

生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち

誰もが自分らしく、健康で生きがいをもって暮らせるまちをつくりま

### ユニバーサルデザインのまちづくりを進めます



ユニバーサルデザイン点検（平成25年12月）

**5年後のめざす姿**

- 道路や建物に限らず、サービス、情報提供などのユニバーサルデザイン<sup>\*1</sup>化が進められ、障がいの有無、年齢、国籍などにかかわらず、誰もが円滑に生活できています。
- 自立し、安心して、快適に暮らせる環境が、区民の理解と参加によってつくられています。

#### これまでの成果

- 「やさしさが広がり、だれもが安心して快適にすごせるまち おおた」をめざし、平成23年3月に「大田区ユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>のまちづくり基本方針」を策定しました。ユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>のまちづくりパートナー登録制度<sup>\*2</sup>を設け、「どこでも、誰でも、自由に、使いやすく」の視点で、道路、公園、施設を36か所点検し、改善につなげました。
- 小中学校のべ76校<sup>\*</sup>において、総合学習の中で、車椅子体験など障がい者理解の福祉教育を行い、児童・生徒への心のバリアフリー<sup>\*3</sup>を推進しました。
- 本庁舎に、ピクトグラム<sup>\*4</sup>などによる誘導案内、多言語表示などの見やすくわかりやすいサインを設置し、まちづくりパートナーとの点検活動を含め、自治体の先進事例として高い評価を受けました。
- 移動しやすいみちと使いやすい施設でみたまされるまちをめざし、平成23年8月には、「大田区移動等円滑化推進方針おおた街なか“すいすい”ビジョン」を策定しました。ビジョンにおいては、蒲田・大森を重点整備地区と定め、地域の人と事業者との協力で、誰もが安心して移動や利用ができるまちづくりを進めています。
- 公共・民間施設のバリアフリー<sup>\*</sup>情報を掲載した「おおたユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>ガイド」を発行し、聴覚・視覚障がい者などのコミュニケーション支援・情報アクセス<sup>\*5</sup>向上を図りました。

★平成21年度から24年度まで

#### 現状と課題

- ユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>のまちづくり基本方針に基づき、区民・団体・事業者<sup>\*</sup>の相互理解と協働<sup>\*</sup>により、道路、公園、施設などのバリアフリー<sup>\*</sup>化を進めてきました。道路や建物それぞれの改善を、点から面へとつなげていく道半ばにあります。
- 道路や建物の整備だけでなく、サイン整備、ホームページの絵文字案内や施設ガイドの発行、手話通訳者等の養成など情報アクセス<sup>\*</sup>やコミュニケーションの円滑化も重要な課題です。
- 高齢者や障がい者だけでなく、2020年東京オリンピック・パラリンピック開催支援も視野に入れた「国際都市おおた」を推進し、「どこでも、誰でも、自由に、使いやすく」を基本に、区民一人ひとりがユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>の視点を持ち、その考えに基づいた地域づくりを進める必要があります。
- 区内小中学校における福祉教育による理解促進を含め、心のバリアフリー<sup>\*</sup>の普及啓発活動を拡充し、日常生活における「区民の助け合い意識」、「まちなかのユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>」を一層向上させることが重要となっています。

指標に注目!

#### めざす姿にどれだけ近づいたかを測るモノサシ(指標)と目標値

モノサシ(指標)	未来プラン策定時の「現状」	25年度		30年度
		中間目標	最新値	目標値
「ユニバーサルデザイン <sup>*</sup> 」という言葉を知っている、または聞いたことがあると答えた区民の割合(%)	—	—	76.6% (平成24年度)	80%
だれでもトイレの設置割合(%)	64.9% (平成20年度)	82.4%	82.4% (平成25年度)	95.9%

