

大田区子どもの学習・生活支援事業の運營業務委託事業者募集に関する質問／回答

No.	質問	回答																																																																																																				
1	各会場の実施曜日について教えてください。	<p>教室別の実施曜日は次のとおりです。 なお、中学生の学習支援（中3生）と早期支援（中1・2生）の会場は分けて実施しています。</p> <p>令和6年度（定員）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>クラス</th> <th>会場</th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>仲池上</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>洗足池</td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>東糀谷</td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>オンライン</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>早期支援（中1・2）</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td>10</td> <td></td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>高校生の中退防止</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>学びなおし（高校中退・未入学）</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td>15</td> <td>50</td> <td>40</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>225</td> </tr> </tbody> </table>	クラス	会場	月	火	水	木	金	土	日	計	中学生の学習支援（中3）	西蒲田		20	20	20	20			80	中学生の学習支援（中3）	仲池上					20			20	中学生の学習支援（中3）	洗足池			20					20	中学生の学習支援（中3）	東糀谷		20		20				40	中学生の学習支援（中3）	オンライン	15							15	早期支援（中1・2）	西蒲田		10		10				20	高校生の中退防止	西蒲田							20	20	学びなおし（高校中退・未入学）	西蒲田					10			10	合計		15	50	40	50	50	0	20	225
クラス	会場	月	火	水	木	金	土	日	計																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	西蒲田		20	20	20	20			80																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	仲池上					20			20																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	洗足池			20					20																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	東糀谷		20		20				40																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	オンライン	15							15																																																																																													
早期支援（中1・2）	西蒲田		10		10				20																																																																																													
高校生の中退防止	西蒲田							20	20																																																																																													
学びなおし（高校中退・未入学）	西蒲田					10			10																																																																																													
合計		15	50	40	50	50	0	20	225																																																																																													
2	イベント実施について、どれくらいの頻度での実施を考えていますか。	<p>実施頻度については、特に設定しておりませんが、日常生活習慣の形成や社会性の育成を図るためのイベント事業をご提案ください。</p> <p>令和5年度は、スポーツフェスタ、食育イベント、クリスマス、お別れ会、地域行事への参加、区立施設の社会科見学の計6回実施しました。いずれの会場も、区の施設を利用しています。</p>																																																																																																				
3	居場所の提供の中で、軽食（おやつ等）の提供を行うこととなっているが、現状はどのようなものを提供しているのか。また、アレルギー対応等はどのようにしているのか。	<p>スナック菓子、チョコレート、菓子パン類等、様々なものを提供しています。どのようなものを提供するのかが、入手方法も含めてご提案ください。</p> <p>アレルギー等については、利用申請時等において申告していただき提供時に配慮しています。</p> <p>軽食（おやつ等）の提供は居場所事業以外の事業においても適宜行っています。</p>																																																																																																				
4	軽食の提供とありますが、これは、日曜日だけを指していますか。一人あたりの概ねの単価をお願いします。	<p>軽食（おやつ等）の提供は居場所事業以外の事業においても適宜行っています。</p> <p>費用については、現委託事業者の事業運営内容となりますのでお示しできかねます。</p>																																																																																																				
5	居場所提供について、上限人数は設定していますか。	<p>中学生の各クラス利用者のための居場所事業は自由利用となるため、利用回数や定員等は指定しておりません。</p> <p>毎週日曜日、西蒲田会場における居場所事業は、令和5年度実績は1回あたり5名程度でした。</p>																																																																																																				
6	現状の人員体制について教えてください（会場責任者・学習専門支援員・学習支援スタッフの内訳について）。また、どのような資格・経験のある方が従事していますか。	<p>スタッフの配置人等につきましては、現委託事業者の管理運営内容となりますので、お示しできかねます。</p>																																																																																																				

