



令和6年7月 大田区長記者会見



～ 心やすらぎ 未来へはばたく 笑顔のまち 大田区 ～

令和6年7月1日



笑顔あふれる大田区を築く、5つの「S」



Smile

こどもから高齢者まで！区民の笑顔

Speed

スピーディーに行政サービスの向上を実現します

Safety

災害・犯罪に強く、安全・安心なまちづくり

SDGs

持続可能で賑わいあるまちを公民連携しSDGsの取組でめざします

**Sports &
Culture
&
Nature**

スポーツ・文化・歴史・自然にふれ
住む人も訪れる人も健やかで豊かさを感じるまちに



1

防災・災害対策

～能登半島地震を踏まえた災害への備えの強化～

2

自治体DXの推進

～人にやさしいサービス先進都市 大田区～

3

出産・子育て、教育の充実

～ファミリー・アテンダント事業、特別支援教育の推進～

4

SDGs未来都市への取組

～産業分野、環境分野の最新動向～

5

スポーツ・文化あふれるまちへの取組

～イベント情報～

1 防災・災害対策 ～能登半島地震を踏まえた災害への備えの強化～

自助

防災EXPOの開催

【日時】8月31日(土)、9月1日(日)
【会場】大森スポーツセンター

【実施内容】

- ローリングストックに役立つ
備蓄食料や防災用品の紹介(入退場自由)
- 消防、警察、自衛隊や企業等による展示コーナー
- 能登半島地震のパネル展
- 同会場にて「防災アトラクション」を併催
(防災アトラクションは事前申込制)

正しい避難行動と 在宅避難の備えを啓発

「OTA防災トライアル☆ウィーク」の一環として開催



<防災EXPOのイメージ>



<防災アトラクションの様子>

共助

市民消火隊等合同訓練の充実

【日時】9月23日(月・祝)～順次
【会場】2会場3消防署から
3会場4消防署管内に拡充

【実施内容】

- 複数自治会・町会合同の「ポンプ操法発表」
- 参加者への「可搬ポンプ点検整備教養」
- 地域の中学生等の参加・見学が可能な
「スタンドパイプ取扱体験」
「起震車・煙体験ハウス体験」コーナーを設置

延焼火災対策の強化 消火隊活躍のアピール!



