

# 大田区役所からのお願いです

カスハラ防止にご協力ください



大声で怒鳴る



体をたたく



言いがかりをつける



つばを吐く

これらは

**カスハラ**

です！



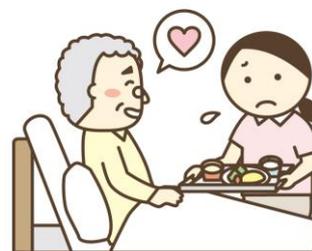
ものを投げる



つきまとう



体に触る



いやらしい話をする

## 介護サービスのご利用者やご家族の皆様へ

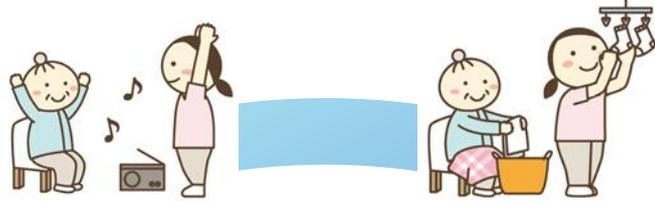
ご利用者やご家族が介護職員へ威圧的な行為をする『カスタマーハラスメント（カスハラ）』が社会問題となっています。

カスハラがあると、介護職員は心や身体の調子をくずし、最悪の場合、介護サービスを続けられなくなります。

介護職員が安心して働けるよう、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

大田区役所

# いつまでも住み慣れたまちで暮らすために



大田区でも高齢化がすすみ、高齢者が増えています。



年齢を重ねても、住み慣れたまちでいつまでも安心して暮らすためには、介護サービスが必要です。

そのため、介護職員が安心して働けるようにすることは、とても大切なことです。

区民の皆様が、いつでも介護サービスを利用できるよう、カスハラ防止にご協力をお願いいたします。

