

学童保育利用申請事務処理業務委託
公募型プロポーザルに関する質問に対する回答書（別紙）

令和7年6月27日

●年間申請件数	単位（件）
4月	950
5月	350
6月	400
7月	550
8月	300
9月	300
10月	300
11月	300
12月	400
1月	300
2月	300
3月	550
年間計	5,000

各月の申請件数はおおよそ上表のとおりですが、ひと月のうち月初日が最も申請件数が多く、各月件数の約3～4割が集中します。

●1件当たりの想定事務量（平均）

種別	想定事務量	内容	方法	備考
利用審査業務	約1分	住所・通学校等の利用要件確認	申請システム画面上の確認	ただし、左記は不備等が無い場合の想定事務量。（申請不備ありの場合は全体の5％（50件）程度、事務量は約5分／1件程度を想定）
コールセンター業務	約5分	空き枠数確認、学童保育制度の一般的な案内 等	申請システム画面上の確認 マニュアル等に基づく回答	-