<ポンプ操法の様子>



<可搬ポンプの点検整備教養>

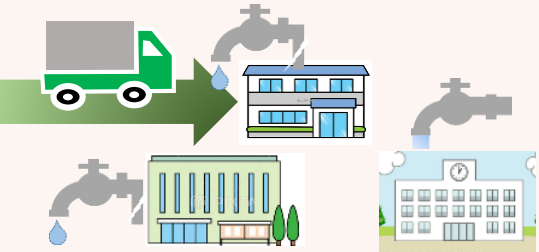
1 防災・災害対策 ～能登半島地震を踏まえた災害への備えの強化～

公助

トイレの
集中保管

在宅避難 継続の推進

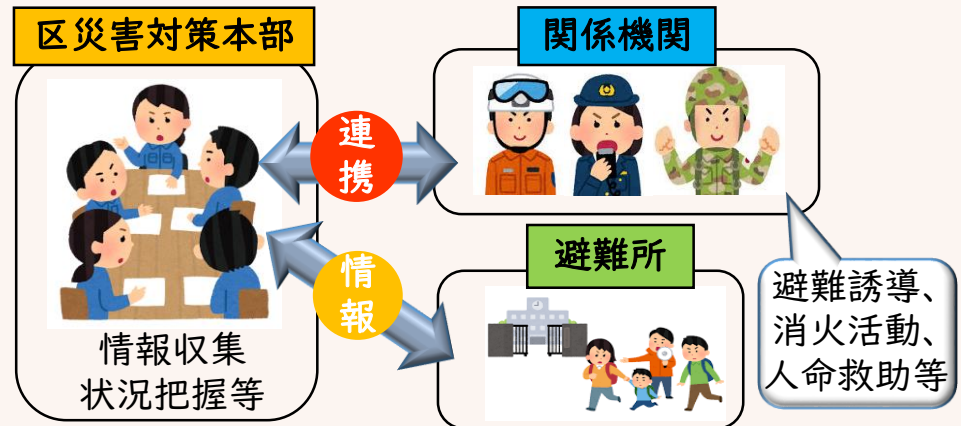
- 簡易トイレ、携帯トイレの備蓄を追加
- 倉庫での集中保管と災害時物流体制



災害対策本部運営訓練
(指揮所訓練)の充実

区民を守る 救命・救助

- 区の訓練と消防・警察・自衛隊の実動訓練を連携し、状況に応じた実戦型本部運営訓練を実施



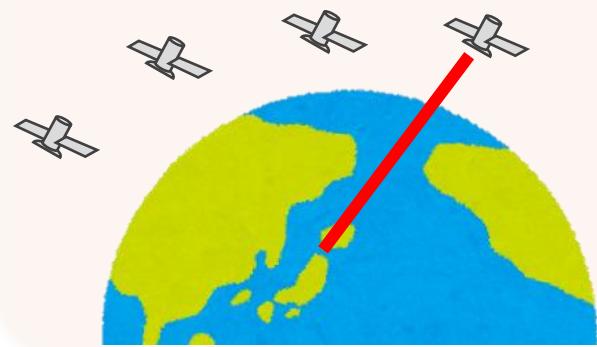
災害時医療の
情報通信体制の拡充

通信環境の強靱化

- 従来の地上通信網に加え、地上通信網に依存しない衛星通信体制を整備

★衛星通信システムは、宇宙空間にある人工衛星と通信することで、インターネット接続等を可能とする通信手段のひとつです。

★地上中継設備などが被災した場合でも、人工衛星を介して通信を行うため、安定的に通信ができ、「災害に強い通信手段」と位置付けられます。



2 自治体DXの推進 ～人にやさしいサービス先進都市 大田区～

区では「大田区情報化推進計画」に基づき、区民ニーズに即した行政サービスの提供などを中心に自治体DXの取組を進めてまいりました。

今後も「人にやさしいサービス先進都市」として、引き続き区民生活の向上と持続可能な自治体経営に資する自治体DXを強力に推進してまいります。

大田区情報化推進計画(計画期間 令和3年度～令和6年度)

目指す姿

区民生活の向上に寄与する行政サービスを提供し、「ずっと住み続けたい大田区」を実現

区民サービス向上

- ・オンライン化、キャッシュレス
- ・防災、ごみ、健康等各種スマートフォンアプリの提供
- ・窓口DX
(書かない窓口、混雑状況見える化)

業務改革

- ・RPA、AI-OCR
- ・チャットツール、
- ・職員用Chat-GPT試行導入
- ・テレワーク

データ利活用

- ・オープンデータ
- ・統合型GIS

これまでの取組をさらに進化させ、基本構想をふまえた新たな情報化推進計画を策定（R6年度中）

2 自治体DXの推進 ～人にやさしいサービス先進都市 大田区～

■ 書かない窓口の推進 ～申請書作成システム(Caora)導入～

1 書かない申請書作成機について

概要

「人にやさしい窓口」実現の取組の一つとして、申請書作成における高齢者や外国人等、区民の申請書作成時の負担軽減を図る。

対応本人確認書類

- ①マイナンバーカード
- ②運転免許証
- ③運転経歴証明書
- ④在留カード
- ⑤特別永住者証明書

対応する申請書

住民票の写し
印鑑証明書
戸籍謄本等(戸籍証明)
納・課税証明書 など



①必要な申請を選択



マイナンバーカードなど



②本人確認書類を置く



氏名・住所・性別
生年月日・・・



③情報記載済みの申請書を印刷

2 導入効果

寄せられた声

「どこに、何を書けばいいのか、悩むことなく申請書ができ上がり、スムーズに申請できた。」

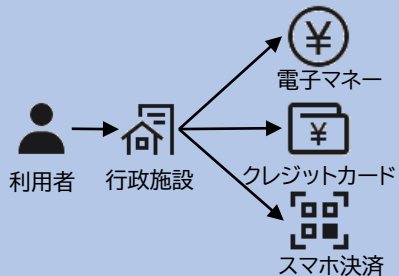
「簡単に申請書が出来上がるので、申請書を書く記載台も混雑しておらず、短時間で申請できた。」