#### 施策の体系

枠で囲んである事業は、その主な取り組み内容を次ページ以降で紹介しています。

### ユニバーサルデザインのまちづくりを進めます

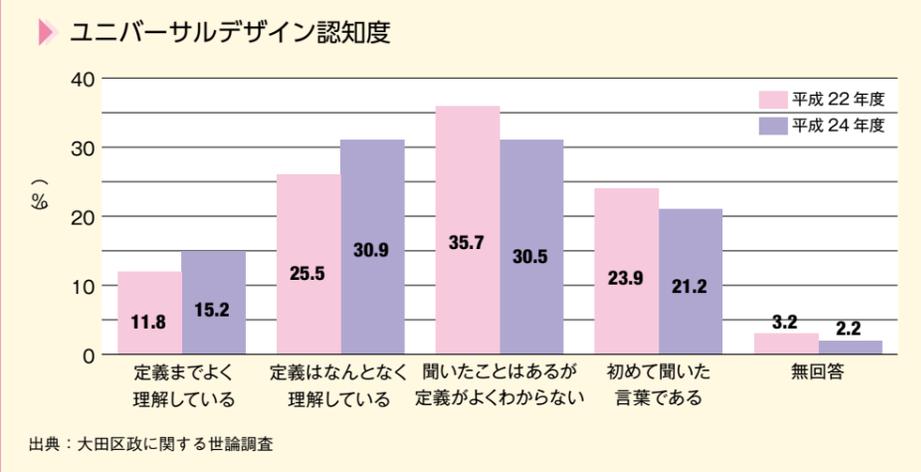
#### 1 誰にも優しいサービスと情報提供

- ユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>に配慮した区民サービスの改善
- 誰にもわかりやすい掲示物など情報のユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>化
- みんなの心のバリアフリー<sup>\*</sup>の促進
  - ↳小中学校の総合的な学習の時間の支援(福祉体験学習)、地域における障がい者等の理解研修など
- 地域力を活かしたまちづくりパートナー(UDパートナー)活動

#### 2 誰もが安心して快適に過ごせるまちづくり

- 移動を円滑にするユニバーサルデザイン<sup>\*</sup>の推進(再掲2-1-4)
  - 鉄道駅舎のバリアフリー<sup>\*</sup>化の推進
    - ↳ホーム転落防止対策を含め、さらなるバリアフリー<sup>\*</sup>化の推進を鉄道事業者に働きかけ
  - 建築物のバリアフリー<sup>\*</sup>化の推進
    - ↳東京都条例、大田区要綱に規定する建築物などや区有施設のバリアフリー<sup>\*</sup>化を推進
- 自転車等利用総合対策の推進(再掲2-1-2)
  - だれでもトイレの整備
    - ↳高齢者・車いす利用者・乳幼児連れなど誰もが利用しやすいトイレの整備

#### 参考データ



#### \*1 ユニバーサルデザイン

年齢、性別、国籍、個人の能力にかかわらず、はじめからできるだけ多くの人が利用可能なように、利用者本位、人間本位の考え方によって、快適な環境とするようデザインすること。

#### \*2 ユニバーサルデザインのまちづくりパートナー登録制度

ユニバーサルデザインのまちづくりに関心のある区民により構成し、定期的に区民の視点で区の施設、公園、道路、サービス等について点検する制度。

#### \*3 バリアフリー

障がい者、高齢者などが社会生活を営む上で生活の支障となる物理的な障がいや精神的な障壁を取り除くための施策。

#### \*4 ピクトグラム

一般的に「絵文字」「絵単語」と呼ばれるもの。何らかの情報や注意を示すために表示される視覚記号(サイン)の一つ。

#### \*5 アクセス

情報処理でデータベースへの接触やデータのやり取りをすること。また、交通の便・手段。情報アクセス、交通アクセスなど。

施策の方向性と主な事業

1 誰にも優しいサービスと情報提供

障がい者や高齢者、子育て中の家族、外国人などに対する理解を深め、思いやりの心を持ち、気軽な声かけ、手助けなどができるよう、心のバリアフリー\*の啓発活動を進めます。また、ユニバーサルデザイン\*の視点から、障がい者や外国人、大田区を初めて訪れる人などにわかりやすいサインを整備するとともに、ホームページをはじめ区民サービスのユニバーサルデザイン\*化に努めます。

