

想定質疑応答一覧

No	質問	回答
1	業務委託は1社で対応することになるのか。	本業務は1社で対応していただきます。
2	受付から請求までのフローが知りたい。	<p>想定しているフロー(概要)は以下のとおりとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 利用者が区に利用登録の申請をする。 ② 区から利用者へ決定通知を送付する。 ③ 区から委託業者へ利用者リストを送付する。 ④ 利用者が委託業者に予約の申請をする。 ⑤ 委託業者が利用者から利用料金を徴収し、サービスを提供する。 ⑥ 委託業者が区に請求する。(月締め)
3	利用者がキャンセルした場合、利用者負担予定の500円を含んだ金額を大田区が負担するという理解で良いか。	仕様書(案)の9(9)に記載された期日以降に利用者からのキャンセルがあった場合、利用者負担予定の500円を含んだ1時間分のキャンセル料について、区が負担します。
4	利用者の自己負担金は徴収後、区に納付するのか。	利用者の自己負担金を区に納付する必要はありません。