「書くことにストレスを感じていたが、ストレスなく手続きを終えられた。」

2 自治体DXの推進 ～人にやさしいサービス先進都市 大田区～

キャッシュレス

キャッシュレス導入



<主な導入所属>

- ・本庁舎、特別出張所窓口
- ・休養村とうぶ、ゆいっつ
- ・一部区営駐輪場
- ・税・国保料等納付書払い

～今後～

- ・うぐいすネットの支払窓口キャッシュレス端末導入を検討
- ・オンライン申請→オンライン決済の
一気完結の手続き

支払い手段の多様化

会議のDX

区民も参加する会議のDX



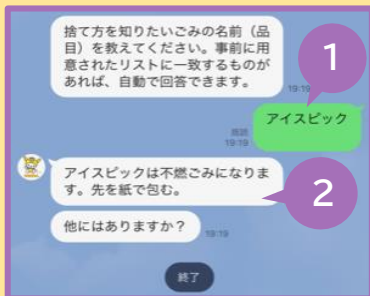
会議用タブレットの導入

ペーパーレス×DXによるインフラ整備を実施し、
参加者の手間や負担を軽減

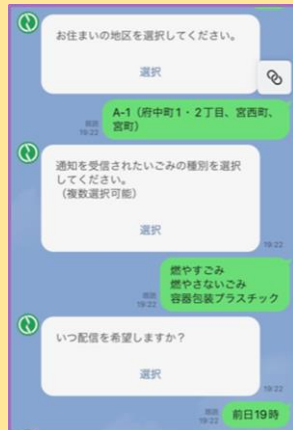
LINE公式アカウント

自動応答・プッシュ型の情報発信

ごみ分別自動応答



ごみのリマインダー



- ①対象地区
- ②ごみ種別
- ③配信日

上記の設定した内容に従い、リマインダー通知が配信される(例「明日は燃えるごみの日です」)

- 1 ごみ種別を知りたい物品を入力する
- 2 ごみ種別及び捨て方が自動応答される

業務自動化ツール(RPA・AI-OCR 等)

RPA



- ・単純なデータ入力
- ・転記作業



AI-OCR



書類に合わせて
作成・テスト



読み込み
データ送信



2 自治体DXの推進 ～人にやさしいサービス先進都市 大田区～

区における自治体DXの推進 ～健康危機管理体制の確保～

<主旨>「健康危機管理体制の確保」「新興・再興感染症対応」のため、デジタル化を通じた業務効率化を実施

<課題(新型コロナ感染拡大時)>

- ①問合せ急増による電話回線パンク
- ②通話内容のドキュメント化の過大負荷
- ③陽性者への情報提供等の過大負荷
- ④頻繁に変更されるシステムへの対応

実施内容

■IP電話【解決課題<①、②>】

主な機能	効果
自動応答	音声ガイダンスにより職員対応減
通話録音	通話内容の記録及び接遇向上
テキスト化	通話記録の作成補助
集計機能	着信・応答数、通話時間等把握



