

総務財政委員会
令和2年11月13日
区民部 資料3番
所管 納税課

大田区納付案内センター業務委託事業者選定の結果について

1 受託候補者

株式会社バルシステム24（所在地：中央区晴海1-8-11）

2 委託開始日

令和3年4月1日（木）

3 選定理由（概要）

審査において、総合評価の高い事業者を選定した。

特に評価の高かった点は以下のとおりである。

(1) 業務実績及び人員配置体制について

自治体における豊富な受託実績があり、これに基づいた運営ノウハウの活用や安定した体制の構築が期待できる。

(2) 危機管理体制について

トラブル発生時において責任ある対応や、迅速な区との連絡体制が期待できる。

(3) 個人情報保護について

業務従事者への社内教育・徹底方法など具体的な方策が示されており、また、十分な個人情報の漏洩防止策（私物持込の制限、メモ等の持ち出し禁止等）も示されている。

4 応募事業者数

5者

5 選定経過

公募期間	令和2年9月28日(月)午前9時から 令和2年10月1日(木)午後5時まで
第一次審査	令和2年10月16日(金)
第一次審査結果通知	令和2年10月19日(月)
第二次審査（プレゼンテーション）	令和2年10月30日(金)
選定結果通知	令和2年11月5日(木)