主な事業

ユニバーサルデザインに配慮した区民サービスの改善

ユニバーサルデザイン\*の視点からの区民サービスガイドラインを整備し、事業者として区役所が提供するサービスの改善を図ります。窓口サービスやホームページの改善、手話通訳者の養成など、情報アクセス\*やコミュニケーションの円滑化を推進します。

(平成/年度)	26	27	28	29	30	31~
区民サービスガイドラインの整備		検討・策定			普及・活用	継続
区民サービスのユニバーサルデザイン*化				検討	実施	検証

誰にもわかりやすい掲示物など情報のユニバーサルデザイン\*化

ピクトグラム\*（絵文字・絵単語）や多言語表示などにより、誰にもわかりやすいサイン整備を進めています。2020年東京オリンピック・パラリンピックを控え、サイン整備計画を改定し、今後増加する外国人なども含め誰にもわかりやすいサインや案内情報を整えていきます。

(平成/年度)	26	27	28	29	30	31~
誰にもわかりやすいサイン整備	サイン整備計画の改定					
	サイン整備の推進					検証

地域力を活かしたまちづくりパートナー(UDパートナー)活動

施設や設備、備品などの整備に区民の声を反映させる「おおたユニバーサルデザインのまちづくりパートナー(UDパートナー)登録制度\*」を充実し、UDパートナーによる道路、公園、建物などの点検活動を通じて、ユニバーサルデザイン\*のまちづくりを進めます。

(平成/年度)	26	27	28	29	30	31~
おおたユニバーサルデザイン*のまちづくりパートナー(UDパートナー)活動の充実		充実			充実	継続

2 誰もが安心して快適に過ごせるまちづくり

区民の意見を反映させる仕組みを活かしながら、関係事業者とも協力し、道路、公園、施設などのユニバーサルデザイン\*、バリアフリー\*整備を進めます。また、多くの人々が日頃利用する施設間を結ぶ経路も含めた面的な移動等円滑化を進め、安全で暮らしやすいまちをめざします。

主な事業

移動を円滑にするユニバーサルデザイン\*の推進 (再掲2-1-4)

自転車等利用総合対策の推進 (再掲2-1-2)



凡例 / Legend

- トイレ / Toilets 公共施設 / 公共施設
- 高齢者トイレ / Toilets For The Handicapped 視覚障害者用トイレ / 장애인용 화장실
- 駐車場 / Parking 駐車場 / 주차장
- 大規模店舗 / Department Store 大型商場 / 購物站
- 図書館 / Library 図書館 / 도서관
- 郵便局 / Post Office 郵便局 / 우체국
- 警察署 / 交番 / Police Station / Police Box 警察署 / 派出所 / 경찰서 / 派出所
- 駐輪場 / Bicycle Parking Lot 自転車 / 자전거(거치장)
- 鉄道駅 / Railway Station 火車站 / 鐵站
- ホテル / 宿泊施設 / Hotel / Accommodation 酒店 / 旅館 / 旅館 / 숙박 시설
- 銀行 / Bank(Money Exchange) 銀行 / 銀行
- バス路線 / 停留所 / Bus Route / Bus Stop 公交车線 / 公交车站 / 버스노선 / 停留所
- タクシーのりば / Taxi Stop 出租汽车站 / 出租車站
- バス停 / Bus Stop 巴士站 / 버스 정류장
- アーケード / Arcade 拱廊 / 아케이드
- 六層用水跡 / Rokugou rainwater mark 六層水痕跡 / 六層水痕跡
- 案内地図 / Information Map 導遊圖(旅行用) / 안내 지도

多言語化し、誰にもわかりやすいピクトグラムを使用した案内サイン