■SMS送信【解決課題<③>】

迅速且つ多数の区民への積極的な情報発信

適切な窓口・サービスへのアクセス



プッシュ型
区民サービス



自身で
大量に検索



■ノーコードツール【解決課題<④>】

<導入前>

- ・エクセル管理に伴う頻繁なエラー、データ復旧が困難
- ・システム変更に伴う修正対応の過大負荷

<導入後>

- ・業務に合った簡単なシステムの作成が可能
- ・データ抽出・修正・変更作業が容易



3 出産・子育て、教育の充実

■ ファミリー・アテンダント事業

目的

子育て世帯を見守り・寄り添うアウトリーチ型の支援によって、子育て世帯の孤独・孤立の防止を図る。

対象

生後6か月から12か月までの乳幼児(第一子に限る)を育てる世帯

※定期訪問は毎月約1,500世帯を予定

子ども家庭支援センター

定期訪問による見守り

- ①毎月訪問(事前予約)
- ②家庭状況の確認
- ③子育て情報の提供
- ④支援品の提供



傾聴・協働による伴走支援

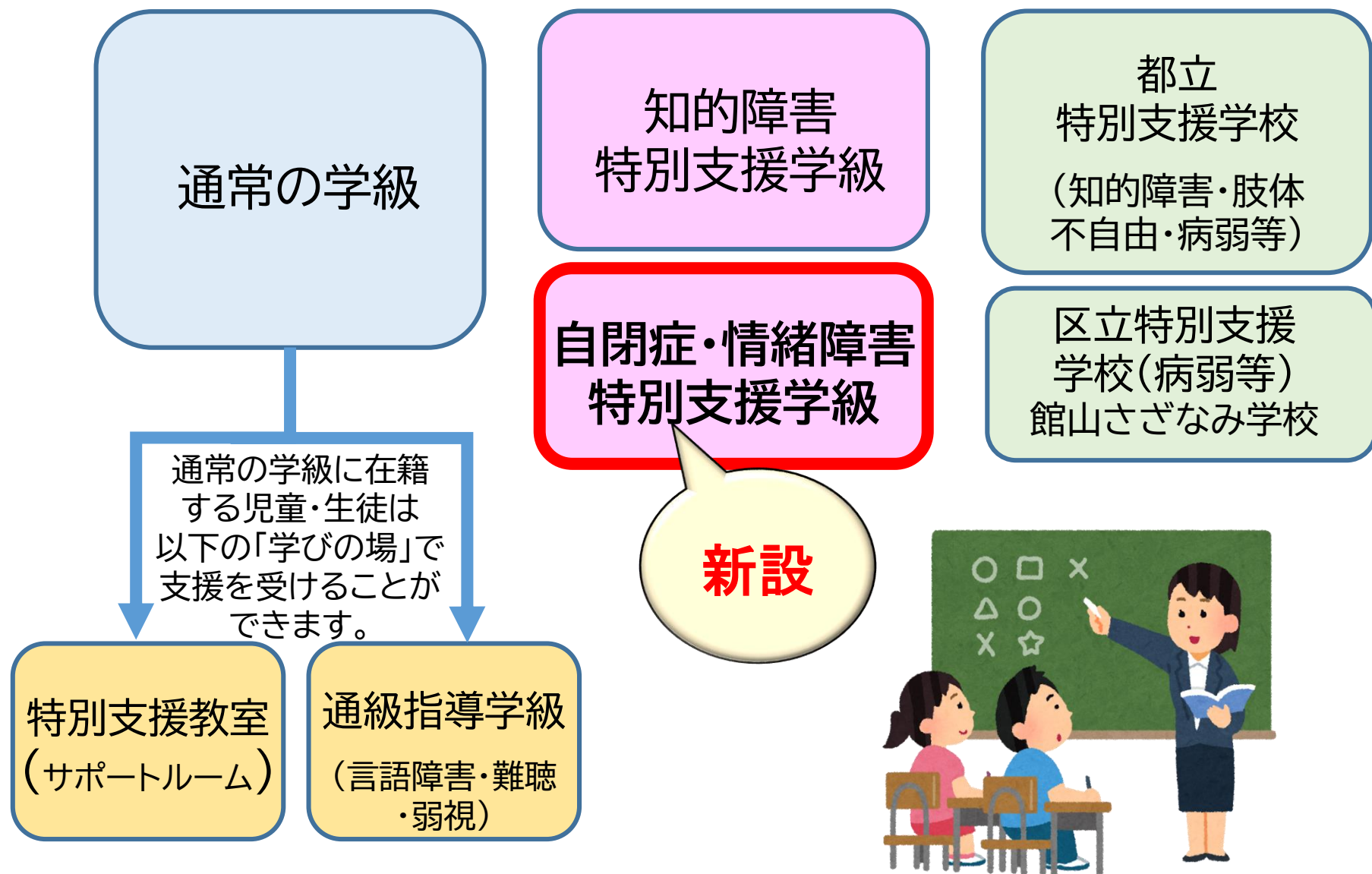
- ①希望世帯への訪問
- ②お悩みの傾聴
- ③協働による家事・育児のサポート
- ④区施設等への同行



