

地域産業委員会
令和5年9月19日・20日
地域力推進部 資料11番
所管 地域力推進課

公共施設利用システムの切替えについて

1 目的

公共施設利用システム（以下、うぐいすネット）は、現在使用しているシステムの保守が終了するため、利用者に対する利便性の向上及びシステムの効率的かつ安定的な運用を目的として、新たなシステムに切替えを行う。

2 構築事業者

株式会社ニッセイコム（東京都中央区）

3 スケジュール

新システム稼働開始日時 令和6年1月12日（金）8時30分予定

※ 切替えに伴う作業により、システムを一時停止する必要があるため、稼働開始前の数日間は利用者からのアクセスが出来なくなる予定

4 新機能等について

- (1) スマートフォン画面への対応
- (2) クラウド方式の導入（BCP対策・システムの拡張性向上等）
- (3) システム稼働時間の延長
- (4) 文化センターの抽選受付（令和6年10月分から予定）
- (5) 窓口キャッシュレス決済の実施（令和6年10月頃から予定）

5 廃止される機能

音声応答電話機能

6 周知

- (1) 大田区ホームページ
- (2) うぐいすネットホームページ
- (3) うぐいすネット窓口での案内配布