No.	質 問	回 答
7	各事業におけるスタッフ人数は何名を予定していますか。	本事業目的達成のためのスタッフ人数をご提案ください。 現各学習支援事業におけるスタッフ人数は、利用者3人に対し1人程度としています。
8	仕様書 14 (3) ア 記録の作成や個人情報を取り扱うために使用する端末は、インターネットなどの外部接続をしないこと、とありますが、どのような方法でやりとりを行っているかお示してください。	「記録の作成や個人情報を取り扱うために使用する端末」と「インターネットなどの外部接続する端末」とを物理的に分けて使用していただくことになります。 区との提出物についても、個人情報を取り扱うデータ等については、紙媒体のみの取扱いとなります。（仕様書16（4）をご参照ください。）
9	外部クラウドサービス利用等について教えて欲しい。	外部クラウドサービス利用に当たっては、次の要件を満たすことが必要となります。 また、各種システムを導入の際は、事前に区の許可が必要となります。 <ul style="list-style-type: none"> ・データセンター：日本国内に所在するか、又は日本の法令の範囲内で運用可能であること ・情報漏洩防止等の機密性：サーバへのアクセス制限、データ暗号化、不正アクセス防止等の実施 ・情報資産の完全性、可用性：ネットワーク・機器類の冗長化、日次バックアップ ・ネットワーク回線：データ暗号化、不正アクセス防止等の実施 ・認証方法：ID及びパスワードによるシステムログイン ・アクセス権限管理：システム管理者、部門管理者、利用者等の各階層におけるアクセス制御の実施 ・セキュリティソフト：サーバセキュリティソフトの導入、最新パターンファイルの適用 ・サーバ等のセキュリティホール対応：脆弱性の内容及び重要性に応じた対策の実施 ・合意管轄裁判所：日本国内の裁判所とする。
10	オンライン授業のWEB会議システムは何を利用されているかお示してください。	大田区では、Webexのみ利用可能となっています。
11	オンライン授業は現状どのように実施していますか。個別・グループどちらで実施していますか。	現状は、個別方式です。支援形式については自由提案で結構です。 デバイスやWi-Fi環境は、原則、利用者負担ですが、オンライン環境のない世帯がオンライン授業を希望する場合は対応ができるようご提案をお願いします。
12	応募提出書類の「財務書類」について、副本については社名無しにする必要がありますか。 また、通しページ番号を付ける必要はありますか。	副本についても社名等は必ず消去してください。また、通しページ番号の記載は不要です。
13	提出書類については、正本1部（社印及び代表者印を押印）となっていますが、押印を必要とする書類は、様式1・様式13の2枚で問題ないでしょうか。	社印及び代表者印を押印箇所は、様式1・様式13の2枚です。

No.	質問	回答																																																																																																														
14	様式2「法人概要」における「受託実績のわかる資料」と様式3「子どもの学習支援に関する事業実績書」について	様式2「法人概要」における「受託実績のわかる資料」は別添資料として提出することも可能です。また、結果として様式2と様式3の記載内容に重複があっても構いません。																																																																																																														
15	(単価契約)とは、どのような算出方法かお示しください。	参加人数を予測することが困難なため、仕様書7「中学生の早期支援」、仕様書9「高校中退者等に対する学びなおし支援」については単価契約を想定しています。 基準とするものは、「支援の回数」と「従事スタッフの人数」とします。																																																																																																														
16	概算経費に上限ありと記載があります。上限をお示しください。 提案書を提出しても事業者の見積した金額が区の上限を超えていれば、不採用となりますか。実際に配置するスタッフ数も手厚く配置すれば、予算は積みあがります。範囲内の提案を行うため、上限額をお示し頂くと助かります。	平成7年度予算額については、確定していないためお示しできかねます。また、見積額のみをもって不採用となることはありません。 なお、提出資料交付時に本年度契約概算額についてお示ししています。																																																																																																														
17	夏期講習および冬期講習の実績について知りたい。	令和5年度はいずれも区の施設で午後の時間帯を使用し、2時間30分の講習会を実施しました。 夏期講習 8回 平均70人 冬期講習 4回 平均50人																																																																																																														
18	令和5、6年度の学習支援の各曜日の登録人数を会場ごとにお示しください。	<p>令和5年度の3月末現在の登録人数は次のとおりです。 令和6年度については、同程度の実績を見込んでいます。</p> <p>令和5年度実績 (登録人数) 3月末現在</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>クラス</th> <th>会場</th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中学生の学習支援 (中3)</td> <td>大森西</td> <td></td> <td></td> <td>18</td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援 (中3)</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援 (中3)</td> <td>仲池上</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援 (中3)</td> <td>洗足池</td> <td></td> <td></td> <td>19</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援 (中3)</td> <td>東糀谷</td> <td></td> <td>19</td> <td></td> <td>19</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援 (中3)</td> <td>オンライン</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>早期支援 (中1・2)</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td>9</td> <td></td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>高校生の中退防止</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>学びなおし (高校中退・未入学)</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>9</td> <td>28</td> <td>57</td> <td>46</td> <td>43</td> <td>0</td> <td>15</td> <td>198</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 大森西会場 令和6年度は西蒲田会場に移設して実施</p>	クラス	会場	月	火	水	木	金	土	日	計	中学生の学習支援 (中3)	大森西			18		20			38	中学生の学習支援 (中3)	西蒲田			20		20			40	中学生の学習支援 (中3)	仲池上				20				20	中学生の学習支援 (中3)	洗足池			19					19	中学生の学習支援 (中3)	東糀谷		19		19				38	中学生の学習支援 (中3)	オンライン	9							9	早期支援 (中1・2)	西蒲田		9		7				16	高校生の中退防止	西蒲田							15	15	学びなおし (高校中退・未入学)	西蒲田					3			3	合計		9	28	57	46	43	0	15	198
クラス	会場	月	火	水	木	金	土	日	計																																																																																																							
中学生の学習支援 (中3)	大森西			18		20			38																																																																																																							
中学生の学習支援 (中3)	西蒲田			20		20			40																																																																																																							
中学生の学習支援 (中3)	仲池上				20				20																																																																																																							
中学生の学習支援 (中3)	洗足池			19					19																																																																																																							
中学生の学習支援 (中3)	東糀谷		19		19				38																																																																																																							
中学生の学習支援 (中3)	オンライン	9							9																																																																																																							
早期支援 (中1・2)	西蒲田		9		7				16																																																																																																							
高校生の中退防止	西蒲田							15	15																																																																																																							
学びなおし (高校中退・未入学)	西蒲田					3			3																																																																																																							
合計		9	28	57	46	43	0	15	198																																																																																																							