初めての子育て世帯をサポート

3 出産・子育て、教育の充実

■ 特別支援教育の推進（自閉症・情緒障害特別支援学級の開設）



3 出産・子育て、教育の充実

■ 特別支援教育の推進（自閉症・情緒障害特別支援学級の開設）

＜令和6年4月 大森東小学校に開設＞

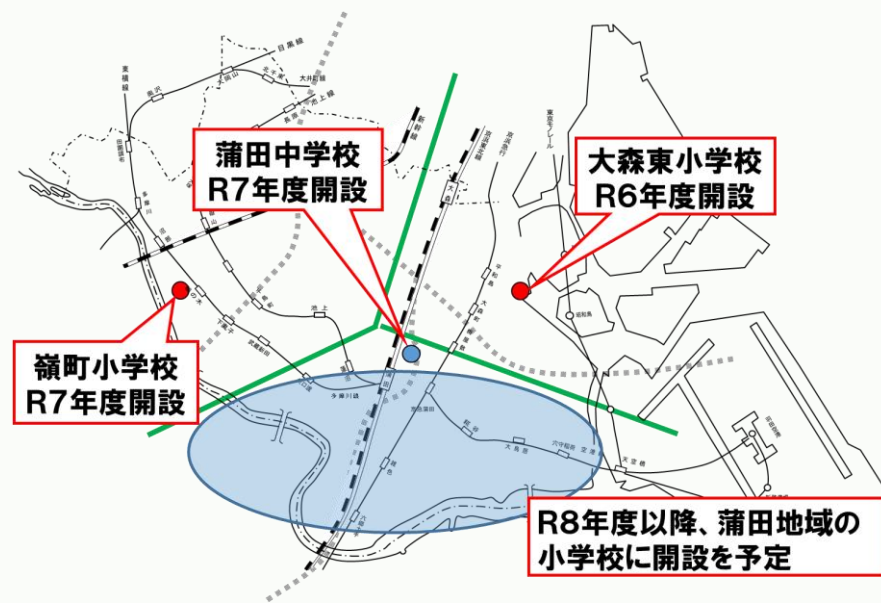
自閉症や情緒障がいにより在籍学級での学習に
適応することが困難な状況にある児童・生徒の
支援先として、大田区初の「自閉症・情緒障害
特別支援学級」を大森東小学校に開設



入級児童 5名 4月24日に開級式 実施

＜今後の設置計画＞

小学校は通学負担等を配慮し、大森・蒲
田・調布地域に各 1 校
中学校は区内に 1 校を段階的に開設予定



4 SDGs未来都市への取組（動画での情報発信）

<概要>

長編(フル)約12分
短編 1~5分

(内容)

