

## 寄せられたご意見と回答(令和6年9月受付分)

令和6年9月に広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容はご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

### 1 図書館の貸出履歴について

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□区立図書館では現在貸出中の本の履歴しか残らないが、過去の履歴が分かる読書通帳のようなサービスを導入してほしい。</p> <p>子どもが借りる際に読んだことが分かるか確認したり、累計何冊読んできたか分かれば読書の楽しさが数字となって表れ、喜びに繋がると思う。</p> <p>■区立図書館では、貸出履歴が個人情報に相当すると捉え、個人情報保護の観点から貸出履歴は残していない。</p> <p>なお、区立図書館ホームページの利用者メニュー「お気に入り登録照会」をご活用いただくことによって、ご自身で読書記録を作成することができる。ぜひご利用いただきたい。</p> <p><b>【お気に入り登録紹介で読書記録を作成する方法】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) 大田区立図書館ホームページにログインする</li><li>(2) 「利用者メニュー」-「お気に入り資料照会」をクリックする</li><li>(3) 「マイリスト」下の「新規作成」ボタンを押す</li></ol> <p>※スマートフォンで操作する場合、「マイリスト」は画面の一番下に表示される</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(4) リスト名（読書記録 など）を入力し「リスト作成」ボタンを押す</li><li>(5) 既読済みの図書を検索し「お気に入りへ」ボタンを押す</li><li>(6) 「利用者メニュー」-「お気に入り資料照会」をクリックし 既読済みの図書の「別のリストへ移動」ボタンを押す</li><li>(7) 移動先のリストを選択し「選択」ボタンを押す</li></ol> <p>貸出履歴をシステムで自動的に記録する機能の導入については、個人情報保護等についての条件整理を踏まえ、今後の課題とする。</p>	<p>大田図書館 図書館担当 電話 03-3758-3051</p>

## 2 多摩川駅前歩道

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□多摩川駅⇄東急バス乗り場近くの歩道は草が生い茂り歩道を覆っており、車道にはみ出して危険な状況。丸子橋交番近くの中原街道から下道のトンネルを結ぶ階段も同様の状況。すぐに伐採をお願いしたい。</p> <p>■多摩川駅⇄東急バス乗り場近くの歩道について、除草を行った。</p> <p>中原街道とトンネルを繋ぐ階段を覆っている雑草に関しては、東京都の管理となるので、個人情報伏せをうえて東京都に連絡をした。</p>	地域基盤整備第三課 地域基盤整備担当 電話 03-3726-4303

## 3 河川敷の水たまり

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□六郷緑地付近のサイクリングコースについてジョギング時の要望がある。河川敷のサイクリングコースはアスファルトでできているが、雨の降った後は、六郷緑地のグラウンド横から上流側の 5.7/4.8 とコース上に表記されている間に大きな水たまりができて、走れない。水たまりをよけても、片方は土手でぬかるんでいて、グラウンド側も草地で水はけが悪くぬかるんで、歩くと靴が濡れる。最近、六郷緑地の JR ガード下で水たまりの排水工事が実施されたが、ここの川側を通ればアスファルトや砂利道で濡れずに通れた。雨天後も快適に走れるように、水はけを良くしてほしい。</p> <p>■区では多摩川堤防の一部を河川管理者である国土交通省より占用し、道路として整備している（以下多摩川道路）。多摩川道路の補修については、区民の皆様から頂戴したご意見や現場調査の結果等を勘案し、順次実施している。</p> <p>また、六郷緑地の JR ガード下については冠水対策工事として国土交通省との協議のもと実施した。今回ご意見を頂戴した箇所（六郷緑地のグラウンド横から上流側の 5.7/4.8 とコース上に表記されている間）についても、水はけがよくなるよう対策を検討していく。</p>	地域基盤整備第二課 道路・河川管理担当 電話 03-5713-2007