

# インターネット上での被害にお困りの方へ

## 被害者の救済に向けて

プロバイダー責任制限法の一部を改正する法律が成立しました

昨年、女子プロレスラーがSNSの誹謗中傷により自殺に追い込まれたと見られる事件が発生しました。国では被害者救済にかかる時間や手間を軽減するため、新たな裁判手続きの創設や開示請求を行うことができる範囲を見直し、被害者の迅速な救済ができるよう対策を進めています。

※令和3年4月21日に改正プロバイダー責任制限法は成立しましたが施行日は未定です。



©大田区

## インターネット上の違法・有害情報について

自身の権利を侵害する以下のような情報があった場合は、サイトの管理者などに対して削除依頼の方法などのアドバイスを受けることができます。

- ◆ 氏名、住所などを無断で公開された
- ◆ 誹謗中傷に当たると思われる書き込みをされた
- ◆ 自分の写真が許可なく掲載されているので、削除したい
- ◆ 誹謗中傷を書き込んだ人を特定したい

削除依頼に関する具体的な手続き方法が分からないなどの相談は、以下のサイトで受け付けています。

▶ 違法・有害情報相談センター(総務省)HP <https://www.ihaho.jp/>

## インターネットに関する相談窓口

被害に遭ってしまったときは、すぐに対策が必要です。被害が大きくなるうちに、ひとりで悩まず相談しましょう。

### ■ 人権被害のこと

#### ■ 東京法務局「みんなの人権110番」

☎ 0570-003-110

月～金曜、午前8時30分～午後5時15分(休日、年末年始を除く)



#### ■ こたエール(こどものネット・スマホのトラブル相談)

☎ 0120-1-78302

月～土曜、午後3時～9時(休日、年末年始を除く)

### ■ サイバー犯罪※のこと

※インターネット上での詐欺や悪徳商法、不正アクセスなど

#### ■ 警視庁サイバー犯罪対策課

☎ 5805-1731

月～金曜、午前8時30分～午後5時15分  
(休日、年末年始を除く)



## そのほか、人権に関する相談窓口

※相談日・時間などは、それぞれの相談先にご確認ください。

相談内容	相談先
人権に関すること	東京法務局「みんなの人権110番」 東京都人権プラザ ☎ 0570-003-110 ☎ 6722-0124
男女平等に関すること	東京法務局「女性の人権ホットライン」 東京ウィメンズプラザ「男性のための悩み相談」 ☎ 0570-070-810 ☎ 3400-5313
女性相談に関すること	女性のためのたんぼぼ相談 ☎ 3766-6581
ひとりで悩んでいる人	東京いのちの電話 ☎ 3264-4343
高齢者のこと	大森地域福祉課 ☎ 5764-0658 FAX 5764-0659 調布地域福祉課 ☎ 3726-6031 FAX 3726-5070 蒲田地域福祉課 ☎ 5713-1508 FAX 5713-1509 糎谷・羽田地域福祉課 ☎ 3741-6525 FAX 6423-8838 高齢福祉課 ☎ 5744-1250 FAX 5744-1522
子どものこと	東京都品川児童相談所 (月～金曜、午前9時～午後5時) ※休日、年末年始を除く (上記以外の時間帯) 東京法務局「子どもの人権110番」 東京都教育相談センター ●いじめ相談ホットライン(24時間対応) ☎ 3474-5442 FAX 3474-5596 子ども家庭支援センター ●総合相談 ☎ 189(児童相談所共通ダイヤル) ☎ 0120-007-110 ●虐待通報専用ダイヤル ☎ 0120-53-8288 教育センター教育相談 ☎ 5753-7830 FAX 3763-0199 ☎ 5753-9924 (共通) ☎ 5748-1201 FAX 5748-1390
同和問題のこと	人権・男女平等推進課人権・同和対策担当 ☎ 5744-1148 FAX 5744-1556

相談内容	相談先
アイヌの人々のこと	(公財)人権教育啓発推進センター ☎ 0120-771-208
障がい者のこと	さぼとびあ(障がい者総合サポートセンター) ●相談支援部門 ☎ 5728-9433 FAX 5728-9437 大田区障害者虐待防止センター ☎ 6303-8819 FAX 5728-9437 大森地域福祉課 ☎ 5764-0657 FAX 5764-0659 調布地域福祉課 ☎ 3726-2181 FAX 3726-5070 蒲田地域福祉課 ☎ 5713-1504 FAX 5713-1509 糎谷・羽田地域福祉課 ☎ 3743-4281 FAX 6423-8838 障害福祉課 ☎ 5744-1700 FAX 5744-1555 東京都立中部総合精神保健福祉センター ☎ 3302-7711
外国人のこと	多文化共生推進センター ☎ 6424-8822 FAX 5710-6330 東京法務局「外国人のための人権相談所」 ☎ 0570-090911 (英・中国・ハングル・フィリピン・ポルトガル・ベトナム・ネパール・スペイン・インドネシア・タイ語)
エイズのこと	東京都 HIV/エイズ電話相談 ☎ 3227-3335
犯罪被害者のこと	(公社)被害者支援都民センター ☎ 5287-3336 警視庁犯罪被害者ホットライン ☎ 3597-7830
性自認・性的指向に関すること	Tokyo LGBT 相談専門電話相談 ☎ 3812-3727
セクシュアルハラスメント・労働問題に関すること	東京都労働相談情報センター ☎ 0570-00-6110



12月6日(月)午後5時～8時 ☎ 6722-0127

▶ 問合先 東京都人権プラザ相談室 ☎ 6722-0124

人権侵害や日常生活の法律問題について、弁護士が電話でご相談をお受けします。費用は無料です。秘密は厳守します。