No.	質 問	回 答																																																																																																	
19	令和5、6年度の学習支援の各曜日の出席率を会場ごとにお示しください。	<p>令和5年度の3月末現在の出席率は次のとおりです。 令和6年度については、同程度の実績を見込んでいます。</p> <p>令和5年度実績（出席率%）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">クラス</th> <th rowspan="2">会 場</th> <th colspan="7">3月末現在</th> </tr> <tr> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>大森西</td> <td></td> <td></td> <td>82</td> <td></td> <td>80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td>85</td> <td></td> <td>73</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>仲池上</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>78</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>洗足池</td> <td></td> <td>69</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>東糀谷</td> <td></td> <td>77</td> <td></td> <td>78</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中学生の学習支援（中3）</td> <td>オンライン</td> <td>76</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>早期支援（中1・2）</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td>55</td> <td></td> <td></td> <td>65</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>高校生の中退防止</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>学びなおし（高校中退・未入学）</td> <td>西蒲田</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 大森西会場 令和6年度は西蒲田会場に移設して実施</p>	クラス	会 場	3月末現在							月	火	水	木	金	土	日	中学生の学習支援（中3）	大森西			82		80			中学生の学習支援（中3）	西蒲田			85		73			中学生の学習支援（中3）	仲池上				78				中学生の学習支援（中3）	洗足池		69						中学生の学習支援（中3）	東糀谷		77		78				中学生の学習支援（中3）	オンライン	76							早期支援（中1・2）	西蒲田		55			65			高校生の中退防止	西蒲田							63	学びなおし（高校中退・未入学）	西蒲田							35
クラス	会 場	3月末現在																																																																																																	
		月	火	水	木	金	土	日																																																																																											
中学生の学習支援（中3）	大森西			82		80																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	西蒲田			85		73																																																																																													
中学生の学習支援（中3）	仲池上				78																																																																																														
中学生の学習支援（中3）	洗足池		69																																																																																																
中学生の学習支援（中3）	東糀谷		77		78																																																																																														
中学生の学習支援（中3）	オンライン	76																																																																																																	
早期支援（中1・2）	西蒲田		55			65																																																																																													
高校生の中退防止	西蒲田							63																																																																																											
学びなおし（高校中退・未入学）	西蒲田							35																																																																																											
20	令和5、6年度の学習支援の実施回数、配置したスタッフの延べ数（学習専門員含む）を会場ごとにお示しください。	<p>実施回数は、各クラスとも毎週1回開催のため各年度とも年間50回程度です。 なお、配置したスタッフの延べ数については、現委託事業者の管理運営内容となりますので、お示しできかねます。</p>																																																																																																	
21	令和7年度の年間の各会場、曜日の総実施回数をお示しください。	<p>実施回数は、各クラスとも毎週1回開催のため年間50回程度です。</p>																																																																																																	
22	各会場には備品やテキスト、教材等を保管しておける場所がありますか。ない場合、現状はどのように対応していますか。	<p>西蒲田会場：施設設備としての収納場所が複数あります。本棚等をご用意いただく必要があります。 仲池上・洗足池会場：施設備品であるキャビネット1台があります。 東糀谷会場：キャビネット1台をご用意いただく必要があります。</p>																																																																																																	
23	各会場の費用等は何か発生しますか。	<p>区の施設ですので、使用料や光熱水費の費用負担は発生しません。施設備品を除くその他の必要経費についてはご提案ください。</p>																																																																																																	
24	各会場の場所や広さはどのようになっていますか。	<p>提出資料交付時にご案内のとおりです。 なお、社会福祉センター902号室は、西蒲田教室会場兼事務所としての利用となります。</p>																																																																																																	