- ・SDGs未来都市
- ・民間企業等の連携
- ・区長メッセージ

みんなとミライへ



大田区HPで公開中！

大田区 みんなとミライへ

検索

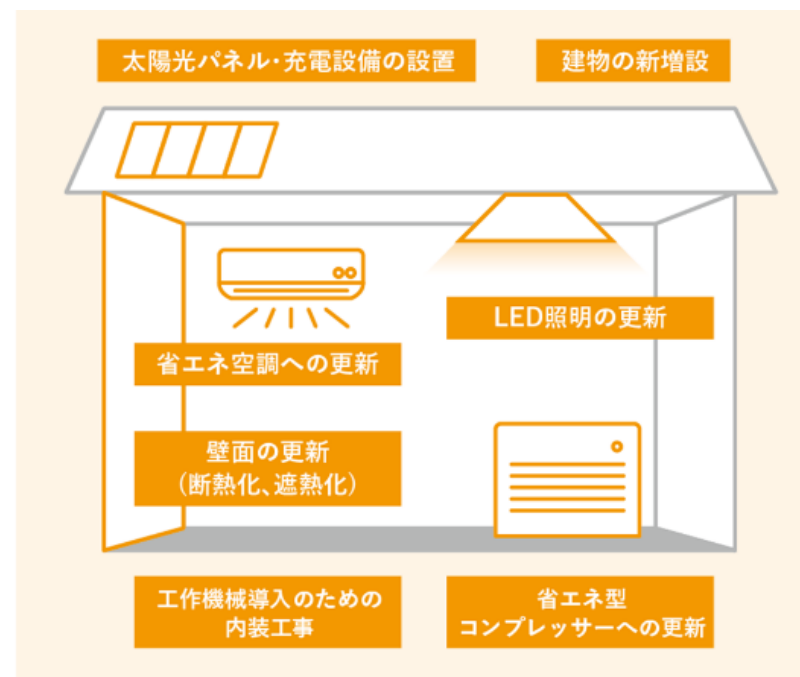


4 SDGs未来都市への取組（産業分野）

■【R6新規事業】大田区企業立地・SDG s 促進助成金

制度概要

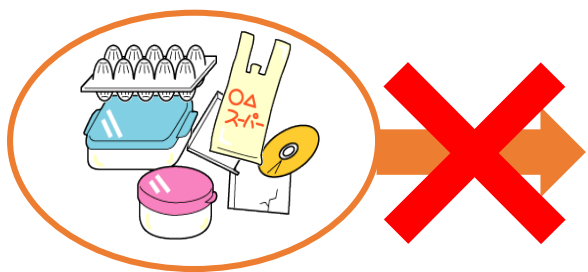
対象者	製造業、研究開発企業等、貸工場 経営者
対象経費	大田区の操業拠点における以下に 関する経費（50万円以上） （1） 新增設、移転 （2） <u>脱炭素化または生産性向上の ための建物付帯設備の整備</u>
助成率	1 / 3
助成上限	製造業、貸工場経営者：1,000万円 研究開発企業等：500万円



