---	---

(シ) 職員の介護技術の向上に関する研修参加	1	2	3	4
------------------------	---	---	---	---

(→次ページへ続く)

1 十分に できている	2 まあ できている	3 あまり できていな い	4 できて いない
-------------------	------------------	------------------------	-----------------

【契約】

(ス) 利用者への重要事項の説明	1	2	3	4
------------------	---	---	---	---

(セ) 利用者との文書による契約の締結	1	2	3	4
---------------------	---	---	---	---

【情報管理】

(ソ) 個人情報の管理と保護の徹底	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

(タ) 制度に関する最新情報の取得	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

(チ) 事業所の情報公開への取り組み	1	2	3	4
--------------------	---	---	---	---

問 18 利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容をお答えください。

(○は多いものから5つまで)

<ol style="list-style-type: none"> 1. サービスの質や内容に関すること 2. 従事者（サービス提供者）の態度や言葉づかい等に関すること 3. 従事者（サービス提供者）の介護技術に関すること 4. サービス提供にかかる他機関との連携等に関すること 5. サービス利用等の手続きに関すること 6. 制度やサービスの説明に関すること 7. 事故やその後の対応に関すること 8. 重要事項説明や契約に関すること 9. 情報管理に関すること 10. 利用料に関すること 11. その他 [] 12. 特に苦情はない→ 問 20にお進みください。

問 19 【問 18 で「12. 特に苦情はない」以外を回答した事業所にお聞きします】利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情に対して、どのような対応をしましたか。

--

問 20 貴事業所が事業を運営する上での主な課題をお答えください。（〇は3つまで）

1. 新規利用者の獲得が困難
2. 利用者一人当たりの利用量が少ない
3. 設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない
4. 利用者や家族がサービスをよく理解していない
5. 利用者の身体状況の把握がむずかしい
6. 利用者からの苦情や事故への対応
7. 訪問や送迎が非効率（エリアが広いなど）
8. スタッフの確保
9. スタッフの人材育成
10. 責任者など中堅人材の確保・育成
11. 他のサービス事業所との競合が激しい
12. 他のサービス事業所との連携
13. 医療機関との連携
14. 報酬単価が低い
15. その他 []
16. 特に課題はない

問 21 貴事業所では、人材を確保するために、どのような取り組みを行っていますか。
（〇はいくつでも）

1. 賃金の改善
2. 資格取得にかかる費用の助成
3. 福利厚生の充実
4. ホームページ等での広報
5. 実習生・研修生の積極的な受け入れ
6. 法人間での人事異動の実施
7. 求人広告等
8. その他 []

問 22 貴事業所では、人材を育成するために、どのような取り組みを行っていますか。
（〇はいくつでも）

- | | |
|------------|-------------------|
| 1. OJTの実施 | 2. 内部・外部研修・研究会の実施 |
| 3. 資格取得支援 | 4. 人事評価制度の実施 |
| 5. その他 [] | |

問 27 「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取り組みをしていますか。（〇はいくつでも）

1. 就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている
2. 利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している
3. 利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している
4. その他〔

〕

今後の事業展開について

問 28 大田区で事業を展開していて、他の自治体に比べ、不便を感じる点や、改善してほしい点をお答えください。（〇はいくつでも）

1. 家賃が高い
2. 道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ
3. 提供したいサービスの利用者が集まらない
4. 区役所との意思疎通がうまく図れない
5. その他〔

〕

問 29 障害福祉サービス等の情報公表制度が始まりますが、貴事業所では情報公開に向けた取り組みをしていますか。（〇はいくつでも）

1. 都知事にサービスの内容等の報告をしている
2. 自前のホームページを更新している
3. 事業所でなく法人単位で行っている
4. その他〔
5. 特に何もしていない

〕

問 30 貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。（〇はいくつでも）

1. 障がい者の長期的な受け入れ
2. 障がい者の一時的な受け入れ
3. 避難先への職員の派遣による医療的ケア
4. 利用者の安否確認とその情報提供
5. 障がい者に関する物資やサービスの一時的な提供
6. その他〔

〕

問 31 施設を運営していくうえで、困っていること、今後困るだろうと考えられることをお答えください。（〇はいくつでも）

1. 利用者の高齢化への対応
2. 施設外の支援（通院の同行、就労支援、生活支援など）の費用負担
3. サービス等利用計画への対応
4. その他〔
5. 特にない

〕

問 32 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、12月22日（木）までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手は不要です。）

平成 28 年度
大田区障がい者実態調査報告書

発行年月 平成 29 年 3 月
発 行 大田区 福祉部 障害福祉課
〒144-8621 大田区蒲田 5-13-14
電話番号 03 (5744) 1700
FAX番号 03 (5744) 1555

編 集 株式会社アイ アール エス
〒151-0051 渋谷区千駄ヶ谷 5-16-11
電話番号 03 (3357) 7181
FAX番号 03 (3357) 7180

