

健康福祉委員会

令和3年1月15日

福祉部 資料 90 番

所管 蒲田生活福祉課

大田区福祉事務所における年末年始相談の対応結果について

年末年始の閉庁期間中に、生活困窮や住居喪失に陥ってしまう恐れのある方々に対して支援するため、大田区福祉事務所として蒲田生活福祉課に職員を配置し、下記のとおり相談ダイヤルを開設して対応した。

記

1 開設期間

令和2年12月29日（火）から令和3年1月3日（日）

2 開設時間

午前9時から午後5時

3 支援内容

電話相談者に対して、必要に応じて蒲田生活福祉課の窓口への来所を促し、生活保護相談のほか、自立支援センター、無料低額宿泊所及び東京都が確保したホテル等の案内、緊急援護金や生活援助金の支給を実施した。

4 周知方法

区及びJOBOTA ホームページに掲載、各生活福祉課及びJOBOTA 留守番電話で音声案内、各地域庁舎玄関前の掲示等を行った。

5 対応結果

① 電話相談	14 件
② 来所者件数	8 件
③ 主な支援内容	
生活保護受理	3 件
自立支援センター入所	1 件
住居確保給付金申請	2 件
生活相談等	2 件