

コラム⑦ 大田区生活再建・就労サポートセンターJOBOTA

大田区生活再建・就労サポートセンターJOBOTA（ジョボタ）は、生活・家計、仕事、住居・家族のことなどで悩んでいる方のための無料相談窓口です。

保護者への生活支援では、「家計のやりくりが大変」、「家庭生活が不安」、「引きこもっている家族がいる」など、家庭におけるお悩みについて、社会福祉士や精神保健福祉士、社会保険労務士などの専門相談員が相談者と一緒に考え、問題を整理し、解決していくことをめざしています。

例えば、生活・お仕事の困りごとを抱える方の相談を整理し、解決に向けてサポートする「自立相談支援事業」をはじめ、離職などによって家賃が払えない方を支援する「住居確保給付金（家賃補助）」、多重債務、滞納、収支バランスの悪化などの解決に向けて家計の見直しを支援する「家計改善支援」など、相談者の状況に応じた様々な支援があります。

また、子ども・若者の社会的自立の確立には、JOBOTAは、無料職業紹介所の認可を受け、求人開拓、紹介、面接の準備、入社後の支援と一貫した就職サポートにも取り組んでいます。

「JOBOTAプロジェクト（就労準備支援事業）」として、「仕事に就く自信がない」、「生活が昼夜逆転している」などの悩みを抱えている若者などへの支援を行っています。多様なプログラムを通じ、就職支援とともに、生活基盤を整えることをあわせて応援しています。

複合化・複雑化した課題を抱えた相談者の方の話を、相談員がしっかりと受け止め、解決に向けて寄り添って支援していきます。

JOBOTAは、本計画の策定目的のもと掲げられた施策「貧困の連鎖を断ち切るための支援」のうち経済的困難を抱える家庭、ひとり親家庭、若者に対する就労支援の一翼を担っています。

また、子どもの生活を応援する事業として、子育て世帯の保護者が各種手続きに来庁する機会を捉え、子ども生活応援臨時窓口を開催しています。

さらに令和4年度から新たに、JOBOTAの機能を拡充して、ひきこもり支援室SAPOTA（サポタ）を設置するなど、相談体制の強化を図っています。



JOBOTAでの相談の様子



JOBOTAプロジェクト
（就労準備支援事業）
によるPC教室