

こども文教委員会
令和5年10月16日
各部共通 資料1番
所管 各部

令和5年10月10日発生 区民情報系システムの障害について

1. 概要

令和5年10月10日(火)より下記システムが停止し、一部の窓口サービスに支障が生じている。順次復旧しているが、現在も復旧作業を継続中。

2. 対象システム

住民記録システム、国保年金システム、税務システム、介護保険システム、生活保護システム

3. 原因

上記システムを構成する機器に故障が発生したため。

4. 経緯

- 10月10日(火) システム機器に障害発生、システム停止(3時頃)
区ホームページ、X(Twitter)、LINEにて区民向け周知開始
- 10月11日(水) 復旧作業継続
- 10月12日(木) 「システム障害等緊急対策本部」設置
- 10月13日(金) システムの一部復旧

5. 現在の状況

システムの一部復旧に伴い、システム停止中に保留となっていた申請等を順次対応している。一刻も早い全面復旧に向け、引き続き全庁を挙げて取り組む。