

学童保育利用申請事務処理業務委託 (事業全体概要図) (案)

申請者（保護者）



- 利用申請～利用までの流れ
- - - お問い合わせ等への対応
- 🌐 オンライン

利用申請
(オンライン)

利用申請に関する
お問い合わせ

区政に関する
お問い合わせ



(※)

申請内容
の確認

書類不備等の
是正連絡

業務委託の範囲

問い合わせ対応
の共有

成果物の納品
・日報、月報
・受託業務報告
(紙媒体提出の場合あり)

利用審査業務

コールセンター業務

受託事業者（区庁舎外拠点で実施）

利用承認
(保留)
決定



利用



担当課



学童保育施設

大田区

(※) オンライン申請システム及び書類提出用ファイル交換システムは、大田区が導入したものを使用します。