

寄せられたご意見と回答(令和6年4月受付分)

令和6年4月に広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容はご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

1 桜並木のライトアップに関する要望

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□桜の季節のみで良いので、呑川の遊歩道、地域の桜並木ほか、呑川桜並木のライトアップを要望する。桜を見に来ている人がたくさんいるのに見えなく、とても残念。</p> <p>■区では、一部の公園において、ライトアップのイベントを開催している。ライトアップは、やすらぎや落ち着きのある光で居心地の良い空間を演出する一方で、照明が周辺環境に影響を及ぼす、いわゆる「光害」や人が集まることによる、歩行者・自転車・通行車両への安全対策、ごみ・騒音・トイレの問題など、近隣住民への配慮・合意形成が必要となる。</p> <p>区内には、呑川緑道や桜のプロムナードなどの散策路において、多くの桜が植えられているが、このような散策路は多くの住宅に隣接しており、ライトアップを実施するには、近隣住民との合意形成が不可欠となるため、ライトアップのイベントは一部の公園に限定している。今後は公園以外においても、夜の健全な賑わいを創出できる場所を選定できるよう研究していく。</p>	都市基盤管理課 計画調整担当 電話 03-5744-1304

2 大森スポーツセンター トレーニングルームのリラクゼー

ション機器撤廃について

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□大森スポーツセンターのトレーニングルームを利用しており、4月初めの機器入れ替えに伴い、マッサージチェアがなくなっていた。スタッフに理由を聞くと、「諸般の事情」と言う説明であったが、HPには未だリラクゼーション機器として マッサージチェアの写真が載っていた。なくなった理由を明確に知りたいのと、今後マッサージチェアが再配置される予定がないのであれば HP の変更をお願いしたい。</p>	スポーツ推進課 電話 03-5744-1441

<p>■初めに、お客様の疑問に対し十分納得いただける説明が出来なかったこと、HPの更新が遅れ、お客様を混乱させてしまったことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>トレーニングルームの機器は、リース期間の満了に伴い、4月2日及び3日に入れ替えを行い、その際マッサージチェアは、故障の頻度が多くお客様にご迷惑をおかけすることが多々あったことに加え、各部劣化、外装の損傷、メーカーの取り扱いが終了したこともあり撤去することとした。</p> <p>また、前述した理由から再度の配置は予定していない。</p> <p>HPに関しては、早急に対応し正しい情報をお客様にお伝えできるよう更新する。</p> <p>マッサージチェアは撤去したが、ベルトマッサージャーは、最新の機器を導入している。また、土日祝日の15:45よりトレーナーによるストレッチタイムなどを実施しているので、活用いただきたい。</p>	
---	--

3 チャイルドシート付き電動自転車の置き場について

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 <input checked="" type="checkbox"/> 回答・処理経過の要旨	所管課
<p><input type="checkbox"/> 平日朝に蒲田駅前の駐輪場(とくに工学院駐輪場)をチャイルドシート付き電動自転車で利用しようとする際に9時には満車で置けない。定期利用も枠が満車でできず、駅前の西口駐輪場も満車の場合もある。保育園の送迎もあり、徒歩では厳しい。子育てしながら働いてる世代にとって非常に不便。</p> <p>■以前よりチャイルドシート付自転車などの大型自転車需要が高まっていることは認識しており、区営自転車駐車場においては平置きスペースの拡大、ラックの間引など、大型車への対応を進めているが、蒲田駅周辺の自転車駐車場は一般的な自転車の駐車ニーズも大変高く、蒲田駅西口自転車駐車場をはじめ、工学院地下自転車駐車場など蒲田駅周辺の自転車駐車場では、朝の早い時間帯で満車になることも多くなっている。そのため、これらの対応については、状況を確認しつつ進める必要がある。</p> <p>蒲田駅西口周辺では、蒲田駅西蒲田公園自転車駐車場にチャイルドシート付自転車などの大型車の駐輪スペースが広くあるので、そちらも併せてご利用いただきたい。</p>	<p>都市基盤管理課 交通安全・自転車 総合計画担当 電話 03-5744-1390</p>