4 SDGs未来都市への取組（環境分野）

■ 資源プラスチック回収事業による脱炭素の実現

プラスチックのリサイクル
令和7年4月から区内全域展開



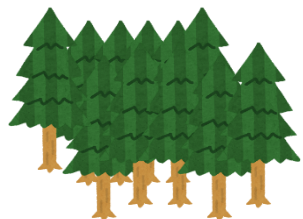
清掃工場
での焼却

リサイクル

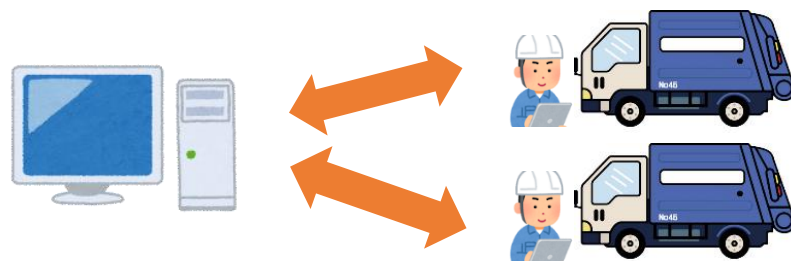
【リサイクル品の例】

- ・工業用アンモニア
- ・ドライアイス
- ・水素ガス など

CO₂削減効果
杉の木約63万本分

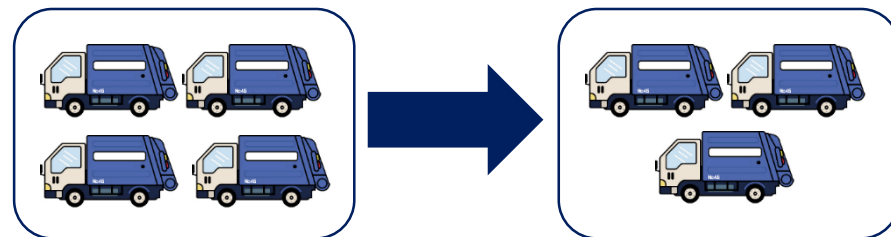


プラスチックの収集運搬における
DX (デジタルトランスフォーメーション)の推進



プラスチック回収に関するデータの集約・検証

●回収方法・ルート最適化



CO₂の削減

4 SDGs未来都市への取組

■ 自動運転バスの実証実験 市街地展開について

自動運転バス実証実験をバス事業者など多様な主体と連携し市街地で展開
～誰もが安全・安心に移動できる交通環境の実現と持続可能なまちづくりに向けて～

令和6年度運行ルートイメージ(予定)



京浜急行バス
マスコットキャラクター
けいまるくん®



©大田区



ティアフォー製Minibus

運行予定車両

速度:35km/h

定員:16名

本事業は「地域公共交通確保維持改善事業費補助金(自動運転社会実装推進事業)」に採択

■ 民間企業による自動運転レベル4取得について

・羽田イノベーションシティにおける自動運転バスが、民間企業主体として
全国初のレベル4許可取得(R6.6.21付け)



ARMA

5 スポーツ・文化あふれるまちへの取組

■ おおたスポーツ健康フェスタ

日時：令和6年7月20日（土）

午前10時～午後4時

（入場無料、事前申込不要）

会場：大森スポーツセンター

（京浜急行平和島駅徒歩約6分）

「親子で行きたいフェスタ」

ゲスト：宮河 マヤさん、熨斗谷 さくらさん等

イベント内容

トークショー、エクササイズレッスン
親子ダンス・ヨガ、バスケットボール体験
新体操体験会、ファミリー健康体操
ダンス発表会 e t c

スポーツ健康都市宣言記念事業

第11回 おおた
スポーツ健康
フェスタ
2024.7.20 sat.
10:00-16:00

夏休み最初の
スポーツイベント！

親子で行きたい！

Special Guest!

宮河 マヤさん
Chiraki Mamiya
ママチャリが4人！
自宅でできる
びびらぐの健康

トークショー &
新体操体験会
熨斗谷 さくらさん
Onodera Sakura
(元体操日本代表)

アスフレنس東京Z & 東京羽田ヴィッキーズ
親子で参加しよう！
プロ選手による
バスケットボール体験

会場 大森スポーツセンター
（大田区大森南町2-5）
・京浜急行平和島駅徒歩5分
・駐車場は数ヶ所ありのため公共交通機関をご利用ください

FREE 入場無料

予約不要

既済あり

当日券も必ず
予約してください

詳しい情報は
公式ホームページ
InstagramでCheck!

公式ホームページ
<https://ota-sports-kenko-festa.com/>

公式Instagram
@ootasports

主催：大田区 主賓：おおた地域スポーツクラブネットワーク 協力：大田区スポーツ推進委員協議会

5 スポーツ・文化あふれるまちへの取組

■ 大田区平和都市宣言記念事業「平和のつどい」(8月15日開催)

【従来】「花火の祭典」

内容:屋外で平和記念式典・花火の打上げを実施。

会場:多摩川河川敷

荒天の場合:式典・花火打上げが中止となる。



【令和6年度】「平和のつどい」

内容:屋内で平和記念式典、屋外で花火打上げを実施

会場:第一部 平和記念式典等 ➤ 大田区民ホール・アプリコ

第二部 平和祈念花火 ➤ 多摩川河川敷

荒天の場合:平和祈念花火のみ中止とする。

その他:協賛金は募集せず、中止となった際の協賛金を充当





大田区公式PRキャラクター
はねぴよん ©大田区

 大田区
令和6年7月1日